

Beschrijvend Document

**Europese openbare
aanbestedingsprocedure**

Medische artikelen

RDOG HM



Versie 1.0
TenderNed nummer: 275019
Datum: 27-08-2020

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
1.1.	Algemeen	4
1.2.	Begripsbepalingen	4
1.3.	Aanbestedende Dienst	5
1.3.1.	Contactgegevens	5
2.	Inhoud van de opdracht.....	6
2.1.	Doelstelling van de opdracht	6
2.2.	Omschrijving van de opdracht	6
2.2.1.	Buiten de scope van de opdracht	6
2.2.2.	Perceelverdeling	6
2.3.	Omvang van de opdracht	6
2.4.	Duur van de Raamovereenkomst.....	7
3.	Inschrijvers, samenwerkingsverband(en) en beroep op derden	8
3.1.	Inschrijvers	8
3.1.1.	Wijze van inschrijving.....	8
3.1.2.	Beroep op derden	8
4.	Planning en inschrijvingsvoorwaarden.....	11
4.1.	Planning aanbestedingsprocedure	11
4.2.	Inschrijvingsvoorwaarden.....	11
4.2.1.	TenderNed	11
4.2.2.	Uiterste datum Inschrijving	11
4.2.3.	Voorbehoud.....	11
4.2.4.	Kosten Inschrijving	11
4.2.5.	Onduidelijkheden, omissies, tegenstrijdigheden en akkoord voorwaarden	12
4.2.6.	Voorwaarden	12
4.2.7.	Varianten.....	12
4.2.8.	Vragen.....	12
4.2.9.	Klachtenregeling aanbesteding	12
4.2.10.	Taal	13
4.2.11.	Intellectueel eigendom	13
4.2.12.	Termijn van gestanddoening	13
4.2.13.	Ondertekening en geldigheid verklaringen	13
4.2.14.	Verduidelijking en bewijsstukken.....	14
4.2.15.	Mededinging.....	15
4.2.16.	Voornemen tot gunning, definitieve gunning en geschillen	15
5.	Beoordeling Inschrijvingen	16
5.1.	Uitsluitingsgronden.....	16
5.2.	Toepasselijkheid uitsluitingsgronden op Combinaties, Maatschappen en Inschrijvers die een beroep doen op derden	17
5.3.	Financiële en economische geschiktheidseisen.....	17
5.3.1.	Aansprakelijkheidsverzekering	17
5.4.	Technische geschiktheidseisen.....	17
5.4.1.	Technische bekwaamheid.....	17
5.5.	Gunning.....	18
5.5.1.	Minimumeisen	18

5.5.2.	Gunningscriterium	18
5.5.3.	Kwalitatieve aspecten van de Inschrijving	18
5.5.4.	Beoordeling kwalitatieve aspecten	20
5.5.5.	Financiële aspecten van de Inschrijving	20
5.5.6.	Beoordeling financiële aspecten	21
5.5.7.	Rangschikking	21

Bijlagen

De volgende Bijlagen worden digitaal beschikbaar gesteld via TenderNed en zijn separaat toegevoegd:

Bijlage 1	Inschrijfformulier en akkoordverklaring
Bijlage 2	Prijzenformulier
Bijlage 3	Programma van Eisen
Bijlage 4	Raamovereenkomst
Bijlage 5	Algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM
Bijlage 6	Toelichting 'ernstige fout'
Bijlage 7	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage 8	Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen derden
Bijlage 9	Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen derden
Bijlage 10	Formulier voor het stellen van vragen
Bijlage 11	Formulier voor referenties

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Dit document is het Beschrijvend Document dat behoort bij de Europese aanbestedingsprocedure “Medische artikelen voor RDOG HM” onder vermelding van CPV-code: 33140000. Het beschrijft de wijze waarop Ondernemers een Inschrijving kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst.

De aanbestedingsprocedure vindt plaats op basis van de Aanbestedingswet 2012 (Aw). In deze aanbestedingsprocedure wordt de openbare procedure gehanteerd. Iedere geïnteresseerde Ondernemer mag een Inschrijving indienen om mee te dingen naar gunning van de opdracht. De Aanbestedende Dienst heeft voor de openbare procedure gekozen omdat zij meent dat dit zoveel mogelijk geïnteresseerde ondernemingen de mogelijkheid geeft kans te maken op de opdracht en aldus tot maximale mededinging leidt. Voorts is het potentiële aantal Inschrijvers in combinatie met de inspanningen die een Inschrijver moet verrichten voor het doen van een Inschrijving niet zodanig, dat dit reden is voor het uitschrijven van een niet-openbare procedure.

1.2. Begripsbepalingen

Aanbestedende Dienst

De Publiekrechtelijke Rechtspersoon: Openbaar Lichaam op basis van de gemeenschappelijke regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden, hierna te noemen “RDOG HM” of “Aanbestedende Dienst”, gevestigd aan de Parmentierweg 49 te Leiden.

Algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM

De Algemene inkoopvoorwaarden VNG voor leveringen en diensten t.b.v. RDOG HM (versie oktober 2017).

Beschrijvend Document

Het onderhavige document, inclusief Bijlage(n), waarin de wijze waarop Ondernemers een Inschrijving kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst is beschreven.

Bijlage(n)

De bijlage(n) behorende bij het Beschrijvend Document.

Combinant

De aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.

Combinatie

Een samenwerkingsverband van twee of meer Combinanten die zich gezamenlijk inschrijven op de aanbestedingsprocedure, waarbij iedere Combinant contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst en iedere Combinant hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende Dienst aanvaardt.

Inschrijver

De Ondernemer, Combinatie of Maatschap die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

Een door Inschrijver ingediende en door de Aanbestedende Dienst ontvangen aanbieding op de door de Aanbestedende Dienst in het Beschrijvend Document vermelde opdracht.

Maatschap

Een samenwerkingsverband van twee of meer vennoten die zich gezamenlijk inschrijven op de aanbestedingsprocedure, waarbij de Maatschap contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst en iedere vennoot in de Maatschap hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende Dienst aanvaardt.

Nota van Inlichtingen

Een of meer nota's waarbij inlichtingen zijn verstrekt. Eventuele Nota's van Inlichtingen (ook in enkelvoud aangeduid als "NvI") maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Ondernemer

Een aannemer, dienstverlener of andersoortige leverancier.

