

Datum 15 September 2020
Onderwerp Marktonderzoek aanbesteding
VIP-vervoer

Opsteller Wouter Schreij
Telefoon 0645319087
E-mail wouter.schreij@hetnic.nl

Geachte heer/mevrouw,

De Nationale Ombudsman is voornemens om een aanbesteding uit te schrijven voor het VIP-vervoer voor de Nationale Ombudsman.

Wij willen u ter voorbereiding voorafgaande aan de publicatie van de aanbesteding informeren en een aantal vragen voorleggen.

De Nationale Ombudsman is een Hoog College van Staat en bestaat in Nederland sinds 1982. Sinds 1999 is het ambt van Nationale Ombudsman in de Grondwet verankerd. Ruim 180 medewerkers ondersteunen de Nationale Ombudsman in zijn werk. Samen behandelen zij jaarlijks zo'n 35.000 verzoeken. Het bureau van de Nationale Ombudsman is gevestigd aan de Bezuidenhoutseweg 151 in Den Haag.

De Nationale Ombudsman beschermt de burger tegen onbehoorlijk overheidsoptreden. Want de burger heeft er recht op behoorlijk behandeld te worden door de overheid. En laten we duidelijk zijn: meestal gebeurt dat ook. Maar het lukt niet altijd. En dan is het goed dat de burger die zich benadeeld of onrechtvaardig behandeld voelt, voor bescherming terecht kan bij een onafhankelijk instituut. Dit instituut is de Nationale Ombudsman.

Het werkterrein van de Ombudsman bestrijkt vrijwel de gehele overheid. Het gaat om honderden instanties, zoals de ministeries en hun onderdelen, bestuursorganen (zoals de Sociale Verzekeringsbank en de Informatie Beheer Groep), de politie, de waterschappen, de provincies en een groot aantal gemeenten.

De Nationale Ombudsman is bevoegd om gedragingen van bestuursorganen te onderzoeken, maar dit geldt niet voor alle gedragingen. De bevoegdheid van de Nationale Ombudsman betreft de uitvoering van overheidstaken. Bijvoorbeeld de trage behandeling van brieven of verzoeken, het niet reageren op uitspraken van verzoeker, of onjuiste toepassing van wettelijke voorschriften. De Ombudsman zal dan ook geen klachten behandelen over het algemeen regeringsbeleid of over de inhoud van wetten. Als voor de burger de weg open staat van bezwaar of beroep, zal hij daarnaar verwezen worden.

Nadere informatie over de Nationale ombudsman staat op de website
www.nationaleombudsman.nl

1. Inleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen uitvraag. De Nationale Ombudsman hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken, voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat. De Nationale Ombudsman nodigt marktpartijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. De Nationale Ombudsman heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op Tendered met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

De aanbestedende dienst wenst het VIP- Vervoer opnieuw in de markt te zetten. Het doel van de aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één (1) partij voor VIP- Vervoer.

2. Scope

De Nationale ombudsman is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één (1) partij voor VIP- Vervoer.

Op dit moment wordt de Ombudsman vier (4) keer per week om 6.45 uur van huis (in Amsterdam) opgehaald en naar het kantoor van de aanbestedende dienst in Den Haag gebracht. Over het algemeen wordt de Ombudsman 's avonds, rond 18.00 uur, weer naar huis gebracht. Dit is de enige vaste rit. Echter moet de inschrijver hiervan kunnen afwijken. Gedurende de werkweek zijn er regelmatig overdag ritten naar afspraken. Dit kan zowel in de regio als landelijk zijn.

Minstens één keer per week heeft de Ombudsman 's avonds een afspraak en dient hij rond 22.00 uur vanaf de locatie van zijn afspraak naar huis gebracht te worden. Soms komt het meerdere keren per week voor dat de Ombudsman 's avonds een afspraak heeft. Aangezien de eindtijden van de afspraken niet altijd vast staan, kunnen langere wachttijden voorkomen.

