

Aanbesteding Aanbesteding sanitaire voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Da Vinci college (aanbestedende dienst)
Referentie: 20200320

Omschrijving:

Het plaatsen van apparatuur en het leveren van de bijbehorende vullingen van sanitaire voorzieningen alsmede het verzorgen van de benodigde services

Toelichting:

Deze nota van inlichting is gemaakt op basis van de gestelde vragen. De beantwoording is zo zorgvuldig mogelijk gedaan maar mocht er toch nog een vraag zijn over deze nota van inlichtingen dan kunt u deze vragen in word stellen via het e-mailadres p.wolfert@pgwadvies.nl onder vermelding van Nvl 2 DVC SV. Vragen over de eerder gepubliceerde stukken worden verder niet in behandeling genomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 3

1

Vraag

Eis 3: U geeft aan dat prijzen gedurende de looptijd niet verhoogd mogen worden. Doordat Inschrijver(s) afhankelijk zijn van factoren waar ze slechts in beperkte mate invloed op hebben zoals, grondstofprijzen en wet- en regelgeving, is het gebruikelijk binnen de sanitaire markt om prijzen jaarlijks te indexeren, bijvoorbeeld aan de hand van het CPI Alle bestedingen, index 2015=100. Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat een jaarlijkse indexering mogelijk wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Opdrachtgever is bereid prijsstijgingen als gevolg van wet en regelgeving ten dele te volgen doch verwacht ook dan van opdrachtnemer een inspanning waardoor deze kosten tot maximaal 50% voor rekening van opdrachtgever komen. Inschrijver dient zelf een visie te hebben op de kostenontwikkeling in de toekomst en deze te vertalen naar de aanbesteding.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 70

2

Vraag

Eis 70: In eis 70 geeft u aan dat dames verbandcontainers in zijn geheel verwisseld moeten worden. Met deze strikte eis sluit u op voorhand een aantal Inschrijvers uit. Inschrijver levert een uniek gepatenteerd concept voor dames hygiëneboxen. Deze boxen bestaan uit 2 delen, een buitenbox en een zacht kunststof binnenbox (twinliner systeem). Bij de wisseling wordt de binnenbox vervangen en de buitenbox gereinigd en gedesinfecteerd. De inzet van deze hygiëneboxen betekent minder verstoring van uw primaire proces (minder lawaai). Daar bovenop is het het meest milieuvriendelijke concept in de markt, omdat er veel minder water wordt gebruikt bij de reiniging van de boxen. Graag ontvangen wij van u de bevestiging dat ook deze boxen zijn toegestaan om aan te bieden.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De essentie van het geheel wisselen van de boxen betreft de ongewenstheid van het reinigen ter plaatse van de contactdelen met de ingworpen goederen. Indien de binnenbox als zodanig verwisseld wordt en de buitenbox wordt schoon achtergelaten dan kan Opdrachtgever deze aanpassing toevoegen aan de mogelijkheden om te leveren.

Nr:**Categorie** Contract

- 3 **Betreft** eis 45
Vraag
Inschrijver is op dit moment actief bezig met het certificeren van haar organisatie voor ISO 14001. Door de bijzondere omstandigheden waarin wij ons nu als Nederland bevinden loopt deze certificering een vertraging op.
Dit betekent dat wij niet met zekerheid kunnen zeggen dat dit certificeringstraject is afgerond op 13 mei (voorlopige gunning). Kunt u akkoord gaan dat op het moment dat inschrijver niet tijdig de certificering heeft gerealiseerd de instantie met wie wij werken om de certificering te verkrijgen hiervan een officieel schrijven afgeeft? Zo niet, wilt u dit toelichten en aangeven hoe inschrijver aan de eis kan voldoen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Opdrachtgever heeft begrip voor deze situatie maar verwacht daarmee (mits de omstandigheden dit toelaten) dat uiterlijk binnen 6 maanden na 1 augustus 2020 het certificaat wordt behaald en dat tijdens het verificatieoverleg inzage wordt verkregen over de status. Het niet behalen van de gewenste status leidt onherroepelijk tot het beëindigen van het contract alsmede het voldoen van een vergoeding voor extra te maken kosten (lees nieuwe aanbesteding).
- Nr:**
- 4 **Categorie** Inhoud
Betreft Calculatieblad Verbruikskosten
Vraag
U vraagt bij de luchtverfrisser om de verbruikskosten apart te vermelden. Begrijpen wij u goed, dat de schoonmaakorganisatie deze vervangt? Zo niet kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de kosten in service en onderhoud worden meegenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
De schoonmaakorganisatie verricht geen handelingen met betrekking tot de luchtverfrissers. De verbruikskosten die wij vragen betreffen de wisselende geuren en batterijen die door Opdrachtnemer worden gewisseld.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen eis 89
Vraag
U vraagt om een toilethouder waar de rollen boven elkaar zitten. Hierbij wordt de gebruikersrol geremd door de bovenliggende rol. Inschrijver heeft een dispenser waar de rollen naast elkaar zitten en die gescheiden zijn (1 tegelijk in gebruik) en onafhankelijk van elkaar worden geremd. Is dit akkoord? Zo niet kunt u dit motiveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen eis 84
Vraag
Inschrijver stelt voor dat een extra wisseling van een damesverbandcontainers een bedrag in rekening kan worden gebracht. Extra wisselingen zijn buiten de invloedssfeer van inschrijver en het is niet proportioneel om dit risico en de bijbehorende kosten neer te leggen bij inschrijver. Wij stellen voor dat u het prijzenblad zo aanpast dat er een bedrag opgenomen kan worden voor een extra wissel. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dit motiveren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is niet akkoord. Inschrijver dient op basis van haar ervaring te bepalen welke kosten er zijn bij deze inschrijving inclusief een eventuele extra wisseling (incidenteel).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen eis 84

7

Vraag

U vraagt om een Leveringsfrequentie: minimaal 1 x per 4 weken worden de damesverbandcontainers verwisseld voor een schone container. Indien niet toereikend wordt de container op aanvraag eerder gewisseld zonder dat hier kosten voor in rekening worden gebracht. Kunt u ons aangeven wat de huidige wisselfrequentie per box is en waarom en/of waardoor u verwacht dat de wisselfrequentie kan afwijken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De huidige wisselfrequentie per box is 4-wekelijks rekening houdend met de schoolfrequenties. Een extra lediging is incidenteel.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.2/eis 4

8

Vraag

Opdrachtnemer factureert eenmaal per kwartaal (in de tweede maand van het kwartaal) de vaste factuur aan opdrachtgever, hierbij hanteert u een betalingstermijn van 30 dagen. Dat wil zeggen dat opdrachtnemer 90 dagen dient voor te financieren. Gebruikelijk in de markt is om per kwartaal vooruit te factureren, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u motiveren waarom niet?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Uw berekening klopt niet. Indien u in direct de tweede maand van een kwartaal factureert (en dus niet aan het einde van de tweede maand) dan heeft u slechts 60 dagen voor te financieren maar ontvangt u ook 1/3 deel vooruit. Opdrachtgever heeft deze keuze gemaakt teneinde voor beide partijen de beste oplossing te genereren (minder facturen en gemiddelde voorfinanciering!).

