

Nr	Vraag Inschrijver	Hoofdstuk/ Bladzijde	Antwoord Rijn IJssel
1	<p>De opdrachtgever beschrijft dat het systeem moet werken op basis van het ‘pop-open’ principe. Wij adviseren de opdrachtgever toe te voegen dat de deur pas ‘open popt’ als de gebruiker op de deur drukt (nadat een kaart is gescand of op de ‘open’ knop van de app is gedrukt). We vragen ons daarbij af of de opdrachtgever zich realiseert dat er een systeem zou kunnen worden geleverd, waarbij de gebruiker niet eerst op de deur moet drukken voordat deze ‘open popt’. Er zijn namelijk systemen, waarbij dat niet hoeft. Deze systemen worden eigenlijk al jaren bijna niet meer in het onderwijs geleverd. Daarvoor in de plaats zijn systemen gekomen die in de industrie ‘push-to-pop-open’ zijn. Daarvoor zijn meerdere redenen: 1: Het werkt niet in een dynamische setting. Bij intensief gebruik dan gaan gebruikers per ongeluk een verkeerde locker gebruiken, omdat er meerdere deuren ineens opengaan/openstaan. 2: Het is onveilig (zeker bij smartphone gebruik), omdat per ongeluk of geheel onbewust een deur van iemands locker open kan blijven staan (thuis spelen met de app bijvoorbeeld), waarbij zijn/ haar spullen voor het grijpen liggen. Ook kunnen gevaarlijke situaties ontstaan, omdat iemand zich zou kunnen verwonden omdat deuren ineens openspringen (stel dat iemand geknield een lage locker aan het gebruiken is en op wil staan op het moment dat de locker erboven opengaat?). Wij adviseren te kiezen voor een principe waarbij de gebruiker altijd bepaalt of de deur opengaat als hij/ zij voor de locker staat, bijvoorbeeld door deze in te drukken alvorens de deur open springt. Hoe kijkt de opdrachtgever daarnaar?</p>	PVE.11	Akkoord. Push-to-pop-open (of vergelijkbaar) heeft inderdaad de voorkeur t.o.v. andere sluitsystemen + automatische vergrendeling na bijvoorbeeld 30 sec. als de deur na activering niet wordt geopend.
2	<p>Bij eis 6 aan het sluitsysteem geeft de opdrachtgever aan dat het systeem op laagspanning dient te werken. Wij nemen aan dat het niet precies om 12V gaat, maar om laagspanning (en lage stroom), waarbij er geen aanraak- of brandgevaar kan zijn. Wij gaan er vanuit dat systemen met 24V ook zijn toegestaan?</p>	PVE .6	24V is ook toegestaan.
3	<p>Deze vraag gaat over het prijzenblad. Het lijkt erop dat het prijzenblad is opgezet vanuit het idee van aankoop van traditionele mechanische sluitoplossingen. De opdrachtgever vraagt in deze aanbesteding om een geïntegreerd elektronisch locker management systeem bestaande uit: sloten, kabels, controllers, voedingen, terminals en software bij voorkeur SaaS dienst. Het is niet mogelijk om de totale investering te verdisconteren in de prijs per locker. Dat maakt aanbiedingen onvergelijkbaar, omdat investering geheel afhankelijk zijn van plattegronden/ lockeropstellingen (aantal terminals per opstelling bijvoorbeeld). Wij adviseren het prijzenblad als volgt aan te passen: een prijs per locker per type kast+ een prijs per terminal. Wilt u een aangepast prijzenblad sturen?</p>	Prijzenblad	Prijzenblad is aangepast.
4	<p>De opdrachtgever geeft aan dat de voorkeur uit gaat naar een SaaS dienst. Een vergelijk op basis van prijs kan alleen wanneer de verschillende inschrijvers hetzelfde aanbieden namelijk of SaaS of on-premise of beide. Hiermee bedoel ik dat een SaaS aanbieding niet te vergelijken is met een on-premise variant. Kan de opdrachtgever het prijzenblad aanpassen waarop inschrijvers zowel een SaaS fee als een investering voor de on-premise variant kunnen aanbieden? Kan de opdrachtgever ook aangeven voor welke looptijd de SaaS fee aangeboden moet worden?</p>	PVE en prijzenblad	Het prijzenblad is aangepast naar een abonnementsprijs voor 24 maanden. Een cloudoplossing geniet de voorkeur.
