

| Nota van Inlichtingen II, ambulante begeleiding en ambulante begeleiding maatschappelijke opvang. 22-08-2019 |                              |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opmerking aanbestedende dienst                                                                               |                              |                                                 | Er zijn ook nieuwe vragen gesteld tijdens de tweede nota van inlichtingen. De aanbestedende dienst heeft, zoals aangegeven, deze vragen niet meegenomen en beantwoord in deze nota van inlichtingen. Deze nota van inlichtingen gaat alleen in op aanvullende vragen die zijn gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nr.                                                                                                          | Categorie                    | Betreft                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                                                                                            | Contractvoorwaarden          | Antwoord op 195                                 | Op grond van artikel 11 lid 1 sub a heeft u het recht op bij de aanbieder het reeds betaalde terug te vorderen op grond van art. 8.1.4 Jeugdwet of 2.3.10 WMO2015. Deze bepalingen zien op de mogelijkheid van het herzien of intrekken van een beschikking op grond van het handelen/nalaten van een cliënt. Wij achten het in deze disproportioneel om de gevolgen hiervan bij de aanbieder neer te leggen die in goed vertrouwen zorg heeft geleverd. Immers heeft de aanbieder geen invloed op het feit dat cliënt bijv. onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Wij achten het dan ook onaanvaardbaar dat dit risico bij aanbieders wordt neergelegd. Bent u met ons eens dat in het kader van proportionaliteit dit risico niet bij aanbieder dient te worden neergelegd? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat aanbieders dit risico dienen te dragen? Het betreft hier een essentieel punt voor ons. Indien u niet meegaat in ons verzoek zullen wij een kort geding starten over deze eis. | Logischerwijs kan er niet gedeclareerd worden indien er geen grondslag in de vorm van een beschikking (meer) is voor de verstrekking van een voorziening op grond van de Wmo of Jeugdwet. Ondersteuning die verleend is zonder deze grondslag wordt teruggevorderd. De aanbestedende dienst is van mening dat de aanbieder inhoudelijk en administratief op de hoogte dient te zijn van een lopende/nieuwe beschikking. Om hiervoor de verantwoordelijkheid alleen bij de gemeente neer te leggen is niet proportioneel. In de praktijk zien wij dat als er tijdens aanvragen onduidelijkheden ontstaan de zorgaanbieder en gemeente in gesprek gaan om tot een passende oplossing te komen. De gemeente zal adequaat optreden in deze situaties om deze tot een minimum te beperken. Deze situaties komen het meest voor bij jeugdzorg in het kader van het woonplaatsbeginsel. De aanbestedende dienst conformeert zich aan de landelijke afspraken die daarover zijn gemaakt. De meest actuele afspraken daarover zijn na te lezen op de VNG-site.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 129                           | ‘Wanneer een cliënt ondersteuning nodig heeft voor het aanleren van vaardigheden voor een schoon en leefbaar huis, sluit dit aan bij de ‘activiteiten dagelijks leven – adl’(Z4). Betekent dit dat wij het ‘aanleren van schoonmaakwerkzaamheden’ nog steeds toegewezen kunnen krijgen én kunnen uitvoeren vanuit de ambulante contractering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja dat kan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 129                           | Hoe verhoudt zich dit tot aparte aanbesteding ‘schoon en leefbaar huis’?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Z4 houdt zich bezig met het aanleren van bijvoorbeeld schoonmaakwerkzaamheden. Bij Schoon en leefbaar huis gaat het over overname van de schoonmaakwerkzaamheden en of regie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 164                           | Wat is het antwoord op deel twee van de vraag: Is dit per benchmark gedaan over de personele kosten of als percentage van de uiteindelijk berekende kostprijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | In de benchmarks wordt het verschillend gepresenteerd, waarbij de percentages zijn omgezet naar het model van de gemeenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                                                                                            | Aanbestedingsprocedure       | Verwerking antwoorden van nota van inlichtingen | Op verschillende plekken in de nota van inlichtingen worden tekstwijzigingen vermeld van de oorspronkelijke documenten. Mogen wij er vanuit gaan dat de gemeente de oorspronkelijke documenten aanvult/aanpast met de vastgestelde wijzigingen, zodat er z.s.m. documenten beschikbaar zijn, waar alle wijzigingen in verwerkt zijn? Anders wordt het steeds een geblader tussen de oorspronkelijke documenten en de nota's van inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Op voorhand gaat de aanbestedende dienst dit niet doen. Er is een duidelijke volgorde weergegeven van de rangorde van de verschillende aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst zal na de verschillende aanbestedingen bepalen of de belangrijkste wijzigingen overzichtelijk in kaart gebracht gaan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 164, 183 en 184              | Tijdens de marktconsultatie is aangegeven dat het overheadpercentage van 20% (te) laag is en voor ons onaanvaardbaar. Welke gegevens en getallen heeft u (uitputtend en specifiek gehanteerd bij het berekenen van dit percentage, waaronder het gemiddelde overheadpercentage van de door de aanbieders aangeleverde overheadpercentage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Om te komen tot een realistische kostprijs die voldoet aan de Amvb zijn de gemeenten van mening dat een zorgvuldig traject doorlopen is. Er zijn meerdere marktconsultaties georganiseerd. Op basis van deze gesprekken hebben de gemeenten een realistische vaststelling van de tarieven bepaald, met daaraan gekoppeld de verschillende percentages. Dit houdt niet in dat elke zorgaanbieder dezelfde percentages hanteert zoals deze door ons zijn vastgesteld mede vanwege de grote diversiteit in de markt. Ook zijn aanbestedende diensten niet verplicht een kostprijs te hanteren die voor iedere aanbieder kostendekkend zijn. Naast de marktconsultatie hebben wij ook benchmark gegevens gebruikt van andere gemeenten (o.a. van de gemeente Meppel, regio Zuid en Alkmaar) om op onderdelen inzicht te krijgen. Echter heeft elke gemeente andere uitgangspunten, andere productomschrijvingen, en een ander kwaliteitskader waardoor een 1-op-1 overname van de tarieven niet mogelijk is. Ook heeft elk gebied zijn eigen dynamiek. Het verstrekken van benchmark gegevens heeft vanwege de onvergelijkbaarheid geen toegevoegde waarde en zal bij verstrekking alleen maar tot meer onduidelijkheden leiden. Naast de marktconsultaties zijn de tarieven ook gebaseerd op onze beleidsdoelstellingen. |
| 7                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 164 en 184                   | Welke (uitputtend en specifiek) benchmarkgegevens heeft u gebruikt bij het bepalen van de overheadpercentage van 20%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 161                           | 1. U geeft aan dat bij de continuïteit van zorg aan de bedrijfsvoering van de aanbieder is. Klopt het dat u bij de berekening van de tarieven geen rekening gehouden heeft met de continuïteit van zorg? 2. indien dit wel het geval is, op welke wijze heeft u deze continuïteit meegenomen in de berekening van de tarieven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is verdisconteerd in de risico opslag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9                                                                                                            | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 160                           | Welke gegevens, getallen en benchmarks heeft u (uitputtend en specifiek) gehanteerd bij het berekenen van het percentage van 5% voor ORT, waaronder het gemiddelde percentage van de door de aanbieders aangeleverde percentage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10                                                                                                           | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 144 en 145                   | Indien de inwoner niet bereid of in staat is het resultatenplan van de gemeente met zorgaanbieder te delen, kan de zorgaanbieder deze toewijzing weigeren? Wij zijn dan immers niet in staat aan te sluiten bij het resultatenplan en derhalve kunnen wij onze opdracht niet uitvoeren. Zo niet, op welke wijze ziet u dan voor zich dat aanbieder zorgt dat het ondersteuningsplan aansluit op het resultatenplan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het uitgangspunt is dat de inwoner zelf verantwoordelijkheid draagt. Als blijkt dat de inwoner hier niet aan wil/kan voldoen dan wordt verwacht dat de aanbieder zo snel mogelijk contact legt met de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11                                                                                                           | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 144 en 145                   | Er zijn situaties dat cliënt het resultatenplan niet kan of wil delen met aanbieder. Ook gebeurt het dat de inwoner het resultatenplan pas na langere tijd na aanvang ondersteuning het resultatenplan pas aan aanbieder wil of kan overleggen.<br><br>Ons inziens hoeft de inwoner geen toestemming te geven aan de gemeente voor het verstrekken van het resultatenplan aan de aanbieder, omdat dit valt onder de reikwijdte van de uitvoering van de WMO door de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord 10 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12                                                                                                           | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vraag 141                           | U geeft aan wanneer een tarief voor begeleiding tot een uitzonderlijke afwijking geldt, zorgaanbieders dit gemotiveerd kunnen aangeven en met de gemeente in overleg kunnen treden. Wij nemen aan dat een eventuele motivatie voor een uitzonderlijke afwijking, niet gehouden is aan de inschrijftermijn, maar ook gedurende het jaar kan worden ingediend. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat is niet correct. De zorgaanbieder dient dit met een financiële onderbouwing aan te geven bij inschrijving. De gegevens dienen conform paragraaf 4.10 (blz.33 van het aanbestedingsdocument) aangeleverd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 141, 153, 212 en 214                                                    | 1. Wat is de definitie van "uitzonderlijke afwijkingen" en 2. op welk moment en 3. op welke wijze dienen wij bij gemeente aan te geven als de tarieven tot uitzonderlijke afwijkingen bij ons leiden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De afzonderlijke afwijkingen kennen hun grondslag in de situaties die benoemd zijn in paragraaf 4.10 (blz.33 van het aanbestedingsdocument). Aanbieder moet kunnen aantonen dat zij over specialistische kennis beschikt, jarenlange ervaring heeft opgedaan in het opbouwen van deze kennis, er sprake is van (uitgebreide) scholing en training en dat zij door de markt gezien wordt als specialist. Wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt zal er geen overeenkomst worden afgesloten. Behoudens een overeenkomst met de gestelde voorwaarden en tarieven conform de aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst zal in deze uitzonderlijke situaties bepalen of de tarieven worden aangepast. Zie ook vraag en antwoord 12 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vraag 109                                                                      | Tijdens de marktconsultatie is aangegeven dat het overheadpercentage van 20% (te) laag is en voor ons onaanvaardbaar. Welke gegevens en getallen heeft u (uitputtend en specifiek gehanteerd bij het berekenen van dit percentage, waaronder het gemiddelde overheadpercentage van de door de aanbieders aangeleverde overheadpercentage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vraag 109                                                                      | Welke (uitputtend en specifiek) benchmarkgegevens heeft u gebruikt bij het bepalen van de overheadpercentage van 20%?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 99, 188, 134 en 136                                                     | Om als aanbieder de totale financiële consequenties te kunnen overzien van deze aanbesteding en tarieven, is het wel noodzakelijk dat er inzicht is in alle onderdelen van de resultatenmatrix en bijbehorende tarieven. Dit vanwege de stapelingen met andere bouwstenen. Wat zijn de andere bouwstenen inclusief tarieven ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zoals vermeld worden de overige resultaten later gepubliceerd. Dit betreffen afzonderlijke aanbestedingstrajecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17 | Bewijslast                   | Antwoord op vragen 53 en 149                                                               | Het komt voor dat de er pas na de productieverantwoording / accountantsverklaring gedeclareerd kan worden door omstandigheden die buiten de invloedssfeer liggen van aanbieder. We gaan er vanuit dat als dit van toepassing is, bijvoorbeeld doordat de administratieve uitwisseling van gegevens met de gemeente nog niet goed is gegaan, we alsnog wel na de productieverantwoording kunnen declareren. Klopt dat, en zo nee, hoe kunnen aanbieder dan wel een reële vergoeding ontvangen voor de reeds geleverde (en door gemeente geaccordeerde) ondersteuning ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De zorgaanbieder heeft in de periode tot 1 april de tijd om de administratieve uitwisseling met de gemeente op orde te krijgen. Wanneer blijkt dat desbetreffende gemeente niet in staat is om de administratieve afwikkeling tijdig te verwerken dan kan de zorgaanbieder alsnog de geleverde zorg te declareren. Wanneer de oorzaak buiten de gemeente valt, ligt het risico bij de zorgaanbieder en kan er niet meer gedeclareerd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Eisen en criteria            | Antwoord op vragen 38, 64, 67, 98, 115, 138, 165, 166, 173, 192, 193, 198, 202, 203 en 216 | U geeft aan dat u op grond van een gerechtvaardigd belang de genoemde gegevens mag uitvragen. U gaat hier echter voorbij aan het feit dat deze uitvraag een grote administratieve last voor de aanbieder met zich meebrengt. Het doel dat u voor ogen heeft, het waarborgen van de kwaliteit van zorg, is te behalen op een minder ingrijpende wijze. De door u gestelde eis is dan ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel van het Aanbestedingsrecht. Daarnaast is uw eis eveneens in strijd met het subsidiariteitsbeginsel uit de AVG. Het heeft veel impact op de privacy van de medewerker om de door u gevraagde gegevens te overhandigen, zeker met in ogenschouw nemend dat het op een minder ingrijpende wijze mogelijk is. Wij verzoeken u nogmaals met klem om de door u gestelde eis te vervangen door een uitvoeringseis ('iedere in te zetten medewerker beschikt over een bij diens functie passende opleiding en op wordt verzoek van de aanbestedende dienst getoond'). Dit in lijn met de voorgaande aanbestedingen. De door u gestelde eis is voor ons onacceptabel. Gaat u mee in ons verzoek? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom u van mening bent dat uw eis voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel van de voornoemde wetgeving. Het betreft hier een essentieel punt voor ons. Indien u niet meegaat in ons verzoek zullen wij een kort geding starten over deze eis.                              | De aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. De NMD-gemeenten hanteren diverse geschiktheidseisen. Geschiktheidseisen zijn eisen waar een inschrijver op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijvend aan moet voldoen. Het is in Europese aanbestedingsprocedures gebruikelijk en legitiem om de geschiktheid van ondernemers te onderzoeken aan de hand van onderwijs en beroepskwalificaties (vgl. artikel 2.93 sub g Aw 2012). Ook in Europese aanbestedingsprocedures voor sociale en andere specifieke diensten is dit toegestaan. De gemeenten willen daarom nog steeds bijlage 7.1 ontvangen, zodat de gemeenten kunnen toetsen of het personeel dat de inschrijver kan inzetten voldoet aan de gestelde eisen in het PvE. De belangen van de gemeente om dit te kunnen toetsen zijn evident aanwezig en wegen zwaarder dan de privacy-belangen. Bovendien gaat het hier om informatie die goeddeels in openbare registers te vinden is.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 19 | Bestek/beschrijvend document | Antwoord op vragen 12,37 58, 77, 96, 137 en 191                                            | U geeft aan dat u op grond van een gerechtvaardigd belang de genoemde gegevens mag uitvragen. U gaat hier echter voorbij aan het feit dat deze uitvraag een grote administratieve last voor de aanbieder met zich meebrengt. Het doel dat u voor ogen heeft, het waarborgen van de kwaliteit van zorg, is te behalen op een minder ingrijpende wijze. De door u gestelde eis is dan ook in strijd met het proportionaliteitsbeginsel van het Aanbestedingsrecht. Daarnaast is uw eis eveneens in strijd met het subsidiariteitsbeginsel uit de AVG. Het heeft veel impact op de privacy van de medewerker om de door u gevraagde gegevens te overhandigen, zeker met in ogenschouw nemend dat het op een minder ingrijpende wijze mogelijk is. Wij verzoeken u nogmaals met klem om de door u gestelde eis te vervangen door een uitvoeringseis ('iedere in te zetten medewerker beschikt over een VOG voor de door hem of haar te verrichten werkzaamheden en deze VOG wordt op verzoek aan de aanbestedende dienst getoond'). Dit in lijn met de voorgaande aanbestedingen. De door u gestelde eis is voor ons onacceptabel. Gaat u mee in ons verzoek? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom u van mening bent dat uw eis voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel van de voornoemde wetgeving. Het betreft hier een essentieel punt voor ons. Indien u niet meegaat in ons verzoek zullen wij een kort geding starten over deze eis. | De aanbestedende dienst onderkent de privacybelangen van de betrokkenen, en dat deze dienen te worden afgewogen tegen de belangen van de aanbestedende dienst die zijn gelegen in het waarborgen dat er veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg wordt verleend, zonder dat daarbij het risico bestaat dat die zorg wordt verleend door personen met een relevant strafrechtelijk verleden. Dat risico bestaat wel wanneer de aanbestedende dienst uitsluitend tijdens de uitvoering van de overeenkomsten kan controleren of de VOG's afgegeven/aanwezig zijn. De aanbestedende dienst vindt dit een onaanvaardbaar risico. Daarom wil de aanbestedende dienst voorafgaand aan de definitieve gunning controleren of de VOG's aanwezig zijn.<br><br>Voor de goede orde merkt de aanbestedende dienst nog op dat slechts de voorlopig gegunde partijen de VOG's moeten indienen. De aanbestedende dienst merkt ook nog op dat aanbieders op grond van wet verplicht zijn om te beschikken over de VOG's. Van een disproportionele administratieve last – in aanbestedingsrechtelijke zin - is daarom in de optiek van de aanbestedende dienst geen sprake. Het zijn – als het goed is – documenten die ‘op de plank’ liggen bij de aanbieders. |
| 20 | Eisen en criteria            | Antwoord op vragen 30 en 76                                                                | Paragraaf 1.7.2. van programma van Eisen gaat over beroepsregistratie Jeugdwet. We gaan er vanuit dat deze eis uitsluitend gaat voor professionals die werken met inwoners die ondersteuning krijgen vanuit de Jeugdwet. Klopt dat? En zo nee, voor wie geldt de eis nog meer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat klopt. De beroepsregistratie Jeugdwet geldt voor jeugdhulpaanbieders.