

Aanbesteding Kantoorartikelen
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2020-6449

Omschrijving:

Het resultaat van deze aanbesteding moet zijn om met de economisch meest voordelige inschrijver één raamovereenkomst te sluiten, die er toe moet leiden, dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de raamovereenkomst probleemloos goede kantoorartikelen tegen de laagste kosten geleverd krijgt. Opdrachtgever wil haar gebruikers kantoorartikelen aanbieden dat aansluit bij het huidige gebruik. Genoemde productgroepen dienen in de digitale webshop van de Inschrijver na verzoek geblokkeerd te kunnen worden. Louter het feit dat een artikel in het assortiment van de Inschrijver voorkomt is dus nog geen aanleiding te veronderstellen dat het daarmee binnen de betreffende Raamovereenkomst valt.

Toelichting:

Nav deze NvI is er ook een nieuw bestand ter beschikking gesteld, het betreft bijlage B.4 Calculatiebestand. Enkele ingediende vragen zijn nog niet beantwoord, deze zullen uiterlijk op de deadline verstrekken 2de NvI worden beantwoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Tendermed.

1

Vraag

Klopt het dat er op dit ogenblik behalve de UEA en de referenties geen andere administratieve documenten aangeleverd moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dit is correct.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Tendermed.

2

Vraag

Kunt u aangeven waar wij de referenties dienen te uploaden binnen Tendermed?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

U kunt de referentie bij uw aanbieding uploaden. Indien u vragen heeft over de wijze waarop dit moet gebeuren kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Tendermed.

3

Vraag

Kunt u aangeven waar wij het UEA dienen te uploaden in Tendermed?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Zie antwoord vraag 2.

Nr:

- 4
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B3 PVE eis 18.
Vraag
Kunt u wat meer info aanreiken over deze protocollen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Voor authenticatie en autorisatie heeft de OU als eis dat inloggen verloopt via de OU identity provider (ons Identity & Access management systeem). Om dat te kunnen realiseren moet de bestelportal één van de volgende marktconforme (open) protocollen/standaarden ondersteunen:
-SAML2 (<http://docs.oasis-open.org/security/saml/Post2.0/sstc-saml-tech-overview-2.0.html>)
-OpenIDConnect (OIDC) (<https://openid.net/connect/>)
-Oauth2 (<https://oauth.net/2/>)
Waarbij jullie portal als service provider (SP) acteert en de OU als identity provider (IDP). Oauth2 is de minst geprefereerde standaard van de drie. De inrichting moet veilig zijn (signing/encryptie berichten actief) en over SSL endpoints. Via deze weg zijn er geen wachtwoorden van OU medewerkers bij jullie portaal bekend en hebben onze medewerkers single sign on. Als iemand van de OU als admin inlogt dan is een verzoek (authnRequest) voor een sterkere authenticatie richting onze IDP gewenst. Onze IDP handelt dit dan vervolgens af.