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Calculatieblad Bijlage 2.2

9

Vraag

Voor de handdoekjes geeft u het aantal kilo aan. Gebruikelijk is dat handdoekjes per pak en een aantal worden geleverd. Wilt u het aantal pakken en de inhoud daarvan met inschrijvers delen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Deze zijn onbekend, verwacht mag worden dat inschrijvers op basis van kilo's zelfs meer informatie hebben dan op basis van pakken die verschillend van vorm kunnen zijn.

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Calculatieblad/ verbruikskosten

10

Vraag

Welke kosten moet inschrijver indienen bij verbruikskosten? Is dit de prijs per stuk, per pak, per vulling, per etc.?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Verbruikskosten per jaar per apparaat zoals opgenomen in de toelichting. U kunt ook denken aan totale verbruikskosten gedeeld door het aantal automaten.....

Nr:

Categorie Inhoud**Betreft** Calculatieblad Bijlage 2/ bijlage 2.1

11

Vraag

Vanuit bijlage 2 lijkt het alsof u de dispensers wilt kopen (kosten per stuk) en in bijlage 2.1 spreekt u over huur. Wilt u nader toelichten wat u verwacht en hoe inschrijvers de sanitaire voorzieningen moeten aanbieden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Onder kosten per stuk wordt de huurprijs bedoeld. Opdrachtgever heeft geen intentie om apparatuur te kopen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Calculatieblad/ programma van eisen Bijlage 2.1/ 2.9/ eis 65
- 12
Vraag
Bij eis 65 spreekt u over eenmalige installatiekosten. Deze komen niet terug in het calculatieblad, hier staat huur inclusief installatiekosten. Wilt u duidelijk aangeven wat u verwacht en het calculatieblad of het programma van eisen hierop aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
U dient de eenmalige installatiekosten te verdisconteren in de jaarlijkse kosten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 3.2/ eis 84
- 13
Vraag
De damesverbandcontainer van inschrijver is voorzien van een plantaardig poeder in plaats van een vloeistof/gel, is dit akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 3.2/ eis 82
- 14
Vraag
Inschrijver heeft afvalbakken van 43 liter, valt dit onder ca. 50 liter?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 2.10/ eis 70
- 15
Vraag
Inschrijver werkt met een systeem waarbij de binnenbox wordt vervangen en niet de gehele dames verbandcontainer. De buitenbox wordt tijdens de service gereinigd. Dit betekent een duurzame oplossing door minder vervoersbewegingen (minder omvang) en minder verbruik van water. Wilt u deze mogelijkheid ook toestaan? Zo niet, wilt u motiveren waarom niet?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
De essentie van het geheel wisselen van de boxen betreft de ongewenstheid van het reinigen ter plaatse van de contactdelen met de ingeworpen goederen. Indien de binnebox als zodanig verwisseld wordt en de buitenbox wordt schoon achtergelaten dan kan Opdrachtgever deze aanpassing toevoegen aan de mogelijkheden om te leveren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 2.4/ eis 56
- 16
Vraag
Wilt u aan deze eis toevoegen dat vervanging of reparatie binnen 8 uur van toepassing zijn op werkdagen en tijdens werkuren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Deze eis is inderdaad van toepassing op werkdagen en binnen werkuren (tussen 08.00 uur en 17.00 uur).

- 17 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 2.3/ eis 55
Vraag
Wilt u aan deze eis toevoegen dat de leveringen binnen 4 uur van toepassing zijn op werkdagen en tijdens werkuren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Deze eis is inderdaad van toepassing op werkdagen en binnen werkuren (tussen 08.00 uur en 17.00 uur).
- Nr:**
- 18 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 2.1/ eis 52
Vraag
Hebben de geplande verbouwingen in de zomer invloed op de sanitaire voorzieningen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Deze hebben geen invloed hierop maar mogelijk slechts op de planning van uitvoering.
- Nr:**
- 19 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 2.1/ eis 50
Vraag
Dient inschrijver de nieuwe apparatuur voor 1 augustus te implementeren of vanaf 1 augustus?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Op 1 augustus gaat de nieuwe overeenkomst in. Opdrachtgever gaat uit van een gemiddelde ingangstijd waarbij gebruik gemaakt wordt van de schoolvakantie. Uiterlijk 21 augustus (1 week voor aanvang van het nieuwe schooljaar) dient alles te zijn geplaatst.
- Nr:**
- 20 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 1.5/ eis 46
Vraag
Is het toegestaan een luchtverfrisser aan te bieden die werkt op basis van luchtverplaatsing en niet op basis van batterijen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is niet toegestaan.
- Nr:**
- 21 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 1.3/ eis 26
Vraag
Uiteraard leiden wij onze medewerkers op en ontwikkelen wij hen om onze organisatie toekomstbestendig te maken. Is dit wat u van inschrijver verwacht bij eis 26?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is een mogelijke invulling hiervan.
- Nr:**
- 22 **Categorie** Inhoud
Betreft Programma van eisen 1.3/ eis 24
Vraag
Wilt u toelichten wat u verwacht van inschrijver bij deze eis? Welke vereiste opleidingen doelt u op?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De opleidingen zijn aan de markt maar opdrachtgever ziet graag medewerkers structureel opgeleid.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.3/ eis 17

23

Vraag

U stelt dat al het personeel in het bezit moet zijn van een VOG. Inschrijver stelt voor dit te beperken tot de medewerkers van inschrijver die op de locaties van het Da Vinci College werkzaamheden verrichten. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dit nader toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit is akkoord