Raamovereenkomst

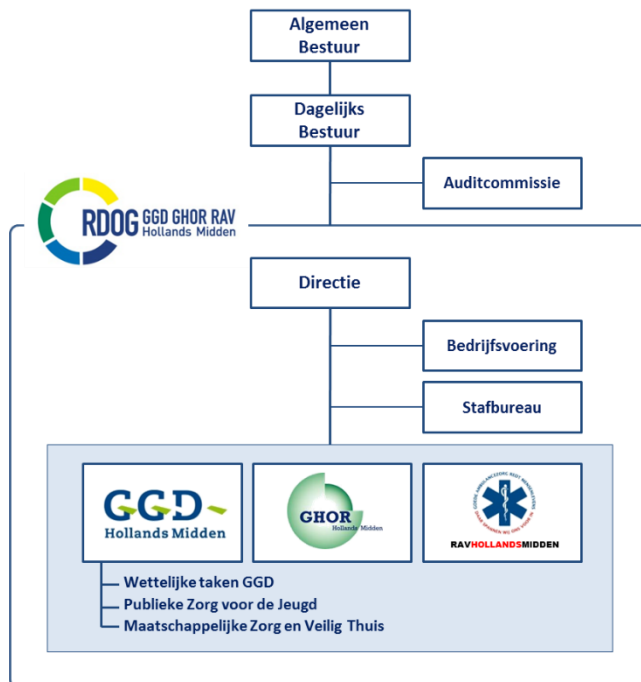
De raamovereenkomst tussen RDOG HM en de winnende Inschrijver voor het leveren van een product of het verlenen van een dienst, zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

1.3. Aanbestedende Dienst

De RDOG HM bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid en het welbevinden van de burgers in de regio Hollands Midden in zowel reguliere als crisismoments. Daarnaast probeert de RDOG HM de effecten van gezondheidsbedreigingen te beperken. Het is de missie van de RDOG HM om die opdracht op een positieve, inspirerende, innoverende en uitdagende manier vorm te geven, zowel voor medewerkers als voor klanten en doelgroepen. De ambitie van de RDOG HM bestaat eruit bij te dragen aan langer gezond leven in de regio, zodat de regio Hollands Midden gaat behoren tot de drie regio's met de hoogste gezondheidsverwachting van Nederland.

RDOG HM bestaat uit GGD Hollands Midden (Gemeentelijke Gezondheidsdienst), RAV Hollands Midden (Regionale Ambulance Voorziening) en GHOR Hollands Midden (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio). De GGD Hollands Midden bestaat uit de drie sectoren Publieke Zorg voor de Jeugd (PZJ), Algemene GezondheidsZorg (AGZ) en Maatschappelijke Zorg en Veilig Thuis (MZVT).

Deze aanbesteding is voor RDOG HM, namelijk GGD Hollands Midden en met uitzondering van de RAV en GHOR.



1.3.1. Contactgegevens

De contactpersoon voor deze aanbestedingsprocedure is: Ingrid Veenstra namens de Aanbestedende Dienst. Deze contactpersoon mag slechts worden benaderd via de berichtenmodule in TenderNed. Het is niet toegestaan contact te zoeken met medewerkers en vertegenwoordigers van de Aanbestedende Dienst, zoals omschreven in paragraaf 4.2.1 van dit Beschrijvend Document.

2. Inhoud van de opdracht

2.1. Doelstelling van de opdracht

De onderhavige opdracht heeft samengevat betrekking op het leveren van medische artikelen voor RDOG HM. RDOG HM beoogt derhalve met deze aanbestedingsprocedure om met één Ondernemer een Raamovereenkomst per 1 januari 2021 af te sluiten voor de levering van medische artikelen.

2.2. Omschrijving van de opdracht

De opdracht bestaat uit het leveren van medische artikelen, welke bestaan uit:

- medische verbruiksartikelen en
- medische gebruiksartikelen.

Het verschil tussen de twee categorieën is dat een medisch gebruiksartikel meerdere malen wordt gebruikt, een lange doorlooptijd heeft en incidenteel wordt gekocht terwijl een medisch verbruiksartikel een 'disposable' is.

De aan te besteden opdracht voor medische artikelen wordt als volgt gedefinieerd:

- de beschikbaarheid van een breed assortiment aan medische artikelen;
- het beschikbaar stellen van een online bestelomgeving;
- een koppeling met financieel systeem AFAS (OCI-koppeling);
- het leveren van medische artikelen waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met transport en verpakkingsmaterialen in relatie tot duurzaamheid en
- het leveren van medische artikelen op locaties van RDOG HM, een overzicht van deze locaties is weergegeven in het Programma van Eisen (Bijlage 3).

2.2.1. Buiten de scope van de opdracht

De volgende onderdelen/werkzaamheden behoren niet tot de scope van de opdracht:

- het leveren van vaccins;
- het leveren van reisbenodigdheden t.b.v. klanten van reizigerszorg, zoals producten van Travelsafe;
- het onderhouden en kalibreren van de medische gebruiksartikelen en
- het aanvullen en leveren van EHBO- en verbanddozen.

2.2.2. Perceelverdeling

De opdracht vormt een logisch samenhangend onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. De opdracht is niet opgedeeld in percelen, de Aanbestedende Dienst acht het niet noodzakelijk en passend om de gevraagde dienstverlening in delen op te splitsen.

2.3. Omvang van de opdracht

De omvang in soort en aantal is gerelateerd aan het aantal afgenomen medische artikelen, welke zijn weergegeven in Bijlage 2 het prijzenformulier. Voor een indicatie van de omvang van de opdracht, worden hieronder de afnamecijfers weergegeven over de periode 2018 en 2019, excl. BTW.

Tabel medische artikelen 2018 en 2019

Sector/ Jaar	2018	2019
AGZ	€ 16.185,95	€ 15.922,88
PZJ	€ 67.507,96	€ 82.062,12
Totaal, excl. BTW	€ 83.693,91	€ 97.985,00

Bovengenoemde bedragen zijn gebaseerd op slechts twee jaar, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De bedragen geven geen garantie en Aanbestedende dienst committeert zich niet aan een minimum afname en/of omzet.

2.4. Duur van de Raamovereenkomst

De initiële duur van de Raamovereenkomst bedraagt twee (2) jaar. De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 januari 2021 met als uiterlijke expiratiedatum 31 december 2022.

RDOG HM heeft het recht om de Raamovereenkomst twee (2) keer te verlengen telkens voor een periode van één jaar tot maximaal 31 december 2024. Op alle eventuele verlengingen bevestigd door RDOG HM zijn alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing.

RDOG HM zal uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de Raamovereenkomst uitsluitel geven aangaande verlenging.

De Raamovereenkomst is als Bijlage 4 bij dit Beschrijvend Document gevoegd.

3. Inschrijvers, samenwerkingsverband(en) en beroep op derden

3.1. Inschrijvers

3.1.1. Wijze van inschrijving

Ondernemers kunnen in het kader van deze aanbestedingsprocedure op de navolgende wijze een Inschrijving indienen:

- Een Ondernemer kan zich zelfstandig inschrijven op de opdracht. Indien de Aanbestedende Dienst besluit een Raamovereenkomst met hem aan te gaan, is deze individuele Ondernemer als enige contractspartner van RDOG HM;
- Twee of meer Ondernemers kunnen zich als Combinatie of Maatschap gezamenlijk inschrijven op de opdracht. Een Combinatie of Maatschap geldt als één Inschrijver. De Combinanten/vennoten in een Maatschap dienen ieder afzonderlijk alle in deze aanbestedingsprocedure in het kader van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen te voldoen, tenzij anders aangegeven in het Beschrijvend Document. Ieder lid van de Combinatie dient afzonderlijk een UEA in te vullen, te ondertekenen en in te dienen. Indien de Aanbestedende Dienst besluit een Raamovereenkomst aan te gaan met de Combinatie of een Maatschap, waarbij de Combinatie/Maatschap contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst, aanvaardt iedere Combinant/vennoot in de Maatschap hoofdelijke aansprakelijkheid jegens Aanbestedende Dienst.

