

Aanbesteding Inkoop van een Order Management Systeem
Aanbestedende Dienst: AQUON
Referentie: VH202002

Omschrijving:

Het voorwerp van de aanbestedingsprocedure is een Overheidsopdracht in de vorm van een vaste Overeenkomst voor het leveren van een Order Management Systeem

Toelichting:

22 september 2020 Nota van Inlichtingen (deze tweede Nota van Inlichtingen bevat eveneens de vragen en antwoorden van de eerste Nota van Inlichtingen)

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** App: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

1

Vraag

5020: Zijn er bepaalde eisen aan deze app? Valt dit onder de opdracht? Mag dit ook een webapplicatie zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Geen bijzondere eisen. Dit wordt nader afgestemd na contractering. De app mag een webapplicatie zijn, mits deze wel volledig responsive is voor meerdere beeldschermformaten/resoluties.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Responsive Webpagina: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

2

Vraag

5004: Moet de responsive webpagina ook bruikbaar zijn op telefoons? zo ja, welke resoluties / standen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Ja, dit moet ook bruikbaar zijn op smartphones. In ieder geval in portrait modus en met een FHD resolutie van 1920 x 1080 of hoger.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Grafisch Design: Aanbestedingsdocument: Grafisch design

3

Vraag

Is er een grafisch design? of is dit onderdeel van de opdracht?
Zijn er hier specifieke wensen of eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Er is geen grafisch / UI design. Dit is onderdeel van de opdracht. Vanzelfsprekend moet de UI gebruiksvriendelijk zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Rollen en Rechten: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Rollen en rechten

4

Vraag

Welke rollen en rechten zijn er? Zijn hier beschrijvingen en/of matrixen van te vinden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Zie URS, eis 7005: "De nu bekende rollen zijn gelijk aan de actoren zoals benoemd in de Use Cases."

In het document ""Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6"" voor de actoren.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Audit Trail: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

5

Vraag

11003: Wat voor eisen zijn er betreft de Audit Trail?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Dit staat beschreven in de eisen 11001 t/m 11003.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Bonus/Malus: Aanbestedingsdocument

6

Vraag

Op pagina 17: Betreft de bonus/malus regeling, hoe wordt er om gegaan als er een vertraging wordt opgelopen door interne besluiten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Hier wordt uiteraard (zulks ter beoordeling door AQUON) rekening mee gehouden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** XML Calls: Bijlage SampleManager Web Interface Configuration Guide

7

Vraag

Betreft de uitwisseling met LIMS, zijn hier ook echte voorbeeld berichten van te verkrijgen? Bijvoorbeeld een uitwerking van een echte case inclusief de XML calls?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Nee. Deze zijn niet beschikbaar in deze fase. De (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering wel inzichtelijk voor Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Rest: Bijlage SampleManager Web Interface Configuration Guide

8

Vraag

Betreft de ReST interface van SampleManager, zijn hier wel voorbeelden van te krijgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Nee. Deze zijn niet beschikbaar in deze fase. De (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering wel inzichtelijk voor Opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** API Koppelingen 10002 URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

9

Vraag

10002: Wat voor API koppelingen zijn hier wenselijk?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Tenminste REST API