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vraag 28                                                                       | Gedurende de opzegtermijn gaan we er vanuit dat ook de gemeente de voorwaarden uit het voorgaande contract hanteert. Klopt dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De nieuwe tarieven en voorwaarden zijn dan van toepassing. Er kan in specifieke situaties (gekeken vanuit het welzijn van de inwoners) een kortere opzegtermijn van de overeenkomst gehanteerd worden dan 12 maanden om zodoende niet geconfronteerd te worden met de nieuwe tarieven en voorwaarden. Dit zal schriftelijk overeengekomen worden tussen de aanbieder en aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vragen 25,70, 117 en 197                                                       | U geeft aan dat het bepaalde in art. 8.1 ten aanzien van de tariefstelling de bandbreedte weergeeft waarbinnen u het tarief kan aanpassen zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging. De toetsing van een wezenlijke wijziging is niet uit te sluiten door middel van de overeenkomst evenmin dat het beginsel van redelijkheid en billijkheid uit te sluiten is. De door u gestelde bepaling is naar onze mening disproportioneel omdat u gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig de tarieven naar beneden kunt aanpassen. Aanbieders hebben hun bedrijfsvoering ingericht op de tarieven zoals aangegeven in de aanbestedingstukken. Het eenzijdig verlagen van de tarieven brengt een groot risico voor aanbieders met zich mee waardoor de continuïteit van de aanbieder in gevaar komt. Indien aanbieder als gevolg van de tariefswijziging besluit de overeenkomst op te zeggen conform art. 7.1 zijn gedurende het opzegtermijn de nieuwe tarieven en voorwaarden van toepassing of blijven de oude voorwaarden van toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De nieuwe tarieven en voorwaarden zijn dan van toepassing. Er kan in specifieke situaties (gekeken vanuit het welzijn van de inwoners) een kortere opzegtermijn van de overeenkomst gehanteerd worden dan 12 maanden om zodoende niet geconfronteerd te worden met de nieuwe tarieven en voorwaarden. Dit zal schriftelijk overeengekomen worden tussen de aanbieder en aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                              |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vragen 25,70, 117 en 197 | U geeft aan dat het bepaalde in art. 8.1 ten aanzien van de tariefstelling de bandbreedte weergeeft waarbinnen u het tarief kan aanpassen zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging. De toetsing van een wezenlijke wijziging is niet uit te sluiten door middel van de overeenkomst evenmin dat het beginsel van redelijkheid en billijkheid uit te sluiten is. De door u gestelde bepaling is naar onze mening disproportioneel omdat u gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig de tarieven naar beneden kunt aanpassen. Aanbieders hebben hun bedrijfsvoering ingericht op de tarieven zoals aangegeven in de aanbestedingstukken. Het eenzijdig verlagen van de tarieven brengt een groot risico voor aanbieders met zich mee waardoor de continuïteit van de aanbieder in gevaar komt. Wij achten deze bepaling dan ook disproportioneel en onaanvaardbaar. Wij verzoeken u met klem de mogelijkheid tot het laten dalen van het tarief met 10% te laten vervallen. Gaat u akkoord met ons verzoek? Zo niet, kunt u aangeven waarom u deze bepaling proportioneel acht? Kunt u eveneens aangeven hoe deze bepaling zich verhoudt tot bepaalde in art. 5.4 lid 2 sub b van het Uitvoeringsbesluit WMO2015?<br>Het betreft hier een essentieel punt voor ons. Indien u niet meegaat in ons verzoek zullen wij een kort geding starten over deze eisen | Het staat de aanbestedende dienst vrij een herzieningsclausule op te nemen in de overeenkomst. Het gebruik maken van een herzieningsclausule betreft geen wezenlijke wijziging. Dit blijkt ook uit artikel 2.163c Aw, dat naar analogie van toepassing kan worden geacht in procedures voor sociale en andere specifieke diensten. Indien een aanbieder het niet eens is met de nieuwe, aangepaste, tarieven bestaat de mogelijkheid tot opzegging. Met wederzijds goedvinden kan een kortere opzegtermijn overeengekomen worden. Zie antwoord vraag 21 en 22 van deze nota van inlichtingen. Wijzigingen van tarieven kunnen zowel naar boven als naar beneden worden aangepast. De tarieven die vastgesteld worden dienen altijd te voldoen aan de AMvB reële kostprijs en worden dus vastgesteld door middel van een zorgvuldig proces.                                                                                                                                                       |
| 24 | Contractvoorwaarden          | Antwoord op vragen 25,70, 117 en 197 | U geeft aan dat het bepaalde in art. 8.1 ten aanzien van de tariefstelling de bandbreedte weergeeft waarbinnen u het tarief kan aanpassen zonder dat er sprake is van een wezenlijke wijziging. De toetsing van een wezenlijke wijziging is niet uit te sluiten door middel van de overeenkomst evenmin dat het beginsel van redelijkheid en billijkheid uit te sluiten is. De door u gestelde bepaling is naar onze mening disproportioneel omdat u gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig de tarieven naar beneden kunt aanpassen. Aanbieders hebben hun bedrijfsvoering ingericht op de tarieven zoals aangegeven in de aanbestedingstukken. Het eenzijdig verlagen van de tarieven brengt een groot risico voor aanbieders met zich mee waardoor de continuïteit van de aanbieder in gevaar komt. Mogen wij ervan uitgaan dat indien u overgaat tot een daling van het tarief, u hier pas toe overgaat na het uitvoeren van een nieuw kostprijsonderzoek waarbij u aantoont dat het nieuwe tarief voldoet aan de AmvB reële prijs? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom u van mening bent dat een dergelijke onderbouwing niet vereist is?                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord 23 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | Aanbestedingsprocedure       | 9 ipv 5 gemeenten                    | Anders dan bij beschermd wonen zien wij geen correcties op het feit dat de aanbesteding ook voor Hoogeveen, de Wolden, Meppel en Westerveld van toepassing is. Wij verzoeken u dit voldoende kenbaar te maken teneinde te voorkomen dat partijen uit die gemeenten in rechte bezwaar kunnen maken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De aanbestedende dienst heeft 25-07-2019 een rectificatie op TenderNed gepubliceerd. Hier staat aangegeven dat de inkoop voor het perceel ambulante begeleiding maatschappelijke opvang ook bedoeld is voor de gemeenten Hoogeveen, De Wolden, Meppel en Westerveld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | Bestek/beschrijvend document | Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 64   | Wij willen graag een boete in het kader van de AVG voorkomen en vinden het ongerechtvaardigd om persoonsgegevens van onze medewerkers bij inschrijving op een aanbesteding te verstrekken. Daarbij vragen ons af wat voor meerwaarde deze aanlevering heeft aangezien aanbieders zich middels ondertekening van de overeenkomst conformeren aan de kwaliteitseisen. We verzoeken u nogmaals deze eis te schrappen. U bent van harte welkom om al onze dossiers op kantoor of geanonimiseerd in te zien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De aanbestedende dienst gaat niet mee in dit verzoek. De NMD-gemeenten hanteren diverse geschiktheidseisen. Geschiktheidseisen zijn eisen waar een inschrijver op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijvend aan moet voldoen. Het is in Europese aanbestedingsprocedures gebruikelijk en legitiem om de geschiktheid van ondernemers te onderzoeken aan de hand van onderwijs en beroepskwalificaties (vgl. artikel 2.93 sub g Aw 2012). Ook in Europese aanbestedingsprocedures voor sociale en andere specifieke diensten is dit toegestaan. De gemeenten willen daarom nog steeds bijlage 7.1 ontvangen, zodat de gemeenten kunnen toetsen of het personeel dat de inschrijver kan inzetten voldoet aan de gestelde eisen in het PvE. De belangen van de gemeente om dit te kunnen toetsen zijn evident aanwezig en wegen zwaarder dan de privacy-belangen. Bovendien gaat het hier om informatie die goeddeels in openbare registers te vinden is. |
| 27 | Bestek/beschrijvend document | Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 64   | U geeft aan het belangrijk te vinden dat inwoners binnen de gemeenten zorg krijgen geleverd door deskundige en geschikte medewerkers. Wat voor meerwaarde heeft het voor de gemeente om per medewerker te weten welk opleidingsniveau hij/zij heeft? Het is voor aanbieders in het kader van de AVG enkel mogelijk om aan te geven hoeveel medewerkers welk opleidingsniveau hebben. Kunnen jullie akkoord gaan met deze vorm van aanlevering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat is niet akkoord. De NMD-gemeenten hanteren diverse geschiktheidseisen. Geschiktheidseisen zijn eisen waar een inschrijver op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijvend aan moet voldoen. Het is in Europese aanbestedingsprocedures gebruikelijk en legitiem om de geschiktheid van ondernemers te onderzoeken aan de hand van onderwijs en beroepskwalificaties (vgl. artikel 2.93 sub g Aw 2012). Ook in Europese aanbestedingsprocedures voor sociale en andere specifieke diensten is dit toegestaan. De gemeenten willen daarom nog steeds bijlage 7.1 ontvangen, zodat de gemeenten kunnen toetsen of het personeel dat de inschrijver kan inzetten voldoet aan de gestelde eisen in het PvE. De belangen van de gemeente om dit te kunnen toetsen zijn evident aanwezig en wegen zwaarder dan de privacy-belangen. Bovendien gaat het hier om informatie die goeddeels in openbare registers te vinden is.                                  |
| 28 | Bestek/beschrijvend document | Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 57   | In hoeverre weegt de inhoud van de aanlevering van bijlage 7.1 mee in de beoordeling van de inschrijving?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De aanbieder dient te voldoen aan de selectie-eisen van de aanbesteding. Om dat te kunnen bepalen is de inhoud in bijlage 7.1 van essentieel belang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 29 | Bestek/beschrijvend document | Nota van Inlichtingen 1 vraagnr 57   | Betekent dit dus dat als een aanbieder op moment van inschrijving geen capabel personeel heeft in de desbetreffende regio omdat zij op dit moment geen cliënten voorzien van zorg het niet mogelijk is voor die aanbieder om in te schrijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Een aanbieder kan zich ten aller tijde inschrijven voor de aanbesteding, echter wanneer er niet voldaan wordt aan de eisen gesteld in hoofdstuk 5 zal de aanbieder worden uitgesloten in deze aanbesteding. Als een aanbieder geen capabel personeel in dienst heeft die voldoet aan het gestelde in de aanbestedingsdocument zal dit leiden tot uitsluiting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 30 | Contractvoorwaarden          | antwoord 22                          | Kan de gemeente motiveren waarom de gemeente daar niet in mee gaat. Basis voor de contracten tussen de gemeente en de zorginstellingen is het wederzijds respect en vertrouwen. Wat rechtvaardigt dat de gemeente bij wanprestatie zich meer rechten toebedeeld dan de zorgaanbieder heeft op basis van het BW bij wanprestatie door de gemeente? Het zichzelf meer rechten toedelen bij wanprestatie past niet in de verhouding gemeente-zorgaanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze bepaling blijft ongewijzigd. Deze bepalingen zijn passend gelet de verhouding opdrachtgever - opdrachtnemer. De betalingstermijn voor de aanbestedende dienst is vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Wanneer er een discussie ontstaat over een factuur zal dit met de aanbieder besproken worden en afspraken gemaakt worden over de afhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 31 | Contractvoorwaarden          | antwoord 19                          | De gemeente stelt dat dit gebruikelijk is in de markt. Kan de gemeente aangeven waar deze stelling op gebaseerd is en waarom als het gebruikelijk het dan ook juist is? Deze vraag is reëel, want uit mijn inventarisatie bij de gemeente waar we hebben aanbesteed is namelijk sprake van variatie en geen beeld dat het in de