Bij inschrijving in combinatie dient door de Combinatie/Maatschap een penvoerder te worden benoemd. Deze penvoerder zal tijdens de aanbesteding en de eventuele uitvoering van de opdracht fungeren als contactpersoon van de Combinatie/Maatschap. Deze contactpersoon dient te worden genoemd in het UEA bij deel II A (gegevens van de ondernemer, Identificatie).

Een Ondernemer mag zich slechts éénmaal inschrijven op de opdracht: ofwel zelfstandig ofwel als Combinant/vennoot in een Maatschap. Ook is het voor Combinanten niet toegestaan om als onderaannemer bij een andere inschrijving betrokken te zijn. In dit verband worden ondernemingen van hetzelfde concern als één en dezelfde Ondernemer beschouwd, tenzij zij naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst voldoende kunnen aantonen dat de afzonderlijke inschrijvingen van deze ondernemingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de mededinging hierdoor niet is geschaad.

Na inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst mag zonder toestemming van de Aanbestedende Dienst de samenstelling van de Combinatie of Maatschap niet wijzigen.

3.1.2. Beroep op derden

Door een Inschrijver kan in het kader van de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen een beroep worden gedaan op de kwalificaties en / of middelen van derden. Hierbij gaat het om de situatie dat een Inschrijver een beroep doet op (een) andere Ondernemer(s) voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, maar die andere Ondernemer(s) niet mede inschrijft/inschrijven.

Indien een Inschrijver een dergelijk beroep op een derde doet, dient hij dat expliciet in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 7) te vermelden. De desbetreffende derde dient de 'Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen' (Bijlage 8) en / of de 'Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen' (Bijlage 9) in te vullen en te ondertekenen. Indien de Inschrijver gebruik maakt van een derde om te voldoen aan bepaalde geschiktheidseisen dient de Inschrijver dit aan te geven in deel twee (II) onderdeel C van het UEA. Inschrijver dient bij zijn Inschrijving ook een UEA te verstrekken ingevuld en ondertekend door (elke) derde waarop hij (Inschrijver) een beroep doet om te voldoen aan een geschiktheidseis.

De betreffende verklaringen zijn beschikbaar gesteld in TenderNed en dienen in voorkomend geval van iedere derde waarop door de Inschrijver een beroep wordt gedaan bij de Inschrijving te worden gevoegd ten bewijze dat de derde gedurende de looptijd van de opdracht daadwerkelijk zijn financiële en / of technische middelen beschikbaar stelt.

Een Inschrijver kan ook in het geval hij zelfstandig aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen voldoet, bij de uitvoering van de opdracht een derde inschakelen. Dit is slechts toegestaan nadat RDOG HM daartoe haar schriftelijke toestemming heeft verleend vóórdat deze derde bij de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld. RDOG HM zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. De Inschrijver is in dit geval niet gehouden de betreffende derde reeds bij inschrijving op te voeren. Derde/derden waarop de Inschrijver geen beroep doet om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen, hoeven dus niet benoemd te worden in bijlage 8 of 9.

De Inschrijver garandeert dat de derde voldoet aan alle eisen die in deze aanbestedingsprocedure zijn gesteld ten aanzien van de door de betreffende derde uit te voeren onderdelen van de opdracht. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor deze garantie op juistheid te toetsen. De Inschrijver is aansprakelijk voor het handelen en / of nalaten van de door hem in te zetten derden en draagt terzake de volledige verantwoordelijkheid. De Inschrijver is voor schade veroorzaakt door hem in te zetten derden aansprakelijk als ware hij die schade zelf heeft veroorzaakt.

Wijze van inschrijven	Instructie voor de inschrijving/aanmelding
Inschrijven als Combinatie/Maatschap	Iedere Combinant/vennoot in de Maatschap dient een ingevuld en ondertekend* UEA in. Bij deel IIA vult iedere Combinant/vennoot in de Maatschap "ja" in en vermeldt hij de naam van de andere Combinant(en)/vennoten in de Maatschap.
Beroep doen op financieel economische draagkracht van een derde.	<p>Vink op uw UEA bij deel IIC "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens financieel economische draagkracht u zich beroept.</p> <p>Vul het formulier; Bijlage 8 "Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen derden" in. Laat het tekenen* door de derde op wie u zich beroept en onderteken* het ook zelf dien het in bij de inschrijving.</p> <p>Laat de derde op wie u zich beroept een UEA invullen (in ieder geval de delen IIA, IIB, III) en ondertekenen* en dien dit in bij de inschrijving.</p>
Beroep doen op technische bekwaamheid of middelen van een derde (bijvoorbeeld; voldoen aan een gevraagde kerncompetentie)	<p>Vink op uw UEA bij deel IIC "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens technische bekwaamheid u zich beroept.</p> <p>Vul het formulier; Bijlage 9 "Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen derden" in. Laat het tekenen* door de derde op wie u zich beroept en onderteken* het ook zelf en dien het in bij de inschrijving.</p> <p>Laat de derde op wie u zich beroept een UEA invullen (in ieder geval de delen IIA, IIB, III) en ondertekenen* en dien dit in bij de inschrijving.</p> <p>LET OP: Ook als u zich op een derde wilt/moet beroepen voor eisen waar pas later bewijsstukken moeten worden ingediend (zoals bijvoorbeeld certificaten) moet u al bij inschrijving de ingevulde en ondertekende "Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen derden" en het UEA van de betreffende derde indienen.</p>

Inschrijven met inzet van een onderaannemer op wie geen beroep wordt gedaan voor de financieel economische draagkracht of technische bekwaamheid	Vink op uw UEA bij deel IID "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens technische bekwaamheid u zich beroept. Voor deze onderaannemers hoeft geen UEA te worden ingevuld en ingediend.
<i>*Zorg dat de stukken die ondertekend moeten worden zijn voorzien van een rechtsgeldige handtekening.</i>	

4. Planning en inschrijvingsvoorwaarden

4.1. Planning aanbestedingsprocedure

Deze aanbestedingsprocedure zal plaatsvinden aan de hand van de onderstaande planning. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

Proces	Datum en tijd
Publicatie aankondiging van de opdracht	27 augustus 2020
Gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen	17 september 2020 vóór 10.00 uur
Beantwoording vragen, publicatie eerste Nota van Inlichtingen	1 oktober 2020
Gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen	8 oktober 2020 vóór 10.00 uur
Beantwoording vragen, publicatie tweede Nota van Inlichtingen	15 oktober 2020
Ontvangst Inschrijvingen	27 oktober vóór 10.00 uur
Voorstellen tot gunning	17 november 2020
Definitieve gunning	8 december 2020
Implementatieperiode	vanaf 9 december
Ingangsdatum raamovereenkomst	1 januari 2021

4.2. Inschrijvingsvoorwaarden

4.2.1. TenderNed

De Aanbestedende Dienst maakt bij deze aanbestedingsprocedure gebruik van TenderNed. De communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via TenderNed. Het is niet toegestaan op andere wijze met de Aanbestedende Dienst te communiceren. Ook is het niet toegestaan andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst dan de in paragraaf 1.3.1. genoemde contactpersoon rechtstreeks te benaderen over deze aanbestedingsprocedure. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving via TenderNed. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend worden geacht niet te zijn gedaan.