Nr:**Categorie** Inhoud

- 10 **Betreft** 9001: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
Vraag
9001: Wat verstaan jullie precies onder digitale handtekening? Een elektronische handtekening? Gedigitaliseerde handtekening of cryptografische mechanismen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Zie "Bijlage 9 Documentatie marktconsultatie" en daarbinnen het document ""26-11-2019 Nota van inlichtingen - AQUON - OMS"", de antwoorden op vragen 17 en 18:
Het OMS moet de mogelijkheid hebben om orders door een opdrachtgever (=Waterschap) formeel te accorderen met een bewezen identiteit. Ook moet na aanpassingen/aanvullingen de mogelijkheid er zijn om orders opnieuw te (laten) accorderen.
Het accorderen hoeft niet perse met een zogenaamde gekwalificeerde elektronische handtekening. Een digitale handtekening voldoet ook.
- Nr:**
- 11 **Categorie** Inhoud
Betreft 7001: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
Vraag
7001: Kan er meer informatie beschikbaar worden gesteld over dit? Is dit Azure Active Directory of Active Directory? Indien Active Directory, is deze 100% LDAP compliant?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Het AD van AQUON staat op een domain controller in het datacenter. Deze is 100% LDAP compliant en synchroniseert met de Azure omgeving. Het AD op de domain controller is leidend.
- Nr:**
- 12 **Categorie** Inhoud
Betreft LIMS Uptime URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
Vraag
LIMS: Wat is de uptime van dit systeem? Zijn er performance gegevens beschikbaar of moet gegevens ge-cached worden uit dit systeem?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Het LIMS systeem moet binnen 4 uur weer up zijn en moet een beschikbaarheid hebben van 99,8%. Deze afspraken worden door onze serviceprovider nagekomen.
- Nr:**
- 13 **Categorie** Inhoud
Betreft Sync: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
Vraag
5019: Moeten deze wijzigingen weer terug gesynchroniseerd worden naar het LIMS? Wat is leidend?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Zie Bijlage 8 Programma van Eisen en in het bijzonder het bestand "Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS".
- Nr:**
- 14 **Categorie** Inhoud
Betreft Versiebeheer: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
Vraag
5015: Kan dit versiebeheer toegelicht worden? Zijn er hier voorbeelden van? Wat zijn de wensen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 09-09-2020
Automatisch nummeren van nieuwe versies van eenzelfde aanvragen bij het opslaan en wijzigen van een bepaalde versie bijv. naar analogie van het versiebeheer van Microsoft Sharepoint. Dit betekent ook dat eerdere versies hersteld kunnen worden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dataopslag eisen: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 15
- Vraag**
- Stellen jullie nog andere eisen aan de opslag of behandeling van data? (Denkende aan bepaalde encryptie-eisen of anonimisering)? Wordt er een PIA uitgevoerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee (niet anders dan gebruikelijk in de sector) en Nee (hier is geen sprake van hoog-risicodragende verwerkingen van persoonlijke aspecten of persoonsgegevens).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Maatwerktrainingen: Aanbestedingsdocument
- 16
- Vraag**
- Op pagina 15 wordt er gevraagd om maatwerk-trainingen, kunnen deze trainingen die ook remote worden gegeven (indien nodig)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Ja, echter heeft AQUON de voorkeur om deze op locatie van AQUON te laten verzorgen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Migratie: Aanbestedingsdocument
- 17
- Vraag**
- Op pagina 14 wordt er gesproken over een migratie, kan er meer verteld worden over de mogelijke datamigratie- en conversie? Is dit onderdeel van de opdracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Er is waarschijnlijk geen datamigratie noodzakelijk. Mocht er een datamigratie nodig zijn dan beperkt dit zich tot een beperkte, eenmalige import van geselecteerde masterdata uit het LIMS.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Presentatie inlichtingenbijeenkomst, pagina 6
- 18
- Vraag**
- U beschrijft dat van de marktsoncultatie een geanonimiseerd verslag wordt gemaakt van de marktconsultatie, zoals deze in November 2019 is gehouden. Dit verslag is niet bijgevoegd in de documentenset. Kan dit verslag nog als document aan deze Aanbesteding worden toegevoegd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie bijlage 9 Documentatie marktconsultatie en in het bijzonder het bestand "26-11-2019 Nota van inlichtingen - AQUON - OMS". Hierin is tevens een (kort) verslag opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 9, paragraaf 2.6
- 19
- Vraag**
- U stelt dat vragen ingediend kunnen worden tot en met maandag 29 september 12:00u. Daarvoor is de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen op maandag 7 september. Kunnen tot 29 september nieuwe vragen worden gesteld of kunnen voor de 2e Nota van inlichtingen alleen verduidelijkingsvragen op de 1e NVL worden ingediend?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- U kunt tevens nieuwe vragen stellen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 20 **Vraag**
- UC 011 "Order aanmaken in LIMS": is het ook de bedoeling om het resultaat als orderrapport op te slaan, om later bij te voegen bij een factuur?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee, doordat de LIMS-kenmerken van de Order in het OMS worden bewaard kan de relatie tussen Aanvraag en Factuur wanneer nodig aangetoond worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 21 **Vraag**
- UC 009 "Een (historisch) overzicht genereren": is het de bedoeling om het resultaat van UC 009 op te slaan, zodat deze op een later moment geraadpleegd kan worden als gefixeerde momentopname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 22 **Vraag**
- In UC 004 "Overzicht na invoer" wordt beschreven: "De gebruiker heeft de mogelijkheid om het volledige overzicht te downloaden als bestand (xlsx, csv) en deze verder in te zien." Is het ook de bedoeling om deze op te slaan, zodat deze op een later moment geraadpleegd kan worden als gefixeerde momentopname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Het is aan de Gebruiker om te kiezen wat hij/zij doet met een gedownload (dus buiten OMS in de lokale omgeving staand) bestand.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS
- 23 **Vraag**
- U beschrijft welke data beschikbaar moet in de interface(s). Echter, hier wordt niet beschreven wat het technische dataformaat (string, integer, decimal, date, etc.) is van de verschillende datavelden. Is deze informatie wel beschikbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Ja, de (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering inzichtelijk voor Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS
- 24 **Vraag**
- U beschrijft de manier waarop het mogelijk is om data uit te wisselen met LIMS. Dit is door gebruik te maken van de LIMSMML processor van Sample Manager. Deze kan worden aangepast voor specifieke toepassingen (C# .NET / VGL). Houdt dit in dat leveranciers, d.m.v. C# .NET, de interface geschikt kunnen maken voor REST API vanuit het nieuwe OMS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020

