

Aanbesteding beveiliging Bibliotheek Rotterdam 2^e Nota van Inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3	44	Kwaliteitswens 3: Dient er ook tekenwerk verzorgd te worden in het kader van het te herschrijven BHV-plan?	Aanbestedende dienst verzorgt zelf het BHV- plan. Deze wordt op dit moment herschreven en zal gereed zijn wanneer de inschrijver zijn inwerk periode start.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 8.3	44	Kwaliteitswens 3: Dienen er ook ontruimingsplattegronden voor aan de wanden verzorgd te worden?	Nee dit is al geregeld. Onderhoud is Aanbestedende dienst zelf verantwoordelijk voor.
3.	Nvl vraag 24		In Nvl vraag 24 geeft u aan dat de tevredenheidsverklaring louter op verzoek gedurende de verificatiefase ingediend dient te worden. De contactpersoon van onze referentopdracht is Engelstalig. Gaat u ermee akkoord dat de eventuele tevredenheidsverklaring opgesteld is in het Engels, met een vertaling in het Nederlands bijgevoegd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Nvl vraag 44		In Nvl vraag 44 gaat u akkoord met een aansprakelijkheidsverzekering van € 500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar. Kunt u bevestigen dat deze bedragen van toepassing zijn op zowel de algemene aansprakelijkheidsverzekering als de beroepsaansprakelijkheidsverzekering? Het is Inschrijver nu niet geheel duidelijk wat voor polis er overlegd dient te worden in de verificatiefase.	In het antwoord op vraag 44 gaat Inschrijver akkoord met de aanpassing van de aansprakelijkheidsbepaling en niet de aansprakelijkheidsverzekering. Dit zijn twee verschillende onderwerpen. De eisen omtrent verzekering zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 6.2 2b
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Bewijsstukken, geschiktheidseisen	5	U geeft hier aan dat de moedermaatschappij niet de Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument hoeft in te vullen, maar u wenst wel een concernverklaring of garantstelling van de	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredening. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om bij inschrijving een door de moedermaatschappij

Aanbesteding beveiliging Bibliotheek Rotterdam 2^e Nota van Inlichtingen

	/1e Nvl vraag 23		moedermaatschappij te ontvangen. Dit laatste ziet Inschrijver als enigszins buitenproportioneel. Dit gezien het feit dat Inschrijver op het verzekeringscertificaat wel als verzekerde genoemd staat genoemd. Liever levert Inschrijver een door de moedermaatschappij ingevulde en ondertekende Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan, zoals gebruikelijk is. Gaat u hier mee akkoord?	ingevulde en ondertekende Annex VIII Uniform Europees Aanbestedingsdocument beschikbaar te stellen. In de verificatiefase overlegt Inschrijver in het kader van Uitnodiging tot Inschrijving paragraaf 6.2 2b een verzekeringscertificaat waar zowel de moedermaatschappij als Inschrijver op staan vermeld.
6.	Definities / 1 ^e Nvl vraag 2	1	Kunt u bevestigen dat het gewenste EHBO diploma voor de hoofdbeveiliging wel van kracht blijft?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
7.	Uitnodiging tot inschrijving 1.3 / 1 ^e Nvl vraag 7	2	U verwijst hier als antwoord naar vraag 120 van de Nota van Inlichtingen. Dit lijkt een onjuiste verwijzing te zijn. Kunt u aangeven naar welke vraag u wel verwijst?	Aanbestedende dienst diende naar vraag 119 te verwijzen. Vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen geeft reeds antwoord op uw vraag.
8.	Uitnodiging tot inschrijving 1.3 / 1 ^e Nvl vraag 7	2	In de nieuwe tijdsplanning staat aangegeven dat de inwerkperiode in de maand april 2021 is. De definitieve gunning van de opdracht is 4 januari 2021. Wij gaan ervan uit dat direct na gunning de implementatieperiode start, maar dat het inwerken pas vanaf 1 april 2021 is toegestaan. Kunt u dit nader toelichten, wat is hier de reden voor?	Aanbestedende dienst geeft winnende Inschrijver ruim de tijd om de opdracht binnen zijn organisatie te implementeren. Indien inschrijver bijvoorbeeld in maart al wil starten met de inwerkperiode is dit in goed overleg af te stemmen, start contract blijft 1 mei 2021.
9.	Uitnodiging tot inschrijving 1.3 / 1 ^e Nvl vraag 7	2	In de nieuwe tijdsplanning staat aangegeven dat de inwerkperiode in de maand april 2021 is. De maand april kent drie feestdagen (Pasen en Koningsdag) en medewerkers moeten minimaal 3 dagen inwerken. Inschrijver meent dat een inwerkbaarheid in alleen april krap kan zijn, zeker gezien u aangeeft in de eerste Nota van Inlichtingen, dat er geen medewerkers van de huidige leverancier overkomen. Is het eventueel mogelijk om in maart 2021 reeds te starten met inwerken?	Zie vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen.
10.	Uitnodiging tot inschrijving 1.3 / 1 ^e Nvl vraag 7	2	Kunt u aangeven hoeveel beveiligers er maximaal tegelijk ingewerkt mogen worden op locatie?	Het is de bedoeling dat dit in overleg, afgestemd wordt met het bedrijf dat nu de beveiliging voor

