

Wachtkamer-raamovereenkomst MSP-diensten

<OPDRACHTGEVER>

Geldigheidsduur: van 1 januari 2021 tot en met 31 december 2022

Aanbestedingskenmerk 200030REG MSP

Wijzigingen ten opzichte van de conceptramovereenkomst zijn geel gemarkeerd.

Contract nr. :

Datum : ... september 2020

Opdrachtgever : <OPDRACHTGEVER>
<adres>
<postcode en plaats>

Broker : <opdrachtnemer>
<adres>
<postcode>
<plaats>

DE ONDERGETEKENDEN:

<OPDRACHTGEVER>, gevestigd te <Plaats> aan de <Straat>, hierna ook te noemen: "**Opdrachtgever**", te dezer zake vertegenwoordigd door <naam>, <functie>

en

<CONTRACTPARTIJ> gevestigd te <plaats> aan <adres>, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**", te dezer zake vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde>, <functie tekenbevoegde>

Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk, hierna te noemen: Partijen

BEGRIPPEN:

De met een hoofdletter geduide begrippen zijn gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad met kenmerk 200030REG MSP.

OVERWEGENDE:

- dat Opdrachtgever behoefte heeft aan diensten op het terrein van Intermediaire dienstverlening, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad met kenmerk 200030REG MSP;
- dat Opdrachtgever daarbij (mede) de volgende doelen op het oog heeft:
 - Het bevorderen van een rechtmatige inhuur, zodat de Aanbestedende dienst voldoet aan aanbestedings-, fiscaal- en arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving.
 - Het nog verder terugdringen van het aandeel 'maverick buying'.
 - Het bevorderen van de mededinging.
 - Transparantie in tarieven.
 - Het verder optimaliseren van het proces van externe inhuur.
 - Een meer integrale afstemming van interne mobiliteitsvraagstukken en externe inhuur.
- dat Opdrachtnemer zich bereid en in staat heeft verklaard deze Diensten aan Opdrachtgever te leveren;
- dat Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat de Dienst zal worden verricht conform de bepalingen opgenomen in de Raamovereenkomst en te allen tijde zullen voldoen aan hetgeen is opgenomen in de bijbehorende bijlagen en documenten en voorts voldoen aan de eisen die in het kader van een normale bedrijfsuitvoering daaraan kunnen worden gesteld;
- dat Partijen in deze Raamovereenkomst hun rechten en verplichtingen terzake wensen vast te leggen;
- dat het bestaan en de inhoud van deze Raamovereenkomst geen garantie inhouden op enige afname of omzet, anders dan uitdrukkelijk in deze Raamovereenkomst opgenomen;
- dat Opdrachtgever ten behoeve van het inkoopdoel continuïteit van bedrijfsvoering een zogenoemde wachtkamerpartij wil contracteren;
- een openbare aanbesteding heeft plaatsgevonden, met kenmerk 200030REG MSP, gepubliceerd d.d. <.....> in het Publicatieblad EU.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Opdrachtgever geeft opdracht aan Opdrachtnemer, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt tot het leveren, van de in deze Raamovereenkomst beschreven Diensten, onder de navolgende voorwaarden.

BEPALINGEN RAAMOVEREENKOMST

1.1 Wachtkamerbepaling

1.1.1 Deze overeenkomst treedt in werking op het moment dat de Raamoverkomst met de Opdrachtnemer met wie in eerste instantie per 1 januari 2021 een overeenkomst wordt aangegaan < NAAM LEVERANCIER > in de periode 1 januari 2021 tot 31 december 2022 wordt ontbonden óf doordat Opdrachtgever besluit deze overeenkomst niet op 1 januari 2023 te verlengen.

1.1.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiervan vroegtijdig op de hoogte brengen.

1.1.3 Opdrachtnemer zal direct de implementatie ter hand nemen, waarbij geldt dat de Dienstverlening binnen een periode van twee maanden dient te worden aangevangen.