Nee, de Sample Manager Web Interface heeft twee interfaces. De LIMSML kan worden aangepast voor specifieke interfaces (C# .NET / VGL). Deze aanpassingen vinden aan de SampleManager kant plaats door de leverancier van SampleManager. Voor de REST interface is nog geen documentatie beschikbaar vanuit de leverancier. De REST interface kan alleen aangepast worden door de leverancier van SampleManager.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS

25

Vraag

Om de interface(s) tussen Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) en Order Management Systeem (OMS) mogelijk te maken, is het (nog) niet mogelijk om direct gebruik te maken (REST) API('s). Gaat dit in de toekomst wel ontwikkeld worden? Of is dit reeds beschikbaar, maar er is nog onvoldoende informatie over beschikbaar hoe deze toe te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Zie het document Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS, blz. 4: "Voor de REST interface is helaas nog geen documentatie beschikbaar vanuit de leverancier. Het is nog niet duidelijk wanneer deze beschikbaar komt; waarschijnlijk in 2021" De REST-interface is volgens de leverancier wel technisch beschikbaar, maar de documentatie hiervan is nog niet (publiekelijk) beschikbaar.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage Concept Overeenkomst OMS, pagina 13, paragraaf 15.1

26

Vraag

U verwijst hier naar een bijlage 3 SLA. Deze is niet bijgevoegd in de documentenset. Kan deze alsnog worden gedeeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De winnende Inschrijver, Opdrachtnemer, dient een SLA op te stellen waarbij de opgenomen normen minimaal voldoen aan de gestelde normen zoals opgenomen in Bijlage 8 Programma van Eisen en in het bijzonder het bestand Bijlage Servicenormen beheer en onderhoud. Deze SLA wordt opgenomen als Bijlage 3 van de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage Concept Overeenkomst OMS, pagina 8, paragraaf 4.2