4.2.2. Uiterste datum Inschrijving

De uiterste datum en het uiterste tijdstip voor indiening van een Inschrijving is vastgesteld op 27 oktober 2020 vóór 10.00 uur. Het risico van vertraging tijdens de digitale verzending komt geheel voor rekening en risico van de Inschrijver. Het is niet mogelijk om op TenderNed na de hiervoor genoemde datum en tijdstip een Inschrijving in te dienen. Inschrijvingen die na de hiervoor genoemde datum en tijdstip worden ontvangen worden zonder meer terzijde gelegd, worden niet beoordeeld en komen niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

4.2.3. Voorbehoud

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om deze aanbestedingsprocedure tijdelijk dan wel definitief stop te zetten indien in- en/of externe omstandigheden en/of onvoorziene situaties daartoe naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst aanleiding geven. Inschrijver heeft in een dergelijk geval geen recht op vergoeding van enigerlei kosten die zijn gemaakt of nog worden gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure en/of vergoeding van geleden schade in welke vorm dan ook.

4.2.4. Kosten Inschrijving

Kosten van de Inschrijver komen niet voor vergoeding door de Aanbestedende Dienst in aanmerking. Inschrijving vindt plaats voor eigen rekening en risico van de Inschrijver.

4.2.5. Onduidelijkheden, omissies, tegenstrijdigheden en akkoord voorwaarden

Dit Beschrijvend Document met bijbehorende Bijlagen is met zorg samengesteld. Aanbestedende Dienst verwacht van een (potentiële) Inschrijver echter een proactieve houding. Indien de (potentiële) Inschrijver desondanks (vermeende) onduidelijkheden, omissies en/of tegenstrijdigheden constateert dient de (potentiële) Inschrijver daarover vragen te stellen op de in paragraaf 4.2.8. beschreven wijze. Indien de (potentiële) Inschrijver bezwaren heeft tegen de inhoud van dit Beschrijvend Document of tegen onderdelen van de aanbestedingsprocedure dan dient hij deze in een vroegtijdig stadium en in ieder geval vóór het indienen van een inschrijving tevens op de in paragraaf 4.2.8. beschreven wijze naar voren te brengen. Indien de (potentiële) Inschrijver nalaat op de hiervoor beschreven wijze te handelen, verwerkt en vervalt zijn recht om op dit punt bezwaar te maken, zich daar in rechte op te beroepen en/of daarop enige schadeclaim te baseren.

Door een Inschrijving in te dienen stemt Inschrijver in met alle voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure zoals neergelegd in dit Beschrijvend Document, waaronder ook de Bijlagen. Door Inschrijving komen de rechten van Inschrijver om bezwaar te maken tegen de gestelde voorwaarden te vervallen en verwerkt Inschrijver die rechten. Een Inschrijving onder voorwaarden en/of afwijkende voorwaarden leidt tot uitsluiting van de (potentiële) Inschrijver van verdere deelname aan de aanbesteding en tot ongeldigverklaring van de betreffende Inschrijving.

4.2.6. Voorwaarden

Op deze aanbestedingsprocedure, de Inschrijving en de (eventueel) daar uit voortvloeiende opdracht zijn uitsluitend de (contractuele) voorwaarden van toepassing zoals die door de Aanbestedende Dienst in of bij dit Beschrijvend Document worden gesteld. De Aanbestedende Dienst verwijst in dit verband naar paragraaf 4.2.5. van dit Beschrijvend Document.

Als Bijlage zijn bij dit Beschrijvend Document de Algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM (Bijlage 5) gevoegd. Door in te schrijven gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de Algemene inkoopvoorwaarden RDOG HM. Indien Inschrijver niet onvoorwaardelijk akkoord gaat, wordt de (potentiële) Inschrijver van verdere deelname aan de aanbesteding uitgesloten en wordt zijn Inschrijving ongeldig verklaard. De Aanbestedende Dienst verwijst in dit verband tevens naar paragraaf 4.2.5. van dit Beschrijvend Document.

4.2.7. Varianten

Varianten zijn door de Aanbestedende Dienst niet beschreven. Varianten van de Inschrijver zijn niet toegestaan. Het indienen van een variant leidt tot uitsluiting van de (potentiële) Inschrijver van verdere deelname aan deze aanbesteding en tot ongeldigverklaring van de betreffende Inschrijving.

4.2.8. Vragen

De Inschrijver kan tot uiterlijk 17 september 2020 vóór 10.00 uur vragen stellen over het Beschrijvend Document en deze aanbestedingsprocedure. De Inschrijver dient in beginsel al zijn vragen vóór het sluiten van de indieningstermijn van de eerste inlichtingenronde te stellen. De tweede inlichtingenronde is bedoeld voor vragen naar aanleiding van de eerste inlichtingennota.

De vragen dienen te worden aangeleverd via TenderNed in het beschikbaar gestelde format (Bijlage 10). De vragen en antwoorden worden geanonimiseerd verstrekt via TenderNed in een Nota van Inlichtingen.

4.2.9. Klachtenregeling aanbesteding

Een Ondernemer of Combinatie/Maatschap kan indien hij het met deze aanbestedingsprocedure of een onderdeel daarvan niet eens is, en zijn vragen en of wijzigingsvoorstellen niet naar zijn tevredenheid zijn beantwoord, schriftelijk en gemotiveerd een klacht indienen bij mevr. H. Happel, mailadres: hhappel@rdoghm.nl.

Om de onafhankelijkheid en de objectiviteit van de klachtafhandeling te waarborgen zullen klachten worden behandeld door een medewerker en of jurist van de Aanbestedende Dienst die niet direct bij de aanbesteding betrokken is.

Als de Aanbestedende Dienst aan een Ondernemer of Combinatie/Maatschap laat weten hoe hij de klacht adresseert of als de Aanbestedende Dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, kunt u uw klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts (zie www.commissievanaanbestedingsexperts.nl).

Het indienen van een klacht heeft in beginsel geen opschortende werking ter zake van de aanbestedingsprocedure.

4.2.10. Taal

Deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de opdracht vindt plaats in de Nederlandse taal. Alle in het kader van de aanbestedingsprocedure van de (potentiële) Inschrijvers te ontvangen documenten dienen derhalve in de Nederlandse taal te zijn opgesteld, tenzij dit (naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst) om gegronde redenen niet mogelijk is. In dat geval dient de Ondernemer of Combinatie/Maatschap de Aanbestedende Dienst vóór het sluiten van de indieningstermijn van de eerste inlichtingenronde schriftelijk en gemotiveerd om toestemming te vragen. Het uitvoerend personeel van Inschrijver dat tijdens de uitvoering van de opdracht contact onderhoudt met de Aanbestedende Dienst, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

4.2.11. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendomsrecht van de door de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbestedingsprocedure verstrekte informatie berust bij de Aanbestedende Dienst. Zonder schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst mag niets uit dit Beschrijvend Document of de bijbehorende Bijlagen worden vermenigvuldigd (anders dan ten behoeve van het indienen van een Inschrijving) en/of openbaar worden gemaakt.

