

Aanbesteding Inkoop van een Order Management Systeem
Aanbestedende Dienst: AQUON
Referentie: VH202002

Omschrijving:

Het voorwerp van de aanbestedingsprocedure is een Overheidsopdracht in de vorm van een vaste Overeenkomst voor het leveren van een Order Management Systeem

Toelichting:

9 september 2020 Nota van Inlichtingen

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** App: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

1

Vraag

5020: Zijn er bepaalde eisen aan deze app? Valt dit onder de opdracht? Mag dit ook een webapplicatie zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Geen bijzondere eisen. Dit wordt nader afgestemd na contractering. De app mag een webapplicatie zijn, mits deze wel volledig responsive is voor meerdere beeldschermformaten/resoluties.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Responsive Webpagina: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

2

Vraag

5004: Moet de responsive webpagina ook bruikbaar zijn op telefoons? zo ja, welke resoluties / standen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Ja, dit moet ook bruikbaar zijn op smartphones. In ieder geval in portrait modus en met een FHD resolutie van 1920 x 1080 of hoger.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Grafisch Design: Aanbestedingsdocument: Grafisch design

3

Vraag

Is er een grafisch design? of is dit onderdeel van de opdracht?
Zijn er hier specifieke wensen of eisen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Er is geen grafisch / UI design. Dit is onderdeel van de opdracht. Vanzelfsprekend moet de UI gebruiksvriendelijk zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Rollen en Rechten: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Rollen en rechten

4

Vraag

Welke rollen en rechten zijn er? Zijn hier beschrijvingen en/of matrixen van te vinden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-09-2020

Zie URS, eis 7005: "De nu bekende rollen zijn gelijk aan de actoren zoals benoemd in de Use Cases."
In het document ""Bijlage Use cases_BusinessRules-project OOK_ordermanagement_v6"" voor de actoren.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Audit Trail: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

5

Vraag

11003: Wat voor eisen zijn er betreft de Audit Trail?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Dit staat beschreven in de eisen 11001 t/m 11003.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bonus/Malus: Aanbestedingsdocument

6

Vraag

Op pagina 17: Betreft de bonus/malus regeling, hoe wordt er om gegaan als er een vertraging wordt opgelopen door interne besluiten?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Hier wordt uiteraard (zulks ter beoordeling door AQUON) rekening mee gehouden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft XML Calls: Bijlage SampleManager Web Interface Configuration Guide

7

Vraag

Betreft de uitwisseling met LIMS, zijn hier ook echte voorbeeld berichten van te verkrijgen? Bijvoorbeeld een uitwerking van een echte case inclusief de XML calls?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Nee. Deze zijn niet beschikbaar in deze fase. De (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering wel inzichtelijk voor Opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Rest: Bijlage SampleManager Web Interface Configuration Guide

8

Vraag

Betreft de ReST interface van SampleManager, zijn hier wel voorbeelden van te krijgen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Nee. Deze zijn niet beschikbaar in deze fase. De (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering wel inzichtelijk voor Opdrachtnemer.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft API Koppelingen 10002 URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

9

Vraag

10002: Wat voor API koppelingen zijn hier wenselijk?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Tenminste REST API

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft 9001: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0

