

Nota van Inlichtingen 3

Europese aanbesteding

Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten

Hogeschool voor de Kunsten Utrecht

de kunst van



Opgesteld door : Significant Synergy namens inkoop HKU
Datum : 29 september 2020

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 3 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten met publicatienummer 258100, die Opdrachtgever op 19 augustus 2020 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Opdrachtgever antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Opdrachtgever op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform Beschrijvend Document aanvullende vragen en opmerkingen in op uiterlijk dinsdag, 21 september 2020. Er zijn in totaal 55 vragen/opmerkingen ingediend.

Opdrachtgever beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Opdrachtgever wijst er op dat de volgende documenten door middel van deze Nota van Inlichtingen gewijzigd zijn:

- Beschrijvend document EA Inhuur HKU
- Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2
- Bijlage B.1 Concept van de Raamovereenkomst perceel 1
- Bijlage B.2 Concept van de Raamovereenkomst perceel 2

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Opdrachtgever nieuwe versies beschikbaar van:

- Beschrijvend document EA Inhuur HKU (Nvl 3_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage A.2 Programma van Eisen perceel 2 (Nvl 3_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage B.1 Concept van de Raamovereenkomst perceel 1 (Nvl 3_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage B.2 Concept van de Raamovereenkomst perceel 2 (Nvl 3_wijzigingen bijhouden)
- Bijlage E2. Technische functiebeschrijving Medewerker Service en Beheer
- Bijlage E3. Resultaatprofielen Medewerker Service en Beheer

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Opdrachtgever naar het Beschrijvend Document, waarbij de daar opgegeven planning ongewijzigd blijft.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Opdrachtgever

Vraagnr	Document	Perceel	Paragraaf-nummer of artikel	Gestelde vraag	Antwoord Opdrachtgever
1	Programma van Eisen	1	8.1	<p>Inschrijver werkt reeds met verruimde openingstijden van 7.00 tot 19.30 uur. En tevens op zondagen. Om een inschatting te maken of inschrijver de gewenste dienstverlening kan/gaat uitvoeren, wil zij graag weten:</p> <p>A. Is de gevraagde bereikbaarheid bij noodgevallen op werkdagen tot 22.00 en op zaterdagen van 8-18 structureel gewenst is, of alleen ten tijden van een aankomend event?</p> <p>B. Hoeveel events (circa) hebben er in 2019 plaatsgevonden?</p>	<p>A) de gevraagde bereikbaarheid is structureel gewenst i.v.m. openingstijden van enkele locaties;</p> <p>B) in 2019 zijn er 60-80 events geweest (van diploma-uitreikingen tot open dagen en van personeels-dag tot exposities)</p>
2	Beschrijvend document	1	1.3.3	Kunt u bevestigen dat de Inschrijver voor het bouwen van de pool zowel extern als studenten binnen de HKU mag werven?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat - in verband met gevraagde specifieke kennis en kunde m.b.t. de locaties en studies - studenten van HKU in staat zijn de diensten te vervullen. In het verleden is gebleken dat het aantal geschikte en geïnteresseerde studenten ook ruim voldoende is om aan de vraag te voldoen.
3	Beschrijvend document	1	1.3.3	Kunt u bevestigen dat de onregelmatigheidstoeslag (ORT) voor werken in de avonduren en weekenden, conform de cao voor Uitzendkrachten, van toepassing is?	Nee, deze toeslag is niet conform de ABU cao maar conform de HBO cao.
4	Nota van Inlichtingen	vraag 87		het antwoord op vraag 87 is voor Inschrijver niet geheel duidelijk. U geeft hier aan dat er vanaf 1 januari 2022 geïndexeerd kan worden. In antwoord op vraag 83 geeft u juist aan dat indexeringen niet mogelijk zijn, en tariefwijzigingen als gevolg van wetwijzigingen wél. Kunt u uw antwoorden nader toelichten en nogmaals uiteenzetten wat wel en niet is toegestaan?	<p>De genoemde antwoorden hebben betrekking op verschillende percelen. Hieronder staat het verschil nogmaals uitgelegd.</p> <p>Voor perceel 1 kunnen kostprijswijzigingen doorgevoerd worden en wordt de marge niet geïndexeerd. Voor perceel 2 is geen sprake van een kostprijs en wordt het tarief geïndexeerd conform het genoemde index cijfer.</p>
5	Nota van Inlichtingen	vraag 94		Het laatste deel van het antwoord op vraag 94 begrijpt Inschrijver niet helemaal. Hierin geeft u aan "Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die aan of door de zaak ontstaat veroorzaakt door Uitzendkracht". Kunt u dit nader toelichten? In het kader van de driehoeksverhouding bent u als materieel werkgever aansprakelijk voor schade die uitzendkrachten, werkend onder uw leiding en toezicht toebrengen aan uw zaken	Opdrachtgever erkent de wettelijke aansprakelijkheidsverdeling als materieel werkgever, zoals onder meer vastgelegd in artikel 7:658 BW en de WAADI, doch hecht eraan erop te wijzen dat dit Opdrachtnemer niet van enige verplichting is verschoond terzake van de informatieplicht aan in te zetten Uitzendkrachten. Opdrachtgever is overigens niet aansprakelijk in het geval