De Inschrijving van Inschrijver inclusief alle documenten die de Aanbestedende Dienst als onderdeel van de Inschrijving worden aangeboden worden eigendom van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst behandelt de van Inschrijver afkomstige informatie, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent dan wel redelijkerwijs behoort te kennen, vertrouwelijk behoudens het geval dat de Aanbestedende Dienst op grond van uit het aanbestedingsrecht voortvloeiende verplichtingen of enige andere (wettelijke) verplichting gehouden is tot openbaarmaking.

4.2.12. Termijn van gestanddoening

De Inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 90 kalenderdagen na de uiterste datum van indiening van de Inschrijving. Gedurende deze periode heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 lid 1 BW.

Indien er ten aanzien van de voorgenomen gunning een civielrechtelijk kort geding aanhangig is, zal deze gestanddoeningstermijn automatisch worden verlengd tot en met 30 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in kort geding in eerste instantie is gewezen. Verder behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor de Raamovereenkomst met een termijn van maximaal 3 maanden te verlengen, indien zij de aanbesteding voor gunning van een aansluitende opdracht niet heeft afgerond voor de einddatum van de in onderhavige aanbesteding te gunnen opdracht.

De Aanbestedende Dienst kan te allen tijde om verlenging van de gestanddoeningstermijn vragen.

4.2.13. Ondertekening en geldigheid verklaringen

De Inschrijving en de in te dienen verklaringen dienen te zijn ondertekend door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris van Inschrijver zoals blijkt uit de inschrijving in het nationale Handelsregister van de Kamer van Koophandel of door een persoon die door deze functionaris is gevolmachtigd, hetgeen dient te blijken uit een afschrift van een dergelijke volmacht. In het geval van inschrijving door een Combinatie of een Maatschap dienen alle Combinanten/vennoten in de Maatschap de Inschrijving door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris te laten ondertekenen (of een door deze functionaris gevolmachtigde op bovenvermelde wijze).

Ten aanzien van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geldt dat de Inschrijver zowel ten tijde van indiening van de Inschrijving als gedurende de uitvoering van de opdracht dient te voldoen aan hetgeen is opgenomen in dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

4.2.14. Verduidelijking en bewijsstukken

In het geval de Inschrijving van Inschrijver onduidelijkheden bevat kan de Aanbestedende Dienst om verduidelijking vragen.

De Aanbestedende Dienst zal bij de Inschrijver aan wie vermoedelijk het voornemen tot gunning zal worden uitgebracht de juistheid nagaan van de door de betreffende Inschrijver verstrekte gegevens en inlichtingen en daartoe de nodige bewijsstukken opvragen ter controle op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien Inschrijver het gevraagde bewijs niet, onvolledig dan wel niet binnen de daartoe gestelde termijn van 7 kalenderdagen aanlevert, dan kan de Aanbestedende Dienst besluiten de betreffende Inschrijver eenmalig in de gelegenheid te stellen de onjuistheden en/of onvolkomenheden in de aangeleverde bewijsmiddelen te herstellen binnen een periode van twee werkdagen, tenzij naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst reeds bij voorbaat vaststaat dat de geconstateerde onjuistheden en/of onvolkomenheden niet (tijdig) hersteld kunnen worden. Slaagt de Inschrijver er niet in om binnen twee werkdagen de geconstateerde gebreken te herstellen of staat reeds bij voorbaat vast dat deze gebreken niet (tijdig) hersteld kunnen worden, dan kan de Aanbestedende Dienst besluiten deze Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure en de Inschrijving als ongeldig ter zijde leggen.

Onderstaande tabel geeft per selectie-eis inzicht in het moment van indienen van de bewijsdocumenten.

Moment van indienen bewijsstukken		
<i>Omschrijving eis</i>	<i>Bewijsdocument bij inschrijving</i>	<i>Bewijsdocument voorafgaand aan gunningsbeslissing</i>
Uitsluitingsgronden	Uniform Europees Aanbestedingsdocument UEA middels Bijlage 7	
Inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister	(kopie) uittreksel Kamer van Koophandel of gelijkwaardig. De afgiftedatum van dit document mag op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.	
Overleggen Gedragsverklaring Aanbesteden		Gedragsverklaring Aanbesteden (niet ouder dan twee jaar). Let op: tijdig aanvragen in verband met verwerkingstermijn.
Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen		Verklaring van de Belastingdienst
Geschiktheidseisen; Bewijs verzekering wettelijke aansprakelijkheid	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 7)	Polis/ certificaat
Geschiktheidseisen; Referenties	Formulier voor referenties (Bijlage 11)	
Minimumeisen	Inschrijfformulier en akkoordverklaring (Bijlage 1), Prijzenformulier (Bijlage 2) in Excel en ondertekende versie en Programma van Eisen (Bijlage 3)	

Indien een winnende Inschrijving ingediend is door een Combinatie, dienen alle Combinanten afzonderlijk bovenstaande documenten in te dienen.

4.2.15. Mededinging

Door in te schrijven verklaart Inschrijver dat zijn Inschrijving, niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht.

4.2.16. Voornemen tot gunning, definitieve gunning en geschillen

Na beoordeling van de Inschrijvingen en controle van de voor gunning in aanmerking komende Inschrijving(en) maakt de Aanbestedende Dienst aan alle Inschrijvers door middel van een gunningsbeslissing schriftelijk en gelijktijdig bekend aan welke Inschrijver(s) de Aanbestedende Dienst voornemens is de opdracht te gunnen.

De gunningsbeslissing betreft een voornemen tot gunning en houdt conform artikel 2.129 Aw uitdrukkelijk geen aanvaarding in van een aanbod van de Inschrijver aan wie het gunningsvoornemen is uitgebracht. Zo spoedig mogelijk, maar niet eerder dan 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing treedt de Aanbestedende Dienst in contact met de Inschrijver aan wie het gunningsvoornemen is uitgebracht om tot daadwerkelijke gunning en sluiting van de Raamovereenkomst over te gaan.

Inschrijvers die bezwaren hebben tegen het gunningsvoornemen dienen dit kenbaar te maken door binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van het gunningsvoornemen een civielrechtelijk kort geding aanhangig te maken bij de civiele rechter van de rechtbank te Den Haag. Deze termijn geldt als vervaltermijn.

De Inschrijvers wordt verzocht om van een dergelijke dagvaarding in ieder geval een kopie aan de contactpersoon die is genoemd in paragraaf 4.2.9 van deze aanbesteding te doen toekomen.

