

Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Inschrijfdocument

ROC Horizon College en Regio College



Regio College



ATIR

Uw Schoonmaakadviseur

Documentnaam:
Referentienummer:
Datum:

Inschrijfdocument
HC-EA-NvB-2020
augustus 2020

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	3
2	Procedurele voorwaarden.....	3
2.1	Inschrijfdocument	3
2.2	Akkoordverklaring	3
2.3	Persoonsgegevens.....	3
2.4	Schoonmaakovereenkomst en Algemene voorwaarden	4
2.5	Schoonmaakovereenkomst Contractduur.....	4
2.6	Wachtkamerconstructie / reservebank.....	4
2.7	Europese openbare aanbesteding	4
2.8	Stopzetten van aanbesteding dan wel niet gunnen	5
2.9	Planning	5
2.10	Informatiebijeenkomst en rondleiding	5
2.11	Correspondentie.....	6
2.12	Geheimhouding en intellectueel eigendom	6
2.13	Tegenstrijdigheden	6
2.14	Overige uitgangspunten.....	6
2.15	Klachtenmeldpunt	7
2.16	Volledigheid inschrijving	7
2.17	Prijsniveau	8
2.18	Indienen van inschrijving.....	8
2.19	Combinatie en onderaanneming	8
3	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen	9
3.1	Uitsluiting van deelname vanwege irreële of abnormaal lage aanbidding	9
3.2	Beoordeling van inschrijvers.....	9
3.5	Technische bekwaamheid	10
3.6	Beroep doen op derden.....	10
3.7	Verklaring concern	10
3.8	Bewijsvoering	10
4	Gunning en beoordeling	11
4.1	Beoordelingsteam.....	11
4.2	Beoordeling offertes.....	11
4.3	Beoordeling financiële aspecten	11
4.4	Beoordeling kwalitatieve aspecten.....	12
4.4.1	Beschrijving kwalitatieve aspecten.....	13
4.5	Verificatiefase (pre-contractuele fase)	17

Bijlagen:

- I1. Programma van Eisen
- I2. Algemene inkoopvoorwaarden ROC Horizon College en Regio College
- I3. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
- I4. Verklaring concern
- I5. Concept overeenkomst schoonmaakonderhoud en glasbewassing HC en RC
- I6a. Digitaal inschrijven via TenderNed
- I6b. Aandachtspunten volledig digitaal aanbesteden TenderNed
- I7. Vragenformulier
- I8. Wachtkamerovereenkomst schoonmaakonderhoud en glasbewassing HC en RC

1 Inleiding

Deze gezamenlijke Europese aanbesteding is tot stand gekomen als voorsortering op een eventuele aanstaande fusie dan wel intensieve samenwerking. ROC Horizon College en Regio College zitten momenteel in de verkenningfase wat zou moeten gaan leiden tot het indienen van een fusieplan. Bij het opstellen van een toekomstbestendige inkoopstrategie was de noodzaak aanwezig om rekening te houden met deze mogelijke fusie en de gevolgen daarvan o.a. met betrekking tot lopende contracten. Gelet op de aflooptermijnen van de afzonderlijke schoonmaakcontracten was ROC Horizon College op korte termijn gehouden tot het organiseren van deze aanbesteding, Regio College had nog contractuele ruimte van circa 2 optiejaren, maar heeft op basis van het partnership en bovenstaande gekozen om nog maximaal 1 optiejaar te gunnen aan haar huidige dienstverlener tot uiterlijk 31 december 2021.

Wettelijk: Op basis van herzieningsclausule 2.163c van de aanbestedingswet dient de aanbestedende dienst (lees: de entiteit) die als eerste gaat aanbesteden, in dit geval het ROC Horizon College, opties mee te nemen met betrekking tot (eventueel) uitbreiden van de opdracht. Bij het effectueren van de optie is alsdan geen sprake van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Om het voor de markt zo concreet mogelijk te beschrijven komt het er op neer dat na definitieve gunning ROC Horizon College per 1 april 2021 haar schoonmaakdiensten zal gaan afnemen van de nieuwe dienstverlener. Voor Regio College geldt een latere aansluitingsdatum te weten 1 januari 2022. De minimale overbrugging van 9 maanden maakt dat het voor gegadigden mogelijk moet zijn om een verantwoorde inschrijving te kunnen doen.

Ook wanneer de fusie niet zal slagen en beiden organisaties blijven zelfstandig opereren dan is er in ieder geval rechtmatig gehandeld met betrekking tot het vergen van een inkoopopdracht.

2 Procedurele voorwaarden

2.1 Inschrijfdocument

Dit document beschrijft de inschrijfprocedure voor de aanbesteding van het schoonmaakonderhoud en glasbewassing van ROC Horizon College en Regio College.

2.2 Akkoordverklaring

De inschrijver neemt de procedurele en bindende voorwaarden van dit inschrijfdocument in acht. Door het indienen van de inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarden en met de inhoud van alle bij deze aanbesteding behorende documenten.

2.3 Persoonsgegevens

Door inschrijving geeft u aan Atir, ROC Horizon College en Regio College toestemming om de persoonsgegevens die Atir, ROC Horizon College en Regio College in het kader van deze aanbesteding en uw inschrijving ontvangen, te verwerken. Atir, ROC Horizon College en Regio College gebruiken deze gegevens alleen voor zover dat voor de behandeling van de inschrijving in het kader van de aanbesteding nodig is. Deze gegevens delen Atir, ROC Horizon College en Regio College nooit met derden. Het personeel van Atir, ROC Horizon College en Regio College is daarnaast gebonden aan wettelijke en contractuele geheimhoudingsverplichtingen. In de te sluiten overeenkomst tussen de winnende inschrijver en ROC Horizon College en Regio College zullen nadere afspraken worden gemaakt over het ter beschikking stellen van persoonsgegevens en de manier waarop ROC Horizon College en Regio College deze verwerken.

