

VGA Verzekeringen

Bestek Europese openbare aanbesteding Aansprakelijkheidsherverzekering Gemeente Amsterdam

Bestek Europese openbare aanbesteding
Kenmerk: 276727 / AVB2021VGA

Inhoudsopgave

1.	Begrippenlijst/definities	3
2.	Inleiding	5
3.	De aanbestedingsprocedure.....	8
4.	Nadere voorschriften voor de aanbesteding.....	10
5.	De Inschrijving	11
6.	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.....	15
7.	Gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving.....	19
8.	Programma van Eisen	21
9.	Integriteit	21
10.	De Bijlagen.....	22

1. Begrippenlijst/definities

Aanbestedende dienst	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (hierna: 'VGA')
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen
Aanbestedingsdocumentatie	Alle stukken behorende bij deze Europese openbare aanbesteding, waaronder het Bestek en het Programma van Eisen
Beoordelingscommissie	De personen die namens VGA de ontvangen inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de tot het gunningsbesluit bevoegde orgaan
Bepaling	Alle bepalingen, voorwaarden, voorschriften en eisen uit het Bestek en het Programma van Eisen
Bestek	Dit Bestek (inclusief het Programma van Eisen) waarin de aanbestedingsprocedure wordt beschreven en de eisen en voorwaarden staan weergegeven
Bijlage(n)	De stukken die in het Bestek zijn opgenomen met de titel Bijlage
Excess herverzekeraars	Zie definitie Herverzekeraar
Excess herverzekering	Zie definitie Herverzekering
Gedragsverklaring aanbesteder	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012
Gevolmachtigd agent	Het in de uitoefening van een beroep of bedrijf als gevolmachtigde van een Herverzekeraar voor diens rekening sluiten van een verzekering als bedoeld in de Wft
Gunningscriterium	Het criterium op basis waarvan de Inschrijving inhoudelijk wordt beoordeeld en gewogen
Herverzekeraar	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van herverzekeringen voor eigen rekening en het afwikkelen van die herverzekeringen of de directe verzekeraars die herverzekeringsactiviteiten verrichten, als bedoeld in de Wft
Herverzekering	Herverzekering is een verzekering waarbij risico's worden geaccepteerd als bedoeld in de Wft
Inschrijfformulier	Het door VGA verstrekte formulier waarop Inschrijver de prijs moet indienen
Inschrijver	De Herverzekeraar die met inachtneming van het bepaalde in dit Bestek een Inschrijving indient
Inschrijving	Een door de Inschrijver ingediende aanbidding/offerte
Nota van Inlichtingen	Document(en) waarin door Inschrijver gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het beschrijvend document

	De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de aanbestedingsstukken
Ondernemer	Aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012
Opdrachtgever	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie opdrachtgever in het kader van deze aanbesteding een Overeenkomst aangaat
Overeenkomst	De overeenkomst voor de aansprakelijkheidsherverzekering tussen VGA en Herverzekeraar die door gunning tot stand komt
Planning	De planning van de onderhavige aanbestedingsprocedure zoals beschreven in paragraaf 3.2 van het Bestek
Perceel	De aanbesteding is onderverdeeld in drie Percelen. De omschrijving per Perceel staat in het Programma van Eisen
Programma van Eisen	Bijlage 1 bij dit Bestek
Samenwerkingsverband	Meerdere Ondernemers die gezamenlijk inschrijven op de opdracht
Schadeverzekeraar	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van schadeverzekeringen voor eigen rekening en het afwikkelen van die schadeverzekeringen als bedoeld in de Wft
Subgunningscriteria	De subgunningscriteria die apart staan beschreven in Hoofdstuk 7 van dit Bestek
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument als bedoeld in artikel 2.84 lid 1 Aanbestedingswet 2012
Verzekeringsnemer	N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam
Wft	Wet Financieel Toezicht en de daaraan verbonden wet- en regelgeving

2. Inleiding

Algemeen

- 2.1. Voor u ligt het Bestek voor een Europese openbare aanbesteding. N.V. Verzekeringsbedrijf Groot Amsterdam (hierna: "VGA") nodigt u uit een Inschrijving in te dienen voor de aansprakelijkheidsherverzekering. In dit Bestek en het bijbehorende Programma van Eisen staat alle relevante informatie over deze aanbesteding waaronder eisen en randvoorwaarden.
- 2.2. VGA is een Aanbestedende dienst als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 en op de onderhavige aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 toepasselijk.