Naast de bovenstaande ritten ten behoeve van de Ombudsman, is er een Kinderombudsman en een substituut Ombudsman die gebruik mogen maken van de diensten met betrekking tot het VIP- Vervoer. De Kinderombudsman en de substituut Ombudsman maken minimaal eens per maand gebruik van het VIP- Vervoer. Over het precieze gebruik van het VIP- Vervoer door de Kinderombudsman en de substituut Ombudsman kan de aanbestedende dienst echter geen uitspraak doen aangezien hier onvoldoende inzicht in is. Doordat ook de Kinderombudsman en de substituut Ombudsman gebruik mogen maken van de diensten met betrekking tot het VIP- Vervoer, kan het voorkomen dat er op dezelfde momenten meerdere auto's met chauffeur benodigd zijn. Er zullen maximaal drie (3) auto's met chauffeur op hetzelfde moment nodig zijn. Daarnaast kan het voorkomen dat er ritten in het weekend gereden worden.

In de huidige situatie wordt er door de aanbestedende dienst een all-in kilometer tarief voor alle ritten, zowel de variabele en de vaste, berekend. Alle ritten samen, zowel de vaste als de variabele, vertegenwoordigen ongeveer 70.000 kilometer per jaar op basis van historische gegevens. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Flexibiliteit en pro activiteit zijn belangrijk voor de aanbestedende dienst. Indien er een spoedrit in het weekend of buiten kantooruren uitgevoerd moet worden, dient dit mogelijk gemaakt te worden. Deze situatie komt slechts incidenteel voor. Indien de chauffeur op het laatste moment niet beschikbaar is, wordt er snel en proactief een oplossing gevonden.

Naast de hiervoor genoemde aandachtspunten, is duurzaamheid ook belangrijk voor de aanbestedende dienst. Om de duurzaamheid te borgen zijn minimaal alle criteria die de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland heeft opgesteld van toepassing.

3. Doel marktconsultatie

De Nationale Ombudsman beoogt met deze marktconsultatie:

- De markt in een vroeg stadium bij de aanbesteding betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de actuele marktsituatie;
- Inzicht krijgen in de mogelijkheden van proefritten met de huidige regelgeving met betrekking tot Corona;
- Inzicht krijgen in het opstellen van eisen om ook MKB te betrekken in de aanbesteding;
- Oriënteren hoeveel inschrijvers de Nationale ombudsman kan verwachten;
- Hoe de Dienst het beste kwaliteit en prijs kan uitvragen.

4. Planning

Verzenden marktconsultatie	15 september 2020
Ontvangen input	29 september 2020
Analyse	Oktober 2020

5. Vragen

Hieronder vindt u de vragen. Het verzoek om bij beantwoording van de vragen dezelfde nummering aan te houden en uw antwoorden te onderbouwen. Er is geen format meegestuurd u kunt uw eigen format hanteren.

Contractvorm	
A1	Bent u voornemens om hierop aan te bieden? Licht uw antwoord toe.

Ontwikkelingen: Duurzaamheid en mogelijkheid MKB	
B1	Wat zijn reële eisen om te stellen aan de duurzaamheid van de voertuigen, welke leveranciers inzetten?
B2	Het Programma van Eisen van de vorige aanbesteding is meegestuurd als bijlage en fungeert als basis voor de nieuwe aanbesteding. Is het mogelijk, op basis van deze eisen, voor mkb's om mee te doen aan deze aanbesteding? Licht uw antwoord toe.
B3	<i>Door de huidige Corona maatregelen/wetgeving kan het lastig zijn om proefritten te maken.</i> Wat zijn uw suggesties om de proefritten corona proef te laten plaatsvinden?
B4	Is het reëel om een eis op te stellen die betrekking heeft op bepaalde zit hoogte van de passagier welke plaatsneemt op de achterbank? Licht uw antwoord toe, met name wat dan reëel zou zijn.

Uitvraag	
C1	Met welke "kwaliteitsvragen" kan de Dienst naar uw mening de beste leverancier selecteren?
C2	Hoe kunnen de tarieven naar uw mening het beste worden uitgevraagd?
C3	Opdrachtnemer leeft de geldende CAO, het Rijtijdenbesluit en de Wet Personenvervoer na. Zijn er nog bepaalde certificaten waaraan opdrachtnemer dient te voldoen en door het uitvragen van deze certificaten geen leverancier onnodig worden uitgesloten van verdere deelname?

Tot slot	
D1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor de Nationale ombudsman met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?