

Aanbesteding A09.04.2019 Inburgeringsonderwijs
Aanbestedende Dienst: Servicepunt71
Referentie: A09.04.2019

Omschrijving:

De nieuwe Wet inburgering 2021 zal de overheidsverantwoordelijkheid voor inburgering gaan uitbreiden en de regierol verleggen naar de gemeenten. Deze nieuwe wet zal in werking treden op 1 juli 2021. In het nieuwe inburgeringsstelsel hebben gemeenten een aanbodverplichting van leerroutes voor inburgering en zal het de verantwoordelijkheid van de gemeenten worden dat inburgeringsplichtigen inburgeringsonderwijs kunnen volgen. De gemeenten uit het samenwerkingsverband Holland Rijnland zijn voornemens om de nieuwe Opdrachten te gunnen aan maximaal vijf geschikte partijen.

Toelichting:

In deze Nota van Inlichtingen worden een deel van de reeds gestelde vragen beantwoord. De vragen die op dit moment nog niet zijn beantwoord, zullen wij z.s.m. alsnog beantwoorden en publiceren in de vorm van een extra Nota van Inlichtingen.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft aanmelding inburgeraars

1

Vraag

Op welke wijze worden inburgeraars bij de taalaanbieder aangemeld? Gebruikt de gemeente daar een eigen systeem voor of kan de taalaanbieder hier een voorstel voor doen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Taalaanbieders hebben de ruimte om een voorstel te doen. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft MAP en PVT

2

Vraag

De MAP en PVT vallen buiten de scope van de opdracht. Wie verzorgt deze onderdelen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dit wordt door de gemeenten zelf verzorgd.

Nr:

Categorie Uitvoering
Betreft MAP

3

Vraag

Als de MAP niet binnen de scope van de opdracht valt, hoe verwacht u dan dat taalleren met de MAP verbonden wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Wij verwachten dat de taalaanbieder een voorstel doet om het component 'taal' te verbinden met de component 'participatie'. De inhoud van de MAP zal verder verzorgd worden door de gemeente, maar het zou fijn zijn een doorlopende leerlijn neer te kunnen zetten in samenwerking met de taalaanbieder.

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft MAP
- 4 **Vraag**
In welke fase van het traject wordt de MAP uitgevoerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De start en de duur van de MAP zal niet voor iedere inburgeraar gelijk zijn. Het Rijk heeft aangegeven hier maatwerk in te verwachten, aangezien het taalniveau en de snelheid waarmee een deelnemer de arbeidsmarkt op kan gaan verschillend is. De ervaring leert dat het aanbieden van een MAP pas vaak zin heeft als taalniveau A2 is bereikt.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Begeleiding naar werk
- 5 **Vraag**
Buiten de scope van de Opdracht valt: Het actief begeleiden van inburgeringsplichtigen naar stage en/of werk binnen de B1-route (Gemeenten zetten hierbij het eigen werkgeversnetwerk in).
Geldt dit ook voor leerwerkplekken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Ja, deze aanname is juist.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Omvang van de opdracht
- 6 **Vraag**
U geeft aan dat er jaarlijks voor ongeveer 300 asielgerechtigden leerroutes moeten worden ingekocht.
In het overzicht in tabel 1 rekent u echter ook de gemeenten Kaag en Braassem, Alphen aan den Rijn en Nieuwkoop mee. Deze gemeenten doen echter alleen mee in deze opdracht voor de onderwijsroute. Heeft u hiermee al rekening gehouden in de aantallen inburgeraars?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Het klopt dat de Rijnstreek alleen meedoet met de Onderwijsroute. In tabel 1 zijn de aantallen van alle gemeenten van vorige jaren weergegeven. In de voorgaande jaren was er geen sprake van verschillende leerroutes, vandaar dat deze aantallen ook niet kunnen worden verdeeld over deze routes.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Afstemming, blz. 16
- 7 **Vraag**
"Afstemming met de regievoerder van de gemeente en de statushouder zelf is daarom steeds noodzakelijk."
Hoe gaat dit plaatsvinden? De wet schrijft nu voor dat er maar een paar contactmomenten verplicht zijn gedurende de inburgeringsperiode. Uit ervaring weten we dat meer contact nodig is. Wijken de gemeenten van het minimale aantal contactmomenten af?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Ja, de gemeente zal regelmatig contact onderhouden met de inburgeraar. Hierbij wordt maatwerk gehanteerd. De ene deelnemer heeft meer contact nodig dan de andere. In alle gevallen wordt er doorlopend gemonitord.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Instroom
- 8 **Vraag**

Er gelden binnen de B1- en de Z-route geen vaste instroommomenten, iemand kan op elk moment door de gemeente worden aangemeld én moet dan binnen maximaal 20 werkdagen kunnen starten.

Betekent dit dat je ook met 1 deelnemer moet starten? Of mogen we wachten tot er voldoende deelnemers zijn om een groep te starten?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De gemeenten hebben de wettelijke plicht om zo snel mogelijk te starten met de inburgering. Wij beseffen dat hierdoor kleine groepjes kunnen ontstaan, echter is het ook niet mogelijk om een minimum aantal deelnemers vast stellen, voordat gaat worden gestart met het aanbod. Indien nodig kunnen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt in het werkafsprakenboek, bijvoorbeeld in het kader van een instroomklas.

Nr:

Categorie Contract

Betreft aantal opdrachtnemers

9

Vraag

U contracteert 2 opdrachtnemers voor zowel de Z-route als de B1-route, voor de onderwijsroute wordt 1 opdrachtnemer gecontracteerd. De Z-route betreft echter in aantal de kleinste groep inburgeraars (15% van de asielstatushouders en 3% van de gezinsmigranten, in totaal ong. 50 inburgeraars per jaar). Hierdoor kan er een grote versnippering plaatsvinden met kleine aantallen.

Vanwaar uw keus voor 2 opdrachtnemers voor de Z-route?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het contracteren van één aanbieder is kwetsbaar om diverse redenen. Zo is het bijvoorbeeld lastig te toetsen waarom een deelnemer achterblijft of stagneert. Het kan zijn dat de ene aanbieder namelijk beter past bij een deelnemer dan een andere. We hopen door de inkoop van het inburgeringsaanbod op Holland Rijnland niveau vorm te geven voldoende volume te creëren en klassen toch efficiënt te kunnen vullen. De 15% van deelnemers die naar de Z-route zal gaan, blijft tot slot een schatting.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Onderwijsroute

10

Vraag

De onderwijsroute bereidt voor op instroom in het Mbo. De toeleiding naar Hbo en WO valt buiten de aanbesteding. Hoe worden inburgeraars die potentie hebben om in te stromen op hbo of wo daarop voorbereid? Of zijn alle inburgeraars uit de onderwijsroute verplicht om een mbo-opleiding te doen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Voor de inburgeraars die de potentie hebben om in te stromen op het HBO of het WO, wordt samen met een nog te contracteren partij een traject ontwikkeld. Het kan wel voorkomen dat mensen van de MBO onderwijsroute toch de potentie hebben om zich voor het HBO in te schrijven.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft deficiënte vakken

11

Vraag

Maken de deficiënte vakken ook onderdeel uit van de onderwijsroute? Of hoeven de inburgeraars alleen taalniveau B1 of B2 te behalen naast rekenen, Engels en studievastigheden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De deficiënte vakken maken onderdeel uit van de onderwijsroute. Deficiënte vakken kunnen ook Engels of rekenen zijn. De eindtermen voor de onderwijsroute worden beschreven in de Regeling Taalschakeltraject 20... Deze regeling is op dit moment nog niet vastgesteld, wel is er een consultatie versie beschikbaar op de website van de Rijksoverheid via <https://www.internetconsultatie.nl/regelingtaalschakeltraject>.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zelfredzaam, blz. 17
- 12
- Vraag**
- Bij de Zelfredzaamheidsroute zegt u: "Aan de inburgeringsplicht wordt in de Z-route voldaan als statushouders voldoende zelfredzaam zijn, naar het oordeel van de gemeente."
Hoe vindt deze beoordeling plaats en wat zijn daarvoor de beoordelingscriteria?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio dat Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (zie ook PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat de deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Gunning
- 13
- Vraag**
- Kan een aanbieder voor meerdere percelen gegund worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Ja, deze aanname is juist.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Financiering, blz 20
- 14
- Vraag**
- U heeft het op pagina 20 over een maximaal bedrag van €9.000. Moet dit geen €9.250 zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Uw aanname is juist. De maximumprijs is €9.250,-
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Financiering, blz 20
- 15
- Vraag**
- Kunt u uitleggen waarom u ervoor gekozen heeft om de maximale prijs op €9.250 te zetten en niet op €10.000?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- €10.000 is het budget dat het rijk beschikbaar stelt voor taallessen. Dit is het bedrag dat wij kunnen en willen uitgeven. Het contract geldt in principe voor zeven jaar, waardoor wij indexering mogelijk willen maken. Dit is de reden dat een maximumbedrag van €9.250 is vastgesteld zodat indexering gedurende het contract tot €10.000 mogelijk is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Financiering, blz 20
- 16
- Vraag**
- Product 4 bij de B1-route wordt gefactureerd als de deelnemer aantoonbaar A2 heeft behaald. Hoe moet de aanbieder dit aantonen? Is er een gevalideerde toets die u hierbij voorschrijft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020

