

Nota van inlichtingen, beschermd wonen en thuiswonen +				
Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	BW	Kan er voor BW worden ingeschreven ook als er op dit moment nog geen BW cliënt bij ons woont. Dit heeft namelijk te maken met het ontbreken van geschikte huisvesting waar we nog mee bezig zijn.	U kunt op dit resultaat inschrijven als u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5 van het aanbestedingsdocument. U geeft aan dat u nog geen inwoners op dit resultaat ondersteuning heeft geboden. U zou dan niet voldoen aan de gestelde kerncompetentie.
2	Planning	planning	Wat wordt er met het volgende bedoeld: uiterlijke ontvangst van aanvragen voor documenten 2 september.	Dat de documenten tot en met 2 september 11:00 opvraagbaar zijn/ te downloaden zijn via Tendered.
3	Planning	nota van inlichtingen	Kan de periode worden verlengt voor het indienen van vragen in de nota van inlichtingen. Ivm de vakantieperiode en de aard en omvang van de aanbestedingsstukken is er maar zeer beperkt tijd om zorgvuldig dit proces te doorlopen. Ook gezien de vakantieperiode waarbij veel mensen aanwezig zijn.	Nee, dat gaat de aanbestedende dienst niet doen. De periode voor het stellen van vragen vindt de aanbestedende dienst acceptabel.
4	Eisen en criteria	Eisen aan personeel	Hoe kijkt u naar personeel waar nog een sollicitatieprocedure loopt, hierdoor kunnen we niet voldoen aan de gevraagde referenties.	Nee, dat is niet voldoende.
5	Aanbestedingsprocedure	Algemeen	Kunt u mij vertellen waar ik de aanbesteding voor (medisch specialistische) behandeling en verblijf (voormalig GGZ) kan vinden cq of er een aanbesteding is of wanneer deze gepubliceerd wordt.	Deze aanbestedingen volgen in een later stadium.
6	Bestek/beschrijvend document	pag. 30 par. 5.2.2	Er staat: Kerncompetentie De Aanbieder dient aan te tonen dat zij ervaring heeft in het bieden van ambulante begeleiding en ambulante begeleiding maatschappelijke opvang. Wij nemen aan dat de aanbieder ervaring moeten hebben in beschermd wonen en Thuiswonen +	Dat is correct. Daar moet staan ervaring heeft in het bieden van beschermd wonen en thuiswonen +
7	Aanbestedingsprocedure	Dagbesteding binnen BW	Is het mogelijk om in te schrijven voor alleen dagbesteding binnen BW. Op dit moment hebben inwoners een indicatie BW en is het gedeelte Dagbesteding toegekend aan een andere zorgaanbieder. Graag willen wij dat dit aan ons wordt toegekend. De component wonen is toegekend aan Cosis, dagbesteding aan Bezin.	Nee dat is niet mogelijk. Het BW-arrangement is inclusief dagbesteding.
8	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, pag. 42 par. 5.2.4. Eisen aan personeel	Het verstrekken van personeelsgegevens vinden we niet in overeenstemming met de AVG-Wet, m.n. niet in de inkoopfase. Is het ook mogelijk om dit aan te leveren als er gegund is, en dan met toestemming van betreffende personeelsleden, de gegevens verstrekken?	Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.
9	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, pag. 21, par. 3.4 Ondersteuningsplan	Om het ondersteuningsplan te overhandigen aan de gemeente, is wel toestemming van de cliënt nodig. Dit kunnen zorgaanbieders niet zomaar doen. Is de gemeente hiervan bewust?	Ja, hiervan zijn de gemeenten zich bewust.
10	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 26 lid 8 Hoe ziet de gemeente dit in verband met de AVG en de privacy van cliënt en derden, die in de rapportage genoemd worden? Vraagt de gemeente bij de cliënt een machtiging? Zo ja, hoe dan met gegevens van derden? Tekenen de betrokken ambtenaren een geheimhoudingsverklaring? Ziet de gemeente niet voorbij aan het feit dat de zorgaanbieder ook een eigen verantwoordelijkheid heeft m.b.t. de verstrekking van informatie? Heeft de gemeente wel zicht op en rekening gehouden met de het werk en de lasten die dit met zich meebrengt? Het is begrijpelijk dat de gemeente in voorkomende gevallen zicht wil hebben op waar geld aan uitgegeven wordt, maar het past niet in het systeem van de AVG om dit ongecensureerd te verplichten.	Hetgeen wij opvragen is passend binnen vigerende wetgeving en indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Indien noodzakelijk zal een machtiging bij de cliënt opgevraagd worden. Ambtenaren hebben een eed of gelofte afgelegd. Nee, wij zien niet voorbij aan de eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder. Indien noodzakelijk, kan de gemeente gebruik maken van deze bepaling.
