

Bijlage 2

Programma van Eisen

Levensreddend handelen



Inleiding

De VRU organiseert het vakbekwaam blijven ten aanzien van het levensreddend handelen. Dit Programma van Eisen (hierna ook 'PvE') beschrijft de dienstverlening ten aanzien van levensreddend handelen.

De Opdracht behelst de "bijscholing in het kader van de blijvende vakbekwaamheid van de brandweer bij levensreddende handelingen op basis van de scenariokaart TO-8" (zie Bijlage 4 van het Beschrijvend Document).

VRU organiseert het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven ten aanzien van het levensreddend handelen. Dit Programma van Eisen (hierna ook 'PvE') beschrijft de dienstverlening ten aanzien van levensreddend handelen.

Uitgangspunt van de trainingen is dat er maximaal twaalf cursisten deelnemen aan een les. De trainingen worden niet op één vaste locatie verzorgd, maar op verschillende locaties (VRU kent 71 posten). De wensen van de Opdrachtgever zijn hierin leidend, de Opdrachtnemer faciliteert waar mogelijk.

Vanaf 02 december 2020 zal er worden gestart met de voorbereidingen en plannings van de lessen. Deze fase staat in het teken van inwerken en nader afstemmen. In de maand maart van 2021 zal er worden gestart met de 'volwaardige' uitvoering van de opdracht.

1 Programma van Eisen

A ALGEMENE EISEN

De volgende algemene eisen zijn van toepassing.

1	De Opdrachtnemer stelt aan de hand van de criteria, behorend bij TO-08 zelf ieder jaar een lesplan samen, in overleg met de Opdrachtgever.
2	De Opdrachtnemer verzorgt de lessen in de periode buiten de in Nederland geldende vakantieperiodes.
3	De uitvoering van de lessen vindt plaats op een locatie van de Opdrachtgever in de regio Utrecht (een van de posten binnen het betreffende perceel). De locatie wordt per aanvraag bepaald en opgenomen in het rooster.
4	De instructeurs die de lessen verzorgen zijn hiervoor gekwalificeerd. De Opdrachtnemer draagt zorg voor gelijkwaardige back-up indien dat noodzakelijk is. De instructeur LRH-LPLHB (Landelijk Protocol Levensreddend Handelen Brandweer) moet gediplomeerd zijn door een gecertificeerde onderneming en dit desgewenst kan aantonen.
5	De lessen worden zowel onder kantooruren (voor beroepspersoneel) als in de avonduren (voor vrijwilligers) verzorgd.
6	De lessen worden verdeeld in twee delen, namelijk een theorie- en een praktijkdeel. Het praktijkdeel wordt zo realistisch mogelijk nagebootst.
7	Er wordt geoefend met een Lotus, dit om situaties realistisch na te bootsen.
8	Een Lotus is opgeleid conform de landelijke (Nederlandse) LOTUS-opleiding en beschikt over het betreffende certificaat.
9	Het lesmateriaal is opgezet conform het LPLHB door de brandweer, de op enig moment meest recente versie, en het lesboek Manschap A Levensreddende handelingen zoals uitgegeven door het IFV, ook de op enig moment meest recente versie. Al het cursusmateriaal is in de Nederlandse taal gesteld.
11	De tijdsduur van een les LPLHB/BLS-AED bedraagt 2 uur.
12	De maximale groepsgrootte is twaalf (12) cursisten. De NNR schrijft 6 cursisten per les voor. De lessen worden daarom door twee instructeurs uitgevoerd. Bij zeven (7) cursisten of minder is het toegestaan dat er één instructeur wordt ingezet. Nb: partijen streven naar een groepsgrootte van twaalf cursisten.
13	De Opdrachtnemer biedt een bijscholingsprogramma aan, specifiek gericht op de doelgroep (brandweer), onder praktische omstandigheden in samenspraak met de Opdrachtgever.
14	De Opdrachtgever heeft en houdt de regie over de inhoud van de lessen en zal in samenspraak met de Opdrachtnemer invulling geven aan de training.
15	De Opdrachtgever verzorgt de locatie en een pc met beamer en projectiebord. Ook koffie, thee worden verzorgd door de Opdrachtgever.
16	De Opdrachtnemer zorgt zelf voor een internetverbinding voor het geven van de lessen. Dit omdat Opdrachtgever op een beveiligd netwerk zit.
17	De Opdrachtnemer levert en verzorgt de overige les- en instructiemiddelen (zoals bijvoorbeeld lesstof, verbandmiddelen, AED, zuurstof, reanimatiepoppen) en de inzet van een Lotus. Het is de Opdrachtnemer uiteraard toegestaan gebruik te maken van (bijvoorbeeld) een eigen laptop.

