

**Aanbesteding** e-HRM Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeenschappelijke regeling Samenwerking De Bevelanden  
**Referentie:** siw008238- Z20.048410

**Omschrijving:**

Gemeenschappelijke regeling Samenwerking de Bevelanden (GR de Bevelanden of kortweg GR) hierna te noemen opdrachtgever of aanbestedende dienst, is voornemens het implementeren, leveren, beschikbaar stellen, onderhouden en updaten van het e-HRM systeem aan te besteden

**Toelichting:**

**Nr:**  
5

**Categorie** Inhoud  
**Betreft** mogelijkheid tot tegenhouden van releases  
**Vraag**  
...Het mogelijk maakt dat de opdrachtgever een release kan tegenhouden indien dit de continuïteit van de bedrijfsvoering ernstig bedreigd.  
Een versie wordt gepushed en kan niet worden tegengehouden. Echter dit zal nooit de continuïteit van de bedrijfsvoering bedreigen. Kunt u hiermee akkoord gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-10-2020  
Dit is akkoord.

**Nr:**  
6

**Categorie** Contract  
**Betreft** Concept overeenkomst e-HRM 5.2 Boetebeding  
**Vraag**  
Opdrachtnemer acht 20% van de totale inschrijfsom disproportioneel. Bent u bereid de boete te matigen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-10-2020  
Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het matigen van de boete van 20% op de KPI's omdat deze van dermate belang zijn voor de aanbestedende dienst.  
Planning m.b.t. KPI's is wel aangepast, zie document "Wijzigingen n.a.v. Nota van Inlichtingen 13-10-2020 planning".

**Nr:**  
7

**Categorie** Contract  
**Betreft** Concept overeenkomst e-HRM 5.2 Boetebeding  
**Vraag**  
"Opdrachtnemer acht 20% van de totale inschrijfsom disproportioneel. Bent u bereid de boete te matigen?  
Bent u vervolgens bereid op te nemen dat de totale boete bij iedere bijkomende dag vertraging nooit meer kan bedragen dan 5% van de onder de overeenkomst door opdrachtnemer gefactureerde en ook daadwerkelijk ontvangen bedragen in het jaar voorafgaand aan de verbeurde van de boete. Enige verbeurde boete dient in mindering gebracht te worden op de maximaal uit te keren schade bij aansprakelijkheid van opdrachtnemer.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 13-10-2020

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het matigen van de boete van 20% op de KPI's omdat deze van dermate belang zijn voor de aanbestedende dienst. Planning m.b.t. KPI's is wel aangepast, zie document "Wijzigingen n.a.v. Nota van Inlichtingen 13-10-2020 planning".

Niet akkoord met voorgestelde zinsnede. Er is gekozen voor deze systematiek om te voorkomen dat het bedrijfsproces van de aanbestedende dienst wordt geschaad op het moment dat het systeem niet naar behoren functioneert. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met het maximaliseren van de boete tot 20% van de totale inschrijfsom.

Nr:

**Categorie** Contract

**Betreft** Concept overeenkomst e-HRM 5.1 Boetebeding

8

**Vraag**

Een boete zonder maximum is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico. Bent u derhalve bereid op te nemen dat de totale boete nooit meer kan bedragen dan 5% van de onder de overeenkomst door opdrachtnemer gefactureerde en ook daadwerkelijk ontvangen bedragen in het jaar voorafgaand aan de verbeurde van de boete. Enige verbeurde boete dient in mindering gebracht te worden op de maximaal uit te keren schade bij aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Er is gekozen voor deze systematiek om te voorkomen dat het bedrijfsproces van de aanbestedende dienst wordt geschaad op het moment dat het systeem niet naar behoren functioneert.

Niet akkoord met voorgestelde zinsnede. Aanbestedende dienst gaat wel akkoord met het maximaliseren van de boete tot 20% van de totale inschrijfsom.