De Aanbestedende dienst

- 2.3. VGA is de verzekeraar en het intermediairbedrijf van en voor de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen. De gemeente Amsterdam (en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen) met haar bouwwerken, infrastructuur, semi-industriële bedrijven, verkeer, openbaar vervoer en musea vraagt om een divers pakket verzekeringen. Voor de stadsdelen, diensten, bedrijven en daaraan verbonden organisaties en haar deelnemingen, zoals: Gemeentevervoerbedrijf (GVB), Havenbedrijf en Waternet. VGA verzorgt de verzekeringen, het risicomanagement en de schadeafhandeling.
- 2.4. VGA is een professionele organisatie met haar eigen interne expertise. VGA werkt als verzekeraar met vaste contactpersonen. Hierdoor zijn er korte lijnen met haar verzekerden en er kan snel geschakeld worden.
- 2.5. VGA beschikt over kennis van zowel de inhoud van de risico's van de gemeente Amsterdam als de inkoop en plaatsing van de verzekeringen. VGA heeft een risicomanager in dienst die zich inzet om de risicobewustheid binnen de en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen te vergroten. Daarnaast beschikt VGA over een deskundige schadeafdeling die verschillende soorten schades zowel onder als boven het eigen behoud behandelt in afstemming met risicodragers.
- 2.6. Bij VGA werken momenteel circa 60 medewerkers, verdeeld over de afdelingen Verzekeringen, Schade, Financiën, ICT en de stafafdeling. VGA profileert zich als een professionele, risicobewuste en servicegerichte organisatie.

Geschiedenis

- 2.7. In 1919 is VGA begonnen als brandschadefonds, daarna ontwikkelde de organisatie zich via een algemeen assurantiefonds tot een modern bedrijf in de vennootschapsvorm (in 1970 opgericht). Die bijzondere positie maakt VGA tot wat het nu is: de verzekeraar en het intermediairbedrijf van en voor de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen.

Omschrijving Gemeente Amsterdam

- 2.8. Amsterdam is de (titulaire) hoofdstad en, qua inwoners, grootste gemeente van Nederland. De stad, in het Amsterdams ook Mokum genoemd (afkomstig uit het Jiddisch), ligt in de provincie Noord-Holland, aan de monding van de Amstel en aan het IJ.
- 2.9. Amsterdam dankt zijn naam aan de ligging bij een in de 13e eeuw aangelegde dam in de Amstel. De plaats kreeg stadsrechten rond 1300 en groeide in de Gouden Eeuw uit tot een van de grootste handelssteden ter wereld. Bevolkingsgroei leidde vanaf het eind van de 16e eeuw tot stadsuitbreidingen, waaronder de grachtengordel, die op de UNESCO-Werelderfgoedlijst staat en tot dé bezienswaardigheden van de stad behoort. Andere attracties zijn musea, zoals het Rijksmuseum, het Stedelijk Museum en het Van Gogh

Museum, het Anne Frank Huis. Amsterdam heeft twee universiteiten en telt de meeste nationaliteiten ter wereld.

- 2.10. Op 1 januari 2020 telde de Gemeente Amsterdam circa 872.700 inwoners. Op 1 december 2012 haalde de gemeente voor het eerst sinds de jaren zeventig het inwoneraantal van 800.000.
- 2.11. De stad is bestuurlijk onderverdeeld in zeven bestuurscommissies die weer zijn onderverdeeld in buurten en wijken. Voor verdere informatie wordt verwezen naar www.amsterdam.nl.

Schadebehandeling

- 2.12. Bij schade wordt de waarde van een verzekering pas zichtbaar. Elke claim wordt door VGA behandeld met een proactieve houding, servicegericht en met de ambitie om zaken op een rechtvaardige manier te regelen. Complexe claims zijn onze specialiteit. Daarbij zoekt VGA naar de juiste balans tussen nauwkeurigheid en een pragmatische instelling. Eenvoudige kwesties worden snel en efficiënt afgewikkeld.
- 2.13. Bij VGA werken schadespecialisten. Iedere medewerker beschikt over de vereiste en wettelijke diploma's waaronder Wet financieel toezicht en / of Branche M&S Motorrijtuigen en Schade. Ook wordt voortdurend aan permanente educatie gedaan.
- 2.14. De schadespecialisten van VGA spannen zich tot het uiterste in om tot een doordachte aanpak te komen en nemen tevens de verantwoordelijkheid om de belangen en de reputatie van de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen optimaal te beschermen. De schadespecialisten hebben sectorspecifieke kennis dankzij vele jaren ervaring met de afhandeling van overheids- en bedrijfsmatige claims.
- 2.15. De schadespecialisten werken nauw samen met de acceptanten en de adviseur risicomanagement van VGA. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van externe schade-experts, ervaren advocaten of mediators om voortvarend tot een oplossing te komen.

