

RAAMOVEREENKOMST INZAKE

Maatwerkvoorzieningen voor Ondersteuning bij het voeren van een huishouden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

Inhoudsopgave

ARTIKEL 1	DEFINITIES
ARTIKEL 2	VOORWERP
ARTIKEL 3	TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN
ARTIKEL 4	DUUR
ARTIKEL 5	TARIEVEN
ARTIKEL 6	PERSONEEL
ARTIKEL 7	ONDERAANNEMING
ARTIKEL 8	PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING
ARTIKEL 9	OPZEGGING DOOR OPDRACHTNEMER
ARTIKEL 10	OPZEGGING DOOR OPDRACHTGEVER
ARTIKEL 11	VERKORTE OPZEGGINGSTERMIJN
ARTIKEL 12	WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER
ARTIKEL 13	ONTBINDING
ARTIKEL 14	ONVERSCHULDIGDE BETALING
ARTIKEL 15	ACCEPTATIEPLICHT
ARTIKEL 16	REKENKAMERONDERZOEK EN INSPECTIES

Bijlagen

- Offerteaanvraag inclusief bijlagen
- Nota van Inlichtingen
- Aanmelding Opdrachtnemer inclusief bijlagen



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

DE PARTIJEN, zoals vermeld op de tekenbladen:

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'partijen', respectievelijk 'partij';

Overwegende dat:

- a) Op 10 september 2020 de opdracht voor Ondersteuning bij het voeren van een huishouden is gepubliceerd op TenderNed;
- b) Voor de aanbesteding een Open house procedure is gevolgd;
- c) Opdrachtgever het "Open house" systeem organiseert in overeenstemming met de beginselen van non-discriminatie en gelijkheid van behandeling van Opdrachtnemers en met de daaruit voortvloeiende transparantieplichting;
- d) Partijen hun afspraken in deze nader schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst inclusief bijlagen;
- e) De opdracht deze Raamovereenkomst betreft waaronder telkens Deelopdrachten kunnen worden geplaatst door de Gemeente. Op iedere Deelopdracht zijn de voorwaarden als neergelegd in deze Raamovereenkomst van toepassing. De Deelopdracht bevat een duidelijke omschrijving van het aantal en soort te leveren Ondersteuning bij het voeren van een huishouden, de leveringstermijn en de plaats van levering;
- f) Partijen bij deze hun algemene contractuele afspraken die in ieder geval gelden voor de uitvoering van de Deelopdracht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen;
- g) Eventuele specifieke contractuele afspraken met betrekking tot de Deelopdrachten worden overeengekomen in de betreffende Deelopdracht;
- h) Partijen bij het uitvoeren van deze overeenkomst actuele wet- en regelgeving alsmede beleid naleven.



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

Komen het volgende overeen:

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Gedefinieerde termen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis.
- 1.2 De definities zoals vastgelegd in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zijn onverkort van toepassing.
- 1.3 De algemene begrippenlijst is opgenomen in de Offerteaanvraag.

ARTIKEL 2 VOORWERP

- 2.1 Opdrachtnemer voert, in opdracht van de Opdrachtgever, diensten uit in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning volgens de voorwaarden van de Overeenkomst inclusief bijlagen, die daarvan integraal deel uitmaken.
- 2.2 De uit te voeren diensten zijn opgenomen als Percelen in bijlage Perceelbeschrijvingen.
- 2.3 Onder de werking van deze Overeenkomst valt de dienstverlening die is ingezet voor cliënten binnen de looptijd van deze Overeenkomst. Ten aanzien van alle binnen deze periode aangemelde cliënten blijft Opdrachtgever ook na afloop van de overeenkomst gehouden aan de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Evenzo blijft Opdrachtgever conform de bepalingen van deze overeenkomst gehouden tot betaling van de overeengekomen vergoedingen.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