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.3/ eis 16

24

Vraag

Wilt u nader toelichten wat u van inschrijver verwacht bij deze eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Opdrachtgever dient zich bewust te zijn van de mogelijke risico's en daar dient zij naar te handelen. Opdrachtgever ziet graag terug op welke wijze dit is geborgd (alleen VOG is derhalve niet voldoende).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.3/ eis 13

25

Vraag

Welke bewijsstukken moet inschrijver overleggen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit zijn de bewijsstukken waar inschrijver zich op beroept (certificaten et cetera).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.2/ eis 12

26

Vraag

Mutaties: uiteraard is inschrijver flexibel als het gaat om wijzigingen en verleent zij haar medewerking bij een verhuizing. Om te voorkomen dat inschrijver wordt geconfronteerd met onvoorziene kosten door een eventuele verhuizingen stellen wij voor dat inschrijver kosten in rekening mag brengen als de inrichting van desbetreffende locatie minder dan een jaar geleden is op het moment van verhuizen. Is dit voor u akkoord? Zo niet, wilt u dat motiveren en toelichten hoe inschrijver om dient te gaan met deze kosten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Indien een locatie voor minder dan een jaar is ingericht worden hier inderdaad aanvullende afspraken over gemaakt. Waar mogelijk zelfs al voor plaatsing.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Programma van eisen 1.2/ eis 3

27

Vraag

Prijsindexering: u stelt dat de prijzen gedurende de overeenkomst niet kunnen worden verhoogd. De looptijd van de overeenkomst kan variëren tussen de 4 en 8 jaar. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om alle prijsverhogende factoren voor de komende jaren nu al mee te nemen. Daarom stelt inschrijver voor dat er een mogelijkheid is tot het jaarlijks indexeren van de prijzen. De eerste mogelijkheid hiervoor ontstaat per 1 januari 2022. Is dit voor u akkoord? Zo niet, wilt u dat motiveren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever dient in de komende jaren bezuinigingen door te voeren en kan derhalve geen prijsverhogingen meer doorvoeren. Om hier niet na gunning over in discussie te treden wordt dit vooraf bij inschrijving duidelijkheid over verstrekt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanbestedingsdocument 3.1/ 12

28

Vraag

Is het plafondbedrag een bedrag inclusief of exclusief btw?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Algemeen

29

Vraag

Wilt u een checklist toevoegen van de volgende onderdelen:

- Waar de inschrijving uit moet bestaan;
- Welke bewijsstukken er ter verificaties moeten worden aangeleverd.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Neen, u dient alleen die zaken in te dien zoals deze zijn gevraagd binnen Tendered. U bepaalt zelf welke bewijsstukken er aanvullend zijn.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Conceptovereenkomst Artikel 3.01

30

Vraag

Op basis van welke meetpunten wordt een kwaliteitsoordeel gegeven en worden deze punten vooraf besproken en kenbaar gemaakt? En welke korting op het maandbedrag hanteert u?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit wordt situationeel bepaald op basis van de eventuele (wan)prestatie die wordt geleverd. Uiteraard gaan we hierop voorhand niet van uit derhalve is er ook geen gradatie bepaald.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Conceptovereenkomst, artikel 2.02

31

Vraag

Nemen wij het correct aan dat tijdens de eerste vier contractjaren het contract niet opgezegd kan worden (tenzij er sprake is van een situatie geschetst in artikel 2.03)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Opzegging is 'altijd' mogelijk maar is zeer zeker niet de doelstelling van Opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** PVE Bijlage 2 calculatie

32

Vraag

Op regel 7 (handdoekjes per kg) geeft u het verbruik van 2019 op in aantal kilo's. Doordat er ook verpakking materiaal bij zit het opgegeven gewicht zit kunnen er verschillen ontstaan in het verwachte verbruik. Iedere leverancier heeft een ander verpakkingsmateriaal wat weer verschillend is in gewicht. Door deze verschillen kunnen er verschillen ontstaan in het verwachte verbruik. Om een eerlijk vergelijk te maken wil ik u vragen om het juiste verbruik in aantal (dozen) gebruikte servetten op te geven.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Deze gegevens zijn onbekend. De verwachting is juist dat op basis van het gewicht vergelijkbare aantallen zijn te bepalen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft PVE Bijlage 2 calculatie

33

Vraag

In kolom c regel 1 staat prijs per stuk. Nu wordt aangegeven in de toelichting dat bijlage 2 een totaalprijs per jaar dient te worden. Kan er dus uitgegaan worden dat de prijs per stuk per jaar dient te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

In kolom D worden de kosten per stuk (uit kolom C) vermenigvuldigd met het aantal waardoor de totale kosten per jaar worden bepaald. De kosten in kolom C worden bepaald door de kosten uit 2.1 waar de kosten per automaat per jaar worden bepaald.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Zuinig verbruik

34

Vraag

Paragraaf 3.4 (punt 92) van het Programma van Eisen: U vraagt automaten aan te bieden zuinig in gebruik zijn. Nu vraagt u papier handdroog systemen uit. Uit onderzoek blijkt dat een katoenen handdroog systemen zuiniger in gebruik is. 1 katoenen handdoekrol staat in zijn levensduur gelijk met 70.000 velletjes papier. Tevens is voor een droging van een katoenen handdoekrol door de betere drogende werking van katoen aan 1 portie genoeg waar bij een droging met papier minimaal 3 velletjes nodig zijn. De vraag is dan ook om de wens van papier automaten om te zetten voor katoenen handdroging. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Desinfecterende foam

35

Vraag

Paragraaf 3.2 (punt 90) van het Programma van Eisen: U eist hier een desinfecterende foam. Een desinfecterende foam is zeer ongebruikelijk in onze branche en werkt tevens kostenverhogend. Wel kunnen we de alcohol dispenser (conform eis 83) leveren met een desinfecterende inhoud. Bent u bereid onze normale foam (met Ecolabel en biologisch afbreekbaar) toe te staan?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Een desinfecterende foam blijft gewenst in voorkomende gevallen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Toiletrolhouder

36

Vraag

Paragraaf 3.2 (punt 89) van het Programma van Eisen: Om de gebruiker een schoonbeleving te geven is het van belang dat de gebruikte lege rollen in de automaat blijven en niet door de gebruiker uit de automaat gehaald dient te worden om van een nieuwe, volle toiletrol gebruik te kunnen maken. Daarmee voorkomt u dat de lege rollen (en/of plastic doppen) op de grond terecht komt en rommel veroorzaakt.

