



gemeente

**Zoetermeer**

## NOTA VAN INLICHTINGEN

### GEBIEDSGERICHTE ONDERSTEUNING WMO EN PREVENTIEVE JEUGDHULP

(fase 1: aanmelding)

0637612758

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

## Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op fase 1: aanmelding van de aanbesteding 'Gebiedsgerichte ondersteuning Wmo en preventieve jeugdhulp' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de aanbestedingsdocumenten is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

### Mededelingen

- Naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn bijlagen 7 en 9 aangepast. U dient de aangepaste bijlagen te hanteren voor uw aanmelding.
- De in hoofdstuk II. Definities opgenomen definities voor ondersteuningsplan (17) en zorgplan (29) worden als volgt aangepast:
  - o Ondersteuningsplan: Het ondersteuningsplan is statisch en kan gezien worden als het verslag van het intakegesprek met een inwoner, waarin de behoeften van de inwoner verkend worden en afspraken worden gemaakt tussen de inwoner en de begeleider over het in te zetten traject en de te behalen resultaten. Het ondersteuningsplan wordt ondertekend door de inwoner.
  - o Zorgplan: Het zorgplan is dynamisch, hierin worden concrete afspraken met de inwoner vastgelegd over de (frequentie van) de in te zetten activiteiten en wordt de voortgang van de ondersteuning bijgehouden.

### Bijlagen

- Bijlage 7 Checklist procedurevoorschriften aangepast n.a.v. NvI
- Bijlage 9 Verklaring geschiktheidseisen in Word aangepast n.a.v. NvI

### Vragen en Antwoorden

| #  | Betreft                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Bijlage 9               | Voor de beschrijving van couleur locale geeft u aan dat wij dit in bijlage 9 kunnen opnemen. Echter is hiervoor in het betreffende formulier geen ruimte voor gereserveerd. Wij horen graag hoe het A4 dient te worden aangeleverd. | Bijlage 9 is hierop aangepast. Zie de mededeling bovenaan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                          |
| 2. | Inkoopstuk (blz. 4-5-6) | Kunt u expliciteren wat het verschil is tussen een zorgplan en ondersteuningsplan?                                                                                                                                                  | Het ondersteuningsplan is statisch en kan gezien worden als het verslag van het intakegesprek met een inwoner, waarin de behoeften van de inwoner verkend worden en afspraken worden gemaakt tussen de inwoner en de begeleider over het in te zetten traject en de te behalen |

| #  | Betreft                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>resultaten. Het ondersteuningsplan wordt ondertekend door de inwoner.</p> <p>Het zorgplan is dynamisch, hierin worden concrete afspraken met de inwoner vastgelegd over de (frequentie van) de in te zetten activiteiten en wordt de voortgang van de ondersteuning bijgehouden.</p> <p>In de praktijk worden het ondersteuningsplan en het zorgplan gezien als één document dat opvraagbaar is door de gemeente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. | Inkoopstuk (blz. 18 IV.1.3) | Als de gemeente financiële maatregelen neemt; geeft dit ons dan ook de mogelijkheid om ons aanbod aan te passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>De gemeente is verplicht een reëel tarief te betalen voor ondersteuning die ingekocht wordt. Het financiële risico van de ondersteuning mag niet volledig bij de aanbieders neergelegd worden.</p> <p>Dit kan betekenen dat door een gemeentelijke financiële maatregel, die van invloed is op het reële tarief, het ondersteuningsaanbod aangepast moet worden. Voor zover dit niet raakt aan de wettelijke plicht van de gemeente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. | Inkoopstuk (blz. 20)        | De procedure gaat uit van meerdere inschrijvers op deze inschrijving. Wat is de impact op de omschreven procedure wanneer er zich slechts 1 inschrijvende partij aanbiedt?                                                                                                                                                                                                                                             | Geen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. | Inkoopstuk (blz. 32)        | Wet- en regelgeving: De aanbieder past bij het aanbieden van een dienst aan de cliënt en het uitvoeren van afspraken met de gemeente alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving toe. Als er omstandigheden zijn, buiten onze invloedssfeer, die leiden tot onverwachte groei, kunnen wij dan uitgaan van strategisch partnerschap met de opdrachtgever waarin wijzing van budget en / of opdracht bespreekbaar is? | <p>Omdat de externe omstandigheden zoals autonome groei een gegeven is en niet verbonden is aan een specifiek organisatiemodel (bestaand of gewijzigd), wordt dit risico door ons als volgt benaderd: De gemeente is verplicht een reëel tarief te betalen voor ondersteuning die ingekocht wordt. Het financiële risico van de ondersteuning mag niet volledig bij de aanbieders neergelegd worden. Daarom blijven de gemeente en het samenwerkingsverband ook na afloop van het groeimodel permanent met elkaar in gesprek over de ontwikkelingen met betrekking tot de zorgvraag en de financiële gevolgen daarvan.</p> <p>Op basis daarvan vindt jaarlijks een afrekening plaats. Daarvoor wordt in de eerste plaats een bandbreedte afgesproken. Indien de werkelijke kosten van het</p> |

