



Het Waterschapshuis

Marktconsultatiedocument van Het Waterschapshuis

Ten behoeve van

LMS interactief leren Waterschappen

Versie 1.0

Publicatiedatum: 10-09-2020

Auteur: Mirjam Blom

Ons kenmerk: MB200910

Versiehistorie

Versie	Status	Datum	Auteur	Toelichting
1.0	Definitief	07-09-2020	Mirjam Blom	-

Colofon

Titel: Marktconsultatiedocument LMS interactief leren Waterschappen

Auteur(s): Mirjam Blom

Contactpersoon: Mirjam Blom

Vervangend contactpersoon: Jonas Heffels/Marja Dullemond

Het Waterschapshuis, 03-09-2020

Stationsplein 89, 3818 LE Amersfoort

Postbus 2180, 3800 CD Amersfoort

T: 033 460 31 00, F: 033 460 31 01

www.hetwaterschapshuis.nl, inkoop@hetwaterschapshuis.nl

Inhoud

1. Inleiding	2
1.1 Marktconsultatiedocument	2
1.2 Doel marktconsultatie	2
1.3 Doelgroep marktconsultatie	2
1.4 Openbaarheid marktconsultatie	2
1.5 Concrete vragen	3
2. Over Het Waterschapshuis	3
2.1 Organisatie	3
2.2 Huidige situatie	3
2.3 Gewenste situatie	3
3. Planning en procedure	4
3.1 Procedure	4
3.2 Planning	4
4. Voorwaarden en overige bepalingen	5

1. Inleiding

1.1 Marktconsultatiedocument

Deze marktconsultatie wordt georganiseerd door Het Waterschapshuis. Het Waterschapshuis wil aan de hand van dit document een marktconsultatie uitvoeren ter voorbereiding op een eventueel op te starten aanbestedingstraject ten aanzien van de aanschaf van een LMS interactief leren Waterschappen.

1.2 Doel marktconsultatie

De hoofddoelstelling van de marktconsultatie is om een mogelijk aanbestedingstraject af te stemmen op de visie en ambitie van Het Waterschapshuis binnen de mogelijkheden die er zijn in de markt.

Daarnaast gelden andere doelstellingen, welke met de marktconsultatie gerealiseerd kunnen worden, zoals:

- Inzicht verkrijgen in moderne toepassingen van Leer Management Systemen (LMS)
- Nederlandse marktaanbieders vinden voor ontwikkeling en/of toepassing van LMS of LXP (Learning Experience Platform)
- Kostenraming voor een meerjarig contract met modulaire toepassingen en Nederlandse ondersteuning.

Uitgangspunten:

- De inschrijver LMS/LXP voldoet aan relevante eisen vanuit de BIO en de AVG;
- De LMS/LXP ondersteunt Single Sign On (SSO);
- De LMS/LXP heeft afgeschermd modules per gebruiker en gebruikersgroep;
- De LMS/LXP kan per module een eigen beeldmerk dragen;
- De LMS/LXP heeft een afgeschermd cloudopslag digitale content etc.;
- Het aantal gebruikers is schaalbaar van 150 tot 15000 deelnemers;
- De LMS/LXP kan ingericht worden zodat er op basis van iemands functie/rol een verplicht traject wordt aangeboden.

1.3 Doelgroep marktconsultatie

Bedrijven die met Nederlandse ondersteuning een LMS/LXP kunnen opleveren voor gebruik voor interactief leren en ontwikkelen binnen de Nederlandse waterschappen.

1.4 Openbaarheid marktconsultatie

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor alle partijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de consultatie zijn openbaar met uitzondering van bedrijfsgevoelige gegevens, deze zullen vertrouwelijk worden behandeld.

1.5 Concrete vragen

1. Zijn de uitgangspunten te realiseren en wat zijn hierbij aandachtspunten?
2. Wat zijn de mogelijkheden (Kosten, Kwaliteit en toepassingen) voor de ontwikkeling van een LMS/LXP voor de Nederlandse waterschappen?
3. Welke zaken zijn onderscheidend in de markt en waarom?
4. Kan de LMS/LXP de vorderingen binnen een (verplicht) traject vasthouden?
5. Kan de LMS/LXP de resultaten delen met een ander (coach / leidinggevende)?
6. Heeft de LMS/LXP een wiki voor achtergrond informatie en/of al bestaande webinars?
7. Is de LMS/LXP responsive?
8. Is de LMS/LXP qua content te vullen met verschillende media?
9. In welke mate is beheer binnen onze eigen organisatie vorm te geven?
10. Is beeldmerk scheiding mogelijk per gebruikersgroep?
11. Op welke manier kunnen nieuwe/onbekende/innovatieve toepassingen ons helpen om het leren en ontwikkelen nog verder te bevorderen binnen de Nederlandse waterschappen? En hoe ziet dit er dan uit?

2. Over Het Waterschapshuis

2.1 Organisatie

Het Waterschapshuis is een gemeenschappelijke regeling van de Waterschappen (Scr. 2015, 7407

d.d. 13-03-2015). Doel van de regeling is een expertinstituut en service organisatie voor waterschappen in het leven te roepen om voor de deelnemende waterschappen en eventuele derden renderende samenwerking op informatie- en bedrijfsprocessen te realiseren en daarmee de behoeften van algemeen belang van de watersector te behartigen. Het Waterschapshuis (HWH) is de regie-, beheer-, en uitvoeringsorganisatie op het gebied van digitale informatievoorziening van de waterschappen. Het is een dienstverlenende organisatie van en voor de waterschappen die verantwoordelijk is voor de aanschaf en het contractmanagement van (gezamenlijke) informatievoorzieningen en data.

Voor meer informatie zie <https://www.hetwaterschapshuis.nl/>.

2.2 Huidige situatie

Er is geen LMS/LXP landelijk aanwezig voor algemene trainingen en learning toepassingen.

2.3 Gewenste situatie

De waterschappen hebben grip en inzicht op de leerprocessen binnen hun organisaties, alle leeractiviteiten worden centraal beheerd, Het is mogelijk om over de waterschappen heen leeromgevingen toegankelijk te maken.

Alle waterschappers hebben met hun eigen waterschap account toegang tot een online leerplatform waar ze de gewenste modules van hun individueel waterschap en ook uit de landelijke omgeving ter beschikking hebben.

Naast dit online materiaal is er ruimte om community's in te richten zodat per onderdeel een communicatieomgeving ingericht kan worden, waar kennis, documenten en media kunnen worden gedeeld. Daarnaast is het voor HR en Learning & Development mogelijk om bij modules trackingsmogelijkheden aan te zetten en de deelnemers te volgen in hun leren en ontwikkelen en deze vorderingen te delen met coach of leidinggevende. Ook dient er een mogelijkheid te zijn om deelnemers actief uit te nodigen modules te volgen op basis van functie/rol of organisatie. Als laatste zou het wenselijk zijn op een aansprekende manier deelnemers van het platform te informeren over nieuwe modules en discussies die mogelijk interessant zijn.

3. Planning en procedure

3.1 Procedure

De procedure is als volgt:

1. Na de publicatie op TenderNed kunnen geïnteresseerde ondernemers dit document downloaden vanaf TenderNed.
2. Marktpartijen die het marktconsultatiedocument hebben gedownload, kunnen tot de in de planning genoemde datum schriftelijk vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure via inkoop@hetwaterschapshuis.nl met als onderwerp 'vragen marktconsultatie LMS interactief leren Waterschappen + de naam van uw bedrijf'. Wilt u bovendien de naam en telefoonnummer van de contactpersoon in de e-mail vermelden.
3. De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum gepubliceerd op TenderNed.
4. Uw reactie op de in het marktconsultatiedocument opgenomen dient u in te dienen voor de in de planning opgenomen datum en tijdstip voor indiening via inkoop@hetwaterschapshuis.nl met als onderwerp 'beantwoording marktconsultatie LMS interactief leren Waterschappen + de naam van uw bedrijf'. Wilt u bovendien de naam en telefoonnummer van de contactpersoon in de e-mail vermelden?
5. Een selectie van de marktpartijen die gereageerd hebben, wordt vervolgens mogelijk in de gelegenheid gesteld de antwoorden die schriftelijk zijn ingediend, mondeling toe te lichten. Dit kan middels een presentatie maar dit is niet noodzakelijk. Het Waterschapshuis heeft dan tevens de mogelijkheid nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. De gesprekken zullen 1 op 1 zijn (bilateraal).
6. De reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie worden vastgelegd in een geabstraheerd en geanonimiseerd marktconsultatieverslag. Dit marktconsultatieverslag zal verstuurd worden naar alle marktpartijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De resultaten van de marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingstukken.

3.2 Planning

Activiteit	Planning
Publiceren marktconsultatie	10-09-2020
Uiterste datum indienen vragen	20-09-2020
Uiterste datum beantwoorden vragen	27-09-2020

Uiterste datum indienen schriftelijke antwoorden	08-10-2020
1 op 1 gesprekken (optioneel)	15-10-2020

De geselecteerde marktpartijen kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. Het Waterschapshuis behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen of de marktconsultatie te staken.

4. Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- Het Waterschapshuis benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Het Waterschapshuis (waar relevant) in de voorbereiding van een aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend: het kan zijn dat Het Waterschapshuis deze uitgangs- of aandachtspunten of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet gebruikt in een aanbestedingsprocedure.
- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van aanbestedingen en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie. In dat kader zal Het Waterschapshuis (een verslag dan wel samenvatting van) de reacties van de marktpartijen (geanonimiseerd) publiceren danwel in het geval een aanbesteding volgt, als bijlage bij het aanbestedingsdocument verstrekken, zodat alle geïnteresseerde partijen over dezelfde informatie beschikken.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient dit duidelijk te worden aangegeven door de betreffende marktpartij. Het Waterschapshuis zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet verstrekken bij de aanbesteding.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en de marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, zullen (verslagen of samenvattingen van) de reacties van de betreffende marktpartijen worden gepubliceerd (zoals hiervoor gemeld) en hebben alle bedrijven die hierop inschrijven evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de marktpartij(en).
- Het Waterschapshuis is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht te realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- Het Waterschapshuis behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- Voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

- Door deelname aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in dit hoofdstuk vervatte voorwaarden en overige bepalingen.