markt gebruikelijk is. De verzekeringsmaatschappij en dit is niet de kleinste AON, stelde terecht dat de bedragen voor deze sector veel te hoog zijn. Voor de sector cure is dit wel redelijk voor de sector "care" niet. De reden voor de vraag is dat onnodige lasten voorkomen moeten worden. De premie is beduidend hoger dan bij voor de care redelijke bedragen. Dit heeft te maken met het hoofdstuk onnodige lasten. Uit het antwoord blijkt niet dat aan deze vraag aandacht is besteed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De gestelde eisen met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheid zijn dezelfde die in de vorige aanbesteding sociaal domein zijn gesteld. Er zijn toen een grote diversiteit (grote en kleinschalige zorgaanbieders) aan zorgaanbieders gecontracteerd die aan deze voorwaarden konden voldoen. Daarom acht de aanbestedende dienst dat deze dekking proportioneel is. Daarnaast wil de aanbestedende dienst met deze dekking een bepaalde zekerheid borgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                              |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Contractvoorwaarden          | antwoord 17                   | Er wordt geen antwoord op de vraag gegeven. De gemeente sluit aan bij de wettelijke omschrijving. Een calamiteit is een gebeurtenis gerelateerd aan de zorg. Het antwoord dat een calamiteit direct gemeld moet worden is geen antwoord. Of de gemeente verandert de omschrijving en sluit niet aan bij de wettelijke omschrijving of de gemeente is duidelijker voor wat betreft een calamiteit. Is het dood aantreffen van een cliënt in de woning op zich een calamiteit? Of is dit pas een calamiteit zoals in de wettelijke omschrijving staat als dit gerelateerd is aan de zorg? Terecht stelt de Inspectie dat gezien de wettelijke omschrijving de zorgaanbieder de gelegenheid moet hebben om de relatie tussen de gebeurtenis en de zorg uit te zoeken. Indien de gemeente zuiver en alleen uitgaat van de gebeurtenis en de relatie dan zal de definitie moeten worden veranderd. Als de gemeente alleen uitgaat van de gebeurtenis en niet van de relatie met de zorg dan is de vraag of het dood aantreffen van een cliënt niet in huis maar in de auto op 50 km afstand van de woning ook een calamiteit is die gemeld moet worden? De vragen zijn bedoeld om onduidelijkheden en daarmee achteraf verwijten aan de zorgaanbieder te voorkomen en aan het voorkomen van extra werk voor de zorgaanbieder.                                       | In art 3.4 Wmo staat dat de aanbieder bij de toezichhoudende ambtenaar <b>onverwijld</b> melding maakt van:<br>a. iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;<br>b. geweld bij de verstrekking van een voorziening. De eis om onverwijld te melden komt derhalve uit de wet. Voor meer informatie; zie protocol Meldingen calamiteiten en geweld op de NMD website. ( <a href="https://www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/meldingsprotocol">https://www.wmo-jeugd-nmdrenthe.nl/meldingsprotocol</a> )                                                                                                        |
| 33 | Contractvoorwaarden          | antwoord 16                   | De vraag is maar deels beantwoord met name niet: en concreet welk percentage voor welke verplichting. Het antwoord dat dit is meegewogen is geen antwoord op de vraag. Zo is niet na te gaan hoe de berekening van de overhead tot stand is gekomen en of deze reëel is. Graag nog antwoord op de gestelde vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wij geven hier wel antwoord op de vraag, het is niet mogelijk om dit per verplichting uit te drukken in een percentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 34 | Contractvoorwaarden          | antwoord 15                   | De vraag is maar deels beantwoord met name niet: en concreet welk percentage voor welke verplichting. Het antwoord dat dit is meegewogen is geen antwoord op de vraag. Zo is niet na te gaan hoe de berekening van de overhead tot stand is gekomen en of deze reëel is. Graag nog antwoord op de gestelde vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze verplichtingen zijn opgenomen binnen het gegeven percentage voor indirecte en overige kosten. Deze worden niet uitgesplitst per verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 35 | Contractvoorwaarden          | antwoord 22                   | Beschouwt de gemeente dit werkelijk als een serieuze behandeling van de vraag? Het antwoord is in het licht van de vraag onbegrijpelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het antwoord moet zijn:<br>Deze bepaling blijft ongewijzigd. Deze bepalingen zijn passend gelet de verhouding opdrachtgever - opdrachtnemer. De betalingstermijn voor de aanbestedende dienst is vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Wanneer er een discussie ontstaat over een factuur zal dit met de aanbieder besproken worden en worden afspraken over de afhandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 36 | Contractvoorwaarden          | antwoord 21                   | Het antwoord geeft geeft geen duidelijkheid over de rol en de verantwoordelijkheid van de gemeente naar de zorgaanbieder toe. Uiteraard is de burger verantwoordelijk voor de melding. Maar daarmee is de zaak niet klaar. Indien een burger per 1 januari een woning gaat huren en de oude woning opzegt per 1 februari, omdat de nieuwe woning wordt ingericht, maar de registratie bij de nieuwe gemeente per 1 januari doet en de hulpverlener weet dit niet, dan verleent deze nog steeds hulp, terwijl de NMD gemeente kan zeggen dat op grond van het woonplaatsbeginsel alleen mag declareren tot 1 januari. Dit is geen fictieve geval, maar een praktijkgeval, van een gemeente die na een wijziging in de basisadministratie de aanbieder geen bericht gaf, die daardoor een maand geen vergoeding kreeg. Wat doet de gemeente er aan om te voorkomen dat een aanbieder hulp blijft verlenen, terwijl beide gemeente niets hoeven te betalen. Kortom hoe snel is de gemeente na de verhuismededeling met de intrekking van de beschikking? Gebeurt dit onverwijld? De gemeente heeft ook een verantwoordelijkheid naar de aanbieder, zodat deze geen hulp op grond van een bestaande beschikking van de gemeente blijft verlenen, die dezelfde gemeente niet meer wil vergoeden. Welk systeem heeft de gemeente hiervoor richting de zorgaanbieder? | Zie vraag en antwoord 1 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | Contractvoorwaarden          | antwoord 16                   | De vraag: Hoe is deze verplichting meegewogen, is niet beantwoord. Het antwoord dat deze in de indirecte en overige kosten is meegewogen is geen adequaat antwoord. Voor welk deel in € of in % is dit in deze posten meegenomen. Dit is van belang om te zien of de berekening van deze post reëel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wij geven hier wel antwoord op de vraag, het is niet mogelijk om dit per verplichting uit te drukken in een percentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 38 | Contractvoorwaarden          | antwoord 15                   | De vraag: Hoe is deze verplichting meegewogen, is niet beantwoord. Het antwoord dat deze in de indirecte en overige kosten is meegewogen is geen adequaat antwoord. Voor welk deel in € of in % is dit in deze posten meegenomen. Dit is van belang om te zien of de berekening van deze post reëel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wij geven hier wel antwoord op de vraag, het is niet mogelijk om dit per verplichting uit te drukken in een percentage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | Contractvoorwaarden          | antwoord 14                   | Het antwoord is niet erg specifiek. Zoals het nu geformuleerd is moet de zorgaanbieder alles verstrekken wat de gemeente vraagt. Een vraag is niet beantwoord: De gemeente gaat niet in op de vraag: hoe dan met gegevens van derden? Graag alsnog antwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Indien noodzakelijk zal een machtiging gevraagd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 40 | Eisen en criteria            | antwoord 12 eisen en criteria | Antwoord 2 en 3. Kan de gemeente motiveren waarom het opleggen van de verplichting dat een medewerker in het bezit van een VOG moet zijn, niet voldoende is? Dit is wel proportioneel ten opzichte van het doel. Immers daarmee bewerkstelligt de gemeente dat er geen slechte medewerkers bij de burgers komen. De eis dat de gemeente deze ook moet worden toegestuurd heeft niets met dit doel te maken. Dit dient een heel ander doel namelijk: controle. Het geeft blijk van wantrouwen jegens de aanbieder dat deze blijkbaar niet aan de eisen van een VOG gaat voldoen en geeft onnodige financiële lasten. Bovendien gaat antwoord 2 nu verder dan de eis in het contract. Daarin wordt geëist dat de VOG's worden ingediend bij de definitieve indiening. Bij vraag 2 staat dat de gemeente van alle medewerkers de VOG willen hebben. In de vraag is al aangegeven dat sprake is van een moment opname, omdat personeelsbestanden na de indiening wijzigen. Antwoord 2 gaat veel verder dan de eis die in antwoord 1 wordt verwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.4 staat dat de Aanbieder de verklaring omtrent gedrag van de medewerkers dient te overleggen <i>voordat</i> er overgaan wordt tot definitieve gunning. Het opvragen van VOG's blijft daarnaast ook onderdeel uitmaken van de kwaliteitsonderzoeken door de toezichhouders. Uit onderzoeken bij aanbieders in de afgelopen periode, waarin deze eis ook onderdeel was bij de aanbesteding, is gebleken dat dit punt regelmatig niet op orde was. Dit heeft ons doen besluiten om de VOG's nu voor definitieve gunning op te vragen. Zie verder vraag en antwoord 19 van deze nota van inlichtingen |