Atir verwijst verder naar haar eigen privacyverklaring, die is te vinden op www.atir.nl/privacy

2.4 Schoonmaakovereenkomst en Algemene voorwaarden

De inschrijver baseert zijn inschrijving op dit inschrijfdocument inclusief bijlagen. De inschrijver accepteert de Overeenkomst schoonmaakonderhoud en glasbewassing en de Algemene inkoopvoorwaarden van ROC Horizon College en Regio College zonder voorbehoud. Daar waar voornoemde documenten niet in voorziet, wordt verwezen naar de Algemene voorwaarden van de OSB (Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten).

2.5 Schoonmaakovereenkomst Contractduur

Horizon College:

Het contract wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar. De startdatum is 1 april 2021 met een optie tot driemaal verlenging.

Afhankelijk van resultaten van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) kan ROC Horizon College en Regio College het contract op onderstaande data verlengen:

- Per 1 april 2023 voor de duur van twee (2) jaar.
- Per 1 april 2025 voor de duur van twee (2) jaar.
- Per 1 april 2027 voor de duur van twee (2) jaar.

Regio College:

Het contract wordt aangegaan voor de duur van een (1 jaar) en drie (3) maanden. De startdatum is 1 januari 2022 met een optie tot driemaal verlenging.

Afhankelijk van resultaten van de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) kan ROC Horizon College en Regio College het contract op onderstaande data verlengen:

- Per 1 april 2023 voor de duur van twee (2) jaar.
- Per 1 april 2025 voor de duur van twee (2) jaar.
- Per 1 april 2027 voor de duur van twee (2) jaar.

Indien niet is voldaan aan de minimale KPI afspraken kunnen ROC Horizon College en Regio College besluiten het contract te beëindigen. De inschrijver in de wachtkamer neemt dan het contract, zonder gerechtelijke tussenkomst, over.

2.6 Wachtkamerconstructie / reservebank

ROC Horizon College en Regio College sluiten een overeenkomst met de inschrijver met de hoogste score (de beste prijs-kwaliteitsverhouding). Eveneens wordt een overeenkomst gesloten met de als tweede geëindigde inschrijver. Kenmerkend voor deze tweede overeenkomst is dat hierin geen opdracht tot uitvoering is opgenomen. De inschrijver komt uitsluitend voor de opdracht in aanmerking indien de overeenkomst met de inschrijver met de hoogste score, om wat voor reden ook, tussentijds wordt beëindigd.

Deze tweede overeenkomst blijft geldig voor een periode van twee jaar en loopt tot 1 april 2023. De tarieven van de als tweede geëindigde inschrijver worden jaarlijks geïndexeerd.

2.7 Europese openbare aanbesteding

De aanbesteding van de opdracht vindt plaats op basis van de Aanbestedingswet 2012 die op 1 april 2013 in werking is getreden en is gewijzigd per 1 juli 2016.

De opdracht heeft betrekking op één (1) perceel:

Schoonmaakonderhoud en glasbewassing ROC Horizon College en Regio College.

ROC Horizon College en Regio College zijn voornemens de overeenkomst tot stand te brengen op basis van een Europese openbare aanbestedingsprocedure en motiveert dit als volgt:

- ROC Horizon College en Regio College wensen alle geschikte inschrijvers de mogelijkheid te bieden tot gunning van de opdracht en deze niet vooraf middels een

voorselectie al uit te sluiten van inschrijving.

- Het volume van de aanbesteding zal leiden tot een passend aantal inschrijvingen.
- Het hanteren van 1 perceel zorgt voor een beheersbaar en efficiënte aansturing van het contract bij een fusie.

2.8 Stopzetten van aanbesteding dan wel niet gunnen

- De gunning vindt plaats onder het opschortende voorbehoud van finale goedkeuring door ROC Horizon College en Regio College.
- ROC Horizon College en Regio College zijn vrij de aanbesteding op ieder gewenst moment stop te zetten, bijvoorbeeld indien door wijziging van regelgeving of overheidsbeleid de inhoud van de aanbesteding op essentiële en substantiële punten wordt aangepast of vanuit beleidswijzigingen vanuit ROC Horizon College en Regio College.
- ROC Horizon College en Regio College zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de inschrijver stelt te hebben geleden en/of zal lijden als gevolg van het stopzetten van de aanbesteding.

2.9 Planning

Voor deze aanbesteding geldt onder voorbehoud de volgende planning:

Activiteiten	Datum
Informatiebijeenkomst/rondleiding	10 en/of 11 september
Uiterste inleverdatum voor vragen	18 september voor 12.00 uur
Verzending van Nota van inlichtingen	25 september
Uiterste inleverdatum voor offertes	14 oktober 12.00 uur
Opening offertes	14 oktober 12.05 uur
Bekendmaking gegadigde voor verificatie fase	Week 45
Verificatie fase	Week 46 en 47
Bekendmaking voorlopige gunning en verzending afwijzingen	Week 52
Bekendmaking definitieve gunning	Week 2
Startdatum contract ROC Horizon College	1 april 2021
Startdatum contract Regio College	1 januari 2022

2.10 Informatiebijeenkomst en rondleiding

Op 10 en/of 11 september, afhankelijk van het aantal deelnemers en de situatie rond Covid-19, vindt er een informatiebijeenkomst plaats. Alle inschrijvers zijn bij deze hiervoor uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst krijgen de inschrijvers de mogelijkheid deel te nemen aan een rondleiding door de gebouwen. Voorafgaand aan de rondleiding wordt er een korte toelichting gegeven op deze aanbesteding. Tijdens deze bijeenkomst zullen er geen inhoudelijke vragen worden beantwoord. Deze kunnen gesteld worden voor de Nota van Inlichtingen.