27

Vraag

U schrijft dat Opdrachtnemer een aanvullende vergoeding zal ontvangen indien Oplevering en Acceptatie voor de genoemde datum heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer heeft geen invloed op capaciteit aan Opdrachtgeverzijde. Hoe gaat Aquon hiermee om indien de Acceptatie later plaatsvindt door vertraging aan zijde Opdrachtgever? Hetzelfde geldt voor de eventuele boete bij het later opleveren dan de voorgestelde datum.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Hiermee houdt AQUON, als Opdrachtgever, uiteraard rekening mee.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 26, paragraaf 7.1

28

Vraag

Onder Subgunningscriterium Kwaliteit wordt een score toegekend aan Presentatie. De presentaties zijn niet opgenomen in de Planning (pagina 8) van het aanbestedingsdocument. Wanneer verwacht Aquon deze presentaties te plannen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De presentaties staan gepland op woensdag 21 oktober tussen 9.00 en 16.00 uur. Gelieve deze dag beschikbaar te houden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 17, paragraaf 4.5
- 29 **Vraag**
- U beschrijft een bonus-malus regeling voor het tijd/niet tijdig in gebruik nemen van de oplossing. Deels is opdrachtnemer afhankelijk van de beschikbaarheid van Aquon resources. Op welke manier wordt hier in de bonus/malus regeling rekening mee gehouden? Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het opleiden van de gebruikers.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie antwoord op vraag 6.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 14, paragraaf 4.2
- 30 **Vraag**
- U stelt onder Realisatie, bullet C dat er mogelijk een datamigratie moet plaatsvinden. In de Nota van Inlichtingen onder Bijlage 9 Marktconsultatie schrijft u in antwoord op vraag 10 dat geen datamigratie nodig is. Klopt het dat dit beeld gewijzigd is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie antwoord op vraag 17.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 4
- 31 **Vraag**
- Wat is de consequentie op het proces binnen het OMS, als uit de validaties die worden uitgevoerd er een onjuistheid in de invoer blijkt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Hierover staat in URS (blz.5): "Indien de invoer niet correct is zal het OMS een melding geven, die specificeert wat niet correct is, en kan de afwijking gecorrigeerd worden. Bij het gebruik van een uploadbestand zullen de checks uitgevoerd worden ná het inlezen. Na de invoer wordt er een overzicht getoond. Het overzicht toont een samenvatting van de ingevoerde parameters en geeft aan waar er mogelijk afwijkingen zijn gevonden. Indien er aanpassingen nodig zijn kunnen deze nog worden uitgevoerd door 'terug' te gaan naar de aanvraag."
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 4
- 32 **Vraag**
- U schrijft dat binnen de oplossing (nieuwe situatie) een aantal berekeningen en validaties moeten worden uitgevoerd. Zijn de regels voor berekeningen en validaties vastgelegd in een bestaand systeem die aangeroepen kunnen worden door de nieuwe oplossing of dienen deze regels te worden ingericht in het OMS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Deze regels en validaties dienen in de basis opnieuw ingericht te worden. De geldende business rules worden gedurende het realisatieproces aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
- Zie voor een indruk van het huidige systeem Bijlage 9 Documentatie marktconsultatie en in het bijzonder het bestand Bijlage Handleiding PIM sheet.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Workflow model
- 33 **Vraag**

In bijlage statussen zien we het workflow model.
Zijn er bepaalde permissies, rollen gekoppeld aan de transities? Hoe uitbreidbaar wordt dit model?
Welke permissies zijn hier aangekoppeld? Of valt het binnen de opdracht om dit samen uit te denken?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Dit is nader uit te werken, maar zal beperkt blijven. Vooral nog alleen onderscheid naar wel/niet kunnen indienen van meetvraag. Mogelijk ook differentiatie in invoeren, bewerken en bekijken van Aanvraag.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft "Indien keuzelijsten niet alle informatie tonen, moet er melding gemaakt worden naar het AQUON Servicebureau."