10	Vraag 9001: Wat verstaan jullie precies onder digitale handtekening? Een elektronische handtekening? Gedigitaliseerde handtekening of cryptografische mechanismen? Antwoord Vrijgegeven: 09-09-2020 Zie "Bijlage 9 Documentatie marktconsultatie" en daarbinnen het document ""26-11-2019 Nota van inlichtingen - AQUON - OMS"", de antwoorden op vragen 17 en 18: Het OMS moet de mogelijkheid hebben om orders door een opdrachtgever (=Waterschap) formeel te accorderen met een bewezen identiteit. Ook moet na aanpassingen/aanvullingen de mogelijkheid er zijn om orders opnieuw te (laten) accorderen. Het accorderen hoeft niet perse met een zogenaamde gekwalificeerde elektronische handtekening. Een digitale handtekening voldoet ook.
Nr:	
11	Categorie Inhoud Betreft 7001: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Vraag 7001: Kan er meer informatie beschikbaar worden gesteld over dit? Is dit Azure Active Directory of Active Directory? Indien Active Directory, is deze 100% LDAP compliant? Antwoord Vrijgegeven: 09-09-2020 Het AD van AQUON staat op een domain controller in het datacenter. Deze is 100% LDAP compliant en synchroniseert met de Azure omgeving. Het AD op de domain controller is leidend.
Nr:	
12	Categorie Inhoud Betreft LIMS Uptime URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Vraag LIMS: Wat is de uptime van dit systeem? Zijn er performance gegevens beschikbaar of moet gegevens ge-cached worden uit dit systeem? Antwoord Vrijgegeven: 09-09-2020 Het LIMS systeem moet binnen 4 uur weer up zijn en moet een beschikbaarheid hebben van 99,8%. Deze afspraken worden door onze serviceprovider nagekomen.
Nr:	
13	Categorie Inhoud Betreft Sync: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Vraag 5019: Moeten deze wijzigingen weer terug gesynchroniseerd worden naar het LIMS? Wat is leidend? Antwoord Vrijgegeven: 09-09-2020 Zie Bijlage 8 Programma van Eisen en in het bijzonder het bestand "Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS".
Nr:	
14	Categorie Inhoud Betreft Versiebeheer: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0 Vraag 5015: Kan dit versiebeheer toegelicht worden? Zijn er hier voorbeelden van? Wat zijn de wensen? Antwoord Vrijgegeven: 09-09-2020 Automatisch nummeren van nieuwe versies van eenzelfde aanvragen bij het opslaan en wijzigen van een bepaalde versie bijv. naar analogie van het versiebeheer van Microsoft Sharepoint. Dit betekent ook dat eerdere versies hersteld kunnen worden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Dataopslag eisen: URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 15 **Vraag**
- Stellen jullie nog andere eisen aan de opslag of behandeling van data? (Denkende aan bepaalde encryptie-eisen of anonimisering)? Wordt er een PIA uitgevoerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee (niet anders dan gebruikelijk in de sector) en Nee (hier is geen sprake van hoog-risicodragende verwerkingen van persoonlijke aspecten of persoonsgegevens).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Maatwerktrainingen: Aanbestedingsdocument
- 16 **Vraag**
- Op pagina 15 wordt er gevraagd om maatwerk-trainingen, kunnen deze trainingen die ook remote worden gegeven (indien nodig)?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Ja, echter heeft AQUON de voorkeur om deze op locatie van AQUON te laten verzorgen.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Migratie: Aanbestedingsdocument
- 17 **Vraag**
- Op pagina 14 wordt er gesproken over een migratie, kan er meer verteld worden over de mogelijke datamigratie- en conversie? Is dit onderdeel van de opdracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Er is waarschijnlijk geen datamigratie noodzakelijk. Mocht er een datamigratie nodig zijn dan beperkt dit zich tot een beperkte, eenmalige import van geselecteerde masterdata uit het LIMS.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Presentatie inlichtingenbijeenkomst, pagina 6
- 18 **Vraag**
- U beschrijft dat van de marktsoncultatie een geanonimiseerd verslag wordt gemaakt van de marktconsultatie, zoals deze in November 2019 is gehouden. Dit verslag is niet bijgevoegd in de documentenset. Kan dit verslag nog als document aan deze Aanbesteding worden toegevoegd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie bijlage 9 Documentatie marktconsultatie en in het bijzonder het bestand "26-11-2019 Nota van inlichtingen - AQUON - OMS". Hierin is tevens een (kort) verslag opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 9, paragraaf 2.6
- 19 **Vraag**
- U stelt dat vragen ingediend kunnen worden tot en met maandag 29 september 12:00u. Daarvoor is de deadline voor het stellen van vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen op maandag 7 september. Kunnen tot 29 september nieuwe vragen worden gesteld of kunnen voor de 2e Nota van inlichtingen alleen verduidelijkingsvragen op de 1e NVL worden ingediend?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- U kunt tevens nieuwe vragen stellen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 20 **Vraag**
- UC 011 "Order aanmaken in LIMS": is het ook de bedoeling om het resultaat als orderrapport op te slaan, om later bij te voegen bij een factuur?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee, doordat de LIMS-kenmerken van de Order in het OMS worden bewaard kan de relatie tussen Aanvraag en Factuur wanneer nodig aangetoond worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 21 **Vraag**
- UC 009 "Een (historisch) overzicht genereren": is het de bedoeling om het resultaat van UC 009 op te slaan, zodat deze op een later moment geraadpleegd kan worden als gefixeerde momentopname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Nee
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** "Bijlage URS-project OOK_ordermanagement_V6.0
- 22 **Vraag**
- In UC 004 "Overzicht na invoer" wordt beschreven: "De gebruiker heeft de mogelijkheid om het volledige overzicht te downloaden als bestand (xlsx, csv) en deze verder in te zien." Is het ook de bedoeling om deze op te slaan, zodat deze op een later moment geraadpleegd kan worden als gefixeerde momentopname?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Het is aan de Gebruiker om te kiezen wat hij/zij doet met een gedownload (dus buiten OMS in de lokale omgeving staand) bestand.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS
- 23 **Vraag**
- U beschrijft welke data beschikbaar moet in de interface(s). Echter, hier wordt niet beschreven wat het technische dataformaat (string, integer, decimal, date, etc.) is van de verschillende datavelden. Is deze informatie wel beschikbaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Ja, de (technische) documentatie vanuit Thermo Fischer Scientific is na contractering inzichtelijk voor Opdrachtnemer.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS
- 24 **Vraag**
- U beschrijft de manier waarop het mogelijk is om data uit te wisselen met LIMS. Dit is door gebruik te maken van de LIMSML processor van Sample Manager. Deze kan worden aangepast voor specifieke toepassingen (C# .NET / VGL). Houdt dit in dat leveranciers, d.m.v. C# .NET, de interface geschikt kunnen maken voor REST API vanuit het nieuwe OMS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020