In het kader van de hiervoor genoemde geschillen uitgebrachte dagvaardingen worden door de Aanbestedende Dienst beschouwd als openbaar stuk. De Aanbestedende Dienst heeft het recht deze ter beschikking te stellen aan derden. Onder derden worden in ieder geval alle Inschrijvers verstaan.

De opschortende termijn geldt als een vervaltermijn. Indien niet binnen de opschortende termijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen de gunningsbeslissing nu hun rechten ter zake in dat geval zijn vervallen. De Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite gunningsbeslissing. Het recht van de Inschrijvers in genoemd geval om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen, zal in dat geval eveneens zijn vervallen.

5. Beoordeling Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden getoetst aan de formele en materiële eisen. Inschrijvingen die niet aan deze eisen voldoen worden terzijde gelegd en komen niet voor verdere beoordeling en eventuele gunning in aanmerking.

Inschrijvers die een geldige en volledige Inschrijving hebben ingediend worden door de Aanbestedende Dienst beoordeeld op basis van de in artikel 2.86 en 2.87 van de Aw opgenomen uitsluitingsgronden (zie de navolgende paragraaf). Inschrijvers op wie geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn worden vervolgens beoordeeld op basis van de geschiktheidseisen.

Inschrijvingen van Inschrijvers die op basis van de op de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen aan de formele eisen voldoen worden verder beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals opgenomen in paragraaf 5.5.2. van het Beschrijvend Document.

5.1. Uitsluitingsgronden

Alle in artikel 2.86 Aw opgenomen uitsluitingsgronden en de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aw zijn van toepassing. Ten aanzien van de van toepassing zijnde uitsluitingsgrond “ernstige fout” dienen Inschrijvers er rekening mee te houden dat de Aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt zowel tijdens deze aanbestedingsprocedure als tijdens de looptijd van de opdracht Inschrijver(s) te screenen indien er op grond van enig signaal dat de Aanbestedende Dienst bereikt, op welke wijze dan ook, een vermoeden rijst dat er sprake is van een ernstige fout. In Bijlage 6 is het begrip ernstige beroepsfout door de Aanbestedende Dienst nader ingevuld en is mede opgenomen onder welke voorwaarden deze uitsluitingsgrond wordt toegepast (proportionaliteitstoets) en onder welke voorwaarden de Aanbestedende Dienst gerechtigd is een reeds tot stand gekomen Raamovereenkomst te wijzigen, op te schorten of te ontbinden.

Als bewijs dat een Inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert dient hij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 7) in te vullen. Door ondertekening van deze verklaring verklaart Inschrijver tevens dat hij de in artikel 2.89 Aw opgenomen bewijsstukken op verzoek van de Aanbestedende Dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende Dienst zal overleggen, met uitzondering van het uittreksel van de Kamer van Koophandel dat conform de tabel op pagina 14 van dit Beschrijvend Document reeds bij Inschrijving moet worden ingediend. Het betreft in ieder geval:

1. een Gedragsverklaring Aanbesteden die op het moment van indiening van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 2 jaar;¹
2. een Verklaring van de Belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen en Verklaring keten- en inlenersaansprakelijkheid) die op het moment van indiening van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 6 maanden.

Indien in het land waarin de Inschrijver is gevestigd niet een soortgelijk bewijsstuk of verklaring als bedoeld in artikel 2.89 lid 1 t/m 3 van de Aw door de desbetreffende autoriteiten wordt afgegeven kan de Inschrijver volstaan met een verklaring die door Inschrijver onder ede is afgelegd en waaruit blijkt dat de betreffende uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

Indien de bewijsstukken niet tijdig, niet volledig of inhoudelijk niet overeenkomen met hetgeen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument is verklaard, geldt het bepaalde in paragraaf 4.2.14 van dit document. Indien (potentiële) Inschrijver niet reeds over een Gedragsverklaring Aanbesteden beschikt, adviseert RDOG HM deze verklaring zo spoedig mogelijk aan te vragen.

¹ Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat het 8 weken of langer kan duren voordat de Gedragsverklaring Aanbesteden wordt afgegeven.

5.2. Toepasselijkheid uitsluitingsgronden op Combinaties, Maatschappen en Inschrijvers die een beroep doen op derden

Voor elke Combinant/vennoot in een Maatschap geldt dat deze moet voldoen aan de in paragraaf 5.1 gestelde eisen. Ook derden waarop Inschrijver zich beroept ter voldoening aan de geschiktheidseisen en derden waarvan Inschrijver bij de uitvoering van de opdracht gebruik wil maken, moeten voldoen aan de in paragraaf 5.1. gestelde eisen.

5.3. Financiële en economische geschiktheidseisen

5.3.1. Aansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dient uiterlijk op het moment van gunning van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd te zijn voor de met de uitvoering van de Raamovereenkomst verband houdende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. De verzekering dient dekking te bieden van minimaal € 1.000.000 per aanspraak tot ten minste € 2.500.000 per kalenderjaar. Indien derden worden ingezet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst dient de verzekering ook schade als gevolg van handelen of nalaten van bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ingeschakelde derden te dekken.

Tenslotte dient de verzekering schade te dekken ten aanzien van handelen en nalaten van activiteiten voorafgaande aan de opdracht voor zover deze activiteiten in relatie kunnen worden gebracht met de opdracht.

De Aanbestedende Dienst zal bij de Inschrijver die op grond van het gunningscriterium voor gunning in aanmerking komt, de bewijsstukken voor het voldoen aan de verzekeringseis opvragen. Als bewijsstuk wordt aangemerkt een afschrift van een verzekeringspolis waaruit blijkt dat aan deze eis wordt voldaan dan wel een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon waaruit blijkt dat Inschrijver conform bovenstaande eis is verzekerd in het geval van definitieve gunning van de opdracht. Deze verklaring mag op de sluitingsdatum van de Inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden. Ter zake de toezending van dit bewijsstuk is het bepaalde in paragraaf 4.2.14 van dit document van overeenkomstige toepassing.

5.4. Technische geschiktheidseisen

5.4.1. Technische bekwaamheid

De Aanbestedende Dienst heeft voor wat betreft de technische geschiktheid bepaald dat de Inschrijver relevante ervaring moet hebben met het leveren van medische artikelen. Dit kan worden aangetoond door middel van twee (2) relevante referentieopdrachten.

De Aanbestedende Dienst heeft hiertoe het formulier voor referenties (Bijlage 11) vastgesteld. In het format dient een omschrijving te worden gegeven van de twee (2) referentieopdrachten en dienen tevens de uitgevoerde werkzaamheden te worden beschreven. Hieruit dient te blijken dat de referentieopdracht relevant is, de relevantie van elke referentieopdracht wordt beoordeeld aan de hand van de onderstaande eisen:

1. vergelijkbare aard: het leveren van medische artikelen, zowel medische verbruiks- als gebruiksartikelen.
2. vergelijkbare omvang: de referentieopdracht heeft een waarde van minimaal € 50.000,00 per jaar.
3. de referentieopdracht dient te zijn uitgevoerd gedurende de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding.