5	<p>Bij materie eis 4 geeft de opdrachtgever aan dat de leverancier moet voldoen aan bepaalde informatie veiligheidseisen i.v.m. de AVG. Het is gebruikelijk om te eisen dat leveranciers moeten beschikken over een ISO27001 certificering. Hoe kijkt de opdrachtgever daarnaar? Dient het systeem ISO27001 gecertificeerd te zijn?</p>	Materie eis 4	Het is geen eis dat het systeem ISO gecertificeerd is. Rijn IJssel eist wel van inschrijvers dat zij zich conformeren aan de wettelijke eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Ter bevestiging van het in acht nemen van de AVG regels zal de opdrachtnemer de verwerkersovereenkomst moeten ondertekenen. Een concept van deze overeenkomst is onderdeel van de aanbestedingsdocumentatie.

6	Er zijn relatief weinig minimale eisen die de opdrachtgever stelt aan het locker management systeem. Het voordeel voor u als opdrachtgever is dat u daardoor veel inschrijvingen zult ontvangen. Er is echter een risico in combinatie met de gekozen beoordelingsmethode om alleen het locker management systeem van de 'papieren' winnaar te zien. U gaat de wezenlijke verschillen in degelijkheid, gebruiksgemak en met name volwassenheid niet waarnemen, omdat u de locker management systemen niet naast elkaar hebt gezien. U gaat zich daardoor ook niet afvragen waarom het ene systeem in elkaar zit op de ene manier en de andere op de andere. Wij adviseren u met klem om een echtheidservaring onderdeel van de beoordelingsprocedure te maken. Alle professionele marktpartijen van locker management systemen zijn dat gewend. Zij hebben hiervoor demoblokjes in omloop. Zo'n blokje bestaat uit één of twee kolommen kasten, sloten en terminal en waarbij de opdrachtgever via een Administrator login op de software alle mogelijkheden zelf kan uitproberen/ ervaren. Wij adviseren u om deze onderdeel van de kwalitatieve beoordeling te maken. Wilt u deze tussenstap inbouwen?	PVE	In open vraag 1 vraagt Rijn IJssel aan inschrijvers een beschrijving te geven van het beheer van de lockers. Wij verwachten dat het onafhankelijk beoordelingsgteam op basis van de beschrijvingen een prima beeld kan vormen van gebruik en werking van een locker en het beheersysteem. De POC moet vervolgens uitwijzen of het systeem daadwerkelijk aan de wensen en eisen voldoet.
7	De opdrachtgever geeft aan veelal met dag-lockers te gaan werken. Is het voor de opdrachtgever een eis dat het systeem de mogelijkheid biedt om automatische herinneringspushberichten te versturen (een zelf te bepalen tijd) naar de gebruiker wanneer de gebruikstijd van zijn/ haar locker afloopt?	PVE	Dit is geen eis maar wel een wens.
8	De aanbestedende dienst stelt dat alle kosten van de software inclusief de benodigde toekomstige updates dienen te zijn. Geldt dit voor updates van het huidige systeem in de toekomst of betreft het updates om het systeem aan te passen naar toekomstige wensen?	PvE pag. 3	Ja, dit geldt voor updates van het huidige systeem voor nu en in de toekomst. Upgrades (hardware/software) worden alleen uitgevoerd in opdracht van Rijn IJssel
9	Aanbestedende dienst geeft aan dat alleen de inschrijver die voorlopig als 1e eindigt de gelegenheid krijgt om een proefopstelling te plaatsen. Het is gebruikelijk dat iedere aanbieder de kans krijgt om een proefplaatsing te doen, zodat de onderlinge verschillen tussen de opstellingen ook vergeleken en beoordeeld kunnen worden. Het zou voor de aanbestedende dienst nadelig kunnen zijn om dit niet in de eindbeslissing mee te nemen. Wil de aanbestedende dienst het onderdeel "Proof of concept" op dit punt aanpassen en alle aanbieders in de gelegenheid stellen een proefplaatsing te doen?	Aanbestedingsdocument 2.3.1 pag.10	Nee. De proefopstelling is uitsluitend bestemd voor de hoogst scorende in de rangschikking. Alleen als die proefopstelling niet aan de eisen en wensen van Rijn IJssel voldoet zal de volgende in de rangschikking worden uitgenodigd voor de POC.
