

OVEREENKOMST

TIME-OUT VOORZIENING/OPVANG ERNSTIG VERSLAAFDEN

TUSSEN

GEMEENTE OSS
("CENTRUMGEMEENTE")

EN

.....
("AANBIEDER")

Naam aanbieder: <i>(zoals vermelding bij KvK)</i>	
Straatnaam + huisnummer <i>van de hoofdvestiging/rechtspersoon</i>	
Postcode + woonplaats <i>van de hoofdvestiging/rechtspersoon</i>	
Telefoonnummer <i>van de hoofdvestiging/rechtspersoon</i>	
E-mailadres <i>(contactpersoon contractering)</i>	
Website	
AGB code	
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	

Ondergetekenden:

GEMEENTE OSS, gevestigd aan de Raadhuislaan 2 (5341 GM) te Oss, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door T. van Kessel, in de functie van wethouder Zorg & Welzijn, hierna te noemen Centrumgemeente,

en

....., gevestigd aan de ... te....., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., in de functie van....., hierna te noemen Aanbieder.

De overeenkomst noemt Centrumgemeente en Aanbieder gezamenlijk "partijen" en afzonderlijk van elkaar "partij".

Partijen overwegen bij het afsluiten van deze Overeenkomst als volgt:

- a) De Centrumgemeente startte op 1 september 2020 een aanbestedingsprocedure sociale en andere specifieke diensten (SAS) conform artikel 2.38 Aanbestedingswet 2012 voor een Time-Out voorziening/Opvang voor ernstig verslaafden in het kader van de Wmo 2015.
- b) Aanbieder heeft verklaard en kan op verzoek van de Centrumgemeente aantonen dat de uitsluitingscriteria genoemd in **bijlage XI Eisen** van de overeenkomst niet op hem van toepassing zijn.
- c) Aanbieder heeft verklaard en kan op verzoek van de Centrumgemeente aantonen dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen genoemd in **bijlage XI Eisen** van de overeenkomst.
- d) Aanbieder heeft verklaard en kan op verzoek van de Centrumgemeente aantonen dat hij binnen de door Centrumgemeente vastgestelde tarieven voldoet aan de specifieke eisen en voorwaarden gesteld aan de dienstverlening.
- e) Partijen wensen hun afspraken in deze overeenkomst vast te leggen.
- f) Deze overeenkomst betreft een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.

Partijen overwegen vervolgens:

a) dat partijen de overeenkomst uitvoeren met het oog op de volgende ambitie voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid:

“Mensen met een psychische kwetsbaarheid in de regio Brabant Noordoost-oost wonen zo veel mogelijk thuis, zijn hierbij zoveel mogelijk zelfredzaam en participeren naar vermogen. De zorg en ondersteuning die iemand hierbij nodig heeft, wordt in samenhang geboden en is herstel-ondersteunend. Daar waar inwoners (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen wonen of het hen niet lukt om op eigen kracht te zorgen voor een dak boven het hoofd, zijn er voldoende passende (tijdelijke) opvangvarianten beschikbaar”.

b) dat partijen bij de uitvoering van de overeenkomst de volgende doelen nastreven:

- Op 31-12-2022 worden hulp- en ondersteuningsvragen van inwoners met een psychische kwetsbaarheid integraal opgepakt op basis van het principe ‘1 plan en 1 regisseur’;
- Op 31-12-2022 is er inzicht in de bijdrage van hulp en ondersteuning aan de zelfredzaamheid en participatie van inwoners met een psychische kwetsbaarheid;
- In de periode van 01-05-2021 tot 31-12-2023 wordt voorkomen dat inwoners met een psychische kwetsbaarheid in een opvangvoorziening belanden terwijl zij zelfstandig kunnen wonen (mits de voorwaarden op orde zijn);
- In de periode van 01-05-2021 tot 31-12-2023 stromen inwoners uit opvangvoorzieningen zo veel mogelijk terug naar de herkomstgemeente, tenzij dit vanwege een negatief netwerk niet wenselijk is;
- Op 31-12-2021 is er inzicht in welke maatregelen effectief zijn bij complexe casuïstiek;
- In de periode van 01-05-2021 tot 31-12-2023 wordt voorkomen dat inwoners met een zorg en ondersteuningsvraag tussen het wal en het schip vallen, tenzij hij/zij zelf besluit geen hulp en ondersteuning te accepteren;
- In de periode van 01-01-2022 tot 01-01-2024 ervaart minimaal 95% van de inwoners met een psychische kwetsbaarheid die gebruik maken van specialistische Wmo voorzieningen, de ondersteuning als herstel-ondersteunend en vindt dat de ondersteuning bijdraagt aan de participatie en zelfredzaamheid;
- In de periode van 01-01-2021 tot 01-01-2024 wordt voorkomen dat inwoners in de specialistische opvang onnodig lang gebruik maken van de voorziening. Zij stromen door naar een vervolgvoorziening of uit naar zelfstandig wonen wanneer zij hieraan toe zijn.

Partijen komen overeen als volgt:

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES
ARTIKEL 2 VOORWERP
ARTIKEL 3 DUUR
ARTIKEL 4 PRIJS EN PLAATSEN
ARTIKEL 5 ALGEMENE VOORWAARDEN EN VOLGORDE DOCUMENTEN
ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN DOOR DE CENTRUMGEMEENTE
ARTIKEL 7 OPZEGGING DOOR AANBIEDER
ARTIKEL 8 OPZEGGING DOOR CENTRUMGEMEENTE
ARTIKEL 9 VERKORTE OPZEGTERMIJN
ARTIKEL 10 DOORLEVERPLICHT
ARTIKEL 11 INGEBREKESTELLING
ARTIKEL 12 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING
ARTIKEL 13 ONTBINDING
ARTIKEL 14 INTEGRITEIT
ARTIKEL 15 OVERDRACHT
ARTIKEL 16 VRIJWARING EN GEEN SCHADEVERGOEDING
ARTIKEL 17 ONVERSCHULDIGDE BETALING
ARTIKEL 18 EIGEN REKENING EN RISICO
ARTIKEL 19 GEDEELTELIJKE NIETIGHEID
ARTIKEL 20 BEVOEGDE RECHTER

HOOFDSTUK 2: UITVOERING

ARTIKEL 21 WET- EN REGELGEVING
ARTIKEL 22 ACCEPTATIEPLICHT
ARTIKEL 23 ONDERAANNEMERSCHAP
ARTIKEL 24 TRAJECTPLAN
ARTIKEL 25 MANTELZORG
ARTIKEL 26 REGIE BIJ DE CLIËNT
ARTIKEL 27 OVERIGE EISEN
ARTIKEL 28 BEHEERSMAATREGELEN
ARTIKEL 29 BIJDRAGE TRANSFORMATIE
ARTIKEL 30 VROEGTIJDIGE UITVAL
ARTIKEL 31 AVE-MODEL
ARTIKEL 32 CLIENTARVARINGEN
ARTIKEL 33 INFORMATIEPLICHT
ARTIKEL 34 SOCIAL RETURN

