



## **Nota van Inlichtingen**

### **Veiligheidsregio Kennemerland**

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

"Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"

**Datum: 08-10-2020**

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

**Nota van inlichtingen VRK "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 VRK Aanbestedingsleidraad Samenvatting	4	Aanvullende voorwaarden voor gunning	De concept overeenkomst lijkt te ontbreken bij de aanbestedingsdocumenten. Wilt u deze svp nog toevoegen? En krijgen wij dan nog gelegenheid om vragen hierover te stellen?	De concept overeenkomst is, tegelijk met deze nota van inlichtingen, alsnog gepubliceerd. Opdrachtgever vertrouwt erop dat eventuele vragen over deze concept overeenkomst per omgaande worden gesteld.
2	00 VRK Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk IV	11	B. Technische Bekwaamheid	Gaat OG ermee akkoord om de referentieperiode tbv de technische bekwaamheid op te rekken van drie jaar naar zeven jaar?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, maar verruimt de scope van de technische bekwaamheid met brandweervoertuigen, die worden ingezet voor de uitruk/hulpverlening. Uiteraard moeten de medewerkers met de kennis en ervaring voor de genoemde werkzaamheden, nog steeds werkzaam zijn binnen de serviceorganisatie.
3	03 VRK Programma van eisen	2	E-6	Heeft u een eis over de minimale 'downtime' van een voertuig? Wij willen natuurlijk maximale inzet garanderen.	Responstijden en stilstandtijden (downtime) zijn beschreven bij eis E-29. Dit betreffen uiteraard maximale respons- en stilstandtijden en geen minimale.
4	03 VRK Programma van eisen	2	E-11	Kunt u iets specifiekier zijn over het maandelijks bespreken van de gemaakte kosten buiten het R&O-contract? Wenst u een maandelijks fysiek overleg bij u op locatie? Of is een maandelijks schriftelijke update voldoende?	Dit overleg kan zowel op locatie, via video-overleg als telefonisch, afhankelijk van de hoogte en ernst van de kosten. Opdrachtgever wil onnodige tijdbesteding uiteraard voorkomen. Daarnaast worden de coronamaatregelen zo veel mogelijk toegepast.
5	03 VRK Programma van eisen	3	E-23	Graag zouden we u willen verzoeken om de tarieven/normtijden beschikbaar te stellen. Mede ook dat op internet en bij dealers verschillende tarieven te vinden zijn. Op deze wijze zijn de tarieven uniform voor alle inschrijvers en voor alle partijen duidelijk waardoor hier achteraf geen discussie kan ontstaan. Kunt u de tarieven /normtijden beschikbaar stellen?	Dit is niet akkoord. Ter verduidelijking. Het betreft de officiële tarieven/normtijden conform de opgave van de fabrikant/importeur. Naar mening van opdrachtgever zijn dit eenduidige tarieven/normtijden, die voor een goed geïnformeerd en ervaren inschrijver beschikbaar zijn. Indien opdrachtgever in de praktijk afwijkingen constateert, dient inschrijver deze, voor aanvang van de werkzaamheden, te bespreken met opdrachtgever, indien deze kosten niet onder het gesloten onderhoudscontract vallen. Voor de overige kosten zijn de normtijden geen onderwerp van discussie met opdrachtgever.
6	03 VRK Programma van eisen	3	E-24	Geeft OG toegang tot het terrein aan ON voor het inspecteren van voertuigen op locatie? Of, rijdt OG elk kwartaal naar de ON?	Inschrijver/opdrachtnemer wordt toegang verleend tot het terrein van opdrachtgever t.b.v. de inspecties, uiteraard wel in overleg met de contactpersoon van opdrachtgever.
7	03 VRK Programma van eisen	3	Eis E-33	U stelt hier dat inschrijver bekend moet zijn met het gebruik van de voertuigen. Omdat deze eis onder het kopje "Instructie/opleiding" staat nemen wij aan dat de monteurs van de inschrijver specifiek moeten zijn opgeleid (bijvoorbeeld door de betreffende importeur) om de voertuigen te mogen onderhouden. Is deze aanname correct?	Deze aanname is niet correct. Er staat dat betrokkenen van inschrijver bekend moeten zijn met het gebruik van de voertuigen, die vermeld staan in het voertuigoverzicht, en dat inschrijver in staat is gebruikers hierover adequaat te instrueren. Deze kennis/ervaring kan opgedaan zijn door specifieke opleidingen, maar kan ook op een andere wijze zijn opgedaan.
8	03 VRK Programma van eisen	4	Eis E-52	Wij verzoeken u de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na ontvangst van de factuur. Een betalingstermijn van 45 dagen legt, zeker in de huidige situatie, naar onze mening een te groot beslag op de liquiditeitspositie van inschrijver.	De betalingstermijn is gebaseerd op een realistische verwerkingstermijn van de facturen, zodat inschrijvers hiermee rekening kunnen houden. Uiteraard streeft opdrachtgever er wel naar om een, niet betwiste, factuur binnen 30 dagen te betalen.
9	03 VRK Programma van eisen	6	Eis EB-3 en Eis EB-4	Wij zijn geen Vaco erkend bandenservicebedrijf en onze monteurs hebben ook geen SVOB certificaat. Onze monteurs volgen trainingen en opleidingen bij de importeur/fabrikant waar de banden uiteraard ook onder vallen. Is het voldoende als inschrijver kan aantonen dat door de gevolgde trainingen ook de kennis en gekwalificeerde werkwijze over banden kan worden gewaarborgd?	Dat is akkoord, mits inschrijver kan aantonen (ook steekproefsgewijs tijdens werkzaamheden) dat de betreffende personen, die de werkzaamheden verrichten, over de gevraagde kennis/ervaring beschikken.