Bij een horizontale toiletpapierautomaat blijft de lege rol in de automaat en wordt deze door het schoonmaakbedrijf verwisseld. De nieuwe rol komt vrij als de lege rol op is. Kunt u aangeven dat een horizontale automaat gewenst is om zo de schoonbeleving te bevorderen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Opdrachtgever staat zowel een horizontale als een verticale rolhouder toe.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Toiletborstel
- 37
- Vraag**
- Paragraaf 3.2 (punt 88) van het Programma van Eisen: U eist hier dat de houder dient te worden voorzien van een reinigingsvloeistof. Gaat inschrijver er correct vanuit dat bedoeld wordt dat de toiletborstel automatisch een portie reinigingsvloeistof geeft en dat de het schoonmaakbedrijf geen losse vloeistof in de opvangbak hoeft te doen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Dit is correct. Het schoonmaakbedrijf maakt gebruik van de borstel maar zorgt niet voor de vloeistof.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Luchtverfrisser
- 38
- Vraag**
- Paragraaf 3.2 (punt 86) van het Programma van Eisen: bij een geurdispenser met spray vernevelt de spray en komt deze op de tegels terecht. De schoonmaak moet dit weg poetsen wat extra tijd kost. Om dit te voorkomen is een geurdispenser op basis van een verdamping gewenst. Kunt u aangeven dat u geen aanslag op de wanden wilt en u daarom kiest voor een luchtverfrisser op basis van verdamping?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Een geurdispenser dient op een dusdanigwijze te worden geplaatst dat dit niet of nauwelijks invloed heeft op de schoonmaak kwaliteit. Verdamping wordt in deze gezien als een hele rustige spray en andersom.....
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Handdoekdispenser papier
- 39
- Vraag**
- Paragraaf 3.2 (punt 85) van het Programma van Eisen: U geeft aan in het bestek bij sub-gunningscriterium kwaliteit 1, dat duurzaamheid een belangrijk topic is van deze aanbesteding. In deze paragraaf vraagt u papierdispensers uit. Wenst aanbestedende dienst enkel aanbiedingen voor vouwhanddoekhouders te ontvangen? Er zijn oplossingen voor handdroging waaronder ook oplossingen die geen rechtstreeks afval geven zoals een handdoekautomaat met een netversterkte papieren rol of een katoenen rol. Dit zou naast uw duurzaamheidsdoelstellingen ook een aanzienlijke tijdsbesparing voor uw schoonmaakdienstverlener betekenen, uw toiletgroepen blijven schoner en de kans op verstoppingen neemt aanzienlijk af omdat er geen losse papieren doekjes in de toiletten terecht kunnen komen. Bent u bereid uw eis aan te passen naar een handdroog-systeem dat geen los afval veroorzaakt? Indien niet, wilt u dan de inschrijvers de vrijheid geven om op basis van hun expertise de meest duurzame en passende oplossing aan te bieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Opdrachtgever ziet graag dat invulling wordt gegeven aan de door haar gestelde eisen. Het is inschrijvers niet toegestaan om alternatieven hiervoor aan te dragen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Extra wisselingen
- 40
- Vraag**
- Paragraaf 3.2 (punt 84) van het Programma van Eisen: Hoe vaak en bij hoeveel stuks zijn extra wisselingen van de damesverbandcontainers geweest in het jaar 2019?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Dit aantal is onbekend maar komt incidenteel voor in de afgelopen jaren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 41 **Betreft** Vulling damesverbandcontainers
Vraag
Paragraaf 3.2 (punt 84) van het Programma van Eisen: U eist dat de container een milieuvriendelijke vloeistof/ gel bevat en geurvrij te dient bevatten. Iedere leverancier in de branche heeft hiervoor een eigen oplossing. Zo werkt inschrijver met milieuvriendelijke geur absorberende korrels. Om geen partijen uit te sluiten willen wij u vragen om de gebruikte methode van desinfecteren en geur vrijmaken van de dameshygiëne boxen aan de inschrijver over te laten. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is akkoord.
- Nr:**
- 42 **Categorie** Inhoud
Betreft Verdeling grote en kleine afvalbakken
Vraag
Paragraaf 3.2 (punt 82) van het Programma van Eisen: Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen kleine en grote afvalbakken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is onbekend maar naar inschatting is dit 95% grote bakken. Eigenlijk is de doelstelling 100% maar de kleinere wordt in kleine ruimten geplaatst waar geen andere oplossing past.
- Nr:**
- 43 **Categorie** Inhoud
Betreft Grote en kleine afvalbakken
Vraag
Paragraaf 3.2 (punt 82) van het Programma van Eisen:
Een afvalbak met en een inhoud van 9 liter is erg klein, waardoor deze snel vol raakt en vaak door onze schoonmaakpartner geleegd moet worden. Tevens zorgt dit voor vervuiling van de toiletgroepen. Op de aangeleverde foto's zijn grotere afvalbakken te zien. Bent u bereid de eis aan te passen en de inhoud van de afvalbakken (mits passend) van circa 9 liter te verhogen naar circa 20 liter?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Opdrachtgever wil in principe alleen maar grote afvalbakken en die van 9 liter is een alternatief voor te kleine ruimten. Hoe groter in dat geval hoe beter maar de essentie is dat het past zonder meerkosten.
- Nr:**
- 44 **Categorie** Inhoud
Betreft Wisseling damesverbandcontainers
Vraag
Paragraaf 2.10 (punt 70) van het Programma van Eisen: in het kader van de hygiëne is het belangrijk dat de gehele damesverbandcontainer tijdens een wisseling compleet meegenomen wordt om door de leverancier in zijn geheel door een wasstraat gedesinfecteerd te worden. Dus niet op uw locatie vluchtig met een doekje afgenomen wordt. Door de damesverbandcontainer geheel te reinigen worden alle bacteriën gedood. Dit bevordert de hygiëne en u bent altijd voorzien van een compleet gedesinfecteerde container. Kunt u bevestigen dat bij de te gunnen opdracht de damesverbandcontainer in zijn geheel wordt verwisseld en compleet gereinigd dient te worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Opdrachtgever gaat uit van de tekst zoals opgenomen in het Programma van eisen aangevuld met deze nota van inlichtingen.
- Nr:**
- 45 **Categorie** Inhoud
Betreft Niet storen tijdens implementatie
Vraag
Paragraaf 2.7 (punt 62) van het Programma van Eisen: Kunt u aangeven welke vergaderdagen er gedurende implementatieperiode gepland zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Tijdens de implementatieperiode zijn deze er nauwelijks.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Procedure extra leveringen

