

# Bijlage 3: (Concept)Raamovereenkomst

## Levensreddend handelen

Kenmerk: **00003831 – 2020**

TenderNed kenmerk: **280590**

Tussen Veiligheidsregio Utrecht en [NAAM OPDRACHTNEMER]

## **Inhoudsopgave**

<b>Bijlage 3: (Concept)Raamovereenkomst</b>	<b>1</b>
<b>De ondergetekenden:</b>	<b>3</b>
<b>overwegende dat:</b>	<b>3</b>
<b>verklaren te zijn overeengekomen als volgt:</b>	<b>3</b>
<b>1. Algemeen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 1 – Begrippen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 2 – Onderwerp en omvang van de Overeenkomst</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 3 – Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst</b>	<b>6</b>
<b>Artikel 5 - Wijzigingen van de Overeenkomst</b>	<b>7</b>
<b>Artikel 6 – Prijzen en tarieven</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 7 – Facturering en betaling</b>	<b>8</b>
<b>Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring</b>	<b>9</b>
<b>Artikel 9 – Overmacht</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 10 –Toepasselijk recht en geschillen</b>	<b>10</b>
<b>Artikel 11 - Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer</b>	<b>11</b>
<b>Artikel 11 – Algemene bepalingen</b>	<b>11</b>

### De ondergetekenden:

VRU, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6 te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door <...>, <FUNCTIE>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[NAAM OPDRACHTNEMER] gevestigd te [PLAATS], [ADRES], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [TITEL], [VOORLETTERS], [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna ook wel individueel als "Partij" dan wel gezamenlijk als "Partijen" aangehaald.

### overwegende dat:

- a.** Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crises;
- b.** Opdrachtnemer een onderneming voert en zich bezig houdt met het verstrekken van Microsoft licenties en de bijbehorende dienstverlening;
- c.** Opdrachtgever een partij wil contracteren ten behoeve van het leveren van diverse Microsoft software licenties;
- d.** Opdrachtgever daartoe op 15 september 2020 een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gehouden, die is gepubliceerd onder TenderNed kenmerk 280590;
- e.** Opdrachtnemer vervolgens op 27 oktober 2020 een Inschrijving heeft ingediend;
- f.** De Inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelig is aangemerkt;
- g.** Opdrachtnemer beschikt over een accreditatie van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR), dan wel een vergelijkbare accreditatie in Nederland.;
- h.** Opdrachtnemer de Opdracht wenst te aanvaarden en hiertoe medewerkers ter beschikking stelt;
- i.** Partijen hetgeen zij ter zake zijn overeengekomen schriftelijk wensen vast te leggen;

### verklaaren te zijn overeengekomen als volgt:

# 1. Algemeen

## Artikel 1 – Begrippen

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven. Deze zijn opgenomen in Appendix 5 van deze Overeenkomst.

### KOMEN OVEREEN:

#### 1. Begrippen

In deze Overeenkomst is een aantal begrippen gedefinieerd welke met een hoofdletter worden geschreven.

##### 1.1 Appendix

Een bijlage bij de Overeenkomst. Deze bijlage maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.

##### 1.2 Aanbesteding

De openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet, welke strekt tot verstrekking van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.

##### 1.3 Aanbestedingsstukken

Alle documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) die door Opdrachtgever gedurende de Aanbesteding worden ingebracht, o.a. het Beschrijvend Document met bijlagen, het concept van de Overeenkomst, het Programma van Eisen en de Nota's van Inlichtingen.

##### 1.4 Aanbestedingswet

De gewijzigde aanbestedingswet 2012.

##### 1.5 Beschrijvend Document

De offerteaanvraag inclusief Bijlagen, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, die door Opdrachtgever aan de Deelnemers is verstrekt en welke een (nadere) omschrijving inhoudt van het voorwerp van Aanbesteding.

##### 1.6 Bijlage

Een bijlage bij een van de Aanbestedingsstukken. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.

##### 1.7 Dienst(@n)/Dienstverlening

De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.

### **1.8 Herziene Documentatie**

De documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: 'Herziene Documentatie'. Herziene Documentatie betreft aanvullingen en wijzigingen ten aanzien van het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, het concept van de Overeenkomst en de Bijlagen.

### **1.9 Inschrijving**

Het aanbod dat Opdrachtnemer volgens de Aanbestedingsstukken doet aan Opdrachtgever en dat strekt tot het uitvoeren van de Opdracht.

### **1.10 Jaar**

Aaneengesloten periode van twaalf maanden.