HOOFDSTUK 3: KWALITEIT

ARTIKEL 35 PERSONEEL
ARTIKEL 36 VASTE CONTACTPERSOON
ARTIKEL 37 VERKLARING OMTRENT GEDRAG
ARTIKEL 38 INTERVENTIES EN RICHTLIJNEN
ARTIKEL 39 VEILIGHEID
ARTIKEL 40 KWALITEITSBORGINGSSYSTEEM
ARTIKEL 41 MELDCODE
ARTIKEL 42 KLACHTENREGELING
ARTIKEL 43 PRIVACY
ARTIKEL 44 TOEZICHT
ARTIKEL 45 ERNSTIGE INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

HOOFDSTUK 4: MONITORING EN VERANTWOORDING

ARTIKEL 46 ADMINISTRATIESYSTEEM
ARTIKEL 47 ADMINISTRATIEVE VEREISTEN
ARTIKEL 48 FACTURATIE
ARTIKEL 49 VOORSCHOT
ARTIKEL 50 FINANCIËLE VERANTWOORDING
ARTIKEL 51 RAPPORTAGE EN MONITORING
ARTIKEL 52 MATERIELE CONTROLE EN FRAUDEBESTRIJDING
ARTIKEL 53 HET JAARVERSLAG

BIJLAGEN

- I. Algemene Inkoopvoorwaarden Levering en Diensten gemeente Oss
- II. Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)
- III. Conceptovereenkomst
- IV. (Berekening) tarieven
- V. SROI uitvoeringsregels
- VI. Verslag marktconsultatie
- VII. Checklist
- VIII. Referentie/tevredenheidsverklaring perceel 1
- IX. Referentie/tevredenheidsverklaring perceel 2
- X. Koersdocument
- XI. EISEN
- XII. Holdingverklaring
- XIII. Concept wachtkamervereenkomst perceel 1
- XIV. Concept wachtkamervereenkomst perceel 2
- XV. Uitvoeringsvoorwaarden
- XVI. Regionale ontwikkelagenda psychische kwetsbare inwoners
- XVII. Onderhandelingsleidraad
- XVIII. Casus perceel 1
- XIX. Kernbedingen nieuwe producten
- XX. Casus perceel 2
- XXI. Format Klachtenregeling

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1. Gedefinieerde termen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis en zijn met een hoofdletter geschreven.
- 1.2. De definities zoals vastgelegd in artikel 1.1.1 Wmo 2015 zijn onverkort van toepassing.
- 1.3. In aanvulling op definities in de wet en regelgeving genoemd in het voorgaande lid, gelden de volgende definities:

Centrumgemeente:	De gemeente Oss die in haar rol als opdrachtgever namens de deelnemende gemeenten Bernheze, Boekel, Boxmeer, Cuijk, Grave, Landerd, Mill & Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis en Uden de inkoopprocedure uitvoert en de overeenkomst sluit met aanbieder.
Deelnemende gemeente:	De gemeente Bernheze, Boekel, Boxmeer, Cuijk, Grave, Landerd, Mill & Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis of Uden of de rechtsopvolger(s) van één of meerdere genoemde gemeenten, voor zover de rechtsopvolger dit wenst.
Doelgroep:	<u>Time-Out voorziening:</u> 1) Inwoners met een psychische kwetsbaarheid die zelfstandig wonen en tot rust moeten komen om escalatie of terugval te voorkomen; 2) Inwoners met een psychische kwetsbaarheid die Beschermd wonen en tijdelijk uit de groep geplaatst moeten worden om escalatie/terugval te voorkomen; 3) Inwoners die opvang met toezicht nodig hebben na intramurale behandeling of verplichte zorg (Wvggz). <u>Opvang voor ernstig verslaafden:</u> 1) Inwoners met ernstige verslavingsproblematiek die niet op eigen kracht kunnen zorgen voor een dak boven het hoofd; 2) Inwoners met ernstige verslavingsproblematiek die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen en toezicht nodig hebben.
Fraude:	Het door Aanbieder plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van rechthebbenden of verduistering bij de uitvoering van de Wmo door de Aanbieder, met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te

	krijgen waarop Aanbieder geen recht heeft of kan hebben.
Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ):	Specialistische GGZ vergoed op basis van de Zorgverzekeringswet.
Hulpvraag:	Behoeftte aan maatschappelijke ondersteuning als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wmo.
Lichte toets:	Vaststelling door de Regionale Toegang of de inwoner behoort tot de Doelgroep van de voorziening. Het is geen uitgebreid onderzoek naar de persoonskenmerken en behoeften van de inwoner.
Onderhandelingsresultaat:	De uitkomst van de onderhandeling met de geselecteerde aanbieder die geresulteerd heeft in een definitief voorstel van de betreffende aanbieder bevattende de afspraken die partijen contractueel willen vastleggen over beheersmaatregelen op risico's, de bijbehorende prestatie-indicatoren en de consequenties bij niet nakoming daarvan.
Trajectplan:	Een plan waarin in overleg met de Cliënt daadwerkelijk de concrete inhoud, vorm, omvang en duur van de benodigde ondersteuning wordt vastgelegd.
Regionale Toegang:	Team van medewerkers bij de Centrumgemeente dat bepaalt of een inwoner in aanmerking komt voor een regionale opvangvoorziening, zorgt voor de plaatsing van de inwoner en dat toeziet op de voortgang van het traject en de uitstroom.
Tijdelijke opvang:	Onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
Verslavingszorg:	Specialistische verslavingszorg vergoed op basis van de Zorgverzekeringswet.
Wmo:	Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

ARTIKEL 2 VOORWERP

- 2.1 Aanbieder levert, in opdracht van de Centrumgemeente, de Time-Out voorziening/Opvang voor ernstig verslaafden in het kader van de Wmo 2015 volgens de voorwaarden van de overeenkomst inclusief bijlagen, die daarvan integraal deel uitmaken.

ARTIKEL 3 DUUR

- 3.1 De overeenkomst gaat in op 1 mei 2021 en loopt tot 1 mei 2023.
- 3.2 De Centrumgemeente houdt zich het recht voor om de overeenkomst drie maal met één jaar te verlengen. Indien de Centrumgemeente gebruik maakt van de optie tot verlenging, zal zij dit uiterlijk 1 februari voor afloop van de termijn schriftelijk aan Aanbieder kenbaar maken.
- 3.3 Als de overeenkomst eindigt, om wat voor reden dan ook, blijven de bepalingen op het moment van beëindiging van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.