46

Vraag

Paragraaf 2.3 (punt 55 en 60) van het Programma van Eisen: Wanneer er een voorraadtekort is, dient de opdrachtnemer de voorraad binnen 4 uur aan te vullen. In eis 60 geeft u aan dat het voorraadbeheer onder de verantwoordelijkheid van het schoonmaakbedrijf valt. Wij verzoeken u om het voorraadbeheer bij de inschrijvende partijen neer te leggen, zodat zij verantwoordelijk zijn voor eventuele tekorten. Indien u dit niet aanpast, wilt u dan de reactietijd verruimen naar 8 uur omdat eventuele tekorten wellicht ook ontstaan doordat bestellingen te laat zijn doorgegeven. Wij vernemen graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtnemer doch de schoonmaakleverancier heeft een signalerende functie en kan derhalve ook aangeven dat er tekorten zijn. De reactietijd wordt niet aangepast.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** CO2 footprint

47

Vraag

Paragraaf 1.5 (punt 47) van het Programma van Eisen: Wilt u inzicht in de CO2 footprint op bedrijfsniveau of specifiek voor uw opdracht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit inzicht is gewenst op de opdracht.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Managementinformatie

48

Vraag

Paragraaf 1.4 (punt 40) van het Programma van Eisen: Stelt u op dit moment bijzondere (vorm) eisen aan de managementrapportage en kunt u bevestigen dat de reguliere Office-pakketten voldoende programma's hebben om aan uw eisen te voldoen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De rapportage kan inderdaad middels de reguliere officepakketten worden aangeleverd (cijfers in Excel en teksten in word).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Veiligheidsvoorschriften

49

Vraag

Paragraaf 1.3 (punt 27) van het Programma van Eisen: Hoe dient opdrachtnemer de voorschriften op te vragen en hoe worden deze vervolgens gedeeld? Staat u het opdrachtnemer toe dat de verkregen gegevens ook gedeeld worden met de medewerkers die direct met de veiligheidsvoorschriften te maken hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Tijdens het verificatieoverleg wordt dit besproken en uiteraard is het gewenst om deze te delen met de betrokken medewerkers.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** VOG

50

Vraag

Paragraaf 1.3 (punt 17) van het Programma van Eisen: Nemen wij het correct aan dat u hiermee bedoelt dat de medewerkers die op uw locaties werkzaamheden verrichten een VOG moeten hebben en dat dit niet geldt voor alle medewerkers van de inschrijvende partij?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit is een correcte aanname.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Facturatie extra werkzaamheden

51

Vraag

In paragraaf 1.2 (punt 7) van het Programma van Eisen geeft u aan dat extra leveringen gefactureerd mogen worden. Bedoelt u hiermee extra leveringen van verbruiksgoederen t.o.v. het door u opgegeven verbruik van 2019? Met andere woorden, inschrijvers bepalen hun prijs op basis van dit verbruik en wanneer er 5% meer verbruik wordt afgenomen, staat u het toe om dit meerverbruik tegen een vooraf vastgestelde doosprijs in rekening te brengen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Onder extra levering wordt verstaan artikelen die niet in deze aanbesteding zijn opgenomen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijsindexatie

52

Vraag

In paragraaf 1.2 (punt 3) van het Programma van Eisen geeft u aan dat prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst niet kunnen worden verhoogd. U verwacht hierdoor van de inschrijvers dat zij prijzen bepalen voor een periode van 8 jaar. Het is onmogelijk om een valide inschatting te maken van de prijzen van onze producten en dienstverlening voor een dergelijk lange periode. U loopt hierdoor ook het risico dat u onnodig hoge prijzen heeft. Wij begrijpen dat u een bepaalde zekerheid wilt en willen u daarom het volgende voorstellen. De prijzen staan vast tot en met 31 december 2022 en na die periode mag de prijs aangepast worden waarbij eventueel een CBS-indexcijfer gehanteerd wordt. Bent u bereid ons voorstel aan te nemen? Indien niet, wilt u dan uitgebreid motiveren waarom u geen prijsverhogingen toestaat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever dient in de komende jaren bezuinigingen door te voeren en kan derhalve geen prijsverhogingen meer doorvoeren. Om hier niet na gunning over in discussie te treden wordt dit vooraf bij inschrijving duidelijkheid over verstrekt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Puntenverdeling

53

Vraag

In het aanbestedingsdocument (paragraaf 3.1): Bij de gehanteerde formule ontstaan er grote verschillen in het aantal punten dat de inschrijvende partijen ontvangen. Dit grote verschil zorgt ervoor dat inschrijvende partijen dit verschil op de kwalitatieve criteria niet meer kunnen goedmaken. Het is dus in feite een verkapte prijs-uitvraag. Kunt u toelichten waarom u niet gebruik maakt van de veel gebruikte formule (bv. $\text{Punten} = 450 * (\text{laagst aangeboden prijs/prijs inschrijving})$)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Opdrachtgever verwacht een andere uitkomst en komt derhalve niet tot dezelfde conclusie. Er wordt dus geen aanpassing gedaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Toelichting instructie

54

Vraag

In het aanbestedingsdocument (paragraaf 3.2.4) geeft u aan dat er een toelichting op de proefopstelling gegeven dient te worden. Wij zijn trots op onze producten en komen graag een toelichting geven. Kunt u aangeven hoe u hierbij de RIVM-richtlijnen gaat hanteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Er hoeft geen toelichting op de proefopstelling te worden gegeven. Er dient een instructie te worden verzorgd aan een medewerker over het gebruik van de apparatuur. Mocht tegen die tijd dit nog ongewenst zijn om op locatie uit te voeren dan overweegt opdrachtgever toe te staan om een video aan te leveren die dit in de praktijk laat zien.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Afmetingen lift

55

Vraag

In het aanbestedingsdocument (paragraaf 3.2.3) geeft u aan dat wij onze proefopstelling op de 4e verdiepingen per lift dienen aan te leveren. Kunt u de afmetingen van de lift doorgeven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Deur is 90 cm breed
Hoogte en diepte van de lift is 2,10 meter.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Prijzenblad

