



Nota van inlichtingen

Sociale en andere specifieke diensten
Vereenvoudigde openbare aanbestedingsprocedure
conform de AW2012

Maatschappelijke begeleiding asielstatushouders en participatieverklaringstrajecten

Versie	1
Datum	12-10-2020
Referentienummer	275256
Zaaknummer	166458

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst.....	7
3. Behandeling overige informatie.....	7
Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten	7

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Aanbestedingsdocument p 7	Ad. 1 Informatie en advies: "... tijdens kantoortijden (plus minimaal een avondopenstelling).": Vraag: Wat is het doel cq wie is de doelgroep voor de avondopenstelling? Vraag: Gaat het hierbij om schoolgaande jongeren of werkenden en kunnen wij daarvoor een alternatief aanbieden?	Het gaat hier in principe om: 1. schoolgaande jongeren. Wellicht dat hiervoor een alternatief voorhanden is? 2. werkenden. Omdat de inburgering onder de nieuwe wet als duaal traject dient te worden georganiseerd, sluiten wij niet uit dat een avondopenstelling nodig kan zijn om werkenden voldoende te bereiken.
1.-2.	Aanbestedingsdocument p 7 en 8	6. en 7. Participatieverklaringstraject korte en uitgebreide module: Vraag: Hoe verhoudt de uitvraag van de opdrachtgever (gemeente Ede) zich tot de organisatie van de Participatieverklaringstrajecten vanaf 1-7-2021 als (mogelijk) onderdeel van de leerroutes in de regio Foodvalley?	Vooralsnog schatten wij in dat er geen wettelijke aanwijzing zal komen om de PVT onderdeel te maken van de leerroutes. Wij gaan er dan ook van uit dat de PVT voor de gemeente Ede gekoppeld kan worden aan de maatschappelijke begeleiding en niet aan de leerroutes. De gemeenten in de regio FoodValley houden met de uitvraag rond de leerroutes nog alle opties open.
1.-3.	Aanbestedingsdocument p. 10	"na afloop van deze informatieronde..... <u>per omgaande</u> worden gesteld". Vraag: Tot welke datum kunnen vragen die betrekking hebben op de Nota van inlichtingen worden gesteld? Vraag: Wanneer worden de antwoorden op deze vragen gepubliceerd?	Mochten er nog vragen zijn op de gegeven antwoorden in de Nvl, graag binnen 48 uur na publicatie reageren. OG zal hierna zo snel mogelijk reageren.
1.-4.	Aanbestedingsdocument p. 14	3.1 Aanbestedingsteam: "... multidisciplinair team.. relevante vakgebieden." Vraag: Uit welke functionaliteiten bestaat dit team?	Deze bestaat in ieder geval uit: Beleidsmedewerker, medewerker ontwikkeling en kwaliteit, afdelingshoofd afd. inkomen en schulddienstverlening en inkoopadviseur (voorzittersrol).
1.-5.	Aanbestedingsdocument p. 15	3.3. Gunningsbeslissing "... gunningsbrief met bijbehorende documenten.. ...Een format hiervan ... is toegevoegd." Vraag: Het format ontbreekt.	Een format hiervan is volgens Bijlage 5AD concept overeenkomst toegevoegd.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-6.	Aanbestedingsdocument	Vraag: Is onze conclusie juist dat het oefenen van de taal met bijvoorbeeld een taalvrijwilliger buiten de scope van dit bestek en de maatschappelijke begeleiding valt? Vraag: Is al bekend of deze dienst apart zal worden ingekocht danwel onderdeel van de leerroutes zal worden?	<p>Een taalvrijwilliger valt wel binnen de scope. Het ondersteunen door vrijwilligers bij taal in het dagelijks leven valt onder deelopdracht 4 en 5.</p> <p>Zie pagina 7 van het AD voor omschrijving deelopdracht 4. 'Opdrachtnemer draagt bij aan en initieert het vergroten van de zelfredzaamheid van vluchtelingen, het bevorderen van inburgering en maatschappelijke en/of (arbeids)participatie onder andere d.m.v. voorlichting of trainingen en/of verwijzing naar ketenpartners of externe deskundigen.' Lees ook vrijwilligers.</p>
1.-7.	Aanbestedingsdocument p. 19 en 21	<p>p.19 5.3.1. laatste bullet: "... rapportage..." en p. 21 5.3.4. "Een (1) aparte bijlage met een voorbeeld van een rapportage"</p> <p>Vraag: Wenst opdrachtgever een rapportage op cliëntniveau (vergroten individuele zelfredzaamheid) of op beleidsniveau (zoals bijvoorbeeld een verantwoording in een jaarrapportage)?</p> <p>p.19 KPI's – Welke KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) worden voorgesteld en hoe worden deze bewaakt en wat als...? (SMART). Vraag: gelden deze KPI's voor de totale opdracht of voor de voortgang op individueel niveau van de statushouder?</p>	<p>Er is behoefte aan rapportages op beide niveaus. Zie PvE nummer 30: OG en ON maken afspraken over de wijze waarop over de inzet van producten en de bereikte resultaten maandelijks wordt gerapporteerd.