Indien een Inschrijver zich beroept op een referentieopdracht die (deels) door een derde is uitgevoerd dient inzichtelijk te worden gemaakt welk deel van de betreffende opdracht door de Inschrijver is uitgevoerd en welk deel door een derde. Indien een Inschrijver de ervaring van (een) derde(n) wil laten gelden als zijn ervaring dan is paragraaf 3.1.2. van toepassing. De Inschrijver dient dit expliciet in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te vermelden en de derde dient in dit geval de 'Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen' in te vullen en te ondertekenen (Bijlage 9). De

Inschrijver is vervolgens verplicht om de betreffende derde bij de uitvoering van de opdracht in te zetten voor die onderdelen waarvoor het beroep op de derde is gedaan.

5.5. Gunning

De inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de minimumeisen ter zake de inschrijving en het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving.

5.5.1. Minimumeisen

Een Inschrijving die niet voldoet aan één of meer minimumeisen komt niet voor gunning in aanmerking. De Inschrijving dient te voldoen aan de volgende minimumeisen:

- A) Compleetheid van de Inschrijving.
De Inschrijver dient alle vragen op TenderNed te beantwoorden en de gevraagde documenten in te dienen. In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of in geval van een gebrek met betrekking tot de bewijsmiddelen is het bepaalde in paragraaf 4.2.14 van dit document van overeenkomstige toepassing.
- B) Conformiteit van de Inschrijving.
De Inschrijving dient in overeenstemming te zijn met alle in het Beschrijvend Document en de overige aanbestedingsdocumentatie vermelde eisen en voorwaarden. Door middel van het indienen van de Inschrijving verklaart Inschrijver automatisch aan voornoemde eisen en voorwaarden te voldoen.
- C) Er dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig voldaan te worden aan de eisen zoals verwoord in Bijlage 3 (Programma van Eisen). Bijlage 3 dient door de Inschrijver voor akkoord te worden getekend.

5.5.2. Gunningscriterium

In deze aanbestedingsprocedure wordt als overkoepelend gunningscriterium dat van de economisch meest voordelige inschrijving gehanteerd. De Aanbestedende Dienst gunt op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), waarbij er een onderscheid wordt gemaakt tussen kwalitatieve aspecten en financiële aspecten van de Inschrijving. De beoordelingsmethodiek 'value for money' wordt toegepast, dit resulteert in een 'kwaliteit per prijs eenheid'.

De formule is als volgt: $\text{kwaliteit (K) / prijs (P) x 10.000}$

Ten aanzien van de inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen kan op het onderdeel kwaliteit (K) maximaal 100 punten worden gescoord. De beoordeling van kwaliteit vindt plaats op basis van de volgende kwalitatieve aspecten.

Nr.	Kwaliteit	Punten
K1	Bestelsysteem	35
K2	Beschikbaarheid en continuïteit	40
K3	Duurzaamheid	25
	Totaal	100

5.5.3. Kwalitatieve aspecten van de Inschrijving

De Inschrijver dient de kwaliteit van haar Inschrijving per (deel)aspect te beschrijven. De beoordeling van de kwalitatieve aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de navolgende (deel)aspecten.

K1 Bestelsysteem

RDOG HM wenst te bestellen via een online bestelomgeving. Dit online bestelsysteem biedt ook de mogelijkheid om management informatie te kunnen genereren en hiermee inzage te geven in order- en facturatie historie. Tevens dient deze omgeving te kunnen worden gekoppeld aan het financiële systeem AFAS van RDOG HM ten behoeve van de facturatie.

De Inschrijver dient een beschrijving te geven van haar bestelsysteem incl. gebruik van visualisatie. RDOG HM vindt hierin onder andere de volgende onderwerpen belangrijk:

- Overzichtelijke website (bij voorkeur met foto's);
- Gebruiksvriendelijk;
- Goede zoekfunctie;
- Wijze van alternatieve artikelen voorzien of aandragen, indien deze niet middels zoekfunctie beschikbaar zijn;
- Per locatie en per afdeling afzonderlijk kunnen bestellen;
- Meerdere bestellers kunnen aanmaken;
- Per afdeling een autorisatie voor medewerker(s);
- (Automatische) bevestiging na daadwerkelijke bestelling naar de besteller via e-mail;
- Indien een artikel niet op voorraad is, dient dit duidelijk te worden;
- Historie van de bestellingen zijn zichtbaar;
- Weergave van prijs, exclusief BTW;
- Persoonlijke bestellijst/ favorietenlijst kunnen aanmaken;
- Het bestelsysteem waarborgt de bescherming van persoonsgegevens en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voeg inloggegevens toe van een demoaccount.

Hoe meer u aannemelijk en inzichtelijk kunt maken dat u een gebruiksvriendelijk bestelsysteem heeft, conform bovenstaande aandachtspunten, hoe hoger u op dit criterium wordt beoordeeld.

K2 Beschikbaarheid en continuïteit

Beschikbaarheid en continuïteit van levering medische artikelen is voor RDOG HM van groot belang. De wijze waarop de inschrijver de levering van medische artikelen kan blijven borgen dient te worden meegenomen in de uitwerking.

De Inschrijver dient een beschrijving te geven in maximaal twee (2) pagina's A4, welke maatregelen u treft bij aanvang en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst om levering van medische artikelen te kunnen blijven borgen. Neem hierbij in ieder geval mee:

- de stock maatregel die u hanteert;
- de maatregelen in geval van buitengewone (niet onbeperkte) vraag. Onder buitengewone vraag wordt verstaan leveringen welke door de RDOG HM prognostisch niet waren voorzien en binnen twee (2) werkdagen benodigd zijn, bijvoorbeeld binnen het kader van out-break management.

Hoe meer u aannemelijk en inzichtelijk kunt maken dat u bij aanvang én gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de beschikbaarheid van de door de Aanbestedende Dienst benodigde medische artikelen kunt garanderen hoe hoger u op dit criterium wordt beoordeeld.

K3 Duurzaamheid

RDOG HM hecht veel waarde aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Met name ten aanzien van het transport en de verpakkingen speelt duurzaamheid een grote rol. RDOG HM heeft dan ook graag inzicht in het beleid van Inschrijvers ten aanzien van duurzaamheid.

De Inschrijver dient een beschrijving te geven in maximaal één (1) pagina A4 van het beleid van Inschrijver ten aanzien van duurzaamheid en op welke wijze Inschrijver MVO toepast in haar dienstverlening. Besteed hierbij tenminste aandacht aan:

- Inzet van duurzame vervoersmiddelen, hierbij gaat het om transport van de medische artikelen;
- Logistiek, rekening houdend met leverdagen en efficiënt inpakken van verpakkingsdozen;
- Verpakkingsmaterialen, betreft reductie, hergebruik en recycling.

Hoe meer u aannemelijk maakt dat door uw beleid en werkwijze duurzaamheid wordt bevorderd, hoe hoger u scoort.