Nee, wij gaan ervan uit dat de voortgang van de deelnemer actief wordt gemonitord door de aanbieder en dat deze een uitstekend beeld heeft van wat niveau A2 inhoudt. Opdrachtnemer ontwikkelt een test en neemt deze af op de niveaus spreken, schrijven, lezen en luisteren. Mocht blijken dat op landelijk niveau een objectieve toets verplicht wordt gesteld, zullen wij ons daar vanzelfsprekend bij aansluiten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Plan van aanpak, blz. 47

24

Vraag

Om goed een lesprogramma te omschrijven voor de B1-route, hebben wij voldoende ruimte nodig om dit duidelijk uit te leggen en eventueel toe te lichten met een schema. Kan het maximale aantal pagina's daarom naar 5 A4?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het maximale aantal pagina's voor het subgunningscriterium a – Perceel 1 - Plan van aanpak lesaanbod (zoals beschreven in paragraaf 4.5.1 van de aanbestedingsleidraad) wordt verhoogd naar maximaal 5 A4.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Plan van aanpak onderwijsroute, blz. 50

25

Vraag

U vraagt om een plan van aanpak met aansluiting op mbo, hbo en wo. Op blz. 17 zegt u echter dat aansluiting op hbo en wo buiten deze aanbesteding valt. Wilt u dat we in het plan van aanpak hier wel op ingaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Voor de inburgeraars die de potentie hebben om in te stromen op het HBO of het WO, wordt samen met een nog te contracteren partij een traject ontwikkeld. Het kan wel voorkomen dat mensen van de MBO onderwijsroute toch de potentie hebben om zich voor het HBO/WO in te schrijven. Vandaar dat de toeleiding vanuit de onderwijsroute naar het HBO/WO wel is genoemd in het plan van aanpak, echter hoeft u hier slechts beknopt op in te gaan aangezien dit in de praktijk weinig zal voorkomen. De nadruk ligt in de onderwijsroute en dus in dit plan van aanpak op de toeleiding naar het MBO.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Plan van aanpak Z-route, blz. 53

26

Vraag

In de tekst op blz. 53 heeft u het over het aanleren van de Nederlandse taal op minimaal A2 niveau. Bedoelt u hiermee niet A1-niveau? Een inburgeraar die niveau A2 kan halen, zou beter de B1-route kunnen volgen.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Uw interpretatie is juist, er wordt hier A1 niveau bedoeld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft plan van aanpak Z-route, blz. 53

27

Vraag

Om goed een lesprogramma te omschrijven voor de Z-route, hebben wij voldoende ruimte nodig om dit duidelijk uit te leggen en eventueel toe te lichten met een schema. Kan het maximale aantal pagina's daarom naar 5 A4?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het maximale aantal pagina's voor het subgunningscriterium a – Perceel 3 - Plan van aanpak lesaanbod (zoals beschreven in paragraaf 4.5.5 van de aanbestedingsleidraad) wordt verhoogd naar maximaal 5 A4.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Plan van aanpak begeleiding en ondersteuning
- 28
- Vraag**
- In het plan van aanpak moeten we ingaan op de vraag: "Op welke verschillende manieren u individuele aandacht en maatwerk kunt bieden om de in het PIP gestelde doelen van de deelnemers te behalen."
- Een taalaanbieder kan niet verantwoordelijk zijn voor alle doelen die in de PIP staan. Kunt u dit punt verder specificeren? Welke doelen heeft u hierbij voor ogen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- De doelen gaan verder dan enkel de taal leren. Dit houdt bijvoorbeeld ook in iemand wegwijs maken op het gebied van financiën & zorg als de situatie daarom vraagt. Van aanbieders wordt een proactieve houding op de verschillende leefgebieden verwacht, ook al zijn zij niet in eerste instantie verantwoordelijk voor die leefgebieden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Beoordeling
- 29
- Vraag**
- U geeft aan dat u de inschrijvingen anoniem beoordeelt. Betekent dit wij in onze inschrijving nergens de naam van onze taalschool mogen vermelden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Uw interpretatie is juist.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van eisen algemeen: 2. Intake
- 30
- Vraag**
- Welke leerbaarheidstoets neemt u af tijdens de intake?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- De leerbaarheidstoets wordt nog beschikbaar gesteld door het Rijk, dit wordt namelijk één uniforme toets.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van eisen algemeen: 3. Tijdens de leerroute, eis 7
- 31
- Vraag**
- "Opdrachtnemer legt afspraken over lestijden, aanwezigheid, melding bij ziekte en andere huisregels schriftelijk vast. Deze worden ondertekend door de deelnemer om diens verantwoordelijkheid hierin te markeren."
- Is in plaats hiervan het contract dat verplicht is voor Blik op Werk voldoende?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- De vorm waarin Opdrachtnemer dergelijke zaken vastlegt is vrij. Indien het contract voor Blik op Werk voldoet aan de door ons gestelde eisen, dan kan dit contract daarvoor worden gebruikt.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van eisen algemeen: 3. tijdens de leerroute, eis 8
- 32
- Vraag**
- Mogen de meldingen over aanwezigheid ook digitaal gedaan worden ipv via een papieren ondertekende presentielijst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020

De gemeenten gaan hiermee niet akkoord. In uitzonderlijke gevallen, bv. in geval van corona, is het na toestemming van Opdrachtgever toegestaan om de meldingen over aanwezigheid, zoals beschreven in eis 3.8 van het algemene pve, digitaal te doen in plaats van via een op papier ondertekende presentielijst. De reden hiervoor is dat de gemeenten graag willen zien dat de deelnemer ondertekend heeft en aanwezig is geweest.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen algemeen: 5, personeel, eis 2

33

Vraag

Is het gevraagde uurloon inclusief of exclusief voorbereidingstijd?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het tarief in eis 5.2 is gebaseerd op een advies van Blik op Werk en is inclusief voorbereidingstijd.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Programma van eisen algemeen: 5. Social return

34

Vraag

Door Corona kan het moeilijk zijn de social return doelstelling te halen. Wordt hier rekening mee gehouden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De social return verplichting geldt over de gehele looptijd van de overeenkomst en heeft een ruime looptijd en tevens diverse invullingsmogelijkheden. Mocht de coronacrisis tot einde looptijd duren zal opdrachtgever de eis met redelijkheid benaderen gezien de omstandigheden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen B1-route. 1. algemeen, eis 2

35

Vraag

Vanwaar uw keus om alleen 's morgens les te geven? Mogen we ook les geven in de middag?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De ervaring leert dat lessen in de ochtend de voorkeur hebben i.v.m. zaken als kinderopvang. Daarnaast zal in de middag de begeleiding naar werk plaatsvinden. In het programma van eisen staat de bewoording 'zoveel mogelijk'. Eventuele wijzigingen zullen in overleg met de gemeente moeten plaatsvinden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen B1-route. 1. algemeen, eis 3

36

Vraag

In de pip wordt het aantal lesdagen en -uren vastgesteld. Hoe bepaalt u hoeveel lesdagen er nodig zijn. Kan dit niet beter worden overgelaten aan de taalaanbieder?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het is aan de beoordeling van de gemeente in welke verhouding er inburgeringslessen en participatieactiviteiten plaatsvinden, dit moet worden vastgelegd in het PIP. Dat gezegd hebbende wordt het aantal lesdagen en -uren in samenspraak met de taalaanbieder vastgesteld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen b1-route. 1. algemeen, eis 3

37

Vraag

In de pip wordt het aantal lesdagen en -uren vastgesteld. Kan dit gedurende het traject worden bijgesteld als de taalaanbieder daar aanleiding toe ziet?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Wijzigingen (in de uitvoering) van het PIP kunnen in overleg met Opdrachtgever worden aangebracht, aangezien het PIP een dynamisch document is zie eis 2.2. van het algemene PvE.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen B1-route. 4. Dienstverlening, eis 13

38

Vraag

Welke objectieve toets gebruikt u om vast te stellen dat niveau B1 niet haalbaar is?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Wij gaan er van uit dat de Opdrachtnemer goed in staat zal zijn om een toets af te nemen bij de deelnemers waaruit blijkt op welk niveau de deelnemer functioneert m.b.t. lezen, schrijven, spreken en luisteren. Indien landelijk wordt vastgesteld dat hier een specifieke toets voor dient gebruikt te worden, sluiten we hier vanzelfsprekend bij aan.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Programma van eisen B1-route. 4. Dienstverlening, eis 2

39

Vraag

Wat bedoelt u met 'het algehele leerplan naar werk'?
Wanneer wordt dat leerplan bepaald?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het algehele leerplan naar werk wordt opgesteld vanuit Opdrachtgever en vormt daarmee een onderdeel van de PIP.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen B1-route. 4. Dienstverlening, eis 10

40

Vraag

Wat is het minimale aantal deelnemers om met een groep te starten?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Dat laten wij aan de aanbieder, er is geen minimum aantal deelnemers vastgesteld.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Programma van eisen b1-route. 6. Ondertussengroep

41

Vraag

Stelt de gemeente ook middelen beschikbaar als er onvoldoende DUO lening over is door slecht onderwijs van de vorige aanbieder?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Dit zal per geval worden beoordeeld, aangezien dit maatwerk is en kan dus ook per gemeente verschillen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Programma van eisen Onderwijsroute

42

Vraag

Dient de aanbieder van de onderwijsroute in het bezit te zijn van een crebo-certificering voor het taalschakeltraject?

