

**Aanbesteding** Koeriersdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting ROC Midden Nederland  
**Referentie:**

**Omschrijving:**

Het uitvoeren van vaste, reguliere en incidentele koeriersdiensten.

**Toelichting:****Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad

1

**Vraag**

Kunt u in het prijzenblad een cel opnemen waarin wij een toeslag voor wacht- en laad- en lostijd kunnen toevoegen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Voor wachttijden langer dan 15 minuten kunt u voor de tariefgroepen 4,5 en 6 een tarief per 15 minuten aangeven op het aangepaste prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad zal separaat uiterlijk op 15 oktober 2020 gepubliceerd worden.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad

2

**Vraag**

Voor het weekend en in avonduren is het in de koerierswereld gebruikelijk om met toeslagen te werken. Daar is echter geen ruimte voor in het huidige prijzenblad. Kunt u ruimte toevoegen in het prijzenblad waarin wij onze toeslagen kunnen opnemen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Onze ervaring is dat wij niet of nauwelijks van inzet in weekend en avonduren gebruik maken. Dit kunt u op basis van nacalculatie factureren. Wij verzoeken u wel uw tarieven op het prijzenblad te vermelden. Deze prijs zal niet worden beoordeeld. Het aangepaste prijzenblad zal separaat uiterlijk op 15 oktober 2020 gepubliceerd worden.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.3

3

**Vraag**

U benoemt dat wachttijd en laad- en lostijden inbegrepen dienen te zijn in de tarieven. Wanneer werkzaamheden en/of wachttijd langer duurt dan een kwartier, dan is het niet redelijk dat deze kosten voor de vervoerder zijn. Kunt u in het prijzenblad een cel opnemen, waarin wij een tarief kunnen hanteren indien wachttijden en laad- en lostijden meer tijd in beslag nemen dan 15 minuten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Voor wachttijden langer dan 15 minuten kunt u voor de tariefgroepen 4,5 en 6 een tarief per 15 minuten aangeven op het aangepaste prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad zal separaat uiterlijk op 15 oktober 2020 gepubliceerd worden.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3.3

- 4 **Vraag**  
Mogen wij ROC Midden Nederland als referent benaderen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Dit is inderdaad niet door ons uitgesloten, maar wij achten het niet verstandig om onszelf als referentie te zien. Wij verzoeken u dan ook dringend een andere klant als referentie te gebruiken of in te zetten.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3.2.1  
**Vraag**  
Inschrijver kan alleen een certificaat van verzekering overhandigen als bewijsstuk. Is dit akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2.4  
**Vraag**  
U geeft aan dat er nog verduidelijkingsvragen gesteld mogen worden n.a.v. de Nota van Inlichtingen. Dit is echter niet in de planning opgenomen. Wanneer moeten deze vragen uiterlijk ingediend worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Wij streven ernaar rond 8 oktober alle vragen beantwoord te hebben, zodat eventuele verduidelijkingsvragen tot en met 12 oktober gesteld kunnen worden. Het antwoord op deze eventuele verduidelijkingsvragen wordt dan uiterlijk 15 oktober 2020 gepubliceerd.
- Nr:**
- 7 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 1.2.2  
**Vraag**  
U geeft aan dat de frequentie waarmee de locaties bezocht worden, gedurende de contractperiode aangepast kan worden. Dit heeft gevolgen voor de tarieven. Hoe kunnen wij hier mee omgaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
U dient voor het maken van uw aanbieding er vanuit te gaan dat voor de reguliere koeriersdienst tweemaal per week gereden gaat worden. Op dit moment kunnen wij geen inzicht geven in eventuele aanpassingen.
- Nr:**
- 8 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 23  
**Vraag**  
Opzegging te allen tijde is een veel te ruime bevoegdheid en laat zich moeilijk verenigen met onderhavig proces. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
De opzegtermijn van de dienstverlening binnen de overeenkomst, is drie maanden. Dit zal in de overeenkomst opgenomen worden. De aangepaste versie van de overeenkomst, zal uiterlijk 15 oktober 2020 separaat gepubliceerd worden.