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** eis C9

9

**Vraag**

'De opdrachtnemer zorgt voor een fallback mogelijkheid, waarbij in geval van blokkerende problemen na de go-live tijdelijk kan worden teruggevallen op de oude (huidige) e-HRM systeem.' Aan deze eis kan alleen door de huidige leverancier worden voldaan. Andere partijen zijn geen contractpartij in relatie tot de huidige leverancier. Om het voor andere dan de huidige partij mogelijk te maken in te schrijven en een level playing field te creëren dient u deze eis aan te passen, dan wel weg te halen. Kunt u deze eis laten vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Het is akkoord om dit te laten vervallen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** flexibiliteit salarisstrook

10

**Vraag**

De salarisstrook dient te voldoen aan de wettelijke eisen en kan door opdrachtgever op maat worden gemaakt (flexibel in te richten).

Welke flexibiliteit zoekt u bij de inrichting van de salarisstrook?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Aanbestedende dienst wilt zelf kunnen bepalen welke gegevens naast de wettelijk verplichte gegevens op de salarisstrook komen te staan. De opdrachtgever wil standaard omschrijvingen aan kunnen passen (bijvoorbeeld bij toelagen).

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** aantal bankrekeningnummers

11

**Vraag**

bankrekeningnummer (maximaal 5)

Bedoelt u wellicht minimaal 5?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Correct. Dit moet minimaal 5 zijn.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** loonstrook

12

**Vraag**

De loonstrook en jaargave zijn zowel hardcopy als digitaal te verstrekken.

Stelt u nog specifieke eisen aan het printen en distribueren van salarisstroken?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Nee, er worden geen specifieke eisen gesteld.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** functie eisen, taken en formatie

13

**Vraag**

Kwalitatief: Er moet ingegeven kunnen worden wat de gevolgen van toekomstige ontwikkelingen zijn binnen en buiten de organisatie op de functie-eisen, taken en formatie. Per medewerker moet ook in beeld gebracht kunnen worden wat zijn competenties, kennis en vaardigheden zijn inclusief ambitie en groei mogelijkheden.

Wat bedoelt u concreet met het ingeven in het systeem wat de gevolgen zijn van toekomstige ontwikkelingen. Hoe zien u dat concreet?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Het moet mogelijk zijn om ontwikkelingen en huidige competenties te koppelen aan medewerkers. Hierbij moet het bijvoorbeeld met een analyse zichtbaar zijn of een medewerker voldoet aan HBO niveau of een competentie als besluitvaardig.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** A10

14

**Vraag**

De test en productieomgeving zijn gescheiden. (Applicatie + database). Hiernaast is ook een gescheiden omgeving nodig voor de begroting.

De applicatie van de inschrijvende dienst biedt een geïntegreerde begrotingsomgeving in de live-omgeving. Dit is een module binnen de applicatie. Hiervoor hoeft dus geen gescheiden omgeving gebruikt te worden. Grote voordelen hiervan zijn dat de realisatie direct gekoppeld kan worden aan de begroting maar dat ook het beheer van de omgevingen geminimaliseerd wordt en een optimalisatie van de rapportages. Kan de eis voor een gescheiden begrotingsomgeving vervallen als dit geïntegreerd aangeboden kan worden? Of nog beter voor u, kunt u de eis als volgt herformuleren: De begroting moet in dezelfde omgeving uitgevoerd kunnen worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

De eis kan voor een gescheiden begrotingsomgeving vervallen als dit geïntegreerd aangeboden kan worden.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** eis P4

15

**Vraag**

Het systeem maakt inzichtelijk welke verlofuren wettelijk en bovenwettelijk zijn en wanneer deze uren vervallen.

Dient de vervaldatum direct inzichtelijk te zijn voor de medewerker?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Nee, dit is geen eis. Als het mogelijk is om dit via een rapportage beschikbaar te krijgen is dat ook akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** K7

16

**Vraag**

Het systeem heeft de mogelijkheid tot het registreren van jubilea (data, soort jubileum). In de registratie van jubilea wordt onderscheid gemaakt in gemeenteambtenaarjaren en overheidsdienstjaren.

