



Belastingdienst

Marktconsultatie

Print & Mail – BCM-extern

Organisatie:	IUC Belastingdienst
Contactpersoon:	S.H.W. Timmen
Kenmerk:	IUC19-014
Datum:	21-08-2020

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. Doel marktconsultatie

Deze marktconsultatie gaat over een verkenning naar mogelijke oplossingen en/of diensten die door een marktpartij geleverd kunnen worden voor;

- Het bieden van een uitwijkomgeving voor het printen, couverteren en verzenden van Belastingdienst brieven, in het geval de eigen omgeving van de Belastingdienst door een calamiteit voor langere tijd (> 2 weken) buiten gebruik is.
- Het aantoonbaar operationeel houden van bovengenoemde functionaliteit door twee maal per jaar een uitwijktest te ondersteunen.
- Het bieden van een uitwijk omgeving die voldoet aan de gestelde beveiligingseisen.

Doelstelling: Het doel van deze Marktconsultatie is, het inzicht te krijgen welke partijen de gewenste diensten kunnen leveren en een indicatie te hebben van de bij deze diensten te verwachten kosten.

De Belastingdienst hecht grote waarde aan deze marktinformatie en nodigt uw organisatie daarom graag uit om de mogelijkheden wat betreft geboden oplossingen en/of dienstverlening via de vragen (zie paragraaf 2.3) uit dit document toe te lichten.

1.2. Uitgangspunten

- Deze marktconsultatie kan, afhankelijk van de resultaten en inzichten die de Belastingdienst hiermee verwerft, eventueel worden opgevolgd met een verwervingsprocedure.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van de mogelijk uit te voeren aanbestedingsprocedure.
- Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen, ten gevolge van hun deelname, op enige wijze worden voorgetrokken of uitgesloten van eventuele participatie in een eventuele aanbesteding.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een eventuele toekomstige aanbesteding.
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.
- Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door zaken te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan deze marktconsultatie stemt u hiermee in.
- De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de (eventuele) aanbestedingsprocedure.
- Er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

Hoofdstuk 2. De Belastingdienst – Print & Mail

2.1. Algemeen

De Belastingdienst/Informatie Voorziening verzorgt voor de gehele Belastingdienst (inclusief Toeslagen en Douane) de centrale verzending van fysieke post. Dit gebeurt vanuit de locatie Quintax in Apeldoorn.

Op locatie Quintax staan drie printstraten en vijf couverteerstraten met een capaciteit van ca. 150 miljoen enveloppen per jaar, per dag piekvermogen 800.000 tot 1 miljoen enveloppen. Op locatie Walterbos (Hierna: WBC) staat een zeer bescheiden uitwijkstraat met een capaciteit van ca. 7% van Quintax.

Deze uitwijk is bij lange na niet toereikend wanneer Quintax voor langere tijd zou uitvallen. Geschat wordt dat bij volledige vernietiging van de Quintax-locatie, het ca. 6 maanden zal vergen aler er weer vergelijkbare capaciteit beschikbaar zal zijn binnen de eigen omgeving.

Omdat de WBC-uitwijk dit niet kan opvangen wordt gezocht naar alternatieve mogelijkheden bij externe partijen. Het huidige scenario is om een contractpartij te verwerven voor een periode van vijf jaar, en de dienstverlening daarna mogelijk per jaar te continueren. Het postaanbod is ook bij de Belastingdienst krimpand en daarom wordt er gewerkt met een venster van vijf jaar, zodat daarna bekeken kan worden welke behoefte dan voorligt.

De vraag waaraan de externe partij moet kunnen voldoen is:

- De benodigde capaciteit zoals boven beschreven te leveren gedurende een periode van ca. 6 maanden of meer teneinde de Belastingdienst in die periode de eigen faciliteiten weer opbouwt.
- Binnen 2 weken, na het uitvallen van Quintax, ons postaanbod kunnen verwerken.
- Faciliteren van een vaste datalijn vanaf de Belastingdienst.
- Data beveiligingseisen conform ISO 27001 of gelijkwaardig.

De Belastingdienst levert bij uitwijk het volgende:

- Inzet van eigen medewerkers op de locatie van de dienstverlener;
- De infrastructuur die nodig is voor de dataverbinding;
- Papier en enveloppen.

De voorkeur gaat uit naar een partij die op dezelfde manier kan werken als de Belastingdienst. Dit is om, in geval van calamiteit, de productie op de uitwijklocatie te starten zonder dat er aanpassingen hoeven te worden gemaakt in de formulieren (opmaak, kleur etc.) en printmethode (printvolgorde A-Z/Z-A, foot-first/head-first, face-up/face-down etc.). Er wordt volledig gebruik gemaakt van blanco papier.

De Belastingdienst zal bij uitwijk gebruik maken van het eigen papier (Canon Red Label 90 grams, rol 450 mm * 1380 mm) en de eigen enveloppen (diverse formaten van Van der Most). De Belastingdienst heeft afspraken dat in geval van calamiteit het papier en de enveloppen op de uitwijklocatie geleverd worden (Nederland).