| 41 | Eisen en criteria            | Vraag en antwoordnummer 37    | Wij moeten alle VOG's aanleveren. Mag dit ook voor de definitieve gunning? Dat wil zeggen; dat wij ze nog niet aanleveren bij de aanbesteding doch separaat voor de definitieve gunning u doen toekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | In het aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.4 staat dat de Aanbieder de verklaring omtrent gedrag van de medewerkers dient te overleggen voordat er overgaan wordt tot definitieve gunning. Zie verder vraag en antwoord 19 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 42 | Bestek/beschrijvend document | 4.4 langdurige begeleiding    | Is het mogelijk om interventie niveau 6 (indien geïndiceerd) langer dan 6 maanden in te zetten? Zo nee wat gebeurd er met cliënten die in de praktijk langer zorg nodig hebben op dit interventieniveau?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De verwachting is dat er binnen zes maanden afgeschaald kan worden. Dit blijft maatwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | Contractvoorwaarden          | vraag 77                      | u geeft aan dat u de wachttijden op de website gepubliceerd moeten worden. Wij hebben nauwelijks wachttijden. Wanneer deze wel op incidentiele basis er zijn, gaat u er akkoord mee dat we de informatie naar u toe doen komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Wij vinden het belangrijk dat wachttijden ook voor inwoners zichtbaar zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                              |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44 | Contractvoorwaarden          | vervolgvraag op vraag 67: diploma's                                 | <p>U stelt: "De NMD gemeenten hebben een gerechtvaardigd belang bij het opvragen van personeelsgegevens, de NMD gemeenten vinden het namelijk van cruciaal belang dat de (soms kwetsbare) inwoners binnen de gemeenten zorg krijgen geleverd door geschikte medewerkers. De gemeenten willen dit ook kunnen controleren. De enige manier om dit met voldoende zekerheid te kunnen controleren is door het opvragen van personeelsgegevens van professionals."</p> <p>Gaat de gemeente akkoord met de mogelijkheid tot inzage van personeelsgegevens bij de aanbieder, wanneer er een vraag is over een hulpverlener? Vanuit de wijkverpleging wordt er op incidentiele basis begeleiding gegeven aan cliënten met b.v pg zorg gegeven. Het zou betekenen dat wij van 600 medewerkers gegevens moeten opsturen. Dit lijkt buitenproportioneel. Wanneer de gemeente de gegevens toegezonden krijgt, hoe houdt u deze gegevens up to date? Hoe beheert u deze privacy gevoelige gegevens?</p> | Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Het opvragen van actuele personeelsgegevens maakt daarnaast ook onderdeel uit van de kwaliteitsonderzoeken van de toezichthouders. We verwerken de gegevens niet verder dan nodig is om vast stellen dat de aanbieder voldoet aan de gestelde personeelseisen. Zie verder vraag en antwoord 19 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 | Aanbestedingsprocedure       | vraag 83 verwijzing door andere verwijzer                           | <p>in de nota van inlichtingen wordt gesteld:"Indien sprake is van een externe verwijzing, stemt de jeugdhulpaanbieder, voordat deze de geïndiceerde zorg inzet, hierover af met het college"</p> <p>Dit is in strijd met AVG wetgeving. Kan dit verandert worden in stemt af met verwijzende functionaris/loket binnen de gemeente..</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee, dat kan niet. Het is niet in strijd met de AVG-wetgeving. Voor de publiekrechtelijke taakuitoefening (het algemeen belang) is de gemeente (de burgemeester, het college) verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 46 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 213 | U geeft aan dat het tarief niet wordt aangepast. Daartegen maken wij bezwaar. Kunt u onderbouwen hoe u tot het maandtarief van € 245,- voor interventieniveau 5 bent gekomen en €2.177,50 voor interventieniveau 7? De reële kostprijs per begeleider per uur voor interventieniveau 4-6 bedraagt volgens bijlage 2, Opbouw Tarieven Begeleiding, € 49,00. Het gemiddeld aantal uren is 5. Het maandtarief komt uit op € 245,- in plaats van € 243,-. De reële kostprijs per begeleider per uur voor interventieniveau 7 bedraagt volgens bijlage 2, Opbouw Tarieven Begeleiding, € 54,75. Het gemiddeld aantal uren is 39,8. Het maandtarief voor interventieniveau 7 komt uit op € 2.179,05,- in plaats van € 2.177,50.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend is voor interventieniveau 5 is 4,96, afgerond 5,0. Hierdoor ontstaan de verschillen. Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend voor interventieniveau 7 is 39,77 , afgerond 39,8. Hierdoor ontstaan de verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 47 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 212 | U geeft aan dat het overleg eenmalig is en het moment nog moet worden bepaald. Kunt u bevestigen dat het overleg voor definitieve gunning plaatsvindt? En kunt u bevestigen dat inschrijver na voorlopige gunning een kostprijsopbouw van een afwijkend tarief mag indienen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het overleg vindt plaats voor definitieve gunning. De zorgaanbieder dient de financiële onderbouwing in te leveren bij inschrijving. De gegevens dienen conform het bepaalde in paragraaf 4.10 (blz.33 van het aanbestedingsdocument) aangeleverd te worden. Zie ook vraag en antwoord 12 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 207 | Wij maken bezwaar tegen de eis dat een bewijs van verzekering direct bij inschrijving moet worden verstrekt. Eisen aan verzekering zijn geschiktheidseisen (zie art. 2.91 lid 1 Aanbestedingswet). De eisen aan verzekering zijn nota bene in het aanbestedingsdocument in het hoofdstuk over geschiktheidseisen opgenomen. Op grond van artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet mag de aanbestedende dienst de ondernemer uitsluitend verzoeken bewijsstukken bij de eigen verklaring (UEA) te voegen die geen betrekking hebben op gegevens en inlichtingen die in de eigen verklaring gevraagd kunnen worden. Wij verzoeken u nogmaals te bevestigen dat bewijsstukken pas na inschrijving hoeven te worden verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Dat is akkoord. Het moment voor aanleveren van de informatie/documenten gevraagd in hoofdstuk 4 wordt als volgt aangevuld:</p> <p>De aanbestedende dienst heeft vanuit doelmatig oogpunt de voorkeur dat de bewijsmiddelen gelijktijdig bij de inschrijving worden meegestuurd. Wanneer een aanbieder dit niet gelijktijdig inlevert bij de inschrijving zal dit niet leiden tot uitsluiting. De aanbestedende dienst zal de voorlopig gegunde aanbieder verzoeken om binnen 7 kalenderdagen de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen. Wanneer een aanbieder niet binnen deze termijn de (juiste) informatie aanlevert, zal dit leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.</p> <p>De bewijsmiddelen/document die wel ingeleverd dienen te worden bij inschrijving zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De bewijsmiddelen m.b.t. de beroepsbekwaamheid paragraaf 5.2.2 (kerncompetentie met behulp van referentie)</li><li>- Bijlage 7</li><li>- Uniform Europees aanbestedingsdocument</li></ul> |
| 49 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 204 | Wij maken bezwaar tegen de eis dat een kopie van het kwaliteitskeurmerk/certificaat direct bij inschrijving moet worden verstrekt. Eisen aan kwaliteitssysteem behoren wel degelijk tot eisen inzake technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid als bedoeld in artikel 2.93 van de Aanbestedingswet (art. 2.93 lid 1 sub d “de maatregelen die hij treft om de kwaliteit te waarborgen”). De eisen aan het kwaliteitssysteem zijn nota bene in het aanbestedingsdocument in het hoofdstuk over geschiktheidseisen opgenomen. Op grond van artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet mag de aanbestedende dienst de ondernemer uitsluitend verzoeken bewijsstukken bij de eigen verklaring (UEA) te voegen die geen betrekking hebben op gegevens en inlichtingen die in de eigen verklaring gevraagd kunnen worden. Wij verzoeken u nogmaals te bevestigen dat bewijsstukken pas na inschrijving hoeven te worden verstrekt.                                                                   | <p>Dat is akkoord. Het moment voor aanleveren van de informatie/documenten gevraagd in hoofdstuk 4 wordt als volgt aangevuld:</p> <p>De aanbestedende dienst heeft vanuit doelmatig oogpunt de voorkeur dat de bewijsmiddelen gelijktijdig bij de inschrijving worden meegestuurd. Wanneer een aanbieder dit niet gelijktijdig inlevert bij de inschrijving zal dit niet leiden tot uitsluiting. De aanbestedende dienst zal de voorlopig gegunde aanbieder verzoeken om binnen 7 kalenderdagen de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen. Wanneer een aanbieder niet binnen deze termijn de (juiste) informatie aanlevert, zal dit leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.</p> <p>De bewijsmiddelen/document die wel ingeleverd dienen te worden bij inschrijving zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De bewijsmiddelen m.b.t. de beroepsbekwaamheid paragraaf 5.2.2 (kerncompetentie met behulp van referentie)</li><li>- Bijlage 7</li><li>- Uniform Europees aanbestedingsdocument</li></ul> |
| 50 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 203 | Wij maken bezwaar tegen de eis dat het ‘Invulformulier Opgave Personeel’ direct bij inschrijving moet worden verstrekt. De eisen aan personeel behoren tot de geschiktheidseisen (de eis is nota bene in het aanbestedingsdocument in het hoofdstuk over geschiktheidseisen opgenomen). Op grond van artikel 2.85 lid 3 Aanbestedingswet mag de aanbestedende dienst de ondernemer uitsluitend verzoeken bewijsstukken bij de eigen verklaring (UEA) te voegen die geen betrekking hebben op gegevens en inlichtingen die in de eigen verklaring gevraagd kunnen worden. De Aanbestedingswet maakt alleen een uitzondering voor referentieopdrachten. In Deel IV van het UEA kunt u inlichtingen over geschiktheidseisen vragen. Dit betekent dat u ter zake van de eisen aan personeel niet mag eisen dat bewijsstukken direct bij inschrijving worden verstrekt. Wij verzoeken u nogmaals te bevestigen dat bewijsstukken pas na inschrijving hoeven te worden verstrekt.                | <p>Dat is akkoord. Het moment voor aanleveren van de informatie/documenten gevraagd in hoofdstuk 4 wordt als volgt aangevuld:</p> <p>De aanbestedende dienst heeft vanuit doelmatig oogpunt de voorkeur dat de bewijsmiddelen gelijktijdig bij de inschrijving worden meegestuurd. Wanneer een aanbieder dit niet gelijktijdig inlevert bij de inschrijving zal dit niet leiden tot uitsluiting. De aanbestedende dienst zal de voorlopig gegunde aanbieder verzoeken om binnen 7 kalenderdagen de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen. Wanneer een aanbieder niet binnen deze termijn de (juiste) informatie aanlevert, zal dit leiden tot uitsluiting van de aanbesteding.</p> <p>De bewijsmiddelen/document die wel ingeleverd dienen te worden bij inschrijving zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- De bewijsmiddelen m.b.t. de beroepsbekwaamheid paragraaf 5.2.2 (kerncompetentie met behulp van referentie)</li><li>- Bijlage 7</li><li>- Uniform Europees aanbestedingsdocument</li></ul> |
