



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Marktconsultatie

Digitaal dossieronderzoek

Ref.nr. UTP/800425

datum 21 augustus 2020
inleverdatum 11 september 2020
betreft marktconsultatie

versie 1.0

FEZ

E aanbestedingen@tweedekamer.nl

1 Marktconsultatie

1.1 Aanleiding en doel van de marktconsultatie

Een van de belangrijkste taken van de DAO (Dienst Analysen en Onderzoek) is het versterken van de kennispositie en onderzoeksfunctie van de Tweede Kamer. De DAO ondersteunt Kamercommissies bij al hun kennisactiviteiten. Geregeld hebben Kamercommissies de behoefte om feedback bij burgers, bedrijven en instellingen op te halen over het regeringsbeleid. Een belangrijk instrument hiervoor is de internetconsultatie. Via een internetconsultatie, gepubliceerd op de website van de Tweede Kamer doet een Kamercommissie een oproep voor reacties van bepaalde maatschappelijke doelgroepen. Recente voorbeelden hiervan zijn de internetconsultaties van de commissie SZW in 2017/2018 (rondom het thema [Schulden](#)), VWS in 2018([Oplossingen voor personeelstekorten in de zorg](#)), EZK in 2018 ([Regeldruk](#)) en opnieuw VWS naar de [Effecten van de coronamaatregelen](#) in 2020. De Tweede Kamer wil graag de mogelijkheid onderzoeken zelf een ICT-tool aan te schaffen om de internetconsultaties van Kamercommissies, sneller en efficiënter te laten verlopen. Vandaar deze marktconsultatie.

1.2 Gegevensverzameling en voorwaarden

Deze marktconsultatie is geen formeel onderdeel van een eventueel aanbestedingsproces dat volgt na de marktconsultatie. De marktconsultatie en de daaruit verkregen antwoorden vormen echter wel belangrijke input voor de keuze van de te hanteren aanbestedingsvorm, en dragen bij aan het opstellen van een duidelijke vraagstelling in een aanbestedingsdocument.

Voor de goede orde geven wij aan dat deze marktconsultatie alleen bedoeld is als een vrijblijvend verkennend onderzoek om de potentiële markt en technische mogelijkheden in beeld te krijgen. Het is niet bedoeld om een preselectie van potentiële partijen te maken. Verder wordt er geen vergoeding van eventuele kosten m.b.t. de deelname aan deze marktconsultatie uitgekeerd.

Wij stellen uw deelname op prijs. U bent niet verplicht uw medewerking te verlenen of (alle) vragen te beantwoorden. De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend.

De vragen en de daarop gegeven antwoorden laten onverlet dat de Tweede Kamer ervoor kan kiezen om in een eventuele aanbestedingsprocedure e.e.a. op andere wijze in te richten. De Tweede Kamer is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Daarnaast dient u de eventuele gegevens die door de Tweede Kamer aan de hand van deze marktconsultatie worden verstrekt uitsluitend als indicatief te beschouwen omdat deze nog kunnen wijzigen. Derhalve kunnen aan dergelijke gegevens geen rechten worden ontleend.

In het voorliggende document is de vraagstelling nader uitgewerkt zodat de hieraan deelnemende partijen deze schriftelijk kunnen beantwoorden. In [bijlage 1](#) is hiertoe een vragenlijst bijgevoegd. Daarnaast wil de Tweede Kamer graag in gesprek met

deelnemende partijen die interesse hebben om deze dienstverlening te leveren. Hiervoor zal de Tweede Kamer een aantal deelnemende partijen (maximaal 5, ieder afzonderlijk) uitnodigen voor een gesprek om de vragen en antwoorden te bespreken en nader toe te lichten. De Tweede Kamer behoudt zich daarbij het recht voor om niet alle deelnemers voor een gesprek uit te nodigen.

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld, in het bijzonder concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie. Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat gedeeld wordt op TenderNed. Van ieder individueel gesprek dat gevoerd wordt tussen de Tweede Kamer en deelnemer wordt een beknopt, individueel verslag opgesteld dat alleen gedeeld wordt met de betreffende deelnemer. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (al dan niet geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven in het gesprek.

De Tweede Kamer vertrouwt erop dat u zeer selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie en dat niet alle antwoorden (informatie) als zodanig wordt aangemerkt. In het belang van de marktconsultatie zal de Tweede Kamer zich het recht voorbehouden met u in gesprek te treden over informatie die door u als concurrentiegevoelig of geheim is aangemerkt.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven marktpartijen te kennen akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

1.3 Contactpersoon

Alle communicatie verloopt per mail. De contactpersoon voor deze offerteaanvraag is:

Mevr. M. Kreuger

Stafdienst Financieel Economische Zaken

Afdeling Inkoop

Email: aanbestedingen@tweedekamer.nl

Het is niet toegestaan contact op te nemen met medewerkers van de Tweede Kamer en/of andere deelnemers aan het projectteam. Indien u bovengenoemde regels overtreedt, behoudt de Tweede Kamer zich het recht voor om tot onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname over te gaan, ongeacht de fase waarin het traject zich bevindt.