2.2. Huidige omgeving en werkwijze

De Belastingdienst maakt nu gebruik van 3 printstraten in I-opstelling die als volgt zijn opgebouwd.

1. Afroller – Canon Colorstream 3700 – keerstation - Canon Colorstream 3700 – Matti processor voor OLA perforatie – oproller.
2. Afroller – Canon Colorstream 3700 – keerstation - Canon Colorstream 3700 – oproller
3. Afroller – Canon Colorstream 6700 – keerstation - Canon Colorstream 6700 – Matti processor voor OLA perforatie – keerstation met aan de ene zijde een oproller en aan de andere zijde een Tecna Cutter/stacker LM530/M20/C23/S20.

Alle Colorstreams zijn full-color (CMYK).

De printers worden aangestuurd middels Prisma Production.

Verder wordt gebruik gemaakt van:

- Vier Böwe 9G couverteermachines met rol invoer. Drie met twee bijlage station en één met 4 bijlage station.
- één Böwe Fusion-Cross met rol en losblad invoer en zes bijlage station.

De couverteermachines worden aangestuurd middels Böwe-One.

De Belastingdienst werkt op dit moment op de volgende manier:

- Printen volgorde A-Z, dus couverteren volgorde Z-A
- Printen Head-first, dus couverteren Foot-first
- Printen Face-up, couverteren Face-down

Er wordt komende jaren een migratie uitgevoerd naar:

- Printen volgorde Z-A, dus couverteren volgorde A-Z
- Printen Foot-first, dus couverteren Head-first
- Printen Face-up, Couverteren Face-up

Beide werkwijzen moeten dus ondersteund worden.

Hoofdstuk 3. De procedure

3.1. Contact

De aanvragende dienst is: Belastingdienst/Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD) Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst.

Contactpersoon is S.H.W. Timmen, Inkoopspecialist IUC Belastingdienst.

Tijdens de marktconsultatie dient alle communicatie rondom deze marktconsultatie te verlopen via "Mijn berichten" in TenderNed.

3.2. Planning

Publicatie marktconsultatie	21-8-2020
Termijn voor stellen van vragen	11-9-2020
Beantwoording vragen	17-9-2020
Indienen beantwoording marktconsultatie	25-9-2020 13:00 uur

3.3. Extra informatie

Indien u naar aanleiding van dit document nog vragen hebt, kunt u die via TenderNed stellen. Als er vragen gesteld worden, zullen deze met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd op TenderNed gepubliceerd worden.

Indien de behoefte bestaat tot een plenaire informatiebijeenkomst kan deze naar aanleiding van de vragen worden georganiseerd. Gezien de maatregelen rondom COVID-19 zal deze optionele bijeenkomst in digitale vorm plaatsvinden.

3.4. Beantwoording

Dit document is gepubliceerd op TenderNed, waarbij alle geïnteresseerden worden uitgenodigd om te reageren op deze marktconsultatie.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 25-9-2020 om 13.00 uur, via de berichtenmodule in TenderNed

3.5. Toelichtingsgesprekken

Naar aanleiding van de ontvangen reacties kan er vanuit de Belastingdienst behoefte ontstaan aan verdere toelichting. De Belastingdienst zal daarom mogelijkerwijs een aantal marktpartijen uitnodigen voor een toelichtingsgesprek. Marktpartijen waarvan de Belastingdienst extra toelichting op de reactie nodig heeft, ontvangen in dat geval een uitnodiging.

3.6. Vormvereisten

Het is niet de bedoeling uitgewerkte offertes in te leveren, wij verzoeken u vriendelijk om enkel de gestelde vragen uit Hoofdstuk 4. Beantwoording kort en krachtig te beantwoorden. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan.

De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de volgende gegevens; naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

Hoofdstuk 4. Toelichting en vragen

4.1. Context

De bestaande BCM (business continuity management) locatie gevestigd op het Walterbos complex kan 7% van de totale jaar- output verwerken ten opzichte van de locatie Quintax. Op basis van de huidige productiefaciliteit op WBC. Indien zich een grote calamiteit voordoet waardoor de locatie Quintax voor een langere periode wegvalt, stelt de opdrachtgever als eis dat een deel van de productie binnen 48 uur opgepakt is en binnen 2 weken de volledige productie hervat is.

De huidige BCM oplossing op het Walterbos complex kent functionele beperkingen, voldoet niet aan de kwantitatieve eisen van de Belastingdienst en is arbeidsintensief. In deze marktconsultatie is de Belastingdienst op zoek naar mogelijke scenario's voor een andere invulling, om van 7% over te gaan naar 100% output. Maandelijks geeft de opdrachtgever welke geplande documenten welke prioriteit hebben, zodat kan worden geïdentificeerd uit welke documenten de 7 % bestaat bij een calamiteit.