ARTIKEL 4 PRIJS EN PLAATSEN

Time-Out voorziening

- 4.1 De Centrumgemeente betaalt Aanbieder voor de Time-Out voorziening op basis van beschikbaarheid een tarief per etmaal per plaats van EUR 116,70. Dit tarief is een all-in bedrag waaronder onderdak, begeleiding, passende daginvulling, voeding.
- 4.2 Het aantal door Aanbieder ter beschikking te stellen plaatsen bedraagt:
- van 1 mei 2021 tot 1 mei 2022: 12
 - van 1 mei 2022 tot 1 mei 2023: 12
- 4.3 Bij een eventuele verlenging van de overeenkomst bekijkt de Centrumgemeente of de omvang van de Time-Out voorziening past bij de vraag. De Centrumgemeente kan het aantal betaalde plaatsen vanaf het moment van de eerste verlenging jaarlijks aanpassen afhankelijk van de vraag.
- 4.4 Partijen erkennen dat het tarief is vastgesteld conform artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
- 4.5 Jaarlijks wordt het in het eerste lid genoemde tarief per 1 mei geïndexeerd met ingang van 1 mei 2022. Daarbij wordt aangesloten bij de Wmo indexatie die wordt gehanteerd bij de overeenkomsten voor Gespecialiseerde Dagbesteding, Individuele Ondersteuning en Kortdurend Verblijf zoals deze in dat betreffende jaar wordt vastgesteld in het regionaal Inkoopplan.

Opvang voor ernstig verslaafden

- 4.1 De Centrumgemeente betaalt Aanbieder per cliënt een etmaaltarief voor elk etmaal dat de Cliënt de voorziening ontvangt. De tijdelijk opvang heeft een tarief per etmaal per Cliënt van EUR 211,05. Dit tarief is een all-in bedrag waaronder onderdak, begeleiding, dagbesteding en voeding.
- 4.2 Het aantal door Aanbieder ter beschikking te stellen plaatsen bedraagt:
- van 1 mei 2021 tot 1 mei 2022: 12

- van 1 mei 2022 tot 1 mei 2023: 12
- 4.3 Bij een eventuele verlenging van de overeenkomst bekijkt de Centrumgemeente of de omvang van Opvang voor ernstig verslaafden past bij de vraag. De Centrumgemeente kan het aantal plaatsen vanaf het moment van de eerste verlenging jaarlijks aanpassen afhankelijk van de vraag.
- 4.4 Partijen erkennen dat het tarief is vastgesteld conform artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
- 4.5 Jaarlijks wordt het in het eerste lid genoemde tarief per 1 mei geïndexeerd met ingang van 1 mei 2022. Daarbij wordt aangesloten bij de Wmo indexatie die wordt gehanteerd bij de overeenkomsten voor Gespecialiseerde Dagbesteding, Individuele Ondersteuning en Kortdurend Verblijf zoals deze in dat betreffende jaar wordt vastgesteld in het regionaal Inkoopplan.

ARTIKEL 5 ALGEMENE VOORWAARDEN EN VOLGORDE DOCUMENTEN

- 5.1 De algemene Inkoopvoorwaarden Levering en Diensten van de Centrumgemeente zijn van toepassing op de overeenkomst. De algemene inkoopvoorwaarden zijn opgenomen in bijlage I. De Aanbieder erkent bij ondertekening van de overeenkomst deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en te accepteren.
- 5.2 De algemene voorwaarden van de Aanbieder, onder welke naam en in welke vorm dan ook, zijn niet van toepassing.
- 5.3 In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende hiërarchische volgorde in documenten:
 - 1. Deze overeenkomst, inclusief de volgende bijlagen, zoals gepubliceerd op Tenders d.d. 2 september 2020, en voor zover daarbij in de Nota van Inlichtingen d.d. 9 oktober 2020 niet is afgeweken:
 - **bijlage IV**: (Berekening) tarieven;
 - **bijlage XI**: Eisen;
 - **bijlage XV**: Uitvoeringsvoorwaarden;
 - **bijlage XIX**: Kernbedingen nieuwe producten;
 - **bijlage XVI**: Regionale ontwikkelagenda;
 - **bijlage X**: Koersdocument;
 - **bijlage V**: SROI uitvoeringsregels
 - 2. Nota van Inlichtingen d.d. 9 oktober 2020.
 - 3. De Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten zoals opgenomen in **bijlage I**.

ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN DOOR DE CENTRUMGEMEENTE

- 6.1 De Centrumgemeente kan deze overeenkomst wijzigen qua inhoud, aantal betaalde plaatsen, voorwaarden en eisen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - *inhoud*: als wet- of regelgeving, daaronder begrepen gemeentelijke verordeningen, of individuele Hulpvragen van Cliënten, noodzaken tot het toevoegen of verwijderen van Time-Out voorzieningen/Opvang voor ernstig verslaafden of uitvoeringsvoorwaarden, dan kan de Centrumgemeente benodigde wijzigingen doorvoeren, tenzij dit de algemene aard van de opdracht verandert;

- *aantal betaalde plaatsen:*
als blijkt dat gedurende de looptijd van de overeenkomst meer plaatsen nodig zijn, dan kan de Centrumgemeente het aantal betaalde plaatsen uitbreiden tegen betaling van het tarief zoals vermeld in **bijlage IV** en artikel 4;
 - *voorwaarden en eisen:* als wettelijke voorwaarden en eisen, daaronder begrepen voorwaarden en eisen in gemeentelijke verordeningen, aan de Time-Out voorziening/Opvang voor ernstig verslaafden of Aanbieder wijzigen, dan kan de Centrumgemeente tot benodigde wijzigingen overgaan, tenzij dit de algemene aard van de opdracht verandert.
- 6.2 De Centrumgemeente verplicht zich wijzigingen aan te kondigen tenminste zes kalendermaanden voor deze in werking treden.
- 6.3 Als de Aanbieder niet akkoord is met door de Centrumgemeente gewenste wijzigingen, zegt deze per aangetekende brief de overeenkomst op uiterlijk drie kalendermaanden voor de wijzigingen in werking treden.
- 6.4 Bij opzegging door de Aanbieder conform artikel 6.3 loopt de overeenkomst ongewijzigd door tot de datum waarop de wijzigingen kunnen ingaan. Artikel 7.2 is onverkort van toepassing.

ARTIKEL 7 OPZEGGING DOOR AANBIEDER

- 7.1 De Aanbieder kan de overeenkomst tussentijds gemotiveerd en alleen bij gewichtige redenen per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door de Centrumgemeente is ontvangen. De Aanbieder levert de overeengekomen ondersteuning tot aan de opzegdatum.
- 7.2 Als de Aanbieder gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om
- gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de overeenkomst per direct in overleg te treden met de aanbieder met wie de Centrumgemeente een wachtkamerovereenkomst heeft gesloten en
 - nadat de looptijd van 2 jaar verstreken is per direct in overleg te treden met andere aanbieders
- over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Cliënten, voortvloeiende uit de overeenkomst. De opzeggende aanbieder verplicht zich tot redelijkerwijs te verlenen medewerking bij voornoemde overname.

