

Aanbesteding Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Stichting Slachtofferhulp Nederland
Referentie: SHN2006

Omschrijving:

Het doel van deze aanbesteding is de Overeenkomst aan te gaan met één (1) Inschrijver die de beste Prijs Kwaliteitsverhouding (BPKV) voor Levering van de Multifunctionals heeft ingediend.

Toelichting:

- Nr:**
- 1
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 14 pagina 56
Vraag
De financiële impact van het beschikbaar stellen van een vervangende machine is onevenredig groot, is opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. Opdrachtgever staat echter toe dat dit een vervangende machine betreft die niet vergelijkbaar hoeft te zijn, maar wel voldoet aan de Functioneel gestelde minimum eisen evenals de vereiste normering ten aanzien van Security.
- Nr:**
- 2
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 13 pagina 56;
Vraag
Inschrijver hanteert reguliere en marktconforme werkuren van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00. Is opdrachtgever bereid om deze werkuren te hanteren?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Ja, zie antwoord op vraag 5.
- Nr:**
- 3
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 12 pagina 56
Vraag
Het werkt kostenverhogend als opdrachtgever eist dat inschrijver binnen 4 uur op locatie is. Gaat opdrachtgever ermee akkoord om dit te verruimen naar 8 uur, op werkdagen (maandag – vrijdag) van 08.00 tot 17.00 uur.
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Nee, zie tevens het antwoord op vraag 5.
- Nr:**
- 4
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 11 pagina 56;
Vraag
De multifunctionals geven automatische storingen door, zonder tussenkomst van opdrachtgever dat inschrijver de reparatie oplost van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**

Deze vraag is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Kunt u deze bij de volgende Nota duidelijker formuleren?

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 11 pagina 56;

5

Vraag

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de beschikbaarheid van de multifunctionals wordt berekend tussen 08.00 en 17.00 van maandag tot en met vrijdag?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde werkuren op werkdagen van 08:00u tot 17:00u. Tevens past Opdrachtgever eis 12 aan naar: "De Inschrijver gaat akkoord dat bij een storingsmelding op een Multifunctional binnen vier (4) kantooruren, op locatie van Opdrachtgever met herstelwerkzaamheden wordt aangevangen, met uitzondering van het weekeinde. Indien bij Opdrachtgever op betreffende locatie op dat moment niemand aanwezig is, dan dient op de eerstvolgende werkdag worden aangevangen met herstelwerkzaamheden.

Een aangepaste versie van de eisen zal bij de laatste nota van inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 9 pagina 55;

6

Vraag

Het is in de markt gebruikelijk dat de huurprijs van de bij te plaatsen MFP's wordt naar rato berekend over de resterende looptijd van de overeenkomst. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Nee, Opdrachtgever gaat uit van een vaste huurprijs per Multifunctional gedurende de looptijd van de overeenkomst conform hetgeen door Opdrachtnemer geoffreerd in in het prijsinschijfformulier (Bijlage K). Opdrachtgever heeft geen bezwaar tegen het leveren van een refurbished machine die voldoet aan de eisen zoals gesteld in het aanbestedingsdocument.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 8 pagina 55;

7

Vraag

Kan Opdrachtgever toelichting waarom er geen huurkosten meer berekend mag worden vanaf het moment van conversie? Dit zou betekenen dat de huurinkomsten voor opdrachtnemer komt te vervallen.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Onder conversie verstaat Opdrachtgever: Omruilen van een type Multifunctional naar een ander type. Indien MFP X is geconverteerd naar MFP Y, dienen er geen huurkosten meer berekend te worden over MFP X, aangezien deze niet meer in gebruik is bij Opdrachtgever. Voor MFP Y kunnen huurkosten berekend worden conform de tarieven zoals geoffreerd in Bijlage K, prijsinschijfformulier. Opdrachtgever betaalt slechts één keer de kosten voor gebruik en niet dubbel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage F – Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

8

Vraag

Gaat opdrachtgever akkoord met het overleggen van een door accountant goedgekeurd recent jaarverslag. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dit dan motiveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Geschiktheidseis D4 geeft aan op welke jaren de informatie betrekking moet hebben.