1.4 Planning marktconsultatie & gesprekken

Publicatie

De marktconsultatie wordt op vrijdag 21 augustus 2020 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen zich aanmelden voor de marktconsultatie.

Inlichtingenronde

Het is mogelijk om vragen te stellen over de marktconsultatie en de vragenlijst in **Bijlage 1**. Vragen kunnen tot uiterlijk **vrijdag 28 augustus 12:00 uur** ingediend worden via de berichten-box in TenderNed. Vragen en antwoorden worden geanonimiseerd en uiterlijk op **vrijdag 4 september 2020** op TenderNed gepubliceerd.

Datum indienen antwoorden vragenlijst

De schriftelijke beantwoording van de hierna volgende vragenlijst zien wij graag retour uiterlijk **op vrijdag 11 september 2020 12:00 uur** door middel van het indienen van de beantwoording in de kluis in TenderNed.

Datum gesprekken

De gesprekken worden gehouden op **maandagmiddag 21 september 2020 tussen 14.00 – 17.00 uur** waarvoor in overleg met u een passend tijdstip zal worden gepland. De duur is 30-45 minuten. De gesprekken vinden zo mogelijk plaats bij de Tweede Kamer op Lange Houtstraat 1, Den Haag. Als gevolg van COVID-19 kan dit ook virtueel worden.

Namens de Tweede Kamer nemen aan de gesprekken deel:

- vakinhoudelijke functionarissen van de Tweede Kamer;
- vakinhoudelijk adviseur (extern)
- een inkoopadviseur;

Wij danken u bij voorbaat voor uw interesse en uw deelname en zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Bijlage 1 - Vragenlijst aan marktpartijen

Bedrijfsinformatie	
Bedrijfsnaam	
Adresgegevens bedrijf	
Naam en functie contactpersoon	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

Inhoudelijke vragen	
1. Vraag: Welke diensten biedt u in het algemeen aan op gebied van een surveytool?	
Antwoord:	
2. Vraag: Welke ervaring heeft u met het opzetten en/of ondersteunen van een surveytool voor relatief kleine organisaties zoals de Tweede Kamer is? Welke referenties kunt u overleggen?	
Antwoord:	
3. Vraag: Zou u geïnteresseerd zijn in het doen van een aanbod voor een ICT instrument voor een internetconsultatie/surveytool? Wat zijn de prijsbepalende variabelen in een offerte (bv. aantal licenties, gebruiksduur, opslagcapaciteit etc.	
Antwoord:	

Bijlage 2. Nadere toelichting inhoudelijke wensen en eisen survey tool

Het doel van het huidige document is te komen tot een grotendeels gestandaardiseerde dienstverlening aan commissies waarbij **snel** en **betrouwbaar** (grote) groepen belanghebbenden via internet geconsulteerd worden. Deze dienstverlening biedt commissies nieuwe en verbeterde mogelijkheden om hun rol als volksvertegenwoordiging en controleur van het Kabinet in te vullen.

Centraal in het kunnen leveren van die snelheid en betrouwbaarheid staat het beschikken over een eigen surveytool, die voldoet aan functionele eisen. Daarbij gaat het om zaken als bewerkbaarheid van de data, verschillende analysemogelijkheden (bv naar doelgroep, leeftijd, organisatie etc.) en privacy en dataveiligheid.

1. Opzetten en inrichten van de surveytool:

- a. Via een link op de Tweede Kamer-website moeten partijen van buiten de Tweede Kamer de mogelijkheid hebben om toegang te krijgen tot de vragenlijst.
- b. De ICT tool moet gemakkelijk te bedienen te zijn voor de gebruikers die de vragenlijst gaan opstellen. Een overzichtelijke werkinstructie of een tool die werkt op basis van look and feel is wenselijk.
- c. Gegevens moeten middels een filter opgevraagd kunnen worden op categorie (man/vrouw/anders, leeftijd, opleidingsniveau, website-adres etc.). Dit zijn voorbeelden.
- d. Antwoorden op de surveyvragen moeten eveneens gefilterd kunnen worden.

2. Rapportage- en archieffunctie:

- a. Opgeslagen data moet ongewijzigd bewaard blijven. Toegang is slechts voorbehouden aan personen binnen de Tweede Kamer.
- b. Passages moeten kunnen worden gekopieerd met behoud van metadata (bv. naar een overzichtsdocument).
- c. Eerder toegepaste filters(queries) dienen behouden te kunnen worden.
- d. Rapportagemogelijkheid van de output moet snel getransformeerd kunnen worden naar visualisaties zoals bijvoorbeeld tabellen, grafiekvormen e.d.

Tenslotte zijn er enkele praktische eisen tijdens en na afloop van het traject:

3. Systeemvereisten:

- a. Systeem is volledig veilig, is ontoegankelijk voor onbevoegden en een beveiligingscertificaat is vereist.

- b. Met het systeem kan snel gewerkt worden, ook voor onderzoekers zonder ervaring met de software. Een overzichtelijke werkinstructie/korte training of een tool die werkt op basis van look and feel staat Opdrachtgever voor.
- c. Originele data moet ongewijzigd bewaard blijven voor langere duur. Toegang is slechts voorbehouden aan personen binnen de Tweede Kamer. Opdrachtgever vereist hiertoe certificeringen.