Het heeft verder de voorkeur dat we accounts in uw portaal niet hoeven aan te maken, maar dat u vanuit de attributen/claims in de SAML/OIDC berichten de user aanmaken en autoriseren. Bijvoorbeeld op basis van een entitlement attribuut in het SAML bericht. Andere optie voor aanmaken van accounts is dat we een API krijgen voor het aanmaken/updaten/verwijderen en zoeken van accounts (incl updaten van rollen en rechten).
- Nr:**
- 5
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B3 PVE eis 18.
Vraag
Kunt u aangeven of dat dit vanaf start dienstverlening actief moet zijn, omdat u hier spreekt over "Kan"?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Nee, dit moet direct bij start zijn. "kan" moet vervangen worden door "moet".
- Nr:**
- 6
- Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B3 PVE eis 11.
Vraag
Kunt u aangeven wat u met een up time van 97% bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit is de periode dat uw portal bezocht kan worden en naar behoren functioneert.
- Nr:**
- 7
- Categorie** Inhoud
Betreft PVE.
Vraag
Wij adviseren om voor alle gangbare kantoorartikelen een eis op te nemen om deze ook per stuk te kunnen uitleveren en factureren (denk aan pennen, schrijfblokken, memoblaadjes, etc.). Gezien de toekomstige situatie zal er zeker voor het en groot aantal producten maar één enkel exemplaar nodig zijn (denk aan een groene stift, of een bepaald soort schrijfblok, aparte kleur ordner, etc.). De meeste leveranciers leveren dit dan uit in pakken van 10 of dozen van 50. Dit betekent dat er onnodige voorraden worden gecreëerd, die ergens moeten liggen, u dus voor 10 stuks betaalt ook indien u er maar één nodig heeft, en u kans loopt op bijv. uitdroging van deze markers of stiften. Kunt u deze eis alsnog opnemen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Aanbestedende dienst is hiermee niet akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Algemeen.
- 9
Vraag
Er is geen afname bijgevoegd van alle kantoorartikelen van het laatste jaar. De huidige leverancier heeft deze gegevens wel en is hierdoor strategisch in het voordeel. Zij kunnen namelijk exact berekenen hoeveel producten tegen welke waarde er naast de door u uitgevraagde kernassortiment zijn besteld en kunnen hierop hun pricing/opslagpercentage aanpassen. Deze informatie moet gewoon beschikbaar zijn conform PVE uit de aanbesteding van 2016. Dit in het kader van objectiviteit, transparantie, non discriminatie en proportionaliteit. Kunt u deze alsnog aanreiken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De fictieve afname is gebaseerd op de werkelijke afname in 2019.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 10
Vraag
Inschrijver heeft ook postzegels in zijn assortiment. Hiervoor is het wettelijk niet toegestaan om andere prijzen te hanteren dan welke door de overheid zijn vastgesteld (omdat dit waardepapieren zijn). Wij zien deze ook terugkomen in het prijzenblad. Kunt u aangeven hoe we hier mee om dienen te gaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
U dient hier de wettelijke prijzen te vermelden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 12
Vraag
Kunt u aangeven hoeveel procent van de omzet het uitgevraagde assortiment in bijlage Prijzenblad is? De huidige leverancier heeft deze gegevens wel en is hierdoor strategisch enorm in het voordeel. Dit in het kader van objectiviteit, transparantie, non discriminatie en proportionaliteit.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit is 100% van de omzet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 13
Vraag
Kunt u aangeven wat een watertrekker is? Art. 681367 op Excelregel 636
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit artikel is komen te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 14
Vraag
Een starterpakket is een uniek samengesteld product wat enkel Staples heeft, art. 850203 (Excelregel 206) . Niemand kan dit aanbieden of weet wat erin zit. Kunt u dit verwijderen uit het prijzenblad?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit artikel is komen te vervallen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 15
Vraag
Kunt u aangeven wat we moeten invullen indien onze verpakkingseenheid afwijkt van de door u uitgevraagde VE in het prijzenblad? Voorbeeld: art. 322517, Collegeblok Pak 5. Wij leveren deze per stuk. Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De prijs dient hierbij omgerekend te worden naar de gevraagde verpakkingseenheid.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad.
- 16
Vraag
Het prijzenblad is niet beveiligd. Wij adviseren u om dit wel te doen, zodat inschrijvers niet de door u gegeven aantallen, punten of formules (per ongeluk) of kunnen aanpassen waardoor er een onjuiste inschrijfprijs of weging ontstaat is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De bijlage is o.b.v. uw opmerking aangepast.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Pag. 25, paragraaf 8.2 Algemene eisen webshop en PVE.
- 17
Vraag
Wij vragen u om de volgende eis op te nemen in het PvE. Indien blijkt na verificatie dat het door u aangeboden alternatief of B-Merk niet (functioneel) gelijkwaardig is, of een vervangend artikel gedurende de gehele looptijd, naar oordeel van de aanbestedende dienst, aan het door ons uitgevraagde product, dat u verplicht bent om het origineel uitgevraagde A-merk, B-merk of Private Label gedurende de gehele contractperiode te leveren tegen maximaal de prijs zoals aangeboden is in prijzenblad. Verder behouden wij de mogelijkheid om u voor gunning uit te sluiten i.v.m. het niet voldoen aan het PvE.
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Dit is niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Pag. 22, Kwaliteitsaspecten.
- 18
Vraag
U geeft aan dat e.e.a. SMART moet worden geformuleerd. Begrijpen wij het goed dat u de bullets als afzonderlijke onderdelen ingevuld wil zien (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden)? Als u dit wil zijn wij van mening dat de door u aangegeven 2 A4 niet toereikend zal zijn. Kunt u aangeven hoe u de kwalitatieve onderdelen wenst te ontvangen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De beantwoording dient SMART te zijn, de opbouw van het document ligt bij de inschrijver zelf. U dient per vraag een antwoord te geven en deze te uploaden bij uw aanbieding in PDF.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Pag. 20 Gunningscriteria.
- 20
Vraag
U geeft 60 punten voor de prijsvariant en 40 punten voor kwaliteit. Alle inschrijver zullen toch hun "Final Offer" doen, om deze 40 punten te behalen. Wij adviseren u om de weging om te draaien en kwaliteit voor 60 punten te laten wegen, zodat u naast het "Final Offer", wat gelijk zal zijn bij 40 of 60 punten, ook nog de beste leverancier krijgt. Kunt u ons advies overnemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Nee, aanbestedende dienst gaat geen aanpassingen doen in de puntenverdeling.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Pag. 20. Gunningscriteria.