1.1.4 Aan de implementatie zijn voor Opdrachtgever in beginsel geen kosten verbonden. In uitzonderlijke situaties zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over een eventuele vergoeding in overleg treden.

1.2 De overeenkomst

1.2.1 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.2.2 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een (offerte)Aanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

1.2.3 Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst kennis te hebben genomen van de van toepassing zijnde voorwaarden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verklaren deze voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtnemer gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2.4 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

1.2.5 Indien één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal de strekking van de Raamovereenkomst niet aantasten.

- 1.2.6 Alle in het kader van de Raamovereenkomst door Partijen over te leggen bescheiden dienen te zijn gesteld in de Nederlandse taal.

1.3 Opdrachtgever

- 1.3.1 De Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst zijn bestemd voor Opdrachtgever en andere entiteiten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Tenzij anders overeengekomen zullen contacten tussen Opdrachtnemer en deze entiteiten uit hoofde van deze Raamovereenkomst lopen via Opdrachtgever.
- 1.3.2 Opdrachtnemer zal commerciële activiteiten binnen de organisatie van Opdrachtgever van tevoren melden aan de contractmanager. Op verzoek van deze functionaris zal Opdrachtnemer zich onthouden van commerciële activiteiten die naar de mening van Opdrachtgever strijdig zijn met de belangen van Opdrachtgever.

1.4 Opdrachtnemer

- 1.4.1 De Diensten die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst worden geleverd door de entiteiten (contractpartijen) zoals beschreven in de Inschrijving. Opdrachtnemer zal wijzigingen in deze situatie steeds tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever mededelen.

1.5 Samenwerking

- 1.5.1 Partijen zullen elkaar op de hoogte houden van alle ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst.
- 1.5.2 Opdrachtnemer is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij de uit de Raamovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan Derden. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

1.6 Inzet derden

- 1.6.1 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van door Opdrachtnemer geadviseerde of geselecteerde toeleveranciers, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de keuze van en de prestaties van deze toeleveranciers (Derden).
- 1.6.2 Bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de Diensten van Derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

1.7 Looptijd

- 1.7.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van twee (2) jaar en gaat in op 1 januari 2021. De Raamovereenkomst eindigt op 31 december 2022. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de looptijd van de Raamovereenkomst, onder gelijkblijvende voorwaarden, tweemaal te verlengen voor perioden van twee (2) jaar.

1.8 Uitvoering van de Raamovereenkomst

- 1.8.1 De te verlenen Diensten zijn nader beschreven in de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen met kenmerk 200030REG MSP.

- 1.8.2 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de in de in die documenten vastgelegde eisen.
- 1.8.3 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en voorts voldoen aan de eisen die in het kader van een normale bedrijfsuitvoering daaraan kunnen worden gesteld.
- 1.8.4 Indien Opdrachtgever de resultaten van de dienstverlening als onvoldoende beoordeelt, worden de resultaten van de Diensten niet geaccepteerd.
- 1.8.5 Opdrachtnemer zal de Diensten verlenen overeenkomstig de richtlijnen en procedures van de Opdrachtgever die aan haar kenbaar zijn gemaakt. Opdrachtgever kan eenzijdig richtlijnen toevoegen, wijzigen of verwijderen. Indien wijziging van deze richtlijnen en procedures tot onevenredig grote kosten voor Opdrachtnemer leidt, zullen Partijen in onderling overleg tot een regeling trachten te komen.
- 1.8.6 Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening wordt uitgevoerd door betrouwbare Personen, die beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Opdrachtnemer zal een Persoon niet inzetten indien hij weet of moet vermoeden dat deze persoon onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent voor zover nodig medewerking aan procedures van Opdrachtgever gericht op screening van Personeel.
- 1.8.7 Opdrachtnemer zal een Persoon niet inzetten, indien deze persoon nevenfuncties vervult die kunnen leiden tot (de schijn van) belangenverstrengeling met taken en verantwoordelijkheden die verbonden zijn aan de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt er voor dat door haar ingezette Personen relevante nevenfuncties steeds zullen melden aan zijn/haar contactpersoon van Opdrachtgever. Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Opdrachtnemer of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Raamovereenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 1.8.8 Opdrachtnemer betreft geen Personen, anders dan met toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst die in een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.
- 1.8.9 Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar ingezette Personen beschikken over alle vereiste vergunningen om werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten. Desgevraagd zal Opdrachtnemer alle in dit kader relevante informatie aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle schade (waaronder ook boetes) vergoeden die ontstaat als door Opdrachtnemer ingezette Personen niet over de vereiste vergunningen beschikken.
- 1.8.10 Opdrachtgever kan door Opdrachtnemer ingezette Personen onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van