Zo ja, is dit ook noodzakelijk voor de crebo-nummers van hbo en wo?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Nee.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen Onderwijsroute

43

Vraag

Op welke manier is het taalschakeltraject ingebed in de onderwijsroute? Moeten de inburgeraars hier ook voor slagen of is examen op B1 of B2 voldoende?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het taalschakeltraject is onderdeel van de onderwijsroute. De eindtermen voor de onderwijsroute worden beschreven in de Regeling Taalschakeltraject 20.. Deze regeling is op dit moment nog niet vastgesteld, wel is er een consultatie versie beschikbaar op de website van de Rijksoverheid, zie website <https://www.internetconsultatie.nl/regelingtaalschakeltraject>.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen Onderwijsroute. 2. Dienstverlening, eis 2

44

Vraag

Minimaal 1500 uur les en begeleiding voor maximaal €9250 lijkt ons een onmogelijke eis. Kunt u deze eis bijstellen of het tarief voor de onderwijsroute verhogen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Nee, er wordt vastgehouden aan het vastgestelde tarief. €10.000 is het budget dat het rijk beschikbaar stelt voor taallessen. Dit is het bedrag dat wij kunnen en willen uitgeven. Het contract geldt in principe voor zeven jaar, waardoor wij indexering mogelijk willen maken. Dit is de reden dat een maximumbedrag van €9.250 is vastgesteld zodat indexering gedurende het contract tot €10.000 mogelijk is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen Onderwijsroute. 2. Dienstverlening, eis 17

45

Vraag

Vanwaar de eis dat de opdrachtnemer in staat moet zijn deelnemers toe te leiden tot hbo en wo? Dit valt immers buiten de scope van de opdracht.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Bedankt voor uw oplettendheid, eis 2.17 van bijlage 1c komt te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen Onderwijsroute 2. dienstverlening eis 5

46

Vraag

Welke niveaus Engels en rekenen dient de inburgeraar te behalen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De eindtermen voor de onderwijsroute, en dus ook het niveau Engels en rekenen, worden beschreven in de Regeling Taalschakeltraject 20.. Deze regeling is op dit moment nog niet vastgesteld, wel is er een consultatie versie beschikbaar op de website van de Rijksoverheid, zie <https://www.internetconsultatie.nl/regelingtaalschakeltraject>.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van eisen Z-route 5. Dienstverlening, eis 19

47

Vraag

Op welke manier test u of de inburgeraar voldoende zelfredzaam is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio dat Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (zie ook PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat de deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen Z-route, 7. Ondertussengroep

48

Vraag

Stelt de gemeente ook middelen beschikbaar als er onvoldoende DUO lening over is door slecht onderwijs van de vorige aanbieder?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dit zal per geval worden beoordeeld, aangezien dit maatwerk is en kan dus ook per gemeente verschillen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1a, Communicatie, rapportage en monitoring, punt 3

49

Vraag

U spreekt over het vermelden van het onderwerp "vergoeding reiskosten" in het werkafsprakenboek. Wat is hierop uw visie? Zijn de gemeentes bereid eventuele reiskosten van deelnemers te vergoeden? Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dit kan per gemeente verschillend zijn, vandaar dat dit na gunning per gemeente nog zal worden uitgewerkt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** bijlage 1a, Tijdens de leerroute, punt 11 - activiteiten richting stage, werk, opleiding

50

Vraag

In het algemene PvE staat: "Opdrachtnemer houdt rekening met en past zo nodig het lesrooster en het leerplan aan, aan de activiteiten van deelnemer richting stage, werk en opleiding." Kunt u een toelichting geven als het gaat om de Z-route over welke activiteiten u het hier heeft? Gaat het om de participatie-activiteiten waarvoor de Opdrachtnemer verantwoordelijk is, of gaat het hier om activiteiten die de regievoerder van de gemeente introduceert?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u uw vraag nader specificeren?

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1a, Tijdens de leerroute, punt 10 - overleg

51

Vraag

In het Programma van Eisen staat: "Opdrachtnemer hanteert vanaf de start van het leerplan een vast lesrooster dat is opgesteld in overleg met Opdrachtgever. Wijzigingen kunnen alleen worden aangebracht in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever." Met betrekking tot de Z-route vinden wij dit onnodige tijd en overleg in beslag nemen, aangezien de Opdrachtnemer zowel over taalonderwijs als participatieactiviteiten gaat en daarmee heel goed zelf de regie kan nemen. Kunt u dit voor de Z-route wijzigen naar: "Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over wijzigingen?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Niet akkoord. De Gemeente heeft een verantwoordelijkheid i.v.m. de bv. organisatie van kinderopvang en maakt afspraken met de statushouder over de participatie. Daarom is overleg noodzakelijk.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1a, Tijdens de leerroute, punt 7 - presentie

52

Vraag

U geeft het volgende aan: "Opdrachtnemer verstrekt wekelijks de door deelnemers ondertekende aanwezigheidslijsten per gemeente. De naam van de betreffende docent wordt tevens vermeld op deze aanwezigheidslijst." Het digitaal bijhouden van de presentie heeft voordelen, onder andere omdat het daardoor makkelijker wordt om de presentiegegevens met de gemeente te delen. Is het ook voldoende om met een digitale presentie bijgehouden door de docent te werken? Of zijn er andere digitale oplossingen voor u denkbaar? Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

De gemeenten gaan hiermee niet akkoord. In uitzonderlijke gevallen, bv. in geval van corona, is het na toestemming van Opdrachtgever toegestaan om de meldingen over aanwezigheid, zoals beschreven in eis 3.8, digitaal te doen in plaats van via een op papier ondertekende presentielijst. De reden hiervoor is dat de gemeenten graag willen zien dat de deelnemer ondertekend heeft en aanwezig is geweest.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1a, Tijdens de leerroute, punt 1 - start traject

54

Vraag

In het Programma van Eisen Algemeen geeft u aan dat de deelnemer maximaal 20 dagen na aanmelding moet kunnen beginnen. Is dit na aanmelding door de Opdrachtgever of na goedkeuring van de Opdrachtgever van het intake en leerplan dat door Opdrachtnemer is opgesteld? Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Zoals aangegeven in programma van eisen 1a, eis 3.1. is dit na aanmelding door opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1b, p.3, Dienstverlening punt 13 - afschalen naar A2

55

Vraag

U geeft in het Programma van Eisen aan dat afschalen naar A2 niveau kan mits dit binnen 12 maanden gemeld is en enkel wanneer deelnemer aanzienlijke inspanning heeft geleverd en indien via een objectieve toets is vastgesteld dat het B1-examen niet haalbaar is. Daarnaast geeft u aan dat trajecten wel 2 tot 3 jaar kunnen duren voor gemiddelde en langzame leerders. Hoe ziet u dat criterium van aanzienlijke inspanning (geleverd binnen 1 jaar)? Kunt u dit nader specificeren? Gaat dit om presentie (verzuim) en/of een minimum aan uren? Wij verzoeken u om een toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Het gaat om presentie en om een minimum aan uren van 600 uur, zoals dit inmiddels is vastgesteld in de lagere regelgeving, zie <https://www.internetconsultatie.nl/regelingtaalschakeltraject>.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** bijlage 1b, p.2, Dienstverlening punt 7 - participatie-activiteiten

56

Vraag

In het programma van eisen van de B1 route heeft u het over participatie-activiteiten. Echter, het actief begeleiden van inburgeringsplichtigen naar stage en/of werk binnen de B1-route is geen onderdeel van de opdracht. Wij verzoeken u een toelichting te geven op de genoemde participatie-activiteiten. Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Participatieactiviteiten kunnen breed zijn en is altijd maatwerk. Het kan gaan om stages bijvoorbeeld of om (vrijwilligers)werk. De participatieactiviteiten dienen in ieder geval aan te sluiten bij iemands interesses en leerdoelen zoals vastgelegd in het PIP.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1b, p.1, Algemeen punt 5 - aansluiten bij voorinburgering (2)

58

Vraag

U geeft aan: "De lessen van Opdrachtnemer m.b.t. de B1-leerroute sluiten goed aan op de voorinburgering vanuit het AZC." Verwacht u dat de Opdrachtnemer inhoudelijk afstemt en samenwerkt met inburgeringsactiviteiten in het AZC?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Samenwerking is geen vereiste. Het COA gaat de algemene inburgering aanbieden op de AZC's. We verwachten dat taalaanbieders op de hoogte zijn van dit aanbod en hierop kunnen aansluiten.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1b, p.1, Algemeen punt 5 - aansluiten bij voorinburgering

