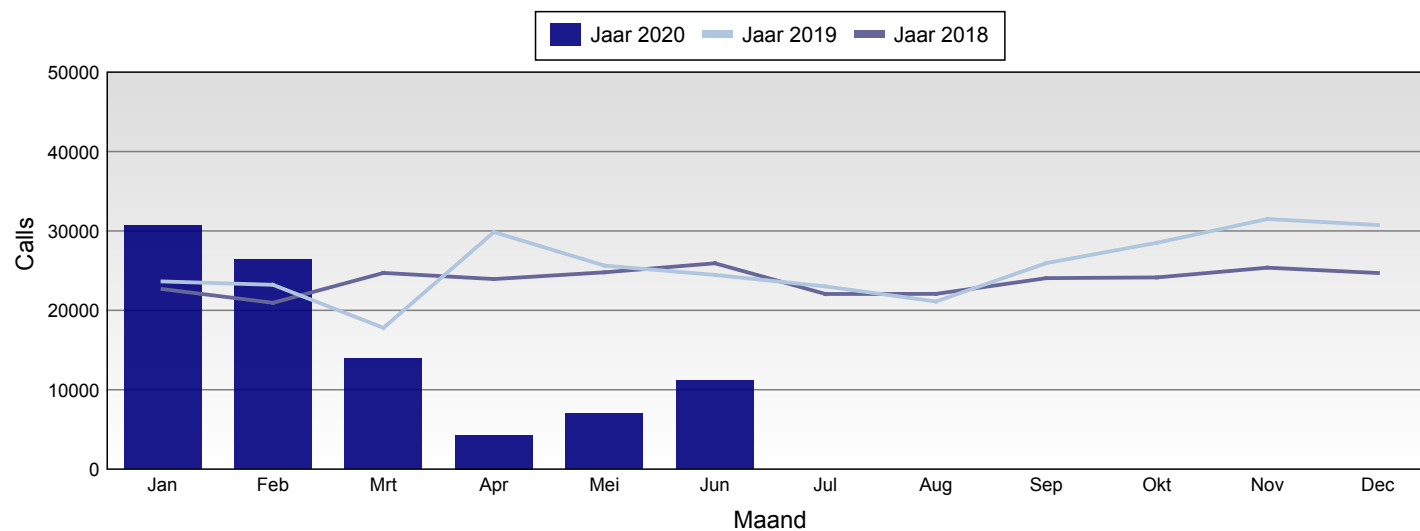


Inhoudsopgave

4. Telefonie	4.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls	2
	4.2 Aantal binnengekomen informatie calls	3
	4.3 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls	4

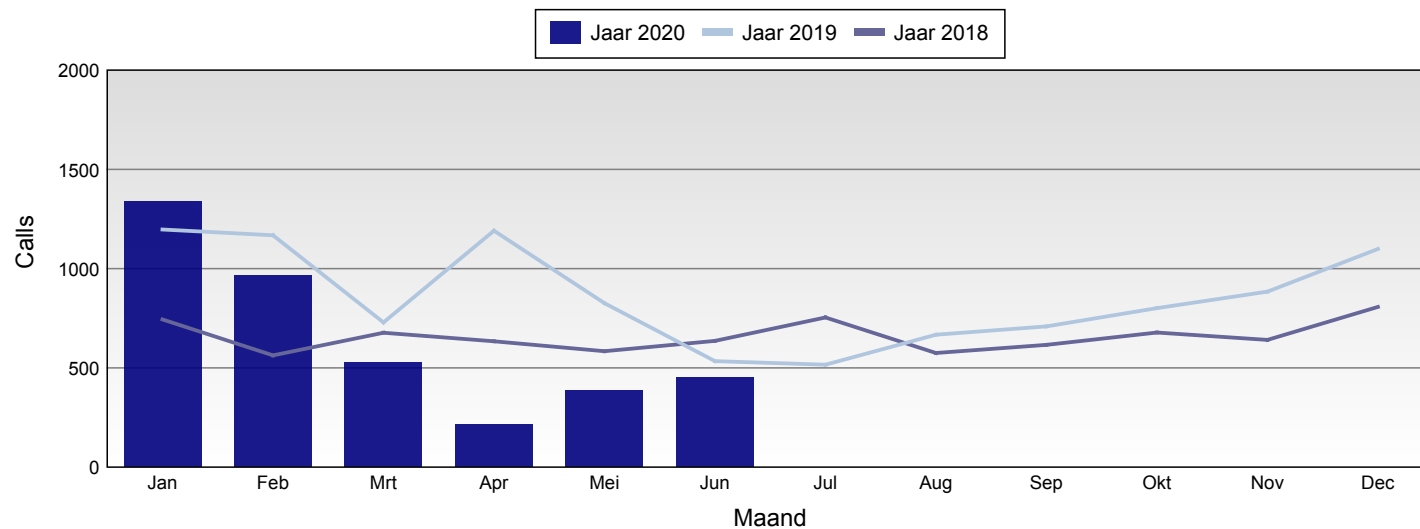
4.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls



In deze paragraaf wordt het totale aantal, op het ritreserveringsnummer, binnengekomen telefoontjes (calls) per maand weergegeven.