de betrokken Persoon bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

- 1.8.11 Partijen zullen aan elkaar noch aan Derden aanbieden, noch van elkaar of Derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere Partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Raamovereenkomst.
- 1.8.12 Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Opdrachtnemer ingezette Persoon niet meer c.q. niet voldoet, dan wel een Persoon niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, dan wel indien met een door Opdrachtnemer ingezette Persoon, naar het gemotiveerde oordeel van de Opdrachtgever, niet valt samen te werken, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat deze Persoon onverwijld wordt vervangen, zonder dat dit tot hogere kosten leidt voor Opdrachtgever. Hiertoe is onder meer aanleiding indien door een door Opdrachtnemer ingezette Persoon in strijd met de bij Opdrachtgever gebruikelijke huis- en gedragsregels (waaronder de gedragscode/integriteitsverklaring) is gehandeld of het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden.
- 1.8.13 Indien een door Opdrachtnemer ingezette Persoon langer dan vijf werkdagen niet in staat is de werkzaamheden waarvoor zij/hij is ingezet te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd gelijkwaardige vervanging te verlangen.
- 1.8.14 Opdrachtgever kan elk door Opdrachtnemer ingezette Persoon de toegang tot de werklocatie(s) ontzeggen. Indien de reden van de ontzegging duidelijk verwijtbaar is aan door Opdrachtnemer ingezette Persoon en/of Opdrachtnemer, worden door Opdrachtgever de eventuele kosten die hieruit voortkomen in rekening gebracht bij Opdrachtnemer.
- 1.8.15 Vervanging van door Opdrachtnemer ingezette Personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering en met toestemming van Opdrachtgever plaatsvinden.
- 1.8.16 Opdrachtnemer kan door Opdrachtnemer ingezette Personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke Personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 1.8.17 Opdrachtnemer meldt de komst van door Opdrachtnemer ingezette Personen op een locatie van Opdrachtgever bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze Personen beschikken over een document, aangewezen in de wet op de identificatieplicht en over een document, waaruit blijkt dat zij voor of namens Opdrachtnemer werkzaam is.
- 1.8.18 Opdrachtgever is gerechtigd een ieder de toegang te ontzeggen tot de werklocatie(s). Indien een door Opdrachtnemer ingezette Persoon, die regelmatig locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden dan ook niet meer voor of namens Opdrachtnemer werkzaam zal zijn, meldt Opdrachtnemer dit schriftelijk bij de verantwoordelijke functionaris van Opdrachtgever. Indien er sprake is van ontslag op

staande voet of Opdrachtnemer anderszins problemen verwacht, zal Opdrachtnemer deze melding onverwijld doen.

- 1.8.19 Indien en voor zover de uitvoering van de Raamovereenkomst op enigerlei wijze hinder of schade kan veroorzaken op een locatie van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer voorafgaand hiervan melding doen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal dan zijn werkzaamheden verrichten met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen.
- 1.8.20 Bij het verrichten van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden. Zolang de Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van de Opdrachtnemer. Zolang de Opdrachtnemer de zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever.