| 51 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 197 | U gaat in uw antwoord voorbij aan het punt. Onze zorgen betreffen de eenzijdige aanpassingsbevoegd van de gemeenten. De voorwaarden waaronder de raamovereenkomst kan worden gewijzigd zijn niet vastgelegd. Wij maken bezwaar tegen de bepaling en verzoeken u nogmaals u de bepaling te schrappen. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij in elk geval helder te omschrijven onder welke voorwaarden opdrachtgever gebruik kan maken van zijn bevoegdheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie vraag en antwoord 23 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 196 | Bedoelt u een kwaliteitssysteem zoals beschreven in par. 5.2.3 van het aanbestedingsdocument? Zo nee, welke “landelijke eisen” bedoelt u?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In paragraaf 5.3.2 is beschreven dat de Aanbieder dient te beschikken over een volledig geïntegreerd en op de zorg afgestemd kwaliteitssysteem. Daarna worden een aantal voorbeelden van kwaliteitssystemen genoemd. De gestelde eisen in deze systemen zijn landelijk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                              |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 195 | Wij maken bezwaar tegen art. 11 lid 1 sub a van de raamovereenkomst. Er worden risico's van de gemeenten afgeschoven op de aanbieder. U geeft echter aan dat de bepaling niet wordt geschrapt. Blijkbaar bent u van mening dat de bepaling proportioneel is. Op grond van artikel 11 lid 1 sub a van de raamovereenkomst kan betaling worden teruggevorderd in de in artikel 8.1.4 van de Jeugdwet of op grond van artikel 2.3.10 Wmo 2015 genoemde omstandigheden, dus bijvoorbeeld wanneer de jeugdige of zijn ouders onjuiste of onvolledige gegevens hebben verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid. Kunt u toelichten waarom u vindt dat deze omstandigheden in de risicosfeer van de aanbieder liggen en het proportioneel is dit risico bij de aanbieder te alloceren? | Zie vraag en antwoord 1 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 54 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 160 | Kunt u in het kader van transparantie de cijfermatige onderbouwing waaruit blijkt hoe u tot het tarief bent gekomen beschikbaar stellen; met verwijzingen naar de benchmarks en definities van de benchmarks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 55 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 117 | U antwoord kent een tegenstrijdigheid. Kunt u aangeven wat leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Als toevoeging op de vraag: De aanbestedende dienst gaat pas over tot aanpassing van het tarief, zowel naar boven als naar beneden, wanneer er een toetsing heeft plaatsgevonden met betrekking tot de AmvB reële prijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 56 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 114 | Kunt u aangeven waarom u hier toe niet bereid bent; dit lijkt in hoge mate een eenzijdige bepaling en dus een zeer beperkte mate van wederkerigheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De nieuwe tarieven en voorwaarden zijn dan van toepassing. Er kan in specifieke situaties (gekeken vanuit het welzijn van de inwoners) een kortere opzegtermijn van de overeenkomst gehanteerd worden dan 12 maanden om zodoende niet geconfronteerd te worden met de nieuwe tarieven en voorwaarden. Dit zal schriftelijk overeengekomen worden tussen de aanbieder en aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 57 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 110 | Kunt u in het kader van transparantie de cijfermatige onderbouwing waaruit blijkt hoe u tot het tarief bent gekomen beschikbaar stellen; met verwijzingen naar de marktconsultaties en benchmarks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 58 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 70  | U verwijst naar wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet. Dit heeft betrekking op dat er niet opnieuw aanbesteed hoeft te worden. Dit staat los van het feit dat u de tarieven eenzijdig met maximaal 10% kan verlagen. U argumentatie is onjuist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het staat de aanbestedende dienst vrij een herzieningsclausule op te nemen in de overeenkomst. Het gebruik maken van een herzieningsclausule betreft geen wezenlijke wijziging. Dit blijkt ook uit artikel 2.163c Aw, dat naar analogie van toepassing kan worden geacht in procedures voor sociale en andere specifieke diensten. Indien een aanbieder het niet eens is met de nieuwe, aangepaste, tarieven bestaat de mogelijkheid tot opzegging. Met wederzijds goedvinden kan een kortere opzegtermijn overeengekomen worden. Zie antwoord vraag 21 en 22 van deze nota van inlichtingen. Wijzigingen van tarieven kunnen zowel naar boven als naar beneden worden aangepast. De tarieven die vastgesteld worden dienen altijd te voldoen aan de AMvB reële kostprijs en worden dus vastgesteld door middel van een zorgvuldig proces. |
| 59 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 70  | Kunt u dit proces beschrijving en kunt u daarbij aangeven welke inspraak zorgaanbieders hebben?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit is op voorhand niet in te schatten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 60 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 69  | U geeft aan dat het niet mogelijk is om een - geanonimiseerd - overzicht te verstrekken van de ruwe data en de benchmarks die u gebruikt heeft? Wij maken hier tegen bezwaar en verzoeken u in het kader van transparantie dt beschikbaar te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 61 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 69  | U geeft aan dat het niet mogelijk is om een - geanonimiseerd - overzicht te verstrekken van de ruwe data en de benchmarks die u gebruikt heeft? Waarom is dit niet mogelijk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 62 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 45  | Kunt u de cijfermatige onderbouwing waaruit blijkt hoe u tot het percentage bent gekomen beschikbaar stellen; met verwijzingen naar de marktconsultaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 63 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 45  | Zou u de uitkomsten van de uitvraag kostprijs in het kader van de Marktconsultatie reele kostprijsberekening ambulante begeleiding en ambulante begeleiding MOgeanonimiseerd beschikbaar willen stellen per zorgaanbieder?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 64 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 15  | Kunt u aangeven hoe uit welke onderdelen de indirecte en overige kosten is opgebouwd en welk percentage aan elk onderdeel is toegekend? Kunt u daarbij aangeven op basis van welke bronnen dit is gebaseerd en deze bronnen beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De verklaring van de indirecte en overige kosten vindt u weer terug in Bijlage 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 65 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 8   | Kunt u de cijfermatige onderbouwing waaruit blijkt hoe u tot het percentage bent gekomen beschikbaar stellen; met verwijzingen naar de marktconsultaties en benchmarks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 66 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 213 | U wordt gewezen op het feit dat u foutieve berekening heeft gemaakt en geeft als reactie zonder verdere tekst en uitleg dat u het tarief niet aan gaat passen. Wij maken hier tegen bezwaar en zien graag dat u het tarief aanpast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend is voor interventieniveau 5 is 4,96, afgerond 5,0. Hierdoor ontstaan de verschillen. Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend voor interventieniveau 7 is 39,77 , afgerond 39,8. Hierdoor ontstaan de verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 213 | U wordt gewezen op het feit dat u foutieve berekening heeft gemaakt en geeft als reactie zonder verdere tekst en uitleg dat u het tarief niet aan gaat passen. Wat is de reden dat u het tarief niet aanpast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend is voor interventieniveau 5 is 4,96, afgerond 5,0. Hierdoor ontstaan de verschillen. Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend voor interventieniveau 7 is 39,77 , afgerond 39,8. Hierdoor ontstaan de verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 68 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 213 | U wordt gewezen op het feit dat u foutieve berekening heeft gemaakt en geeft als reactie zonder verdere tekst en uitleg dat u het tarief niet aan gaat passen. Waarom geeft u hier geen verklaring voor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend is voor interventieniveau 5 is 4,96, afgerond 5,0. Hierdoor ontstaan de verschillen. Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend voor interventieniveau 7 is 39,77 , afgerond 39,8. Hierdoor ontstaan de verschillen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 69 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 211 | U geeft als antwoord: Een consequentie kan zijn dat er geen overeenkomst zal worden gesloten. Een consequentie impliceert dat er meerdere consequenties kunnen zijn. Kunt u alle mogelijke consequenties aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Wanneer er geen overeenstemming is over het tarief, zal er geen overeenkomst worden gesloten en zijn de bepalingen van de betreffende paragraaf niet aan de orde. Er is dus 1 consequentie wanneer er geen overeenstemming wordt bereikt over de tarieven, namelijk er volgt geen contractering met deze aanbieder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 70 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 210 | U geeft aan dat alleen die zorgaanbieders die aan kunnen tonen middels een kostprijsopbouw dat de gedicteerde tarieven voor hun niet toereikend zijn kunnen worden uitgenodigd. Hoe wordt de indexatie van de tarieven voor deze aanbieders toegepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is een van de bepalingen waar zorgaanbieders aan moeten voldoen. Indexatie zal op de wijze zoals deze in de aanbestedingsstukken staat plaats vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 71 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 197 | U verwijst naar wezenlijke wijziging volgens de Aanbestedingswet. Dit heeft betrekking op dat er niet opnieuw aanbesteed hoeft te worden. Dit staat los van het feit dat wij aangeven dat we het disproportioneel vinden dat u de tarieven eenzijdig met maximaal 10% kan verlagen. Het verzoek blijft gehandhaafd en wij verzoeken u de bepaling te schrappen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 23 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 195          | Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie vraag en antwoord 1 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 73 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 188          | Ons inziens is dit niet mogelijk, omdat in het verantwoordingsdocument het daadwerkelijk afgesproken tarief opgenomen moet worden. Hoe ziet u dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het klopt dat in de laatste versie dit nog niet mogelijk is, naar verwachting zal dit nog worden aangepast.                                                                                                         |