| #  | Betreft              | Vraag                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                      |                                                                                                                                           | samenwerkingsverband boven de bandbreedte uit (dreigen te) komen, kunnen deze vergoed worden indien dit aantoonbaar het gevolg is van kwalitatieve of kwantitatieve ontwikkelingen in de ondersteuningsbehoefte en de prijs van ondersteuningsaanbod niet hoger is dan de reële prijs uit het rapport van HHM. Een tekort op de bedrijfsvoering komt in principe voor rekening van het samenwerkingsverband. Een alternatief om stijgende kosten te beheersen is schrappen in het ondersteuningsaanbod, voor zover dit niet raakt aan de wettelijke plicht van de gemeente. Het samenwerkingsverband vormt een risicoreserve. Een overschot op het budget mag binnen de bandbreedte door het samenwerkingsverband geïnvesteerd worden in de samenleving. |
| 6. | Bijlage 11 (SROI)    | Gaat de gemeente bij de SROI norm uit van alleen medewerkers die in Zoetermeer wonen of werken                                            | De SROI dient ingezet te worden op de uitvoering van deze opdracht. Waar medewerkers wonen of werken is daarbij niet leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. | Inkoopstuk (blz. 13) | Een alternatief voor de gemeente om stijgende kosten te beheersen is schrappen in het ondersteuningsaanbod Gaat dit in overleg?           | Ja, zie verder het antwoord vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8. | Bijlage 2            | Wat is de bedoeling bij het mantelzorgcompliment? Hoeveel mantelzorgers telt de gemeente Zoetermeer nu?                                   | Het mantelzorgcompliment valt buiten deze aanbesteding.<br><br>Het aantal geregistreerde mantelzorgers is 2600. In de stadspeiling van 2019 gaf 19% van de respondenten aan zichzelf als mantelzorger te beschouwen. Dit zou betekenen dat er ongeveer 24.000 mantelzorgers zijn in Zoetermeer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9. | Inkoopstuk (blz. 13) | Aan wie betaalt de hulpverlener de eigen bijdrage en is dit bovenop de CAK bijdrage? En wie gaat deze eigen bijdrage innen bij de client? | De hulpverlener betaalt geen eigen bijdrage, de cliënt betaalt de eigen bijdrage. De hulpverlener moet wel signaleren en bij de gemeente melden welke cliënten in aanmerking komen voor het betalen van een eigen bijdrage (langdurige hulpverleningsrelatie). De inning van de eigen bijdrage wordt door het CAK uitgevoerd en valt onder het abonnementstarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| #   | Betreft                                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Inkoopstuk (blz. 16)                    | De "toegang" (indicatievrije ondersteuning op zorg en welzijn) ligt bij het Samenwerkingsverband. De gemeente participeert vanuit partnerschap. Voor de zekerheid: klopt het dat het samenwerkingsverband de toegang organiseert tot de in te zetten niche maatwerkondersteuning (zoals door de gemeente buiten het samenwerkingsverband om) gecontracteerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het samenwerkingsverband organiseert de toegang tot het eigen brede ondersteuningsaanbod op het gebied van zorg en welzijn, gebaseerd op de was-woordt tabel. De toegang tot voorzieningen die buiten de opdracht vallen, zoals bijvoorbeeld de Wmo niche maatwerk, H10 jeugd, etc. vallen hierbuiten. Er is echter wel een intensieve samenwerking tussen de toegangspoorten.                                                                                    |
| 11. | Inkoopstuk (blz. 16)                    | U stelt gevraagd en ongevraagd aanwezig te zijn bij het gesprek tussen de client en de aanbieder. Daarnaast geeft u aan als gemeente het ondersteuningsplan tussentijds bij te mogen stellen. Deze alinea roept bij ons vragen en mogelijk bezwaren op:<br>A. Is het niet zo dat de cliënt toestemming moet geven aan de gemeente om als derde bij dit gesprek aanwezig te zijn?<br>B. Kunt u aangeven hoe deze bepaling in lijn gaat brengen met respectievelijk de AVG en de Privacywetgeving?<br>C. Kunt u nader omschrijven hoe u deze bepaling in de praktijk gaat uitvoeren?<br>D. Wij begrijpen de achtergrond van deze vraag maar stellen voor om deze bepaling anders te formuleren en uit te voeren. In de dialoog fase doen we hiervoor desgewenst graag een voorstel. | A. Dat klopt. Indien de gemeente bij een gesprek aanwezig wil zijn wordt hiervoor per geval vooraf toestemming gevraagd aan de cliënt.<br>B. In het ondersteuningsplan dat door de cliënt ondertekend wordt, wordt toestemming gevraagd om het plan te delen met de gemeente. Om deze reden mag het plan geen vertrouwelijke informatie bevatten zoals bijvoorbeeld medische gegevens.<br>C. Zie antwoord A en B.<br>D. Dat zien wij met belangstelling tegemoet. |
| 12. | Inkoopstuk (blz. 32)                    | Selectiecriterium 1. Kan het bewijsmiddel voor het samenwerkingsverband als geheel worden ingeleverd of vraagt u van iedere combinatielid (hoofdaannemer) een eigen document?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De gemeente beoogt een overeenkomst te sluiten met één juridische entiteit. Het selectiecriterium beoogt een overzicht te verkrijgen van de beschikbare locaties van deze entiteit. Het gaat bij dit selectiecriterium dus om het samenwerkingsverband als geheel.                                                                                                                                                                                                |
| 13. | Inkoopstuk (blz. 31)                    | Geschiktheids 8 en 9. Kunnen deze geschiktheidseisen als samenwerkingsverband worden beantwoord of is het de bedoeling dat ieder combinatielid (hoofdaannemer) deze beschrijvingen inlevert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | De gemeente beoogt een overeenkomst te sluiten met één juridische entiteit. Het gaat bij deze geschiktheidseisen dus om het samenwerkingsverband als geheel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14. | Bijlage 7 (checklist, nummer 5, 6 en 7) | Dienen deze bijlagen alleen door de penvoerder te worden ingeleverd? Of door alle hoofdaanemers?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie de mededeling boven aan deze nota van inlichtingen. De gemeente beoogt een overeenkomst te sluiten met één juridische entiteit. Het gaat bij deze documenten dus om het samenwerkingsverband als geheel.                                                                                                                                                                                                                                                      |