5.5.4. Beoordeling kwalitatieve aspecten

Naarmate de kwalitatieve aspecten van de Inschrijving beter zijn, wordt de Inschrijving beter beoordeeld. De kwalitatieve aspecten worden beoordeeld op basis van de volgende criteria:

Transparantie; de mate waarin hetgeen gevraagd wordt duidelijk en concreet beschreven is;
Haalbaarheid; de mate waarin het resultaat van wat beschreven is rekening houdt met de organisatie;
Relevantie; de mate waarin het resultaat van wat beschreven is passend is bij de opdracht en organisatie.

De beoordeling van de in paragraaf 5.5.3. opgenomen kwalitatieve aspecten (K1, K2 en K3) vindt plaats op een schaal van 0 t/m 5. Voor ieder kwalitatief aspect wordt een score van 0, 1, 3, 4 of 5 gegeven. Er worden alleen hele cijfers toegekend door de individuele leden van het beoordelingsteam.

Richtlijn	Rapportcijfer
Uitmuntend: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat de Inschrijver de verwachtingen overtreft van de Aanbestedende Dienst. Inschrijver biedt Aanbestedende Dienst aanvullende meerwaarde en daarnaast oogt de beantwoording transparant, haalbaar én relevant.	5
Goed: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat de Inschrijver voldoet aan de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst. De beantwoording oogt transparant, haalbaar én relevant.	4
Voldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat de Inschrijver overwegend voldoet aan de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst. Inschrijver biedt géén aanvullende meerwaarde en de beantwoording oogt transparant en/of haalbaar en/of relevant.	3
Onvoldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat er géén volledig antwoord wordt gegeven op de gevraagde onderwerpen en/of de informatie sluit onvoldoende aan bij de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst. De beantwoording is niet transparant, niet haalbaar én niet relevant. Inschrijver levert minimale aantoonbare meerwaarde.	1
Slecht: Inschrijver heeft niet beantwoord	0

Het beoordelingsteam bestaat uit vier leden. De leden van het beoordelingsteam bekleden de functie van operationeel manager reizigerszorg, productondersteuner reiziger en twee secretaresses PZJ. De leden van het beoordelingsteam beoordelen de Inschrijvingen ieder afzonderlijk, waarna het definitieve rapportcijfer na onderling overleg door consensus tot stand komt. Hierna wordt het aantal punten per kwalitatief aspect bepaald door het maximaal aantal punten te vermenigvuldigen met het definitieve rapportcijfer en te delen door 5. De totaalscore wordt afgerond op 2 decimalen.

5.5.5. Financiële aspecten van de Inschrijving

De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de totaalprijs in prijzenformulier. Inschrijver dient de tarieven op te geven conform het prijzenformulier (Bijlage 2). Bij het invullen dient de Inschrijver navolgende instructie te volgen:

1. alle prijzen/tarieven dienen te worden opgegeven in euro's, in niet meer dan twee decimalen achter de komma, en exclusief BTW;
2. alle prijzen/tarieven zijn geldig voor de duur van het eerste contractjaar van de Raamovereenkomst, namelijk vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021, gebaseerd op de in het prijzenformulier (Bijlage 2) opgegeven prijzen/ tarieven voor desbetreffende medische artikelen;
3. alle in dit Beschrijvend Document beschreven dienstverlening en te leveren medische artikelen dienen in de ingevulde tarieven te zijn opgenomen. De op te geven prijzen dienen volledig te zijn, dat wil zeggen inclusief transport- en materiaalkosten, administratie, overhead, verzekeringen, personeelskosten en/of overige kosten die nodig zijn voor de gevraagde leveringen. Kosten die niet in de tarieven zijn opgenomen worden niet vergoed, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;

4. de gevraagde medische artikelen dienen te worden aangeboden. Indien inschrijver het gevraagde artikel niet in het assortiment heeft, dient een alternatief artikel aangeboden te worden. In dit geval dient inschrijver in de kolom "Aangeboden merk" het merk van het alternatieve artikel te vermelden.
5. de opgegeven tarieven dienen reëel te zijn en mogen geen negatieve bedragen bevatten, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in dit Beschrijvend Document. Hierbij geldt dat nul geen negatief bedrag is. Het is niet toegestaan tarieven te hanteren die de beoordelingssystematiek manipuleren waardoor toepassing van de beoordelingssystematiek onmogelijk wordt gemaakt.
6. over de ingevulde tarieven wordt door de Aanbestedende Dienst niet onderhandeld.
7. het prijzenformulier dient zowel in Excel versie als een ondertekende versie (bijvoorbeeld PDF) te worden ingediend bij de Inschrijving.

Deze instructie is bindend. Indien wordt afgeweken van de instructie wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt Inschrijver niet voor gunning in aanmerking. Dat geldt eveneens indien het prijzenformulier niet volledig is ingevuld.

Indien in het prijzenformulier prijsonderdelen ontbreken die wel van belang zijn voor de gevraagde leveringen, dient Inschrijver dit tijdens de Nota van Inlichtingen fase aan te geven, uiterlijk voor de in paragraaf 4.2.8 genoemde termijn.

Indien Aanbestedende Dienst dit noodzakelijk acht, kan er na voorlopige gunning worden verzocht aan inschrijver of de aangeboden alternatieven (zie punt 4) kunnen worden geleverd, zodat er een controle plaats kan vinden of deze alternatieven functioneel gelijkwaardig zijn. Indien dit niet het geval is, dient Inschrijver het origineel uitgevraagde artikel gedurende het eerste contractjaar tegen de prijs van het aangeboden alternatief te leveren.

5.5.6. Beoordeling financiële aspecten

De totaalprijs op basis van de opgegeven prijzen in het prijzenformulier (Bijlage 2) wordt automatisch berekend. Deze totaalprijs wordt meegenomen in de berekening ten behoeve van de rangschikking.

5.5.7. Rangschiikking

Op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), het hoogste aantal punten, wordt bepaald welke Inschrijver de economisch meest voordelige Inschrijving heeft ingediend en hiermee de winnende inschrijving is.

De formule is als volgt: $\text{Kwaliteit (K)} / \text{prijs (P)} \times 10.000$

Ter illustratie onderstaande fictieve beoordeling.

Omschrijving	Inschrijver A	Inschrijver B	Inschrijver C
Kwaliteit (K)	55	75	80
Prijs (P)	€ 57.000,00	€ 62.500,00	€ 77.000,00
Prijs punten verhouding (BPKV)	9,65	12,00	10,39
Ranking	3	1	2

In bovengenoemd voorbeeld vindt (voorlopige) gunning plaats aan Inschrijver B, omdat Inschrijver B de hoogste kwaliteit per prijseenheid heeft aangeboden en dus de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan. Alle in het bovenstaande voorbeeld genoemde waarden zijn fictief en hier kunnen door inschrijvers geen rechten aan worden ontleend.

Indien zich een gelijke score voordoet waardoor niet kan worden bepaald welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, zal aan de hand van de laagste totaalprijs in Bijlage 2 worden bepaald welke Inschrijving de winnende is.

In het uitzonderlijke geval dat ook in dat geval twee of meer Inschrijvingen gelijk als hoogste eindigen zal de Aanbestedende Dienst de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt bepalen aan de hand van loting.