In verband met Covid-19 mag er per inschrijver één persoon aanwezig zijn. In verband met de toegangsregeling worden naam, functie en e-mailadres van de bezoeker(s) uiterlijk 2 werkdagen voor de informatiebijeenkomst opgegeven middels de berichten module van TenderNed. De informatiebijeenkomst start op locatie Kruseman van Eltenweg 4, 1817 BC te Alkmaar. Het tijdschema is als volgt:

10.00-11.00	Alkmaar
11.30-12.00	HHW
12.45-13.15	Hoorn
13.35-14.00	Purmerend
14.30-15.30	Zaandam

Gezien de huidige Corona situatie is het vooralsnog onbekend of de fysieke schouwing doorgang kan vinden. Uiteraard stellen wij de inschrijvers hiervan tijdig op de hoogte. Indien

blijkt dat een fysieke schouwing niet mogelijk is, wordt de benodigde informatie middels een digitale schouwing, film of beeldbestek alsnog aan de inschrijvers verstrekt.

2.11 Correspondentie

Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbesteding geschiedt uitsluitend middels TenderNed.

Vragen over de inhoud van de aanbesteding en/of naar aanleiding van de informatiebijeenkomst worden uiterlijk conform planning ingediend middels het Vragenformulier (zie bijlagen) dat kan worden geüpload in TenderNed. Alle vragen en antwoorden worden uiterlijk conform planning aan alle inschrijvers verstuurd in een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

2.12 Geheimhouding en intellectueel eigendom

De inschrijver betracht nadrukkelijk geheimhouding met betrekking tot alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt. Alle gegevens die in het kader van deze aanbesteding ter beschikking zijn gesteld, mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding gelden, ook indien uit de aanbieding geen overeenkomst met de inschrijver voortvloeit.

Het zonder toestemming verstrekken van vertrouwelijke informatie aangaande deze aanbesteding aan derden kan leiden tot uitsluiting van deelname. Het intellectueel eigendom van de informatie, benodigd voor deze inschrijving, berust bij ROC Horizon College en Regio College. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van ROC Horizon College en Regio College niets uit de aanbestedingsdocumenten worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van de aanbesteding) door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. De inschrijvingsdocumenten en alle bijlagen welke de inschrijver in het kader van deze aanbesteding toezendt, afgeeft of laat afgeven, worden op het moment van ontvangst eigendom van ROC Horizon College en Regio College. Alle verstrekte gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

2.13 Tegenstrijdigheden

Door het doen van een inschrijving, verklaart de inschrijver zich akkoord met opzet en inhoud van de procedure zoals in dit inschrijfdocument is omschreven. Indien inschrijver tegenstrijdigheden dan wel onjuistheden constateert in de inschrijfdocumenten en deze niet overeenstemmen met de geldende wet- en regelgeving, dan maakt de inschrijver dit tijdens de Nota van Inlichtingen kenbaar. Daarna vervalt deze mogelijkheid en vervallen de rechten van de desbetreffende inschrijver om daarover te klagen.

2.14 Overige uitgangspunten

1. ROC Horizon College en Regio College zijn niet verplicht interne (aanbestedings)documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de inschrijver bekend te maken. Uitzondering hierop vormt de beoordeling aan de hand van geschiktheidseisen en minimeisen en opgave van de wegingsfactoren van de gunningscriteria. Zie ook artikel 2.132 AW 2012.
2. De gunning van de opdracht geschiedt door de schriftelijke mededeling van het gunningsbesluit door ROC Horizon College en Regio College aan de begunstigde inschrijver onder de opschortende voorwaarden dat:
 - Binnen een periode van 20 dagen na dagtekening van deze mededeling een derde partij niet het voornemen kenbaar maakt het gunningsbesluit in rechte aan te vechten door middel van de in lid 3 van dit artikel betekende dagvaarding.
 - De Overeenkomst inzake de opdracht, waarmee de inschrijver zich bij zijn inschrijving reeds akkoord heeft verklaard, op basis van de Nota van Inlichtingen en zijn

- inschrijving na vorengenoemde 20 dagentermijn door partijen wordt ondertekend.
- Er geen overige juridische belemmeringen bestaan tegen de gunning van de opdracht.
3. ROC Horizon College en Regio College doen de inschrijvers aan wie de opdracht niet wordt gegund schriftelijk en gemotiveerd mededeling hierover. Afgewezen inschrijvers maken - indien zij zich niet kunnen verenigen met de afwijzing van hun inschrijving - binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig bij de bevoegde rechter. Indien er binnen die termijn niet (op correcte wijze) een kort geding aanhangig is gemaakt, gaan ROC Horizon College en Regio College spoedig daarna over tot het afronden van de gunningsfase. Indien de afgewezen inschrijver niet (tijdig en correct) een kort geding aanhangig maakt, dan gaan ROC Horizon College en Regio College er bovendien van uit dat de betreffende inschrijver daarmee uitdrukkelijk afstand doet van zijn/haar recht om de voorlopige gunningsbeslissing door de rechter te laten toetsen. Indien er toch buiten de hiervoor genoemde termijn een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan is de betreffende inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen.
 4. ROC Horizon College en Regio College behouden zich het recht voor om, in gevallen waarin de aanbestedingsdocumenten niet voorzien, een beslissing te nemen of een regeling te treffen.
 5. ROC Horizon College en Regio College behouden zich het recht voor om na gunning van de opdracht, om budgettaire redenen, mutaties aan te brengen in het kwaliteitsontwerp waardoor mogelijk frequenties veranderd worden of werkzaamheden komen te vervallen. Dit wordt niet gezien als een wezenlijke wijziging van de opdracht.

2.15 Klachtenmeldpunt

Hoewel ROC Horizon College en Regio College de grootste zorgvuldigheid in acht nemen bij het doorlopen van de aanbestedingsprocedure, kan het zijn dat een inschrijver een klacht heeft over deze aanbesteding. Onder een klacht verstaat ROC Horizon College en Regio College een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter. Deze klachtenprocedure is bedoeld om klachten snel en laagdrempelig te kunnen afhandelen.