34

Vraag

Moet deze melding via het systeem gemaakt worden of gaat dat bijvoorbeeld via e-mail?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Het is wenselijk dat de melding in TopDesk terecht komt, omdat het SB deze applicatie gebruikt om vragen en opdrachten centraal te beheren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft UC 014 "Opdracht proces waterbodem" - Actor WB

35

Vraag

Wie is actor WB? Deze vinden wij niet terug in de actorentabel, is dit een waterbodemadviseur?

Welke rollen, rechten, permissies moeten we aan denken bij een waterbodemadviseur?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

De actor 'WB' is een specialist 'Waterbodem' bij Aquon. Deze specialist moet een Aanvraag namens een OG kunnen invoeren in het OMS en indienen bij het SB.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft UC 013 "Handmatig invoer planning (jaaropdracht)" - Overzichten moeten ook te downloaden zijn

36

Vraag

Zijn hier nog bepaalde eisen? Welk formaat?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

De eis is dat het overzicht een compleet inzicht biedt in de inhoud van de Aanvraag uitgezet in de tijd.

Aan het formaat stel Aquon geen andere eisen dan dat het gangbaar en gebruiksvriendelijk moet zijn, bijv. xlsx of csv).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft We zien in de verschillende Use cases terug komen dat de status wordt aangepast

37

Vraag

Zijn dit handmatige acties?

Moet het systeem dit automatisch doen?

Zijn hier bepaalde wensen?

Is dit groeiende in de toekomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Een statuswijziging is een gevolg van een handeling en wordt toegekend door het systeem. Handelingen zijn: Indienen (->2), Wijzigen door SB (->2a), Ter heroverweging geven door SB (->2b), Akkoord geven door SB (->3), Laten Vervallen door OG (->4a) en Aanvraag Gereed door LIMS (->4).

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6.pdf - UC 004 "Overzicht na invoer"

38 **Vraag**

"Er is de mogelijkheid om filtering toe te passen in de overzichten."

Is er ook duidelijk filtering waarop? Hoe ver gaat dit?

Antwoord **Vrijgegeven:** 22-09-2020

In principe filtering binnen één Aanvraag op de variabelen Meetpuntcode en/of Artikel.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6.pdf - OG

39 **Vraag**

OG = Opdrachtgever - Zijn dit externe accounts die door SB worden aangemaakt? Denkt u aan nog meer externe soorten gebruikers in de toekomst?

Antwoord **Vrijgegeven:** 22-09-2020

Ja, dit zijn externe accounts die door Aquon worden aangemaakt.

Vooralsnog zijn er geen andere externe gebruikers van het OMS dan OG's in beeld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6.pdf -

40 **Vraag**

"Er is een mogelijkheid om groepen aan te maken voor her te gebruiken meetpuntcodes, analyses of frequenties; deze kunnen worden ingelezen bij het aanmaken van een nieuwe aanvraag.""

Kan dit in meer detail beschreven worden?

Antwoord **Vrijgegeven:** 22-09-2020

Elke gebruiker heeft de mogelijkheid om binnen zijn profiel voorkeuren op te slaan waarmee 'herhaal-Aanvragen' snel en foutloos in het OMS ingevoerd kunnen worden. Bijvoorbeeld een voor de opdrachtgever logisch bij elkaar horende set van analyses die hiermee bij een nieuwe aanvraag in één keer toegevoegd kan worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6.pdf - Vraag: UC 002 "Invoer basisgegevens voor aanvraag"

41 **Vraag**

Wie is de actor OV in deze?

Deze staat niet benoemd bij de actoren in de introductie tabel.

Antwoord **Vrijgegeven:** 22-09-2020

Dit is een typefout: 'OV' moet zijn 'OG'.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6.pdf - Rollen en rechten

42 **Vraag**

Daar zien wij de actoren: LIMS, OMS, OG, RM, SB, UC, HH

In de usecases staat het volgende:

"Afhankelijk van de toegekende rol en rechten heeft de gebruiker de mogelijkheid om een aanvraag in te voeren, te bewerken en/of te bekijken via de aangeboden mogelijkheden." Is hier een overzicht van te ontvangen? We willen graag een beeld krijgen van hoe complex dit kan worden.