59

Vraag

U geeft aan: "De lessen van Opdrachtnemer m.b.t. de B1-leerroute sluiten goed aan op de voorinburgering vanuit het AZC." Klopt het dat de brede intake van de gemeente plaatsvindt na de voorinburgering en zo ja wordt de genoemde eis dan niet al getackeld in het door de gemeente aangeleverde aanmeldformulier waarin gegevens uit de intake zijn weergegeven, waaronder startniveau en achtergrond? Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Het zal inderdaad om een combinatie gaan van aangeleverde (achtergrond)gegevens en een vloeiende lijn van lessen die de Opdrachtnemer zal verzorgen in aansluiting op de voorinburgering. We verwachten wel dat de taalaanbieder op de hoogte is van het aanbod van de algemene inburgering van het COA op de AZC's en hierop aansluiten.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 1b, p.1, Algemeen, punt 3 - leerplan

60

Vraag

U spreekt over een leerplan van de opdrachtnemer na aanlevering van het aanmeldformulier, maar in uw Programma van eisen ook over een "leerplan naar werk" dat is opgesteld door opdrachtgever. Dit is verwarrend. Zijn er twee leerplannen? Wie stelt welk leerplan op? En via welke weg of afstemmend overleg komt uiteindelijk het definitieve leerplan tot stand? Wij ontvangen graag een toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Het klopt dat er in de PvE's twee leerplannen bedoeld worden. Het algehele leerplan naar werk wordt opgesteld vanuit Opdrachtgever en vormt daarmee een onderdeel van het PIP. Het andere leerplan wordt opgesteld door Opdrachtnemer en is geen onderdeel van de PIP, maar een voortvloeisel uit het PIP. Hoewel in het PIP ook de leerroute en het taalniveau zullen worden benoemd, verwacht de gemeente van Opdrachtnemer ook een meer gedetailleerd leerplan gericht op de taal, inzichtelijk voor de deelnemer, met een uitwerking van de te volgen route en de gestelde leerdoelen.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** bijlage 1b, p.1, Algemeen punt 3 - intensiteit vastgesteld in PIP

61

Vraag

U geeft het volgende aan: "Het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld". Wij gaan ervan uit dat u de intensiteit van het taaltraject in de PIP in dagdelen weergeeft en niet in uren / minuten. Kunt u dit bevestigen? En zo ja, hoeveel uur duurt een dagdeel voor u?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Een dagdeel voor het leren van de taal duurt maximaal drie uur. Een dagdeel in het kader van Participatieactiviteiten kan langer duren, bijvoorbeeld als er ergens een hele dag stage gelopen wordt of wordt gewerkt.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 1d, p.2, Dienstverlening, punt 4 - zelfredzame deelnemers (2)

62

Vraag

In de algemene leidraad heeft u het over verhogen van de zelfredzaamheid en in het programma van eisen over “Deelnemers zijn na afloop van de Z-route zelfredzame deelnemers aan de Nederlandse samenleving”. Of iemand in alle voorkomende gevallen zelfredzaam kan zijn, hangt niet alleen van kwalitatief goed onderwijs, maar ook van andere factoren, zoals leerbaarheid en gezondheid. Op welke manier houdt u daarmee rekening in het PIP en het eindgesprek? Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

De leerbaarheid en gezondheid wordt meegenomen in het PIP. Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio dat Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (zie ook PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat de deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 1d, p.2, Dienstverlening, punt 4 - zelfredzame deelnemers

63

Vraag

In de algemene leidraad heeft u het over verhogen van de zelfredzaamheid en in het programma van eisen over “Deelnemers zijn na afloop van de Z-route zelfredzame deelnemers aan de Nederlandse samenleving”. Wij verzoeken u het begrip ‘zelfredzame deelnemers’ te definiëren. Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio dat Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (zie ook PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat de deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Bijlage 1d, p.2, Dienstverlening, punt 2 - uitstroom naar werk

64

Vraag

In het programma van eisen staat “Opdrachtnemer stimuleert deelnemers om door te stromen naar een hoger taal en/of participatieniveau te bereiken. Binnen de Z-route wordt tevens, indien mogelijk voor de deelnemer, ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar werk”. Twee vragen:

a) Bedoelt u met het laatst genoemde betaald werk?

b) Is de term “uitstromen” hier wel op zijn plaats? Het traject eindigt immers niet bij het vinden van werk, maar pas na een verplicht aantal uren. Graag uw reactie.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

a. met uitstromen naar werk wordt bedoeld naar betaald werk. Wij vinden het ook belangrijk dat deelnemer voldoende taalvaardig is. b. u heeft gelijk, het traject eindigt hier nog niet en het taalcomponent loopt nog door. Opdrachtgever zal samen met Opdrachtnemer en eventueel werkgever zoeken naar een passende oplossing, voor het kunnen continueren van het taalonderwijs.

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 1d, p.1, Algemeen, punt 3 - intensiteit vastgesteld in PIP
- 65
- Vraag**
- U geeft aan "Het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld". Om het werkbaar te houden, kunnen we ervan uitgaan dat de intensiteit van het taaltraject in de PIP in dagdelen wordt weergegeven en niet in uren / minuten? Zo ja, hoeveel uur duurt een dagdeel voor u?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Een dagdeel voor het leren van de taal duurt maximaal drie uur. Een dagdeel in het kader van Participatieactiviteiten kan langer duren, bijvoorbeeld als er ergens een hele dag stage gelopen wordt.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 1d, p.1, Algemeen, punt 1 - dagdelen
- 66
- Vraag**
- In het Programma van Eisen staat: "Opdrachtnemer levert de dienstverlening zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad, op alle dagen van de week (exclusief feestdagen)." Aangezien Opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor het aanbieden van participatie-activiteiten gaan wij ervan uit dat de Opdrachtnemer samen met de cursist kan bepalen op welke dagdelen de cursist les krijgt. Kunt u dit bevestigen? En zo, nee, kunt u uitleggen wie nog meer inbreng heeft in het bepalen van de dagdelen en waarom?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld en vervolgens verder uitgewerkt door Opdrachtnemer in het leerplan. Het PIP is hierin leidend en er vindt te allen tijde afstemming plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, zie ook eis 1.2 bijlage 1d.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, p.56, paragraaf 4.5.7 - interviews
- 70
- Vraag**
- Wij nemen aan dat de interviews niet anoniem plaatsvinden? Graag uw reactie.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Uw interpretatie is juist, de interviews zullen niet anoniem plaatsvinden.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Programma van Eisen Algemeen / Intake
- 72
- Vraag**
- Neemt Opdrachtgever de (brede) intake, het onderzoek, de taal- en leertoetsen af die ten grondslag liggen aan het PiP en het aanmeldformulier of besteed Opdrachtgever deze taken uit? Hoe worden betreffende taken uitgevoerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Deze taken gaan de gemeenten zelf uitvoeren, op welke manier dit zal plaatsvinden wordt nog uitwerkt. De leerbaarheidstoets wordt overigens vanuit het Rijk opgelegd, dit wordt één uniforme toets.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Programma van Eisen Algemeen / Intake
- 73
- Vraag**
- Biedt u jonge, laag opgeleide gealfabetiseerde deelnemers (bij uitzondering) een kans aan in de O-route als zij een sterke ambitie en leeuwens hebben om een vervolgopleiding te gaan doen of zijn zij per definitie uitgesloten op basis van hun onderwijsachtergrond?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Ja wij bieden hen ook een kans wanneer zij naast de sterke ambitie en leerwens hier ook de cognitieve capaciteiten hiervoor hebben. Bij deze deelnemers moet het eerste jaar extra goed gemonitord worden zodat er nog indien nodig er gewisseld kan worden naar een andere route.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van Eisen Z-route / Dienstverlening 7.

76

Vraag

U geeft aan dat Opdrachtnemer 800 uur besteed aan activering en participatie. Kunt u meer specifiek toelichten in welke vorm (-en) u verwacht dat opdrachtnemer dit aanbiedt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Participatieactiviteiten kunnen breed zijn en is altijd maatwerk. Het kan gaan om stages of (vrijwilligers)werk, maar in andere gevallen is dit een stap te ver en ligt de focus meer op het in orde kunnen brengen van financiële documenten, in staat zijn zelfstandig naar een huisarts te gaan enzovoorts. De participatieactiviteiten dienen aan te sluiten bij iemands interesses en leerdoelen zoals vastgelegd in het PIP. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever inzage in hoe en op welke wijze de 800 uur aan participatieactiviteiten wordt ingezet. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek (zie PvE Z-route eis 5.8). Opdrachtnemer houdt in ieder geval voor iedere deelnemer een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten en participatieactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar (zie PvE eis 5.9, bijlage 1d).