Sommige arbeidsverleden tellen mee voor het berekenen van de jubilea. In eis K1 staat beschreven dat het arbeidsverleden geregistreerd moet kunnen worden. Is het bij de registratie van het arbeidsverleden geëist dat dit invloed heeft op de berekening van de berekende jubilea datums?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Ja, dat is een vereiste om zo tot een juiste berekening van het jubileumjaar te kunnen komen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** I4

17

**Vraag**

De self service functionaliteit dient ondersteund te worden door een gratis te downloaden app, die minimaal de volgende faciliteiten biedt: Verlof aanvragen/ declaraties indienen / dossier inzien / taken afhandelen / zieken betermelden/ loonstroken inzien mogelijk via de App

Is een responsive web applicatie met alle functionaliteiten van de gehele applicatie ook toegestaan?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Mits het gebruikersgemak bovenaan staat en minimaal de gevraagde functionaliteiten op diverse mobiele devices op een eenvoudige wijze worden aangeboden is een responsive web applicatie akkoord.

Dezelfde ICT eisen gelden voor de responsive web applicatie als voor de app.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** A1

18

**Vraag**

Het door de opdrachtnemer aangeboden e-HRMsysteem betreft een integraal alles in één pakket aan operationele, tactische en strategische functionaliteiten conform de beschrijving van de opdracht in paragraaf 2.16. Dit is inclusief het gebruik van Employee-en Management Selfservice (ESS en MSS) als geïntegreerde functionaliteit en die ook beschikbaar is als App. Wanneer er nieuwe functionaliteiten worden ontwikkeld, dan maken deze automatisch deel uit van het alles in één pakket. Alle onderdelen zijn integraal verbonden waarmee stuurdata kan worden gecombineerd en op basis waarvan gegevens met elkaar kunnen worden gematcht.

U eist een alles in één pakket die ook beschikbaar is via een App. Betekent dit dat ook alle functionaliteiten beschikbaar moeten zijn via een app zoals men verwacht van een modern alles in één pakket in tegenstelling tot een app met de uitgekilde functionaliteiten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Minimaal de eerder genoemde functionaliteiten moeten beschikbaar zijn in de app.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** C5

19

**Vraag**

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er voorafgaand aan de in productiename allereerst een proefconversie en een proefverloning voor een referentiegroep is uitgevoerd, gevolgd door minimaal 2 maanden schaduwverwerking over de gehele populatie. De opdrachtnemer dient te garanderen dat het systeem conform de specificaties met ingang van uiterlijk 1 mei 2021 operationeel is, zodat er in mei 2021 en juni 2021 volledig schaduw gedraaid kan worden.

De aanbestedende dienst wenst in mei en juni schaduw te draaien en in juli live te gaan. Een overgang van slarissysteem is echter boekjaargebonden. Een boekjaargebroken, halverwege het jaar, betekent dat er twee systemen naast elkaar draaien voor minimaal een half jaar tot maximaal een jaar. Dit is een zeer kostenverhogend en intensief traject voor zowel de aanbestedende dienst als de inschrijver. Dit is een significant verschil tussen de huidige leverancier en een nieuwe leverancier. Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe hier het level playing field uitgevoerd wordt of kan de aanbestedende dienst de datum van de livegang aanpassen naar een boekjaarovergang 1-1-202X.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

De aanbestedende dienst is naar aanleiding van de gestelde vragen door de markt, tot andere inzichten gekomen. Hierdoor wordt de datum van livegang aangepast naar 01-01-2022, dit zodat een gelijk speelveld gewaarborgd wordt. Zie document "Wijzigingen n.a.v. Nota van Inlichtingen 13-10-2020 planning".