Belanghebbenden met een klacht over deze aanbestedingsprocedure kunnen deze indienen via www.klachtoveraanbesteden.nl. De klacht heeft betrekking op deze specifieke aanbesteding. Het is niet mogelijk te klagen over het algemene aanbestedingsbeleid van ROC Horizon College en Regio College. Voor meer informatie verwijzen wij naar de bovengenoemde website.

2.16 Volledigheid inschrijving

De inschrijving is volledig indien:

- Alle gevraagde informatie is ingesloten.
- De gevraagde informatie in het Nederlands is.
- Vragen duidelijk en ondubbelzinnig puntsgewijs beantwoord zijn in de volgorde en nummering van het inschrijfdocument.
- Het volledig ingevulde MS Excel calculatiemodel digitaal aangeleverd is.
- De offerte een geldigheidsduur heeft van drie kalendermaanden gerekend vanaf de uiterste inleverdatum van de offerte. In verband met de mogelijkheid dat tegen de gunningsbeslissing een civiel kort geding wordt aangespannen, doet de inschrijver de offerte in ieder geval gestand tot na afloop van de bezwaartermijn van 20 dagen. Voorts doet hij voor het geval er een civiel kort geding wordt aangespannen de offerte in ieder geval gestand tot twee weken na de uitspraak in kort geding.
- De offerte rechtsgeldig is ondertekend door een gemachtigde functionaris binnen het bedrijf. Dit betekent concreet dat de naam van deze functionaris als bevoegde (gemachtigde) blijkt uit een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- De offerte voorzien is van een voorbrief.

2.17 Prijsniveau

Het loon- en prijspeil van juni 2021 is het uitgangspunt voor alle aan te bieden tarieven en prijzen. De prijzen worden weergegeven exclusief de verschuldigde B.T.W. Na vaststelling van de contractjaarprijs worden tussentijdse prijsverhogingen lopende een contractjaar niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege.

2.18 Indienen van inschrijving

De Inschrijving vindt plaats op elektronische wijze. Inschrijver dient zijn Inschrijving in via www.Tenderned.nl.

ROC Horizon College en Regio College wensen de aanbestedingsprocedure te laten plaatsvinden op een efficiënte manier. Nadrukkelijk vragen wij om de Inschrijving met alle gevraagde gegevens op de juiste manier aan te leveren. Daarom wordt Inschrijver nadrukkelijk verzocht de gevraagde bescheiden te overleggen in vorm en structuur zoals aangegeven in TenderNed. Ingezonden andere informatie wordt niet in de beoordeling betrokken.

Onderstaande punten zijn verder van belang:

- De inschrijver kan de inschrijving conform de planning via TenderNed aanbieden.
- Inschrijvingen die niet voor bovenstaande datum en tijdstip in de digitale kluis zijn ingediend worden uitgesloten van deelname. Het is niet mogelijk inschrijvingen in te dienen via e-mail, post of persoonlijk langsbrengen.
- Om een digitale inschrijving via Tenderned te kunnen indienen dient uw onderneming geregistreerd te zijn op Tenderned. Na registratie kan uw account worden ingericht en beheerd. Ook dient u de aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn aanbesteding'.
- Als uw inschrijving gereed is kunt u deze plaatsen in de digitale kluis. Na ontvangst en invulling van de sms-transactiecode die u ontvangt op uw mobiele telefoon wordt uw inschrijving in de digitale kluis geplaatst.
- Na inschrijving ontvangt u via Tenderned een automatische bevestiging welke geldt als ontvangstbewijs.
- Inschrijver is verantwoordelijk voor tijdige en volledige indiening van de inschrijving.

Voor meer informatie over het gebruik van Tenderned en digitaal inschrijven kunt u gebruik maken van de eGids van Tenderned. De gids is op de website altijd rechts bovenin via de knop 'Help' (www.tenderned.nl/egids). Het document 'In zes stappen digitaal inschrijven op overheidsopdrachten via Tenderned' is opgenomen als bijlage van dit document.

2.19 Combinatie en onderaanneming

Combinatie

Van een combinatie is sprake als verschillende organisaties zich gezamenlijk aanmelden en gezamenlijk één inschrijving indienen, waarbij alle combinanten bijdragen aan het gevraagde.

Voor combinaties geldt dat alle combinanten na voorlopige gunning hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de opdracht en voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens ROC Horizon College en Regio College voortvloeiende uit de Overeenkomst. Alle combinanten leveren een rechtsgeldig ondertekent Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan. Na voorlopige gunning worden de in dit document beschreven bewijsstukken door de winnende Inschrijver(s) overlegd. Rechtsgeldigheid blijkt uit de tekenbevoegdheid zoals die staat vermeld in het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Onderaanneming

In het geval van onderaanneming verstrekt de hoofdaannemer, de zelfstandig inschrijvende ondernemer of het lid van de combinatie, de naam en adresgegevens en het deel van de opdracht dat deze onderaannemer voornemens is uit te voeren. De hoofdaannemer is en blijft volledig aansprakelijk voor de door zijn onderaannemer verrichte

werkzaamheden.

3 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

3.1 Uitsluiting van deelname vanwege irreële of abnormaal lage aanbidding

ROC Horizon College en Regio College gaan er vanuit dat de inschrijver de werkzaamheden aanbiedt op basis van de voor deze opdracht geldende en haalbare uitgangspunten. ROC Horizon College en Regio College behouden zich het recht voor om een offerte met een niet-reële of abnormaal lage aanbidding (disproportioneel) uit te sluiten nadat de inschrijver in de gelegenheid gesteld is het realiteitsgehalte ervan aan te tonen.

3.2 Beoordeling van inschrijvers

Inschrijver toont aan dat hij een geschikte kandidaat is op grond van de Verplichte- en Facultatieve Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen (beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid).