| 74 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 185          | U geeft geen antwoord op de vraag. Op basis van hetgeen u zegt kan het evengoed 11 als 8 zijn. Dus kunt een gefundeerde onderbouwing geven hoe u tot periodiek 8 komt; waarbij u aangeeft hoe dit voldoet aan de AmvB Reële tarieven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De gemeenten zijn van mening dat niet alle medewerkers in de hoogste periodiek zitten en dat de indeling in de periodiek een realistische weergave is van de praktijk. Dit is getoetst tijdens de marktconsultatie. |
| 75 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 184          | U geeft geen antwoord op vraag. Kunt u de cijfermatige onderbouwing hoe u tot 20% overheadpercentage bent gekomen beschikbaar stellen met de verwijzingen naar de geraadpleegde benchmarks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 76 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 183          | Kunt u de geraadpleegde benchmarks beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 77 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 183          | Kunt u de cijfermatige onderbouwing hoe u tot 20% overheadpercentage bent gekomen beschikbaar stellen met de verwijzingen naar de geraadpleegde benchmarks?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 78 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 183          | U geeft geen antwoord op de vraag. Zou u de vraag willen beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | In de benchmarks wordt het verschillend gepresenteerd, waarbij de percentages omgezet zijn naar het model van de gemeenten.                                                                                         |
| 79 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 182          | U geeft geen volledig antwoord op de vragen. Zou u de laatste vraag willen beantwoorden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deze bepaling wordt uit de raamovereenkomst gehaald                                                                                                                                                                 |
| 80 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 181          | Het verschil tussen Begeleiding en Dagbesteding is 1,00% / 1,25% (11,00% / 11,25%-10%). Dit zou betekenen dat u voor reistijd 1,00% / 1,25% heeft opgenomen. In het kader van Begeleiding is dit irreëel. Wij maken bezwaar tegen het gehanteerd percentage. We zien graag dat u voor reistijd een reëel percentage hanteert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De gemeenten vinden dit wel een reëel percentage en passen dit niet aan.                                                                                                                                            |
| 81 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 181          | Kunt u de cijfermatige onderbouwing hoe u tot 11,00% / 11,25% bent gekomen beschikbaar stellen waarbij eveneens blijkt welk deel u voor reistijd hebt opgenomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 82 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 181          | Kunt u de cijfermatige onderbouwing hoe u tot 11,00% / 11,25% bent gekomen beschikbaar stellen met indien van toepassingen verwijzingen naar de geraadpleegde benchmarks en / of marktconsultatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                             |
| 83 | Bestek/beschrijvend document | Volledige 1e Nota van Inlichtingen Ambulante begeleiding; vraag 180          | U geeft antwoord op de vraag. Zou u de vraag kunnen beantwoorden? Als u aangeeft dat u in een uw berekening geen rekening houdt met eenmalige uitkering dan maken we hier tegen bezwaar. Eenmalige uitkeringen kunnen onderdeel uitmaken van de cao en zouden daarom in het kader van de AmvB reële tarieven onderdeel moeten zijn van de kostprijsberekening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De aanbestedende dienst geeft ons inziens wel antwoord op de vraag.                                                                                                                                                 |
| 84 | Bestek/beschrijvend document | Bijlage 6 Raamovereenkomst, art. 6.5, pag. 43, Nota van Inlichtingen nr. 114 | Op de vraag: “Gemeenten behouden zich het recht voor om de raamovereenkomst tussentijds te wijzigen, bijvoorbeeld wat betreft de tariefstelling en wijze van bekostiging. In dat geval kunnen gecontracteerde aanbieders het contract opzeggen met een opzegtermijn van 12 maanden (art. 6 Raamovereenkomst). Het zou redelijk zijn als in dat geval een kortere termijn zou gelden. Bent u bereid dit in de raamovereenkomst aan te passen?” antwoordt u: “Nee, hiertoe zijn wij niet bereid”. Wij missen hier een redegeving. Als de tariefstelling zodanig naar beneden wordt bijgesteld dat voor een zorgaanbieder een disbalans ontstaat tussen inkomsten en kosten, is de verplichting om nog gedurende een jaar de verplichtingen uit de overeenkomst te moeten nakomen een ernstig financieel risico. Vandaar dat wij in dat geval een kortere opzegtermijn redelijk vinden, uiteraard met borging van een goede overdracht van de cliëntenzorg (waarvoor zonodig een langere termijn wordt genomen). Graag een beargumenteerde reactie hierop. | Dit is akkoord en zal in overleg worden vastgesteld.                                                                                                                                                                |
| 85 | Bestek/beschrijvend document | par. 5.2.4., pag. 40, Nota van Inlichtingen nr. 115                          | Wij begrijpen en erkennen het belang van de gemeenten om te borgen dat de zorg aan de inwoners wordt geleverd door geschikte en kundige medewerkers en dat daarom eisen worden gesteld aan het opleidingsniveau. Dat rechtvaardigt ons inziens nog niet dat een opgave van medewerkers (bijlage 7.1) moet worden verstrekt als voorwaarde voor gunning. U gaat dan voorbij aan de administratieve belasting daarvan voor de inschrijvers, aan de privacy-aspecten, aan het feit dat uw controle op deze wijze slechts een momentopname is en aan de alternatieve controlemogelijkheden (zoals ook door andere gemeenten toegepast). Wij verzoeken om bij inschrijving te volstaan met een verklaring van de inschrijver dat aan de gestelde opleidings- en inschrijvingseisen wordt voldaan en tijdens de evaluatiemomenten met elke inschrijver of steekproefgewijs desgewenst een controle daarop uit te voeren. De SKJ- en BIG-registraties zijn opgenomen in openbare registers en op die manier voor gemeenten op ieder moment te controleren.     | Dat is niet akkoord. Zie vragen en antwoorden 18 en 50 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                              |
| 86 | Bestek/beschrijvend document | par. 5.2.4., pag. 40, Nota van Inlichtingen nr. 58                           | Wij begrijpen en erkennen het belang van de gemeenten om te borgen dat de zorg aan de inwoners wordt geleverd door medewerkers zonder relevant strafrechtelijk verleden en dat daarom wordt verlangd dat de desbetreffende medewerkers beschikken over een VOG. Dat rechtvaardigt ons inziens nog niet dat de VOG’s door inschrijvers aan de gemeenten moeten worden verstrekt als voorwaarde voor gunning. U gaat dan voorbij aan de administratieve belasting daarvan voor de inschrijvers, aan de privacy-aspecten, aan het feit dat uw controle op deze wijze slechts een momentopname is en aan de alternatieve controlemogelijkheden (zoals ook door andere gemeenten toegepast). Wij verzoeken om bij inschrijving te volstaan met een verklaring van de inschrijver dat aan de gestelde eisen t.a.v. de VOG wordt voldaan en tijdens de evaluatiemomenten met elke inschrijver of steekproefgewijs desgewenst een controle daarop uit te voeren.                                                                                                | Dat is niet akkoord. Zie ook vraag en antwoord 19 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                   |

|    |                              |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 87 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 213                                                          | Er wordt een fout geconstateerd. De uitkomst het gemiddeld aantal uren maal de door u gestelde kostprijs wijkt af van het tarief. U geeft aan dit niet te willen aanpassen. Dit is strijdig met de AmvB en niet redelijk en billijk. Graag zien wij kloppende tarieven. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend is voor interventieniveau 5 is 4,96, afgerond 5,0. Hierdoor ontstaan de verschillen. Het gemiddeld aantal uren waarmee wij hebben gerekend voor interventieniveau 7 is 39,77 , afgerond 39,8. Hierdoor ontstaan de verschillen. |
| 88 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 185                                                          | U beantwoordt de vraag niet. Graag alsnog beantwoorden. Binnen onze organisatie zitten medewerkers gemiddeld in trede 10/11 binnen de Cao Sociaal Werk. dit is ca. 80% doorgroei binnen de schaal (13 tredes). Wilt u het brutosalaris in uw calculatie hier op aanpassen? Zo niet dan horen wij graag uit welk onderzoek /consultatie zou blijken hoe trede 8 representatief zou zijn binnen het perceel en werkveld van de Maatschappelijke Opvang. Graag uw onderbouwing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                               |
| 89 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 183 en 184                                                   | U beantwoordt de vraag niet. Graag alsnog deze beantwoorden. Wij wijzen u erop dat de VNG heeft juist in haar handreiking 'AMvB Reële Prijs Wmo 2015' gesteld heeft dat meer rekening dient te worden gehouden met lokale omstandigheden (p. 18): 'Gebruik objectieve vergelijkingsgegevens als referentie of validatie, maar staar daar niet blind op. Afhankelijk van gemeentelijke beleidsdoelstellingen en regionale omstandigheden zijn mogelijk toch andere definities, kwaliteitseisen, of andere parameters relevant dan een gemiddelde benchmark, en kunnen lokale kostprijscijfers dus niet zonder meer worden vergeleken met kostprijscijfers uit andere regio's.' Een brede lokale uitvraag zou op zijn plaats zijn. Graag aanvullend onderzoek of aanpassing van het overheadpercentage naar minimaal 25%. Graag uw reactie.                                                                                                                  | De aanbestedende dienst geeft ons inziens wel antwoord op de vraag.                                                                                                                                                                                                                   |