				en middelen. Dit vormt de kern van afspraken inzake aansprakelijkheid en is aldus voor Inschrijvers zeer relevant. Erkent u dit? Zo niet, kunt u dit dan nader uitleggen?	van bewuste opzet of roekeloosheid aan de zijde van de Uitzendkracht. Het ontslaat Opdrachtnemer niet van de eigen verplichtingen ten op zichte van de eigen in te zetten medewerkers.
6	Nota van Inlichtingen	vraag 99		Bent u bereid uw antwoord op vraag 99 te heroverwegen? In dit antwoord geeft u aan dat aansprakelijkheid bij Opdrachtnemer ligt in de door u genoemde gevallen van bijvoorbeeld doch niet beperkt tot, het niet opvolgen van instructies, het schenden van geheimhoudingsplicht of niet naleven van de gedragscode en/of bedrijfsregels. Dit uitgangspunt is echter in strijd met de gebruikelijke risicoverdeling bij het werken met uitzendkrachten die onder leiding en toezicht werken van u als opdrachtgever. Algemeen geaccepteerd is dat de aansprakelijkheid voor gedragingen van uitzendkrachten alleen dán bij Opdrachtnemer komt te liggen indien deze toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals fouten bij de selectie of het niet goed doorgeven van instructies. (in uw antwoord op vraag 108 onderschrijft u dit uitgangspunt ons inziens ook). Bent u bereid uw antwoord op vraag 99 te heroverwegen en het voorgaande als uitgangspunt te nemen? Zo niet, waarom niet?	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan het antwoord op vraag 99 in Nota van Inlichtingen 2 van 11 september.
7	Nota van Inlichtingen	vraag 102		In uw antwoord op vraag 102 haakt u in op de arbeidsomstandighedenwet en geeft u aan dat artikel 9.1 hier los van staat. Inschrijver kan leven met dat uitgangspunt, maar wenst, aangezien de aansprakelijkheid in artikel 9 op een aantal punten aangepast te zien: - 9.1.1. Bent u bereid om aan deze passage toe te voegen dat het dienst te gaan om "toerekenbaarheid" door opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet? - bent u bereid om in 9.1.7 de volgende aanpassingen te doen:- uw antwoord op vraag 164 te heroverwegen en te bevestigen dat onder "personeel" in sub b wordt verstaan "het personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst (niet zijnde de uitzendkrachten). - 9.2.1 Bent u bereid om de vrijwaring die wordt genoemd in artikel 9.2.1. en de vrijwaring en aansprakelijkheid genoemd in artikel 9.2.2. te laten vallen onder dezelfde beperking als genoemd in artikel 9.1.6, zo niet, waarom niet? - 9.2.3 Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om redelijke en aantoonbare kosten? Zo niet, waarom niet? - 9.2.4 Bent u bereid om artikel 9.2.4 te laten vervallen?	Opdrachtgever is niet bereid om verdere aanpassingen te doen of te laten vervallen aangezien deze reeds proportioneel zijn opgesteld, behalve op artikel 9.2.3 waarbij het woord 'aantoonbaar' zal worden toegevoegd.

8	Nota van Inlichtingen	vraag 159,160, 161		Verschillende partijen hebben aangegeven zeer veel moeite te hebben met de boetebepalingen. Deze worden als onredelijk en niet passend ervaren. Voor Inschrijver is het overeenkomen van boeteclausules een grote belemmering voor het aangaan van de samenwerking. Inschrijver schat in dat andere partijen dit ook zo ervaren. Bent u bereid om uw antwoorden te heroverwegen en de boetebepalingen buiten toepassing te verklaren?	Opdrachtgever is bereid om de boetebepalingen te maximeren op een bedrag van € 60.000,- per jaar.
9	Nota van Inlichtingen	vraag 113		Onze interne audit afdeling werkt volgens de normen van het IIA en hebben gekwalificeerde auditors in dienst. Wij kunnen echter ook akkoord gaan met clause 12.4.1 indien er enkele aanpassingen gemaakt worden: HKU heeft het recht om maximaal 1x per jaar (en eventueel vaker als de audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke externe accountant op de naleving van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer. De scope van de audit wordt voorafgaand aan de audit gedeeld met Opdrachtnemer. De concept bevindingen worden eerst met Opdrachtnemer besproken zodat de feitelijke juistheid kan worden gecontroleerd alvorens deze met HKU worden gedeeld. De Opdrachtnemer verplicht zich hieraan zijn medewerking te verlenen. HKU is gerechtigd de kosten voor de audit op de Opdrachtnemer te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen met een totale financiële impact van >5% op de jaar voor HKU.	Opdrachtgever is hiertoe bereid, uitgezonderd de zinsnede van de laatste zin: 'met een totale financiële impact van >5% voor HKU'.
10	Nota van Inlichtingen	vraag 4 en 9		In het antwoord van vraag 9 verwijst u naar het antwoord van vraag 4. Echter geeft het antwoord op vraag 4 niet duidelijk antwoord op de vraag welke inleverdatum correct is? U verwijst in het antwoord naar het beschrijvend document echter staan in het beschrijvend document twee data (op pagina 11 en 13), namelijk 9 en 12 oktober 2020. Kunt u aangeven welke datum correct is zodat wij tijdig kunnen inschrijven? Alvast bedankt.	De deadline voor het indienen van inschrijvingen is 12 oktober om 12:00.
11	Nota van Inlichtingen	vraag 25		U spreekt in hoofdstuk 5.3 over de inzet van de poolmedewerkers voor ondersteunende activiteiten binnen HKU. Bestaat deze pool voornamelijk uit HKU studenten?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 2 van deze Nvl.

