

Vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichting

Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Stedelijk Gymnasium Haarlem

Ref. PRJ-2006004-FJ

NvI 2; reden: deze vragen zijn tijdig ingediend, maar per abuis tussen wal en schip beland.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
38	3.2	27	Glasbewassing: Inrekenen van benodigde bereikbaarheidsmaterialen. Is het mogelijk, indien gewenst door onze glazenwassers, de locatie te laten bezoeken om hier een juiste inschatting van te kunnen maken?	Hier was de schouwing voor bedoeld. Omwille van gelijke kansen is dat nu niet meer mogelijk.
39	3.5.4	29	Microvezel: Staan op beide locaties wasmachines? Zo ja, zijn deze van opdrachtgever en kunnen wij daar gebruik van maken of dienen wij rekening te houden met de aanschaf van wasmachines?	Wasmachine is op locatie Prinsenhof aanwezig en te gebruiken door het schoonmaakbedrijf.
40	4.3.2	37	U schrijft in deze paragraaf: "De vragen worden, samen met de Opdrachtnemer, gedurende de opstartperiode vastgesteld. De score wordt door MasterKey ingevoerd en hieruit resulteert een belevingsscore." Kunt u inschrijvende partijen meer vertellen over de rekenmethode waarmee de scores tot stand komen?	Dit wordt in combinatie met de gewenste weging vastgesteld na gezamenlijke bepaling van de vragen.
41	4.3.2	37	U schrijft in deze paragraaf: "Gedurende de contractperiode wordt de geleverde performance twee maal per jaar gemeten op basis van een belevingsmeting. Doormiddel van een eenvoudige tool waarin een kleine set vragen wordt beantwoord (via een app of online), kan de vinger aan de pols gehouden worden." Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de uitvoering van deze belevingsmetingen? En begrijpen wij het goed dat opdrachtnemer een eigen 'eenvoudige tool' dient in te zetten?	De belevingsmeting wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau met hun eigen tool. Het is nog niet definitief maar wel denkbaar dat dit door MasterKey wordt uitgevoerd.
42	4.3.2	38	Voert opdrachtgever in de huidige situatie ook belevingsmetingen uit? Zo ja: kan opdrachtgever een overzicht bijsluiten van de meetresultaten op het gebied van de beleving uit de afgelopen 3 jaar? Zo nee: Kunt u kort beschrijven hoe het op dit moment is gesteld met de beleving, zodat opdrachtnemers een beter beeld krijgen van de startsituatie?	Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 16 tot en met 19.
43	4.5.3	44	Opdrachtgever bepaalt dat opdrachtnemers alleen het looncomponent van het tarief mogen indexeren. De totale looptijd van het contract kan oplopen tot 8 jaar. In deze periode is het aannemelijk dat de kosten voor tal van zaken toenemen, echter: door de huidige bepaling voor indexatie is het voor opdrachtnemers niet mogelijk om deze kostenstijging op te nemen in de indexatie. Is opdrachtgever bereid om overeen te komen dat indexatie plaatsvindt op basis van alle aspecten van de CBS Dienstenprijsindex 812 Reiniging?	Zie hiervoor het antwoord op de vragen 13 en 14.

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	
44	1a structuurlijst	ruimtestaat Jacobijne	De gymzaal en de omringende ruimten staan aangegeven op een max. frequentie van 1x per week. Is dat niet weinig? In de rondleiding werd gezegd dat het gebruik intensief is (?)	Voor de calculatie geldt nu de opgegeven frequentie. Wijziging kan onderwerp van gesprek zijn tijdens de implementatie.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	