11	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 27 Zelfde opmerking als bij artikel 26.6 tot en met 26.9	Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.
12	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 26.6 tot en met 26.9 Gestreefd moet worden naar beperking van de administratieve lasten voor de zorgaanbieders. De gemeente kan naar believe informatie bij de zorgaanbieders opvragen. Er zijn geen criteria gegeven wanneer de gemeente daartoe overgaat. Niet duidelijk is hoe deze door de gemeente opgelegde verplichtingen meegenomen zijn in de berekening van de reële prijs en concreet voor welk percentage per verplichting.	Ja deze zijn meegewogen bij het vaststellen van de reële kostprijs en zijn toegeschreven aan de indirecte en overige kosten.
13	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 23 Gezien artikel 1 wordt voor "calamiteit" aangesloten bij de wet. Een calamiteit is dan een ernstige gebeurtenis als gevolg van de hulpverlening. Dit is niet zomaar vast te stellen. Dit verhoudt zich niet met "onverwijld melden". Tenzij met onverwijld melden wordt bedoeld: als blijkt dat voldaan wordt aan de definitie van calamiteit. Dan is het duidelijk. De gemeente zou beter kunnen aansluiten bij de meldingsregels van de Inspectie. Er lopen dan op hetzelfde punt niet twee verschillende systemen naast elkaar. Voor iedereen is er duidelijkheid en het bespaart kosten.	Wij hebben bewust gekozen dat wij bij calamiteiten onverwijld worden ingelicht en dat bij twijfel contact wordt opgenomen met de gemeente.
14	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 18 lid 2 en 3 De Verwijsindex is voor de gemeenten verplicht op grond van de Jeugdwet. In 7.2.1 lid 1 besluit Jeugdwet is bepaald: "Indien voor een melding aan de verwijsindex gebruik wordt gemaakt van een gemeentelijk signaleringssysteem, draagt het college zorg voor een zorgvuldige en veilige aansluiting daarvan op de verwijsindex."Blijkbaar heeft de gemeente gezien de tekst van lid 3 een gemeentelijk signaleringssysteem en is dan verplicht dit aan te sluiten op de Verwijsindex Risicjongeren. Er hoeft dus niet 2 maal geregistreerd te worden. In dit geval is lid 2 overbodig naast lid 3?	Ja, de tekst wordt aangepast en luidt als volgt: Als opdrachtnemer diensten levert aan jeugdigen woonachtig in een gemeente in Drenthe, maakt Opdrachtnemer gebruik van de Drentse verwijsindex, onderdeel van de Verwijsindex risicjongeren als genoemd in de Jeugdwet.
15	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 17 Op basis waarvan de hoge dekkingen? Deze passen wel bij de "echte"zorg maar niet bij de hulp die de aanbieders verlenen. Een verzekeringsmaatschappij liet weten dat deze bedragen bij deze hulpverlening irreëel zijn.	De gestelde eisen met betrekking tot de aansprakelijkheidsverzekering en de dekking zijn gebruikelijk in de markt
16	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 14 lid 2 Volgens de Jeugdwet is de woonplaats van de jeugdige bepalend. Waarom moet de zorgaanbieder een "inschatting" maken? Hoe staat dit in verhouding tot lid 1? Waarom alleen voor de ouder en niet de voogd? Hoe verhoudt zich dit tot de zelfstandige positie van de jeugdige van 16 en 17 jaar, die niet wil en dit ook mag willen, dat de ouders/voogd bij de hulpverlening betrokken worden?	Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.
17	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 14 lid 1 Waarom wordt daar niet bij vermeld dat de gemeente verplicht is wijzigingen onverwijld aan de zorgverlener door te geven? Bijvoorbeeld (uit de praktijk): bij verhuizing naar een andere woning in een andere gemeente kan al wel ingeschreven worden bij de nieuwe gemeente, maar de feitelijke verhuizing pas later plaats vinden. Zonder dat de zorgaanbieder weet van de inschrijving bij de andere gemeente. De zorg kan dan nog verleend worden, terwijl door de inschrijving bij de andere gemeente de zorgaanbieder geen recht meer heeft op een vergoeding en ook niet tijdig kan aanvragen bij de nieuwe gemeente. De zorgaanbieder heeft dan over een aantal weken zorg verricht, maar krijgt niets betaald.	Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.
18	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 11 lid 2 Waarom niet eenzelfde bepaling als de gemeente in gebreke is bij de betaling van een factuur van de zorgaanbieder? Ook redelijk om daarvoor op te nemen dat er sprake is van een fatale termijn en in verzuim zijn.	De gemeenten gaan hier niet in mee.
