

Aanbesteding nieuwe producten Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie:

Omschrijving:

Opdracht bestaat uit perceel 1 Time-out en perceel 2 Opvang voor inwoners met verslavingsproblematiek. Het betreft tijdelijke opvang met 24 uren toezicht. 12 plekken per jaar. De aanbesteding bestaat uit een selectiefase en vervolgens een onderhandelingsfase met geselecteerde partijen. De opdracht is voor 2 jaar met optie 3 x verlengen met 1 jaar.

Toelichting:

In dit document staan antwoorden op de vragen die voor en tijdens de Pre-bid bijeenkomst zijn gesteld ten behoeve van de aanbesteding van Opvang voor verslaafden en de Time-out voorziening is georganiseerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene vragen Vraag ten aanzien van perceel 1 en 2

2

Vraag

mag time out en verslavingsopvang worden gecombineerd op 1 locatie, zo ja welke voorwaarden worden aan deze combinatie gesteld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-10-2020

In verband met de druk op de omgeving lijkt het ons niet wenselijk om beide voorzieningen op 1 locatie te combineren. U kunt in uw plan van aanpak aangeven waarbij dit wel het geval is. Echter, in het plan (zie gunningscriterium 3, bijlage XI) dient u dan concreet uit te werken hoe u met de risico's die deze combinatie met zich mee brengt om zult gaan en welke beheersmaatregelen u treft.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene vragen Vraag ten aanzien van perceel 1 en 2

3

Vraag

mag de verslavingsopvang gecombineerd worden met opvang van andere (anders gefinancierde) deelnemers.

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Ja dat kan, maar dit vraagt wel aandacht voor de risico's die opvang van grotere groepen kwetsbare inwoners op 1 locatie met zich meebrengt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemene vragen Vraag ten aanzien van perceel 1 en 2

4

Vraag

heeft er een inventarisatie/screening plaatsgevonden binnen de regio hoeveel potentiële inwoners binnen de doelgroep van de opvang voor ernstig verslaafden vallen? Met andere woorden: wat is de onderbouwing om 12 plekken voor dit perceel aan te besteden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 08-10-2020

Dit is gebaseerd op casuïstiek van de afgelopen jaren. Verwachting is dat dit aantal minimaal nodig is. In de overeenkomst is ruimte om uit te breiden of te verminderen.

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Algemene vragen Vraag ten aanzien van perceel 1 en 2
- 5
- Vraag**
- De gunning is in januari 2021 en start voorziening vervolgens in mei 2021. Dit is een korte termijn voor het vinden van huisvesting. Vastleggen van huisvesting voordat eventuele gunning plaats heeft gevonden, kent talloze haken en ogen. Hoe kijkt de Gemeente aan tegen dit vraagstuk?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**
- Er is dringend behoefte aan deze voorzieningen. Er zijn partijen die wel een geschikte locatie/ruimte hebben. Partijen die dat niet hebben, kunnen de komende maanden al een verkenning en voorbereiding doen.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Conceptovereenkomst, pagina 3:
- 6
- Vraag**
- In de periode 01-05-2021 tot 31-12-2023 stromen inwoners uit opvangvoorzieningen zo veel mogelijk terug naar de herkomstgemeente, tenzij dit vanwege een negatief netwerk niet wenselijk is. In het koersdocument is de afspraak vastgelegd dat er regionaal voldoende passende woningen beschikbaar zijn voor de uitstroom uit zorg en opvang. Wat is de status van deze afspraak? Zijn er (ook met het oog op de landelijke krapte op de arbeidsmarkt) voldoende woningen beschikbaar waar inwoners na de opvang voorziening (begeleid) kunnen wonen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**
- : We zijn intensief in overleg met de wooncorporaties, we maken afspraken over voldoende huisvesting en urgentie regelingen voor de doelgroep die kan uitstromen uit opvang. Met betrekking tot de uitstroom hebben gemeenten en aanbieders beiden een verantwoordelijkheid. Gemeenten zetten in op afspraken over voldoende huisvesting. Aanbieders zetten in op versterking van de samenwerking met wooncorporaties.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Conceptovereenkomst pagina 3
- 7
- Vraag**
- Wij zijn van mening dat het tevredenheidspercentage van 95% erg hoog is voor deze doelgroep. Hoe is dit percentage tot stand gekomen en is dit percentage hard/bindend of kunnen hier aanvullende afspraken over gemaakt worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**
- Het gaat hier over een beleidsdoelstelling. In de conceptovereenkomst staat vermeld dat we er naar streven om deze doelen met onze uitvoerende partijen te bereiken. Dit is dus geen harde eis waar we partijen op af gaan rekenen. Hiernaast gaat deze doelstelling niet over tevredenheid, maar over in hoeverre de cliënt van mening is dat de voorzieningen bijdragen aan herstel, participatie en zelfredzaamheid.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Conceptovereenkomst, artikel 4.1
- 8
- Vraag**
- Wat wordt verstaan onder passende dag invulling? Volstaat deelname aan het dagprogramma binnen de voorziening?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 08-10-2020**
- Bij de Time-out voorziening gaat het over daginvulling. Hierbij volstaat een dagprogramma binnen de voorziening. Bij Opvang voor verslaafden moet er sprake zijn van een gespecialiseerde dagbesteding.

