

Aanbesteding: Europees Openbare aanbesteding leerlingenvervoer en
jeugdwetvervoer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 2021-01/LLVV – WvdW

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
60 Klachtenprotocol

Vraag:

Voor G1 vraagt u inschrijvers een beschrijving te geven voor o.a. de Implementatie (A) en Uitvoering (B), respectievelijk 6A4 en 5A4. Onder 7.3.1.2. Uitvoering staat onder punt 9, Klachtenprotocol (deze mag als bijlage worden toegevoegd en telt niet mee met het aantal pagina's)

Telt het klachtenprotocol mee in de beoordeling? En realiseert u zich dat B; Uitvoering nu aangeboden kan worden met 20 pagina A4?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat de vervoerders een standaard klachtenprotocol hebben. Het klachtenprotocol mag als bijlage worden toegevoegd en telt niet mee bij het aantal pagina's voor gunningscriterium Uitvoering. Het dienstverleningsdocument welke u bij gunningscriterium Uitvoering inlevert bevat dus toelichting hoe u omgaat met de onderwerpen 1 t/m 8. We beoordelen niet de inhoud van het klachtenprotocol het gaat er ons om dat u er een heeft.

Percelen: P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.
P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2
P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3
P4 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 4

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 NVI vraag 47

Vraag:

De postcodes (kolom D van de leerlingenlijst) die bij de leerlingen 153, 251 en 279 zijn genoteerd, zijn onbekend/niet bestaand. Kunt u ons voorzien van de correcte postcodes?

Antwoord:

Dank dat u ons er attent op maakt. Hierbij de gecorrigeerde postcodes.

Leerling 153. Correcte postcode is: 5345 JS
Leerling 251. Correcte postcode is: 5352 LR
Leerling 279: 5356 PB, Deze postcode klopt in aangeleverd bestand. Betreft
een adres in dorpskern Neerloon

Percelen: P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.
P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2
P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3
P4 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 4

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
NVI, vraag 36:

Vraag:

Naar ons inziens dient er wel een verwerkersovereenkomst te komen. Het is
namelijk de gemeente die het doel van de verwerking bepaalt en het is de
gemeente die bepaalt wie er in aanmerking komt voor het vervoer.
Inschrijver ontvangt de betreffende persoonsgegevens vanuit de gemeente.
Derhalve is de gemeente aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke en
is inschrijver aan te merken als verwerker. Op grond van art 28 AVG dient
er in dat geval een verwerkersovereenkomst te komen.
Inschrijver gaat graag na gunning met u hierover in overleg, gaat u daarmee
akkoord?

Antwoord:

De vervoerder heeft een eigen doel voor de verwerking, dit betreft o.a. het
organiseren van rijschema's. De gemeente heeft dit doel niet en draagt dit
doel ook niet over. Zowel de gemeente als de vervoerder zijn daarmee
verwerkersverantwoordelijke. Er hoeft geen verwerkersovereenkomst te
komen.

Percelen: P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.
P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2
P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3
P4 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 4

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
63

Onderwerp:
NVI, vraag 13, 21, 25

Vraag:

Inschrijver is benieuwd wat de reden is waarom u zoveel waarde hecht aan
een hardcopy routelijst in het voertuig, gezien dit in strijd is met de AVG-

wetgeving. Inschrijver verzoekt u daarom om deze eis te laten vervallen. Indien nee, kunt u dat toelichten waarom dit voor u zo belangrijk is?

Antwoord:

Ja we laten deze eis vervallen met de volgende kanttekening; De vervoerder centrale moet ten alle tijden een actueel up to date overzicht van de leerlingen en jeugdigen in het vervoer kunnen aanleveren.

Percelen: P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.
P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2
P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
NVI, vraag 10, 19 en 49

Vraag:

Uw antwoord op deze vragen is: "De snelste route is leidend".

A. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de vergoeding per kilometer op basis van Easy Travel met als instelling de snelste route is?

B. Kunt u hierbij ook aangeven wat de te hanteren speedtabel is? Wij willen u er op wijzen dat het manipuleren van snelheden kan leiden tot andere kilometer aantallen.

Antwoord:

A. Ja dat kunnen wij bevestigen.

B. In de bijlage de speedtabel die gehanteerd wordt.

Percelen: P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.
P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2
P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3

Beantwoord op: 11-03-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
NVI, vraag 48

Vraag:

U vraagt voor elke rit, op alle dagen, een vaste chauffeur met een vaste zitplaats voor de leerling in hetzelfde voertuig. Kan de inschrijver ervan uitgaan dat als er niet alle dagdelen van de week een rolstoel afhankelijke deelnemer in de route is opgenomen, het starttarief voor rolstoelvervoer wel in rekening gebracht mag worden, gezien dat voertuig wel moet rijden?

Antwoord:

Op basis van de huidige aantallen antwoorden wij hier Ja op.

Percelen:

P1 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 1.

P2 De opdracht bestaat uit vier percelen. Perceel 2

P3 De opdracht bestaat uit 4 percelen. Perceel 3

Beantwoord op:

11-03-2021

Label:

Inhoud