Bij beoordeling van de ontvangen inschrijvingen wordt eerst getoetst of de inschrijver een volledig en geldige inschrijving heeft ingediend. De toetsing van de volledigheid betreft een toetsing van het aantal documenten, evenals een toetsing van de inhoud van de documenten. Het ontbreken van documenten, informatie en/of antwoorden, leidt tot ongeldigheid van de inschrijving.

Vervolgens wordt getoetst of inschrijving conform de voorschriften is ingediend.

Inschrijvers die een geldige en volledige inschrijving hebben ingediend, worden door ROC Horizon College en Regio College beoordeeld op basis van zowel de Verplichte- als Facultatieve Uitsluitingsgronden van artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012. Inschrijver ondertekent als bewijs dat de genoemde omstandigheden zich niet voordoen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en voegt deze bij de inschrijving (zie bijlagen).

3.3 Toets compleetheid

Na het uiterste tijdstip voor het indienen van de inschrijving start het beoordelingstraject. Allereerst controleert ROC Horizon College en Regio College of de inschrijvingen compleet en tijdig zijn ontvangen. ROC Horizon College en Regio College kunnen inschrijvers om verduidelijking en/of aanvulling van ontbrekende gegevens vragen en de door inschrijvers verstrekte informatie controleren. Dit vindt zijn grens in de transparantie en de gelijke behandeling van inschrijvers.

De compleetheid wordt als volgt getoetst:

- tijdige binnenkomst;
- voldaan aan de eisen van een volledige inschrijving;
- verklaring inschrijving handelsregister;
- volledigheid Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA);
- volledig ingevuld calculatiemodel;
- aanwezigheid van de gevraagde informatie t.a.v. kwalitatieve aspecten.

3.4 Bewijsstukken na voorlopige gunning

Na de voorlopige gunning maar voor de definitieve gunning levert de inschrijver de bewijsstukken op basis van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan (zie bijlagen) zodat ROC Horizon College en Regio College kunnen controleren of een van de Uitsluitingsgronden als vermeld in deze verklaring op de inschrijvers van toepassing zijn, namelijk:

- gedragsverklaring aanbesteden;
- bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's;
- bewijs technische bekwaamheid;

De gedragsverklaring aanbesteden wordt tijdig opgevraagd bij het ministerie van veiligheid en justitie. Zie hiervoor <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>.

3.5 Technische bekwaamheid

De inschrijver gezien de aard van de opdracht zowel ISO 9001 (of gelijkwaardig) als ISO 14001 (of gelijkwaardig) gecertificeerd als VCA * gecertificeerd.

Gedurende de looptijd van het contract blijft de inschrijver zich conformeren aan de bovenstaande eisen en ervoor zorgen dat de certificaten behouden blijven.

3.6 Beroep doen op derden

Om te bewijzen dat zij aan de in dit Inschrijfdocument gestelde geschiktheidseisen voldoet, mag de inschrijver een beroep doen op de economische en financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van derden ongeacht de juridische aard van de met die derden bestaande banden (artikel 2.92 en 2.94 Aanbestedingswet). Dit geldt ongeacht de juridische aard van de met de derde bestaande banden, zij het dat de inschrijver bewijst dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de derde. Indien een beroep wordt gedaan op een derde in de hiervoor genoemde zin, dan wordt dit aangegeven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), waaruit blijkt dat de inschrijver en de derde de voor de opdracht noodzakelijke middelen van de derde ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht inzetten.

3.7 Verklaring concern

Indien van toepassing wordt een opgave verstrekt van welk concern men deel uitmaakt. Indien gebruik gemaakt wordt van de geconsolideerde financiële concerngegevens wordt tevens een verklaring op grond van artikel 2:403 BW bijgevoegd waaruit blijkt dat de moedermaatschappij heeft verklaard zich aansprakelijk te stellen voor alle schulden van de inschrijver.

Een model voor de hier bedoelde verklaring is als Verklaring concern in de bijlagen opgenomen.

3.8 Bewijsvoering

Inschrijver toont aan dat het bedrijf is ingeschreven in het handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van de lidstaat waarin het is gevestigd. Indien het bedrijf deel uitmaakt van een concern en voor deze aanbesteding gebruik wordt gemaakt van gegevens van moederbedrijven, dan wordt tevens een kopie van het uittreksel uit het handelsregister van het desbetreffende moederbedrijf aangeleverd. De concernverhoudingen dienen duidelijk te zijn. Document in Nederland: een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Dit document is recent en actueel in de zin dat het niet ouder is dan 6 maanden en de actuele situatie weergeeft voor wat betreft de vermelde gegevens, zoals de namen van bevoegde personen, de inhoud van hun bevoegdheid, alsook gegevens omtrent het geplaatst en gestort kapitaal.

Tevens attendeert ROC Horizon College en Regio College de inschrijvers erop dat wanneer verklaringen worden afgelegd door een functionaris binnen het bedrijf, voor ROC Horizon College en Regio College na te gaan is dat deze functionaris daadwerkelijk namens het bedrijf mag optreden. Dit betekent dat de naam van deze functionaris als behoorlijk gevolmachtigde ook voorkomt in een (recent) uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

4 Gunning en beoordeling

De opdracht wordt verstrekt aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit betekent dat zowel de prijs als de kwaliteit van de offerte beoordeeld worden. Voor de bepaling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding zijn door ROC Horizon College en Regio College criteria opgesteld.

Indien meerdere inschrijvers een aanbieding doen die een gelijk totaal aantal punten scoort, dan is de leverancier die het hoogst scoort op de kwalitatieve aspecten de nummer 1 in ranking. Indien de punten op de kwalitatieve aspecten gelijk zijn dan bepaalt de laagste prijs de nummer 1 in ranking. Mocht ook hier sprake zijn van een gelijk totaal aantal punten, dan bepaalt een loting door een nader te bepalen notaris de uiteindelijke voorlopige gunningsuitslag.