Project	Jaar	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Haaglanden	2020	30676	26417	13919	4309	7038	11140	0	0	0	0	0	0	93499
Totaal	2020	30676	26417	13919	4309	7038	11140	0	0	0	0	0	0	93499
Totaal	2019	23637	23214	17796	29851	25633	24459	23008	21114	25953	28510	31500	30738	305413
Totaal	2018	22676	20950	24711	23940	24786	25925	22059	22073	24053	24143	25371	24698	285385

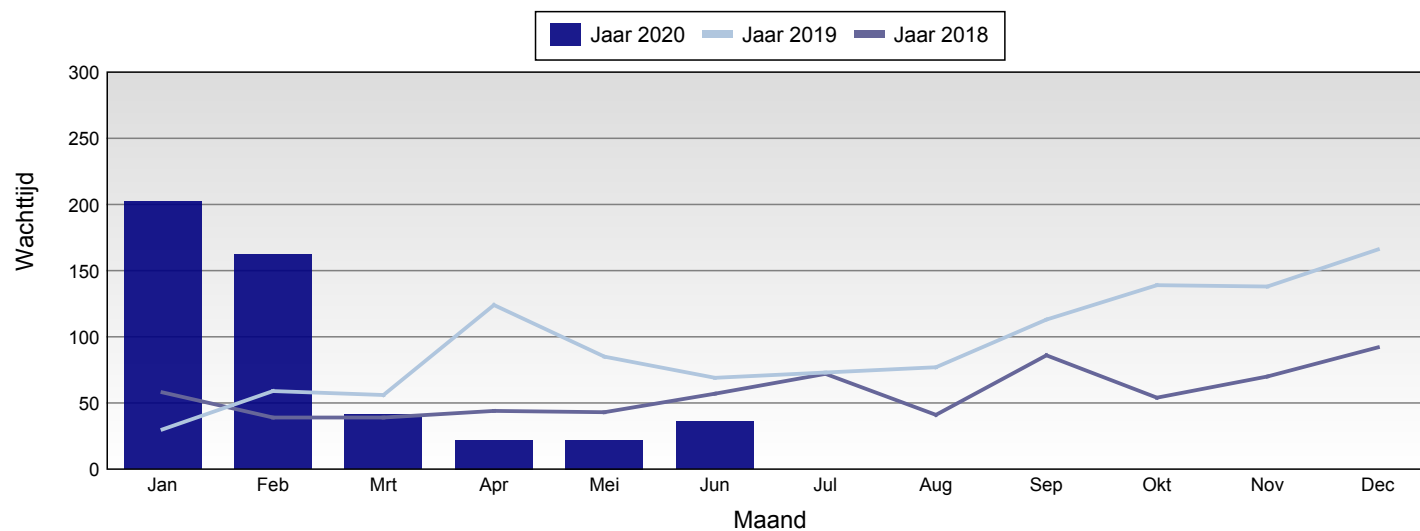
4.2 Aantal binnengekomen informatie calls



In deze paragraaf wordt het totale aantal, op het informatienummer binnengekomen, telefoontjes (calls) per maand weergegeven.

Project	Jaar	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Totaal
Haaglanden	2020	1340	967	526	213	385	452	0	0	0	0	0	0	3883
Totaal	2020	1340	967	526	213	385	452	0	0	0	0	0	0	3883
Totaal	2019	1197	1168	729	1191	826	534	516	667	709	801	884	1099	10321
Totaal	2018	744	563	677	634	584	636	754	575	616	678	641	807	7909

4.3 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls



In deze paragraaf wordt de gemiddelde wachttijd, in seconden, per telefoontje per maand weergegeven.

Project	Jaar	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Haaglanden	2020	202	162	41	22	22	36	0	0	0	0	0	0
Totaal	2020	202	162	41	22	22	36	0	0	0	0	0	0
Totaal	2019	30	59	56	124	85	69	73	77	113	139	138	166
Totaal	2018	58	39	39	44	43	57	72	41	86	54	70	92