- Categorie** Contract
Betreft Conceptovereenkomst artikel 6-9 opzeggingsgronden.
9
Vraag
Wat valt onder gewichtige redenen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Bijvoorbeeld een brand waardoor de woonvoorziening niet langer bewoond mag worden en er geen alternatief is, of een wetswijziging waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is.
- Nr:**
10
Categorie Contract
Betreft Conceptovereenkomst, artikel 22 acceptatieplicht
Vraag
Hoe wordt de lichte toets uitgevoerd in de avonduren en weekenden wanneer de regionale toegang niet beschikbaar is? Heb je als aanbieder dan de ruimte om deze toets uit te voeren?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Nee, omdat we deze opvang niet als crisisopvang zien. Hulpvraag zal uitgesteld moeten worden tot de volgende werkdag. Bij acute crisissituaties, is acute zorg beschikbaar.
- Nr:**
11
Categorie Contract
Betreft Conceptovereenkomst, artikel 22 acceptatieplicht
Vraag
Wat valt onder zwaarwegende gronden om een cliënt met een beschikking voor de opvang voor ernstig verslaafden niet op te nemen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Als bijvoorbeeld een cliënt bekend is bij aanbieder en betrokken is geweest bij ernstige incidenten zoals aanranding, verkrachting, mishandeling. Of er spelen strafrechtelijke zaken. Als aanbieder cliënt niet opneemt, dient altijd overleg te worden gevoerd met de gemeente.
- Nr:**
12
Categorie Contract
Betreft Conceptovereenkomst, artikel 35 eisen personeel
Vraag
Mag de wakende nachtdienst ook bestaan uit een bewaker met affiniteit en ervaring met de doelgroep?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Nee, dat mag niet. We willen geschoold personeel (zorginhoudelijke opleiding niveau 4) in de nacht. Daar is ook het tarief op afgestemd.
- Nr:**
13
Categorie Contract
Betreft Conceptovereenkomst, artikel 35 eisen personeel
Vraag
Voor beide percelen is gekozen voor de CAO GGZ, mag je hier als aanbieder van af wijken en de CAO Sociaal Werk toepassen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Ja, dat mag. We hebben de CAO GGZ gebruikt bij de kostprijsberekening omdat de Benchmark hier van uit gaat. Het is mogelijk om hiervan af te wijken.
- Nr:**
Categorie Contract