Denken jullie aan een bepaald permissie model of is er niet zoveel differentiatie in de rollen?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Actoren aan OG-zijde zijn de OG en HH en aan Aquon-zijde de RM en het SB. De rechten per rol zijn nader uit te werken, maar dit zal beperkt blijven. Vooralsnog aan OG-zijde alleen onderscheid naar wel/niet kunnen Indienen van meetvraag. Mogelijk ook differentiatie in invoeren, bewerken en bekijken van Aanvraag. Om dubbelingen te voorkomen is het nodig dat Aanvrager alle Aanvragen van een waterschap kan zien. Aan Aquon-zijde i.i.g. het recht om WB-Aanvragen namens een OG in te dienen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Bijlage 18: specificatie ontwikkeluren per Use Case

43

Vraag

Op pagina 27 7.2 staat dat de inschrijver een uitgebreide specificatie van de minimale benodigde ontwikkeluren per Use Case dient op te geven onderverdeeld naar de benodigde rollen en dat de inschrijving als deze niet naar wens is niet verder beoordeeld zal worden.

In het document "Use cases" staan 14 van deze use cases beschreven. Kunt u aangeven hoe uitgebreid elke beschrijving moet zijn (aantal pagina's of hoeveelheid woorden). Wat meer informatie over hoe de ontwikkeluren per rol aangeboden moet worden en welke informatie er nog meer in deze specificatie moet staan.

Een sjabloon of voorbeeld voor één van deze use cases zou helemaal ideaal zijn.

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Er is geen voorbeeld of sjabloon beschikbaar. Ook gelden er geen vormvereisten.

Doel van de uitgebreide specificatie is dat Opdrachtgever inzage krijgt in de opbouw van de aanbidding van Inschrijver en in het bijzonder de prijsopbouw in verhouding tot de Use cases.

AQUON acht een specificatie van meer dan 5 pagina's niet nodig, maar is wel toegestaan.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Vorm aanbidding

44

Vraag

Eén van de belangrijke voorwaarden die genoemd is dat opdrachtnemer via sprints werkt. Wij ontwikkelen volgens de Agile manier van softwareontwikkeling met sprints van 2 of 3 weken. Dit heeft het grote voordeel dat er na elke sprint een evaluatiemoment is waarop de ontwikkeling kan worden bijgestuurd naar aanleiding van nieuwe inzichten. Uit het aanbestedingsdocument blijkt ook dat dit de voorkeur heeft.

Als ik de aanbesteding lees lijkt het echter ook alsof men van tevoren een vaste aanbidding wilt hebben voor het gehele ontwikkeltraject waarbij opdrachtnemer zich committeert aan alle wensen en eisen zoals ze nu beschreven zijn. En hiermee wordt het grote voordeel van Sprints - de flexibiliteit en het kunnen bijsturen op basis van actuele nieuwe inzichten - teniet gedaan.

Graag zouden we een aanbidding doen met als uitgangspunt de lijst van eisen maar de mogelijkheid om gedurende het ontwikkeltraject hier met wederzijds instemmen van af te wijken en per sprint bij te sturen om zo het beste mogelijke resultaat voor de Aanbestedende dienst te garanderen. In hoeverre staat de Aanbestedende dienst hier voor open?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-09-2020

Uitgangspunt voor de aanbestedingsprocedure is dat Inschrijver een vaste prijs voor de eenmalige werkzaamheden opgeeft op basis van alle verstrekte informatie. Dit geldt voor alle Inschrijvers zodat er vergelijkbaarheid ontstaat tussen de Inschrijvingen.

Vanzelfsprekend is er gedurende de uitvoering van de opdracht een voortdurende dialoog tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen er ongetwijfeld wijzigingen plaatsvinden naar aanleiding van deze dialoog.