1.9 Wettelijke voorschriften

- 1.9.1 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de wijze van dienstverlening op het moment van levering voldoen aan de bepalingen van dwingend recht die op dat moment gelden in het land waar de goederen/Diensten zullen worden gebruikt of afgenomen. Opdrachtnemer zal op de hoogte zijn van voorschriften, certificeringen of vergunningen die betrekking hebben op het gebruik van de goederen en Diensten en zal Opdrachtgever tijdig, maar in elk geval voor aflevering hierover informeren. Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer een vereiste vergunning/certificering niet kan verkrijgen.
- 1.9.2 Door Opdrachtnemer geleverde Diensten en goederen zullen steeds voldoen aan op het moment van aflevering geldende voorschriften en aan redelijkerwijs te verwachten wijzigingen daarin. Tenzij anders overeengekomen in deze Raamovereenkomst zullen reeds aan Opdrachtgever geleverde Diensten of goederen door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever tegen alsdan overeen te komen voorwaarden aan de nieuwe voorschriften worden aangepast.
- 1.9.3 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de dienstverlening (waaronder de procedures en aanpak met betrekking tot het aan-, en uitvragen en contracteren van Personen) voldoet aan alle bepalingen in de Aanbestedingswet en Aanbestedingsbesluiten (maatregelen van bestuur).
- 1.9.4 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever worden verwerkt geldt deze Raamovereenkomst tevens als bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP).
- 1.9.5 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 van de WBP, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens alsmede de toepasselijke privacyreglementen van Opdrachtgever verwerken. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het door Opdrachtgever gespecificeerde doel. Indien Opdrachtnemer voornemens is persoonsgegevens direct of indirect te verwerken buiten de Europese Unie dient hij daarvoor voorafgaande schriftelijk toestemming te verkrijgen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze toestemming zonder nadere

toelichting weigeren dan wel voorwaarden aan de toestemming verbinden, gericht op het voldoen aan het beveiligings- en doorgiftheregime van de WBP en andere toezichthouders. Opdrachtnemer zal zich er maximaal voor inspannen om zeker te stellen dat de persoonsgegevens te allen tijde correct en volledig zijn. Opdrachtnemer zal haar volledige medewerking verlenen aan Opdrachtgever om (a) betrokkenen in de zin van de WBP toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (b) persoonsgegevens te verwijderen, corrigeren of als onjuist markeren, (c) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd, gecorrigeerd of als onjuist gemarkeerd zijn indien zij incorrect zijn en/of (d), indien Opdrachtgever het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt. Opdrachtgever is gerechtigd om op eigen kosten de naleving van het bepaalde in dit artikel door een onafhankelijke derde te laten controleren.

1.10 Tekortschietingen in de nakoming, ontbinding en opzegging

- 1.10.1 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 1.10.2 Binnen veertien dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst toekomen, onverlet.
- 1.10.3 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met de Raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 1.10.4 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen: a) zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten; b). zijn recht op schadevergoeding.
- 1.10.5 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
- 1.10.6 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 1.10.7 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft

plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

1.10.8 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

1.10.9 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.

1.10.10 Opdrachtgever kan voorts de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

1.10.11 Opdrachtgever is gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, de Raamovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door haar enkele schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ongeacht haar recht op schadevergoeding, in de navolgende gevallen:

- a) indien Opdrachtnemer haar onderneming, geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert, stillegt of als er intrekking plaatsvindt van eventueel voor de bedrijfsuitoefening vereiste vergunningen;
- b) indien binnen de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer of diens leveranciers sprake is van discriminatie, kinderarbeid of ontoereikende arbeidsomstandigheden;
- c) indien Opdrachtnemer één of meer van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder mede wordt begrepen een niet toerekenbare tekortkoming;
- d) indien een rechterlijke of arbitrale instantie verbiedt dat Opdrachtgever (verdere) uitvoering geeft aan de Raamovereenkomst;
- e) Indien Opdrachtnemer aan personeelsleden van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde Personen giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten. Opdrachtgever is bij ontbinding van de Raamovereenkomst als gevolg van bovengenoemde gevallen nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.