10	De aanbestedende dienst stelt dat de lockers volgens tekening geplaatst dienen te worden. Worden deze tekeningen ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer of dient de opdrachtnemer deze te maken? Wanneer deze tekeningen reeds beschikbaar zijn kunnen ze dan meegezonden worden met Nvl 1?	PvE pag. 3	De lockers dienen te worden geplaatst o.b.v. de tekeningen van de interieurarchitect. Indien de tekeningen tijdig beschikbaar zijn, zal dit toegevoegd worden aan de aanbestedingsdocumenten.
11	De aanbestedende dienst geeft aan te willen openen en sluiten middels passen, maar heeft zelf geen passen. Is het de bedoeling dat de opdrachtgever passen en/of tags ter beschikking stelt voor het openen en sluiten van de lockers? Indien het antwoord ja is kan de aanbestedende dienst dan het prijzenblad aanpassen voor het opnemen van vervangende passen/tags?	Aanbestedingsdocument 1.4 pag.6	Nee, maar het is wenselijk dat de inschrijver dit optioneel kan leveren. Rijn IJssel heeft de voorkeur om dit systeem te koppelen met bijvoorbeeld: OV-studentenkaart of andere tags/kaarten die door Rijn IJssel (printen, koffie en sluitsysteem) in gebruik zijn.
12	gezien de procesbeschrijving is de APP de meest waarschijnlijke bedieningsvorm, wordt de pas alleen gebruikt in situaties waarbij er geen APP beschikbaar is/kan zijn? Of is de pas voor alle gebruikers beschikbaar?	Procesbeschrijving: Algemeen	Zowel de app als een pas/tag zijn primair bedoelt om de locker te ontgendenelen. De gebruiker heeft hierin de keuze vrijheid. De pas/tag is dus voor alle gebruikers beschikbaar.
13	u stelt: het geleverde dient volgens tekening geplaatst zijn. Zij er reeds opstellingstekeningen beschikbaar, daar de configuratie en plaatsing van de lockeropstelling invloed kan hebben op de prijsvorming?	PVE: levering, plaatsing en in werking stellen 1-3	De lockers dienen te worden geplaatst o.b.v. de tekeningen van de interieurarchitect. Indien de tekeningen tijdig beschikbaar zijn, zal dit toegevoegd worden aan de aanbestedingsdocumenten.
14	U vraagt een garantie van 10 jaar inclusief alle kosten, terwijl de overeenkomst wordt aangegaan voor initieel 2 jaar. vervalt deze garantie verplichting bij het niet verlengen van de overeenkomst?	PVE: Garantie	Nee. Rijn IJssel is van mening dat de garantie op een product losstaat van de looptijd van een overeenkomst.
15	U vraagt dat alle kosten in de prijsstelling (prijzenblad) dienen te zijn verdisconteerd, dus inclusief de software oplossing. In deze oplossing vraagt u een koppeling met AD en/of RAET en Peoplesoft waarbij een van beide zal worden gebruikt. Dient de realisatie van alle genoemde koppelingen in de prijsstelling te zijn opgenomen?	PVE: facturering en software	Ja, deze aanname is correct. De voorkeur gaat uit naar een koppeling met de AD.
16	de lockers dienen te worden bedient met een telefoon APP en een tag/pas. Met hoeveel potentiële gebruikers dienen we rekening te houden? (aantal passen en APP's)	PVE: Sluitsysteem	7500 - 9000 gebruikers.
17	Proof of Concept: in het aanbestedingsdocument geeft u aan binnen 5 dagen na uitnodiging een werkend proof of concept te willen ontvangen. De POC dient inclusief bijbehorende hardware en software(koppeling) te worden aangeleverd. Gezien uw wensen en eisen en de benodigde software ontwikkeling is 5 dagen onrealistisch kort. Kunt u naar deze aanlevertermijn voor de software component nogmaals kritisch kijken?	Aanbestedingsdocument 2.3.1 blz 10	Niet akkoord. Rijn IJssel heeft bij de POC de voorkeur om een koppeling met de AD of AD Azure van Rijn IJssel te realiseren.
18	Krijgt een leerling met een 'vaste locker' ook de mogelijkheid voor het reserveren van een 'dag locker'?	Procesbeschrijving: gebruikersgroepen	Ja, dit is mogelijk maar geen eis.

19	Gaat RijnIjssel zelf zorg dragen voor de distributie van de passen of tags waarmee de lockers bediend kunnen worden?	procesbeschrijving: Algemeen	Ja, door de in het bezit van de gebruiker zelf te kiezen en te koppelen tag/kaart.