Slachtoffer staat centraal

- 2.16. VGA is aangesloten bij het Register Letselschade <https://deletselschaderaad.nl> en werkt conform de Gedragscode Behandeling Letselschade. Bij letselschades staat het slachtoffer centraal.

Risicomanagement

- 2.17. VGA zet breed in op het beheersen van de schadelast. De risicomanager van VGA analyseert de schadegegevens en gaat over uitkomsten met de klanten in gesprek. Dit kan op basis van een trend in de schadegegevens zijn maar ook op basis van thema's zoals wegbeheer en/of veiligheid. De belangrijkste schadeoorzaken worden besproken alsmede de mitigerende maatregelen die door de klanten zijn getroffen of kunnen worden getroffen om de schadelast te verminderen en herhaling van voorgevallen schaden te voorkomen.
- 2.18. Daarnaast sluit de risicomanager aan bij specifieke risicosessies binnen de gemeente en zijn er jaarlijkse gesprekken met de risicomanagers van verschillende klanten.
- 2.19. De recente centralisatie van diverse werkzaamheden binnen de gemeente leidt er toe dat VGA in staat is uniforme afspraken op het gebied van risicomanagement te realiseren. Naast monitoring en analyses op de schadelast door de risicomanager van VGA, zetten eveneens de medewerkers van de afdelingen Verzekeringen en Schade, alsmede de directie van VGA, actief in op het voorkomen van schaden tijdens overleg met klanten.

Opbouw Bestek

- 2.20. Het Bestek en Programma van Eisen en alle daarbij behorende Aanbestedingsdocumentatie is opgesteld in de Nederlandse taal. Het Bestek en de Aanbestedingsdocumentatie zijn voor deze aanbesteding vertaald in het Engels. In het geval van onduidelijkheid, interpretatieverschil of onderlinge tegenstrijdigheid tussen de Engelse vertaling en de oorspronkelijke Nederlandse tekst, dan prevaleert bij de uitleg en toepassing daarvan te allen tijde de Nederlandse tekst.
- 2.21. De opbouw van dit Bestek is als volgt:
- | | |
|---------------|---|
| Hoofdstuk 1: | Begrippenlijst /definities |
| Hoofdstuk 2: | Inleiding |
| Hoofdstuk 3: | De aanbestedingsprocedure |
| Hoofdstuk 4: | Nadere voorschriften voor de aanbesteding |
| Hoofdstuk 5: | De Inschrijving |
| Hoofdstuk 6: | Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen |
| Hoofdstuk 7: | Gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving en Subgunningscriteria |
| Hoofdstuk 8: | Programma van Eisen |
| Hoofdstuk 9: | Integriteit |
| Hoofdstuk 10: | Bijlagen |

Doel en omvang van de aanbesteding

- 2.22. Het doel van de onderhavige aanbesteding is om met een Herverzekeraar of een combinatie van Herverzekeraars een herverzekeringsovereenkomst te sluiten voor de aansprakelijkheidsrisico's van de gemeente Amsterdam en/of verbonden en gelieerde organisaties en/of deelnemingen. Voor VGA is van belang om met deze aanbesteding volledige herverzekeringsdekking te verkrijgen.
- 2.23. Het is een Herverzekeraar toegestaan om in te schrijven via een gevolmachtigd agent. In dat geval dient duidelijk te zijn aangegeven namens welke Herverzekeraar(s) wordt ingeschreven. Een gevolmachtigd agent mag op eigen naam inschrijven. De gevolmachtigd agent treedt in dat geval op namens en/of in opdracht van één of meer Herverzekeraars. De gevolmachtigd agent dient bij inschrijving in het bezit te zijn van de benodigde vergunning en te voldoen aan vereisten uit de Wft. De uiteindelijke contractspartij voor het sluiten van de Overeenkomst is de Herverzekeraar. De uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zoals omschreven in hoofdstuk 6 van dit Bestek gelden ten aanzien van de Herverzekeraar.
- 2.24. De omvang van de opdracht staat beschreven in het Programma van Eisen behorende bij dit Bestek (**Bijlage 1**).
- 2.25. VGA heeft ter informatie een commerciële brochure als bijlage bijgevoegd met daarin op hoofdlijnen de belangrijkste aspecten van de onderhavige opdracht (**Bijlage 8**). Deze commerciële brochure is louter informatief en maakt geen onderdeel uit van de

Aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen aan de commerciële brochure geen rechten of verplichtingen ontlelen.