22

Vraag

U vraagt nettoprijzen uit voor een assortiment van ong. 650 artikelen. De 7 artikelen met de hoogste aantal punten vormen samen 35% van de totaal te behalen punten. De waarde van deze 7 producten komt bij lange na niet in de buurt van 35% van de jaaromzet zoals door u gegeven. U huidige leverancier is de enige met de juiste afname aantallen en is hier dus enorm in het voordeel, omdat hij als enige weet of de aantallen daadwerkelijk kloppen. Ook vragen wij ons af hoe u tot de puntentelling bent gekomen, daar deze niet blijkt te kloppen in relatie tot de jaaromzet? Kunt u aangeven hoe u hiertoe bent gekomen en hoe u gaat zorgen dat er een gelijk speelveld ontstaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

U kunt er vanuit gaan dat alle verstrekte informatie geverifieerd is en klopt. De punten toekenning is o.b.v. de waarde uit het verleden vastgesteld. Er is juist wel sprake van een gelijk speelveld gezien iedere inschrijver over dezelfde informatie beschikt. Indien u een andere mening bent toegedaan dient u dit wel te kunnen bewijzen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Pag. 11, paragraaf 2.2. Prijzen.

23

Vraag

Begrijpen wij het goed dat u met negatieve prijzen en nulprijzen bedoeld dat het aanbieden onder de zuivere inkoop prijs niet is toegestaan, en dat u dit bij twijfel middels factuurcontrole gaat toetsen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Nee, dit is niet het geval.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Pag. 7, paragraaf 2.1 Planning.

24

Vraag

U geeft aan dat de vragen ingediend moeten zijn op donderdag 28 september. 28 september is een maandag. Kunt u aangeven wanneer de vragen definitief ingediend moeten zijn? Ook de datum voor de 2e vragenronde komt niet overeen met de dag die erbij staat. 12 oktober is een maandag. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Dit is een fout. De data zijn als volgt:

- Maandag 28 september indienen vragen ronde 1;
- Maandag 12 oktober indienen vragen ronde 2.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Pag. 6., paragraaf 1.1.

25

Vraag

Is het mogelijk dat de 6 studiecentra in België ook gebruik gaan maken van deze overeenkomst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-10-2020

Nee, dit is niet mogelijk.