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** level playing field

20

**Vraag**

De maximale korting op de prijs die je als opdrachtnemer kunt verdienen is euro 207.000. De inschrijfprijs wordt vastgesteld over de implementatie-fee, de looptijd van 4 jaar en zal gezien de uitvraag (waarde inschrijving) heel veel impact hebben op de gunning. Kwaliteit implementatieplan, wensen en demo worden op de voorgestelde manier van gunnen heel laag gewaardeerd. De huidige leverancier heeft een substantieel voordeel bij de voorgestelde manier van gunnen en dit nodigt overige partijen niet uit tot inschrijven. Bent u bereid om de inschrijfprijs alleen te beoordelen op jaarlijkse kosten zodat er een level playing field wordt gecreëerd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Aanbestedende dienst heeft de gunningsmethode zorgvuldig opgesteld en is hiermee van mening dat zittende als niet-zittende leveranciers voldoende kansen hebben op deze opdracht.

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** Aanbestedingsdocument 4.4.3, demonstratie

21

**Vraag**

De Inschrijver heeft maximaal 3 uur de tijd om de criteria in een demonstratie te tonen. Gezien de vele onderwerpen verzoeken wij u dit te verruimen tot minimaal 4 uur. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Nee, dit is niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 3: ICT landschap

22

**Vraag**

Welke gegevens worden er vanuit Zorg van de Zaak geleverd aan het e-HRM systeem?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

De volgende gegevens moeten worden geleverd vanuit zorg van de zaak: Actueel oordeel; Advies AAG, Advies Bedrijfsarts, Bijstelling probleemanalyse, functionele mogelijkheden lijst, interventieadvies, kennisgeving oproep, no show, probleemanalyse, telefonische eigen verklaring werkgever, terugkoppeling en tussentijdse evaluatie.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3: ICT landschap

23

**Vraag**

Zijn alle voorgeschreven koppelingen reeds bestaande koppelingen in het huidige applicatielandschap van aanbestedende dienst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

Nee, een koppeling met Connexys is nieuw. Door het e-HRM systeem wordt een extract aangeleverd aan het financieel systeem. Een eventuele koppeling met het financieel pakket zou nieuw zijn. De overige voorgeschreven koppelingen zijn wel bestaande koppelingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3: ICT landschap

24

**Vraag**

U geeft aan: "Als de user-interface webbased is, dan is deze zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar zonder gebruik te maken van plug-ins (zoals Flash, Silverlight, ActiveX, etc.)."

Onze applicatie is volledig geïntegreerd met Office. Door de integratie is aparte communicatiefunctie noodzakelijk. Deze functionaliteit wordt beschikbaar gesteld als add-in in Office. De add-in verzorgt de verbinding tussen het systeem en de lokale Microsoft Office.

In de praktijk gebruiken alleen de kerngebruikers de add-in voor Office. Gaat u voor de kerngebruikers akkoord met het gebruik maken van een add-in voor het gebruik van Office?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

Dat is akkoord.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3: ICT landschap

25

**Vraag**

Inschrijver draagt, bij het realiseren van een koppeling naar externe systemen, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie, er vindt hierbij geen dataverrijking plaats. Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende applicatie om deze gegevens op te halen en te verwerken in deze externe applicatie. Omdat dit een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst van de data in deze applicatie.

a. Deelt u deze mening?

b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?

c. Indien nee, wat is hier de reden van?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

Voor een bewezen koppeling geldt een resultaatverplichting.

Voor een nieuwe koppeling geldt een inspanningsverplichting.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument 4.4.3.

26

**Vraag**

“Onderdeel ‘F: Gebruiksvriendelijkheid’ en ‘J: Managementinformatie’ zullen aan de hand van casussen worden beoordeeld, die ter beschikking gesteld zullen worden bij de Nota van Inlichting.”

- a. Kunt u bevestigen dat deze bij de eerste Nota van Inlichtingen ter beschikking worden gesteld zodat Inschrijvers nog de mogelijkheid hebben om hier vragen over te stellen?
- b. Indien nee, hoe dienen Inschrijvers dan om te gaan met vragen over de casussen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

De casussen zijn als bijlage toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.  
De planning is aangepast. Hiermee ook de planning van de Nota van Inlichtingen. Er is ruimte gemaakt voor een 2e en 3e ronde Nota van Inlichtingen.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument 4.4.3.