20	in hoeverre voelt Rijn Ijssel zich verantwoordelijk voor de inhoud van locker? Bij automatische ontgrendeling wordt de inhoud van locker voor iedereen bereikbaar. Is dit wenselijk of is blokkering van de locker een alternatief?	Procesbeschrijving: Automatische ontgrendeling dag-lockers	Rijn Ijssel stelt zich niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor wat betreft de inhoud van de dag-lockers. Een push notificatie(wens) waarschuwt de gebruiker voor het automatisch ontgrendelen van de door hem/haar gebruikte locker zodat tijdig de locker kan worden geleegd.
21	Op het prijzenblad worden prijzen gevraagd van 1- koloms lockers. Bij het Proof of concept, 2.3.1. , vraagt u proefplaatsingen van 2-koloms lockers. De prijzen van 2-koloms lockers zijn in verhouding lager dan 1-koloms lockers. Ons advies is om het prijzenblad aan te passen naar 2-koloms lockers. Is dit akkoord ?	Prijzenblad	Rijn Ijssel is in de aanbieding uitgegaan van 2-koloms lockers. Dit is, ter verduidelijking, aangepast in het prijzenblad.
22	U vraagt voor hardware en software 1 aanspreekpunt en 1 verantwoordelijke partij. Bij punt 2.12 wordt aangegeven dat maximaal 1 onderaannemer is toegestaan en maximaal 2 aanspreekpunten gedurende de looptijd van de overeenkomst. Graag duidelijkheid hierover.	Aanbestedingsdocument; Punt 1.2	Rijn Ijssel wenst één contactpersoon bij de opdrachtnemer. Deze contactpersoon is voor Rijn Ijssel ook het aanspreekpunt als er een beroep moet worden gedaan op een onderaannemer. Onze excuses dat we hierin niet voldoende duidelijk zijn geweest.
23	RijnIjssel zelf geeft geen studentenpassen uit. Moeten de inschrijvers ook Mifarepassen aanbieden ?	Aanbestedingsdocument; Punt 1.4	Nee, dit is niet nodig.
24	Wat bedoelt u met gegraveerde nummering ? Met name bij deuren van metaal.	Programma van Eisen; Materie eisen punt 8	Rijn Ijssel bedoelt een nummering die gedurende de levensduur slijtvast en niet te verwijderen is.
25	Waarom wilt u lockers uitrusten met stelbare sokkels ?	Programma van Eisen; Materie eisen punt 12	Om de lockers veilig/stabiel te kunnen plaatsen en af te kunnen stellen op ongelijke vloeren. Dit is geen harde eis, maar een wens.
26	In document "Aanbestedingsdocument Elektronische Lockers.pdf" staat: 2.14 Gestanddoening Inschrijver dient zijn inschrijving 3 maanden gestand te doen. In verband met de mogelijkheid dat tegen de gunningbeslissing rechtsmiddelen worden aangewend, dient de Inschrijver de inschrijving in ieder geval gestand te doen tot 20 kalenderdagen na de uitspraak van de voorzieningenrechter in een kort geding, voor zover deze termijn later eindigt dan de periode in de eerste zin. In document "Bijlage 11 Concept Wachtkamerovereenkomst" staat: 3. Opdrachtnemer II houdt zijn offerte gedurende 1 jaar gestand. De in de overeenkomst toegestane indexeringen mogen in overleg en na goedkeuring van opdrachtgever doorgevoerd worden. Vragen: - Wij vinden een gestanddoeningstermijn voor Opdrachtnemer II van 12 maanden niet reëel als Opdrachtnemer I een gestanddoeningstermijn van 3 maanden heeft. Zeker als het 12 maanden betreffen welke ingaan nadat Opdrachtnemer I en II geselecteerd zijn. Wij stellen een gestanddoeningstermijn voor Opdrachtnemer II van 3 maanden voor. - Vanaf welke periode mogen de prijzen geïndexeerd worden en met welke index?	Aanbestedingsdocument; Punt 2.14 en Concept Wachtkamerovereenkomst	De gestanddoeningstermijn genoemd in 2.14 'Gestanddoening' heeft betrekking op de geldigheid van de aanbieding van iedere inschrijver, en gaat in nadat de inschrijving is aangeboden. Deze gestanddoening staat los van de gestanddoening die van kracht is op het moment dat er een overeenkomst wordt aangegaan. Voor de winnaar van de aanbesteding is dat (minimaal) gedurende de eerste twee (2) termijnen van de overeenkomst. Voor de wachtkamercontractant geldt dat alleen voor de eerste termijn van de overeenkomst, in tegenstelling is tot hetgeen in het concept vermeld is: niet één (1), maar twee (2) jaar. Wat betreft indexering: een voorstel tot prijsindexering kan jaarlijks, indien ingeleverd voor 1 november in het jaar dat voorafgaat aan het jaar van indexering, aan Rijn Ijssel worden voorgelegd. Prijswijzigingen kunnen alleen doorgevoerd worden na schriftelijk akkoord van Rijn Ijssel. Indexering vindt plaats op basis van de CBS index. Prijzen voor onderhavige opdracht kunnen niet eerder worden geïndexeerd dan 1 januari 2022. Onze excuses dat dit niet nadrukkelijker is opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.

