

STEDELIJK GYMNASIUM HAARLEM

Vragenlijst ten behoeve van Nota van Inlichting Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Stedelijk Gymnasium Haarlem

Ref. PRJ-2006004-FJ

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	2.7.1	8	Dient de case ook ondertekend te worden?	Ja.
2	2.7.1	8	U stelt als eis alles rechtsgeldig te ondertekenen. Doelt u dan op de aanbestedingsbrief en UEA Verklaring?	Alle in te dienen documenten dienen ondertekend te worden.
3	2.7.3	9	Theoretisch heeft iedere partij die - voor het interview - maximaal 19 punten afwijkt van de inschrijver met het hoogst aantal punten nog kans om de meeste punten te behalen. Waarom kiest u er voor om niet al deze partijen uit te nodigen voor het interview?	Het aantal inschrijvers is groot. Uit praktische overwegingen kiezen we er voor om alleen de best scorenden uit te nodigen.
4	2.7.5	11	U vraagt bij Casus 2 hoe Inschrijver toeziet op de ingezette uren. Hoe controleert u als opdrachtgever de daadwerkelijk ingezette uren?	Praktisch gezien is het onmogelijk als opdrachtgever alle daadwerkelijk ingezette uren te monitoren. Steekproefsgewijs zal opdrachtgever zich hier een beeld van vormen. Daarnaast kan gebruik gemaakt worden van verkregen informatie wanneer de school is afgesloten en op alarm is gezet.
5	2.7.5	11	U vraagt bij vraag 2 hoe de inschrijver garandeert dat de gecalculeerde uren worden ingezet. Wat zijn de consequenties vanuit de opdrachtgever bij het niet inzetten van de gecalculeerde uren?	Aangezien het een inspanningsgericht contract is, gaat Opdrachtgever er van uit dat Opdrachtnemer alle afgesproken en dus betaalde uren daadwerkelijk inzet. Als deze niet ingezet zijn volgt overleg en zal factuurbetaling mogelijk vertraagd en/of deels uitbetaald worden.
6	2.7.5	11	Mogen we naast het totaal aantal pagina's nog een bijlage met overzichten of tabellen bijvoegen en daarnaar verwijzen? En zo ja, uit hoeveel pagina's mag de bijlage bestaan?	Nee, het beschreven maximum aantal pagina's dient gerespecteerd te worden.
7	2.7.5	11	Kunt u aangeven wat u bedoelt met activiteiten buiten schooltijd, in case 2. Is het mogelijk een voorbeeld van zo'n activiteit aan te geven?	Ouderavonden, avondverhuur lokalen, schoolevenementen in weekend.
8	2.7.5	12	Wanneer voldoet een beantwoording concreet aan de door u genoemde criteria? - Wanneer is een beantwoording volgens u SMART (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch, tijdsgebonden)? - Wanneer sluit een beantwoording volgens u aan bij Stedelijk Gymnasium Haarlem?	Wij zien SMART als een inmiddels breed geaccepteerde term die geen nadere uitleg behoeft, dan al gegeven. De beantwoording sluit aan bij die van Opdrachtgever als het volledig voldoet aan de beschreven wensen.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
9	2.7.6	12	Wanneer voldoet de geïnterviewde concreet aan de door u genoemde criteria? - Wanneer is de geïnterviewde vertrouwd en consistent met de opdracht? - Wanneer beschikt de geïnterviewde passende kennis en ervaring?	Geïnterviewden voldoen er gemiddeld genomen aan als zij in hun beantwoording laten merken dat ze de omvang en inhoud van de opdracht begrijpen en hun vergelijkbare ervaring er op toe kunnen passen.
10	2.7.6	13	Het verschil in de score tussen Uitmuntend en Goed bestaat uit 4 punten. Op basis van welke criteria beslist u welke punten u toewijst? Met andere woorden, wanneer wordt het voor u Uitmuntend?	Uitmuntend wordt gehanteerd als er werkelijk niets op de beantwoording is aan te merken.
11	2.8	15 en 16	Eerder geeft u aan dat het minimumtarief €28,71 is. Hier geeft u aan dat het prijspeil per 1 maart 2021 vast staat tot 1 januari 2022. Houdt u er rekening mee dat in juni een cao-verhoging plaatsvindt van 1,5%. En neemt u dat dan mee voor alle partijen om zo appels met appels te vergelijken? Want onder het kopje "Indexering" geeft u aan dat de indexering pas weer vanaf 2022 aangepast mogen worden.	Het gegeven minimumtarief zien we als realistisch, inclusief de CAO aanpassing van 1,5%. U kunt een ander tarief hanteren als u dat wenst, zie par. 2.7.7.
12	2.8	16	U geeft aan dat de opdrachtnemer een prognose kan afgeven voor de te verwachten loonkostenstijging volgens cao. Echter als strikt de cao-verhogingen doorgevoerd worden, dan is die verhoging toch al akkoord? En dan is het aanleveren van qua juistheid en bijv. de herkomst van gebruikte indexcijfers toch niet nodig? Dan alleen de doorrekening op te stellen en deze aan te bieden.	Voor de duur van de lopende CAO liggen de verhogingen vast. Van Opdrachtnemer wordt een goede inschatting verwacht van de komende aanpassingen na afloop van de lopende CAO.
13	2.8	16	Indexering- Wat is de reden dat wij enkel de directe loonkosten uit de cao mogen indexeren?	Opdrachtgever wenst de CAO te respecteren in plaats van het hanteren van CBS indexcijfers.
14	2.8	16	Indexering- Hoe gaan wij er bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) mee om als de af te dragen sociale lasten stijgen?	Stijging van sociale lasten mogen meegenomen worden in het indexeringsvoorstel. Indien juist gehanteerd zullen deze gerespecteerd worden.
15	2.8	16	Ondertekening- Dienen wij de verklaring Kamer van Koophandel ook in te dienen? Deze ontbreekt namelijk in het overzicht in paragraaf 2.4 Indienen van de offerte.	Zie par. 2.9.1. Deze dient de winnende inschrijver na gunning aan te leveren.
16	4.3.2	37	Bij wie (welke doelgroepen) wordt de belevingsmeting uitgevoerd?	Conciërges en een delegatie van onderwijzend personeel.
17	4.3.2	37	Hoe zorgt u ervoor dat de ondervraagde groep een representatieve afspiegeling is van de totale doelgroep?	Opdrachtgever poogt er een dwarsdoorsnede van te hanteren.
18	4.3.2	38	Hoe hebt u de norm van een 7 bepaald, met andere woorden, hoe weet u of het een realistisch streefcijfer is?	Opdrachtgever ziet een rapportcijfer 7 als gemiddeld goed. Dat is dan de norm.
19	4.3.2	38	Wat is in de huidige situatie de belevingsscore?	Er wordt tot nu geen belevingsmeting gehouden.
20	3.1.1.	21	Betreft dit dan ook een diepte reiniging van het keukentje aan de Jacobijnstraat 24? Zo ja; hoe vaak per jaar?	Ja, deze dient een keer per jaar uitgevoerd te worden op regiebasis (vooraf gegaan door een offerte).