- Nr:** 9
- Categorie** Inhoud
Betreft 4.2.4 pagina 28;
Vraag
Op het prijsinschrijfformulier staan de huurkosten voor jaar 1 t/m 4 en separaat en voor het 5de jaar. Bevestigt opdrachtgever dat de looptijd van de overeenkomst 51 maanden is, met een optionele verlenging van 1 x 12 maanden.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtgever bevestigt dat de looptijd van de overeenkomst 51 maanden is, met een optionele verlenging van 1 x 12 maanden. Prijsinschrijfformulier (Bijlage K) wordt hierop aangepast en bij de publicatie van Nvl 1 gevoegd.
- Nr:** 10
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 72 pagina 62;
Vraag
Klantenservice van inschrijver is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur, is opdrachtgever akkoord om deze tijden te hanteren ten aanzien van deze eis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Ja, zie tevens het antwoord op vraag 5.
- Nr:** 11
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 54 pagina 60;
Vraag
Eis 54 pagina 60;
Gaaf opdrachtgever akkoord met facturatie van de tikken op kwartaalbasis, na afloop van het kwartaal?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan. De eis zal worden aangepast. Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.
- Nr:** 12
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 54 pagina 60;
Vraag
Gaaf opdrachtgever akkoord met facturatie van de huur vooraf op kwartaalbasis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan.
- Nr:** 13
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 49 pagina 60;
Vraag
Het is in de markt niet gebruikelijk dat multifunctionals de mogelijkheid hebben om het percentage kleurdekking van een pagina te kunnen meten. Aangezien het overgrote deel van de markt hierdoor wordt uitgesloten, verzoekt inschrijver deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en laat eis 49 vervallen. Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 37 pagina 59;

14 **Vraag**

Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: <http://www.eu-energystar.org/> De Energy Star certificering voor de producten is niet meer beschikbaar op de Energy Star-website, waardoor Leveranciers ook niet meer in staat zijn om een verifieerbaar Europees ES-label als bewijsstuk in te dienen. Dit betekent dat aan de minimumeisen niet meer kan worden voldaan. Wij verzoeken u derhalve de Energy Star eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**

Eis 37 wordt aangepast naar: "De in te zetten Multifunctional oplossing (en bijbehorende losse componenten) voldoen aan de actuele eisen op het gebied van milieu die binnen Nederland gelden, waaronder energiebesparing, warmteafgifte, gebruik van milieuvriendelijke stoffen, minimalisering van het gebruik van zware metalen etc. De Multifunctionals voldoen aan wettelijke eisen en normen voor geluid, straling, ergonomie, uitstoot van fijnstof en gassen." Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 35, pagina 58:

15 **Vraag**

Is de opdrachtgever bewust van het feit dat 2 factor authenticatie niet een standaard is binnen de printing branche en hierdoor aanbieders uitsluit? Uiteraard is het mogelijk om authenticatie mogelijkheden te combineren zoals bijvoorbeeld een toegangspas en gebruikersnaam en wachtwoord indien een gebruiker de pas is vergeten. Is de opdrachtgever akkoord om de 2 factor authenticatie te laten te vervallen?

Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en laat eis 35 vervallen. Desalniettemin is Opdrachtgever voornemens om dit project in de toekomst, separaat van deze aanbesteding, uit te rollen. Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 35, pagina 58:

16 **Vraag**

De opdrachtgever geeft aan dat er een alternatief maar een gelijkwaardig (2 factor autorisatie ondersteunend) systeem geleverd mag worden. Kan de opdrachtgever aangeven welk systeem men bedoelt?

Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**

Zie antwoord op vraag 15.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 15 pagina 56;

17 **Vraag**

Het werkt kostenverhogend als inschrijver moet anticiperen op het vervangen van een MFP wanneer deze drie keer dezelfde storing heeft gehad. Inschrijver heeft in haar SLA condities een goed mechanisme ingebouwd om dit soort terugkomende storingen te ondervangen. Gaat opdrachtgever akkoord met het laten vervallen van deze eis?

Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**

Opdrachtgever laat deze eis niet vervallen maar vult deze eis aan als volgt: dat een dergelijke storing 3 keer voorkomt binnen twee maanden en niet verwijtbaar is aan (personeel van) Opdrachtgever. Het primare proces van Opdrachtgever is dermate afhankelijk van Multifunctionals dat herhaaldelijke uitval van 1 en hetzelfde apparaat op 1 locatie als zeer verstoring wordt gezien. Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:
18
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - eis 72
Vraag
Inschrijver hanteert kantooruren van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
De kantooruren worden aangepast conform het antwoord op vraag 5.

Nr:
19
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - eis 93 en 94
Vraag
Bent u bereid om de snelheid voor type 2a en 2b gelijk te stellen aan type 1 40 ppm zwart-wit en full color? Dit bevordert de uitwisselbaarheid van toners en de gebruiksvriendelijkheid.
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtgever is hiertoe niet bereid. De genoemde snelheden zijn minimale snelheden. Als beide snelheden voldoen aan de hoogst geëiste snelheid is dit akkoord.