| #   | Betreft                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15. | Bijlage 7 (checklist)           | In de checklist ontbreekt bijlage 9. Deze bijlage 9 wordt wel genoemd op onderdelen in het inkoopstuk blz 29.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bijlage 7 is hierop aangepast. Zie de mededeling bovenaan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16. | Bijlage 7 (checklist, nummer 8) | Wenst u de opgave voor het samenwerkingsverband als geheel te ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, zie ook het antwoord op vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17. | Bijlage 4 (gevraagd aanbod)     | In bijlage 4 is een opsomming van het gevraagde aanbod. U geeft hier ook een opsomming van Groen tot en met Techniek ICT. Wij ontvangen hierop graag een toelichting. Voor de zekerheid ontvangen wij een nadere uitleg. Is het de bedoeling dat het samenwerkingsverband op al deze specifieke gebieden diensten gaat aanbieden? Gaat het om matching naar vrijwilligerswerk? | <p>Eén van de gehanteerde transformatieprincipes is het leveren van maatwerk. Het bieden van keuzevrijheid uit een gevarieerd aanbod is hier nauw mee verbonden. Om dit voor (arbeidsmatige) dagbesteding te realiseren is het noodzakelijk om plekken te vinden bij externe organisaties waar cliënten – onder begeleiding van het samenwerkingsverband – hun (arbeidsmatige) dagbesteding kunnen hebben. Het is niet de bedoeling om als samenwerkingsverband activiteiten binnen te halen die elders al bestaan.</p> <p>Voor de ontwikkeling van mensen van dagbesteding naar werk en alle stappen daar tussen in bevat de opdracht een ontwikkelopgave, de uitwerking hiervan dient in ieder geval het werkbedrijf van Zoetermeer betrokken te worden.</p> <p>Het matchen naar vrijwilligerswerk valt buiten deze aanbesteding. Dat wil niet zeggen dat deelnemers van dagbesteding niet kunnen doorgroeien naar vrijwilligerswerk.</p> |
| 18. | Inkoopstuk (blz. 31, punt 8)    | In het inkoopstuk stelt u dat de aantoonbare kennis en ervaring op bijlage 9 dient te worden aangeleverd. Op dit formulier is geen ruimte opgenomen. Graag een nadere toelichting                                                                                                                                                                                              | U dient in bijlage 9 aan te geven of hieraan wordt voldaan. Er worden geen extra bewijsmiddelen gevraagd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19. | Inkoopstuk (blz. 28)            | Uw tekst: Dit bewijsmiddel dient de potentiële aanbieder na de voorlopige gunning aan de aanbestedende dienst te sturen. Stuurt de potentiële aanbieder het bewijsmiddel niet, onvolledig of op onjuiste wijze met de aanmelding mee, dan kan de gemeente de voorlopige gunning intrekken.                                                                                     | In de aangepaste versie van bijlage 7 is aangegeven welke documenten op welk moment moeten worden aangeleverd. Zie de mededeling bovenaan deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| #   | Betreft              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      | Deze twee zinnen spreken elkaar tegen. Graag ontvangen wij duidelijkheid over wat en wel en niet bij de aanmelding mee te sturen.                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20. | Checklist (punt 2)   | Bedoeld u hier de eigen verklaring (bijlage 9) of bijlage 8 het UEA formulier?                                                                                                                                                                                                                          | Bedoeld wordt bijlage 9. Bijlage 7 is hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21. | Bijlage 9            | Is het de bedoeling dat de hoofdaannemer deze bijlage in zijn geheel alleen invult of moet het ook door alle andere hoofdaannemers ingevuld worden?                                                                                                                                                     | De gemeente beoogt een overeenkomst te sluiten met één juridische entiteit. Het gaat bij deze documenten dus om het samenwerkingsverband als geheel.                                                                                                                                           |