**Nota van inlichtingen VRK "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
10	03 VRK Programma van eisen	6	EB-7	Dient ON banden en velgen aan het begin van het contract aan te schaffen en in opslag te nemen, of wordt deze begin voorraad aan banden en velgen beschikbaar gesteld?	Inschrijver dient te borgen dat er voldoende reservewielen beschikbaar zijn om de responstijden te realiseren. Het is aan inschrijver om te bepalen hoe dit geregeld wordt. Opdrachtgever stelt geen velgen en/of banden beschikbaar t.b.v. reservewielen.
11	03 VRK Programma van eisen	6	EB-17	ON vraagt zich af of het niet beter is om een profieldiepte van + 2,5 mm aan te houden als grens. Dit gezien het advies van de APK en gezien de kritieke aart van de voertuigen. Is OG het hiermee eens?	De vermelde "+1 mm" in deze eis, is gerelateerd aan de minimale profieldiepte conform APK + 1 mm; oftewel 2,6 mm profieldiepte. Dat is meer dan de door u geadviseerde profieldiepte. Blijkbaar was de eis niet duidelijk genoeg voor iedereen.
12	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1		Het is voor gunningscriteria KG-01, KG-04, KG-05 en KG-07 onduidelijk wat de vormeisen zijn. Kunt u aangeven hoeveel A4 per criterium u wenst te ontvangen?	Bij KG-04 dient inschrijver alleen de adressen en reistijden (enkele reis) te vermelden en te voorzien van schermafdrukken van de ABWB routeplanner, zoals beschreven bij KG-04.  Bij KG-07 dient inschrijver het milieubeleidsplan toe te voegen aan de inschrijving, zoals beschreven bij KG-07. Anders kan opdrachtgever dit milieubeleidsplan niet beoordelen.  De beschrijvingen voor het beantwoorden van KG-01 en KG-05 dient inschrijver te beperken tot maximaal 4x4, gelijk aan KG-03.
13	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1		Is het toegestaan om een voorblad, inleiding en/of inhoudsopgave op te nemen bij het plan van aanpak?	Dat is toegestaan, maar telt ook mee in relatie tot de vormvereisten. Opdrachtgever acht een voorblad en inhoudsopgave overbodig voor een beschrijving van maximaal 4x4. Uiteraard geldt dit niet voor het milieubeleidsplan, omdat inschrijver het volledige milieubeleidsplan dient toe te voegen aan de inschrijving.
14	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1	KG-01	Kunt u toelichten wat u bedoelt met het bewaken van software updates, terugroepacties en coullance regelingen?	Inschrijver dient te borgen dat de software updates, terugroepacties en coullance regelingen door inschrijver actief worden toegepast. Bij KG-01 dient inschrijver te beschrijven, hoe inschrijver dit actief bewaakt en verzorgt richting opdrachtgever.
15	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1	KG-04	U beschrijft "Werkzaamheden die niet op deze locatie worden uitgevoerd moeten worden omschreven bij de wensen". Welke wensen bedoelt u hier?	Hiermee worden de 5 laatste regels met werkzaamheden uit KG-04 bedoeld.
16	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1	KG-04	Er wordt gevraagd naar de reistijd op 5 verschillende onderdelen. Op basis van welke weging wordt de totaalscore toegekend?	De score wordt bepaald op basis van optelling van de beschreven reistijden.