### **1.11 Nota van Inlichtingen**

Document dat de antwoorden op vragen van Deelnemers bevat, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota('s) van Inlichtingen maakt (maken) onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert (prevaleren) boven het overige deel van het Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen.

### **1.12 Opdracht**

De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Diensten en Leveringen die zijn beschreven in de Overeenkomst.

### **1.13 Opdrachtgever**

Degene die de Opdracht verstrekt (Opdrachtgever), zijnde Veiligheidsregio Utrecht.

### **1.14 Opdrachtnemer**

De dienstverlener met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.

### **1.16 Partijen**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

### **1.17 Programma van Eisen (PvE)**

Het Programma van Eisen dat is opgenomen in Bijlage 2 van het Beschrijvend Document, waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.

### **1.15 Raamovereenkomst \ concept van de Raamovereenkomst**

De Overeenkomst waarvan het concept is opgenomen in Bijlage 3 van het Beschrijvend Document, inclusief Bijlagen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de voorwaarden die gelden voor het uitvoeren van de Opdracht. Deze Overeenkomst wordt na de Aanbesteding door Partijen gesloten.

### 1.18 Werkdagen

Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet.

## Artikel 2 – Onderwerp en omvang van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de Opdracht zulks met inachtneming van het bepaalde in deze Overeenkomst, welke Opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot het verzorgen van scholing en bijscholing (levensreddend handelen) ten behoeve van VRU overeenkomstig de voorwaarden die zijn neergelegd in het Beschrijvend Document inclusief Bijlagen (zie Appendix 3) en de door <Opdrachtnemer> ingediende Inschrijving (zie Appendix 4). Voorts draagt de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op afroep van de Opdrachtgever scholing en bijscholing voor het levensreddend handelen te verzorgen.
2. De onderstaande één tot en met zes genoemde documenten worden als Appendices bij deze Overeenkomst gevoegd en maken daarvan integraal onderdeel uit.
  - A. Deze Overeenkomst;
    1. Verificatieverslag(en) [ DATUM];
    2. Nota('s) van Inlichtingen [01 oktober 2020];
    3. Beschrijvend Document inclusief bijlagen [14 september 2020];
    4. Inschrijving van Opdrachtnemer [27 oktober 2020];
    5. Begrippenlijst
3. Indien en voor zover de Overeenkomst strijdig is met de Appendices of indien de Appendices met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde zoals vermeld in artikel 2 lid 2, waarbij de inhoud van het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde.
4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Overeenkomst.

## Artikel 3 – Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst vangt aan op 02 december 2020 en heeft een looptijd van twee (2) Jaar met de mogelijkheid voor Opdrachtgever deze Overeenkomst ten hoogste tweemaal te verlengen met een periode van één (1) Jaar.
2. Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald, en onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt, is:
  - a. de ene Partij gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere Partij van

- rechtswege in verzuim is en de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling.
- b. De ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
1. de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend;
  2. het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
  3. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
  4. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
  5. dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Bij beëindiging van deze Overeenkomst vanwege omstandigheden als genoemd in artikel 3.2 b is de beëindigende partij jegens de andere partij niet tot enige schadevergoeding gehouden.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3.2, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst te beëindigen indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Overeenkomst door Opdrachtgever niet was te voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van zes (6) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

#### **Artikel 5 - Wijzigingen van de Overeenkomst**

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst zal schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij worden ingediend. De wederpartij zal binnen een termijn van tien (10) Werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk reageren en zal – indien van toepassing – specificeren welke consequenties het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een fixed price was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) fixed price vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.

2. De indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) Werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken respectievelijk te modificeren.
3. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Overeenkomst (inclusief de Appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Overeenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
4. De door Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen zullen integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.

### **Artikel 6 – Prijzen en tarieven**

1. De prijzen en tarieven van diensten van Opdrachtnemer zijn vermeld in het door Opdrachtnemer op 27 oktober 2020 ingediende 'Standaardformulier B\_Invulblad prijs, behorende bij de Inschrijving van Opdrachtnemer.
2. Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tot het tijdstip waarop deze overeenkomst is geëindigd. Het opslagpercentage staat ook vast tot het tijdstip waarop deze overeenkomst is geëindigd.
3. Evenwel is Opdrachtnemer gerechtigd de prijzen of tarieven jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2022 aan te passen op basis van de ontwikkeling van het CBS dienstenprijsindexcijfer. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven stijging over 12 maanden (van januari tot januari ). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2022.