1.10.12 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

1.11 Dienstverlening bij beëindiging van de overeenkomst

- 1.11.1 Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer indien Opdrachtgever daarom verzoekt de dienst, op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de 'overgangsperiode'. De continuïteit van de Dienst staat hierbij centraal. De overgangsperiode zal in beginsel maximaal drie maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangsperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correct overdracht van de dienst.
- 1.11.2 In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
- a) de overdracht van de bij de uitvoering van de Dienst gebruikte gegevensbestanden en documenten;
 - b) de beschikbaarstelling van de benodigde informatie om een (al dan niet tijdelijke) interface te realiseren tussen het computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt gebruikt) van Opdrachtnemer en een eventueel nieuw of ander door Opdrachtgever te gebruiken systeem;
 - c) de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Dienst relevante informatie;
 - d) het in redelijkheid vertrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen Derden.

1.12 Geheimhouding

- 1.12.1 Partijen erkennen dat de vertrouwelijke informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter draagt. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan, doch niet uitsluitend: de inhoud van deze Raamovereenkomst alsmede alle gegevens en informatie, die in het kader van deze Raamovereenkomst worden verstrekt, alsmede gegevens en informatie die zijn verkregen uit bewerking van ontvangen vertrouwelijke informatie. Informatie betreffende relaties van de Opdrachtgever is altijd vertrouwelijke informatie.
- 1.12.2 Partijen zullen vertrouwelijke informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, aan Derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 1.12.3 Ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie, afkomstig van een Partij, die - in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook - bij de wederpartij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt de ontvangende Partij zich:
- a) alle redelijke technische en organisatorische maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - b) de vertrouwelijke informatie niet te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van deze Raamovereenkomst;
 - c) de vertrouwelijke informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze vertrouwelijke informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van de verstreckende Partij dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen;

- d) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door Personen waarvan de ontvangende Partij in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
- e) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de verstreckende Partij op bewaring en gebruik van vertrouwelijke informatie.

1.12.4 De bepalingen van artikel 1.11 zijn niet van toepassing op informatie die:

- a) Openbaar is of wordt anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de ontvangende Partij inzake deze Raamovereenkomst;
- b) Afkomstig is van een derde Partij die met betrekking tot de informatie geen geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij heeft;
- c) De ontvangende Partij dient te verstrekken ter voldoening aan een wettelijke plicht of op justitiële vordering.
- d) Wordt verstrekt aan medewerkers van de ontvangende Partij, voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de Raamovereenkomst. De ontvangende Partij zorgt er voor dat met de betrokken medewerkers schriftelijke geheimhoudingsafspraken van kracht zijn die tenminste vergelijkbaar zijn met de afspraken in deze Raamovereenkomst.

1.12.5 Opdrachtnemer verplicht door Opdrachtnemer ingezette Personen deze geheimhoudingsverplichting na te leven.

1.12.6 Indien Opdrachtgever een overtreding door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingezette Personen constateert van het gestelde in de artikelen 1.11 en 1.13 verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000 per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder dat op nakoming en/of vergoeding en recht op ontbinding van de overigens werkelijk door haar geleden schade.

1.13 Publiciteit

Opdrachtnemer zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van het bestaan van een relatie met Opdrachtgever. Indien een organisatie toestemming verleent om naam en logo te gebruiken voor de werving en selectie van kandidaten, geldt dit of in specifieke gevallen of altijd totdat de inlener bepaalt dat dit niet meer wenselijk is en zal dit dan opzeggen.

1.14 Beveiliging

1.14.1 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes welke door de andere Partij in verband met toegang tot systemen/faciliteiten van Partijen, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden raakt.