27

**Vraag**

“De aanbestedende dienst hecht er waarde aan dat de inschrijver aantoont of hij aan de wensen kan voldoen en of dit standaard in de oplossing is opgenomen of dat dit maatwerk betreft.”

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat Inschrijver derhalve in bijlage 9 kolom ‘toelichting’ enkel dient aan te geven of het standaard of maatwerk betreft?
- b. Indien nee, graag uw toelichting wat Inschrijvers in de kolom ‘toelichting’ dienen aan te geven en hoe dit wordt meegewogen in de beoordeling van de wensen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Het is de bedoeling dat in de toelichting wordt aangegeven of het maatwerk of standaard is.

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** Aanbestedingsdocument 4.4.2.

28

**Vraag**

“Leverancier heeft afgelopen 3 jaar ervaring met een gemeentelijke instelling, waarbij 1 personeelsinformatiesysteem werd gebruikt voor minimaal 1 jaar met hierin minimaal 3 verschillende organisaties.”

In de ogen van inschrijver betreft dit een kerncompetenties waarin meerdere kerncompetenties worden uitgevraagd, u vraagt immers naar een gemeentelijke instelling (kerncompetentie 1) met hierin minimaal 3 verschillende organisaties (kerncompetentie 2).

- a. Bent u bereid om de referentie-eis aan te passen van een gemeentelijke instelling naar een organisatie binnen de publieke sector?
- b. Indien nee, graag uw toelichting daar u de gemeentelijke organisatie ook al in kerncompetentie 2 terug laat komen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Akkoord. Kerncompetentie 1 mag gelden voor een organisatie binnen de publieke sector. Bijlage 5 is hierop aangepast, zie bijgevoegd.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.3

29

**Vraag**

“Wanneer een probleem, welke verwijtbaar is aan opdrachtnemer wordt gedefinieerd krijgt opdrachtnemer een redelijke termijn om het probleem op te lossen. Deze termijn wordt in het voornoemde geval besproken. In het geval opdrachtnemer het probleem niet, niet volledig of niet tijdig oplost zal de opdrachtgever een boete opleggen van € 500,- per geval. Aan het aantal boetes is geen maximum verbonden. Opdrachtgever legt zelf een boete op.”

- a. Wordt de termijn in overleg met Opdrachtnemer bepaald, met andere woorden heeft Opdrachtnemer hier ook inspraak in?
- b. Het opleggen van een boete zorgt in de Opdrachtnemer voor een pressiemiddel waardoor er in uitzonderlijke gevallen enkel gekeken wordt naar een oplossing op korte termijn en geen structurele oplossing voor lange termijn. Opdrachtnemer heeft immers een harde deadline voor het oplossen van het probleem met daaraan gekoppeld een boete. Bent u derhalve bereid om deze boete te laten vervallen?
- c. Indien nee, graag ontvangen wij een nadere toelichting van de soort problemen die vallen onder het boetebeding, het kan immers voorkomen dat Opdrachtgever tegen een probleem aanloopt dat niet in lijn is met het Programma van Eisen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

- a. Op het moment dat dit zich voordoet zullen partijen met elkaar in overleg treden en samen een redelijke termijn afspreken.
- b. Nee.
- c. Dit betreft enkel problemen welke het bedrijfsproces schaden en verwijtbaar zijn aan opdrachtnemer.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.3

30

**Vraag**

Een goede implementatie vereist partnerschap en inzet van beide partijen. Een implementatie van een e -HRM systeem is dan ook niet alleen het installeren van de software maar resulteert ook vaak in het aanpassen van een werkwijze binnen de gemeente. Onze ervaring is dan ook dat een heroverweging van de processen door de opdrachtgever vaak de oorzaak van de vertraging is. Kortom, een goede implementatie vereist een goede communicatie en inzet van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Een direct opeisbare boete vanuit opdrachtgever vinden wij dan ook niet passend.