B Vakbekwaam blijven

17	De te verzorgen lessen “vakbekwaam blijven” zijn van toepassing op alle repressieve functies binnen VRU. (manschap, bevelvoerder, chauffeurs, officier van Dienst, Hoofd officier van dienst, Commandant van dienst, piketfunctionaris etc.)
18	De Opdrachtnemer dient elk jaar oefenkaart TO-08, Levensreddende handelingen, te behandelen. Het betreft ongeveer 1780 medewerkers die jaarlijks deel moeten nemen aan de lessen “vakbekwaam blijven”.
19	Aan de docent/instructeur Levensreddend handelen worden de volgende aanvullende eisen gesteld: - verpleegkundige niveau 4 met SEH of SOSA-ambulancezorg (1) - certificaten BLS, PBL en AED-instructeur (2) - bijscholing voor kaderinstructeurs (3). Bijscholing voor kaderinstructeurs kan op twee manieren gelezen worden. De eerste wijze is dat instructeurs LRH bijgeschoolde kaderinstructeurs moeten zijn. Dit is onjuist. Wat bedoeld wordt is dat áls er Oranje Kruis kaderinstructeurs worden ingezet als instructeurs deze bijgeschoold moeten zijn (t.a.v. ABCDE-methodiek, protocollair handelen, zuurstoftherapie). Kortom, de instructeur voldoet aan (1) + (2) of aan (2) + (3).

C Vakbekwaam Worden Algemeen

20	Per jaar starten gemiddeld 8 opleidingen manschap A. Een opleidingsklas bestaat uit 12 personen. In iedere opleiding bestaat het LHB deel uit 10 dagdelen van drie uur. Deze dagdelen gaan over levensreddend handelen bij brand en levensreddend handelen bij THV/IBGS. De leergang wordt zowel overdag als 's avonds verzorgd. Gebruikelijk is dat naast deze avondopleidingen er twee dagopleidingen per jaar plaats vinden. De dagopleidingen vinden ook op de zaterdagen plaats. De lesinhoud, dus ook voor het levensreddend handelen, staat vast en is beschreven in de lesplannen (zie bijlage 8).
21	De onderwijsgevende functionarissen in de leergang Manschap A beschikken in beginsel over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent
22	Inschrijver draagt er zorg voor dat de docenten en instructeurs voor de leergang Manschap beschikken over ruime repressieve ervaring (bij voorkeur minimaal 3 jaar) ten aanzien van de functie Manschap.
23	Aan de docent/instructeur Levensreddend handelen worden de volgende aanvullende eisen gesteld: - verpleegkundige niveau 4 met SEH of SOSA-ambulancezorg (1) - certificaten BLS, PBL en AED-instructeur (2) - bijscholing voor kaderinstructeurs (3). Bijscholing voor kaderinstructeurs kan op twee manieren gelezen worden. De eerste wijze is dat instructeurs LRH bijgeschoolde kaderinstructeurs moeten zijn. Dit is onjuist. Wat bedoeld wordt is dat áls er Oranje Kruis kaderinstructeurs worden ingezet als instructeurs deze bijgeschoold moeten zijn (t.a.v. ABCDE-methodiek, protocollair handelen, zuurstoftherapie). Kortom, de instructeur voldoet aan (1) + (2) of aan (2) + (3).