12	Nota van Inlichtingen	vraag 25		In 5.3.1 wordt bij punt 3a gesproken "het planningsproces welke deelnemer hanteert en welke inspanningen hierbij nodig zijn". In 5.3.2 G2 punt 1 wordt gesproken over "hoe deelnemer de implementatie uitvoert, inclusief planning van implementatie en de benodigde inzet van opdrachtgever" Inschrijver heeft het idee dat deze vragen overlappen? Klopt deze aanname? En zo niet, kunt u toelichten wat het verschil is?	Gunningscriterium 1 gaat over het planningsproces en de inzet van Opdrachtgever mbt de inzet van de Poolmedewerkers en gunningscriterium 2 gaat over de planning en inzet van Opdrachtgever tijdens de implementatie. Dit zijn verschillende aspecten.
13	Nota van Inlichtingen	vraag 51		Kan Opdrachtgever toelichten wat er wordt verwacht van de beheersdiens medewerker? Wordt er verwacht dat deze medewerker reparaties uitvoert of dat hij of zijn deze ordners alleen in een systeem zet?	De medewerker is verantwoordelijk voor het gebouwbeheer en voor het toezien op het gebruik van het pand. Hierbij let hij op veiligheid, toetst hij aan de gewenste uitstraling van Opdrachtgever, controleert hij op netheid, orde, inrichting en ziet toe (en spreekt hij eventueel aan) op huisregels rond gebruik van de ruimtes. Specifieke taken van de medewerker zijn: brand- en sluitrondes lopen; in- en uitschakelen van (inbraak) alarm, openen en sluiten pand; klaarzetten lokalen/(vergader) zalen; beheren en toezien van orde en netheid van de locatie; signaleren, rapporteren en voor zover mogelijk optredende calamiteiten in en rond het gebouw oplossen; ondersteunen bij het gebruik van AV-materiaal; verhelpen van klein onderhoud en storings, eventueel inschakelen storingsleverancier, afhandelen werkorders; ondersteunen bij interne verhuizingen; begeleiden partners/leveranciers; bemiddelen bij klachten, wensen en overlastsituaties; initiëren verbeteringen op het gebied van werkbaarheid/efficiency; pauze afvang bij receptie; uitvoeren van overige voorkomende (administratieve) taken.
14	Nota van Inlichtingen	vraag 21		U geeft in de NVI aan dat met de implementatie gestart kan worden na de voorlopige gunning. De voorlopige gunning staat gepland op 10-11-2020. Gezien de feestdagen hebben we er voor de startdatum van het contact dan z'n 6 weken voor de implementatie. De ervaring leert dat een gedegen implementatieperiode zo'n 8 weken in beslag neemt. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?	Opdrachtgever verwacht dat de dienstverlening op 3 januari is ingericht conform het Beschrijvend Document en Programma van Eisen. Om u een beeld te geven van de eerstvolgende evenementen: In januari staan twee evenementen (HKU-personeels-dag en HKU-awards) op de planning. Hiervoor zijn 6 tot 8 Poolmedewerkers nodig.
15	Nota van Inlichtingen	vraag 47		1. Kan opdrachtgever aangeven of er sprake is van migratie? 2. Als er geen sprake is van migratie kunt u aangeven wat de impact op de contractwaarde, voor de nieuwe leverancier, is?	1. Er is geen sprake van migratie. 2. Het werken met een pool is volledig nieuw en de omzet daarvan komt volledig bij de nieuw te contracteren opdrachtnemer terecht. Dit is ruim 80% van contractwaarde zoals omschreven in paragraaf 1.3.4 van het Beschrijvend Document.

16	Nota van Inlichtingen	vraag 56		U geeft aan in het programma van eisen dat medewerkers dienen te beschikken over zowel een BHV als EHBO diploma. In uw antwoord op NVI geeft u aan dat deze mogen worden behaald binnen 3 maanden. Echter verwijst u in dezelfde PvE 3.4 naar het functieprofiel van een poolmedewerker waarin is aangegeven dat een medewerker bij voorkeur over een BHV diploma beschikt. Kunt u aangeven of het een harde eis is dat pool medewerkers voor de receptie- en beheerdiensten binnen 3 maanden na de start van hun werkzaamheden dienen te beschikken over een BHV en EHBO diploma?	Voor perceel 2 dienen de in te zetten medewerkers te beschikken over een EHBO- en BHV diploma. Voor perceel 1 is een BHV diploma gewenst, maar niet vereist.
17	Algemene Inkoopvoorwaarden	1 + 2	art. 9.5	Uit de nota van inlichtingen blijkt dat u het boetebeding van artikel 9.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden niet wenst te schrappen. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dan heeft Opdrachtgever recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening –in tegenstelling dat u aangeeft- niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. A) We verzoeken u deze beslissing te heroverwegen. B) Indien en voor zover u daartoe niet bereid bent, vragen wij u de boete per jaar te maximaliseren. Stemt u daarmee in? C) Zo ja, bent u dan bereid om het bedrag van € 25.000,- te hanteren als maximumbedrag per jaar. Zo niet, waarom niet?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 8 van deze Nvl.
18	Conceptovereenkomst	1+2		In de nota van inlichtingen zijn diverse vragen gesteld over de arbeidsomstandigheden en de rol die de HKU als materieel werkgever daarin speelt alsmede de leiding en toezicht die HKU ten opzichte uitzendkrachten heeft. Uit de NVI (bv 94) blijkt dat u bewust bent dat HKU hierin een rol heeft. Bent u bereid om over de zorgplicht ook een artikel op te nemen in de raamovereenkomst. 1) Zo niet, waarom niet? 2) Zo wel, bent u dan bereid het navolgende artikel op te nemen in de raamovereenkomst: Zorgplicht Opdrachtgever Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht/ Medewerker in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.	Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op vragen 5 en 6 van deze Nvl.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden	1+2	art. 9.1	Er is in de nota van inlichtingen (onder meer 94,102,151,152) verzocht om over deze specifieke situatie van uitzenden nadere afspraken ten aanzien van de aansprakelijkheid ten opzichte van de uitzendkracht. Met de voorstellen die hierover gedaan zijn, gaat HKU niet akkoord. Feit is echter dat artikel 9 hierover nu	Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op vragen 5 en 6 van deze Nvl.

