

# Elektronische lockers

Programma van Eisen

● ● OPEN JE TOEKOMST

### **Algemeen**

1. Met het uitbrengen van een aanbieding geeft u aan te kunnen voldoen aan én akkoord te gaan met alle hieronder genoemde eisen. Kunt u niet onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoen, dan heeft het geen zin om in te schrijven.
2. Inschrijver handelt bij uitvoering van deze raamovereenkomst conform de geldende wet- en regelgeving.
3. Inschrijver is in staat de nadere opdrachten gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst te leveren.

### **Materie eisen**

1. Inschrijver levert fabrieksnieuwe lockers en terminals.
2. Lockers zijn opgebouwd uit volledig vandalismebestendig materiaal. Dit geldt voor zowel ombouw als de deuren. Ze zijn van voldoende kwaliteit om een levensduur van tenminste vijftien (15) jaar te halen.
3. Inschrijver garandeert dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vijftien (15) jaar bedraagt, waarbij oneigenlijk gebruik en vandalisme zijn uitgesloten. De geleverde producten evenals de reserveonderdelen zijn tot minimaal vijftien (15) jaren na levering, naleverbaar via opdrachtnemer.
4. Inschrijver garandeert dat de door inschrijver geleverde producten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur en vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften (waaronder de AVG), normen en milieubepalingen.
5. Materiaal mag niet gevoelig zijn voor roest.
6. Lockers dienen boven en/of naast elkaar geplaatst te worden.
7. Lockers bevatten geen scherpe randen.
8. Deuren voorzien van gegraveerde nummering.
9. De lockers hoeven niet te zijn voorzien van verlichting.
10. De lockers zijn bij voorkeur niet uitgerust met een USB oplaadpunt.
11. Bekabeling is onzichtbaar weggewerkt maar is bereikbaar voor eventueel onderhoud.
12. Lockers geplaatst op stelbare sokkel.
13. Lockers zijn in alle gewenste afmetingen te verkrijgen.
14. Kleuren dienen aan te sluiten op de wensen van Rijn IJssel.
15. Lockers lekken geen vloeistof door naar andere lockers.
16. Lockers hebben geen opstaande/open randen.

### **Sluitsysteem**

1. Elektronische bediening middels een app (IOS en Android) op een mobiele telefoon én via een (Mifare) pas/tag.
2. Het is mogelijk om vanuit de portal lockers handmatig toe te wijzen aan studenten en medewerkers.
3. Het is mogelijk om vanuit de portal lockers automatisch toe te wijzen aan specifieke opleidingen.
4. Lockers dienen naadloos, zonder enige softwarekoppelingen of oplossingen van andere systemen of applicaties aangesloten te worden op een beheer platform.

5. Lockers worden centraal beheerd middels aangeboden (webbased) software.
6. Bedraad sluitsysteem op lichtnet (laagspanning 12V aangedreven).
7. Gecontroleerde vergrendeling en ontgrendeling door geautoriseerde beheerder/gebruiker.
8. Bij stroomuitval moet het mogelijk zijn de locker te openen.
9. Slot wordt volledig binnen in de kast gemonteerd.
10. Slot is niet zichtbaar aan buitenzijde deur.
11. Locker is voorzien van zogenaamde auto-unlock principe. Deur poept automatisch open na ontgrendelen.
12. Veilige vergrendeling (min. 800N houdkracht).
13. Hoorbare visuele alarmfuncties in geval van inbraakpoging.
14. Noodknop voor het, zowel handmatig als softwarematig, ontgrendelen van alle lockers.
15. Real-time inzicht in lockerstatus in de portal.
16. Daglockers moeten aan het eind van de dag weer vrijgegeven worden.

#### **Software**

1. Het moet mogelijk zijn om een dynamische koppeling met de AD (Azure) via Surfconext en/of via RAET en Peoplesoft te realiseren. Een van beide zal gebruikt worden.
2. Een cloud-oplossing heeft de voorkeur.
3. Netwerk: De terminals zijn bekabeld aangesloten op het netwerk van Rijn IJssel.
4. Kosten: Alle kosten voor de software, inclusief toekomstig benodigde updates, zijn bij de prijs van de terminals inbegrepen. Er kunnen dus geen extra kosten in rekening worden gebracht.

