

Het is voor de continuïteit van N.V. Juva van groot belang dat de ingekochte goederen en diensten voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen.

De kwaliteit van onze producten en diensten hangt mede af van de kwaliteitsborging bij onze leveranciers. Deze kwaliteitsborging vertaalt zich in de keuzes die de leverancier maakt binnen de bedrijfsvoering. Dit hangt samen met de keuze in de te gebruiken materialen, productie methodes en de controle die hierop wordt uitgevoerd.

Om inzicht te krijgen in uw bedrijfsvoering en kwaliteitsborging wordt u hierbij vriendelijk verzocht de meegestuurde vragenlijst in te vullen en deze weer te retourneren aan de afdeling Inkoop. Graag invullen volgens de aangeleverde standaardindeling¹.

Uiteraard zal alle door u verschaft informatie vertrouwelijk worden behandeld.

Indien men voor erkenning in aanmerking wil komen zal de beoordeling hiervoor bij Inkoop liggen. Bedrijven moeten aan bepaalde randvoorwaarden voldoen om voor ons te mogen werken. De erkenning betekent dat zij mogelijk mee kunnen doen bij aanbestedingen. Zij zijn met de erkenning nog niet direct een aannemer van ons.

Indien een bedrijf eenmaal een erkenning van N.V. Juva heeft moet er ook naar de individuele erkenning van personen gekeken worden. Dit noemen we de aanwijzing. Pas nadat een aanwijzing van N.V. Juva is verkregen mag een persoon bepaalde werkzaamheden voor ons uitvoeren. De werkzaamheden zijn in de aanwijzing verwoord. Deze aanwijzingen worden door onze IV-ers² (gas of elektriciteit) geschreven.

¹ Als er onvoldoende ruimte is voor het invullen van de vraag, dan kunt u hiervoor de bijlagen gebruiken

² Installatieverantwoordelijke

Vragenlijst

1 Algemeen

1.1 Algemene gegevens

1.1.1 NAW-gegevens

- Leveranciersnaam :
- Adres :
- Telefoonnummer :
- Faxnummer :
- Algemeen e-mailadres :
- Website :
- Contactpersonen :
- Sales :
- Technische afdeling :
- Klantenservice :

1.1.2 Omschrijf uw belangrijkste technologieën, services en/of producten:

1.1.3 Klanten (geef een beschrijving van uw belangrijkste opdrachtgevers met hun relatieve aandeel in de omzet)

Vragenlijst

- 1.1.4 Projectreferenties (een beschrijving van uw belangrijkste projecten met uitvoerdata en eventueel contactpersoon)

1.2 Organisatie

- 1.2.1 Bedrijfslocaties inclusief het aantal medewerkers per locatie en de belangrijkste activiteiten per locatie:

- 1.2.2 Aantal medewerkers:

(Invullen bijlage 1 voor volledigheid overzicht personeelsbestand)

- | | | |
|---|-------------|---|
| - | Sales | : |
| - | Productie | : |
| - | R&D | : |
| - | Anders n.l. | : |
| | | : |
| | | : |
| | | : |
| | | : |

- 1.2.3 Graag als bijlage een organogram van uw organisatie met de belangrijkste personen, functies en verantwoordelijkheden meesturen

1.3 Documenten

Graag aanleveren van onderstaande documenten of informatie t.b.v. onderstaande zaken.

- 1.3.1 VCA, VOB, WAADI en G-rekening
- 1.3.2 Kopie van uw verzekeringspolissen toevoegen (CAR-verzekering en dergelijke)
- 1.3.3 Uittreksel van de Kamer van Koophandel
- 1.3.4 Kopie van de jaarrekening 2019
- 1.3.5 Graag ontvangen wij van u uw meest recente jaarverslag.

Vragenlijst

2 Productie uitrusting

2.1 Productiemethodes

Welke productiemethode / processen zijn er beschikbaar voor het leveren van uw dienst of goed

2.2 Uitbestedingen

Welke onderdelen heeft u uitbesteed en waar

Vragenlijst

3 Kwaliteits- en milieumanagement

3.1 Algemeen

Hoeveel medewerkers heeft u per taak bij de uitvoering van diensten, lijninspectie, helpdesk, R&D afdeling etc.

3.2 Kwaliteit- en milieusysteem

3.2.1 Niveau van kwaliteits- en milieumanagement (b.v HACCP of ISO 9001 en ISO 14001)

Indien u niet over een dergelijk certificaat beschikt, beantwoord dan de volgende vragen:

3.2.2 Hoe waarborgt u uw kwaliteit (interne kwaliteit- en milieuhandboeken, toekomstplannen met betrekking tot kwaliteit- en milieumanagement etc.)

3.2.3 Is er een kwaliteit- en milieuhandboek beschikbaar en zo ja is deze in te zien

3.2.4 Is er een auditsysteem beschikbaar

3.2.5 Is er een procedurebeschrijving beschikbaar

3.2.6 Bestaan er eventuele productcertificaten

Vragenlijst

4 Leveranciers

4.1 Leverancierscontrole

Beschrijf welke systematische preventieve maatregelen er zijn getroffen voor het zekerstellen van de kwaliteit van de geleverde goederen en/of diensten, bijvoorbeeld vendorratings of kwaliteitsovereenkomsten etc.