				<p>niets geregeld is. Bent u bereid om artikel op te nemen over de aansprakelijkheid van schade aan de uitzendkracht en de uitzendkracht veroorzaakt? Zo niet dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting waarom u daartoe niet bereid bent? Zo wel, bent u bereid tot de navolgende aanvulling.</p> <p>“Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht/ Medewerker aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten/ Medewerkers, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht/ Medewerker, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht/ Medewerker.</p>	
20	Beschrijvend Document Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten Hogeschool voor de Kunsten Utrecht Europese Aanbesteding volgens de openbare procedure	2	1.3 Inhoud van de Raamovereenkomst	Kunt u aangeven wat de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht van haar receptieleverancier verwacht?	De medewerker is verantwoordelijk voor het waarborgen van de juiste service en streeft naar een hoge gastvrijheid en serviceniveau. Werkzaamheden: op een professionele manier telefoongesprekken aannemen, doorverbinden en doorgeven van informatie; zorgdragen voor een warm welkom; het ontvangen van bezoekers en bijhorende registratie/ medewerkers op de hoogte stellen van het bezoek/doorverwijzen bezoekers; naleving van de protocollen en de procedures binnen de receptie; voorkomende ondersteunende/administratieve werkzaamheden; pakketten aannemen en registreren; bijhouden mailbox; reserveren (vergader) zalen; uitgifte en voorraadbeheer kantoorartikelen; uitgifte en registratie sleutels; overige lichte administratieve werkzaamheden; zorgdragen voor representatieve uitstraling van de receptie en bijbehorende ontvangstruimte.
21	Beschrijvend Document Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten Hogeschool voor de Kunsten Utrecht	2	1.3 Inhoud van de Raamovereenkomst	Heeft de Hogeschool voor de Kunsten Utrecht een hospitality doelstelling? Zo ja, kunt u aangeven welke dat is?	Het creëren van een gastvrije, inspirerende en veilige studeer- en werkomgeving.

	Europese Aanbesteding volgens de openbare procedure				
22	Programma van Eisen Perceel 2: Receptie- en Beheersdiensten	2	eis 3.3	In eis 3.3. heeft u het over het functieprofiel van receptiemedewerkers. Inschrijver ziet alleen een standaardformulier E : Functieomschrijving Poolmedewerker op tenderned. Dit is het functieprofiel bedoeld voor perceel 1. Kunt u alsnog het functieprofiel voor perceel 2 toevoegen op tenderned?	Zie bijlagen E2. Technische functiebeschrijving Medewerker Service en Beheer en E3. Resultaatprofielen Medewerker Service en Beheer.
23	Beschrijvend Document Inhuur Flexibele Arbeidskrachten & Receptie- en Beheersdiensten Hogeschool voor de Kunsten Utrecht Europese Aanbesteding volgens de openbare procedure	2	5.4 Gunningscriteria – perceel 2 (Receptie- en Beheersdiensten)	Gezien de hoeveelheid subvragen van vraag G1: Kwaliteit in te zetten Medewerkers en ten gunste van een goede en volledige beantwoording vragen wij u het aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, mogen de figuren meegestuurd worden als bijlage.	Niet akkoord. Ook niet om aanvullende figuren in een bijlage mee te sturen.
24	PvE (vraag 60 Nvl#1)	2	4.1	In uw voorbeeld weekrooster/uren per dienst geeft u aan dat een diensttijd van 1.5 uur mogelijk is, kunt u een inschatting geven hoe vaak per maand dit voorkomt? Medewerkers krijgen minimaal 3 uur per oproep uitbetaald, dit een harde eis vanuit de rijksoverheid is. Wij stellen voor om de minimale diensttijd naar 3 uur te zetten, gaat u hiermee akkoord?	Minimale diensttijd van 3 uur is bekend en akkoord.
25	PvE (vraag 68 Nvl#1)	2	7.2	Kunt u bij benadering aangeven hoeveel calamiteiten zich op jaarbasis voordoen waarbij de bereikbaarheid van opdrachtnemer verwacht wordt buiten kantooruren (ma-vrij 8:30-17:00u)?	Dit is bij benadering maximaal 1x per maand, HKU breed.
26	Raamovereenkomst (vraag 70 Nvl#1)	2	8.5	Hier gaat u deels akkoord met het voorstel: Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen medewerkers kosteloos overnemen. Wij verzoeken u om in de PvE Perceel 2 5.1. overnamepersoneel ook aan te passen zoals aangegeven door de HKU.	Akkoord.