27	<p>In document "Aanbestedingsdocument Elektronische Lockers.pdf" staat: 4.3 Prijs In deze paragraaf wordt aangegeven op welke wijze prijzen moeten worden weergegeven. Daartoe is een prijzenblad beschikbaar zie bijlage 3 'Prijzenblad'. Dit prijzenblad dient de inschrijver volledig in te vullen. De aangeboden prijzen gelden ten minste voor de eerste twee (2) termijnen van de overeenkomst.</p> <p>In document "Bijlage 1 Programma van eisen Lockers (1).pdf" staat: Facturering 2. Alle prijzen zijn de eerste twee contractjaren vast;</p> <p>Vragen: - Gedurende welke periode dienen de prijzen vast te zijn? - Per wanneer kunnen prijzen geïndexeerd worden en met welke index?</p>	Aanbestedingsdocument; punt 4.3 en Programma van Eisen; Facturering	Hierin zijn we onvoldoende duidelijk geweest: voor de contractant zijn de prijzen voor een periode van de eerste 2 contracttermijnen vast. Voorstellen tot prijsindexering kunnen jaarlijks, indien ingeleverd voor 1 november in het jaar dat voorafgaat aan het jaar van indexering, aan Rijn IJssel worden voorgelegd. Prijswijzigingen kunnen alleen doorgevoerd worden na schriftelijk akkoord van Rijn IJssel. Indexering vindt plaats op basis van de CBS index. Prijzen voor onderhavige opdracht kunnen niet eerder worden geïndexeerd dan 1 januari 2022.
28	<p>In document "Bijlage 1 Programma van eisen Lockers (1).pdf" staat: Facturering 3. Per opdracht worden de kosten 30 dagen na levering én inwerkingstelling, gefactureerd.</p> <p>In document "Bijlage 7 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR.pdf" staat: 19.2 De Contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.</p> <p>Vraag: Normaliter wordt er gefactureerd bij levering met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur. Dus geen facturatie 30 dagen ná levering én inwerkingstelling met vervolgens een betalingstermijn van 30 dagen. Wij stellen voor om te factureren bij levering én inwerkingstelling met een betalingstermijn van 30 dagen.</p>	Programma van Eisen; Facturering en Algemene Inkoopvoorwaarden; punt 19.2	Akkoord. Facturatie bij levering en inwerkingstelling met een betalingstermijn van 30 werkdagen.
29	<p>In document "Bijlage 1 Programma van eisen Lockers (1).pdf" staat: Juridisch 1. Inschrijver is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de lockers en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het onjuist handelen van derden.</p> <p>Vraag: Schade wordt veelal onderverdeeld in directe of indirect schade. Op welke schade doelt u?</p>	Programma van Eisen; Juridisch	<p>De vraag van inschrijver ziet vermoedelijk op de eerste (vol)zin: '1. Inschrijver is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de lockers en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening.'</p> <p>Rijn IJssel weet niet wat inschrijver exact met de begrippen 'directe schade' en 'indirecte schade' bedoelt. Deze begrippen hebben als zodanig geen zelfstandige betekenis in het Nederlandse recht en komen niet in het Burgerlijk Wetboek voor.</p> <p>Voor de voorwaarden met betrekking tot (de omvang van) de aansprakelijkheid van inschrijver verwijst Rijn IJssel naar artikel 14 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v3.0.</p>
30	Waar zijn de breedtematen 350 en 400mm op gebaseerd ?	Specificatie Lockers	Deze maatvoering is indicatief o.b.v. bestaande lockers en dus richtinggevend.