56

Vraag

Graag willen wij bevestiging dat wij het tabblad correct interpreteren? Klopt het dat wij in het tabblad Bijlage 2.1 de verbruikskosten per jaar per dispenser dienen in te vullen gebaseerd op het verbruik uit tabblad Bijlage 2.2 OF dienen wij de totale verbruikskosten per jaar over alle dispensers in tabblad Bijlage 2.1 in te vullen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Het verbruik (de verbruikskosten) per jaar per dispenser.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 4

57

Vraag

Eis 4: In eis 4 geeft u aan dat er per kwartaal gefactureerd mag worden. In de algemene inkoopvoorwaarden staat dat de betalingstermijn 30 dagen bedraagt. Voor de artikelen die in de eerste maand van een kwartaal worden afgeleverd, loopt de betaaltermijn daardoor op tot circa 4 maanden. Met oog op het voeren van een solide financiële bedrijfsvoering is dit voor Inschrijver niet acceptabel. Bent u bereid de eis aan te passen naar facturatie per week of per maand?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Uw berekening klopt niet. Indien u in direct de tweede maand van een kwartaal factureert (en dus niet aan het einde van de tweede maand) dan heeft u slechts 60 dagen voor te financieren maar ontvangt u ook 1/3 deel vooruit. Opdrachtgever heeft deze keuze gemaakt teneinde voor beide partijen de beste oplossing te genereren (minder facturen en gemiddelde voorfinanciering!).

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Paragraaf 3.2 Beoordelingsprocedure

58

Vraag

Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat de tweede bestuurder van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekent waarbij deze akkoord verklaart dat de gemachtigde bestuurder alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Dit is akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Paragraaf 1.8.4
- 59
Vraag
U geeft aan dat de kwalitatieve vragen in zowel PDF als Word aangeboden dienen te worden. Dit is ongebruikelijk binnen de markt, doordat er wellicht verschillende versies van Office Word worden gebruikt, kunnen teksten mogelijk verspringen. Kunt u toelichten waarom u de kwalitatieve vragen in Word wenst te ontvangen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Dit is gewenst door opdrachtgever en met het verspringen wordt uiteraard rekening gehouden vandaar ook de pdf.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft PvE Eis 88
- 60
Vraag
Eis 88: U geeft aan dat bij het toiletborstelgarnituur de toiletborstel bij voorkeur van boven niet zichtbaar dient te zijn.. Het prijsverschil tussen wel en niet zichtbaar is significant, waardoor de kans groot is dat Inschrijvers geen gehoor geven aan deze voorkeur. Wilt u daarom nader specificeren wat u bedoelt met 'bij voorkeur'?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Bij voorkeur is een eis! De eis is derhalve dat de borstelkop niet zichtbaar is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad
- 61
Vraag
Waarom dienen Inschrijvers haar prijzen volledig te specificeren? Graag uw nadere toelichting?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Opdrachtgever is geïnteresseerd in de wijze van prijsstelling om een eventuele lage inschrijving te kunnen detecteren en analyseren welke cijfers hieraan ten grondslag liggen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Prijzenblad
- 62
Vraag
Concludeert Inschrijver correct dat in het prijzenblad in tabblad 2.1 een gespecificeerde prijs (Huur, Service, Verbruik) ingevuld dient te worden op basis van de door u opgeven verbruiksaantallen uit 2019 (tabblad 2.2)? Kunt u toelichten wat er gebeurt met de tariefstellingen als na een jaar blijkt dat u veel meer- minder verbruiksartikelen heeft verbruikt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-04-2020
Inschrijver ziet dit incorrect. Verbruik dient door inschrijver te worden ingeschat op basis van eigen ervaring. De opgenomen verbruikscijfers zijn indicatief en zijn op basis van het verbruik over 2019. Meer-, minderverbruik komt nooit voor verrekening in aanmerking.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Wisselfrequentie
- 63
Vraag
Kunt u toelichten welke wisselfrequentie er bij de dames verbandcontainers gehanteerd moeten worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De wisselfrequentie van de dames verbandcontainers is 1 x per 4 weken (eis 84).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Voorraadbeheer

64

Vraag

U geeft bij eis 60 aan dat het gecontracteerde schoonmaakbedrijf het voorraadbeheer van de sanitaire voorzieningen tot zij werkzaamheden mag rekenen. Inschrijver verzorgt al jarenlang de voorraadbeheer van sanitaire voorzieningen in een full service concept. Kunt u bevestigen dat Inschrijver, in combinatie met het gecontracteerde schoonmaakbedrijf, verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer en zodoende de Aanbestedende dienst en haar schoonmaakbedrijf volledig kan ontzorgen? Zo niet, hoe ziet u de samenwerking voor zich?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De verantwoordelijkheid ligt bij de inschrijvende partijen doch de schoonmaakleverancier heeft een signalerende functie en kan derhalve ook aangeven dat er tekorten zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Indexering

65

Vraag

U stelt in eis 3 dat de prijzen gedurende de overeenkomst niet kan worden geïndexeerd. Dit zou betekenen dat, indien de de optiejaren worden gehandhaafd, er 8 jaar geen indexering kan plaatsvinden. Inschrijvers weten niet wat er de komende 8 jaar gaat gebeuren in de markt met de prijzen van haar leveranciers, brandstofprijzen, pulp prijzen voor het maken van papier en dergelijke. Veel gebruikelijker in de markt is een periode vrij te zijn van indexatie, bijvoorbeeld tot 31 december 2021, om vervolgens jaarlijks (in overleg) een CBS indexatie te mogen toepassen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw nadere toelichting. Inschrijver vermoedt namelijk dat deze eis, in combinatie met uw vrij krappe plafondbedrag, het aantal Inschrijvers drastisch zal beperken.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De opgegeven tarieven staan vast voor de gehele looptijd. Tarieven mogen alleen ten dele aangepast worden als gevolg van wet- en regelgeving. Van opdrachtnemer wordt een inspanning verwacht waardoor de prijsverhoging voor maximaal 50% van de betreffende verhoging als gevolg van wet- en regelgeving voor rekening van opdrachtgever komt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 55

66

Vraag

Eis 55: U geeft aan dat eventuele tekorten op korte termijn (binnen 4 uur) geleverd dienen te worden. De termijn van 4 uur is erg kort (gelet op de locatie van de Inschrijver) en het bestelproces. Bent u bereid deze termijn te verlengen naar 24 uur of binnen 8 werkuren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Deze leveringstermijn wordt niet verlengd. De termijn van 4 uur heeft betrekking op werkdagen en binnen werkuren (tussen 08:00 en 17:00).

