

Marktconsultatie Leasefietsen Belastingdienst, Dienst Justitiële Inrichtingen, Rijkswaterstaat en Rijksvastgoedbedrijf

Inleiding

Momenteel is het IUC Belastingdienst bezig met het voorbereiden van een aanbesteding voor het leasen van fietsen voor de Belastingdienst, Dienst Justitiële Inrichtingen, Rijkswaterstaat en Rijksvastgoedbedrijf.

De bovengenoemde klantorganisaties wensen leasefietsen in te zetten voor medewerkers voor dienstreizen, bijvoorbeeld van kantoor naar kantoor (bijvoorbeeld tussen kantoren in de steden Den Haag, Utrecht en Apeldoorn).

Het is hierbij van belang dat de beschikbaarheid van de fietsen zo eenvoudig mogelijk geregeld wordt en dat het voor medewerkers makkelijk is om gebruik te maken van de leasefiets. De leasefietsen dienen goed te worden onderhouden.

Huidige situatie en achtergrond informatie voor de aanbesteding

Momenteel beschikken de bovengenoemde organisaties ook over dienstfietsen. Reparatie en onderhoud is vastgelegd in verschillende losse contracten. We zijn voornemens om deze fietsen te vervangen door leasefietsen. Hiervoor willen we eind 2020 een aanbesteding in de markt te zetten.

Momenteel verwachten wij 256 E-bikes en 128 fietsen te leasen. In bijlage I vindt u het geschatte aantal fietsen en e-bikes en de bijbehorende locaties. De locaties waar de fietsen dienen te worden geleverd zijn verspreid over heel Nederland.

Marktconsultatie

Goede kennis van de markt levert 'value for tax payers money'. Met die kennis hebben wij als opdrachtgever meer kansen om het mkb, duurzaamheid en innovatie te stimuleren. Het biedt meer mogelijkheden om maatschappelijke doelstellingen te bereiken. Bovendien levert het een betere prijs-kwaliteitverhouding.

Bij deze marktconsultatie wordt gekozen voor een marktconsultatie in schriftelijke vorm via een aankondiging op TenderNed. Van onze bevindingen word een verslag gemaakt en dit verslag zal ook worden gepubliceerd op TenderNed. Eventueel zullen wij toelichtende gesprekken voeren met meerdere geselecteerde partijen.

Termijnen marktconsultatie

Vanaf 7 augustus heeft u een maand de tijd om onze vragen te beantwoorden. Wij verzoeken u uiterlijk 7 september de vragen te beantwoorden.

Wij willen u alvast hartelijk bedanken voor uw medewerking!

Algemene eisen aan de fietsen

Momenteel willen wij de volgende eisen aan de fiets gaan stellen. Deze eisen staan nog niet vast. Indien u van mening bent dat eisen moeten worden gewijzigd / indien u een alternatief voorstel heeft, schroom dan niet om dit aan te geven bij vraag 9.

De fiets en E-bike waarnaar in de vragen wordt gerefereerd voldoet tenminste aan het onderstaande:

- Een slot.
- Type fiets: Universeel, moet geschikt zijn voor grote gebruikersgroep (zoals de Batavus Personal Bike N3 of vergelijkbaar).
- Type E-bike: Universeel, moet geschikt zijn voor grote gebruikersgroep (zoals de Monaco E-go of vergelijkbaar).
- Geschikt voor zowel dames- en heren.
- De zadelhoogte is eenvoudig, zonder gebruik van gereedschap aan te passen.
- De hoogte van het fietsstuur is eenvoudig, zonder gebruik van gereedschap aan te passen.
- De fietsen beschikken over vaste fietsverlichting en voldoen aan alle wettelijk verplichte voorschriften met betrekking tot veiligheid en reflectie.
- De fietsen worden geleverd met 3 of meer versnellingen.

- De fietsen zijn voorzien van handremmen.
- De fietsen zijn voorzien van antilekbanden.
- De fietsen zijn voorzien van een oplossing voor het meenemen van een werktas met laptop.
- De fietsen hebben een dichte kettingkast.
- De E-bike moet voorzien zijn van een middenmotor.
- De E-bike moet voorzien zijn van een gegarandeerde actieradius van 35-40 km.

Algemene eisen aan de service

- Reparatieservice
- Pech onder weg service
- Gebruiksaanwijzing bijleveren (een uitgebreide gebruiksaanwijzing voor de supervisor en een handzame gebruikerskaart voor de medewerker).

Momenteel gaan wij ervanuit dat:

- De fietsen exclusief te gebruiken zij door de medewerkers van bovenstaande organisaties;
- Na afloop van de leasetermijn blijven de fietsen eigendom van opdrachtnemer;
- Wij zijn voornemens geen verzekering af te sluiten voor schade aan de fietsen, dit komt voor rekening van opdrachtnemer.