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Aanbestedingsleidraad 1.10 Gewenst resultaat

78

Vraag

U geeft aan vijf nieuwe opdrachtnemers te willen contracteren; 1 voor de O-route, 2 voor de Z-route en twee voor de B1-route. Staat vooraf vast dat dit er 5 worden of zouden dit er ook 3 of 4 kunnen worden (indien Z- en of B1 route toch aan een opdrachtnemer worden gegund)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Er worden in totaal maximaal 5 aanbieders gecontracteerd. Het kan ook voorkomen dat een aanbieder meerdere percelen gegund krijgt, waardoor het aantal unieke aanbieders lager is dan 5.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsleidraad 2.11 Bewijsmiddelen

79

Vraag

Bedoelt u met de 'Verklaring Belastingdienst' die u vraagt de 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen'? Indien u een andere verklaring vraagt; welke bedoelt u?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Ja, uw interpretatie is juist.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning

80

Vraag

Ontvangen inschrijvers een proces verbaal van opening (direct na het openen van de kluis?). Zo nee, wat is de reden dat u deze informatie niet wenst te delen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Ja

Nr:

- 81**
- Categorie** Inhoud
Betreft Algemeen
Vraag
 Wilt u aangeven welke perceel B1 is, welke de onderwijsroute en welke de Z-route? Benamingen in aanbestedingsleidraad en prijsbijlage zijn namelijk niet gelijk.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Perceel 1: B1, Perceel 2: Onderwijsroute, Perceel 3: Z-route.
- Nr:**
- 82**
- Categorie** Uitvoering
Betreft Aanbestedingsleidraad
Vraag
 Bij de eerste bullit staan de 5 doelen opgegeven.
 Op welke wijze wil opdrachtgever hierover gerapporteerd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Uw vraag is niet duidelijk, kunt u aangeven op welke paragraaf/bladzijde van de aanbestedingsleidraad dit terug te vinden is.
- Nr:**
- 83**
- Categorie** Proces
Betreft Planning
Vraag
 Kunt u aangeven wanneer inschrijvers bericht krijgen dat ze uitgenodigd worden voor het interview?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 De gezamenlijke kwalitatieve beoordeling van de inschrijvingen zal plaatsvinden op dinsdag en donderdag 10 en 12 november (week 46). Die week zullen ook de uitnodigingen voor het interview worden verstuurd.
- Nr:**
- 86**
- Categorie** Proces
Betreft PVE
Vraag
 begrijpen wij het goed dat deze getekend ingeleverd moet worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Uw interpretatie is juist. In bijlage 1b is de ondertekeningsmogelijkheid niet opgenomen, hiervoor wordt een aangepaste bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.
- Nr:**
- 87**
- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6
Vraag
 Zijn de beoordelaars op de hoogte van de ingediende prijzen op moment van beoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 De beoordelaars zijn niet op de hoogte van de ingediende prijzen op het moment van de inhoudelijke beoordeling. Pas op het moment dat de kwalitatieve beoordeling is afgerond zullen de beoordelaars op de hoogte worden gesteld van de ingediende prijzen, zodat de winnende partijen duidelijk zullen worden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.6

- 88 **Vraag**
Wat zijn de rollen/functies van de leden van de beoordelingscommissie?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-10-2020**
De leden van de beoordelingscommissie zijn gemeentelijke beleidsmedewerkers op het gebied van werk en inkomen en een contractmanager.
- Nr:**
- 90 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5.7
Vraag
Worden alle documenten door dezelfde personen beoordeeld, of is er een splitsing wat betreft percelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-10-2020**
Alle ingediende inschrijvingen worden per perceel door hetzelfde beoordelingsteam beoordeeld. Hier is wel een verschil in gemaakt per perceel.
- Nr:**
- 91 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5.7
Vraag
Wie zijn er vanuit de aanbestedende dienst bij de interviews aanwezig? Zijn dat dezelfde personen die de plannen van aanpak beoordeeld hebben?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-10-2020**
Ja, uw interpretatie is juist.
- Nr:**
- 92 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5.7
Vraag
Hier staat dat het interview betrekking heeft op de twee ingediende plannen van aanpak. Welke 2 bedoelt u, er moeten toch 3 plannen van aanpak ingeleverd worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-10-2020**
Hiermee worden de twee plannen van aanpak per perceel bedoeld, het plan Plan van aanpak lesaanbod en Plan van aanpak Begeleiding en ondersteuning. Indien u zich op meerdere percelen inschrijft, zal u, indien u voldoende punten heeft behaald, voor meerdere interviews worden uitgenodigd.
- Nr:**
- 93 **Categorie** Contract
Betreft Raamovereenkomst
Vraag
Kunnen aanbieders zich inschrijven voor meerdere percelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 09-10-2020**
Ja dat kan, u kunt zich op alle drie de percelen inschrijven.
- Nr:**
- 94 **Categorie** Contract
Betreft Raamovereenkomst
Vraag
U geeft aan dat de raamovereenkomst voor zowel de B1-route als de Z-route uitgevoerd kunnen worden door maximaal 2 aanbieders. Is het mogelijk dat 1 aanbieder een gehele route uitvoert? Zo ja, op basis waarvan maakt u de afweging om 1 of 2 aanbieders per route te contracteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Nee, het contracteren van één aanbieder is kwetsbaar om diverse redenen. Zo is het bijvoorbeeld lastig te toetsen waarom een deelnemer achterblijft of stagneert. Het kan zijn dat de ene aanbieder namelijk beter past bij een deelnemer dan een andere. We hopen door de inkoop van het inburgeringsaanbod op Holland Rijnland niveau vorm te geven voldoende volume te creëren en klassen toch efficiënt te kunnen vullen. De 15% van deelnemers die naar de Z-route zal gaan, blijft tot slot een schatting.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Leerroutes

97

Vraag

Bij de B1-route geeft u aan dat afschalen naar A2 enkel kan bij een aanzienlijke inspanning. Hanteert u hiervoor de 600 urennorm?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dat is correct.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Leerroutes

98

Vraag

Bij de Z-route geeft u aan dat de cursist voldoet aan de inburgeringsplicht wanneer hij voldoende zelfredzaam is naar het oordeel van de gemeente. Hoe beoordeelt u dit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio die Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat iemand in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Leerroutes

99

Vraag

Hoe wordt bij de Z-route de 800 uur inspanning voor participatie en activering gemonitord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever inzage in hoe en op welke wijze de 800 uur aan participatieactiviteiten wordt ingezet. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek (zie PvE Z-route eis 5.8). Opdrachtnemer houdt in ieder geval voor iedere deelnemer een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten en participatieactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar (zie PvE eis 5.9, bijlage 1d).

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Leerroutes

100

Vraag

U geeft in eis 1.2. van de B1-route aan dat de lessen zo veel als mogelijk plaats moeten vinden van 9 tot 13 uur. Bedoelt u hier echter mee van 9 tot 17 uur? Zo niet, kunt u dan de door u opgegeven uren nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

De ervaring leert dat lessen in de ochtend de voorkeur hebben ivm zaken als kinderopvang. Daarnaast zal in de middag ook de begeleiding naar werk plaatsvinden. In het programma van eisen staat de bewoording 'zoveel mogelijk'. Vanzelfsprekend kunnen er uitzonderlijke omstandigheden (zoals corona) denkbaar zijn waarin het aanbieden van lessen op deze tijdstippen niet lukt, na afstemming en akkoord van Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Leerroutes

101

Vraag

Verwacht u examinering op A1 niveau bij de Z-route?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het is wenselijk dat taalscholen, indien mogelijk, de inburgeringsplichtige lokaal examen laten doen voor de verschillende onderdelen op A1 niveau. Dit mag ook een door aanbieder ontwikkelde toets zijn. Wanneer gedurende het traject van de Z-route blijkt dat iemand toch één of meer taalonderdelen op niveau A2 kan behalen, wordt door de gemeente gestimuleerd alsnog de betreffende centrale examenonderdelen af te leggen. Volgens de Memorie van Toelichting wordt geen examinering van de taal voorgeschreven.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Facturatie en prijs

102

Vraag

U hanteert 6 facturatiemomenten. Kunt u per facturatiemoment aangeven welke bewijslast hiervoor nodig is?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Product 1: inschrijving bij de taalaanbieder, datum contract en presentielijst. Product 2: 6 maanden na de datum van het getekende contract tussen taalaanbieder en deelnemer plus presentielijst. Product 3: 12 maanden na de datum contract plus presentielijst. Product 4: testresultaten overleggen of urenoverzicht deelname in geval Z-route. Product 5: examenresultaten of inschrijving examen in het geval 'opgaan voor B1 of hoger' in geval B1-route. Product 6: examenresultaten. Dit lijstje kan nog worden aangevuld, nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Facturatie en prijs

103

Vraag

U hanteert 6 facturatiemomenten. Kunt u aangeven waarom u de keus heeft gemaakt voor 6 momenten? Dit zorgt voor de uitvoerende partijen namelijk voor veel administratieve handelingen.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Uit de marktconsultatie is gebleken dat aanbieders de voorkeur hebben voor meerdere facturatiemomenten, zodat niet bevoorschot hoeft te worden. Dit ervaren aanbieders als een groot nadeel in het huidige systeem.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Facturatie en prijs

104

Vraag

U geeft twee maximale prijzen: op pagina 20 van het bestek een prijs van 9.000 euro maximale prijs, op pagina 57 een prijs van 9.250 euro. Kunt u aangeven welke prijs als maximum wordt gehanteerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