31	<p>Graag ook de dagmaten (bruikbare opbergruimte) benoemen per type locker. De bruikbare opbergruimte is doorslaggevend bij dagelijks gebruik. Uitvoering van deuren, kabelgoten, en montage van scharniering bepalen de uiteindelijke bruikbare opbergruimte. Met het benoemen van de dagmaten voorkomt u, dat een locker die bijvoorbeeld 350mm breed is, in de praktijk een te kleine bruikbare opbergruimte heeft.</p>	Specificatie Lockers	<p>Dagmaat (indicatief): Breedte locker ca. 350 mm - dagmaat ca. 306 mm Breedte locker ca. 400 mm - dagmaat ca. 356 mm Netto diepte ca. 470 mm</p>

32	Wat wordt bedoeld met "Rijn IJssel geeft zelf geen studentenpassen of schoolpassen uit."? Moet leverancier ook passen uitgeven alleen voor de lockers of levert een derde partij de passen die ook voor andere toepassingen binnen Rijn IJssel worden gebruikt?	1.4/6	Het systeem moet "open" staan voor passen en tags van derden.
33	Bij 2. staat "Alle prijzen zijn de eerste twee contractjaren vast;" houdt dit in dat op de prijzen na de eerste 2 contractjaren geïndexeerd mogen worden?	PvE Facturering	Voorstellen tot prijsindexering kunnen jaarlijks, indien ingeleverd voor 1 november in het jaar dat voorafgaat aan het jaar van indexering, aan Rijn IJssel worden voorgelegd. Prijswijzigingen kunnen alleen doorgevoerd worden na schriftelijk akkoord van Rijn IJssel. Indexering vindt plaats op basis van de CBS index. Prijzen voor onderhavige opdracht kunnen niet eerder worden geïndexeerd dan 1 januari 2022.
34	Bij 6. staat "Bedraad sluitsysteem op lichtnet (laagspanning 12V aangedreven)." Hiermee stelt u 12V als eis, echter een gelijkspanning tot 120 Vdc is volgens de norm (NEN 3140) nog een veilige spanning. Een systeem dat werkt op 24V gelijkspanning, dus ruim onder de grens van veilige spanning zou hiermee uitgesloten worden, wij verzoeken u om aanpassing van de eis.	PvE Sluitsysteem	24V is ook toegestaan.
35	Bij 13. staat "Hoorbare visuele alarmfuncties in geval van inbraakpoging." Dient de beheerder danwel gebruiker deze melding als push melding te krijgen of wordt een alarmering bij de lockers geëist?	PvE Sluitsysteem	Een alarmering bij de locker heeft de voorkeur evt. icm met push melding.
36	Bij 2. staat "Een cloud-oplossing heeft de voorkeur." echter de licentie/gebruikskosten van een cloudoplossing worden standaard per maand gefactureerd. U stelt bij 4. "Kosten: Alle kosten voor de software, inclusief toekomstig benodigde updates, zijn bij de prijs van de terminals inbegrepen. Er kunnen dus geen extra kosten in rekening worden gebracht." Wij stellen voor, in het kader van transparantie, om naast de initiële aanschafprijs de mogelijkheid van een maandbedrag op te nemen in het prijzenblad. Indien u hier geen gehoor aan kunt geven vragen wij u wat de gebruiksperiode is die hiervoor gehanteerd moet worden?	PvE Software	Abonnementsprijs is toegevoegd aan het prijzenblad. Dit betreft een totaalprijs voor een periode van 24 maanden. Dit dient een all-in prijs te bevatten (inclusief updates en ondersteuning).
37	U stelt dat de afmetingen in bijlage 9 'Specificatie lockers' richtinggevend zijn. Wat zijn mogelijke oorzaken voor het eventueel wijzigen van de afmetingen zoals vermeld in bijlage 9? Wat zijn de marges qua afmetingen v.w.b. eventuele wijzigingen?	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4	Rijn IJssel geeft de voorkeur aan standaard afmetingen uit het assortiment van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in zijn voorstel een afmeting aanbieden die het dichtst bij de gevraagde afmeting komt rekening houdend met de dagmaat. Breedte locker ca. 350 mm - dagmaat ca. 306 mm Breedte locker ca. 400 mm - dagmaat ca. 356 mm Netto diepte ca. 470 mm
38	U stelt dat de opdracht voor de lockers een zo minimaal mogelijke beheerslast dient te omvatten. Tegen welke concrete issues loopt u momenteel aan in relatie tot de beheerslast van de lockers?	Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.5	Uitgifte en inname sleutels, beheer sleutels en sloten, registratie van de overeenkomsten, restitutie borg
39	U stelt dat de toetsingselementen van de POC doelmatigheid en functionaliteit zijn. Kunt u bevestigen dat er geen andere (subjectieve) elementen van toepassing zijn in de beoordeling van de POC dan hetgeen er in het Programma van Eisen is beschreven rondom doelmatigheid en functionaliteit?	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3.1	Dit is een juiste aanname.