</p> <p>De vraag is hier niet-limitatief bedoeld. Opdrachtnemer wordt gevraagd een plan van aanpak te beschrijven waarin duidelijk wordt wat de meerwaarde is voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders. Opdrachtnemer wordt gevraagd aan te geven welke KPI's daar door haar bij worden voorgesteld.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-8.	Aanbestedingsdocument p. 20	<p>Bouwblok SROI met waarde en duur. Vraag: Is een vrijwilligersplaats ook een werkervaringsplek? Vraag: zo ja welke waarde per jaar heeft deze en wat is de duur van meetellen? Vraag is hierbij onderscheid tussen wel of niet uitkeringsgerechtigde zijn? Vraag: bij het aannemen van iemand uit de doelgroep voor 1 jaar is het mogelijk deze voor de duur van 2 jaar te laten meetellen?</p> <p>Vraag: kunt u concrete rekenvoorbeelden geven of kunt u ons doorverwijzen naar de betreffende contactpersoon van de gemeente?</p>	<p>Een vrijwilligersplaats is geen werkervaringsplek en valt niet onder de bouwblokken voor het op boeken van SROI. Een werkervaringsplek heeft als doel praktijkervaring op te doen en te coachen op werknemersvaardigheden, voor een op persoonsniveau afgesproken periode.</p> <p>Een medewerker die opgenomen is in het doelgroepenregister (DGR) telt zolang deze bij ON in dienst is, en in het DGR zit, mee voor het op boeken van SROI. Zie pagina 20 van het AD voor de genoemde waarde en duur als input voor rekenvoorbeelden. Na gunning komt ON in contact met contactpersoon SROI van OG voor het maken van afspraken.</p>
1.-9.	Aanbestedingsdocument p. 37	<p>Bijlage 9AD Verklaring referenties. Laatste zin: "De verklaring dient vergezeld te zijn..... termijn." Vraag: dient deze verklaring door opdrachtnemer zelf te worden opgesteld en bij inlevering via TenderNed apart toegevoegd te worden of wenst opdrachtgever deze na gunning in te zien?</p>	<p>Kan volgens bijlage 9AD worden opgesteld en bij inlevering via TenderNed toegevoegd worden. Zie ook bijlage 1AD checklist in te leveren documenten.</p>
1.-10.	Aanbestedingsdocument p. 17	<p>4.1.2. 1.1. Ervaringseis kerncompetenties ad. Juridische kennis over inburgering en gezinshereniging. "Aangezien de werkzaamheden van de opdracht bestaan uit onder andere het begeleiden van statushouders en het juridisch ondersteunen bij gezinshereniging, dient inschrijver over genoemde ervaring te beschikken." Vraag: wat bedoelt opdrachtgever met juridische kennis over inburgering?</p>	<p>Bedoeld wordt bijvoorbeeld een opleiding op het gebied van sociaal juridische dienstverlening maar ook kennis van relevante wet en regelgeving op het gebied van inburgering, gezinshereniging, etc.</p>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-11	Aanbestedingsdocument p. 19	<p>5.3.1. K1 Plan van Aanpak</p> <p>“..... geef aan wat de gevolgen zijn als de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een bepaalde aangeboden werkwijze, extra of verwachte meerwaarde”.</p> <p>Vraag: Dienen wij deze opmerking als volgt te interpreteren: opdrachtnemer geeft bijvoorbeeld een specificatie van een product met en zonder meerwaarde met 2 verschillende prijzen? Of bedoelt opdrachtgever de gevolgen voor de inhoud van een product als u hiervan geen gebruik wenst te maken? Een ander voorbeeld: wat betekent het voor de prijs van een product als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van een van de andere aangeboden producten? (nb wij bedoelen hiermee de producten 1 t/m 7 zoals genoemd op pag. 7 en 8 van het document).</p>	<p>Opdrachtgever gaat er vanuit dat alles wat wordt genoemd in het plan van aanpak onderdeel is van de totaalprijs/ inschrijfprijs.</p> <p>Prijzen in het prijzenblad dienen te voldoen aan de opdrachtoomschrijving en aan gestelde eisen in het programma van eisen. Mochten er extra's geboden worden, omdat dit als meerwaarde wordt gezien door ON, dan willen wij dit graag duidelijk vermeld zien in het plan van aanpak.</p>

2. Tekstsuggesties / -voorstellen met betrekking tot de (raam)overeenkomst

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen, tekstsuggesties en tekstvoorstellen en de gegeven antwoorden.

Nr.	Artikelnummer	Tekstsuggesties/-voorstellen	Antwoord
2.-1.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

3. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
3.-1.	n.v.t.	n.v.t.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van
B1-1	n.v.t.	n.v.t.