ARTIKEL 8 OPZEGGING DOOR CENTRUMGEMEENTE

- 8.1 De Centrumgemeente kan de overeenkomst tussentijds gemotiveerd en alleen bij gewichtige redenen per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minstens zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door de Aanbieder is ontvangen. De Aanbieder levert de overeengekomen ondersteuning tot aan de opzegdatum.

- 8.2 Als de Centrumgemeente gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is de Aanbieder verplicht om
- gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de overeenkomst per direct in overleg te treden met de aanbieder met wie de Centrumgemeente een wachtkamerovereenkomst heeft gesloten en
 - nadat de looptijd van 2 jaar verstreken is per direct in overleg te treden met andere aanbieders
- over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Cliënten, voortvloeiende uit de overeenkomst.
- De Aanbieder verplicht zich tot redelijkerwijs te verlenen medewerking bij voornoemde overname.

ARTIKEL 9 VERKORTE OPZEGTERMIJN

- 9.1 Als de uitvoering van de overeenkomst niet kan plaatsvinden als gevolg van buiten de invloedssfeer van één van de Partijen liggende onvoorziene omstandigheden, waaronder in ieder geval begrepen wijzigende wet- en regelgeving en bezuinigingen van Rijksoverheidswege, dan is de opzegtermijn geen zes, maar drie kalendermaanden.

ARTIKEL 10 DOORLEVERPLICHT

- 10.1 De Aanbieder levert, indien de Centrumgemeente hem daartoe verzoekt, nog tot maximaal zes kalendermaanden na beëindiging van de overeenkomst de ondersteuning onder dezelfde voorwaarden en condities als opgenomen in deze overeenkomst of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van Cliënten, informatie en ondersteuning) naar een andere aanbieder heeft plaatsgevonden. Het doel hiervan is om een zorgvuldige voorzetting/beëindiging van ondersteuning voor de Cliënten mogelijk te maken.

ARTIKEL 11 INGEBREKESTELLING

- 11.1 Als de Aanbieder tekort schiet bij het nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst, dan stelt de Centrumgemeente de Aanbieder schriftelijk in gebreke. De Aanbieder krijgt dan de mogelijkheid om binnen een redelijke, door de Centrumgemeente te bepalen termijn zijn verplichtingen alsnog na te komen, mits herstel nog mogelijk is. Gedurende de hersteltermijn kan de Centrumgemeente:
- de betalingen aan de Aanbieder opschorten;
 - het toe leiden van Cliënten naar de Aanbieder te (doen) opschorten (cliëntenstop) totdat de tekortkomingen deugdelijk en volledig zijn hersteld;
 - schadevergoeding vorderen;
 - eventuele openstaande schulden verrekenen met openstaande vorderingen of de Deelnemende gemeenten hiertoe toestemming geven.
- 11.2 Komt de Aanbieder ook na de ingebrekestelling zijn verplichtingen niet na, dan is deze in verzuim. De Aanbieder voldoet dan niet meer aan de voorwaarden van de overeenkomst en de Centrumgemeente kan de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief

(buitengerechtelijke verklaring) per direct (gedeeltelijk) ontbinden en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op de Aanbieder (schadevergoeding).

ARTIKEL 12 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

- 12.1 De Aanbieder kan zich enkel op overmacht beroepen, indien de Aanbieder de Centrumgemeente zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen drie werkdagen na het intreden van de situatie, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.
- 12.2 Een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval een tekortkoming als gevolg van:
- gebrek aan personeel, tenzij dit het directe gevolg is van een pandemie;
 - stakingen door personeel.

ARTIKEL 13 ONTBINDING

- 13.1 De Centrumgemeente kan de overeenkomst tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtelijke verklaring) per direct (gedeeltelijk) ontbinden zonder ingebrekestelling en de kosten die daarmee gepaard gaan verhalen op de Aanbieder (schadevergoeding):
- als de uitsluitingscriteria genoemd in **bijlage XI Eisen** van toepassing zijn of worden op de Aanbieder; of
 - als de Aanbieder niet langer voldoet aan de geschiktheidseisen genoemd in **bijlage XI Eisen**; of
 - als er sprake is van een integriteitsschending conform artikel 14.
- 13.2 Als de Centrumgemeente gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot ontbinding is de Aanbieder verplicht om per direct in overleg te treden met andere aanbidders over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Cliënten, voortvloeiende uit de overeenkomst. De Aanbieder verplicht zich tot redelijkerwijs te verlenen medewerking bij voornoemde overname.

ARTIKEL 14 INTEGRITEIT

- 14.1 De Aanbieder (bestuurder(s)/directie, medewerkers en door Aanbieder eventueel in te zetten derden) is verplicht om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst integer te gedragen. Er mogen geen integriteitstwijfels bestaan of ontstaan. De integriteit van de Aanbieder is in ieder geval geschonden of er bestaan integriteitstwijfels indien:
- de Aanbieder strafbare feiten en/of overtredingen heeft gepleegd, medegepleegd of daaraan medeplichtig is of daarvan is verdacht of feiten heeft begaan die in het maatschappelijk verkeer als maatschappelijk onaanvaardbaar zijn aangemerkt;
 - sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat de Aanbieder in relatie staat tot strafbare feiten;
 - sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen dat de Aanbieder op enige wijze bedragen aan de bedrijfsvoering onttrekt ter aanwending van voor de branche niet-gebruikelijke, of niet-integere, of niet-marktconforme, of niet ter ondersteuning van de bedrijfsvoering, bedoelde uitgaven;
 - sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat de Aanbieder en/of de aan hem gelieerde vennootschappen een

(zakelijk) samenwerkingsverband onderhoudt met derden die in relatie staan tot strafbare feiten of daarvan onder verdenking staan;

- sprake is van feiten en omstandigheden die erop wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat ter verkrijging van deze overeenkomst door de Aanbieder een strafbaar feit is gepleegd of een overtreding is begaan.

- 14.2 De Centrumgemeente kan een integriteitsonderzoek (laten) uitvoeren. De Aanbieder werkt altijd mee aan een dergelijk integriteitsonderzoek, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de Centrumgemeente, tenzij op grond van de uitkomst van het onderzoek de overeenkomst met Aanbieder wordt ontbonden als gevolg van integriteitsschending. In dat geval verhaalt de Centrumgemeente de kosten op de Aanbieder.

ARTIKEL 15 OVERDRACHT

- 15.1 De Aanbieder verplicht zich ertoe dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde, of bij overdracht van de zeggenschap over zijn onderneming aan een derde, of bij overdracht van het leveren van ondersteuning zoals in deze overeenkomst beschreven aan een derde:
- de Centrumgemeente tijdig vooraf schriftelijk te informeren; en
 - dat die derde de rechten en verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst ongewijzigd overneemt.
- 15.2 Aangezien de Centrumgemeente de genoemde rechten en plichten op basis van deze overeenkomst moet kunnen afdwingen bij een derde, is de overdragende Aanbieder volledig aansprakelijk voor gemaakte (extra) kosten door de Centrumgemeente en derde.