Vragen aan de markt:

Vragen m.b.t. de eisen aan fietsen en e-bikes

1. Wat voor manieren zijn er om fietsen te ontgrendelen / af te sluiten?
2. Is het mogelijk om fietsen te leveren met een digitaal slot? Zo ja, kan deze ook geopend worden zonder smartphone (niet alle werknemers beschikken over een smartphone)?
3. Wat is in uw ogen beter m.b.t. het leasen van E-bikes: een uitneembare batterij of een vaste batterij. Kunt u de voor en nadelen benoemen van een vaste batterij en van een uitneembare batterij?
4. Kunt u ook oplaadstations voor E-bikes leveren? Wat kost dat in het leasebedrag bij een 3 jarige overeenkomst?
5. Welke aansluitwaardes vraagt het opladen (zowel voor oplaadstations als voor uitneembare accu's)?
6. Is het mogelijk om binnen de contractperiode het aantal fietsen en e-bikes op en af te schalen (indien blijkt dat we meer of minder fietsen nodig hebben)? Zo ja met welk percentage?
7. Na opdrachtverlening: hoe snel kunt u ons voorzien van fietsen en E-bikes?

Prijzen van fietsen

8. Wat is de leaseprijs van een Elektrische fiets, gebaseerd op bovenstaande eisen, op maandbasis voor een aaneengesloten periode van drie jaar?
9. Wat is de leaseprijs van een normale fiets, gebaseerd op bovenstaande eisen, voor een aaneengesloten periode van drie jaar?
10. Gelden er staffelkortingen? Indien ja, per hoeveel fietsen is dit van toepassing en wat zijn dan de bijbehorende tarieven?
11. Wat kost het leasen van oplaadstations over een periode van 3 jaar?

Onderhoud en reparatie aan de fietsen

12. Zoals u kunt zien in de bijlage X wensen wij de leasefietsen bij veel verschillende kantoren in te zetten. Is het voor u mogelijk om de fietsen / e-bikes landelijk uit te rollen en de reparatieservice landelijk te verzorgen?
13. Hoe ziet uw service en onderhoudsproces aan de fietsen er uit? Denk hierbij aan pech onderweg, de reparatietermijn, vervangende fietsen etc.

Locaties van de Rijksgebouwen

14. Elke klantorganisatie heeft vele locaties waar de fietsen komen te staan (zie bijlage I). Kunt u het aanbod per locatie flexibel inzetten naar behoefte? (Dus dat fietsen flexibel kunnen worden ingezet tussen de locaties van een klantorganisatie)
15. Bij sommige gebouwen is geen vast oplaadpunt voor E-bikes aanwezig. Hoe kunnen wij, indien wij kiezen voor E-bikes met een vaste batterij, een oplaadpunt faciliteren? Kunt u ons daarbij ondersteunen?

Reserveringssysteem

16. Heeft u ervaring met het opzetten van een (digitaal) reserveringssysteem? Of zou u ervoor kunnen zorgen dat er bij de levering van de fietsen ook een (digitaal) reserveringssysteem kan worden geleverd?

Indien ja:

- kunt u een beschrijving geven van het reserveringssysteem?
- kan in dit reserveringssysteem managementinformatie inzichtelijk worden gemaakt?
- kan er gebruik worden gemaakt van een punch-out reserveringssysteem die gekoppeld wordt aan onze eigen Facilitair Management Informatiesysteem (ons intern facilitair meld en reserveringssysteem).

Duurzaamheid en social return

17. Wat doet u op dit moment aan duurzaamheid (circulariteit, recycling, biobased etc.) en social return en heeft u een idee hoe wij duurzaamheid en social return kunnen toepassen in deze aanbesteding?
18. Kunnen de fietsen en E-bikes die we momenteel in ons bezit hebben op duurzame wijze door u overgenomen/afgebroken worden? Zo ja, wat voor informatie m.b.t. de fiets/e-bike heeft u vooraf nodig om met een passend voorstel hiervoor te kunnen komen?

KPI's

19. Wat zijn gebruikelijke KPI's waarop gestuurd kan worden tijdens de contractperiode?

COVID-19

20. Hoe gaat u bij productie, levering, service/ondersteuning en onderhoud en reparatie om met de huidige en mogelijk toekomstige coronamaatregelen?
21. Welke invloed hebben de huidige en toekomstige coronamaatregelen op productie, levering, service/ondersteuning en onderhoud en reparatie?

Interesse en overige vragen

22. Mochten wij ervoor kiezen om naar aanleiding van deze marktconsultatie gesprekken te gaan voeren met marktpartijen, mogen wij u hiervoor dan benaderen?
23. Zou u interesse hebben om in te schrijven op deze aanbesteding? Waarom wel/niet?
24. Zijn er nog zaken of vragen waar wij niet aan hebben gedacht?
25. Los van alle boven gestelde vragen: wat zou u idee zijn om kantoorpanden te voorzien van fietsen?