Nee, de Sample Manager Web Interface heeft twee interfaces. De LIMSML kan worden aangepast voor specifieke interfaces (C# .NET / VGL). Deze aanpassingen vinden aan de SampleManager kant plaats door de leverancier van SampleManager. Voor de REST interface is nog geen documentatie beschikbaar vanuit de leverancier. De REST interface kan alleen aangepast worden door de leverancier van SampleManager.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS

25

Vraag

Om de interface(s) tussen Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) en Order Management Systeem (OMS) mogelijk te maken, is het (nog) niet mogelijk om direct gebruik te maken (REST) API('s). Gaat dit in de toekomst wel ontwikkeld worden? Of is dit reeds beschikbaar, maar er is nog onvoldoende informatie over beschikbaar hoe deze toe te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Zie het document Bijlage Conceptueel gegevensmodel en beschrijving interface OMS, blz. 4: "Voor de REST interface is helaas nog geen documentatie beschikbaar vanuit de leverancier. Het is nog niet duidelijk wanneer deze beschikbaar komt; waarschijnlijk in 2021" De REST-interface is volgens de leverancier wel technisch beschikbaar, maar de documentatie hiervan is nog niet (publiekelijk) beschikbaar.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage Concept Overeenkomst OMS, pagina 13, paragraaf 15.1

26

Vraag

U verwijst hier naar een bijlage 3 SLA. Deze is niet bijgevoegd in de documentenset. Kan deze alsnog worden gedeeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De winnende Inschrijver, Opdrachtnemer, dient een SLA op te stellen waarbij de opgenomen normen minimaal voldoen aan de gestelde normen zoals opgenomen in Bijlage 8 Programma van Eisen en in het bijzonder het bestand Bijlage Servicenormen beheer en onderhoud. Deze SLA wordt opgenomen als Bijlage 3 van de Overeenkomst.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Bijlage Concept Overeenkomst OMS, pagina 8, paragraaf 4.2

27

Vraag

U schrijft dat Opdrachtnemer een aanvullende vergoeding zal ontvangen indien Oplevering en Acceptatie voor de genoemde datum heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer heeft geen invloed op capaciteit aan Opdrachtgeverzijde. Hoe gaat Aquon hiermee om indien de Acceptatie later plaatsvindt door vertraging aan zijde Opdrachtgever? Hetzelfde geldt voor de eventuele boete bij het later opleveren dan de voorgestelde datum.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

Hiermee houdt AQUON, als Opdrachtgever, uiteraard rekening mee.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument, pagina 26, paragraaf 7.1

28

Vraag

Onder Subgunningscriterium Kwaliteit wordt een score toegekend aan Presentatie. De presentaties zijn niet opgenomen in de Planning (pagina 8) van het aanbestedingsdocument. Wanneer verwacht Aquon deze presentaties te plannen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-09-2020

De presentaties staan gepland op woensdag 21 oktober tussen 9.00 en 16.00 uur. Gelieve deze dag beschikbaar te houden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 17, paragraaf 4.5
- 29 **Vraag**
- U beschrijft een bonus-malus regeling voor het tijd/niet tijdig in gebruik nemen van de oplossing. Deels is opdrachtnemer afhankelijk van de beschikbaarheid van Aquon resources. Op welke manier wordt hier in de bonus/malus regeling rekening mee gehouden? Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan het opleiden van de gebruikers.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie antwoord op vraag 6.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 14, paragraaf 4.2
- 30 **Vraag**
- U stelt onder Realisatie, bullet C dat er mogelijk een datamigratie moet plaatsvinden. In de Nota van Inlichtingen onder Bijlage 9 Marktconsultatie schrijft u in antwoord op vraag 10 dat geen datamigratie nodig is. Klopt het dat dit beeld gewijzigd is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Zie antwoord op vraag 17.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 4
- 31 **Vraag**
- Wat is de consequentie op het proces binnen het OMS, als uit de validaties die worden uitgevoerd er een onjuistheid in de invoer blijkt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Hierover staat in URS (blz.5): "Indien de invoer niet correct is zal het OMS een melding geven, die specificeert wat niet correct is, en kan de afwijking gecorrigeerd worden. Bij het gebruik van een uploadbestand zullen de checks uitgevoerd worden ná het inlezen. Na de invoer wordt er een overzicht getoond. Het overzicht toont een samenvatting van de ingevoerde parameters en geeft aan waar er mogelijk afwijkingen zijn gevonden. Indien er aanpassingen nodig zijn kunnen deze nog worden uitgevoerd door 'terug' te gaan naar de aanvraag."
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, pagina 12, paragraaf 4
- 32 **Vraag**
- U schrijft dat binnen de oplossing (nieuwe situatie) een aantal berekeningen en validaties moeten worden uitgevoerd. Zijn de regels voor berekeningen en validaties vastgelegd in een bestaand systeem die aangeroepen kunnen worden door de nieuwe oplossing of dienen deze regels te worden ingericht in het OMS?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-09-2020
- Deze regels en validaties dienen in de basis opnieuw ingericht te worden. De geldende business rules worden gedurende het realisatieproces aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.
- Zie voor een indruk van het huidige systeem Bijlage 9 Documentatie marktconsultatie en in het bijzonder het bestand Bijlage Handleiding PIM sheet.