Nr:
20
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - eis 49
Vraag
Inschrijver is voornemens een machine aan te bieden die aan alle eisen voldoet, maar niet beschikt over de mogelijkheid om het percentage kleur op een pagina te meten. Wij kunnen u echter wel andere mogelijkheden bieden om de kleurkosten zo laag mogelijk te houden. Bent u bereid om deze eis om te zetten in een wens?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Opdrachtgever laat eis 49 vervallen. Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:
21
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - eis 12
Vraag
Serviceverlening in het weekeinde werkt zeer kostprijsverhogend. Bent u bereid om "ook in het weekeinde" uit de eis te laten vervallen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 05-10-2020
Ja, zie antwoord op vraag 5.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - eis 12

22 **Vraag**
Een responstijd van 4 werkuren is ongebruikelijk in de markt, bent u bereid om dit aan te passen naar een meer marktconforme 8 werkuren?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Nee, zie tevens het antwoord op vraag 5.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I
Gunningseisen - eis 11

23 **Vraag**
Bent u bereid om de kantooruren aan te passen naar de marktconforme kantooruren van 08.00 - 18.00 uur op werkdagen?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Zie antwoord op vraag 5.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I
Gunningseisen - eis 3

24 **Vraag**
Uit het aanbestedingsdocument blijkt dat u veiligheid heel erg belangrijk vindt. U staat echter toe om refurbished machines te mogen leveren bij aanvang van de overeenkomst. Dit betekent een verouderd security protocol. Inschrijver adviseert u om deze reden in de eerste 2 contractsjaren alleen fabrieksnieuwe machines toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Opdrachgever gaat hiermee niet akkoord. Het is mogelijk om refurbished Multifunctionals vanaf start contract te leveren wanneer deze voldoen aan de gestelde eisen, waaronder de gestelde security eisen.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I
Gunningseisen - eis 3

25 **Vraag**
U geeft aan dat de machines bij aanvang van de overeenkomst refurbished mogen zijn. Kunt u bevestigen dat de machines voorzien moeten zijn van een nieuw en uniek serienummer?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
De machines dienen bij aanvang van de overeenkomst te zijn voorzien van een uniek serienummer. Dit hoeft geen nieuw serienummer te zijn.

Nr:
Categorie Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I
Gunningseisen - eis 3

26 **Vraag**
U geeft aan dat de machines bij aanvang van de overeenkomst refurbished mogen zijn. Uw huidige leverancier heeft hierdoor de mogelijkheid om de huidige apparatuur te laten staan. Deze apparatuur is reeds afgeschreven, waardoor het voor Inschrijvers onmogelijk wordt om hiermee te concurreren. Om een eerlijke concurrentie te garanderen bent u bereid om refurbished apparatuur pas toe te staan na het tweede contractjaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever heeft een printbehoefte die in de aanbestedingsdocumenten is aangegeven. Het staat iedereen vrij om hier een beste inschrijving op te doen al dan niet met refurbished apparatuur. Opdrachtgever geeft graag mee dat aantallen en specificaties afwijken van de huidige omvang en daarnaast dient de winnaar aan de SLA te voldoen wat inhoudt dat waarschijnlijk ook de huidige leverancier op enig moment tot vervanging zal moeten overgaan om aan de SLA te voldoen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage I Gunningseisen - Bijlage F - 1.3 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht
- 27 **Vraag**
In onze branche is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet gebruikelijk. Gaat u akkoord met alleen een wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Risico's voeren verder dan de dekking van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - Bijlage D1 Solvabiliteitsverklaring
- 28 **Vraag**
Inschrijver heeft nog geen cijfers over 2019 beschikbaar. Bent u bereid om de verklaring aan te passen naar meest recent gesloten boekjaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - §4.1
- 29 **Vraag**
Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 05-10-2020**
Het team zal bestaan uit 5 personen: Hoofd Informatievoorziening, Architect, Security Officer, Projectadviseur en Service Manager
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft 20200902 Aanbestedingsdocument SHN Multifunctionals 1v0 - §3.5
- 30 **Vraag**
Een proefperiode is bedoeld om de aangeboden apparatuur functioneel te testen binnen de infrastructuur van opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd één of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de proefperiode als mislukt zal worden beschouwd?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 05-10-2020**
De proefperiode biedt wat opdrachtgever betreft voldoende gelegenheid om eventuele onvolkomenheden tijdig op te lossen al dan niet in samenwerking met de IT beheerder van Opdrachtgever.
Het is aan Opdrachtnemer om tijdig passende maatregelen te nemen teneinde te voorkomen dat sprake zal zijn van een mislukte proefperiode.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument 5.1.5 pagina 34
- 31 **Vraag**

U koppelt duurzaamheid aan de inzet van refurbished machines. Inschrijver weet uit ervaring dat het inzetten van refurbished machines gedurende een gehele contractperiode juist leidt tot meer storingen en in de praktijk aanmerkelijk minder duurzaam is dan nieuwe machines. Dit komt enerzijds door het hogere aantal transportbewegingen om de extra storingen te verhelpen en anderzijds doordat nieuwe machines aanzienlijk energiezuiniger zijn dan refurbished machines.