D Vakbekwaam worden: lessen en examens

24	Tijdens de opleiding manschap A wordt gebruik gemaakt van een elektronische leeromgeving. De lesinhoud, dus ook voor het levensreddend handelen, staat vast en is beschreven in de lesplannen. De lessen moeten conform deze lesplannen worden verzorgd. De lesplannen (9 stuks, inclusief toetsen met lotussen) zijn in bijlage 8 bijgevoegd. Opdrachtnemer dient er zelf zorg voor te dragen dat er toegang is tot de ELO en de Opdrachtgever zorgt ervoor dat er een koppeling is met de ELO-omgeving van de VRU zodat Opdrachtnemer kan beschikken over de meest recente leerstof en de lesplannen. Inschrijver conformeert zich hieraan en volgt het lesprogramma van het IFV. De organisatie van de in de lesplannen genoemde praktijktoets zal door de Opdrachtgever worden verzorgd. Dit maakt dus geen onderdeel uit van de offerte. Tijdens de praktijktoets, welke 1 van de 10 dagdelen is, maakt de Opdrachtgever gebruik van beoordelaars LRH. Deze moeten geleverd worden door Opdrachtnemer. Tevens dient de Opdrachtnemer de LRH materialen te leveren.
----	--

	Inschrijver gaat akkoord met bovengenoemde werkwijze en geeft aan over voldoende capaciteit te beschikken om naast het vakbekwaam blijven ook de lessen voor vakbekwaam worden te realiseren.
25	De opleidingen worden gegeven in de avonduren (3 contacturen) of tijdens een dagopleiding (6 contacturen). Inschrijver gaat akkoord met de door de VRU aangegeven planning.
26	Inschrijver draagt zorg voor het informeren van de instructeur over de te volgen lesplannen en controleert op de juiste uitvoering hiervan.
27	<p>Oprachtnemer draagt zorg voor het beschikbaar zijn van alle benodigde hulpmiddelen zoals verband, oefen AED, Boekje LPLHB, reanimatiepoppen en overige middelen welke in de lessen behandeld worden, of noodzakelijk zijn voor een juiste instructie.</p> <p>De Oprachtnemer dient zorg te dragen voor de ondersteunende middelen zoals omschreven in de lesplannen <u>behoudens</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocollen • Specifieke brandweer materialen voor de praktijklessen zoals: • Oefenrook, Gasfles, knetterkasten • Trap • Helmen, Uitrustkleding en ademlucht • Brandweer voertuigen & Brandweer gereedschappen • Oefenpoppen (niet zijnde reanimatiepoppen) • Portofoons • Oefenauto's <p>Deze middelen zijn conform het rooster beschikbaar op de opleidingslocatie.</p>
28	Oprachtgever stelt een instructieruimte beschikbaar op één van de 71 locaties van de VRU of een overige door de VRU aangewezen locatie. Inschrijver gaat akkoord met het verzorgen van de instructies op de opgegeven locatie.
29	De Oprachtgever verzorgt de locatie en een pc met beamer en projectiebord. Ook koffie en thee worden verzorgd door de opdrachtgever. Indien door inschrijver gebruik wordt gemaakt van eigen laptop (o.i.d) dient inschrijver zelf zorg te dragen voor verloopkabels enz.
30	Waar van toegevoegde waarde zet de Oprachtnemer lotusslachtoffers in. Lotussen dienen (aantoonbaar) gecertificeerd te zijn door middel van het Diploma Lotus of een vergelijkbaar diploma. Oprachtnemer levert voldoende lotussen op basis van de lesplannen.
31	Onderdeel van de opleiding systematiek zijn tussentijdse toetsen. Inschrijver levert instructeurs welke bereid zijn om beoordelaar te worden en in die hoedanigheid ingezet te worden. Bij voorkeur zijn de LRH instructeurs werkzaam in gelijkwaardig werkgebied.
32	De praktijktoetsen worden georganiseerd door het opleidingsinstituut. De beoordeling van de praktijktoetsen wordt gedaan door een (door de Commissie TLT) benoemd beoordelaar. De beoordelaar mag <u>niet</u> de begeleidend docent/trajectbegeleider zijn. De beoordelaar vervult ook de rol van bevelvoerder.