**Nr:**

- 9  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 18.4  
**Vraag**  
Niet akkoord, deze vrijwaring is veel te ruim omschreven en derhalve niet acceptabel voor opdrachtnemer. Kunt u dit artikel verwijderen of aanpassen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Niet akkoord. Dit blijft ongewijzigd gehandhaafd.
- Nr:  
10  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 18.2  
**Vraag**  
Opdrachtnemer kan alleen certificaten van verzekering overleggen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Dit is akkoord.
- Nr:  
11  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 18.1 en 18.3  
**Vraag**  
De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is geregeld in Boek 8 en AVC 2002. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Aangezien boek 8 en de AVC 2002 bij ons niet bekend zijn en u ook niet verder toelichting geeft, kunnen wij hier niet mee akkoord gaan.
- Nr:  
12  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 15  
**Vraag**  
Eventuele aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn opdrachtnemer altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Ja, dit kunnen wij bevestigen.
- Nr:  
13  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 14  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze overeenkomst? Zo niet, kunt u aangeven aan welke intellectuele eigendomsrechten gedacht moet worden bij deze dienstverlening?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Ja, dit kunnen wij bevestigen en zullen wij in de aangepaste overeenkomst opnemen, die separaat en uiterlijk 15 oktober2020 gepubliceerd zal worden.
- Nr:  
14  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** AIV, artikel 12.2  
**Vraag**

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze overeenkomst?  
Opdrachtnemer heeft geen specifieke personen aangewezen voor vervoer van zendingen voor opdrachtgever.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Wij zullen alleen in zeer uitzonderlijke omstandigheden overgaan tot het toepassen van dit artikel en alleen als hier een duidelijk aantoonbare noodzaak voor is.

**Nr:**

**Categorie** Juridisch

**Betreft** AIV, artikel 7

15

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze overeenkomst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dit is in artikel 4.1 van de overeenkomst geregeld.

**Nr:**

**Categorie** Juridisch

**Betreft** AIV, artikel 6.1, 6.4 en 6.5

16

**Vraag**

Beoordeling en goedkeuring is op onderhavige dienstverlening praktisch onmogelijk en zeer onwenselijk. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee. Zoals in de begrippen van de AIV staat is een prestatie de te verrichte levering of dienst. Volgens ons is dit wel degelijk mogelijk om te beoordelen.

**Nr:**

**Categorie** Juridisch

**Betreft** AIV, artikel 4

17

**Vraag**

Wij geven geen garanties op onze dienstverlening. Kunt u dit artikel niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee. De afgesproken dienstverlening moet uitgevoerd worden.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Overeenkomst artikel 8.2

18

**Vraag**

Niet akkoord. Inschrijver wenst altijd eerst een ingebrekestelling te ontvangen en een redelijke termijn om alsnog na te komen. Kunt u bevestigen dat u inschrijver altijd eerst een ingebrekestelling stuurt voor overgegaan wordt tot opschorting dan wel ontbinding?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dat is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Overeenkomst artikel 5.4

19

**Vraag**

Voor indexering wordt gebruik gemaakt van de NEA-index. Hiervoor is geen akkoord nodig van de opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Overeenkomst artikel 1.1 en 1.3

20

**Vraag**

Op de bezorging van pakketten en koeriersdiensten zijn voor het binnenland de Algemene Vervoerscondities (AVC) en boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing en voor het buitenland de CMR (internationale conventie bij grensoverschrijdend wegvervoer). Dit geldt onder meer voor de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur. Wij kunnen en willen hiervan niet afwijken. Bent u akkoord dat de Algemene Vervoerscondities (AVC), boek 8 van het Burgerlijk Wetboek en de CMR inclusief de aansprakelijkheid, indexatie en overkomstduur van toepassing zijn en in rangorde staan boven de overeenkomst en toepasselijke algemene voorwaarden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Wij zullen de tekst bij 1.3 wijzigen in: Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing:

- Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- De in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- De algemene vervoerscondities (AVC 2002)
- Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen;

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Berekening uren prijzenblad dienst 4,5 en 6

21

**Vraag**

U geeft aan voor producten 4, 5 en 6 het tarief gebaseerd is op een enkele rit. Wij gaan er vanuit dat we de rit betaald krijgen van start naar leveradres en vervolgens weer naar het startadres retour (net zoals de kilometerberekening). Is onze veronderstelling juist?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Hier dient u een uurtarief op te geven. Het door u opgegeven uurtarief wordt bij ritten korter dan een uur naar rato doorberekend.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Prijzenblad dienst 6

22

**Vraag**

Kunt u aangeven wat de gemiddelde afstand zal bedragen voor het product nummer 6, zodat hier een goede inschatting kan worden gemaakt voor de prijs

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Hier dient u een uurtarief op te geven. Het door u opgegeven uurtarief wordt bij ritten korter dan een uur naar rato doorberekend.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Minimumtarief

23

**Vraag**

U geeft aan voor producten 4, 5 en 6 een uurtarief van toepassing is. Mag de inschrijver hier een minimum voor in rekening brengen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee.

**Nr:**

**Categorie** Proces

24 **Betreft** Prijzenblad cel E24 onjuist  
**Vraag**  
U geeft het volgende aan: "Het bedrag uit cel E24 wordt als rekenvoorbeeld voor de prijsbeoordeling van de incidentele of variabele koeriersdiensten genomen"Naar onze mening dient dit cel E29 te zijn. Is onze veronderstelling juist?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Uw veronderstelling is juist. We zullen het aanbestedingsdocument hierop aanpassen.

**Nr:**  
25 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Aanvullend verzekeren  
**Vraag**  
Op basis van BW8 is een logistiek dienstverlener beschermd en kan zijn nimmer zoals gesteld in 18.2 van de AIV volledig aansprakelijk worden gesteld voor alle schades. Inschrijver kan zich indien gewenst aanvullend verzekeren voor enkele de directe schade na afstemming met de opdrachtgever over de waarde van de te verzekeren goederen. Graag vernemen wat de totale waarde is waartegen de inschrijver deze goederen dient te verzekeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Dit is voor ons niet mogelijk om te bepalen.

**Nr:**  
26 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Aansprakelijkheid  
**Vraag**  
Op basis van BW8 is een logistiek dienstverlener beschermd en kan zijn nimmer zoals gesteld in 18.2 van de AIV volledig aansprakelijk worden gesteld voor alle schades. ROC Midden Nederland is dan ook middels dit artikel in conflict met BW8. Kunt u hierin de AVC Condities als leidend hanteren? Zo nee, hoe gaat u dit dan handhaven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Wij zullen de tekst bij 1.3 wijzigen in: Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing:  
• Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;  
• Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;  
• De in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;  
• De algemene vervoerscondities (AVC 2002)  
• Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen;

**Nr:**  
27 **Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Interne post verzending tussen de locaties  
**Vraag**  
Stel er komt op maandag interne post vanaf de locatie Marco Pololaan 2 Utrecht welke bestemd is voor Herculesplein 285 Utrecht. Klopt onze veronderstelling dat deze post dan op donderdag bezorgd dient te worden op Herculesplein 285 Utrecht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**  
Uw veronderstelling is juist.

**Nr:**  
28 **Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Bijlage 5 adressen  
**Vraag**  
In bijlage 5 heeft u adressen benoemd van de ochtend en middagrit. Betreft dit de huidige route zoals deze nu dagelijkse wordt uitgevoerd? Wenst u dit voor dit contract op dezelfde manier ingevuld te zien of is de inschrijver vrij om zelf een route te bepalen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**

U dient uit te gaan van dit rittenschema. Zie verder paragraaf 1.2.2 locatie gegevens punt 2.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Tol- en veergelden

29

**Vraag**

In de concept overeenkomst geeft u aan dat tol-en veergelden niet doorbelast kunnen worden. Deze kosten zijn onvermijdelijk indien sommige bestemmingen aangedaan dienen te worden. Het is dan ook niet realistisch dat de inschrijver in deze gevallen de kosten op zich neemt en daarmee de rit mogelijk verliesgevend zal zijn. Wij zien dan ook graag dat de inschrijver indien de kosten voor tol en veergelden noodzakelijk zijn om de bestemming te bereiken wel één op één kunnen worden doorbelasten aan de opdrachtgever

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dit blijft gehandhaafd. Naar onze ervaring komt dit niet of nauwelijks voor.