### **Artikel 7 – Facturering en betaling**

1. Opdrachtnemer zal op de facturen aan Opdrachtgever datum, specificatie, het verschuldigde bedrag in Euro's en andere door Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte gegevens vermelden.
2. De Opdrachtnemer factureert niet elke les afzonderlijk, maar stuurt eens per maand een factuur voor de lessen die door Opdrachtnemer zijn verschaft in de betreffende maand.
3. Op de facturen moet duidelijk vermeld zijn welke categorieën het betreft. De facturen moeten opgesplitst worden in bovenstaande categorieën
4. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.

5. Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de vastgestelde betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien zij zich heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur of ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke handelsrente zoals vastgesteld door de Nederlandsche Bank over het (de) openstaande bedrag(en) verschuldigd zijn.
6. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtnemer naast de verschuldigde wettelijke rente bovendien aanspraak maken op volledige vergoeding van de buitengerechtigde kosten, waarvan de hoogte hierbij wordt bepaald op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag.
7. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

#### **Artikel 8 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst is beperkt tot directe vermogensschade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag van EUR 300.000,-- (zegge: driehonderdduizend euro) met een maximum van EUR 600.000,-- (zegge: zeshonderdduizend euro) per Jaar. Onder directe vermogensschade wordt onder andere verstaan:
  - a. schade aan andere eigendommen van Partijen en/of van derden;
  - b. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
  - c. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
  - d. de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winst en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.
4. De in artikel 7.2 en 7.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
  - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der Partijen, waaronder diens werknemers en ingeschakelde derden;

- c. in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten en de Wet bescherming persoonsgegevens.
5. De aansprakelijkheid van een partij wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige partij door de andere partij in gebreke is gesteld, tenzij er sprake is van overschrijding van een fatale termijn of nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij van rechtswege onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Genoemde termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

### **Artikel 9 – Overmacht**

1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
2. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Overeenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Voor de gevolgen van de ontbinding is artikel 4 van overeenkomstige toepassing.
3. Indien de Opdrachtgever vanwege bijzondere omstandigheden niet kan voldoen aan gemaakte afspraken of niet kan deelnemen aan een geplande les, dan kan de Opdrachtgever tot 24 uur voor de aanvang van de betreffende les afzeggen zonder dat er kosten in rekening worden gebracht.

### **Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.

3. Alle geschillen welke naar aanleiding van of ten gevolge van deze overeenkomst tussen Partijen en hun rechtsopvolgers mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan arbitrage bij de Stichting Geschillen Oplossing Automatisering (SGOA), welke instantie bevoegd is om op basis van haar statuten en reglementen kennis te nemen van het geschil.
4. Het bepaalde in artikel 10.3 laat onverlet de bevoegdheid van Partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen. Alvorens het geschil voor te leggen aan de rechter, zullen Partijen trachten het geschil door middel van enige vorm van alternatieve geschillenbeslechting, zoals arbitrage, bindend advies, mediation en/of mini-trial, proberen op te lossen, onverminderd het recht van Partijen een om een voorziening in kort geding te vragen of conservatoire maatregelen te verzoeken.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

#### **Artikel 11 - Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer**

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst werkt Opdrachtnemer te allen tijde mee met de Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtnemer hiervoor geen kosten in rekening kan brengen.
2. Indien een partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.
3. Aan een dergelijke toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
4. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend Document inclusief bijlagen, 14 september 2020, TenderNed 280590.

#### **Artikel 11 – Algemene bepalingen**

1. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van deze Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende partij schriftelijk zijn bevestigd.
2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden, met dien verstande dat de partij

die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

3. In de gevallen waarin deze Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst en/of Appendices noodzakelijk is, treden Partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de overeenkomst en/of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De titels der artikelen van deze Overeenkomst zijn slechts indicatief en zijn door Partijen niet bepalend of beperkend bedoeld voor de inhoud en strekking van de artikelen.
5. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
6. Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de strekking van de vernietigde of nietige bepaling materieel zoveel mogelijk in stand zal worden gelaten.

Aldus vastgelegd en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: 02 december 2020

Datum: 02 december 2020

Plaats: .....

Plaats: .....

Opdrachtgever:  
Veiligheidsregio Utrecht

Opdrachtnemer:  
[NAAM OPDRACHTNEMER]

Dr. P.L.J. Bos  
Algemeen Directeur

[TITEL][VOORLETTERS][NAAM]  
[FUNCTIE]