1.14.2 Opdrachtnemer draagt door Opdrachtnemer ingezette Personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.

1.15 Intellectuele eigendom en licentie

1.15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtgever. Deze

rechten worden op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

- 1.15.2 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 1.15.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 1.15.4 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten maken.
- 1.15.5 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens de aan zijn zijde ingezette Personen, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze Personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 1.15.6 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan Derden beschikbaar stellen, noch hierover aan Derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 1.15.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van Derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die Derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 1.15.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien Derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden. Van zijn recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtgever geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

- 1.15.9 Opdrachtgever erkent dat de intellectuele eigendomsrechten op de software behorende tot het door Opdrachtnemer beheerde computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt gebruikt) berusten bij Opdrachtnemer dan wel bij haar leveranciers van IT-producten.
- 1.15.10 Voor zover nodig verleent Opdrachtnemer voor de duur van de Raamovereenkomst aan Opdrachtgever een niet exclusief gebruiksrecht tot gebruik van het door Opdrachtnemer beheerde computersysteem (apparatuur inclusief systeem- en verwerkingsprogrammatuur dat ten behoeve van Dienst wordt gebruikt) ten behoeve van de dienst.

1.16 Prijzen, acceptatie, facturering en betalingen

- 1.16.1 Kosten die niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de bepalingen in de Raamovereenkomst (inclusief Programma van Eisen), zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 1.16.2 Het overeengekomen tarief omvat verder alle kosten in verband met de nakoming van de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst, waaronder begrepen doch niet beperkt tot reiskosten binnen Nederland, opleidingskosten, kosten voor VOG, alsmede overige (on)kostenvergoedingen. Eventuele zakelijke kilometers gereden in opdracht en met goedkeuring van Opdrachtgever, worden overeenkomstig de fiscale mogelijkheden onbelast vergoed, thans € 0,19 per kilometer.
- 1.16.3 Alle genoemde geldbedragen zijn vast, in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW).
- 1.15.4 De Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtgever een vergoeding voor het verrichten van de Diensten op grond van een Nadere overeenkomst over de looptijd van de Nadere Overeenkomst op basis van een met Opdrachtgever overeengekomen uurtarief. Dit tarief is exclusief BTW en op basis van een achturige werkdag. Het tarief wordt opgenomen in de Nadere Overeenkomst.
- 1.16.5 Overuren worden niet vergoed tenzij nadrukkelijk tevoren met Opdrachtgever overeengekomen. De Opdrachtnemer zal een urenadministratie voeren conform voorschrift van Opdrachtgever. Opdrachtgever betaalt alleen daadwerkelijk gewerkte uren. Andere uren worden niet vergoed. Toeslagen op het standaard uurtarief zijn niet van toepassing. Tenzij het specifieke functies betreft. In dit geval wordt dit door Opdrachtgever bij het uitzetten van de Aanvraag aangegeven.
- 1.16.6 Tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst inclusief verlengingen, mag Opdrachtnemer het uurtarief van de door Opdrachtnemer ingezette Persoon. Opdrachtnemer spreekt dit af met de Toeleveranciers, bewaakt dit, en informeert Opdrachtgever en de Toeleverancier, tijdig (vooraf) over het nieuwe tarief en de ingangsdatum daarvan.
- 1.16.7 Opdrachtnemer ontvangt geen vergoeding (Opslag of bedrag) voor het zoeken, pre-selecteren en aanbieden van kandidaten indien de door haar aangeboden kandida(a)ten niet wordt/worden geselecteerd door Opdrachtgever (geen Nadere overeenkomst tot stand komt).
- 1.16.8 Voor Tijdelijke medewerkers die bij aanvang van de Raamovereenkomst worden overgenomen van de huidige Raamcontractant, geldt de Opslag voor Migratie. Deze bijdraagt € XX per gewerkt uur.

- 1.16.9 De tariefstelling voor Nadere overeenkomsten op basis van Intermediaire Dienstverlening dient ten alle tijden te liggen tussen de door Opdrachtgever afgegeven tariefrange. Eventuele afwijkingen hierop zijn alleen mogelijk na goedkeuring van de bevoegde afdeling van Opdrachtgever.