Doel:

Een BCM oplossing die binnen 48 uur (RTO) 7% of meer kan verwerken en binnen 2 weken (RPO) de gevraagde 100% aan output voor de dan geldende periode¹ kan produceren en verzenden. *(aannahme is dat dit maximaal 6 maanden zal bedragen)*²

Huidige specificaties binnen de productie omgeving op Quintax van print en mail:

- Printen op basis van White paper op rol red label 90 gram, 2-up, breedte 450mm, max. diameter 138 cm
- Hoog volume printers (HVP) Canon Colorstream printers (3 st. in i-twin opstelling, elk 100 meter/min) gecertificeerd voor het printen van acceptgiro's
- Dynamisch perforeren van acceptgiro's
- Verwerken van rol naar losblad (cutter stacker)
- Prisma production omgeving
- RPAC
- Underlays
- PDF printen
- Böwe One omgeving
- Close loop
- Mainframe omgeving (EDOS, aanbod van de dagverwerking)
- DOS DOC1
- Streamweaver
- AFP2PDF (outputcontrole)
- SAP (opdrachtenstroom)
- Inspire 14 voor opmaak (stromen 2 en 3)
- Couverteeromgeving 12 en 16 inch
- Couverteren van C4 en C5 (Böwe omgeving, 3 x 9G 12 inch en 1 x 9G 12/16 inch, 1 x Fusion Cross)
- C4 betreft maximaal 1% van het totaal.
- Printen en couverteren op basis van 2D code (IST/SOLL)
- Verzamelwerk (nestvouwen, geen vereiste maar wenselijk)
- Beveiligde vernietiging van Rijksformulieren

¹ De Belastingdienst kent pieken in bepaalde perioden qua output

² 6 maanden zijn er nodig om als Belastingdienst weer een eigen omgeving in te richten. De 6 maanden hebben leveranciers aangegeven nodig te hebben om hardware te produceren.

Externe partijen

Er vindt op op Quintax ook productie plaats voor de volgende externe partijen.

- CIBG (Donorregistratie)
- Uitwijk van DUO
- UWV (ingeregeld regulier IPPS)

Output (Volumes):

Vanuit de basis kunnen we het volgende stellen.

- 130 miljoen couverts op jaarbasis;
- 200 miljoen printcapaciteit op basis van A4 op jaarbasis

Verloop van het volume:

Januari, februari en mei: capaciteitswens van 13 á 14 miljoen couverts per maand.

De andere maanden van het jaar ligt het gemiddeld aantal couverts op 9 á 10 miljoen.

De gevraagde constante dienst is het hele jaar de mogelijkheid bieden dat de Belastingdienst kan uitwijken. De periode dat er daadwerkelijk uitgeweken moet worden zal maximaal 6 maanden (aanne) bedragen. Hierbij is de periode waarin de daadwerkelijke uitwijk plaatsvindt bepalend voor de gevraagde capaciteit. In piekmomenten worden er 800.000 couverts, met een vullingsgraad van 1,2 miljoen A4 per dag, verwerkt en verstuurd.

Vereisten aan externe partij:

- De benodigde capaciteit zoals boven beschreven te leveren gedurende een periode van ca. 6 maanden of meer teneinde de Belastingdienst in die periode de eigen faciliteiten weer opbouwt.
- Binnen 2 weken, na het uitvallen van Quintax, ons postaanbod kunnen verwerken.
- Faciliteren van een vaste datalijn vanaf de Belastingdienst.
- Data beveiligingseisen conform ISO 27001 of gelijkwaardig.

4.2. Vragen

1. Kunt u de dienst zoals beschreven in dit document aanbieden, rekening houdend met de volumes en tijdslijnen?
2. Indien het antwoord op vraag 1 "Ja" is, kunt u een inschatting maken van de kosten per jaar voor inrichting, beschikbaar houden en het in stand houden van de omgeving? Neem hierbij ten minste de volgende componenten op:
 - A. Initiële kosten;
 - B. Jaarlijks fee stand-by (x 5 jaar);
 - C. Periodieke test (per test);
 - D. Eventueel andere kosten componenten.
3. Indien de Belastingdienst zou besluiten om de uitwijkstraat op de locatie Walterbos af te stoten, binnen welke tijd (dagen / uren) bent u in staat om, in geval van calamiteit, ons postaanbod te verwerken? In de prijs inschatting van vraag 2 graag ook opnemen wat hiervoor de eventuele meerkosten zijn.
4. Is het mogelijk met Eigen personeel van de belastingdienst op de uitwijk locatie te werken? Zo ja, welke randvoorwaarden zijn hieraan gebonden?
5. Kunt u extra aandachtspunten aangeven waarmee de Belastingdienst rekening moet houden bij de verwerving van de beschreven uitwijk?

Wilt u de beantwoording van de vragen zo kort en bondig mogelijk doen. Graag maximaal een half-A4 pagina per vraag hanteren.