- 3.1 De VNG algemene inkoopvoorwaarden regio Noord-Holland Noord inclusief addendum zijn van toepassing op de Overeenkomst. De VNG algemene inkoopvoorwaarden zijn opgenomen in bijlage 12.
- 3.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 3.3 Als Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een Product één of meer zorgovereenkomsten sluit met een cliënt, dan kan Opdrachtnemer zijn algemene leveringsvoorwaarden van toepassing verklaren op die zorgovereenkomsten, voor zover deze niet strijdig zijn met de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 3.4 Partijen wijken als volgt af van de VNG algemene inkoopvoorwaarden genoemd in artikel 3.1:
 - Hoofdstuk IV is niet van toepassing.
- 3.5 De volgende documenten maken integraal deel uit van deze raamovereenkomst:
 - VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum
 - Offerteaanvraag inclusief bijlagen met kenmerk 2020-052046 d.d. 10 september 2020
 - Nota van Inlichtingen met [kenmerk] d.d. [datum].
 - Inschrijving van Opdrachtnemer met [kenmerk] d.d. [datum].
 - Evt. gewijzigde rekentool naar aanleiding van verduidelijkingsgesprek
- 3.6 Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de raamovereenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
 - raamovereenkomst inclusief Bijlage(n);
 - Nota van Inlichtingen;
 - VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum
 - Offerteaanvraag;
 - Evt. gewijzigde rekentool naar aanleiding van verduidelijkingsgesprek



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

Inschrijving Leverancier.

ARTIKEL 4 DUUR

4.1 De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2021 en loopt tot en met 31 december 2021.

4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst driemaal verlengen met een periode van een jaar. Opdrachtgever maakt dit schriftelijk kenbaar uiterlijk zes kalendermaanden voor het einde van de looptijd.

4.3 Als de Overeenkomst eindigt, om wat voor reden dan ook, blijven de bepalingen van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is.

ARTIKEL 5 TARIEVEN

5.1 De overeengekomen tarieven zijn tot stand gekomen conform hetgeen beschreven staat in paragraaf 1.1.1 van de Offerteaanvraag.

Op basis van de bij de Aanmelding ingevulde rekentool per Product heeft Opdrachtgever beoordeelt of Opdrachtnemer een reëel tarief heeft ingediend. Na deze beoordeling zijn Partijen, na eventuele verduidelijking en aanpassing, een definitief tarief overeengekomen voor het Product/de Producten waar Opdrachtnemer zich voor heeft aangemeld. De definitieve versie van de rekentool per Product is als bijlage bij deze Overeenkomst opgenomen.

5.2 Opdrachtgever hanteert een maatwerktarief per Aanbieder per Product dat gebaseerd is op reële kostprijselementen die door de Opdrachtnemer naar waarheid zijn ingevuld.

5.3 Opdrachtnemer geeft bij de aanmelding één tarief per product die voor alle drie de gemeenten geldt. Dit verplicht de Opdrachtnemer niet om ook in alle gemeenten de diensten te moeten leveren.

5.4 Opdrachtgever hanteert bij de Open house inkoop tarieven met als basis het prijspeil 2021.

5.5 De vastgestelde tarieven 2021 en verder worden jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2022 conform de indexeringsgrondslag zoals beschreven in paragraaf 1.1.1 van de Offerteaanvraag onder Uitgangspunten algemeen sub e, e1 en e2.

5.6 Opdrachtgever geeft geen volume- of omzetgaranties.

ARTIKEL 6 PERSONEEL

Personeel van Opdrachtnemer voldoet aan de eisen gesteld in paragraaf 5.2.5 van de Offerteaanvraag en beschikt over de gangbare kwalificaties, competenties en vaardigheden die nodig zijn om de overeengekomen Producten te leveren. Gangbare kwalificaties, competenties en vaardigheden zijn kwalificaties in overeenstemming met de voor en/of door de branche vastgestelde eisen zoals opgenomen in de vigerende collectieve arbeidsovereenkomsten. De bij de Opdrachtnemer in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode en professionele standaard. Ook onderaannemers, ingehuurd personeel en zelfstandigen zonder personeel moeten voldoen aan het voorgaande.

ARTIKEL 7 ONDERAANNEMING

7.1 De inschakeling van een Onderaannemer geschiedt voor eigen rekening en risico van Opdrachtnemer en doet niets af aan de verplichtingen van Opdrachtnemer binnen deze Overeenkomst en geschiedt enkel na melding bij en goedkeuring van Opdrachtgever.

Goedkeuring kan geschieden door een lijst te overleggen van regelmatig ingehuurde derden aan Opdrachtgever.