- 2.26. Om de Inschrijvers in de gelegenheid te stellen een zo goed mogelijke inschatting te kunnen maken van het te (her)verzekeren risico heeft VGA de schadestatistieken bijgevoegd (**Bijlage 6**). In dit schadeoverzicht zijn alle voorgekomen schaden opgenomen van de laatste 10 jaar, waarbij de schadebedragen inclusief het eigen behoud, respectievelijk € 100.000,- en € 250.000,- zijn aangegeven.
- 2.27. Inschrijving kan op de Percelen gezamenlijk dan wel op ieder Perceel afzonderlijk.
- 2.28. VGA behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst een limiet of een dekking als omschreven in het Programma van Eisen in overleg met Herverzekeraars te wijzigen, indien omstandigheden daartoe naar het oordeel van VGA aanleiding geven. Ook bij tussentijdse nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving kan VGA de Overeenkomst in overleg met Herverzekeraars herzien/aanpassen. De herzieningsclausules en de opties staan beschreven in het Programma van Eisen.
- 2.29. VGA behoudt zich tevens het recht voor de looptijd van de Overeenkomst(en) als omschreven in het Bestek en/of het Programma van Eisen naar eigen inzicht en in overleg met Herverzekeraars te verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven. Deze verlengingsoptie is meegenomen bij de bepaling van de totale duur, de waardebepaling en de raming van de totale opdracht. De verlengingsopties staan beschreven in het Programma van Eisen.

3. De aanbestedingsprocedure

Algemeen

- 3.1. VGA hanteert de Europese openbare procedure zoals beschreven in artikel 2.26 Aanbestedingswet 2012. Deze Europese openbare procedure houdt – kort en zakelijk weergegeven - in dat alle belangstellende Herverzekeraars na publicatie van de aankondiging een Inschrijving kunnen indienen. De voorwaarden en eisen waar de Inschrijvers aan moeten voldoen staan weergegeven in dit Bestek en het Programma van Eisen. Wij raden u aan de voorwaarden en eisen goed te bestuderen en deze nauwgezet in acht te nemen.

Planning

- 3.2. De Planning voor de onderhavige aanbestedingsprocedure is weergegeven in onderstaand overzicht. VGA verzoekt Inschrijvers goede nota te nemen van de termijnen en de in de Planning genoemde data. VGA is gerechtigd de Planning aan te passen en/of termijnen naar eigen inzicht te verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.
- 3.3. VGA heeft een aankondiging voor deze Europese aanbesteding verzonden via www.Tenderned.nl ter publicatie in het supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie. Met het verzenden van deze aankondiging is deze aanbestedingsprocedure gestart.

Activiteit	datum
Publicatie aankondiging TenderNed	18 augustus 2020
Indienen vragen en/of melden tegenstrijdigheden en/of bezwaren tegen aanbestedingsdocumenten	15 september 2020
Publiceren Nota van Inlichtingen	29 september 2020

Indienen Inschrijvingen	13 oktober 2020 - 17:00 uur
Openen en evalueren van de Inschrijvingen	15 oktober 2020
Bekendmaking gunningsvoornemen (gunningsbeslissing)	29 oktober 2020
Opschortende termijn	19 november 2020
Verificatie bewijsstukken (binnen opschortende termijn)	10 november 2020
Gunning van de Overeenkomst	23 november 2020
Ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2021

TenderNed

- 3.4. VGA kiest er in deze aanbesteding voor om de communicatie met Inschrijvers zoveel mogelijk langs de elektronische weg te laten plaatsvinden. VGA gebruikt hiervoor het elektronisch aanbestedingsplatform TenderNed.
- De aankondiging voor deze aanbestedingsprocedure is gepubliceerd op TenderNed;
 - Alle aanbestedingsstukken worden digitaal door VGA ter beschikking gesteld via TenderNed;
 - Verzoeken om inlichtingen als bedoeld in paragraaf 3.7 dienen via TenderNed te worden ingediend;
 - De Nota van Inlichtingen wordt digitaal via TenderNed gepubliceerd;
 - De Inschrijving dient via TenderNed te worden ingediend.

Rangorde in de aanbesteding

- 3.5. Tijdens deze aanbesteding geldt in geval van eventuele tegenstrijdigheid tussen aanbestedingsstukken de volgende rangorde:
- (a) de Nota van Inlichtingen;
 - (b) het Programma van Eisen;
 - (c) het Bestek en de overige Bijlagen.

Contactpersoon

- 3.6. Namens VGA zal mevrouw mr. S.M.M. van Haaren als contactpersoon optreden in het kader van deze aanbesteding. De contactgegevens zijn:

Telefoonnummer: 020-2510541 / 06-10454648

Email: svanhaaren@vga.amsterdam.nl

- 3.7. Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt bij voorkeur via TenderNed gericht aan de contactpersoon van VGA. VGA heeft getracht alle relevante informatie in dit Bestek en het bijbehorende Programma van Eisen weer te geven. Mocht u specifieke vragen hebben over deze aanbesteding dan verzoeken wij u om met de hierboven genoemde contactpersoon contact op te nemen.