Nr:**Categorie** Proces

- 26 **Betreft** Aabestedingsleidraad
Vraag
r. Rechtsgeldige ondertekening
- Wegens corona en op het advies van de centrale overheid werken onze medewerkers vanuit huis, daarom vergt het organiseren van “natte handtekeningen” veel transportbewegingen en tijd.
Inschrijver stelt een digitale handtekening voor.
- Gaat u Hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft 5.2 Kwaliteitsaspecten
Vraag
Gezien de weging en het aantal te beantwoorden deelonderwerpen uit vraag 1 implementatie en communicatie stelt Inschrijver voor om het aantal A4 te verruimen naar 4 A4 + 1 A3 bijlage.
- Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord voor vraag 1.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B4 Calculatiebestand
Vraag
In de bijlage B4. Calculatiebestand tabblad 1. Prijs kantoorartikelen, komt de omschrijving in (kolom B) van de kantoorartikelen, niet altijd overeen met de gewenste besteleenheid (E). Dit zorgt voor onduidelijkheid. Hieronder de besteleenheid volgens inschrijver.
- 471604Insteekmap SPLS A4 L-model PP0,12 tr/100Pak van 100
318816Verpakkingstape ECO STRONG 50mmx66m tr/6Pak van 6
850814Index Post-It Mini neon kleuren/set5x20per stukSet van 5x20
820169Flipovermarker edding 383 1-5 ass/et 4Set van 4
328820Stofklepmap Exacompta A4 400g rood/pk25Pak van 25
440418Tabblad SPLS A4 23R PP A-Z grijs/set 20Set van 20
- Kunt u het calculatiebestand herzien met het juiste genoemde besteleenheid?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020
De bijlage is o.b.v. uw opmerking aangepast. Met gele arcering zijn de aangepaste cellen weergegeven.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud
Betreft Bijlage B.4 Calculatiebestand
Vraag
In Bijlage B4. Calculatiebestand geeft u in kolom G “prijs per stuk” aan.
Opdrachtnemer adviseert de prijs per gewenste bestel eenheid aan te houden. Voorbeeld: Nietjes worden per 1000 stuk verkocht, de minimale prijs zal per stuk € 0,01 zijn, want een tarief van € 0,- of een negatieve prijs is niet toegestaan (conform Aanbestedingsleidraad, pagina 21, 5.1.3. Totaal prijsaspecten). Een doos van 1000 nietjes zal in dit geval €10,- (1000x € 0,01= € 10,00) zijn.
- Gaat u akkoord met prijs per gewenste bestel eenheid (weergegeven in kolom E)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-10-2020

De bijlage is o.b.v. uw opmerking aangepast.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsleidraad

32

Vraag

3. Aanbestedingsprocedure geeft u aan dat de termijn voor het indienen van vragen door de inschrijvers op donderdag 28 september 2020 14:00 uur is. Inschrijver gaat uit van maandag 28 september 2020 14:00 uur.

Kunt u de planning herzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Zie het antwoord op vraag 24.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft calculatiebestand

33

Vraag

Het artikel Balpen BIC ReAction ECOLUTION M bl/ds 12 is niet meer leverbaar. Bent u bereid deze regel te verwijderen uit het calculatiebestand?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Dit artikel is komen te vervallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft calculatiebestand

34

Vraag

In het calculatiebestand word gerekend met 673 dozen Papier SPLS A4 80g Copy/ds, het verschilt echter enorm of er papier per doos of per pallet wordt besteld. Als de ene inschrijver rekent met een prijs bij afname van een pallet (laagste staffelprijs) en de andere bij afname van een doos ontstaan er grote verschillen. Mogen wij inschrijven uitgaan van de prijs van één doos kopieerpapier bij levering van een pallet met 40 dozen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-10-2020

Aanbestedend dienst wenst enkel de prijs te vernemen m.b.t. 673 dozen met 5 * 500 Vel. Uw conclusie is onjuist dit heeft geen enkele betrekking op levering per pallet.