27	Raamovereenkomst	2	10.1.1	<p>Wij stellen voor: Verzoeken tot het verlenen van Aanvullende Diensten dienen tijdig te worden ingediend. Van een tijdig verzoek is in ieder geval sprake indien opdrachtgever de navolgende termijnen in acht neemt.</p> <table> <tr> <td>1 dag</td> <td>1 week voor aanvang dienstverlening</td> </tr> <tr> <td>2-5 dagen</td> <td>4 weken voor aanvang dienstverlening</td> </tr> <tr> <td>6-10 dagen</td> <td>6 weken voor aanvang dienstverlening</td> </tr> <tr> <td>11 dagen of meer</td> <td>8 weken voor aanvang dienstverlening.</td> </tr> </table> <p>Voor het annuleren van (extra) aanvragen gelden eveneens de hiervoor vermelde termijnen. Indien deze termijnen niet in acht worden genomen, worden de extra aanvragen bij u in rekening gebracht.</p> <p>Is dat akkoord voor HKU?</p>	1 dag	1 week voor aanvang dienstverlening	2-5 dagen	4 weken voor aanvang dienstverlening	6-10 dagen	6 weken voor aanvang dienstverlening	11 dagen of meer	8 weken voor aanvang dienstverlening.	<p>Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde termijnen voor het indienen van aanvullende diensten.</p> <p>Ten aanzien van uw vraag over het annuleren van diensten geeft Opdrachtgever geen antwoord, maar verwijzen u naar 'G2: Flexibiliteit in gevraagde dienstverlening' zoals omschreven in paragraaf 5.4.2.</p>
1 dag	1 week voor aanvang dienstverlening												
2-5 dagen	4 weken voor aanvang dienstverlening												
6-10 dagen	6 weken voor aanvang dienstverlening												
11 dagen of meer	8 weken voor aanvang dienstverlening.												
28	AIV (vraag 153 Nvl#1)	2	9.1 ev	<p>Het in deze AIV verwoorde aansprakelijkheidsregime past niet bij de aard van de dienstverlening. Graag komen wij met HKU een gewogen, redelijk aansprakelijkheidsregime overeen, rekening houdende met het aan de dienstverlening verbonden risicoprofiel en de verdien capaciteit. Is HKU daartoe bereid? Desgewenst kunnen wij een tekstvoorstel doen in dit verband.</p> <p>Ons tekstvoorstel is</p> <p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer en/of anderszins onrechtmatig veroorzaakt in het kader van de uitvoering van een Opdracht is als volgt beperkt:</p> <p>(i) Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, niet voor indirecte schade;</p> <p>(ii) aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van de door HKU aan Opdrachtnemer op grond van de betreffende Opdracht betaalde opdrachtsom, een en ander in alle gevallen met een maximum van € 250.000.</p>	<p>Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op de vragen 5 en 6 van deze Nvl. Opdrachtgever is niet bereid om aansprakelijkheid verder te beperken.</p>								
29	AIV (vraag 156 Nvl#1)	2	9.2.1	<p>Zie opmerking tav 9.1 ev hierboven.</p> <p>Ons tekstvoorstel is</p> <p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade ten gevolge van toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer en/of anderszins onrechtmatig veroorzaakt in het kader van de</p>	<p>Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 28 van deze Nvl.</p>								