Nota van Inlichtingen

- 3.8. Verzoeken om nadere informatie met betrekking tot de inhoud van de opdracht respectievelijk ten aanzien van de aanbestedingsprocedure dienen via TenderNed te worden ingediend. De vragen zullen met bijbehorende antwoorden geanonimiseerd worden gepubliceerd in een Nota van Inlichtingen en op deze wijze aan alle Inschrijvers ter beschikking worden gesteld op de in de Planning genoemde datum. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de aanbestedingsstukken. VGA verzoekt de Inschrijvers de vragen zo spoedig mogelijk in te dienen. Verzoeken om informatie kunnen uiterlijk tot de in de Planning genoemde datum worden ingediend. VGA behoudt zich het recht voor verzoeken om informatie die niet met inachtneming van het hier bepaalde of niet tijdig zijn ingediend naast zich neer te leggen.
- 3.9. Na publicatie van de Nota('s) van Inlichtingen wordt verondersteld dat de aanbestedingsstukken voor alle Inschrijvers duidelijk zijn en dat alle Inschrijvers, mits zij aan de gestelde eisen voldoen, in staat zijn om een Inschrijving in te dienen conform de gestelde eisen en de voorwaarden als beschreven in het Bestek en het Programma van Eisen.

4. Nadere voorschriften voor de aanbesteding

Vertrouwelijkheid en openbaarmaking

- 4.1. De informatie die de Inschrijver in de Inschrijving verstrekt zal door VGA vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt, tenzij het informatie betreft die als gevolg van een wettelijke verplichting of voorschrift openbaar moet worden gemaakt of reeds openbaar is.
- 4.2. VGA deelt bepaalde gegevens betreffende de procedure en de gunning niet mee indien openbaarmaking van die gegevens:
- de toepassing van de wet- en regelgeving in de weg staan;
 - met het openbaar belang strijdig zou zijn;
 - de rechtmatige commerciële belangen van Inschrijvers zou kunnen schaden;
 - afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen hen kan doen.

Opening Inschrijvingen

- 4.3. De opening van de binnengekomen Inschrijvingen zal op de in de Planning aangegeven datum plaatsvinden.

Controle op juistheid

- 4.4. VGA behoudt zich het recht voor alle door Inschrijver verstrekte informatie op juistheid te controleren. Tevens behoudt VGA zich het recht voor alle gegevens betrekking hebbend op derden op juistheid te controleren door deze derden te benaderen.

Voornemen tot gunning en afwijzingen

- 4.5. Het streven is uiterlijk om op de in paragraaf 3.2 genoemde datum het voornemen tot gunnen (de gunningsbeslissing) kenbaar te maken. De Inschrijvers ontvangen een schriftelijk bericht over het voornemen tot gunning. Dit bericht bevat de naam van de Inschrijver aan wie de opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen, de relatieve kenmerken van de winnende Inschrijving alsmede de gronden van de gunningsbeslissing.
- 4.6. De dag nadat de gunningsbeslissing aan de Inschrijvers is verzonden start de opschortende termijn van twintig (20) kalenderdagen als bedoeld in artikel 2.127

Aanbestedingswet 2012. Gedurende deze opschortende termijn zal VGA de opdracht nog niet gunnen en kunnen Inschrijvers, die dat wensen, een rechtsmiddel aanwenden tegen de gunningsbeslissing.

Gunning

- 4.7. Na het verstrijken van de opschortende termijn zonder dat een kort geding tegen het voornemen tot gunning aanhangig is gemaakt, neemt VGA het besluit om al dan niet tot gunning over te gaan.

Overeenkomst

- 4.8. De herverzekeringsovereenkomst en de Excess herverzekeringen voor de dekking van de aansprakelijkheidsrisico's komen tot stand door gunning van de opdracht aan de winnaar(s) van de aanbesteding door middel van een ondertekende schriftelijke mededeling door VGA.
- 4.9. Onderdeel van de Overeenkomsten zijn het Bestek, het Programma van eisen alsmede de daarbij behorende Bijlagen zoals de polisvoorwaarden.
- 4.10. Indien Inschrijvers suggesties hebben voor aanpassing van de polisvoorwaarden kunnen zij die indienen in de vragenronde (zie paragraaf 3.7), mits ook voorzien van een concreet tekstvoorstel voor aanpassing. Het is ter beoordeling van VGA om al dan niet op de suggesties en/of opmerkingen van Inschrijvers in te gaan. VGA zal in de beantwoording van de vragen in de Nota van Inlichtingen aangeven of tekstsuggesties worden geaccepteerd en/of in de voorwaarden worden verwerkt waarbij met nadruk wordt opgemerkt dat aanpassingen van de voorwaarden voor alle Inschrijvers zal gelden.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 4.11. Op deze aanbesteding en op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4.12. Alle geschillen verband houdende met de aanbesteding of de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Rangorde in de Overeenkomst