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** eis 56

67

Vraag

Eis 56: u geeft aan dat bij uitval binnen 8 uur vervanging of reparatie moet worden uitgevoerd. De termijn van 8 uren is gelet op de openingstijden en het werkschema niet haalbaar. Bent u bereid dit aan te passen naar binnen 8 werkuren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Deze termijn wordt niet verlengd. De termijn van 8 uur heeft betrekking op werkdagen en binnen werkuren (tussen 08:00 en 17:00).

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Conceptovereenkomst artikel 7.01
- 68 **Vraag**
- Begrijpen wij het correct dat schade aan sanitaire voorzieningen kosteloos verholpen worden maar dat schade veroorzaakt door molest hiervan uitgesloten zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Alle schade aan de hardware is voor rekening van opdrachtnemer. Ook molest hoort hierbij.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Conceptovereenkomst artikel 3.04
- 69 **Vraag**
- Wat bedoeld u met substantieel?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Hiermee wordt bedoeld de gemaakte en te maken kosten tengevolge van het niet correct handelen van de opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: 3.2.2. communicatie, p.17
- 70 **Vraag**
- Communicatie is voor aanbestedende dienst een belangrijk criteria, daarnaast wordt aangegeven dat de sanitaire leveringen een belangrijk 'opvallend' karakter hebben binnen de organisatie, waardoor duurzaamheid ook een belangrijk onderdeel is. Communicatie jegens bezoekers, studenten en medewerkers omtrent duurzaamheid/uitstraling kan hierbij een positieve bijdrage leveren. Is aanbestedende dienst ertoe bereid om eveneens in het onderdeel communicatie een passage toe te voegen, waarin inschrijvende partij zich kan uiten omtrent communicatiemogelijkheden die betrekking hebben op de onderwerpen duurzaamheid/uitstraling?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Opdrachtgever ziet na gunning uiteraard graag een positieve communicatie over de geleverde artikelen. De vorm waarin dit gaat gebeuren is op dit moment nog niet duidelijk maar wordt na gunning in overleg bepaald.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: 3.1. Puntenverdeling, alinea kwaliteit, p. 13
- 71 **Vraag**
- Bepaalde criteria zijn afhankelijk van de mogelijkheden van inschrijvende partij. Inschrijvende partij wilt aanbestedende dienst volledig ondersteunen en helpen om opgestelde doelstellingen m.b.t. duurzaamheid en circulariteit te realiseren. Toelichting en uitleg hierover is wellicht niet te vangen in slechts twee pagina's. Gaat aanbestedende dienst akkoord met maximaal 4 a4's?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. 2 a4 is het maximale per vraag.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: handdoekautomaat en verbruiksartikelen papier, punt 85, p.14
- 72 **Vraag**

aanbestedende dienst vraag inschrijvende partijen een maximale inspanning te doen om een aanbidding te doen met c-2-c hardware. Omtrent het leveren van papierproducten kan aanbestedende dienst een directe bijdrage leveren aan mens en milieu en daarmee impact realiseren op het gebied van duurzaamheid, wanneer dezelfde eisen omtrent cradle-to-cradle wordt uitgevraagd voor papierproducten.

Om die reden vragen wij een eis toe te voegen waarin c-2-c certificering ook van toepassing is op de papierproducten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit nader verklaren?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Uiteraard is dit ook van toepassing voor de te leveren vullingen. Opdrachtgever gaat er van uit dat de maximale inspanningen worden gepleegd op zowel de hardware als op de vullingen/leveringen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Onderdeel: handdoekautomaat en verbruiksartikelen papier, punt 85, p.14

73

Vraag

In het kader van duurzaamheid (en duurzaam inkopen) is het beperken van fossiele grondstoffen een belangrijke factor. Door het uitvragen van kunststof dispensers doet men echter wel een beroep op primaire grondstofwinning voor het maken van deze dispensers. Gaat aanbestedende dienst daarom akkoord met het uitvragen van hardware welke is gemaakt van gerecycled kunststof, hetgeen ook aansluit bij jullie doelstellingen (c-2-c etc.)?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Opdrachtgever heeft getracht de omschrijvingen zo algemeen mogelijk te maken en verwacht van inschrijvers daar de juiste invulling aan te geven om te komen tot de geformuleerde doelstelling. De omschreven mogelijkheid is dan ook akkoord voor Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Onderdeel: alcoholdispenser en verbruiksartikelen, punt 83, p.11

74

Vraag

In het bestand met dispenser aantallen ziet inschrijvende partij dat het om vijf alcohol dispensers gaat. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord als deze anders in non touch variant worden aangeboden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

De elleboogbediening blijft als eis staan, de uniforme uitstraling is bij die apparatuur minder van belang gezien de specifiek omgevingen waar ze worden geplaatst alsmede het kleine aantal te leveren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Onderdeel: alcoholdispenser en verbruiksartikelen, punt 83, p.11

75

Vraag

Aanbestedende dienst vraagt een uniforme sanitaire uitstraling die hierdoor een mooie inrichting geeft in de sanitaire ruimtes. Het uitvragen van dispensers met elleboogbediening zorgt juist voor een dispenser die (veelal in ziekenhuizen/zorginstellingen) niet uniform is aan de gewenste uitstraling.

Inschrijvende partij heeft een alcoholdispenser, welke in lijn is met de overige dispensers en eveneens c2c is gecertificeerd. Deze bevat echter geen elleboogbediening. Het hygiënische effect (en doden van bacteriën) vindt pas plaats nadat de alcohol in contact komt met de huid. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat ook dergelijke dispenser toereikend is in deze aanbesteding?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Dit is niet akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Onderdeel: hardware + vullingen, punt 82, p. 11

76

Vraag

Aanbestedende dienst vraagt afvalbakken uit van ca. 50 en 9 liter, onze afvalbak is 43 liter. Welke een reguliere grootte is en die voorziet in allerlei soort openbare toiletruimtes. Deze worden ook ingezet voor bijvoorbeeld kringlopen met gebruikte handdoekjes. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat deze grootte ook toereikend is voor de sanitaire ruimte?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

De 50 en 9 liter zijn indicatief. 43 liter is ook een afmeting waarmee opdrachtgever akkoord kan gaan.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Onderdeel: artikelen, punt 81, p. 11