40	Kunt u exact aangeven wat u verstaat om een hoorbare alarmfunctie en wat de waarde daarvan is voor RijnIJssel? In onze beleving is dit een functie die door een zeer beperkt (mogelijk zelfs 1) leveranciers wordt geleverd of geleverd kan worden waardoor partijen worden uitgesloten van deelname van deze tender. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen?	PvE, Sluitsysteem, punt 13	Rijn IJssel verwacht dat er bij een poging tot inbraak een hoorbare singalering afgaat bij het desbetreffende lockerblok en dat er een notificatie gaat naar het beheersysteem en de huurder.
41	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de 'instelling' van de lockers voor gebruik? Welke doel moet deze "instelling" dienen of welke functionaliteit van de lockers/software dient er getoetst te worden door de beschrijving van de "instelling"?	Open vraag 1, punt 2	Rijn IJssel bedoelt op welke wijze een beheerder of student de locker moet instellen zodat de locker voor bijvoorbeeld een uur, dag, langere periode of schooljaar verhuurd of gehuurd kan worden.
42	Kunt u aangeven op welke objectieve kaders u de beschrijving van de lockers beoordeeld ten opzichte van hetgeen beschreven staat in het PvE? In het PvE staan nl. geen eisen vermeld met betrekking tot materiaal, dikte materiaal, scharnieren, sluitsysteem, kleurmogelijkheden, ventilatie, etc). Formulering evt. aanpassen.	Open vraag 3, punt 1	Niet akkoord. Het beoordelingsteam is voldoende deskundig om de aangeboden lockers op een objectieve manier te beoordelen.
43	Voor de beschrijving van het implementatieplan mag maximaal 2 * A4 gebruikt worden. Dit is zeer beperkt om een inhoudelijk goed plan van aanpak op weer te geven waaruit de meerwaarde van het plan van aanpak blijkt voor Rijn IJssel. Kan Rijn IJssel zich vinden in het uitbreiden van het aantal A4-tjes naar 5* A4 voor de beschrijving van het plan van aanpak?	Open vraag 3, punt 2	Niet akkoord. Bijlage ter onderbouwing is toegestaan. Deze worden niet beoordeeld maar zijn uitsluitend ter onderbouwing van uw antwoord.

44	Is het voor de aanbestedende partij mogelijk om voor kerncompetitie 2 (ervaring met het duurzaam afvoeren van grote aantallen lockers) een beroep te doen op een externe partij die hierin gespecialiseerd is?	1.6 / 8	Ja, om aan de kerncompetentie te voldoen is dit toegestaan mits deze ook bij de opdracht wordt ingezet.
45	U schrijft als eis 9 van de materie eisen dat de lockers bij voorkeur niet zijn uitgerust met een USB oplaadpunt. Gezien de risico's die voor een dergelijk USB oplaadpunt gelden adviseren wij om dit als eis te stellen. Is dat voor Rijn IJssel akkoord?	Bijlage 1, materie eisen 10	Niet akkoord.
46	U schrijft als eis 2 onder Software dat cloud de voorkeur heeft. Echter betreft dit een heel andere prijsopbouw t.o.v. een on-premise installatie (vaste maandelijkse kosten). Kunt u deze voorkeur omzetten in een eis om gelijkwaardige aanbiedingen te krijgen?	Bijlage 1, Software eis 2	Niet akkoord. Cloud heeft de voorkeur.
47	U schrijft als eis 4 onder Software dat alle kosten voor de software zijn inbegrepen. Betreffen deze kosten enkel de updates om de software en terminals draaiende te houden of dienen deze ook geupgraded te worden naar de nieuwste technieken? Indien dit het laatste betreft, gaat de opdrachtgever akkoord een vaste jaarlijkse prijs voor software updates?	Bijlage 1, Software eis 4	Rijn IJssel verwacht een abonnementsprijs inclusief updates en ondersteuning. Rijn IJssel verwacht dat het systeem gedurende de periode van 15 jaar werkt en ondersteund word. Nieuwe technieken gaan in overleg.