ARTIKEL 16 VRIJWARING EN GEEN SCHADEVERGOEDING

- 16.1 Als de Centrumgemeente de overeenkomst ontbindt dan is de Centrumgemeente (of zijn Deelnemende gemeenten) niet gehouden tot vergoeding van welke schade van de Aanbieder dan ook.
- 16.2 De Aanbieder vrijwaart de Centrumgemeente (en de Deelnemende gemeenten) van (schade)claims van derden als gevolg van een ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 17 ONVERSCHULDIGDE BETALING

- 17.1 De Centrumgemeente (of de Deelnemende gemeente) is geen vergoeding verschuldigd voor ondersteuning die niet op basis van deze overeenkomst door de Aanbieder is geleverd. Eventuele onverschuldigde betalingen worden door de Aanbieder aan de Centrumgemeente (of Deelnemende gemeente) terugbetaald, vermeerderd met wettelijke handelsrente vanaf de dag waarop het onverschuldigde bedrag is betaald.

ARTIKEL 18 EIGEN REKENING EN RISICO

- 18.1 De Aanbieder die de ondersteuning levert waarvoor hij geen overeenkomst heeft met de Centrumgemeente, levert voor eigen rekening en risico. De Centrumgemeente (of de Deelnemende gemeente) is hiervoor op geen enkele grondslag een vergoeding verschuldigd aan de Aanbieder.

ARTIKEL 19 GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

- 19.1 Als de overeenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen als dit zich voordoet met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de overeenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

ARTIKEL 20 BEVOEGDE RECHTER

- 20.1 Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant in 's-Hertogenbosch.

HOOFDSTUK 2: UITVOERING

ARTIKEL 21 WET- EN REGELGEVING

- 21.1 De Aanbieder voldoet bij het uitvoeren van de overeenkomst aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De Centrumgemeente kan dit tijdens de gehele looptijd van de overeenkomst (laten) controleren.

ARTIKEL 22 ACCEPTATIEPLICHT

Time-Out voorziening

- 22.1 De Aanbieder verleent de opvang en ondersteuning aan een Cliënt na een Lichte toets door de Regionale Toegang van de Centrumgemeente.
- 22.2 De Aanbieder heeft een acceptatieplicht tot aan het bekostigde aantal plaatsen.

Opvang voor ernstig verslaafden

- 22.1 De Aanbieder verleent de opvang en ondersteuning aan een Cliënt na een beschikking afgegeven door de Regionale Toegang van de Centrumgemeente, tenzij Aanbieder aantoont dat dit op basis van zwaarwegende gronden niet van hem gevraagd kan worden. Aanbieder dient daarover vooraf te overleggen met de Regionale Toegang.

ARTIKEL 23 ONDERAANNEMERSCHAP

- 23.1 Indien de Aanbieder gebruik maakt van een onderaannemer dient hij vooraf toestemming te vragen aan de Centrumgemeente. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. De Centrumgemeente behoudt zich het recht voor om, alvorens de toestemming te verlenen en uitsluitend met het oog op diens acceptatie, een integriteitsadvies op te vragen bij het Bureau bevordering integriteitsbeoordelingen.
- 23.2 De onderaannemer dient altijd vooraf de volgende documenten te overleggen:
- Gedragsverklaring Aanbesteden
 - Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen
 - Uittreksel Kamer van Koophandel
- 23.3 De Aanbieder dient aan te geven welke onderdelen van de overeenkomst hij laat uitvoeren door een onderaannemer.
- 23.4 De Aanbieder garandeert dat de dienstverlening door de onderaannemer aan dezelfde eisen voldoet, als die welke aan de Aanbieder zijn gesteld.
- 23.5 De Aanbieder is als hoofdaannemer volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst door de door hem ingeschakelde onderaannemer.

ARTIKEL 24 TRAJECTPLAN

24.1 Time-Out voorziening

Indien inwoner langer dan twee weken gebruik zal maken van de time-out plek stelt de Aanbieder met de Cliënt een Trajectplan op. Dit Trajectplan beschrijft hoe de Aanbieder en de Cliënt samen stabilisatie of herstel van de Cliënt realiseren binnen een periode van maximaal drie kalendermaanden zodat de Cliënt weer terug kan naar de eigen woonomgeving of naar een vervolgvoorziening. Daarbij voert de Cliënt de regie over de uitvoering van het plan, tenzij de Cliënt hiertoe niet in staat is. Dan voert de Aanbieder

casusregie uit. Het Trajectplan sluit naar het oordeel van de Regionale Toegang aan op het brede plan dat is opgesteld door de Regionale Toegang en/of gemeente van herkomst.

Opvang voor ernstig verslaafden

De Aanbieder stelt met de Cliënt bij aanvang van de Tijdelijke opvang een Trajectplan op. Het trajectplan beschrijft hoe de Aanbieder en de Cliënt samen de verslavingsproblematiek onder controle krijgen en uitstroom naar een andere voorziening of zelfstandig wonen realiseren binnen een periode van maximaal zes kalendermaanden. Daarbij voert de Cliënt de regie over de uitvoering van het plan, tenzij de cliënt hiertoe niet in staat is. Dan voert de Aanbieder casusregie uit. Het Trajectplan sluit naar het oordeel van de Regionale Toegang aan op het brede plan dat is opgesteld door de Regionale Toegang en/of de gemeente van herkomst.

24.2 In het Trajectplan is verder minimaal het volgende opgenomen:

- de situatieschets van Cliënt;
- de Hulpvraag van de Cliënt;
- de doelen waaraan wordt gewerkt, aansluitend bij het brede plan indien dat is opgesteld door de Regionale Toegang en/of gemeente van herkomst. Deze doelen zijn SMART geformuleerd;
- concrete activiteiten hoe aan doelen wordt gewerkt, wanneer en met wie;
- een planning;
- de betrokkenheid van het sociaal netwerk/mantelzorg;
- evaluatie: wanneer en hoe wordt er samen met Cliënt geëvalueerd.

24.3 Het Trajectplan wordt zo nodig bijgesteld en de bijstelling leidt tot aanpassing van de ondersteuning van Cliënt.

24.4 Op verzoek van de Regionale Toegang verstrekt de Aanbieder het Trajectplan.

24.5 Aanbieder informeert tussentijds de Regionale Toegang over de voortgang van het traject.

ARTIKEL 25 MANTELZORG

25.1 De Aanbieder betreft, indien van toepassing, met toestemming van de Cliënt, de mantelzorger(s) bij het opstellen van het Trajectplan voor Cliënt, maakt daarbij gebruik van de ervaringsdeskundigheid van de mantelzorger(s) en neemt in het Trajectplan op welke mantelzorg wordt ingezet. Bij een signaal van dreiging tot overbelasting van de mantelzorger verwijst de Aanbieder de mantelzorger via een zorgvuldige overdracht door naar voor de mantelzorger passende ondersteuning.