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** Toebedelen punten voor prijs

30

**Vraag**

Kunt u de formule in 5.5. opgeven hoe de punten worden toebedeeld aan het prijscriterium?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Het jaarbedrag 'incidentiele of variabele koeriersdiensten' wordt beoordeeld in vergelijking met het jaarbedrag van de overige inschrijvingen, dit kan een maximale ongewogen score van 40 punten opleveren.

Het jaarbedrag 'reguliere koeriersdiensten of vaste kosten' wordt beoordeeld in vergelijking met het jaarbedrag dat door de overige inschrijvers is ingediend, dit kan een maximale ongewogen score van 60 punten opleveren.

De beide ongewogen puntentotalen worden vervolgens opgeteld zodat de ongewogen puntenscore tot stand komt en vervolgens wordt deze score vermenigvuldigd met het wegingspercentage van 60% teneinde tot het gewogen puntenaantal te komen.

Dus 100 punten ongewogen leiden tot een gewogen score van 60 punten.

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** Rangschikking en beoordeling

31

**Vraag**

Ons is het niet duidelijk hoe de rangschikking en beoordeling plaats vindt van het verband tussen prijs en kwaliteit. Kunt u aan de hand van één of meerdere voorbeelden aangeven hoe de puntentoekenning en bijbehorende beoordeling plaats zal gaan vinden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Voor de kwaliteit is in totaal 100 punten te behalen wat tegen een weging van 40% tot een score van 40 punten leidt.

Voor de prijs is in totaal 100 punten te behalen wat tegen een weging van 60% tot een score van 60 punten leidt.

Voorbeeld:

inschrijver A heeft een kwaliteitsscore van 20 punten en een prijsscore van 60 punten  
inschrijver B heeft een kwaliteitsscore van 30 punten en een prijsscore van 30 punten  
inschrijver C heeft een kwaliteitsscore van 35 punten en een prijsscore van 50 punten.  
De opdracht wordt dan gegund aan inschrijver C met een totaalscore van 85 punten.

Nr:

**Categorie** Uitvoering

**Betreft** Legitimatie

32

**Vraag**

U geeft aan dat de inschrijver dient te vragen naar een legitimatie. In het kader van de wet is de ontvanger niet verplicht deze te tonen en mag de inschrijver hier ook niet zonder meer naar vragen. Hoe dient de inschrijver te handelen hierin?

Zie ook : <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identificatieplicht/vraag-en-antwoord/wie-mag-vragen-naar-mijn-identiteitsbewijs-en-wanneer>

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Indien het tonen van legitimatie geweigerd wordt door de ontvanger, dienen de spullen retour gebracht te worden naar verzender met opgave van reden.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Wachttijden

33

**Vraag**

Wat dient de inschrijver te doen bij een lange wachttijd bijvoorbeeld indien de chauffeur 2 uren dient te wachten? Deze kosten dient de inschrijver namelijk wel te betalen mits zij wenst te voldoen aan de cao. Hoe dient hier mee om te gaan?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Voor wachttijden langer dan 15 minuten kunt u voor de tariefgroepen 4,5 en 6 een tarief per 15 minuten aangeven op het aangepaste prijzenblad. Het aangepaste prijzenblad zal separaat uiterlijk op 15 oktober 2020 gepubliceerd worden.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** gemiddelde laad-, los- en wacht-tijden

34

**Vraag**

Kunt u opgeven wat de gemiddelde laad-, los- en wacht-tijden zijn voor uw opdrachten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee, dat is voor ons niet inzichtelijk.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Kilometerberekening

35

**Vraag**

Wij gebruiken TLN planner welke in de logistiek branche specifiek wordt ingezet voor het berekenen kilometers en stellen voor dat via ons geautomatiseerde systeem de juiste kilometers worden toegekend. Dit zorgt voor minder arbeid voor de besteller. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee, zoals aangegeven op het prijzenblad houden wij de ANWB routeplanner aan.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Meerwaarde voor ROC Midden Nederland

36

**Vraag**

Meerwaarde voor ROC Midden Nederland: U vraagt om een toegevoegde waarde voor het ROC MN ten opzichte van andere koeriers. Het is voor ons onduidelijk momenteel waar u in deze waarde aan hecht. Kunt u onderwerpen benoemen waaraan naar uw mening waarde kan worden toegevoegd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee, inschrijver dient dit zelf aan te dragen.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Praktische aanpak

37

**Vraag**

Wat verstaat u onder "praktische aanpak" bij een klachtenprocedure?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Onder praktische aanpak wordt verstaan dat u hier geen theoretische procedure of stroomschema vermeld maar hoe in de praktijk een klacht afgehandeld wordt.

- Nr:** 38
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Hoofdstuk 3.5  
**Vraag**  
"U verwijst meerdere keren naar hoofdstuk 3.5 in de volgende tekst ""Voor de beantwoording kunt u maximaal 2 A4 in een leesbaar lettertype gebruiken. Bij de beoordeling van uw plan wordt – naast het beoordelingskader uit hoofdstuk 3.5 – gelet op hoe SMART en concreet het plan is en hoe de praktische uitvoerbaarheid / toepasbaarheid ROC MN is"" Wij missen echter in de leidraad dit hoofdstuk. Kunt u dit hoofdstuk alsnog toevoegen?"  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
De verwijzing moet hoofdstuk 5.3 zijn. Dit wordt in het aanbestedingsdocument aangepast.
- Nr:** 39
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Facturen versturen binnen 3 maanden  
**Vraag**  
U geeft het volgende aan: "Voor alle facturen geldt dat facturen die langer dan 3 maanden na uitvoering van de dienstverlening worden verstuurd, worden niet in behandeling genomen en worden dus niet betaald."Kunt u hier de volgende tekst aan toevoegen" Voor zover dit niet te wijten is aan de opdrachtgever".  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Dit is akkoord.
- Nr:** 40
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** PROQ nummer  
**Vraag**  
Wat is PROQ nummer en hoe gaan we deze ontvangen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Zie hiervoor hoofdstuk 4.1 punt 7 van het Aanbestedingsdocument. Het is het nummer van de inkooporder voor incidentele opdrachten. Deze wordt per mail ontvangen op het door opdrachtnemer opgegeven e-mailadres.
- Nr:** 41
- Categorie** Juridisch  
**Betreft** VOG inzien  
**Vraag**  
U geeft aan dat de inschrijver dient te beschikken over een VOG en dient te kunnen tonen aan de opdrachtgever. Conform de AVG mag de inschrijver deze informatie niet verstrekken. Kunt u om die reden deze eis aanpassen naar het persoonlijk inzien bij de persoon zelf?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Dit is akkoord maar inschrijver blijft verantwoordelijk voor het feit dat medewerker in het bezit is van een geldig VOG.
- Nr:** 42
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Functieaspecten VOG  
**Vraag**  
Kunt u aangeven welke functieaspecten van de VOG worden verlangd van de inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Dit dient u zelf te bepalen, rekening houdend met het feit dat het om vervoer van vertrouwelijke stukken gaat en wat gebruikelijk is in de koeriersbranche.

**Nr:**  
43  
**Categorie** Proces  
**Betreft** Geldigheid VOG  
**Vraag**  
Wij zien in andere aanbestedingen dat een termijn van 24 maanden als reguliere leeftijd wordt gehanteerd voor de VOG. Kunt u aangeven waarom u hiervan afwijkt? Kunt u de termijn van 24 maanden zoals gebruikelijk is ook hanteren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Een termijn van 24 maanden is naar onze mening te lang omdat in het leven van een medewerker veel veranderingen in twee jaar kunnen plaats vinden.