				<p>uitvoering van een Opdracht is als volgt beperkt:</p> <p>(i) Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, niet voor indirecte schade;</p> <p>(ii) aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van de door HKU aan Opdrachtnemer op grond van de betreffende Opdracht betaalde opdrachtsom, een en ander in alle gevallen met een maximum van € 250.000.</p>	
30				<p>Kunt u garanderen dat de medewerkers die door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst worden ingezet voor de uitvoering van de diensten na het einde van de overeenkomst worden overgenomen door de opvolgende leverancier (bijv. door in geval van een nieuwe aanbesteding een overnameverplichting op te nemen) dan wel door HKU (in geval van inbesteding van de onderhavige diensten)?</p>	Deze garantie kan Opdrachtgever niet geven.
31	Raamovereenkomst	Algemeen		<p>Het is Opdrachtgever onder voorwaarden toegestaan om aan een Flexkracht in het kader van de uitoefening van de werkzaamheden zaken ter beschikking te stellen. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een adequate verzekering van zowel de betreffende zaken als de Flexkracht als gebruiker daarvan. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade die door de Flexkracht aan of met de zaak is veroorzaakt of voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van de zaak. Worden er zaken ter beschikking gesteld/gebruikt door Flexkrachten?</p>	In enkele gevallen zal een Flexibele Arbeidskracht bijvoorbeeld een beeper ontvangen tijdens hun werktijd in het kader van het uitvoeren van hun functie, maar niet om buiten werktijden in bewaring te houden.
32	Raamovereenkomst Start Overeenkomst migratie	Migratie	4.4/8.3.1	<p>De HKU geeft aan dat er geen sprake is van migratie. Eventuele verlengingen van huidige opdrachten zullen, indien alle partijen instemmen, verlengd worden bij de nieuw te contracteren Opdrachtnemer. Welke definitie verstaat HKU onder migratie? Als verlengingen worden overgezet dan is er sprake van migratie? Wij begrijpen hier de definitie van migratie niet geheel. En wat zijn de voorwaarden waarop we al dan niet mogen instemmen?</p>	Opdrachtgever benadrukt dat er geen sprake is van migratie in de zin dat lopende opdrachten op een bepaalde datum worden gemigreerd naar de nieuw te contracteren Opdrachtnemer. Wel kan het zo zijn dat lopende opdrachten een einddatum hebben die na 1 januari 2021 ligt. Voor deze opdrachten geldt dat deze bij een eventuele verlenging bij de nieuw te contracteren Opdrachtnemer worden verlengd, mits zowel de Uitzendkracht als Opdrachtnemer hiermee instemmen). Naar verwachting zal dit overigens niet voorkomen.
33	Raamovereenkomst	Ingebreke stelling	2.5 & 5.4	<p>Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u niet bereid bent vast te leggen dat er een redelijke termijn voor vervanging zal worden toegepast?</p> <p>Kunt u gemotiveerd aangeven waarom u niet bereid bent vast te leggen dat reeds gewerkte uren zullen worden vergoed conform reeds gemaakte afspraken?</p>	<p>1) Opdrachtgever zal in de praktijk een redelijke termijn hanteren. Echter het opnemen van redelijk kan in de praktijk tot onnodige discussies leiden.</p> <p>2) In geval van een ingebrekestelling zal Opdrachtgever de reeds gewerkte uren vergoeden, afhankelijk van de situatie en het moment van de ingebrekestelling ten opzichte van de</p>

					gewerkte uren. Als voorbeeld is hierbij te denken aan een Medewerker die al 2 maanden te werk is gesteld waarbij na 2 maanden en 1 dag een ingebrekestelling aan Opdrachtnemer kenbaar wordt gemaakt omdat de Medewerker niet meer in staat is of bereid is om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Dan zal Opdrachtgever de 2 maanden en 1 dag gewerkte uren vergoeden. Daarnaast gaan wij er van uit dat wij de juiste Opdrachtnemer contracteren waarbij dit artikel in de praktijk niet toegepast hoeft te worden.
34	Raamovereenkomst	Juridisch werkgever	8.2	Opdrachtnemer acht het, voor een constructieve en succesvolle samenwerking, van belang dat beide partijen de verplichtingen erkennen, overeen komen en nakomen die voortvloeien uit de overeenkomst en aanvullende wettelijke bepalingen. In dat kader merkt inschrijver op dat u richting Opdrachtnemer het verplichtende karakter benadrukt, maar ten aanzien van de verplichtingen die op Opdrachtgever rusten hanteert als "zo goed als mogelijk" Opdrachtnemer acht het van belang dat, wanneer zij afhankelijk is van Opdrachtgever voor de uitvoering van haar verplichtingen en zij haar Flexwerkers aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, Opdrachtgever ook eenduidig haar verplichtingen erkent en dit ook opneemt in de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever wijst erop dat alle relevante verplichtingen zowel voor Opdrachtgever als Opdrachtnemer in de Overeenkomst zijn vastgelegd en vanzelfsprekend ook bindend zijn voor Partijen.
35	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Algemeen toepasselijk goederen		Uitgangspunt en basis van de te sluiten overeenkomsten dient eenduidigheid en transparantie te zijn ten aanzien van de verplichtingen die door partijen worden aangegaan. Indien u als Opdrachtgever bewust algemene Inkoopvoorwaarden bij de overeenkomsten voegt, gaan wij ervan uit dat u hiermee kennelijk bepaalde zaken wenst te regelen die in de onderliggende overeenkomsten niet of niet volledig zijn geregeld. Het cruciale verschil met wetgeving is dan ook dat u deze Inkoopvoorwaarden bijvoegt en van toepassing verklaart. Het is, ons inziens, voor beide partijen onwenselijk om, uiteindelijk in de uitvoering, te gaan bezien of artikelen nu al dan niet van toepassing zullen zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook uw antwoord te herzien en aan te geven welke artikelen uit de Inkoopvoorwaarden expliciet van toepassing zullen zijn op de door Opdrachtgever uitgevraagde dienstverlening.	De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn op de Overeenkomst van toepassing, tenzij daarvan in de Overeenkomst wordt afgeweken.