Voor de bepaling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding is de volgende puntenverdeling van toepassing.

Schoonmaakonderhoud en glasbewassing Horizon College en Regio College	Maximale punten
Financiële aspecten	300
Kwalitatieve aspecten	700
<i>Totaal te behalen punten maximaal</i>	<i>1.000</i>

4.1 Beoordelingsteam

De beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam, waarvan de volgende partijen deel uitmaken:

ROC Horizon College en Regio College:

- * Expertisegebied Inkoop
- * Expertisegebied tactische en strategische uitvoering
- * Expertisegebied operationele uitvoering

Atir:

Senior adviseur

Adviseur

Het beoordelingsteam beoordeelt alle inschrijvingen en brengt op basis daarvan een gunningsadvies uit aan het College van Bestuur van ROC Horizon College en Regio College.

4.2 Beoordeling offertes

Na de toets of de inschrijving voldoet aan de minimale eisen en de inschrijving geldig is verklaard, vindt de beoordeling van offertes plaats volgens onderstaande stappen:

Stap 1: Beoordeling financiële aspecten

Door Atir worden de offertes beoordeeld op het onderdeel financiële aspecten.

Stap 2: Beoordeling kwalitatieve aspecten

Door het beoordelingsteam worden alleen de overgebleven offertes beoordeeld op het onderdeel kwalitatieve aspecten. De leden van het beoordelingsteam die de kwalitatieve aspecten beoordelen zijn voorafgaand aan de beoordeling niet bekend met de resultaten van stap 1.

4.3 Beoordeling financiële aspecten

Beoordeling van de financiële aspecten vindt plaats op basis van laagste prijs. Dat wil zeggen dat de inschrijver met het laagste inschrijfbedrag de maximale punten krijgt. Aan de overige inschrijvers worden punten toegekend op basis van onderstaande formule:

$$\text{Score} = \frac{\text{Laagste prijs}}{\text{Prijs Inschrijver}} \times 300 \text{ punten}$$

Bij negatieve uitkomsten wordt een score van nul (0) punten gegeven.

Op basis van een voorcalculatie is het onderstaande plafondbedrag bepaald. Het staat de inschrijver vrij (ondernemerschap) om naar beneden van het plafondbedrag af te wijken. Hierbij is wel een ondergrens vastgesteld.

Inschrijvingen worden terzijde gelegd indien de ondergrens of het plafondbedrag worden overschreden.

Het plafondbedrag van ROC Horizon College is vastgesteld op: € 1.002.000,--
De ondergrens van ROC Horizon College is vastgesteld op: € 851.700,--

Het plafondbedrag van Regio College is vastgesteld op: € 342.000,--
De ondergrens van Regio College is vastgesteld op: € 290.700,--

4.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten

De inschrijver beschrijft de antwoorden op de kwalitatieve aspecten zo concreet mogelijk waarbij in ieder geval rekening gehouden wordt met de verschillende aspecten van dienstverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen (zie bijlagen).

Bij de beoordeling van de kwalitatieve aspecten wordt onder meer gekeken, zijn de antwoorden:

- relevant (in het kader van deze opdracht);
- volledig;
- concreet;
- haalbaar en realiseerbaar;
- oplossingsgericht;
- SMART (Specifiek Meetbaar Acceptabel Realistisch Tijdgebonden).

Voor het beantwoorden van alle kwaliteitsaspecten mogen in zijn totaliteit maximaal **14 A4** pagina's (lees ook: of 7 pagina's dubbelzijdig). Het formaat lettertype dient minimaal (10 pt) met een regelafstand van 'enkel' te zijn. Eventuele voorbeelden ter ondersteuning van de beantwoording worden als bijlage opgenomen (maximaal 2 pagina's A4).

Als voor de beantwoording het maximale aantal pagina's wordt overschreden, wordt enkel het maximaal toegestane aantal pagina's beoordeeld.

Per kwalitatief aspect is er een maximum aantal punten te behalen. De verdeling van de 700 punten voor de kwalitatieve aspecten is als volgt:

Kwalitatieve aspecten	Maximaal te behalen aantal punten
Kwaliteitsaspect 1	120
Kwaliteitsaspect 2	120
Kwaliteitsaspect 3	100
Kwaliteitsaspect 4	100
Kwaliteitsaspect 5	120
Kwaliteitsaspect 6	70

Kwaliteitsaspect 7	70
Totaal aantal punten	700

Het eindoordeel van de kwalitatieve aspecten worden gerelateerd aan de hieronder weergegeven weighing per kwaliteitsaspect om te komen tot een eindscore per inschrijver. De score wordt afgerond op nul (0) decimalen achter de komma.

In onderstaand is een voorbeeld aangegeven hoe de eindscore per inschrijver tot stand komt.

Kwalitatieve aspecten	Maximaal te behalen aantal punten	Waarderings percentage beoordelingsteam	Totaal punten score inschrijver
Kwaliteitsaspect 1	120	80%	96
Kwaliteitsaspect 2	120	100%	120
Kwaliteitsaspect 3	100	50%	50
Kwaliteitsaspect 4	100	80%	80
Kwaliteitsaspect 5	120	80%	96
Kwaliteitsaspect 6	70	80%	56
Kwaliteitsaspect 7	70	50%	35
Totale voorbeeld score	700		533

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de kwaliteitsaspecten van de ontvangen inschrijvingen en kent individueel een waardering toe (zie paragraaf waardering kwalitatieve aspecten). Na de individuele beoordeling vindt er een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de resultaten worden doorgenomen en gekomen wordt tot een gezamenlijk eindoordeel.