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

7.2 Opdrachtnemer is als Hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aspecten van de door Onderaannemer geleverde diensten. Daaronder valt in ieder geval levering van kwalitatief verantwoorde ondersteuning, op een rechtmatige, veilige en doelmatige wijze conform hetgeen beschreven is in deze Overeenkomst inclusief bijlagen. De Onderaannemer en zijn dienstverlening dient aan dezelfde voorwaarden en eisen te voldoen als gesteld aan de Opdrachtnemer.

7.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar gecontracteerde derde(n).

ARTIKEL 8 PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

Opdrachtnemer is zelf “verantwoordelijke”/”verwerkingsverantwoordelijke” als bedoeld in de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens binnen de eigen organisatie en zorgt dat:

- a. de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt juist, volledig en ter zake dienend zijn en dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen;
- b. afdoende technische en organisatorische maatregelen worden genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt;
- c. bij het uitwisselen van persoonsgegevens partners gebruik maken van beveiligde communicatiemiddelen en maken hierover afspraken;
- d. binnen de eigen organisatie afspraken zijn gemaakt over welke medewerkers en eventueel ingeschakelde derden toegang hebben tot de persoonsgegevens;
- e. zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden kennis hebben van deze afspraken en deze naleven;
- f. het bewustzijn van zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden wordt bevorderd;
- g. partijen contactpersonen aanwijzen voor communicatie over gegevensuitwisseling, beveiligingsrisico's, incidenten en datalekken;
- h. opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd wordt over datalekken en beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens van door opdrachtgever aangemelde cliënten zijn betrokken;
- i. de wettelijke bepalingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd.

ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN DOOR OPDRACHTGEVER

9.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en Producten wijzigen (niet limitatief) qua inhoud, tariefstelling, voorwaarden en eisen. Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen aan te kondigen tenminste zes kalendermaanden voor deze in werking treden.

9.2 Als Opdrachtnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, zegt deze per aangetekende brief op uiterlijk drie kalendermaanden voor de wijzigingen in werking treden.

9.3 Als Opdrachtnemer gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met andere Opdrachtnemers van Opdrachtgever over het zo veel mogelijk voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties en indien van toepassing over de overname van personeel, onverminderd hetgeen bepaald is in de artikelen 662 en 663 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever ziet erop toe dat de Opdrachtnemer die opzegt zich zo veel mogelijk inspant de overname en het voortzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen.

9.4 Bij opzegging door Opdrachtnemer conform artikel 9.2 loopt de Overeenkomst ongewijzigd door tot de eerstvolgende datum waarop wijzigingen kunnen ingaan.



GEMEENTE
Schagen

Gemeente Texel

.txl

ARTIKEL 10 ONTBINDING

10.1 Als Opdrachtnemer tekort schiet bij het nakomen van verplichtingen uit deze Overeenkomst, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke. Opdrachtnemer krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door Opdrachtgever te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen. Komt Opdrachtnemer ook daarna zijn verplichtingen niet na, dan voldoet Opdrachtnemer niet meer aan de voorwaarden van de Overeenkomst en kan Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer.

10.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst en/of Deelopdrachten tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op Opdrachtnemer als uitsluitingsgronden genoemd in bijlage 2 UEA van toepassing zijn of worden op Opdrachtnemer of wanneer een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen de Gemeente dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan in verband met de aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze Raamovereenkomst. Artikel 25 van de VNG Algemene inkoopvoorwaarden is onverkort van toepassing.

10.3 Ook bij ontbinding conform dit artikel neemt Opdrachtnemer de verplichting op zich genoemd in artikel 9 lid 3.

ARTIKEL 11 ONVERSCHULDIGDE BETALING

Opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele onverschuldigde betalingen worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever terugbetaald.

ARTIKEL 12 ACCEPTATIEPLICHT

Opdrachtnemer biedt (een) Product(en) aan Cliënten aan die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of Opdrachtnemer aantoont dat hij niet de juiste ondersteuning kan bieden.

ARTIKEL 13 REKENKAMERONDERZOEK EN INSPECTIES

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor rekenkameronderzoek van de rekenkamercommissie van de gemeenten. De gemeenten moeten in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die voor de wettelijke uitoefening van de rekenkamer- of rekenkamercommissie taak nodig is.

Opdrachtnemer werkt onvoorwaardelijk mee met inspecties van bij wet benoemde inspectieorganen en/of gemeentelijk toezichthouders en geven opvolging aan aanbevelingen die uit deze inspecties voortkomen met inachtneming van de privacy van Cliënten.