- 4.13. Nadat de gunning heeft plaatsgevonden en de Overeenkomst tot stand is gekomen geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst in geval van eventuele tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Bijlagen bij de Overeenkomst de volgende rangorde:
- (a) de Overeenkomst;
 - (b) de Nota van Inlichtingen;
 - (c) het Programma van Eisen;
 - (d) het Bestek en de overige Bijlagen;
 - (e) de Inschrijving van de winnende Inschrijver.

5. De Inschrijving

- 5.1. Inschrijver en zijn Inschrijving dienen te voldoen aan de voorwaarden, voorschriften en eisen uit het Bestek en het Programma van Eisen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Inschrijvers of Inschrijvingen die niet voldoen aan enige voorwaarde of eis, kunnen door VGA worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.
- 5.2. Het Bestek en het Programma van Eisen zijn met zorg door VGA samengesteld. Mocht Inschrijver desondanks tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden in het Bestek en/of het Programma

van Eisen tegenkomen, dan dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de orde te stellen door middel van het indienen van een verzoek om inlichtingen (conform paragraaf 3.7), derhalve uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip, zodat VGA nog tijdig eventuele aanpassingen of verduidelijkingen kan aanbrengen.

- 5.3. Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk akkoord met de volledige inhoud van het Bestek, waaronder uitdrukkelijk begrepen de in het Bestek gestelde eisen, beschreven methoden, het Programma van Eisen inclusief de eventueel bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen en de gehanteerde Bepalingen. Indien Inschrijver VGA niet tijdig op de voorgeschreven wijze heeft geattendeerd op voornoemde tegenstrijdigheden, onvolkomenheden, eventuele inbreuken op wettelijke voorschriften of (andere) onregelmatigheden, zijn rechten om op een later tijdstip hierover alsnog te klagen verwerkt.

Karakter termijnen

- 5.4. Tenzij het Bestek uitdrukkelijk anders bepaalt, zijn de daarin aan de Inschrijvers gestelde termijnen fatale termijnen. De fatale termijn is een tijdstermijn waarbinnen een feitelijke handeling of een rechtshandeling dient plaats te vinden. VGA is gerechtigd om de termijnen aan te passen.

Belangenverstrengeling

- 5.5. VGA kan een Inschrijver van deelname aan de aanbestedingsprocedure uitsluiten als deze aan de zijde van het VGA betrokken is, of is geweest, bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure, dan wel die Inschrijver zich in verband met de aanbestedingsprocedure bedient van ondernemingen, adviseurs, medewerkers en andere (rechts)personen die aldus betrokken zijn of zijn geweest.
- 5.6. VGA zal een Inschrijver niet uitsluiten als hij voor het doen van een Inschrijving of in zijn Inschrijving genoegzaam aantoont dat onder de omstandigheden van het concrete geval de mededinging door bedoelde betrokkenheid niet vervalst kan zijn.

Gezamenlijke Inschrijving

- 5.7. Indien twee of meer Herverzekeraars gezamenlijk / in combinatie inschrijven zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Beroep op draagkracht en/of bekwaamheden van een derde

- 5.8. Indien een Inschrijver (of een lid van een Samenwerkingsverband) gebruik maakt van middelen van derden om aan de gestelde geschiktheidseisen te kunnen voldoen dient dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**) op de daartoe bestemde plaats te worden aangegeven.
- 5.9. Wanneer een Inschrijver of een lid van een Samenwerkingsverband in het kader van de toetsing van de financiële draagkracht gebruik maakt van de jaarcijfers van een derde, dient deze derde en wanneer deze derde onderdeel uitmaakt van een concern met een geconsolideerde jaarrekening de hoogste moederconcern van de desbetreffende derde, door middel van invulling en ondertekening van verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid (**Bijlage 4**) te aanvaarden voor de nakoming van de verplichtingen van de Inschrijver of lid van een Samenwerkingsverband.