4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten

Kwaliteitsaspect 1, Beleving schone school

Schoon is een klantbeleving! Gedurende de hele dag een schone school voor studenten, medewerkers, ouders van studenten en bezoekers uit het bedrijfsleven, iedere dag weer, dat is waar het ROC Horizon College en Regio College naar streven. Op alle locaties zijn o.a. pro activiteit, zichtbaarheid en presentatie van het schoonmaakpersoneel belangrijke aspecten in de beleving, maar ook de geurbeleving in het gebouw is van belang. Deze aspecten bepalen voor een groot deel of een ruimte/locatie als schoon wordt ervaren. De beleving en tevredenheid van alle belanghebbenden in de school, is voor ROC Horizon College en Regio College heel erg belangrijk.

Met deze aanbesteding willen wij een dienstverlener selecteren die als geen ander begrijpt dat schoonmaak meer is dan alleen werkzaamheden uitvoeren en afvinken. Op welke wijze geeft de inschrijver invulling aan de beleving van schoon?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- hoe de schoonmaak gedurende de gehele dag wordt ingevuld, waarbij ook zichtbaar wordt schoongemaakt en hoe dit wordt geborgd in de dagelijkse praktijk gedurende de gehele contractperiode;
- welke maatregelen genomen worden om verspreiden van virussen middels handcontactpunten te minimaliseren. Welke desinfectie wordt toegepast;
- hoe gezorgd wordt voor pro activiteit bij de medewerkers van de inschrijver;
- op welke wijze invulling wordt gegeven aan de diverse seizoensinvloeden zoals herfst en winter;

- op welke wijze de inschrijver de belevingskwaliteit van schoon kan verhogen.

Kwaliteitsaspect 2, Borging van de kwaliteit en continuïteit van het schoonmaakonderhoud

Het ROC Horizon College en Regio College hechten waarde aan de borging van de kwaliteit en daarbij een optimale toezichtstructuur en aansturing van de medewerkers. Van leidinggevende medewerkers wordt een pro actieve houding verwacht in het zien van kansen ter verbetering van de dienstverlening en communicatie hierover met het ROC Horizon College en Regio College. Van groot belang is dat de vervanging van leiding goed geborgd is op vergelijkbaar niveau. Daarnaast is voor het ROC Horizon College en Regio College van belang dat het gedachtengoed van het schoonmaakcontract ook in de haarvaten zit van de medewerkers die het werk (dagelijks) voor ons uitvoeren.

Op welke wijze gaat de inschrijver invulling geven aan de uitvoering van het operationele proces en aan de toezichtstructuur? Hoe wordt daarbij de continuïteit en kwaliteit van het schoonmaakonderhoud en glasbewassing gedurende de contractperiode van het contract geborgd?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- de organisatiestructuur voor ROC Horizon College en Regio College;
- toezichtstructuur, het toezicht percentage en borging vrijgesteld toezicht;
- kwalitatieve en kwantitatieve inzet van medewerkers incl. leidinggevendenden;
- rol van de dagkracht;
- welke tools worden ingezet ter borging;
- hoe verzuim op de diverse niveaus wordt opgevangen en op welke wijze de vervangende leidinggevende over actuele kennis van de locaties en medewerkers zal beschikken;
- hoe klachten geregistreerd en afgehandeld worden;
- welke meetmethodieken er ingezet worden, hoe dit gedurende de contractduur wordt geborgd met betrekking tot uitvoering, analyse en acties;
- hoe de implementatie naar de werkvloer wordt vormgegeven en op welke wijze het schoonmaakpersoneel hierbij betrokken wordt;
- hoe er wordt gecommuniceerd met ROC Horizon College en Regio College en welke rol ROC Horizon College en Regio College hierin spelen.

Kwaliteitsaspect 3, Creëren bewustwording

Eén van de geformuleerde doelstellingen voor deze aanbesteding is het creëren van bewustwording. Dit vraagt iets van zowel de dienstverlener als ook van ROC Horizon College en Regio College en alle gebouwgebruikers. Elke gebouwgebruiker moet zich bewust worden van het feit dat schoonmakers aanwezig zijn om schoon te maken en niet om eerst de rommel van een ander op te ruimen om dan pas te kunnen schoonmaken.

Wat kan de rol van de inschrijver zijn in deze bewustwording en hoe denkt de inschrijver hier invulling aan te geven?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- welke rol het schoonmaakpersoneel hierin heeft;
- welke tools er ingezet worden;
- hoe hierover wordt gecommuniceerd en afstemming plaatsvindt;
- welke concrete doelstelling er geformuleerd kan worden voor het eerste contractjaar en hoe hier verdere invulling aan wordt gegeven gedurende de contractperiode.

Kwaliteitsaspect 4, Goed werkgeverschap en Social Return On Investment

ROC Horizon College en Regio College vinden het belangrijk een dienstverlener te selecteren die goed is voor haar personeel en zorgdraagt voor de inzet van de juiste persoon op de juiste plek. Denk hierbij ook aan de inzet dagkrachten en mensen met een

afstand tot de arbeidsmarkt.

Op welke wijze geeft de inschrijver invulling aan goed werkgeverschap? Welke ervaring heeft de inschrijver met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en welke concrete mogelijkheden ziet de Inschrijver hiervoor voor ROC Horizon College en Regio College?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- hoe de medewerkers gestimuleerd en gemotiveerd worden in hun werk ten einde een goede schoonmaakkwaliteit te realiseren;
- hoe inschrijver ervoor zorgt dat er betrokkenheid van de schoonmakers is bij de organisatie van ROC Horizon College en Regio College en deze medewerkers blij en trots zijn om bij ROC Horizon College en Regio College te mogen werken;
- op welke wijze wordt gezorgd voor een goede overgang van medewerkers van het huidige schoonmaakbedrijf;
- welke ervaring inschrijver heeft voor de inzet van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Welke samenwerkingsverbanden deze inzet tot stand kunnen brengen, welk percentage van toepassing is, hoe de aansturing en begeleiding van deze doelgroep wordt georganiseerd en op welke wijze deze inzet gedurende de contractperiode geborgd kan worden;
- welke mogelijkheden inschrijver biedt als stageplekken voor de studenten van het ROC Horizon College en Regio College. Specificeer hierbij per opleidingsrichting wat de mogelijkheden zijn, inclusief aantallen.