1.17 Aansprakelijkheid

- 1.17.1 Voor zover elders in deze Raamovereenkomst niet van het bepaalde in dit artikel is afgeweken, gelden de navolgende aansprakelijkheidsvoorwaarden.
- 1.17.2 Een Partij is aansprakelijk voor de schade die de andere Partij, diens ondergeschikten of hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de andere Partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Raamovereenkomst.
- 1.17.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van Derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in lid 2.
- 1.17.4 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in lid 2, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan Derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van Derden.
- 1.17.5 De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot een maximum van €1.250.000, Deze beperking van de omvang van de aansprakelijkheid komt te vervallen: ingeval van aanspraken van Derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens en/of in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten; ingeval van schending van de geheimhoudingsplicht;
- 1.17.6 Opdrachtgever verlangt een adequate verzekering. Opdrachtnemer dient (bij aanvang van de opdracht en gedurende de looptijd ervan) minimaal de navolgende verzekeringen met genoemde verzekerde sommen en eigen risico's te hebben afgesloten.
- Een verzekering voor de algemene aansprakelijkheid met minimaal een dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
 - Een verzekering voor de beroepsaansprakelijkheid met minimaal een dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) met een maximum van € 2.500.000,- per jaar. Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 2.500,- per gebeurtenis.
- De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt hierdoor beperkt conform bovengenoemde verzekerde bedragen en geldt voor alle schades.
- 1.17.7 De opdrachtnemer zal desgevraagd een afschrift van de polis van de door hem afgesloten verzekering aan de opdrachtgever verstrekken.

- 1.17.8 De leverancier legt op verzoek een gewaarmerkt verzekeringscertificaat dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De Opdrachtnemer beëindigt noch wijzigt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomst. De Opdrachtnemer is niet gerechtigd het verzekerde bedrag ten nadele van de Opdrachtgever te wijzigen, tenzij bedoelde voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is verkregen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

1.18 Aansprakelijkheid voor naleven cao-afspraken, belastingen en premies

- 1.18.1 Alle verplichtingen met betrekking tot door Opdrachtnemer ingezette Personen, zowel met betrekking tot het naleven van de geldende cao-afspraken als ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving inclusief eventuele boetes, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 1.18.2 Opdrachtnemer voldoet aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en is opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA), of kan middels een accountantsverklaring aantonen te voldoen aan de door de SNA gestelde eisen.
- 1.18.3 Opdrachtgever stort 25% van het factuurbedrag (inclusief omzetbelasting) op de g-rekening van Opdrachtnemer.
- 1.18.4 Indien Opdrachtnemer een in een OESO-land beursgenoteerde organisatie is en beschikt over een verklaring van de Belastingdienst, geldt artikel 1.17.3 niet en zal Opdrachtgever het gehele factuurbedrag overmaken aan Opdrachtnemer.
- 1.18.5 Indien Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan hetgeen gesteld onder artikel 1.17.3 is Opdrachtgever gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer gehouden te zijn, deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever tot het verhalen van schade.
- 1.18.6 Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, zal Opdrachtnemer tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst telkens op eerste verzoek onverwijld aan Opdrachtgever doen toekomen: (a) een verklaring van de Belastingdienst (of eventuele wettelijke alternatieven daarvoor); of (b) een verklaring van een onafhankelijke Registeraccountant; of (c) een ander naar het oordeel van Opdrachtgever voldoende overtuigende bewijsstuk waaruit blijkt dat Opdrachtnemer heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, alsmede voor de afdracht van de verschuldigde loonheffingen en premies werknemersverzekering ten behoeve van de bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken door Opdrachtnemer ingezette Personen.
- 1.18.7 Indien Opdrachtnemer en/of de door haar ingeschakelde Derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, of indien Opdrachtgever ernstige vermoedens heeft dat er sprake is van achterstalligheid, is Opdrachtgever gerechtigd de betalingen van gefactureerde bedragen geheel of gedeeltelijk op te schorten, of volledig te verrichten op een geblokkeerde rekening.