- 14 **Betreft** Bijlage IV Berekening tarieven
Vraag
Waarom wordt bij beide voorzieningen de CAO GGZ gehanteerd als kaderstellende CAO?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Vanwege de systematiek bij de kostprijsberekening.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Contract
Betreft Bijlage IV Berekening tarieven
Vraag
Welk salarisniveau wordt hierbij aangehouden omdat in deze CAO de komende periode al verschillende verhogingen overeengekomen zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Indexering is onderdeel van het contract. We indexeren per 1 mei 2022. We volgen hierbij de Wmo indexering van de regio te weten 90% OVA loonkosten en 10% niet gebonden loonkosten.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Juridisch
Betreft algemeen juridische vraag
Vraag
Bij Time-out lijkt het beschikbare bedrag niet boven de € 750.000 uit te komen. Daarmee valt dat onder het drempelbedrag voor Europees aanbesteden en is/was onderhands enkel- of meervoudig aanbesteden ook mogelijk. Keuze lijkt dus vreemd.
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Deze aanname is onjuist. De kostprijs voor dit perceel is geraamd op ruim € 500.000 per jaar. O.g.v. artikel 2.15 en 2.17 Aanbestedingswet dient de waarde van de opdracht berekend te worden over de contractduur, inclusief verlengjaren over 4 jaar berekend te worden. We komen dus ruim boven de Europese aanbestedingsgrens, alleen al voor dit perceel. Indien een aanbesteding uit meerdere percelen bestaat, dient de gemeente de geraamde totale waarde van (de som van) alle percelen te nemen en als grondslag te gebruiken (artikel 2.18 Aanbestedingswet 2012).
- Nr:**
- 17 **Categorie** Inhoud
Betreft Locaties
Vraag
Mogen deze 12 plekken bij verslaving, ook gesplitst worden over meerdere locaties?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
voorkeur heeft het om het op 1 locatie te doen, maar is geen harde eis. Voorwaarde is wel dat aan de gestelde eisen voldaan kan worden. Bijvoorbeeld de fysieke aanwezigheid van geschoold personeel in verband met nachtelijk toezicht.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Contract
Betreft tarief
Vraag
Er is een groot verschil in de tarieven van beide percelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 08-10-2020**
Het gaat om verschillende voorzieningen waar verschillende eisen aan worden gesteld. Hiernaast is er bij de Time-out voorziening sprake van een beschikbaarheidsfinanciering en bij Opvang voor verslaafden wordt betaald op basis van daadwerkelijke bezetting. Hierdoor zijn bedrijfsrisico's anders.

- Nr:** 19
- Categorie** Inhoud
Betreft locaties
Vraag
Waarom is er voor gekozen om de Time-out plekken verspreid aan te laten bieden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-10-2020
Dit is een bewust keuze. We willen in verband met uitvoerbaarheid en sturing niet verschillende bedden inkopen bij verschillende aanbieders.
- Nr:** 20
- Categorie** Inhoud
Betreft bezettingsgraad
Vraag
Wat is de inschatting van de bezettingsgraad?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-10-2020
We verwachten dat de bezetting van 12 volledig gevuld zal worden voor beide voorzieningen.
- Nr:** 21
- Categorie** Inhoud
Betreft personeel
Vraag
Gesproken over opschaling naar psychiatrisch verpleegkundige / psychiater? Wat wordt daar precies mee bedoeld?
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-10-2020
binnen de organisatie is minimaal 48 uur per maand een psychiatrisch verpleegkundige/psychiater beschikbaar voor deze doelgroep. Een 0-uren contract is niet voldoende.
- Nr:** 22
- Categorie** Inhoud
Betreft Locaties
Vraag
Moet de locatie binnen de regio zijn of in gemeente Oss.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-10-2020
Binnen de regio Noordoost-Brabant Oost.
- Nr:** 23
- Categorie** Proces
Betreft vergunning
Vraag
Moet de vergunningen al bij inschrijving worden ingediend.
Antwoord **Vrijgegeven:** 08-10-2020
neen, door inschrijving en het indienen van het UEA verklaart de inschrijver dat hij deze vergunningen heeft bij aanvang en gedurende de opdracht. Alleen van de winnende (gegunde) partij wordt die vergunning ook opgevraagd bij aanvang van de opdracht (zie bijlage XI, eis 2 van de Geschiktheidseisen).