Kwaliteitsaspect 5, Toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen

ROC Horizon College en Regio College zoeken een proactieve, flexibele en ondernemende dienstverlener. Een dienstverlener die ons ontzorgt en meerwaarde biedt naast het uitvoeren van de verplichte schoonmaakwerkzaamheden.

Op welke wijze gaat de inschrijver hier gedurende de contractperiode invulling aan geven?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- de wijze waarop hier, op de diverse niveaus (operationeel, tactisch en strategisch), invulling aan wordt gegeven en hoe dit wordt geborgd.
- Welke concrete innovatieve ideeën heeft inschrijver welke mogelijk van toegevoegde waarde kunnen zijn voor ROC Horizon College, Regio College en inschrijver zelf.

Inschrijvers hebben de mogelijkheid om de gebouwen te bezoeken tijdens de informatiebijeenkomst/schouw. Op welke aspecten denkt de inschrijver, naar aanleiding van dit gebouwbezoek, de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen verhogen?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- wat u concreet is opgevallen op de diverse locaties aan mogelijke verbeterpunten en/of innovatie;
- op welke wijze en termijn u deze verbeterpunten/veranderingen kunt doorvoeren.

Kwaliteitsaspect 6, Veiligheid, gezondheid en milieu met betrekking tot glasbewassing

Op welke wijze wordt geborgd dat alle opgedragen werkzaamheden, gedurende de contractperiode, worden uitgevoerd met inachtneming van alle wettelijke veiligheid-, gezondheid-, en milieuvoorschriften?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- beschrijving middels welke methodiek de glasbewassing aan de buitenzijde van de locaties wordt uitgevoerd en de vereiste opleverkwaliteit wordt geborgd.

Kwaliteitsaspect 7, Milieu en duurzaamheid

Het ROC Horizon College en Regio College wensen een samenwerking aan te gaan met een dienstverlener die duurzaamheid hoog in het vaandel heeft staan. Op welke wijze draagt de dienstverlener bij aan een beter milieu en duurzaamheid en hoe wordt hier invulling aan gegeven op de locaties van ROC Horizon College en Regio College?

Geef hierbij minimaal inzicht in:

- duurzaamheid in relatie tot milieu, circulariteit en personeel en hoe u deze ziet voor ROC Horizon College en Regio College. Duidelijk moet zijn op welke wijze duurzaamheid in de dagelijkse dienstverlening is geïntegreerd;
- hoe duurzaam zijn de gebruikte materialen en middelen;
- welke concrete doelstelling kunt u formuleren voor het eerste contractjaar en hoe wordt hier verder invulling aan gegeven gedurende de contractperiode.

4.4.2 Waardering kwalitatieve aspecten

Voor de beoordeling van de kwalitatieve aspecten worden per onderwerp de volgende waarderingen gehanteerd:

Omschrijving	Evaluatie	Waardering
Ontbreekt	De informatie ontbreekt.	0 %
Niet overeenstemmend	Uit de beoordeling blijkt dat de inschrijver de opdracht niet naar behoefte van opdrachtgever zal verzorgen. ROC Horizon College en Regio College constateren uit het antwoord dat de dienstverlening in zijn geheel niet aansluit op haar organisatie en de geformuleerde uitgangspunten.	20 %
Matig overeenstemmend	Uit de beoordeling blijkt niet dat de inschrijver de opdracht op een voldoende wijze ten behoeve van ROC Horizon College en Regio College zal verzorgen. ROC Horizon College en Regio College constateren uit het antwoord dat de dienstverlening niet helemaal aansluit op haar organisatie en de geformuleerde uitgangspunten.	50 %
Overeenstemmend	Uit de beoordeling blijkt dat inschrijver de opdracht op een goede wijze ten behoeve van ROC Horizon College en Regio College zal verzorgen. ROC Horizon College en Regio College treffen op elementen een (beperkte) meerwaarde aan voor haar organisatie in het verstrekte antwoord.	80 %
Onderscheidend	Uit de beoordeling blijkt dat inschrijver de opdracht op een uitstekende wijze ten behoeve van ROC Horizon College en Regio College zal verzorgen. ROC Horizon College en Regio College zien aantoonbare meerwaarde voor haar organisatie in het verstrekte antwoord. Als extra wordt beoordeeld die (extra) elementen welke inschrijver benoemt, naast de reeds in de vraagstelling	100 %

	genoemde elementen, waar niet primair aan gedacht is. Indien deze naar oordeel van ROC Horizon College en Regio College een verrijking zijn voor de uitvoering van de opdracht, worden deze met de maximale score beloond.	
--	--	--

4.5 Verificatiefase (pre-contractuele fase)

Nadat de beoordeling is uitgevoerd zal met de hoogst scorende inschrijver een volgende fase worden ingezet, de zogenaamde verificatiefase. Het voorlopige gunningbesluit is afhankelijk van het positief afronden van deze precontractuele fase. Bij een negatief resultaat zal de nummer 2 van de ranking worden uitgenodigd voor de verificatiefase. Dit wordt herhaald tot een positief resultaat is behaald.

Na het positief afsluiten van de precontractuele fase wordt er een intern gunningsvoorstel ter besluitvorming voorgelegd aan het Directieteam van het ROC Horizon College en Regio College. Alle inschrijvers worden conform de planning via TenderNed op de hoogte gebracht van de voorgenomen gunning. De voorgenomen gunning wordt na 20 kalenderdagen (stand-still periode, waarin geen contractuele verplichtingen zullen worden aangegaan), omgezet in een definitieve gunning.

De overeenkomst zal worden ondertekend indien binnen de gestelde stand-still periode geen bezwaar is gemaakt tegen de voorlopige gunning.