Met het inzetten van de nieuwste apparatuur waarborgt u juist het duurzame karakter van de hardware. Inschrijver adviseert u dan ook om nieuwe apparatuur uit te vragen. Hiermee creëert u ook nog eens een level playing field voor alle partijen door iedereen hetzelfde aan te laten bieden. Bent u bereid deze wens aan te passen door bij aanvang enkel fabrieksnieuwe machines toe te staan?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtnemer blijft bij haar eis om zowel nieuwe als Refurbished machines geleverd te krijgen. Het is de bedoeling dat ongeacht de leeftijd, opdrachtnemer garandeert dat qua beschikbaarheid zal worden voldaan aan de gehanteerde SLA afspraak.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Conceptovereenkomst artikel 6.8

32

Vraag

Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Schrapping van boetes zou er mogelijk toe leiden dat het Service Level Agreement wordt ontgaan van incentives voor Opdrachtnemer om hoge standaard voor wat betreft dienstverlening na te streven en ervoor te zorgen dat Service Levels worden behaald. Omdat Opdrachtgever veel belang hecht aan de kwaliteit van de dienstverlening, blijft deze bepaling gehandhaafd.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Conceptovereenkomst artikel 6.8

33

Vraag

Inschrijver is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar inschrijver hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever is hier niet toe bereid. Schrapping van boetes zou er mogelijk toe leiden dat het Service Level Agreement wordt ontgaan van incentives voor Opdrachtnemer om hoge standaard voor wat betreft dienstverlening na te streven en ervoor te zorgen dat Service Levels worden behaald. Omdat Opdrachtgever veel belang hecht aan de kwaliteit van de dienstverlening, blijft deze bepaling gehandhaafd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Gunningseisen eis 95 pagina 64

34

Vraag

Wij lezen dat u voor type 2 a en 2b een snelheid eist van 45 ppm met een maximale afwijking van 10% voor dubbelzijdig. Kunt u bevestigen dat dit betekent dat wanneer inschrijver deze afwijking inderdaad heeft er dus een 50 ppm machine aangeboden dient te worden zodat enkelzijdig 45 ppm over blijft?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever gaat ervan uit dat u doelt op eis 94. De printsnelheid mag altijd hoger liggen dan in de gestelde eis. Echter mag de printsnelheid niet meer dan 10% langzamer zijn bij dubbelzijdig printen. Als opdrachtgever het goed begrijpt, wilt u hier een printer inzetten die dubbelzijdig 50 ppm print op A3 formaat. Zolang deze enkelzijdig niet onder de 45 ppm komt, voldoet deze printer aan de betreffende eis.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Gunningseisen eis 92 pagina 64

35

Vraag

Wij lezen hier dat de bovenste lade zowel A4 als A3 dient te kunnen verwerken. Kunt u bevestigen dat het volstaat als A3 papier uit een van de laden verwerkt kan worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever kan dit bevestigen. Eis 92 komt te luiden: "Zowel type 1 als type 2a en 2b worden standaard voorzien van 4 papierlades per machine. Hierbij dient bij type 2a en 2b één van de papierlades zowel A4 als A3 papier te kunnen verwerken." Het aangepaste document zal bij de laatste Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 1 Gunningseisen eis 35 pagina 58

36

Vraag

Op welke wijze maakt Opdrachtgever gebruik van de 2FA oplossing van Salto Systems? Kan de Opdrachtgever een uitgebreidere beschrijving geven, (bv: welke methode hebben gebruikers betreffende de 2FA (mobiele app/paslezer/etc)?

In het geval u gebruik maakt van NFC passen, kunt u die dan voor testdoeleinden naar inschrijvers toesturen?

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Zie antwoord op vraag 15. Opdrachtgever laat eis 35 vervallen.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Conceptovereenkomst artikel 11 lid 1

37

Vraag

Inschrijver is voornemens om voor de financiering van de apparatuur samen te werken met een financieringsmaatschappij aan welke de overeenkomst na gunning wordt overgedragen. Inschrijver blijft het enige aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Graag uw bevestiging dat u hiermee akkoord bent.

Antwoord

Vrijgegeven: 05-10-2020

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtnemer is de contractpartij van Opdrachtgever in het kader van deze opdracht. Het overdragen van de onderhavige Overeenkomst is om die reden niet toegestaan. Het staat inschrijver echter vrij om in combinatie of met onderaannemerschap aan te bieden.