36	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Personeel van opdrachtnemer	1.1 definities	Het antwoord op de door u gestelde vraag in de Nvl luidt: op de artikelen in de AIV waar het begrip Personeel wordt gehanteerd conform de definitie in de AIV, te weten: De door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaam zullen zijn. We begrijpen dat deze bepaling van toepassing zullen zijn voor onze eigen medewerkers, maar niet op de in te zetten flexkrachten onder deze uitvraag. Graag uw bevestiging op dit punt.	Opdrachtgever houdt vast aan het gegeven antwoord op vraag 164 uit de Nvl 2 van 11 september.
37	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Zaken	5.9	Worden er zaken ter beschikking gesteld/gebruikt door Flexkrachten?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 31 van deze Nvl.
38	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Verplichtingen/vrijwaringen	6.1.6-6.1.12	Inschrijver acht het onwenselijk een ongeclausuleerde vrijwaring af te geven voor zover het een niet aan haar toerekenbare en verwijtbare tekortkoming betreft en verzoekt u uw antwoord te heroverwegen. Inschrijver begrijpt dat dit niet "hoeft" dan wel wettelijk verplicht zou moeten zijn maar dient vanuit haar eigen contracteringsbeleid en risicomanagement haar verplichtingen op dit punt te maximeren tot redelijke en proportionele bedragen. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend uw antwoord op dit punt te heroverwegen.	Opdrachtgever bevestigt dat het gaat om verwijtbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer.
39	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	WAV/Aanspraken derden	6.1.13-6.1.14-6.1.15	Inschrijver acht het onwenselijk een ongeclausuleerde vrijwaring af te geven voor zover het een niet aan haar toerekenbare en verwijtbare tekortkoming betreft en verzoekt u uw antwoord te heroverwegen. Inschrijver begrijpt dat dit niet wettelijk beperkt hoeft te zijn maar dient vanuit haar eigen contracteringsbeleid en risicomanagement haar verplichtingen op dit punt te maximeren tot redelijke en proportionele bedragen. Inschrijver verzoekt u dan ook dringend uw antwoord op dit punt te heroverwegen. Tevens gaat Inschrijver ervan uit dat het voor Opdrachtgever niet bezwaarlijk is om op te nemen dat Partijen te allen tijde gehouden zijn zich te houden aan de verplichtingen en kaders voortvloeiend uit de AVG.	Opdrachtgever houdt vast aan het antwoord op vraag 133 van Nvl 2 van 11 september.
40	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Stakingen/Onderkruipersverbod	9.1.11	Wij verzoeken u nogmaals dringend antwoord te geven op onderstaande vraag: Inschrijver veronderstelt u bekend met het zogeheten "onderkruipersverbod" hetgeen het opdrachtnemer niet toestaat tijdelijke medewerkers voor te dragen bij stakingen aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u in dat kader bevestigen dat een	Opdrachtgever bevestigt dat zich houdt aan de wetgeving omtrent deze onderwerpen.

				staking aan de zijde van opdrachtgever als overmacht zal worden aangemerkt	
41	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020/ Raamovereenkomst	Aansprakelijkheid/vrijwaring	9.1 / 9.2	<p>Kunt u ten aanzien van artikel 9.2 bevestigen dat de genoemde vrijwaringen nimmer verder strekken dan de aansprakelijkheidsinkadering en maximering zoals gesteld in artikel 9.1? Bent u bereid dit als zodanig op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dringend, mede naar aanleiding van uw antwoord op vraag 99 de volgende bepalingen opgenomen in de Raamovereenkomst (in afwijking van artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden):</p> <p>Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan Opdrachtgever, derden dan wel aan de Uitzendkracht/Poolmedewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht/Poolmedewerker</p> <p>Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten/Poolmedewerkers zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.</p> <p>Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart de Opdrachtnemer terzake de in dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen en vergoedt alle daarmee door de Opdrachtnemer gemaakte kosten.</p> <p>Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>Inschrijver verzoekt u dringend, vanuit haar verplichte contracteringsbeleid en risicomanagement in aanvulling op artikel 9.1.6 van de Inkoopvoorwaarden de volgende aanvulling op te nemen:</p> <p>Aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen,, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.</p> <p>Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.</p> <p>Kunt u ten aanzien van artikel 9.2 bevestigen dat de genoemde</p>	Opdrachtgever is niet bereid om vrijwaringen verder te beperken dan nu reeds is vastgelegd. Opdrachtgever verwijst tevens naar de antwoorden op de vragen 5 en 6 van deze Nvl.

				vrijwaringen nimmer verder strekken dan de aansprakelijkheidsinkadering e maximering zoals gesteld in artikel 9.1? Bent u bereid dit als zodanig op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	
42	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Boete	9.5	Bent u bereid de genoemde maximering in 9.5.2 terug te brengen tot een absoluut maximum van 50.000,- op jaarbasis? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 8 van deze Nvl.
43	Raamovereenkomst	Algemeen		Bent u bereid, zoals verzocht, de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst:Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.Zo neen, kunt u gemotiveerd toelichten waarom niet?	Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op de vragen 5 en 6 van deze Nvl.
44	Raamovereenkomst	Rangorde		Kunt u bevestigen dat een inhoudelijke en/of tekstuele afwijking/toevoeging van de Raamovereenkomst in de NVI als "noodzakelijk" kwalificeert	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
45	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Geheimhouding	12.6	Kenmerkend voor de door u uitgevraagde dienstverlening is dat de Uitzendkrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken. Daaruit vloeit voort dat wij als Opdrachtnemer geen invloed kunnen uitoefenen op de nakoming van geheimhoudingsverplichtingen door Uitzendkrachten. Inschrijver verzoekt u dan ook uw antwoord op dit punt te herzien en op te nemen in de Raamovereenkomst dat artikel 12.6 niet van toepassing is op Uitzendkrachten/Poolmedewerkers. Desgewenst kunt u dan de Uitzendkrachten/Poolmedewerkers een geheimhoudingsverklaring laten tekenen waarin dergelijke zaken nader worden geregeld. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever verwijst naar de antwoorden op de vragen 5 en 6 van deze Nvl. Opdrachtgever wijst erop dat Uitzendkrachten eveneens aan geheimhouding zijn gebonden en wijst op de verplichting aan de zijde van Opdrachtnemer om dit ook kenbaar te maken aan Uitzendkrachten. Indien en voor zover nodig laat Opdrachtgever Uitzendkrachten een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.
46	Algemene inkoopvoorwaarden I-goederen en diensten 2020	Intellectueel eigendom	11	Uitgangspunt en basis van de te sluiten overeenkomsten dient eenduidigheid en transparantie te zijn ten aanzien van de verplichtingen die door partijen worden aangegaan. Indien u als Opdrachtgever bewust algemene Inkoopvoorwaarden bij de overeenkomsten voegt, gaan wij ervan	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 35 van deze Nvl.