ARTIKEL 26 REGIE BIJ DE CLIENT

26.1 De aanbieder geeft invulling aan het proces van de 'regie bij de Cliënt' en gaat minimaal in op:

- bejegening van de Client op basis van de herstelvisie;
- informeren van Cliënt over de ondersteuningsmogelijkheden;

- betrokkenheid van Cliënt/sociaal netwerk/mantelzorg bij de invulling van de ondersteuning;
- betrokkenheid van Cliënt/sociaal netwerk/mantelzorg bij het opstellen/bijstellen van het Trajectplan;
- beheer van het Trajectplan door Cliënt;
- de vraag, behoefte, wensen en doelen van Cliënt;
- keuzevrijheid van Cliënt;
- zo nodig, het recht op (onafhankelijke) cliëntondersteuning.

ARTIKEL 27 OVERIGE EISEN TIME-OUT VOORZIENING

- 27.1 De Aanbieder biedt Cliënten Tijdelijke opvang aan met 24-uurs toezicht in de vorm van fysieke aanwezigheid van een wakende dienst.
- 27.2 De Tijdelijke opvang vangt aan op het moment dat de Regionale Toegang de Cliënt plaatst bij de Aanbieder, is zo kort als nodig en heeft een maximale duur van drie maanden.
- 27.3 Wanneer het traject is geëindigd zorgt de Aanbieder in overleg met de Regionale Toegang ervoor dat Cliënt uitstroomt naar de eigen woning of andere voorziening.
- 27.4 De Aanbieder combineert, afhankelijk van de Hulpvraag van Cliënt, de begeleiding met behandeling vanuit Verslavingszorg en/of Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), tenzij deze niet beschikbaar is. De Aanbieder legt de benodigde combinatie vast in het Trajectplan.

ARTIKEL 27 OVERIGE EISEN OPVANG VOOR ERNSTIG VERSLAAFDEN

- 27.1 De Aanbieder biedt Cliënten Tijdelijke opvang aan met 24-uurs toezicht in de vorm van fysieke aanwezigheid van een wakende dienst.
- 27.2 De Tijdelijke opvang vangt aan op het moment dat de Regionale Toegang de Cliënt plaatst bij de Aanbieder en heeft een maximale duur van zes maanden.
- 27.3 Als uitstroom niet is gerealiseerd binnen zes kalendermaanden kan de Regionale Toegang de voorziening (of indicatie) verlengen met een periode van maximaal zes maanden.
- 27.4 Wanneer het traject is geëindigd zorgt de Aanbieder in overleg met de Regionale Toegang ervoor dat Cliënt uitstroomt naar de eigen woning of een andere voorziening.
- 27.5 De Aanbieder combineert, afhankelijk van de Hulpvraag van Cliënt, de begeleiding met behandeling vanuit Verslavingszorg en/of Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), tenzij deze niet beschikbaar is. De Aanbieder legt de benodigde combinatie vast in het Trajectplan.

ARTIKEL 28 BEHEERSMAATREGELEN TIME-OUT VOORZIENING

- 28.1 Op grond van het Onderhandelingsresultaat d.d. neemt Aanbieder de volgende beheersmaatregelen ten aanzien van de volgende risico's bij de uitvoering van de overeenkomst:
- De opvang draagt niet bij aan herstel
.....
 - Er ontstaat een wachtlijst voor deze voorziening
.....
 - Geen tijdige door- en uitstroom

- De aanbieder levert niet de afgesproken kwaliteit

ARTIKEL 28 BEHEERSMAATREGELEN OPVANG VOOR ERNSTIG VERSLAAFDEN

28.1 Op grond van het Onderhandelingsresultaat d.d. neemt Aanbieder de volgende beheersmaatregelen ten aanzien van de volgende risico's bij de uitvoering van de overeenkomst:

- De opvang en ondersteuning draagt niet bij aan het herstel

- Er ontstaat een wachtlijst voor deze voorziening

- Aanzuigende werking drugshandel/ondermijning

28.2 De in "Bijlage..... Beheersmaatregelen, prestatie-indicatoren en consequenties" zoals overeengekomen in het onderhandelingsresultaat zijn onlosmakelijk verbonden aan deze overeenkomst.

ARTIKEL 29 BIJDRAGE TRANSFORMATIE

29.1 De Aanbieder levert een bijdrage aan de transformatie van de Wmo 2015 in de regio, waaronder wordt verstaan het inzetten op de eigen kracht van de Cliënt, normaliseren, preventie en eerder de juiste hulp en ondersteuning bieden om gespecialiseerde hulp te verminderen.

ARTIKEL 30 VROEGTIJDIGE UITVAL

30.1 De Aanbieder analyseert vroegtijdige uitval. Als blijkt dat vroegtijdige uitval is te voorkomen door het nemen van verbetermaatregelen, dan neemt Aanbieder deze.

ARTIKEL 31 AVE-MODEL

31.1 De Aanbieder handelt conform het AVE-model zoals opgenomen in het Koersdocument **bijlage X**.

ARTIKEL 32 CLIËNTERVARINGEN

32.1 De Aanbieder volgt de voortgang van het traject op basis van de gestelde doelen in het Trajectplan en meet individuele cliëntervaringen.

32.2 De Aanbieder voert zo nodig verbeteringen door op basis van de voortgang en meting van individuele cliëntervaringen.

ARTIKEL 33 INFORMATIEPLICHT

33.1 De Aanbieder informeert de Centrumgemeente direct bij:

- financiële problemen
- het in gevaar zijn van de continuïteit en/of kwaliteit van ondersteuning

ARTIKEL 34 SOCIAL RETURN

- 34.1 De Aanbieder voert de regeling social return uit. Op het leveren van de ondersteuning is het vastgestelde beleid van toepassing zoals opgenomen in **bijlage V**.
- 34.2 De Aanbieder verantwoordt zijn verplichtingen op basis van deze eis via het systeem Wizzr.