4.2 Productcontrole

Beschrijf welke maatregelen er worden getroffen bij het controleren van de ingekomen goederen. Hoe is dit eventueel geregeld voor uitbesteed werk.

Vragenlijst

5 Documentatie

5.1 Algemeen

Graag onderstaande vragen naar volledigheid invullen.

5.1.1 Beschrijf welke informatie gedocumenteerd wordt en hoelang deze bewaard blijft

5.1.2 Zijn er productie- en testactiviteiten gedocumenteerd

5.1.3 Zijn er milieuaspecten- en effecten gedocumenteerd

5.1.4 Is er documentatie opvraagbaar via het internet (bijvoorbeeld toelichting van de werkzaamheden van de door u geleverde diensten of producten in PDF formaat)

Vragenlijst

6 **Materiaalidentificatie**

6.1 Op welke wijze zullen materialen / installaties / producten met tekortkomingen worden behandeld

6.2 Beschrijf hoe klachten van klanten worden afgehandeld

6.3 Beschrijf hoe de klachten vervolgens vermeden zullen worden

Vragenlijst

Bijlage 1 Overzicht personeelsbestand

(alleen medewerkers noemen welke voldoen aan de opleidingseisen CKB november 2019)

<u>Functie</u>	<u>aantal</u>
Grondwerker	
Assistent Monteur Laagspanning	
Monteur Laagspanning	
Monteur Middenspanning	
Monteur Datacommunicatie	
Eerste Monteur Laagspanning	
Eerste Monteur Middenspanning	
Eerste monteur Datacommunicatie	
Voorman Kabelinfra	
Uitvoerder Energiekabels	
Uitvoerder Informatiekabels	
Assistent Monteur Gas	
Monteur Gas	
Eerste Monteur Gas	
Voorman Leidinginfra	
Uitvoerder Gas	
Projectleider E/G	
Assistent Boormeester	
Boormeester Gestuurd boren	
Boormeester Gestuurd boren maxi	
Boormeester Persingen	
Uitvoerder Sleufloze Technieken	
Projectleider Sleufloze Technieken	

Vragenlijst

Overzicht processen

Proces		Ervaring in jr.	Eigen pers.	Referenties
Laagspanning	< 1 kV, aanleggen/verwijderen/verplaatsen		JA/NEE	JA/NEE
Laagspanning	< 1 kV, monteren huisaansluitingen, distributienetten en renovatie.		JA/NEE	JA/NEE
Laagspanning	< 1 kV, monteren openbare verlichting		JA/NEE	JA/NEE
Middenspanning	≥ 1, < 25 kV, aanleggen/verwijderen		JA/NEE	JA/NEE
Middenspanning	≥ 1, < 25 kV, monteren		JA/NEE	JA/NEE
Glasvezel	aanleggen en verwijderen(inclusief leggen mantelbuis) en inblazen van de glasvezel.		JA/NEE	JA/NEE
Glasvezel	monteren (lassen, inclusief infrastructuur, rand-apparatuur en kabelverdeler)		JA/NEE	JA/NEE
Gas	≤ 63 mm: St/Cu/PE/PVC (voor staal uitsluitend schroef en lasverbindingen)		JA/NEE	JA/NEE
Gas	≤ 400 mm: PE/PVC		JA/NEE	JA/NEE
Gas	≤ 400 mm: gietijzer		JA/NEE	JA/NEE
Gas	≤ 400 mm: staal		JA/NEE	JA/NEE
Gas	alle diameters asbestcement (uitsluitend het maken van aansluitingen, reparatie en verwijderen van leidingen)		JA/NEE	JA/NEE
Warmtedistributie	Ø 350: aanleggen / monteren / isoleren / lekdetectie		JA/NEE	JA/NEE
Warmtedistributie	Ø 350: onderhouden / verwijderen		JA/NEE	JA/NEE
Warmtedistributie	Ø 350: aanleggen / monteren / isoleren / lekdetectie		JA/NEE	JA/NEE
Warmtedistributie	Ø 350: onderhouden / verwijderen		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	kleine gestuurde boringen (maximaal 12 ton)		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	grote gestuurde boringen (van 12 tot 80 ton)		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Zeer grote gestuurde boringen (meer dan 80 ton)		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	boogspuitzinkers (maximaal 160 mm)		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	open front boringen		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	gesloten frontboringen		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Pneumatisch buisdoorslaan ("raketten", "impact ramming" en "impact moling")		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Reparatietechnieken		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Reliningstechnieken		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Spraytechnieken		JA/NEE	JA/NEE
Sleufloze techniek	Pipecracking / pipebursting		JA/NEE	JA/NEE
Engineering	engineering en voorbereiding van projecten		JA/NEE	JA/NEE
Tekenwerk	autocad, GPS, microstation.		JA/NEE	JA/NEE
Materialen	materiaalleveranties tegen concurrerende prijzen		JA/NEE	JA/NEE
Overige activiteiten				