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
21	3.1.2	22	U heeft het over met regelmaat voorkomen van avondactiviteiten. Kunt u daar voorbeelden van geven? En tot hoe laat zijn die meestal? Is dat op beide locaties en in de gehele school of bepaalde ruimten en zo ja, welke?	Bijvoorbeeld ouderavonden en toneelvoorstellingen. Meestal tot uiterlijk 23.00 uur. Dit kan in beide schoolgebouwen en alle ruimten.
22	3.1.2	22	Er wordt aangegeven dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het sluiten van ramen en deuren. Echter als de schoonmaak vertrekt en er zijn nog avondactiviteiten dan is dat niet de opdrachtnemer aan te rekenen als er daarna nog ramen en/of deuren door derden opengezet of niet dichtgedaan worden. Hoe gaat de school hiermee om?	Schoonmaker dient ramen en deuren te sluiten. Als er nog schoolpersoneel aanwezig is bij het vertrek van de schoonmakers moeten de schoonmakers hun vertrek met eventuele bijzonderheden melden aan het schoolpersoneel.
23	3.1.2	22	Graag zouden wij een jaaragenda ontvangen om zodoende inzicht te krijgen in aantal avondactiviteiten.	Deze is als bijlage bijgevoegd.
24	3.1.2	22	Kunt u aangeven waarom voor reikhoogte van 2,20 meter gekozen is daar 1,80 meter standaard is binnen de schoonmaak. Daarnaast gebruikt u reikhoogte ook voor periodiek werk waarin u aangeeft dat dit tot plafond hoogte is. Kan de reikhoogte conform de schoonmaakstandaard naar 1,80 meter gezet worden en reikhoogte periodiek werk benoemd worden als hoog periodiek werk omdat reikhoogte een incorrecte benaming in deze is.	Opdrachtgever wenst voor regulier werk 2,20 meter als standaard reikhoogte aan te houden en plafondhoogte voor periodiek werk.
25	3.1.2	22	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen kunstwerken en wanddecoraties?	Kunstwerken hangen niet alleen aan de wand. Voorbeeld: beeldhouwwerken.
26	3.1.3	23	Kunt u aangeven of het aftekenen van de werkbou van regiewerkzaamheden binnen twee dagen plaats kan vinden buiten de 40 school weken. Daarmee zeggend: zijn contactpersonen met teken bevoegdheid in de vakanties aanwezig/bereikbaar en vallen vakanties ook onder werkdagen voor de opdrachtgever?	In de vakantieperiodes hebben contactpersonen ook vakantie. Soms kunnen contactpersonen deels aanwezig/bereikbaar zijn, maar dit is niet gegarandeerd. Met Opdrachtnemer zullen hierover pragmatische werkafspraken gemaakt worden.
27	3.1.8	25	Mogen we ervan uitgaan dat voor bijv. vloeronderhoud dat in de vakanties plaats moet vinden wel ergens gedurende de dag ingepland mag worden en dus niet ergens tussen 15:00 en 23:00 uur?	Ja.
28	3.1.9	26	Hier worden definities van vervuilingen en definities van schoonmaakhandelingen gegeven. Het nieuwe contract gaat in op 1 maart echter wie gaat dan de vloeren opknappen als ze in de 0-meting niet voldoen aan het gestelde kwaliteitsniveau? Want er is dan geen vakantieperiode. Wie voert het dan uit en hoe worden deze kosten verrekend als dat vloeronderhoud op een later moment in het jaar moet gebeuren? En wordt daar dan wel rekening mee gehouden in de VSR-metingen?	De nulmeting wordt zodanig gepland, dat de bestaande opdrachtnemer evt. onvolkomenheden zelf nog kan afhandelen. Als dat (toch) niet kan wordt de nieuwe opdrachtnemer gevraagd dit uit te voeren op kosten van de vorige opdrachtnemer.
29	3.1.9	26	1x per jaar moet de gehele vloer gerecoat worden conform werkprogramma. Kunt u aangeven wanneer dit voor het laatst is gedaan en wanneer u de volgende keer de vloer wil laten recoaten.	Kerstvakantie 2019/2020 zijn de vloeren Jacobijnestraat gerecoat en vloeren Prinsenhof gesprayd. Volgende recoat Jacobijnestraat staat gepland voor kerstvakantie 2020/2021. Ivm geplande renovatie Prinsenhof daar geen recoat gepland.
30	3.1.10	27	Zijn deze werkkasten alleen voor de opdrachtnemer? Zo niet, wie komen daar dan ook in? Zijn de werkkasten afsluitbaar?	Nee, deze worden ook gebruikt door conciërges. Ja, ze zijn afsluitbaar.