HOOFDSTUK 3: KWALITEIT

ARTIKEL 35 PERSONEEL

35.1 Time-Out Voorziening:

Aanbieder laat de Begeleiding uitvoeren door personeel dat:

- voor de helft bestaat uit personeel dat minimaal beschikt over een GGZ gerelateerde en/of agogische MBO niveau 4 aangevuld met basiskennis over Licht Verstandelijke Beperking, verslavingszorg en Geestelijke Gezondheidszorg en de andere helft uit personeel dat beschikt over een GGZ gerelateerde en/of agogische HBO opleiding aangevuld met basiskennis over Licht Verstandelijke Beperking, verslavingszorg en Geestelijke Gezondheidszorg. Hiernaast bestaat er mogelijkheid om intern op te schalen naar een sociaal psychiatrisch verpleegkundige of psychiater. De helft van het personeel dat aanbieder inzet heeft minimaal twee jaar recente (in de afgelopen vijf jaar) werkervaring opgedaan met het begeleiden van de Doelgroep;
- de Nederlandse taal beheerst;
- indien het ingehuurd personeel betreft, dit van dezelfde kwaliteit is als eigen personeel en waarbij deze minimaal dezelfde vergoeding ontvangt als personeel dat in dienst is (inclusief emolumenten);

Opvang voor ernstig verslaafden:

Aanbieder laat de Begeleiding, die bestaat uit individuele begeleiding en uit dagbesteding, uitvoeren door personeel dat:

- minimaal beschikt over een GGZ gerelateerde en/of agogische HBO niveau aangevuld met basiskennis Licht Verstandelijke Beperking, verslavingszorg en Geestelijke Gezondheidszorg. Hiernaast bestaat er mogelijkheid om intern op te schalen naar een sociaal psychiatrisch verpleegkundige of psychiater. De helft van het personeel dat aanbieder inzet heeft minimaal twee jaar recente ervaring (afgelopen vijf jaar) met het begeleiden van de Doelgroep.
- de Nederlandse taal beheerst;
- indien het ingehuurd personeel betreft, dit van dezelfde kwaliteit is als eigen personeel en waarbij deze minimaal dezelfde vergoeding ontvangt als personeel dat in dienst is (inclusief emolumenten);

35.2 De Aanbieder zet aantoonbaar minimaal 48 uur per maand inzet van HBO/ SPV-er of psychiater in ter ondersteuning van Cliënten en personeel.

35.3 Aanbieder zet GGZ/verslavingszorg ervaringsdeskundigen in die een erkende scholing ervaringsdeskundigheid hebben afgerond op minimaal MBO niveau. Tenzij de aanbieder kan aantonen dat dit niet bijdraagt aan het uitvoeren van het trajectplan.

35.4 De bij de Aanbieder in dienst zijnde professionals beschikken aantoonbaar en blijven beschikken over de deskundigheid en vakbekwaamheid die nodig is voor het leveren van de ondersteuning en past bij de professionele standaard van de branche. Dit geldt ook voor onderaannemers, ingehuurd personeel en zelfstandigen zonder personeel.

ARTIKEL 36 VASTE CONTACTPERSONEN

- 36.1 De Aanbieder werkt zo veel als mogelijk met vaste contactpersonen voor Cliënt voor de duur van het traject.

ARTIKEL 37 VERKLARING OMTRENT GEDRAG

- 37.1 De Aanbieder zet bij de ondersteuning van Cliënten uitsluitend medewerkers, stagiaires en vrijwilligers in die in het bezit zijn van een Verklaring omtrent gedrag (VOG) voor natuurlijke personen gericht op het screeningsprofiel 45 'gezondheidszorg en welzijn van mens en dier'.
- 37.2 Voor medewerkers die in dienst treden, geldt dat de VOG op het moment van indiensttreding niet ouder mag zijn dan 3 maanden. De eis van 3 maanden geldt voor zittende medewerkers niet.
- 37.3 Als de Aanbieder vermoedt dat een medewerker niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een VOG, eist hij dat binnen 10 weken een nieuwe VOG door de medewerker wordt aangevraagd en overgelegd. Als de VOG er niet (op tijd) komt, dient de Aanbieder zo snel mogelijk maatregelen te nemen om Cliënten te beschermen.
- 37.4 Indien Aanbieder gebruik maakt van een onderaannemer, geldt deze eis ook voor de onderaannemer.
- 37.5 De VOG is ook verplicht voor bestuurders van Aanbieder.

ARTIKEL 38 PROFESSIONALE STANDAARD

- 38.1 Aanbieder werkt volgens geldende (en toekomstige) beroepsstandaarden, veelbelovende of wetenschappelijk onderbouwde methoden die gelden voor het uitvoeren van de voorzieningen maatschappelijke opvang en implementeert deze in zijn werkwijze.
- 38.2 Aanbieder heeft ruimte voor professionele autonomie en innovatie van de ondersteuning.

ARTIKEL 39 VEILIGHEID

- 39.1 De Aanbieder zorgt dat de veiligheid is gewaarborgd door:
- Het onderkennen en beperken van de veiligheidsrisico's voor de cliënt en zijn omgeving
 - Ruimtes waar Cliënten worden opgevangen zijn veilig en hygiënisch.
 - De locatie is ingericht voor de Doelgroep en in overeenstemming met de voor de functie relevante bepalingen van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het Bouwbesluit.
 - De Aanbieder treft maatregelen voor het bewaken van de veiligheid in de omgeving van de locatie.
 - Het hebben, toepassen en continu onderhouden van beleid op dit terrein.

ARTIKEL 40 KWALITEITSBORGINGSSYSTEEM

- 40.1 De Aanbieder beschikt over een kwaliteitsborgingssysteem HKZ Norm: Algemeen organisatiedeel (Rubriek 4 tot en met 9, HKZ 123) in combinatie met HKZ Norm: Welzijn en Maatschappelijke opvang (HKZ 139) en HKZ Norm: Cliënt-/patiëntveiligheid (HKZ 125) of

een ander door de Aanbieder aan te tonen vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Aan het systeem zijn normen verbonden waaraan de kwaliteit van het betreffende onderdeel moet voldoen.

40.2 Het kwaliteitssysteem is aantoonbaar cyclisch (PDCA = Plan, Do, Check, Act).

40.3 Het kwaliteitssysteem wordt aantoonbaar gebruikt in het uitvoerend werk om de kwaliteit te vergroten.

ARTIKEL 41 MELDCODE

41.1 De Aanbieder hanteert voor zijn medewerkers aantoonbaar een meldcode waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Deze meldcode draagt er toe bij dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

41.2 De Aanbieder bevordert aantoonbaar de kennis en het gebruik van de meldcode.

ARTIKEL 42 KLACHTENREGELING

42.1 De Aanbieder hanteert aantoonbaar een effectieve, laagdrempelige interne en externe klachten- en/of geschillenregeling en maakt duidelijk kenbaar aan Cliënten hoe zij een klacht¹ kunnen indienen. Dit betekent dat de cliënt op eenvoudige wijze zijn klachten kenbaar kan maken en dat het voor de Cliënt helder is wat er met de klacht wordt gedaan.

42.2 De Aanbieder levert één maal per jaar een totaalrapportage aan van ontvangen klachten over de dienstverlening naar aard en oorzaak met verbeterpunten volgens een door de Centrumgemeente vastgesteld format opgenomen in **bijlage XXI**.

ARTIKEL 43 PRIVACY

43.1 De aanbieder zorgt ervoor dat de privacy van Cliënt is gewaarborgd.

43.2 Ter uitvoering van de overeenkomst verwerken partijen persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

43.3 De Aanbieder handelt bij de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

43.4 Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.

43.5 De Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen ondersteuning, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

43.6 De Aanbieder draagt er zorg voor dat personen in dienst van of werkzaam voor Aanbieder, verplicht zijn tot geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.