48	U schrijft als eis 1 onder Garantie dat er een garantieperiode van 10 jaar op de lockers en sloten geldt en 5 jaar op de terminals. Deze garantie periode is voor elektronica geheel niet gangbaar. Gaat de opdrachtgever akkoord met 10 jaar garantie op de lockers, 5 jaar op de lockersloten en 2 jaar op de terminals en overige hardware?	Bijlage 1, Garantie eis 1	Niet akkoord. Eis blijft gehandhaafd
49	Om een eerlijk vergelijk te krijgen vragen wij u om een aparte prijs uit te vragen voor een terminal. Kunt u dit als aanpassing doorvoeren op het prijsblad?	Bijlage 3, prijzenblad	Akkoord. Dit is aangepast in het prijzenblad.
50	Onder het kopje aanmelden en activeren omschrijft u dat registratie gaat via een aanmeldformulier. Kunt u toelichten hoe u dit voor u ziet? Op dit moment is een directe activering middels AD ook een mogelijkheid voor medewerkers en studenten. Hierdoor wordt het proces voor zowel beheerder als gebruiker versimpeld. Kunt u de gestelde eisen hierop aanpassen?	Bijlage 14, pagina 1	Doel van het aanmeldformulier (lees: overeenkomst) is om afspraken tussen Rijn IJssel en gebruiker (huurder) vast te leggen. Denk hierbij aan huurbedragen, huurtermijnen, aansprakelijkheid ed.. Het juridisch dichten van het gebruik van een locker. Nee, want een koppeling met de AD of Peoplesoft en REAT is al een eis.
51	Verwacht RijnIJssel dat de inschrijver ook (Mifare) passen beschikbaar stelt? Zo ja kan de inschrijver een aparte stuksprijs opgeven in het prijsblad? (de inschrijver kan de eventueel benodigde aantal passen niet inschatten vooraf)	Aanbestedingsdocument- Pagina 6	Nee, dit is niet nodig.
52	Om een zuivere prijs te berekenen zou de inschrijver graag een separate prijs willen indienen van de locker en de bedienterminal. Zo kan RijnIJssel zelf bepalen afhankelijk van de uiteindelijke locatie hoeveel terminals zij wensen in te zetten. Graag ontvangen wij een gewijzigd prijsblad.	Bijlage 3 Prijzenblad.xlsx	Akkoord. Dit is aangepast in het prijzenblad.
53	RijnIJssel wil ten alle tijden een locker kunnen openen (ook bij stroom en netwerk / data uitval). Om dit te waarborgen zouden wij RijnIJssel willen adviseren om de noodopening mechanisch uit te voeren en dat als eis te noteren.	Bijlage 1 Programma van eisen Lockers > pagina 3	Niet akkoord. In bijlage 2 open vraag 1.5 vragen we op welke wijze lockers te openen zijn dan wel te sluiten in het geval van een stroom- of netwerkstoring.
54	RijnIJssel geeft de voorkeur aan een cloud-oplossing, aan deze oplossing zijn terugkerende kosten verbonden eventueel in combinatie met het aantal lockers. Graag zou de inschrijver deze kosten apart willen noteren op een aangepast prijsblad.	Bijlage 1 Programma van eisen Lockers > pagina 3	Akkoord. Dit is aangepast in het prijzenblad.
55	RijnIJssel vraagt gegraveerde nummering in de deuren en verwacht een levensduur van 15 jaar. In de praktijk is dit met metalen deuren niet mogelijk. Daarom adviseert de inschrijver om volkern/ HPL/ Trespa deuren te noteren als eis in combinatie met een metalen kastromp. Met deze combinatie kan worden voldaan aan de gestelde garantie eisen en ingegraveerde nummering welke niet te verwijderen is. Volkern is kras-, slag-, en stootvast. Hierdoor ontstaat een duurzame oplossing welke tijdens zijn levensduur esthetisch in goede staat blijft.	Bijlage 1 Programma van eisen Lockers > pagina 2	Rijn IJssel bedoelt een nummering die gedurende de levensduur slijtvast en niet te verwijderen is.
56	RijnIJssel vraagt een webbased software portal waarin een student of werknemer een locker kan aanvragen. De student dient hiervoor een n.t.b. huurbedrag te betalen. Hieraan is een administratieproces verbonden. Is de inschrijver hiervoor verantwoordelijk? Indien ja, mogen de kosten van deze dienstverlening apart op het prijzenblad worden ingevuld. De kosten hiervan zijn namelijk afhankelijk van het aantal lockers en gebruikers.	Bijlage 14 Procesbeschrijving Lockers > pagina 2	Een beschrijving en de kosten kunt u opgeven in Bijlage 2 open vragen 1.7.