#### **Levering, plaatsing en in werking stellen**

1. De lockers worden geleverd waarbij de volgende kosten zijn inbegrepen:
  - Het geleverde moet volledig afgeleverd en geplaatst zijn op de daadwerkelijke plaats van gebruik;
  - Het geleverde moet gebruiksklaar zijn gemonteerd, inclusief en gelijktijdig met de installatie van de software. Opdrachtnemer begeleid het gehele proces;
  - Het geleverde moet volgens tekening geplaatst zijn;
  - De vrijgekomen emballage dient door Inschrijver kosteloos te worden afgevoerd.
2. Zowel de plaatsing van de nieuwe lockers als afvoer van de huidige lockers geschiedt gefaseerd, waarbij per fase de aantallen te leveren lockers vooraf niet exact te bepalen zijn. Ook de intervallen tussen de fases zijn nog niet duidelijk.
3. Het zwaartepunt van de opdracht ligt in de eerste 24 maanden van de looptijd van de raamovereenkomst. De eerste leveringen zullen plaatsvinden tussen maart en september 2021.
4. Het in gebruik stellen van de terminals en de portal vindt plaats onder de regie van de interne ICT-dienst IMIT.
5. Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt plaats op werkdagen tussen 08.00 en 16.00 uur, bij voorkeur in de voor de regio geldende schoolvakanties.
6. Inschrijver dient Rijn IJssel tijdig op de hoogte te stellen als door omstandigheden een levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Als Rijn IJssel vanwege deze verhindering aantoonbaar onnodige kosten moet maken dan worden deze kosten door inschrijver vergoed. Rijn IJssel behoudt zich in deze gevallen het recht voor om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.

### Communicatie:

1. Opdrachtnemer beschikt over één vaste contactpersoon als aanspreekpunt voor Rijn IJssel, en één vervangende contactpersoon.
2. Opdrachtnemer is zowel telefonisch als per e-mail goed bereikbaar op werkdagen (8:00 – 17:00) voor de locatieverantwoordelijken van Rijn IJssel.
3. Inschrijver stelt een projectleider beschikbaar die het project aanstuurt, zo vaak als nodig is op locatie aanwezig is en communiceert met alle benodigde betrokkenen. Inschrijver bezoekt na gunning de locaties om de leverdatum en details te bespreken.
4. Het door inschrijver in te zetten personeel, of de onderaannemer, dient:
  - Voldoende te zijn opgeleid voor de door Rijn IJssel verlangde dienstverlening;
  - De Nederlandse taal te beheersen;
  - De algemeen en normaal gangbare fatsoensregels in acht te nemen.

### Garantie:

1. Er geldt een garantieperiode van tien (10) jaar op alle lockers en sluitingen en een garantieperiode van vijf (5) jaar op alle terminals. De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos (oneigenlijk gebruik en vandalisme uitgesloten) vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van Rijn IJssel gerepareerd.

### Facturering

1. Alle kosten dienen te zijn verdisconteerd in de prijsstelling. Tarieven die niet in de inschrijving voorkomen, kunnen geen uitgangspunt zijn voor facturering;
2. Alle prijzen zijn de eerste twee contractjaren vast;
3. Per opdracht worden de kosten 30 dagen na levering én inwerkingstelling, gefactureerd.
4. De kosten worden vooraf gemeld aan Rijn IJssel zodat zij het in haar inkoopprogramma Proquro kan opnemen. Facturatie geschiedt per gebeurtenis, uitgesplitst in kosten per kostenplaats c.q. locatie, en onder vermelding van het door Rijn IJssel verstrekte ordernummer (proquronummer).
5. Inschrijver stuurt alle facturen alleen digitaal naar [facturen@rijnijssel.nl](mailto:facturen@rijnijssel.nl).

### Kwaliteit dienstverlening

1. Inschrijver garandeert dat de door inschrijver te leveren dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en gedurende de garantieperiode van onveranderde goede kwaliteit is en blijft.
2. Inschrijver verplicht zich tot het verrichten van de volgende diensten welke bij de prijs zijn inbegrepen:
  - Het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde;
  - Het verlenen van nazorg direct na de inhuizing aan de beheerders en gedurende de garantieperiode;
  - Het op verzoek deelnemen aan het overleg van het projectteam Huisvesting of clusterteams inzake voorbereiding en levering;

### **Omvang en prijs**

1. Alle aangeboden prijzen en kosten zijn inclusief dienstverlening, software en garantie, vermeld in euro's en **inclusief** BTW.
2. De omvang van de opdracht zoals vermeld in het beschrijvend document is gebaseerd op de verwachte aantallen van Rijn IJssel. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.

### **Juridisch**

1. Inschrijver is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de lockers en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening. Opdrachtnemer wordt niet verantwoordelijk gehouden voor het onjuist handelen van derden.
2. Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan liften, kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw veroorzaakt door inschrijver, worden ten laste van inschrijver gelegd.