19	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 9. Er is sprake van een eenzijdige bepaling. De zorgaanbieder wordt niet eenzelfde mogelijkheid geboden bij tekortschieten in de nakoming door de gemeente.	Dat is juist. Opdrachtnemer kan jaarlijks de overeenkomst opzeggen conform artikel 6 van de overeenkomst.
20	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art 8.1 Tariefstelling 10% dalen. Een zorgaanbieder besluit onder meer tot een inschrijving op basis van de tarieven. De zorgaanbieder heeft ook financiële verplichtingen naar onder meer het personeel toe. Gezien het arbeidsrecht kunnen deze niet 10% naar beneden bijgesteld worden. De zorgaanbieder kan alleen opzeggen met een opzegtermijn van 1 jaar. Waarom acht de gemeente dit in dit geval redelijk? De zorgaanbieder heeft ook verantwoordelijkheden.	Dit geeft de maximale ruimte aan waarbinnen wijgingen kunnen plaatsvinden zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet.
21	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	art. 8.1 tariefstelling 10% dalen. Op welke basis is 10% genomen en waarom niet een ander percentage? Welke criteria hanteert de gemeente hiervoor? Hoe verhoudt zich dit tot de reële prijs?	Zie vraag en antwoord 20
22	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Art 6.2 Per direct in overleg treden. Hoe verhoudt zich dit tot de termijn van 12 maanden EN de vrijheid van de burger om zelf te kiezen?	Vanaf het moment dat zorgaanbieder aangeeft het contract te willen opzeggen, geldt de termijn van 12 maanden. In de tussentijd heeft de aanbieder de inspanningsverplichting om in samenspraak met de inwoner passende ondersteuning te organiseren. Uitvoering in overleg met de gemeenten.
23	Contractvoorwaarden	Raamovereenkomst	Art. 6.1 1 Jaar is een lange termijn. Verwijst de gemeente in deze termijn in het geheel gezien nog door naar de aanbieder? Zo nee waarom niet?	Nee, om de continuïteit van zorg / ondersteuning aan onze inwoner te kunnen waarborgen.
24	Eisen en criteria	Plan van aanpak, aanbestedingsdocument BW en TW+ pag. 43 en verder	over de kwaliteit van ons BW aanbod worden veel vragen gesteld die in ons kwaliteitssysteem zijn uitgewerkt. Is het akkoord om deze volledige kwaliteitsbeschrijving mee te sturen bij de aanbesteding en bij de vragen te verwijzen naar de betreffende paragrafen van die kwaliteitsbeschrijving? Eveneens hebben wij een recent IGI inspectierapport waarin diverse kwaliteitseisen worden aangetoond.	Zoals gesteld in paragraaf 6.4 volgt er nog een specifieke uitvraag naar de geselecteerde aanbieders waarin wij verdere uitleg geven over waar het Plan van Aanpak aan dient te voldoen en waarop dit beoordeeld wordt.
25	Contractvoorwaarden	Bijlage 2 opbouw tarieven Thuiswonen +	De gemeente geeft een opslag voor avond en weekend van 5% tevens betaalt de gemeente alleen de uren uit, die -simpel gezegd- aan de cliënt worden besteed. In de stukken is een maximale aanreistijd van 30 minuten gesteld. In een uitspraak van het Europese Hof d.d. 21 februari 2018 (Matzak-arrest) is beslist dat de hele consignatiedienst van beschikbaarheid is aan te merken als arbeidstijd en derhalve volledig vergoed dient te worden. Indien de werknemer zich op een plaats beschikbaar dient te houden, dan is sprake van arbeidstijd. De plaats waarop de werknemer zich beschikbaar dient te houden is niet relevant. In het geval van deze aanbesteding dient de werknemer zich beschikbaar te houden op een plaats waardoor hij binnen 30 minuten op de opgeroepen plaats moet verschijnen. Dit betekent dat de zorgaanbieder op grond van de uitspraak van het Europese Hof gehouden is de werknemer, die verplicht is om binnen maximaal 30 minuten ter plaatse te zijn, de volledige tijd buiten de kantooruren dient te vergoeden. Met deze verplichting is op geen enkele wijze rekening gehouden. Zowel qua de omschrijving van de te vergoeden tijd als de verhoging met 5% doet op geen enkele wijze recht aan de verplichtingen die de zorgaanbieder naar zijn personeel heeft. Gezien de prijsopbouw en de daarbij behorende voorwaarden is geen sprake van een reëel tarief. Hoe denkt de gemeente met inachtneming van de uitspraak van het Europese Hof de prijs wel reëel te maken?	Antwoord volgt bij de definitieve Nota van Inlichtingen op 25 juli aanstaande.

26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				
61				
62				
63				
64				
65				
66				