17	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1	KG-04	Zou u kunnen aangeven wat er buiten het R&O-contract met schade gebeurt? Dit aangezien ons schadehersteladres en het R&O adres hetzelfde is. Met andere woorden, deze zitten samen in één pand.	Opdrachtgever wenst zo veel mogelijk ontzorgd te worden door inschrijver m.b.t. onderhoud, keuren en repareren van de gehele voertuigen. Daar hoort schadeherstel ook bij (zie o.a. eisen E-1, E-5, E-23 en E-45), ongeacht of dit binnen of buiten het R&O contract valt.
18	04 VRK Kwalitatieve gunningscriteria	1	KG-04	Welke punten worden toegekend bij precies 15 minuten totale reistijd; maximale punten of 50% van de maximale punten?	In eis E-8 is beschreven als laatste zin: "De reistijd van voertuigen en personeel van opdrachtgever mag niet meer dan 15 minuten bedragen. Daarboven zijn de kosten voor rekening van inschrijver." Daarom wordt het totaal van de reistijd tot en met 15 minuten gewaardeerd met de maximale punten. Boven 15 minuten tot en met 30 minuten wordt gewaardeerd met 50% van de maximale punten en boven de 30 minuten wordt gewaardeerd met 0 punten.
19	05 VRK Prijsinvalformulier	1		Wat is de bedoeling van de kolom genaamd 'prijs voor dit voertuig per jaar (B)'? Kolom M is het Excelbestand.	Inschrijver dient in deze kolom de prijs per jaar voor het bestaande voertuig in de groene cel in te voeren.
20	05 VRK Prijsinvalformulier	1		Dienen wij voor de huidige voertuigen ook een jaarbedrag te noemen?	Ja in kolom M; zie het antwoord op vraag 15.

**Nota van inlichtingen VRK "Onderhouden, keuren en repareren van ambulances"**

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
21	05 VRK Prijsinvalformulier	1		Zou u ons meer specificaties kunnen geven over de verschillende opbouwcomponenten van de nieuwe voertuigen die moeten worden meegenomen in de R&O?	In eis E-3 is beschreven dat inschrijver in staat wordt gesteld om de voertuigen te schouwen, zodat inschrijver zelf de relevante informatie kan vergaren om een goede inschrijving te kunnen verzorgen.
<p><b><u>Mededeling van de aanbestedende dienst van algemene aard, ter voorkoming onnodige onvolkomenheden in de inschrijving:</u></b></p> <p>Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)</li> <li>• Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC</li> <li>• Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)</li> <li>• Niet de juiste versie van prijsinvalformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd</li> <li>• Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren</li> <li>• Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)</li> <li>• Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)</li> <li>• Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken</li> <li>• Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001, ISO 14001, VCA * of VCA** en Erkend Duurzaam bijgevoegd</li> <li>• Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad</li> </ul>					