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	3.1.14	32	Hier wordt aangegeven dat "Ten aanzien van de huidige schoonmaakmedewerkers die worden overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer dient opnieuw een VOG te worden aangevraagd en bij Stedelijk Gymnasium Haarlem op verzoek te worden getoond." Wij gaan ervan uit dat dit overbodige informatie is, aangezien er geen medewerkers zijn die overnameplichtig zijn. Dat is correct?	Dat is inderdaad correct.
32	4.3.1	34	Mogen wij meelopen met de reguliere controle (aangekondigd en onaangekondigd)? Wat zijn de kosten van een hercontrole en een extra controle?	Graag zelfs. De kosten voor een extra controle zijn voor Opdrachtgever. De kosten voor een hercontrole zijn ca. € 432,- (pp 2021)

Bijlagen				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
33	Inkoopvoorwaarden	Artikel 9:	In hoeverre is deze situatie (Wet ketenaansprakelijkheid en de gevolgen daarvan) aan de orde?	De Wet Ketenaansprakelijkheid is van toepassing.
34	Inkoopvoorwaarden	Artikel 18:	Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder "derden" niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen rechten en plichten uit de overeenkomst vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?	Nee, rechten en plichten blijven bij opdrachtgever.

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
35	Artikel 3.2 sub c:		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat wanprestatie in alle gevallen pas kan intreden na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft?	Ja.
36	Artikel 3.2 sub f:		Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder 'onvoorziene omstandigheden'?	Nee, die kunnen we nu niet voorzien.
37	Artikel 4		Sub 4. Directe aansprakelijkheid is voor een partij niet te verzekeren. Wij zien deze sub graag komen te vervallen.	Niet akkoord.
38	Artikel 4.5:		Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	Nee.