De maximumprijs is €9.250,-

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Facturatie en prijs
- 105 **Vraag**
- U hanteert 7.000 euro minimale prijs en 9.250 euro als maximale prijs per cursist voor de leerroutes. Kunt u aangeven waar u deze prijzen op gebaseerd heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- € 10.000 is het budget dat het rijk beschikbaar stelt voor taallessen. Dit is het bedrag dat wij kunnen en willen uitgeven. Er is voor de volledigheid een minimale prijs aangegeven om te voorkomen dat er extreem lage inschrijvingen worden gedaan. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling van de wetgever om de prijs zo laag mogelijk te maken. Dit zou ten koste gaan van het onderwijs. Uit het verleden weten wij nog welk bedrag werd betaald voor inburgering en dit bedrag hebben wij geïndexeerd om de minimale prijs te bepalen. Het is uiteraard mogelijk om boven dit tarief in te schrijven (tot het maximum tarief).
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Leerroutes
- 107 **Vraag**
- Er dient bij de B1-route altijd een mogelijkheid te zijn voor doorstroom naar B2. Kunt u dit nader toelichten? Dit is niet realistisch binnen de maximale trajectvergoeding.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- €10.000 is het budget dat het rijk beschikbaar stelt voor taallessen. Dit is het bedrag dat wij kunnen en willen uitgeven. Het contract geldt in principe voor zeven jaar, waardoor wij indexering mogelijk willen maken. Dit is de reden dat een maximumbedrag van €9.250 is vastgesteld zodat indexering gedurende het contract tot €10.000 mogelijk is. In de praktijk moet het voor de snelle leerders mogelijk zijn om door te stromen naar B2, maar de verwachting is echter dat het gaat om kleine aantallen deelnemers die hiervoor in aanmerking zullen komen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 4.5.5 Subgunningscriterium a – Perceel 3 - Plan van Aanpak Lesaanbod
- 108 **Vraag**
- In het PvE 1d staat onder Dienstverlening 5.7 minimaal A1, in het subgunningscriterium (pagina 53) staat minimaal A2. Wat is juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Bedankt voor uw oplettendheid, dit dient inderdaad A1 te zijn.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 1.4. Leerroutes (B1-route)
- 110 **Vraag**
- Wat bedoelt u met eigen werkgeversnetwerken; die van de Aanbestedende Dienst of Inschrijver?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Met eigen werkgeversnetwerken bedoelen wij die van de Aanbestedende Dienst.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 1.6 Percelen
- 111 **Vraag**
- Perceelnummering is volgens ons niet consequent. Pagina 19 en 43 staan andere nummers voor de percelen. Kunt u bevestigen wat de juiste benaming is van de percelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020

Perceel 1 is de B1-route, perceel 2 is de Onderwijsroute en perceel 3 is de Z-route.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 1.4 Leerroutes (Zelfredzaamheidsroute (Z-route))

119

Vraag

Is het een gegeven dat analfabeten standaard de Z route volgen? Wat zijn uitzonderlijke gevallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Nee, als er bij de brede intake voldoende leerpotentie wordt vastgesteld dan moet de mogelijkheid bestaan om een andere route dan de Z-route te volgen als dit in het belang van de deelnemer is. Dit zal echter om een klein aantal gaan.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 1.6 Percelen

122

Vraag

Heeft een substantiele verhoging van de taakstelling invloed op het aantal te contracteren aanbieders?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

nee, dit heeft geen invloed op het aantal te contracteren aanbieders. We denken de aantallen statushouders komende zeven jaar te kunnen ondervangen met maximaal vijf aanbieders in deze regio

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 1.4 Leerroutes (B1-route)

123

Vraag

Krijgt iedere cursist standaard een taalmaatje en zo ja, op welke wijze is die aangesloten op het onderwijsprogramma om het geleerde in de praktijk te brengen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Zoals ook aangegeven in paragraaf 1.4 kan dit verschillen per gemeente, vandaar dat dit wordt uitgewerkt in het nog op te stellen werkafsprakenboek.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 1.4 leerroutes (toewijzing en instroom)

124

Vraag

Hoe verloopt het proces van toewijzen van kandidaten naar de meest passende aanbieder, welke criteria gelden hiervoor en op welke wijze worden deze bepaald?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Samen met de deelnemer wordt gekeken welke aanbieder passend is en of deelnemer een bepaalde voorkeur heeft. De gemeenten vinden het hierbij belangrijk om maatwerk te leveren voor deelnemers. De gemeente zorgt ervoor dat de aantallen over de aanbieders zo veel als mogelijk evenredig worden verdeeld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PIP

126

Vraag

Hoeveel niveaus zullen er uit de PIP naar voren komen? Welke niveaus zullen onderscheiden worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u uw vraag nader specificeren?

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Opleidingsniveau deelnemer

127 **Vraag**
Moet de taalaanbieder "over de hele breedte" taaltrainingen op B1-niveau kunnen leveren, voor alle opleidingsniveaus (laag-midden-hoogopgeleid)? Of kan er op basis van vooropleiding van de deelnemers worden ingeschreven op de aanbesteding?

Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Wij gaan er vanuit dat de taalaanbieder taaltrainingen voor alle opleidingsniveaus kan aanbieden.

Nr:

Categorie Proces
Betreft Keuze voor taalaanbieder

128 **Vraag**
Geeft de gemeente de voorkeur aan een taalaanbieder uit de regio?

Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Nee, echter stellen wij wel als vereiste het aanbieden van een leslocatie in de regio, zie ook eis 3.1 bijlage 1b.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Praktijkcomponent

129 **Vraag**
Waaruit zal de parktijkcomponent bestaan? Wat organiseren lokale partijen?

Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u uw vraag nader specificeren?

Nr:

Categorie Proces
Betreft Ondertekende presentielijsten

130 **Vraag**
Mag de presentielijst ook in een portal worden bijgehouden, zoals BoW dat heeft goedgekeurd?

Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De gemeenten gaan hiermee niet akkoord. In uitzonderlijke gevallen, bv. in geval van corona, is het na toestemming van Opdrachtgever toegestaan om de meldingen over aanwezigheid, zoals beschreven in eis 3.8, digitaal te doen in plaats van via een op papier ondertekende presentielijst. De reden hiervoor is dat de gemeenten graag willen zien dat de deelnemer ondertekend heeft en aanwezig is geweest.

Nr:

Categorie Contract
Betreft Financiering

131 **Vraag**
Op pagina 57, en het prijzenblad, is de maximale prijs €9.250. Kunt u bevestigen dat de maximale prijs €9.250 is?

Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dat klopt, de maximumprijs is €9.250,-

Nr:

- 138 **Categorie** Juridisch
Betreft Interview
Vraag
-4.5.7 Interview: Wordt een Inschrijver die kans maakt op de gunning van 3 percelen, ook 3 keer voor een apart interview uitgenodigd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
uw interpretatie is juist.
- Nr:**
- 141 **Categorie** Contract
Betreft Bestand Invulbijlage
Vraag
Bestand Invulbijlagen: Bedoelt u met de Checklist Inschrijving (Bijlage 6) de checklist inschrijving die als Bijlage 1 in het Bestand Invulbijlagen is opgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Uw interpretatie is juist.
- Nr:**
- 147 **Categorie** Proces
Betreft 3.Vraag over aanmelden (her)examens
Vraag
Wie wordt verantwoordelijk voor het aanmelden van de (her)examens? En hoe gaat dit in zijn werk, aangezien het niet meer via OASE kan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanmelden van (her)examens. Hoe dit technisch in zijn werk gaat, zal op een nader te specificeren tijdstip worden gecommuniceerd (zie ook algemeen PvE, eis 3.16).
- Nr:**
- 149 **Categorie** Contract
Betreft 5.Docenten en taken
Vraag
In het programma van eisen Algemeen staat beschreven dat docenten, naast het geven van de lessen, ook verantwoordelijk zijn voor het uitnodigen van gastsprekers en het organiseren van excursies. Wij hebben onze organisatie zo ingeregeld dat geen docenten maar medewerkers met een andere functie dit doen. Omdat we denken dat dit andere vaardigheden en competenties vereist. Als wij gegund worden, is het akkoord dat we deze taken door andere medewerkers dan docenten laten uitvoeren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 150 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van Eisen B1-route, paragraaf 1 Algemeen, punt 2
Vraag
Gemeente wil dat de lessen gegeven worden tussen 9:00- 13:00 uur. Waarom wil de gemeente dat de lessen alleen in de ochtend plaatsvinden en niet in de middag en de avond? In verband met Corona en kleinere groepsgroottes is het voor ons handiger om deelnemers goed te kunnen spreiden. Vindt de gemeente het goed dat wij ook in de middagen lessen geven (afhankelijk uiteraard van deelnemers hun beschikbaarheid?)
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De ervaring leert dat lessen in de ochtend de voorkeur hebben ivm zaken als kinderopvang. Daarnaast zal in de middag ook de begeleiding naar werk plaatsvinden. In het programma van eisen staat de bewoording 'zoveel mogelijk'. Vanzelfsprekend kunnen er uitzonderlijke omstandigheden (zoals corona) denkbaar zijn waarin het aanbieden van lessen op deze tijdstippen niet lukt, na afstemming en akkoord van Opdrachtgever.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsleidraad, p. 48, 49 en 53 en 55
- 151 **Vraag**
- Voor de percelen B1 en Z-route worden er bij subgunningscriterium A 7 subonderwerpen gevraagd te beschrijven, voor subgunningscriterium B respectievelijk 6 en 8. Is het akkoord dat het aantal pagina's van 3 A4 verruimd wordt naar 5 A4, voor elk subgunningscriterium?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Dat is akkoord, voor alledrie de percelen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** 3.Vraag over aanmelden (her)examens
- 152 **Vraag**
- Wie wordt verantwoordelijk voor het aanmelden van de (her)examens? En hoe gaat dit in zijn werk, aangezien het niet meer via OASE kan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanmelden van (her)examens. Hoe dit technisch in zijn werk gaat, zal op een nader te specificeren tijdstip worden gecommuniceerd (zie ook algemeen PvE eis 3.16).
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** financiering non-formeel aanbod
- 153 **Vraag**
- Wij werken samen met een partner die non-formeel aanbod verzorgt. Hoe worden dit soort partijen tijdens de uitvoering van de inburgeringstrajecten gefinancierd? Zitten deze budgetten in de subsidieverordening?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Met sommige non-formele aanbieders heeft de gemeente inderdaad een subsidierelatie (bijv. een bibliotheek). Of een non-formele aanbieder in aanmerking komt voor een lokale subsidie, is afhankelijk van het lokale subsidiebeleid.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** 5.Docenten en taken
- 154 **Vraag**
- In het programma van eisen Algemeen staat beschreven dat docenten, naast het geven van de lessen, ook verantwoordelijk zijn voor het uitnodigen van gastsprekers en het organiseren van excursies. Wij hebben onze organisatie zo ingeregeld dat geen docenten maar medewerkers met een andere functie dit doen. Omdat we denken dat dit andere vaardigheden en competenties vereist. Als wij gegund worden, is het akkoord dat we deze taken door andere medewerkers dan docenten laten uitvoeren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
- Dat is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** 5.Docenten en taken
- 155 **Vraag**
- In het programma van eisen Algemeen staat beschreven dat docenten, naast het geven van de lessen, ook verantwoordelijk zijn voor het uitnodigen van gastsprekers en het organiseren van excursies. Wij hebben onze organisatie zo ingeregeld dat geen docenten maar medewerkers met een andere functie dit doen. Omdat we denken dat dit andere vaardigheden en competenties vereist. Als wij gegund worden, is het akkoord dat we deze taken door andere medewerkers dan docenten laten uitvoeren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dat is akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 1.Aanbestedingsleidraad, pagina 17, Z-route