Indienen Inschrijving

- 5.10. De Inschrijving dient tijdig, dat wil zeggen uiterlijk op het in de Planning genoemde tijdstip, digitaal te worden ingediend via TenderNed. Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving. VGA wijst Inschrijvers op het feit dat TenderNed

soms door storingen niet beschikbaar is alsmede dat het uploaden van Inschrijving de nodige tijd in beslag neemt. Inschrijvers doen er verstandig aan om hier rekening mee te houden en hun Inschrijving bij voorkeur ruim voor het uiterste tijdstip van inschrijving in te dienen. In geval van storing kan VGA gebruik maken van het bepaalde in artikel 2.109 en 2.109a Aanbestedingswet 2012 en de inschrijvingstermijn verlengen, mits VGA van de inhoud van enige Inschrijving nog geen kennis heeft genomen. Daarnaast kan VGA de inschrijvingstermijn, ook zonder oproep van (potentiële) Inschrijvers, naar eigen inzicht verlengen, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

- 5.11. De Inschrijver dient de als bijlage bijgevoegde formulieren te gebruiken. Indien Inschrijver wijzigingen aanbrengt in de vaste tekst wordt de Inschrijving als niet geschikt terzijde gelegd. Op plaatsen waar staat aangegeven dat er bedragen/informatie ingevuld moet worden dient Inschrijver hiervoor zorg te dragen.
- 5.12. De Inschrijving dient rechtsgeldig ondertekend te zijn. De rechtsgeldige ondertekening kan na het voornemen tot gunning geverifieerd worden door VGA aan de hand van een uittreksel uit het register van de Kamer van Koophandel. Indien de tekeningsbevoegdheid niet blijkt uit het Handelsregister, dient Inschrijver bij het indienen van zijn Inschrijving een volmacht mee te sturen, waaruit de tekeningsbevoegdheid blijkt.
- 5.13. De Inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van negentig (90) kalenderdagen na sluiting van de inschrijvingstermijn. VGA kan een verzoek doen tot verlenging van de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving. De Inschrijver kan aan een zodanig verzoek geen recht op de opdracht ontnemen. Indien tegen de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig wordt gemaakt eindigt de termijn van gestanddoening veertig (40) kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg door de rechter is beslist. Gedurende de gestanddoeningstermijn is de Inschrijving onvoorwaardelijk en bindend.
- 5.14. Indien als gevolg van een kort geding tegen de gunningsbeslissing VGA de Overeenkomst niet kan gunnen voordat de huidige aansprakelijkheidsherverzekering verloopt en deze niet tijdelijk met de huidige herverzekeraar kan worden verlengd, is VGA gerechtigd – teneinde te allen tijde dekking te hebben - om tijdelijk aan de Inschrijver(s) jegens wie het gunningsvoornemen is gedaan opdracht te verstrekken. De betreffende Inschrijver(s) is/zijn gehouden conform hun inschrijving vanaf 1 januari 2021 een voorlopige dekking te bieden totdat overgegaan kan worden tot definitieve gunning. Indien het kort geding uitwijst dat (een) andere Inschrijver(s) de opdracht gegund moet(en) krijgen dan zal VGA na de periode van voorlopige dekking de premie voldoen (berekent over de periode van voorlopige dekking), aan de voorgenomen gegunde Inschrijver(s) tegen diens aangeboden premie.
- 5.15. Indien er sprake is van voorlopige dekking, dan wordt de voorlopige dekking uitgevoerd conform het bepaalde in deze aanbesteding. Indien er schades worden gemeld aan de Herverzekeraars die voorlopige dekking bieden, dan worden deze schades nadien overgedragen aan de Herverzekeraars aan wie de opdracht definitief wordt gegund.
- 5.16. VGA is gerechtigd om een Inschrijver in staat te stellen zijn Inschrijving te herstellen in geval de Inschrijving een eenvoudige precisering behoeft, of om een kennelijke materiële fout recht te zetten. VGA heeft tevens de mogelijkheid Inschrijvers te vragen een nadere toelichting te verstrekken indien de gegevens onduidelijk of onvolledig zijn. Van dit recht zal VGA gebruik maken indien verduidelijking door VGA noodzakelijk wordt geacht.
- 5.17. De Inschrijving en alle bijlagen dienen bij voorkeur te zijn opgesteld in de Nederlandse taal, evenwel is het indienen in de Engelse taal ook geoorloofd.

- 5.18. De Inschrijver zal zich onthouden van gedragingen die de mededinging tussen Inschrijvers beperken zoals bedoeld in artikel 6 van de Mededingingswet. In het bijzonder zal de Inschrijver geen informatie over zijn Inschrijving uitwisselen met andere Inschrijvers of met derden.
- 5.19. Inschrijvers kunnen slechts één keer Inschrijven, hetzij zelfstandig, hetzij als lid van een combinatie/Samenwerkingsverband.