Aanbesteding beveiliging Bibliotheek Rotterdam 2^e Nota van Inlichtingen

				<p>Aanbestedende dienst verzorgd, met als doel dat de partij die nu de beveiliging levert minimaal inlevert aan kwaliteit.</p> <p>Door de constante veranderingen omtrent corona is het moeilijk om daar nu een inschatting van te doen.</p>
11.	Uitnodiging tot inschrijving 3.4 / 1e Nvl vraag 17	3	<p>U geeft aan dat u de inwerkduur over laat aan Inschrijvers. In uw uitvraag geeft u aan dat dit minimaal 3 dagen is. In Kwaliteitswens 1 wenst u onder het tweede punt de verwachte inwerkuren terug te zien. Inschrijver meent dat alleen uw huidige dienstverlener in staat is hier optimaal antwoord op te geven. Zij weet immers hoe lang inwerken per gevraagde functie duurt. Dit betekent dat er geen sprake is van een zogenaamd level playing field voor alle inschrijvers. Inschrijver verzoekt u om dit deel van de vraag dan ook te laten vervallen. Gaat u hier mee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Iedere inschrijver moet in staat kunnen zijn daar vanuit zijn eigen kennis en kunde iets over te zeggen.</p>
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, 3.6 Overname personeel / 1e Nvl vraag 18	3	<p>a. Kunt u bevestigen dat vanuit uw huidige leverancier geen enkele medewerker overgenomen kan worden?</p> <p>b. Kunt u bevestigen dat onderstaande tekst uit paragraaf 3.6 niet langer van toepassing is? <i>'De huidige leverancier treedt echter wel in overleg met de begunstigde Inschrijver om werkgelegenheid voor de huidige werknemers te behouden. Hierbij verleent de huidige poule met werknemers alle medewerking.'</i></p>	<p>Beide vragen bevestigt Aanbestedende dienst.</p>
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 12/ 1e Nvl vraag 26	5	<p>U geeft aan dat na de "heropening" de posten van de beveiligers (tijdelijk) gewijzigd zijn. Kunt u aangeven welke (tijdelijke) wijzigingen er hebben plaats gevonden?</p>	<p>Op dit moment vraagt Aanbestedende dienst een aantal extra diensten uit. Één dienst van 10:00 uur tot 17:00 uur en één dienst van 10:00 uur – 20:00 uur.</p>

Aanbesteding beveiliging Bibliotheek Rotterdam 2^e Nota van Inlichtingen

				<p>Daarnaast een dienst bij de ingang van de bibliotheek van 17:00 uur – 20:00 uur doordeweeks en een dienst van 10:00 uur – 17:00 uur op zaterdag en zondag.</p> <p>Let op: deze extra diensten kunnen op 1 mei 2021 afgeschaald of opgeschaald zijn. Deze informatie is gebaseerd zoals de situatie nu is.</p>
14.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. PvE, Eis 30 / 1e Nvl vraag 35	7	Aangezien de ureninzet tijdens de BHV bijscholingscursussen voor Inschrijver zijn, is het belangrijk om hier ongeveer een indicatie van te hebben. Kunt u een indicatie geven van het aantal uur dat de cursus duurt, wellicht gebaseerd op ervaringen uit het verleden?	Aanbestedende dienst schat één dagdeel (ca. 4 uur).
15.	Uitnodiging tot inschrijving 8.3 / 1e Nvl vraag 39	8	In Kwaliteitswens 1 wenst u een planning ten aanzien van de inwerkperiode terug te zien. Kunt u bevestigen dat dit de volledige implementatieplanning betreft die Inschrijvers separaat mogen aanleveren?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
16.	Prijzenblad (Annex III) Algemeen / 1e Nvl vraag 62	15	<p>In uw antwoord op vraag 62 geeft u aan dat Inschrijver de ORT per dienst in het uurtarief moet verdisconteren. Dit geeft voor de start van het contract geen grote problemen, maar kan gedurende de looptijd van het contract wel voor onduidelijkheid zorgen als de tijden per dienst gaan wijzigen.</p> <p>a. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de tijden per dienst gedurende het contract niet wijzigen?</p> <p>b. Zo niet, dan stelt Inschrijver voor om bij de inrichting van het contract af te stappen van de genoemde tarieven per dienst en over te stappen naar een basisdagtarief en bijbehorende ORT. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>a. Aanbestedende dienst geeft geen garanties af of tijden per dienst wijzigen.</p> <p>b. Indien gedurende het contract dusdanige wijzigingen plaatsvinden dat het redelijk is de tarieven aan te passen naar een basisdagtarief met bijhorende ORT dan staat Aanbestedende dienst hiervoor open, maar voor nu blijft het prijzenblad gehandhaafd.</p>

Aanbesteding beveiliging Bibliotheek Rotterdam 2^e Nota van Inlichtingen

17.	Uitnodiging tot inschrijving / 1e Nvl vraag 84	18	Hier staat: De referentieopdracht moet binnen drie jaar voorafgaand aan publicatiedatum zijn afgerond of zijn gestart en nog lopend zijn. Kunt u bevestigen dat een op te geven referentie niet minimaal 3 jaar geleden (gerekend vanaf publicatiedatum) gestart hoeft te zijn, maar dat de referentieopdracht bijvoorbeeld ook 1 of 2 jaar geleden gestart mag zijn gerekend vanaf de publicatiedatum?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
18.	Uitnodiging tot inschrijving 8.3	42	Kunt u toelichten wat u verstaat onder verslaglegging uitkomsten?	Dit betreft geen vervolgvraag op de 1 ^e Nota van Inlichtingen en zal derhalve niet worden beantwoord.