156

Vraag

Gemeente schrijft over de Z-route: 'Analfabeten krijgen een alfabetiseringstraject als onderdeel van de Z-route4. Hiermee wordt voornamelijk ingezet op participatieactiviteiten bedoeld, zoals een stage of vrijwilligerswerk. Op deze wijze ontstaat meer samenhang tussen de alfabetisering en de inburgering. Aan de inburgeringsplicht wordt in de Z-leerroute voldaan als statushouders voldoende zelfredzaam zijn, naar het oordeel van de gemeente.'

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Wij begrijpen uw vraag niet, kunt u uw vraag nader specificeren?

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 1.Aanbestedingsleidraad, pagina 17, Z-route

157

Vraag

Gemeente schrijft over de Z-route: 'Analfabeten krijgen een alfabetiseringstraject als onderdeel van de Z-route4. Hiermee wordt voornamelijk ingezet op participatieactiviteiten bedoeld, zoals een stage of vrijwilligerswerk. Op deze wijze ontstaat meer samenhang tussen de alfabetisering en de inburgering. Aan de inburgeringsplicht wordt in de Z-leerroute voldaan als statushouders voldoende zelfredzaam zijn, naar het oordeel van de gemeente.'

Aangezien wij in tranches betaald zullen gaan krijgen voor deze trajecten, is het voor ons belangrijk om te weten wat de gemeente verstaat onder 'voldoende zelfredzaam'. Wij begrijpen dat dit maatwerk is. Heeft het enkel betrekking op participatie of ook op het behaalde taalniveau? En is iemand voldoende zelfredzaam wanneer hij zou kunnen participeren maar dit niet doet, bijvoorbeeld omdat iemand dit niet wil?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat de deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). In het PIP van de deelnemer wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** 3. Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.7, financiering

160

Vraag

De gemeente onderscheid bij de B1-route 6 producten die gefinancierd worden. Product 2 wordt betaald 6 maanden na start. Wat zijn de nadere eisen die hieraan gesteld worden? Wat gebeurt er bijvoorbeeld wanneer iemand ziek is? Of zwanger wordt? En worden er eisen gesteld aan het aantal lessen dat iemand gevolgd moet hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Als er omstandigheden zijn waardoor het traject tijdelijk on hold staat, zal de financiering ook tijdelijk stopgezet worden. Wij gaan ervanuit dat een deelnemer de lessen volgt waarvoor deze is ingeroosterd. Voor deze lessen wordt ook betaald. Mocht een deelnemer niet verschijnen in de les dan wordt de gemeente op de hoogte gesteld en gaat in eerste instantie Opdrachtnemer het gesprek met de deelnemer aan. Voor de inspanningsverplichting geldt de eis van 600 gevolgde lesuren.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** 4.Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.7, financiering

161

Vraag

De gemeente baseert zich op cijfers van het ministerie voor wat betreft de verwachte aantallen in de verschillende routes. Wij delen deze verwachting niet, naar ons idee horen de meeste deelnemers in de Z-route. Dit is gebaseerd op de ervaring met de doelgroep in onze huidige inburgeringsgroepen. Het risico bestaat dat klantmanagers deelnemers voor de B1-route aanmelden terwijl zij dit eigenlijk niet aankunnen en dus het examen niet zullen behalen, ook niet op A2-niveau. In hoeverre is het mogelijk om van route te switchen zonder dat het risico (financieel) alleen bij de taalaanbieder ligt?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het wijzigen van een leerroute vindt bij uitzondering plaats en het liefst in een vroeg stadium. Er geldt een maximale termijn van 1.5 jaar voor het wijzigen van een leerroute. De facturatie vindt op eenzelfde wijze plaats als in de leidraad opgenomen. In de voorgestelde financiering wordt hier ook op ingespeeld.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 5.Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.7, financiering

162

Vraag

Kan de gemeente toelichten op basis waarvan de minimale en maximale prijs is berekend? Wij vinden de prijs van 7000,- euro voor de trajecten B1 en de Z-route veel te laag en niet marktconform. Tijdens Corona kunnen wij werken met groepen van maximaal 6 deelnemers. Het freelance uurtarief van een docent is 50,-, inclusief voorbereidingstijd (1 uur) kost dit voor 1 les van 3 uur 200,- uur. Met de voorbereidingstijd inclusief komt dit op 53.350. Terwijl de gemeente voor een groep van 6 deelnemers 42000 moet betalen aan de inschrijver die inschrijft met een tarief van 7000,- per traject. De kosten zijn dan hoger dan de opbrengsten. Nog los van andere overhead als materiaal, examens, lesruimte, uren die nodig zijn om de deelnemers te begeleiden naar participatieplekken, overleggen met ketenpartners, etc.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

€ 10.000 is het budget dat het rijk beschikbaar stelt voor taallessen. Dit is het bedrag dat wij kunnen en willen uitgeven. Er is voor de volledigheid een minimale prijs aangegeven om te voorkomen dat er extreem lage inschrijvingen worden gedaan. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling van de wetgever om de prijs zo laag mogelijk te maken. Dit zou ten koste gaan van het onderwijs. Uit het verleden weten wij nog welk bedrag werd betaald voor inburgering en dit bedrag hebben wij geïndexeerd om de minimale prijs te bepalen. Het is uiteraard mogelijk om boven dit tarief in te schrijven (tot het maximum tarief). Wat de consequenties zijn van de Coronamaatregelen in 2021, is nu nog onduidelijk. Uiteraard zullen we hierover met u in overleg treden in 2021 en ruimte creëren in bijzondere omstandigheden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 6.Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.7, financiering

163

Vraag

Product 4 kan worden betaald als de deelnemer aantoonbaar A2-niveau heeft behaald. Hoe moet de taalaanbieder dit aantonen? Niet alle deelnemers zullen opgaan voor het examen op A2. Mogen wij dit aantonen met een door ons ontwikkelde toets die wordt afgenomen door de docent, voor alle vaardigheden (lezen, luisteren, spreken en schrijven?)

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Het niveau mag aangetoond worden met een door de Opdrachtnemer ontwikkelde toets.