- 1.18.8 Opdrachtgever is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Opdrachtnemer en/of de voor haar werkzame Derden achterstallig is/zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonheffing en premies werknemersverzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever, daaronder het recht op schadevergoeding.

1.19 Overmacht

- 1.19.1 In geval van niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende Partij zo spoedig mogelijk na het intreden van de tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 1.19.2 Onder 'overmacht van een derde' wordt niet verstaan contractuele uitbreidingen van dit begrip ten opzichte van hetgeen hieronder naar verkeersopvattingen valt.
- 1.19.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan in te zetten Personen, ziekte van Personen, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur, programmatuur of goederen, tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van een der Partijen.

1.20 Controlerecht & toezicht

- 1.20.1 Opdrachtgever mag op elk gewenst moment, voor eigen rekening, een externe onafhankelijke deskundige onderzoek laten doen of Opdrachtnemer voldoet aan de afspraken die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijk onderzoek.
- 1.20.2 Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de verlening van Dienst door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Dienst door een onafhankelijke deskundige te laten uitvoeren voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verklaart zich bereid mee te werken aan een dergelijke voorgenomen toetsing en de door de deskundige aangegeven aanbevelingen ter verbetering voor zover redelijkerwijze mogelijk uit te voeren.
- 1.20.3 Opdrachtnemer erkent de bevoegdheid van bepaalde toezichthoudende autoriteiten en/of instanties (zoals belastingdienst/accountant) om:
- a) informatie in te winnen bij of van Opdrachtnemer respectievelijk door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden of de externe accountant van Opdrachtnemer omtrent de Diensten;
 - b) desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Opdrachtnemer of de door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden, bijvoorbeeld onderzoeken naar de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen in het kader van de verlening van de Diensten; en verplicht zich om aan dergelijke verzoeken om informatie en onderzoeken zijn volledige medewerking te verlenen. Opdrachtnemer zal – voor zover nodig – er voor zorgdragen dat door haar ingeschakelde Derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking zal verlenen aan deze controlewerkzaamheden. De kosten die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit het naleven van haar verplichtingen op

grond van dit artikel zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte stellen, indien een bedrijf, instantie of andere autoriteit zich bij haar zal melden met het verzoek controlewerkzaamheden uit te mogen voeren in het kader van de Raamovereenkomst.

- 1.20.4 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de door Opdrachtnemer opgegeven netto inkooprijzen en bedrijfskosten te controleren dan wel te doen controleren door een externe accountant. Daartoe zorgt Opdrachtnemer voor een controleerbaar ingerichte administratie. Ingeval er tekortkomingen worden geconstateerd komen de kosten van dit onderzoek volledig voor rekening van Opdrachtnemer.

1.21 Wijziging van de dienst

- 1.21.1 Partijen kunnen overeenkomen dat de omvang van deze Raamovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgebreid tot uitvoering van Diensten die nog niet zijn beschreven. Partijen kunnen tussentijds voorts op verzoek van Opdrachtgever overeenkomen dat bepaalde Diensten niet meer worden geleverd, dan wel verminderd, dan wel worden gewijzigd. In al deze gevallen treden Partijen onverwijld in overleg teneinde tot een aanpassing van de Raamovereenkomst te komen.
- 1.21.2 Opdrachtnemer garandeert dat de Dienst tijdig, zonder extra kosten voor Opdrachtgever, zal zijn aangepast aan veranderingen in toepasselijke regelgeving van de overheid. Indien deze aanpassing tot onevenredig grote kosten voor Opdrachtnemer leidt, zullen Partijen in onderling overleg tot een regeling trachten te komen.
- 1.21.3 Wijziging van of aanvulling op de Raamovereenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND IN TWEEVOUD,

<OPDRACHTGEVER>

Naam :

.....

Functie :

Datum :

Opdrachtnemer

Naam :

.....

Functie :

Datum: