

BIJLAGE E1

INSCHRIJFBILJET KWALITEIT- KLANTBELEVING

INZAKE AANBESTEDING
REGIOTAXI HAAGLANDEN
(TENDEREDNR: 275640)

Georganiseerd door de gemeenten Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer alsmede de Metropoolregio Rotterdam Den Haag als aanbestedende dienst.

De opdracht is in samenspraak met de organisatie uitgevoerd door Trafficon Adviesgroep.



INHOUDSOPGAVE

1	Inschrijfbiljet kwaliteit- klantbeleving	3
2	Klantbeleving	3
3	Ondertekening	4

© Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trafficon. Gegevens uit dit document zijn uitsluitend bedoeld voor deze opdracht.

1 INSCHRIJFBILJET KWALITEIT- KLANTBELEVING

Inschrijfbiljet klantbeleving in het kader van de Mededingingsprocedure met onderhandeling van de Aanbesteding Regiotaxi Haaglanden. U dient deze Verklaring in te vullen, te ondertekenen en te uploaden via TenderNed.

Gegevens Inschrijver	
Naam onderneming	
Adres	
Postcode en plaats	

2 KLANTBELEVING

Aangeboden klantbeleving		
Onderdeel	Aanbod	Voorwaarde
Percentage A Percentage klanten dat de uitvoering van Regiotaxi Haaglanden een 6 of lager geeft.	[] %	Het percentage moet lager zijn dan het huidige percentage van 10,3%
Percentage B Percentage klanten dat de uitvoering van Regiotaxi Haaglanden een 8 of hoger geeft.	[] %	Het percentage moet hoger zijn dan het huidige percentage van 67,4%
Compensatie indien A en B niet gehaald wordt	€ [] ex BTW	De compensatie mag niet hoger zijn dan 2,5% van de theoretische jaaromzet. De theoretische jaaromzet is de vaste vergoeding van € 2.500.000 + variabele vergoeding op basis van de door de inschrijver aangeboden prijs vermenigvuldigd met 3.843.000 declarabele kilometers (het basisaantal voor deze aanbesteding).

3 ONDERTEKENING

Aldus opgemaakt en naar waarheid rechtsgeldig (bevoegd) ondertekend:

Voor Akkoord	
Inschrijver:	
Naam functionaris:	
Datum:	
Plaats:	
Handtekening:	

NB: Bevoegd zijn personen die in uittreksel Kamer van Koophandel staan vermeld als bevoegd bestuurder of die een volmacht hebben gekregen van een persoon die staat vermeld. Let op dat sommige bevoegdheden beperkt zijn tot bepaalde bedragen.

*** Doorhalen wat niet van toepassing is.**