- a. Wij verzoeken u dit boetebeding te laten vervallen. Neemt u dit verzoek over?
- b. Zo nee, wat is daar de reden van?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Boetebeding blijft van toepassing. Zoals in het boetebeding staat gaat dit alleen om vertraging die verwijtbaar is aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever vertraagt door bijvoorbeeld heroverweging van processen is het boetebeding niet van toepassing.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.2.1.

31

**Vraag**

Fee per jaar

- a. Wij nemen aan dat licenties onderdeel zijn van de fee en dat indien aanbestedende dienst meer gebruikers heeft dan uitgevraagd dit wordt bekostigd op basis van de Licentie uitbreiding per bundel. Kunt u dat bevestigen?
- b. Van hoeveel gebruikers dient Inschrijver uit te gaan bij het bepalen van de fee?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

- a. Ja, dat klopt.
- b. We hebben nu 1200 medewerkers in het Ehrm-systeem, dus 1200.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Programma van Eisen F11

32

**Vraag**

Programma van Eisen F11 "Onderhoud door de opdrachtnemer wordt altijd vooraf schriftelijk (e-mail) gemeld aan de opdrachtgever (minimaal aan functioneel beheer en aan ICT) met omschrijving van de werkzaamheden die verricht gaan worden."

Ten behoeve van de communicatie maakt Inschrijver gebruik van een klantportaal. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Ja, het gebruik van een klantportaal is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Uitvoering

**Betreft** Programma van Eisen A19

33

**Vraag**

Met ons systeem is het vanzelfsprekend mogelijk om jaaroverschrijvende TWK mutaties te doen, echter deze mutaties over de jaargrenzen heen volledig geautomatiseerd verwerken zonder tussenkomst van de salarisadministratie is niet mogelijk. Als u TWK-mutaties wilt boeken in het voorgaande boekjaar, moet er een correctieregel worden toegevoegd aan het salarisverwerkingsplan van het voorgaande jaar. Dit resultaat wordt ook verwerkt in het vorige jaar.

a. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

b. Zo nee, wat is daar de reden van?

Daarnaast is het eindresultaat van een TWK mutatie zichtbaar op de salarisstrook waarin de TWK mutatie is gestart, echter de berekening komt op verschilstroken terecht. Hiermee is het voor de medewerker inzichtelijk hoe het eindresultaat tot stand is gekomen.

c. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

d. Zo nee, wat is daar de reden van?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Beide werkwijzen zijn voor ons akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** Programma van Eisen A9

34

**Vraag**

Programma van Eisen A9: "De opdrachtnemer beschrijft hoe de testomgeving gelijk gemaakt kan worden aan de productieomgeving."

Mogen wij ervan uitgaan dat u deze beschrijving niet al bij de Inschrijving wenst te ontvangen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Dat klopt. Deze beschrijving is onderdeel van het implementatie traject.

**Nr:**

**Categorie** Uitvoering

**Betreft** Aanbestedingsdocument § 2.16 Beschrijving van de opdracht

35

**Vraag**

U noemt bij jaarlijkse diensten onderhoud op functionele inrichting HR-processen en onderhoud op koppelingen. In hoeverre valt het functioneel beheer door opdrachtnemer binnen de scope van de opdracht?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 13-10-2020

Het functioneel beheer valt niet in scope.

**Nr:**

**Categorie** Proces

**Betreft** Aanbestedingsdocument § 1.

36

**Vraag**

In de planning staat aangegeven dat de demonstratie 16-11 en 17-11 plaatsvindt. Wanneer ontvangen Inschrijvers een uitnodiging voor de presentatie?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

De inschrijvers kunnen een uitnodiging voor de presentatie verwachten 2 dagen na inschrijving.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Aanbestedingsdocument § 1.

37

**Vraag**

In de planning staat aangegeven dat de opening niet openbaar is. Ontvangen de Inschrijvers wel een proces verbaal van opening?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 13-10-2020

Naar aanleiding van de vraag zal een Proces verbaal van opening met hierop enkel de namen van de Inschrijvers worden verstrekt via TenderNed.