| 90 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 180                                                          | Wij vragen u om nu al op basis van de nu bekende stand van zaken m.b.t. cao's juiste tarieven vast te stellen. U geeft aan dit per 1-1-2020 te kunnen doen terwijl inmiddels duidelijk is welke effecten er te verwachten zijn naar aanleiding van nieuwe CAO's. Wij vragen u deze (openbaar verkrijgbare) informatie te verwerken en met juiste uitgangspunten tarieven vast te stellen voor 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit gaat de aanbestedende dienst niet doen. Uiterlijk december worden de definitieve tarieven vastgesteld.                                                                                                                                                                            |
| 91 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 158                                                          | U geeft aan per 1-1-2020 eventueel de tarieven aan te kunnen passen. Echter op dit moment zijn voor 2019 reeds verhogingen binnen de CAO Sociaal Werk aan de orde per 1 september. Dus u kan deze reeds aanpassen. Ook binnen de GGZ Cao zijn loonsverhogingen aan de orde. Graag horen wij hoe en met welk percentage u de tarieven hier op aan gaat passen? Daarnaast gaat u in bijlage 2 (kostprijsberekening) uit van de achtste trede binnen een schaal. Voor de Cao Sociaal Werk is dit niet reëel. Deze schalen hebben 13 reguliere tredes i.p.v. 10 bij VVT, GGZ etc.. Hiemee worden aanbieders met de Sociaal Werk Cao onterecht benadeeld. deze medewerkers worden gerekend met ca. 60% (8/13) doorgroei in de schaal en overige Cao's met ca. 80% (8/10). Wilt u dit aanpassen naar een vast percentage?                                                                                                                                        | Dit gaat de aanbestedende dienst niet doen. Uiterlijk december worden de definitieve tarieven vastgesteld.                                                                                                                                                                            |
| 92 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 142                                                          | In uw beantwoording geeft u aan dat u met gemiddelden werkt. Wij zijn het met de vraagsteller eens dat voor de MO doelgroep andere expertise nodig is die niet in uiting komt bij de door u gehanteerde functiemix en tarieven. Ook vinden wij dat u in het kader van de AmvB reële tarieven onvoldoende onderzoek heeft gedaan naar de kostprijs van ambulante ondersteuning aan juist deze complexe doelgroep. Als MO aanbieder moeten wij dan ook constateren dat o.a. de functiemix, inschaling, inproductiviteit, overhead niet leiden tot een kostendekkend tarief voor de MO doelgroep. het gevolg zal zijn dat aanbieders de ureninzet zullen beperken om kostendekkend te kunnen werken. Dit laatste is niet in het belang van de inwoner van uw gemeente(n). Wij vragen u de tarieven binnen perceel 2 te herzien door rekening te houden met meer HBO inzet, hogere loonkosten, lagere productiviteit en dus hogere tarieven. Graag uw reactie. | Uit de marktconsultatie is niet naar voren gekomen dat er grote verschillen zijn tussen de 'reguliere' begeleiding en de MO begeleiding. Wij gaan dit dan ook niet aanpassen.                                                                                                         |
| 93 | Eisen en criteria            | Eisen en Criteria; aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.2.4. pag 40. Vraag en antwoord 37 | Vraag en antwoordnummer: 37<br><br>U geeft aan dat de VOG's aangeleverd moeten worden. Hoe wilt u deze aanlevering ontvangen? In de bijlagen is hiervoor geen ruimte. Moeten deze volledig worden ingescand en bijgevoegd in een bestand? Graag een oplossing hiervoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord 19. De wijze van aanlevering volgt na voorlopige gunning. Digitale aanlevering heeft hierbij de voorkeur.                                                                                                                                                       |
| 94 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 109                                                          | Het door uw gehanteerde overheadpercentage is niet reëel. U geeft aan dat in de marktconsultatie gebleken is dat dit realistisch is. Wilt u deze gegevens zoals opgegeven door alle deelnemers openbaar maken? In bijlage 2 lezen wij dat u vooral gebruik heeft gemaakt van de door u genoemde benchmarks. Wij maken bezwaar hiertegen. Dit geeft een verkeerd beeld van de werkelijk situatie bij organisaties die zich bezig houden met maatschappelijk/sociaal werk in het sociaal domein. De Benchmark Care 2017 is bijvoorbeeld gebaseerd op informatie van zorgaanbieders die op grond van de Zorgverzekeringswet zorg leveren. Het had veel meer voor de hand gelegen voor de Gemeente om uit te gaan van de Benchmark Sociaalwerkorganisaties 2017 van Berenschot die toeziet op dienstverlening aan gemeenten in het sociaal domein. Graag aanpassing danwel onderbouwing van uw percentage.                                                     | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                               |
| 95 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 69                                                           | U geeft in uw beantwoording aan dat de totstandkoming van het tarief een zorgvuldig proces is geweest. Voor zowel de 'reguliere' begeleiding als de (meer specialistische) MO begeleiding hanteert u dezelfde indirecte tijd. Wij maken daar bezwaar tegen. De beoogde doelgroep is dikwijls bekend met zorgmijding en gedrag waardoor het aantal 'no-shows' veel hoger is. Dit heeft een enorme impact op de directe en indirecte tijd van medewerkers. Wij vragen u dit aan te passen danwel specifiek te onderbouwen voor perceel 2. Wij nemen aan dat de gebruikte benchmarks niet gaan over de specifieke doelgroep in perceel 2. Een percentage van ten minste 40% inproductiviteit in perceel blijkt op basis van ervaringscijfers meer reëel. Graag uw reactie.                                                                                                                                                                                    | Uit de marktconsultatie is niet naar voren gekomen dat er grote verschillen zijn tussen de 'reguliere' begeleiding en de MO begeleiding. Wij gaan dit dan ook niet aanpassen.                                                                                                         |
| 96 | Bestek/beschrijvend document | Naar aanleiding van vraag 45                                                           | U geeft aan dat het aantal uren voort komt uit de informatie vanuit de marktconsultatie. Wij merken op dat de uitgangspunten tussen ambulante begeleiding en ambulante begeleiding maatschappelijke opvang gelijk zijn. In hoeverre bent u in staat geweest om voor het perceel ambulante begeleiding maatschappelijke opvang representatieve informatie op te halen gelet op de beperkte deelname van aanbieders uit die sector? Wij vinden het aantal uren en daarmee ook het budget dikwijls te laag om voor een multi-complexe doelgroep goede zorg te kunnen leveren. Graag uw aanpassing of onderbouwing voor het genoemde perceel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tijdens de marktconsultatie was er een representatieve afvaardiging en is de opgehaalde informatie verwerkt. Wij gaan dan ook geen aanpassingen doen.                                                                                                                                 |

|     |                        |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97  | Eisen en criteria      | 1e Nvl, nr. 102, bijlage 3<br>programma van eisen, blz. 11   | U stelt dat intake en diagnose voor rekening en risico van de aanbieder is. In de eerste vragenronde is u gevraagd uit te leggen wat u in dezen met een diagnose bedoelt. In het tweede gedeelte van uw beantwoording geeft u aan dat een aanbieder nog niet weet of er daadwerkelijk beschikt wordt door de gemeente op de aanvraag voor een indicatie Beschermd wonen. Het betreft hier echter de aanbesteding voor ambulante begeleiding. Graag uw reactie.                                                         | Het klopt dat daar waar beschermd wonen staat, ambulante begeleiding wordt bedoeld.                                                                                 |
| 98  | Contractvoorwaarden    | 1e Nvl, nr. 110, bijlage 2<br>opbouw tarieven                | U geeft in de beantwoording van de gestelde vraag in de eerste vragenronde over de reiskosten aan niet bereid te zijn tot het omhoog bijstellen van de reiskosten per uur. Als argument draagt u hiervoor aan dat de reiskostenvergoeding een gemiddelde bedraagt. Wordt dit bedrag per uur opgenomen in het maandbedrag of moet dit middels een apart 301-bericht (in uren) gedeclareerd worden? Kortom hoe worden deze ingezette uren/ gereden kilometers gedeclareerd?                                              | De reiskosten zijn verdisconteerd in het maandtarief.                                                                                                               |
| 99  | Contractvoorwaarden    | 1e Nvl, nr. 111,<br>raamovereenkomst blz 10.<br>artikel 26.5 | Kunt u aangeven waarom u niet met het voorstel akkoord gaat om u zich te beperken tot de landelijke indicatoren zoals vastgesteld door de NJI?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit betreft belangrijke managementinformatie die de gemeenten willen hebben om de regie te kunnen uitvoeren.                                                        |
| 100 | Contractvoorwaarden    | 1e Nvl, nr. 110, bijlage 2<br>opbouw tarieven                | Kunt u aangeven op basis waarvan deze berekening tot stand is gekomen? De berekeningswijze zouden wij graag willen ontvangen alsmede de onderbouwing. Gaat het in deze om de reiskosten per reisbeweging? Misschien is dat een betere omschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie vraag en antwoord 6 van deze nota van inlichtingen.                                                                                                             |
| 101 | Aanbestedingsprocedure | pagina 33 paragraaf 4.9                                      | Lees ik goed dat jullie hiervoor zelf partijen benaderen?<br>Moet ik bang zijn, dat ik als kleine partij niet mag meedingen naar deze pilot?<br>Dit is namelijk de manier om te verbinden en voer ik zowel binnen het primair als vo uit.<br>Ik zou er van balen dat ik uitgesloten zou worden omdat mijn bedrijf hier juist grote expertise in heeft.<br>Ik probeer juist altijd de koppeling te maken tussen onderwijs en zorg.<br>Kortom ik wil graag op de hoogte worden gehouden van deze pilot, is dat mogelijk? | De gemeenten streven naar een pilot waarbij de deelname bestaat uit kleine, middelgrote en grote aanbieders. Gemeenten houden aanbieders op de hoogte van de pilot. |