| 22. | Bijlage 9            | Het pdf formulier van bijlage 9 is lastig te bewerken. Bijvoorbeeld de locaties kunnen wij er niet goed op kwijt.<br>Is het toegestaan om dit formulier om te zetten naar Word en daarna weer in een PDF aan te leveren?<br>Zo nee of indien andere voorkeur, dan horen wij graag hoe dit op te lossen. | Zie de mededeling bovenaan deze nota van inlichtingen. De bijlage wordt in Word aangeleverd.                                                                                                                                                                                                   |
| 23. | Bijlage 9 (punt 3.5) | Begrijpen wij goed dat wij gedurende de opdracht verplicht zijn de locaties aan te houden zoals opgegeven onder bijlage 9, punt 3.5? Of mogen wij tussentijds ook afscheid nemen van locaties wanneer de opdracht daarom vraagt?                                                                        | U bent niet verplicht locaties aan te houden zolang u voldoet aan de opdracht om in elke wijk een inlooplocatie beschikbaar te hebben en om de ondersteuning dichtbij de inwoners te organiseren. Wijzigingen van locaties moeten vooraf besproken worden met en goedgekeurd door de gemeente. |
| 24. | Bijlage 9            | Bijlage 9, de eigen verklaring, dit is geen interactieve PDF. Je kunt er geen gegevens invullen. Hoe wenst u dat dit formulier gevuld gaat worden? Geschreven of kunnen we het exporteren naar Word , invullen en er weer een PDF van maken?                                                            | Zie het antwoord op vraag 22.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 25. | Budget               | Er worden 2 budgetten genoemd. In het inkoopstuk staat 10,3 miljoen na bezuiniging en in bijlage 3 staat 11,3 miljoen na bezuiniging. Wat is juist?                                                                                                                                                     | Het beschikbare budget is 10,3 miljoen euro. Het verschil is ontstaan door interne nacalculatie op basis van de was-wordt tabel.                                                                                                                                                               |
| 26. | Cao                  | Waarom is de CAO Sociaal Werk niet meegenomen? Een aanzienlijk deel van betrokken medewerkers valt onder die CAO.                                                                                                                                                                                       | Wij verwachten dat u de voor u toepasselijke cao volgt.                                                                                                                                                                                                                                        |

| #   | Betreft              | Vraag                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                |
|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27. | ORT                  | Geen ORT in tarief, maar misschien is juist bereikbaarheid op andere tijdstippen dan kantoortijden belangrijk. Is dat dan nog bespreekbaar op een later moment, kunnen de tarieven daar nog op aangepast worden? | Nee. Het budget is afgestemd op de opdracht als geheel. Van het samenwerkingsverband wordt de nodige flexibiliteit en inzet verwacht binnen het budget. |
| 28. | Inkoopstuk (blz. 14) | Groepsactiviteiten: wij brengen nu bij deelnemers ook kosten van extern ingehuurde docent in rekening. Is dat ook toegestaan als eigen bijdrage die het samenwerkingsverband in rekening brengt?                 | Ja, dit is toegestaan zolang er geen sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie en de eigen bijdrage dus buiten het abonnementstarief valt.       |