¹ Klacht: elke uiting van ontevredenheid, in welke vorm dan ook, over de uitvoering van de ondersteuning of een door de aanbieder ingeschakelde derde

- 43.7 De Aanbieder neemt passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de te verrichten verwerkingen met zich meebrengen.
- 43.8 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk – uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – over alle inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving een meldingsplicht hebben bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene en waar persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de overeenkomst bij betrokken zijn.

ARTIKEL 44 TOEZICHT

- 44.1 De Aanbieder verleent actief alle benodigde medewerking aan een onderzoek van toezichthouders zoals de gemeentelijke toezichthouder en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en geeft opvolging aan aanbevelingen die uit deze onderzoeken voortkomen.
- 44.2 Op het moment dat één van voornoemde toezichthouders een onderzoek schriftelijk aankondigt bij Aanbieder (of bij een door hem voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde), meldt de Aanbieder dit schriftelijk en per ommegaande aan de Centrumgemeente via zorginkoop@oss.nl.
- 44.3 Als de Aanbieder een verbeterplan moet opstellen om volledig te voldoen aan wet- en regelgeving en/of om risico's beter te beheersen, stuurt de Aanbieder een kopie van dit verbeterplan naar de Centrumgemeente.

ARTIKEL 45 ERNSTIGE INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

- 45.1 De Aanbieder meldt iedere Calamiteit en ieder Geweldsincident dat zich heeft voorgedaan bij de uitvoering van de ondersteuning binnen twee werkdagen aan de toezichthoudende ambtenaar van de GGD Hart voor Brabant. De Aanbieder handelt conform de factsheet Melding van calamiteiten en geweld Wmo en het protocol van de GGD, te vinden via <https://www.ggdhvb.nl/professionals/ik-wil-iets-melden/meldpunt-toezicht-wmo> Na deze melding informeert de Aanbieder de Centrumgemeente.
- 45.2 De Aanbieder neemt zo nodig verbetermaatregelen.
- 45.3 Op verzoek van de Centrumgemeente levert Aanbieder naar aanleiding van een ernstig incident aan de Centrumgemeente een verbeterplan waaruit blijkt dat er passende maatregelen zijn genomen.
- 45.4 Bij ernstige nalatigheid en uitblijven van passende maatregelen die herhaling voorkomen kan de Centrumgemeente de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling en zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding.

HOOFDSTUK 4: MONITORING EN VERANTWOORDING

ARTIKEL 46 ADMINISTRATIESYSTEEM

1. De Aanbieder beschikt aantoonbaar over een administratiesysteem dat hem in staat stelt bij de uitvoering van de overeenkomst op cliëntniveau deelname en voortgang te registreren en op basis hiervan zowel op cliëntniveau als op organisatieniveau te rapporteren. Op cliëntniveau wordt gerapporteerd aan de Regionale Toegang. Op organisatieniveau wordt gerapporteerd via de periodieke contractmanagement gesprekken aan Inkoop van de Centrumgemeente.

ARTIKEL 47 ADMINISTRATIEVE VEREISTEN

1. De Aanbieder is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de bedrijfsnaam en onderaannemers in deze overeenkomst. De bedrijfsnaam dient in overeenstemming te zijn met de inschrijving in het handelsregister en AGB-register van Vektis.

ARTIKEL 48 FACTURATIE

Time-Out voorziening

1. Facturering door Aanbieder vindt twee maal per jaar plaats op factuurbasis.

Opvang voor ernstig verslaafden

1. De Aanbieder factureert conform het facturatieprotocol iWmo (www.pleio.nl) en handelt conform het daarin opgenomen proces digitaal berichtenverkeer iWmo.

ARTIKEL 49 VOORSCHOT

Time-Out voorziening

1. Bevoorschotting vindt plaats in 2 gelijke termijnen in de maanden juni en december waarbij iedere termijn 50% van het totaal budget omvat.
2. De eerste betaling vindt plaats in december 2020.

ARTIKEL 50 FINANCIËLE VERANTWOORDING

1. Bij afsluiting van het boekjaar verstrekt de Aanbieder voor 1 maart van ieder jaar aan de Centrumgemeente een opgave van het aantal Cliënten in zorg. Deze verklaring is voorzien van een controleverklaring van zijn accountant.
2. Aanbieder dient gebruik te maken van het landelijk accountantsprotocol financiële productieverantwoording Wmo en Jeugdwet, gepubliceerd op website i-Sociaaldomein.
3. Als aan voorgaande eisen niet wordt voldaan worden de betalingen onrechtmatig geacht. De Centrumgemeente is gerechtigd, op grond van de uitgevoerde controle, de ten onrechte gedeclareerde bedragen, waaronder mede wordt verstaan betalingen waarvan de rechtmatigheid niet kan worden gecontroleerd, en reeds uitbetaalde declaraties, terug te vorderen van, dan wel te verrekenen met Aanbieder, met verhoging van de wettelijke rente.

ARTIKEL 51 RAPPORTAGE EN MONITORING

1. Gedurende het jaar vinden er een voortgangsgesprekken op cliëntniveau plaats tussen Aanbieder en de Regionale toegang over de behaalde resultaten. Minimaal twee keer per jaar vindt er een voortgangsgesprek op voorzieningenniveau plaats tussen Aanbieder en het team Inkoop van de Centrumgemeente. Voor elk voortgangsgesprek levert Aanbieder een voortgangsrapportage aan.
2. Aanbieder levert één maal per jaar een inhoudelijk verslag dat een toelichting geeft op de uitgevoerde activiteiten en te behalen resultaten van de ondersteuning die wordt verleend door Aanbieder.
3. Aanbieder levert voor 1 april van elk jaar een door de accountant goedgekeurd financieel jaarverslag.
4. Aanbieder houdt jaarlijks een enquête onder de ketenpartners omtrent de tevredenheid van de dienstverlening door Aanbieder en rapporteert dit naar Gemeenten.

ARTIKEL 52 MATERIËLE CONTROLE EN FRAUDEBESTRIJDING

1. De Centrumgemeente is gerechtigd tot het verrichten van materiële controle en het doen van fraudeonderzoek. Aan de uitkomsten van deze controle en dit onderzoek kunnen de Centrumgemeente en de Deelnemende gemeente consequenties verbinden.
2. Als de Centrumgemeente fraude constateert, verhaalt hij alle directe en indirecte kosten die voortvloeien uit het fraudeonderzoek op de Aanbieder.
3. Door de Deelnemende gemeenten gedane betalingen voor prestaties waarbij fraude door de Aanbieder vaststaat zijn onverschuldigd.

ARTIKEL 53 HET JAARVERSLAG

1. Conform wettelijke regels, deponeert Aanbieder het jaarverslag. Als dit verslag niet openbaar of toegankelijk is, stuurt de Aanbieder dit verslag aan de Centrumgemeente, uiterlijk 1 juni van het daaropvolgende jaar.