				<p>uit dat u hiermee kennelijk bepaalde zaken wenst te regelen die in de onderliggende overeenkomsten niet of niet volledig zijn geregeld.</p> <p>Het cruciale verschil met wetgeving is dan ook dat u deze Inkoopvoorwaarden bijvoegt en van toepassing verklaart. Het is, ons inziens, voor beide partijen onwenselijk om, uiteindelijk in de uitvoering, te gaan bezien of artikelen nu al dan niet van toepassing zullen zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook uw antwoord te herzien en aan te geven welke artikelen uit de Inkoopvoorwaarden expliciet van toepassing zullen zijn op de door Opdrachtgever uitgevraagde dienstverlening.</p>	
47	PVE	2	3,2	BHV-certificaten moeten jaarlijk verlengs worden dmv een herhalingscursus. Mogen ook deze kosten (jaarlijks) ook doorberekend worden in de kostprijs?	Voor perceel 2 is er geen sprake van kostprijs. Alle kosten dienen in het tarief te zitten en daarmee dus ook de kosten voor het up-to-date houden van BHV certificaten.
48	PVE	1	6,1	U geeft aan de eerste 12 maanden geen uitzendkrachten kosteloos over te nemen. In de PvE geeft u de volgende berekening van de fee aan: 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x 10% van het uurtarief. Dit is niet marktconform en hier kan inschrijver niet mee akkoord gaan. Voorstel is: 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x 30% van het uurtarief. Graag uw akkoord en zo niet uw uitgebreide uitleg waarom voor dit percentage is gekozen.	Niet akkoord. De keuze voor dit percentage hebben wij weloverwogen gemaakt en sluit aan bij de wens van Opdrachtgever.
49	AIV	1	12,3	Begrijpt inschrijver hier dat een beroepsverzekering OF bedrijfsverzekering voldoende is om deze eis te voldoen. Graag uw akkoord.	Opdrachtgever bevestigt dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat.
50	Nvl vraag 175 en 180	1		U maakt inzichtelijk hoeveel poolmedewerkers er per evenement ingezet worden. Kunt u inzichtelijk maken hoe uw forecast er van de afgelopen jaren uitzag en wat u per maand voor komend jaar verwacht? kunt u tevens aangeven wat pieken en dalen in uw inleen zijn?	Deze gegevens zijn niet aanwezig en is sterk afhankelijk van het soort evenement. Gedurende de zomermaanden is inzet minimaal
51	Nvl vraag 108	1		Er is een verschil tussen een aansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheid verzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan inschrijver pas afsluiten na gunning, deze is namelijk specifieke op basis van het functieprofiel en de verwachte inleen per jaar. Het heeft met name betrekking op fouten die kunnen ontstaan door het uitoefenen van een bepaald beroep. Hetgeen u hier schets ziet toe op de aansprakelijkheid van inschrijver. wij willen u daarom vragen om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing te laten verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever verwijst naar het antwoord op vraag 49 van deze Nvl.

52	PvE	2	6.7	Opdrachtgever vergoedt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren. Houdt u hierbij rekening met de wettelijke bepaling dat u een medewerker minimaal 3 uur krijgt uitbetaald voor elke keer dat de werkgever hem of haar oproept? Kunnen wij tenminste 3 uur per dienst aan HKU factureren?	Dat is correct, zie ook antwoord op vraag 24 van deze Nvl.
53	BD	1		Om in aanmerking te komen voor een maximumscore qua pricing is 1.70 de voorwaarde wat vanuit ABU-richtlijnen neerkomt op de kostprijs. Is opdrachtgever bereid om tot een andere verdeling of ruimere bandbreedte te komen?	Nee, de gekozen bandbreedte is zorgvuldig bepaald en daar wordt niet van afgeweken.
54	PvE	2		"Medewerkers van Opdrachtnemer beschikken over een EHBO- en een BHV-diploma." Indien de uitzendkracht nog niet beschikt over een EHBO en of BHV certificaat, is het dan mogelijk dat de uitzendkracht wel start en de certificering binnen bijvoorbeeld 4 weken haalt?	Zie antwoord 56 van Nvl 2 van 11 september.
55	BD	2		"Deelnemer heeft ervaring met het uitvoeren van een opdracht voor Receptiediensten bij een opdrachtgever in de publieke sector, zijnde een overheidsorganisatie of semioverheidsorganisatie". Vraag; Mag een niet-overheidsgerelateerde referentie als bewijs aangevoerd worden waarin dezelfde competenties naar voren komen?	Niet akkoord.