77

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat alle dispensers op de muur bevestigd moeten worden met uitzondering van prullenbakken. Voor het gemak van de schoonmakers en om te zorgen dat de vloer goed schoongemaakt kan worden adviseert inschrijvende partij de afvalbakken ook (van de grond) te monteren. Daarnaast zorgt het ook voor een nette uitstraling in de toiletruimtes.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Het is niet in alle toiletten mogelijk om dit te realiseren maar daar waar mogelijk is dit akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Onderdeel: service en onderhoud, punt 10, p. 11

78

Vraag

Aanbestedende dienst geeft aan dat hygiëneboxen volledig verwisseld moeten worden. Dit levert echter veel onnodige logistieke bewegingen op wat een negatief effect heeft op milieu. Daarnaast zorgt het intern voor veel bewegingen in het pand doordat een servicemedewerker met de (vervuilde) dameshygiëne bakken over de werkvloer/gangen moet. Vanuit dat oogpunt kan er veel bespaard worden op milieu, maar zeker ook op kosten. Inschrijver hanteert een bag-in principe. Dit systeem is niet alleen hygiënischer, maar zorgt ook voor minder overlast. De dameshygiëne service geschied volgens de "bag in box" principe. In de dameshygiëne bak wordt door de servicemedewerker een binnenzak geplaatst, waarin een op enzymen gebaseerd product wordt gedaan voor de eliminatie van onaangename geuren en opbouw van schimmels en bacteriën. De dameshygiëne bakken worden op de afgesproken frequentie geleegd en geheel hygiënisch gereinigd (gedesinfecteerd). Vervolgens wordt door inschrijvende partij dit afval verzameld en middels een gecontracteerde afvalverwerker discreet afgevoerd conform de huidige milieu- en wettelijke richtlijnen.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met een oplossing waardoor zakken gewisseld worden, deksels/kleppen ter plaatse gereinigd worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Onderdeel: tijden, punt 62, p. 10

79

Vraag

Inschrijvende partij merkt op dat in de zomerperiode de locaties moeten worden ingericht met de nieuwe sanitaire benodigdheden. Daarnaast mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden tijdens vergaderdagen.

Kan aanbestedende dienst aangeven of er vergaderdagen zijn gepland in de zomerperiode, zo ja is daarvan een planning/overzicht beschikbaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-04-2020

Er zijn geen of nauwelijks vergaderdagen gepland in de zomer die van invloed zouden kunnen zijn op de planning en daarmee de plaatsing.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: procedure extra levering / voorraad apparatuur, punt 55 en 56, p. 9
- 80 **Vraag**
- Inschrijvende partij ondersteunt de wens om de juiste leveringsfrequentie met aanbestedende dienst af te stemmen, om hiermee eventuele tekorten tot een minimum te beperken. Mocht onverhoopt in de 'basisleveringen' een tekort zijn is – vanwege logistieke redenen – het tijdsbestek van vier uur echter te kort om deze goederen te leveren. Inschrijvende partij verzoekt aanbestedende dienst om dit aan te passen naar 24-uur?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Dit is niet akkoord. Een gesignaleerd tekort kan niet 24 uur wachten en is dan ook volledig verwijtbaar aan opdrachtnemer derhalve dient zij dit na melding binnen vier uur te herstellen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: Implementatie, punt 52, p. 8
- 81 **Vraag**
- Kan aanbestedende dienst verduidelijking geven wat met punt 52 bedoeld wordt? Bijvoorbeeld of er al sprake is een toename/afname in sanitaire ruimtes die op voorhand al bekend zijn, zodat hier rekening mee gehouden kan worden in het (prijs)voorstel.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Onder verbouwingen wordt vooralsnog geen verandering in sanitaire ruimten verstaan. Slechts de extra belasting qua uitvoering van de planning wordt hier bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: Eisen duurzaamheid en milieu, punt 46, p 8. – PvE
- 82 **Vraag**
- aanbestedende dienst vraagt een maximale inspanning om cradle-to-cradle apparatuur in te zetten. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt bedoeld met maximale inspanning en hoe worden de bepaalde inspanningen beoordeeld/meegewogen in de beoordeling?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Inschrijver dient aantoonbaar aan te geven welk deel van de apparatuur (uitgedrukt in een percentage) als cradle-to-cradle kan worden gezien. De maximale inspanning is 100%.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Onderdeel: Prijsindexering, punt 3, p 2. – PvE
- 83 **Vraag**
- Aanbestedende dienst geeft aan dat prijzen gedurende de looptijd niet kunnen worden verhoogd. Inschrijvende partij begrijpt dat tussentijds verhoging niet gewenst, maar is derhalve afhankelijk van eventuele prijsverhogingen waarop (bijv. overheidswege) zij geen invloed kan hebben. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord dat deze eventuele aanpassingen buiten deze prijsindexering vallen en dus zijn toegestaan, wanneer deze tijdig met aanbestedende dienst worden gecommuniceerd en schriftelijk kunnen worden aangetoond?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-04-2020
- Opdrachtgever gaat hiermee akkoord waarbij ook van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij binnen de overeenkomst tracht deze verhoging teniet te doen. Hierbij dient als uitgangspunt dat een kostenstijging als gevolg hiervan nooit meer dan 50% kan zijn van de schriftelijk onderbouwde kosten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eis 84.

84

Vraag

2. In het kader van duurzaamheid en het verminderen van het aantal kilometers per service object; gaat de aanbestedende dienst akkoord met de omschrijving dat naar keuze de hygiëneboxen of in het geheel gewisseld worden of ter plaatse het afval gescheiden wordt en de hardware gereinigd wordt?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Er is geen sprake van of. Alle hygiëneboxen of de binnenbakken en de bijbehorende klep dient extern te worden gereinigd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft eis 85.

85

Vraag

1. In het kader van duurzaamheid en het hergebruik van grondstoffen missen wij de eis/wens om gebruikte papieren handdoeken te retourneren en bewijsbaar te verwerken tot nieuw hygiënapapier, welke wordt teruggeleverd.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis op te nemen?. Zo niet kan de aanbestedende dienst aangegeven wat de overweging hierin is?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-04-2020

Dit is niet gesteld als eis maar wordt door opdrachtgever als een positieve oplossing gezien voor de wijze waarop met papier wordt omgegaan.