**Nr:**  
44  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Tijdstip aanleveren depot Post.NL  
**Vraag**  
"U geeft aan dat"" De externe post en postpakketten worden niet later dan 17.00 uur bij een depot van Post.NL bezorgd"" Kunt u aangeven waarom voor deze tijd gekozen is?"  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Dit tijdstip is gekozen i.v.m. .bezorging van de post door PostNL op de volgende dag.

**Nr:**  
45  
**Categorie** Inhoud  
**Betreft** Avond en weekendritten  
**Vraag**  
Wij missen op het prijzenblad een toeslag voor het uitvoeren van ritten in het weekend en avond (conform de cao zijn wij verplicht chauffeurs een extra toeslag toe te kennen voor deze werkzaamheden). Kunt u deze toevoegen aan het prijzenblad?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Onze ervaring is dat wij niet of nauwelijks van inzet in weekend en avonduren gebruik maken. Dit kunt u op basis van nacalculatie factureren. Wij verzoeken u wel uw tarieven op het prijzenblad te vermelden. Deze prijs zal niet worden beoordeeld. Het aangepaste prijzenblad zal separaat uiterlijk op 15 oktober 2020 gepubliceerd worden.

**Nr:**  
46  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Handelen conform wet en regelgeving milieuzorg  
**Vraag**  
"U geeft het volgende aan: ""De opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van deze overeenkomst conform de wetten, verordeningen, besluiten, maatregelen en voorschriften die door de rijksoverheid, de provinciale en gemeentelijke overheid dan wel door andere daartoe wettelijk aangewezen organen zijn vastgesteld ten aanzien van het milieu in het algemeen en transportdiensten in het bijzonder. Voor zover een activiteit (nog) niet valt onder een wettelijke regeling handelt de inschrijver met inachtneming van de vereiste zorg voor het milieu.""Bedoelt u hiermee dat de inschrijver in het bezit dient te zijn van een ISO 14001 certificering?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Nee, het gevraagde gaat verder dan alleen de ISO certificering 14001.

**Nr:**  
47  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Opdrachten verstrekken via een portal  
**Vraag**  
U geeft aan dat opdrachten per e-mail worden verstrekt. Bent u bereid om deze gegevens online in een portal te plaatsen waardoor realtime inzicht heeft in uw orders en waardoor u nog meer van ons kunt verwachten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee. ROC MN heeft een eigen Inkoopapplicatie, waarin de besteller van ROC MN een opdracht/bestelling plaatst. Een koppeling van uw systeem met dat van ROC MN is bespreekbaar maar hier mogen geen kosten voor ROC MN aan verbonden zijn

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Duurzaamheid

48

**Vraag**

Om zo duurzaam mogelijk een oplossing te kunnen bieden zal er een hogere meerprijs nodig zijn. Immers de exploitatie van een elektrisch voertuig ligt momenteel hoger als een dieselveertuig. In het kader van het gelijkheidsbeginsel verwachten we van u hierin graag een uitspraak om vergelijkbare oplossingen te kunnen aanbieden. Kunt u hierin voorzien?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Nee.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Beoordelen van duurzaamheid

49

**Vraag**

Wat verstaat u "onder zo duurzaam mogelijk" en hoe gaat dit beoordeeld worden? (Een gloednieuw dieselveertuig is ook duurzaam)

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Wij bedoelen hiermee dat per opdracht de meest geschikte transportmethode wordt ingezet, bij een stadsrit met klein volume zou bijv. een elektrische scooter of fietskoerier ingezet kunnen worden. Dit is een eis en dit wordt niet beoordeeld.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** financiële en economische draagkracht

50

**Vraag**

U formuleert dat er eisen worden gesteld aan financiële en economische draagkracht en zien hieronder de onderbouwing op basis van een verzekering. Is ROC midden Nederland van mening dat hiermee de financiële en economische draagkracht voldoende geborgd is?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Ja.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Verduidelijkingsvragen stellen

51

**Vraag**

U geeft dat er een mogelijkheid is om verduidelijkingsvragen te stellen. Kunt u aangeven wanneer deze vragen zullen worden beantwoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Wij streven ernaar rond 8 oktober 2020 alle vragen beantwoord te hebben, zodat eventuele verduidelijkingsvragen tot en met 12 oktober 2020 gesteld kunnen worden. Het antwoord op deze eventuele verduidelijkingsvragen wordt dan uiterlijk 15 oktober 2020 gepubliceerd.