Nr:

Categorie Contract

Betreft 7.Programma van Eisen algemeen, paragraaf 5 Personeel, punt 2

164

Vraag

Kan de gemeente motiveren waarom hier de CAO MBO wordt gehanteerd en geen (marktconform) uurtarief voor zzp-ers en docenten? De meeste taalaanbieders zijn geen ROC en hanteren deze CAO dan ook niet.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

In het algemene PvE is opgenomen dat het ook mogelijk is om ZZP'ers in te zetten; voor hen geldt minimaal een uurloon van €50. Voor wat betreft verloning voor taaldocenten wordt op advies van Blik op Werk aangesloten bij de CAO MBO. Deze CAO houden we dus enkel aan voor het onderdeel salariering.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Z-route
- 168
Vraag
 Eis 8 dienstverlening. Telt een taalmaatje of taalcafé mee als participatie activiteit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 In principe wordt het taalcafé en een taalmaatje vanuit de Wet Educatie Beroepsonderwijs (WEB) ondersteund. In het kader van Participatieactiviteiten binnen de Z-route wordt wel wat meer verdieping verwacht. Denk bijvoorbeeld aan de invulling en ondersteuning bij het maken van hun praktijkportfolio, het ondernemen van excursies, het oefenen met rollenspellen met professionals en verdieping van zelfredzaamheidsvaardigheden.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft PvE B1-route
- 169
Vraag
 Dienstverlening punt 13 afschalen naar A2. Zijn er objectieve eisen? Is er een toets, bijvoorbeeld van ICE of mag dat ook een door ons zelf ontwikkeld instrument zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Dat mag een door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde toets zijn.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft 1.7 Financiering
- 170
Vraag
 Er worden twee maximum prijzen genoemd: EUR 9000 (Leidraad p. 20) en EUR 9250 (Leidraad p.57). Welke is de prijs waar vanuit mag worden gegaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 De maximumprijs per traject is €9.250,-.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Z-route
- 171
Vraag
 Punt 13 dienstverlening: is het ook mogelijk om samen te werken met partijen die nog niet gevestigd zijn in de regio, maar dit wel voornemens zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 dit is akkoord, maar wij stellen wel als vereiste het aanbieden van een leslocatie in de regio, zie ook eis 3.1 bijlage 1b.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE B1-route
- 172
Vraag
 Punt 9 dienstverlening B1: is dat wanneer iemand een baan heeft of zijn dat meer algemene werknemersvaardigheden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Met eis 4.9, bijlage 1b wordt voorafgaand aan een baan bedoeld, maar wel gericht op bepaalde sectoren waar deelnemer mogelijk aan het werk gaat. Dus de aandacht voor vaktaal is steeds maatwerk en wordt afgestemd op iemands interesses en leerdoelen.

- 174**
- Categorie** Inhoud
Betreft Online lesgeven coronatijd
Vraag
 Mag er, indien de corona actualiteit daarom vraagt, overgeschakeld worden op online lesgeven?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Dit kan enkel na goedkeuring van Opdrachtgever, zie algemeen PvE eis 4.4
- Nr:**
- 178**
- Categorie** Inhoud
Betreft (Vrijwilligers)werk B1-route
Vraag
 Leidraad P.16 B1-route. Wat is de rol van de aanbieder m.b.t. (vrijwilligers)werk binnen de B1 route?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Opdrachtnemer wordt aangemoedigd vrijwilligerswerk mogelijk te maken. Voor de route naar werk is de gemeente verantwoordelijk.
- Nr:**
- 183**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Z-route
Vraag
 5.4: 'Deelnemers zijn na afloop van de Z-route zelfredzame deelnemers aan de Nederlandse samenleving.' Kunnen de gemeenten toelichten wat zij hieronder verstaan? Zijn er richtlijnen om de zelfredzaamheid aan te toetsen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
 Deze beoordeling vindt plaats in het eindgesprek waar deelnemer, Opdrachtgever- en nemer aanwezig zijn. Het portfolio die Opdrachtnemer dient op te stellen gedurende het traject van deelnemer (PvE Z-route, eis 5.9) geldt in dit gesprek o.a. als bewijsstuk. Onder zelfredzaamheid wordt verstaan dat deelnemer in staat is zelfstandig alledaagse taken uit te voeren en de weg weet te vinden naar instanties die hen kunnen helpen op de verschillende leefgebieden (zoals een wijkteam, de huisarts etc). het PIP van de deelnemer wordt vastgelegd wat de te behalen doelen op het gebied van zelfredzaamheid zijn, dit is altijd maatwerk. In het eindgesprek wordt dus vervolgens getoetst in hoeverre die doelen behaald zijn aan de hand van o.a. het portfolio.
- Nr:**
- 184**
- Categorie** Proces
Betreft PvE Z-route
Vraag
 5.2: 'Opdrachtnemer stimuleert deelnemers om door te stromen naar een hoger taal en/of participatieniveau te bereiken. Binnen de Z-route wordt tevens, indien mogelijk voor de deelnemer, ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar werk.': kunnen de gemeenten toelichten hoe zij omgaan met de mogelijke tegenstrijdigheid van deze eis? Het hebben van niet-passend werk (waarbij bijvoorbeeld geen Nederlands wordt gesproken) kan namelijk het taalniveau niet ten goede komen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-10-2020
 Met uitstromen naar werk wordt bedoeld naar betaald werk. Wij vinden het ook belangrijk dat deelnemer voldoende taalvaardig is. Het traject eindigt hier nog niet en het taalcomponent loopt nog door. Opdrachtgever zal samen met Opdrachtnemer en eventueel werkgever zoeken naar een passende oplossing, voor het kunnen continueren van het taalonderwijs.
- Nr:**
- 185**
- Categorie** Proces
Betreft PvE Z-route
Vraag

1.2: 'het aantal lesdagen en -uren is per deelnemer verschillend en wordt door Opdrachtgever in het PIP vastgesteld': kunnen de gemeenten meer toelichten over de totstandkoming van het PIP. En gebruiken de deelnemende gemeenten hiervoor dezelfde methode?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-10-2020

De methodes voor het afnemen van de brede intake en de totstandkoming van het PIP worden op dit moment nog uitgewerkt. Deze methodes kunnen per gemeente ook verschillend zijn. De leerbaarheidstoets wordt echter opgelegd door het Rijk, dit is een uniforme toets.

Nr:

Categorie Contract

Betreft PvE Z-route

186

Vraag

1.1: Wat wordt bedoeld met 'alle dagen van de week'? Behoren hiertoe ook de zaterdag en zondag?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-10-2020

Hier wordt alle dagen van de week bedoeld exclusief feestdagen, dus ook de zaterdag en zondag. Hier is voor gekozen omdat de verplichte Participatieactiviteiten (bijv. stages of vrijwilligerswerk) ook in het weekend moeten kunnen plaatsvinden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft 1.8 Monitoring

188

Vraag

(Leidraad p. 22): Er wordt gesproken van een digitale rapportage en managementinformatie. Kunnen de gemeenten toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-10-2020

Gedurende de looptijd van de overeenkomst zal tenminste eenmaal per half jaar overleg plaatsvinden tussen vertegenwoordigers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De door Opdrachtnemer aangeleverde digitale rapportage met managementinformatie vormt de basis van dit gesprek. In eis 9.4 van bijlage 1a staat op welk moment deze digitale rapportage dient te worden aangeleverd en welk informatie hierin dient te worden opgenomen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PvE Z-route 5.7 en 5.8

191

Vraag

Kunnen de gemeenten aangeven wat zij onder 'participatieactiviteiten' verstaan en inzichtelijk maken op welke manier zij voornemens zijn dit te monitoren?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-10-2020

Participatieactiviteiten kunnen breed zijn en is altijd maatwerk. Het kan gaan om stages of (vrijwilligers)werk, maar in andere gevallen is dit een stap te ver en ligt de focus meer op het in orde kunnen brengen van financiële documenten, in staat zijn zelfstandig naar een huisarts te gaan enzovoorts. De participatieactiviteiten dienen aan te sluiten bij de interesses en leerdoelen van deelnemer zoals vastgelegd in het PIP. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever inzage in hoe en op welke wijze de 800 uur aan participatieactiviteiten wordt ingezet. Nadere afspraken hierover worden vastgelegd in het werkafsprakenboek (zie PvE Z-route eis 5.8, bijlage 1d). Opdrachtnemer houdt in ieder geval voor iedere deelnemer een portfolio bij, waarmee een zichtbare koppeling tussen taal op school en taal in de praktijk wordt gemaakt. Een portfolio maakt de taalactiviteiten en participatieactiviteiten op cliëntniveau zichtbaar (zie PvE eis 5.9, bijlage 1d).

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbieders Z-route

Vraag

De gemeente wil twee aanbieders in de Z-route gunnen. Als inderdaad 15% van de statushouders de Z-route zal doorlopen levert dit zo weinig deelnemers op dat een goede service verlenen onder druk komt te staan door gebrek aan volume. Wat is de motivatie vanuit de gemeente om dit toch te doen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 10-10-2020

Het contracteren van één aanbieder is kwetsbaar om diverse redenen. Zo is het bijvoorbeeld lastig te toetsen waarom een deelnemer achterblijft of stagneert. Het kan zijn dat de ene aanbieder namelijk beter past bij een deelnemer dan een andere. We hopen door de inkoop van het inburgeringsaanbod op Holland Rijnland niveau vorm te geven voldoende volume te creëren en klassen toch efficiënt te kunnen vullen. De 15% van deelnemers die naar de Z-route zal gaan, blijft tot slot een schatting.