E Bijscholing Jeugdbrandweer

33	De opdrachtnemer stelt in overleg met de opdrachtgever ieder jaar een lesplan op voor de jeugdbrandweer, waarbij rekening gehouden wordt met de leeftijd.
34	De Oprachtnemer dient in staat te zijn elk jaar minimaal 28 bijscholingsmomenten te plannen voor de jeugdbrandweer waarbij LRH aan bod komt.

F maatwerk bijscholing Levensreddend handelen (BLS+AED) voor piketfunctionarissen

35	Indien gevraagd kan de Opdrachtnemer ook maatwerk bijscholing Levensreddend handelen (BLS+AED) voor piketfunctionarissen uitvoeren.
----	---

G Commercieel en proces

De volgende eisen ten aanzien van het proces en in commercieel opzicht, zijn van toepassing.

36	De Opdrachtgever heeft één vast aanspreekpunt binnen de organisatie van de opdrachtnemer. Deze persoon heeft dusdanige bevoegdheden dat hiermee afspraken kunnen worden gemaakt.
37	Indien een instructeur niet voldoende presteert in de ogen van de opdrachtgever, dient de Opdrachtnemer een vervangende instructeur in te zetten. Dit gaat in overleg tussen partijen en met in acht name van redelijkheid en billijkheid.
38	De Opdrachtnemer ('backoffice') stemt per trainingsperiode van een jaar de precieze opdracht en inhoud van de trainingen af met de Opdrachtgever en legt de afspraken schriftelijk vast.
39	De Opdrachtnemer ('backoffice') maakt samen met de Opdrachtgever een jaarlijkse planning. Deze is uiterlijk één maand voor de eerste training in dat jaar gereed.
40	De Opdrachtnemer ('backoffice') draagt zorg voor een reminder per email ten aanzien van de lessen gericht aan de oefencoördinator, dit uiterlijk vier weken voorafgaand aan de les (inclusief informatie over datum, tijd en locatie).
41	De Opdrachtnemer ('backoffice') verzorgt de verwerking van de registratie van oefenresultaten in het door de VRU gebruikte VMS (Vakbekwaamheid Management Systeem). Dit aan de hand van de vooraf door de opdrachtnemer, ontwikkelde observatieformulieren/lesplan. Dit vergt een inzet van circa één (1) uur per groep/klas.
42	De Opdrachtnemer ('backoffice') verzorgt jaarlijks samen met de Opdrachtgever een evaluatie. De evaluatie heeft betrekking op - de organisatie van de lessen; - de inhoud en aanpak van de lessen; - de faciliteiten, en; - de samenwerking met de opdrachtgever. De evaluatie wordt gezamenlijk besproken en de eventuele daaruit voortvloeiende afspraken zijn bindend voor beide partijen.
43	De Opdrachtnemer zal één op de zes lessen schriftelijk evalueren aan het einde van een les en door alle cursisten.
44	De Opdrachtnemer hanteert een all-in prijs voor de lessen LPLHB en BLS-AED. Dit houdt in dat zowel levering van de dienstverlening alsook de administratieve ondersteuning en de certificering onderdeel uitmaken van de ingediende prijs en de opdracht.
45	Op verzoek van de Opdrachtgever levert de Opdrachtnemer extra expertise óf staat toe dat deze door de Opdrachtnemer wordt ingehuurd. Dit gaat in onderling overleg. Kosten hiervan dienen als meerprijs op de factuur te worden vermeld.
46	De Opdrachtnemer is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 20:30 uur.
47	Alle communicatie met de opdrachtnemer alsmede de verzorging van de lessen geschiedt in de Nederlandse taal.