**Nr:****Categorie** Proces**Betreft** Nota van inlichtingen 2

52

**Vraag**

Kunt u voorzien in een 2de nota van inlichtingen? Dit omdat uw Nota van inlichtingen mogelijk extra vragen en/of onduidelijkheden kan oproepen. Kunt u hierin voorzien?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Wij streven ernaar rond 8 oktober 2020 alle vragen beantwoord te hebben, zodat eventuele verduidelijkingsvragen tot en met 12 oktober 2020 gesteld kunnen worden. Het antwoord op deze eventuele verduidelijkingsvragen wordt dan uiterlijk 15 oktober 2020 gepubliceerd.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Effect van dagelijkse levering naar twee maal per week leveren

53

**Vraag**

Kunt u aangeven wat het effect zal zijn op de wijziging van een dagelijkse levering naar een tweemaal wekelijks leveren op de hoeveelheden en daarbij het in te zetten voertuigen (type combo)? Zal het voertuig nog voldoen aan de verwachte hoeveelheden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Door de coronamaatregelen wordt de route momenteel twee maal per week gereden. De ervaring leert dat het voertuig type combo volstaat, maar over het in te zetten voertuig is het koeriersbedrijf de expert.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Omvang

54

**Vraag**

U geeft op pagina 9 van de aanbestedingsleidraad kosten per jaar op. Zijn de kosten zoals opgegeven inclusief of exclusief de incidentele koeriersdiensten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dit zijn de kosten inclusief de incidentele koeriersdiensten.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Afleveren interne post

55

**Vraag**

Waar dient de interne post te worden afgeleverd nadat deze is ontvangen bij een locatie?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Naar de locatie Brandenburchdreef te Utrecht.

**Nr:****Categorie** Uitvoering**Betreft** Uitvoering reguliere koeriersdienst

56

**Vraag**

Dienen alle onderdelen beschreven onder "reguliere koeriersdienst" op 1 dag door 1 en het zelfde voertuig uitgevoerd te worden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dat is niet noodzakelijk. Opdrachtnemer dient dit zelf te bepalen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Interne post pagina 8

57

**Vraag**

U geeft de volgende tekst weer op pagina 8: "De interne post twee maal per week op maandag en donderdag bezorgen bij de". Volgens ons missen we hier een stuk tekst. Kunt u dit aanvullen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 08-10-2020

De volgende tekst ontbreekt: verschillende ROC MN locaties. Wij zullen het aanbestedingsdocument aanpassen.

**Nr:**  
58  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** hulpmiddelen postnl externe post  
**Vraag**  
Hoeveel en welke hulpmiddelen worden door PostNL al beschikbaar gesteld voor de externe post?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Door PostNL worden alleen postzakken ter beschikking gesteld.

**Nr:**  
59  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Aantal poststukken op 1 dag  
**Vraag**  
Kunt u aangeven hoeveel poststukken er maximaal op 1 dag zullen worden ontvangen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
Dit is verschillend. De hoeveelheid poststukken past altijd in een voertuig type Combo.

**Nr:**  
60  
**Categorie** Uitvoering  
**Betreft** Hulpmiddelen  
**Vraag**  
Hoeveel en van welk type hulpmiddelen zijn wenselijk om door ROC Midden Nederland te ontvangen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 08-10-2020  
ROC MN wenst geen hulpmiddelen te ontvangen. Deze dienen in bezit van opdrachtnemer te zijn voor uitvoering van deze opdracht.