Varianten niet toegestaan

- 5.20. Het staat Inschrijver niet vrij om naast een inschrijving overeenkomstig het Bestek bij Inschrijving varianten (en/of alternatieven) in te dienen, tenzij VGA in het Programma van Eisen hier uitdrukkelijk om verzoekt. Inschrijvers die hier niet aan voldoen, kunnen door VGA worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure dan wel terzijde worden gelegd.

Klachtenregeling

- 5.21. Ondanks dat VGA deze aanbesteding met zorgvuldigheid heeft voorbereid en uitvoert, is niet uit te sluiten dat een Inschrijver een klacht heeft over de onderhavige aanbesteding en/of de aanbestedingsstukken. VGA heeft een laagdrempelige klachtenprocedure die in het document Klachtenafhandeling VGA staat beschreven (**Bijslage 5**). De klacht moet betrekking hebben op deze aanbestedingsprocedure.
- 5.22. De klacht dient schriftelijk en gemotiveerd via het klachtenformulier op de website van VGA te worden ingediend [www.amsterdam.nl/vga/over-vga/suggesties-klachten]. VGA behandelt de klacht overeenkomstig hetgeen is beschreven in de Klachtenprocedure.
- 5.23. Het indienen van een klacht door een Inschrijver zet de aanbestedingsprocedure niet stil. VGA is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure.
- 5.24. Indien de klacht naar het oordeel van de Inschrijver niet naar tevredenheid is opgelost, kan de Inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Meer informatie over de behandeling van een klacht door de Commissie van Aanbestedingsexperts vindt u hier: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/indienen-klacht>

Opschortende termijn en rechtsbescherming

- 5.25. Indien de Inschrijver rechtsmaatregelen wil treffen tegen het voornemen tot gunning dient de Inschrijver binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een kort geding bij de rechtbank Amsterdam aanhangig te hebben gemaakt. Indien binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van de mededeling door betekening van een dagvaarding een kort geding aanhangig is gemaakt zal VGA niet overgaan tot gunning van de opdracht voordat in kort geding vonnis is gewezen, tenzij een zwaarwegend belang onverwijld gunning gebiedt. Het is Inschrijvers toegestaan om in deze periode contact op te nemen met de contactpersoon voor een toelichting op de beoordeling van de Inschrijving. De termijn van twintig (20) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen twintig (20) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een kort geding aanhangig is gemaakt kunnen de gepasseerde Inschrijvers geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. Na het verstrijken van voornoemde termijn (zie: paragraaf 5.25 en/of de Planning) is VGA vrij om gevolg te geven aan het geuite voornemen tot gunnen.
- 5.26. Indien een Inschrijver de op grond van de onderhavige aanbesteding gesloten of te sluiten Overeenkomst op enige wijze wil aantasten, bijvoorbeeld door het instellen van een vordering tot vernietiging, een verbod verdere uitvoering te geven aan de Overeenkomst of een gebod de Overeenkomst op te zeggen, dan dient de Inschrijver binnen dertig (30)

kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een vordering bij de rechtbank Amsterdam te hebben ingesteld. De termijn van dertig (30) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een vordering op de voorgeschreven wijze is ingesteld heeft een Inschrijver zijn rechten ter zake verwerkt. Een buiten de termijn van dertig (30) kalenderdagen, of niet op de voorgeschreven wijze ingestelde vordering is niet ontvankelijk.

- 5.27. Indien een Inschrijver op grond van de onderhavige aanbestedingsprocedure meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding, kostenvergoeding of enige andere betaling, dan dient de Inschrijver binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen door de betekening van een dagvaarding een vordering bij de rechtbank Amsterdam te hebben ingesteld. De termijn van dertig (30) kalenderdagen geldt als een fatale termijn. Indien niet binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag van verzending van het voornemen tot gunnen een vordering op de voorgeschreven wijze is ingesteld heeft een Inschrijver zijn rechten ter zake verwerkt. Een buiten de termijn van dertig (30) kalenderdagen, of niet op de voorgeschreven wijze ingestelde vordering is niet ontvankelijk.

Tussentijdse beëindiging aanbestedingsprocedure

- 5.28. VGA behoudt zich te allen tijde het recht voor de aanbestedingsprocedure, zonder nadere motivering, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Inschrijvers kunnen in voorkomende gevallen in beginsel geen aanspraak maken op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding, tenzij een vergoeding van kosten bij een laattijdige intrekking van de aanbesteding proportioneel zou zijn. VGA heeft te allen tijde het recht niet tot gunning over te gaan.

Kosten

- 5.29. De door Inschrijver in verband met de deelname aan de aanbestedingsprocedure gemaakte kosten worden niet vergoed, tenzij in dit Bestek nadrukkelijk anders is bepaald.
- 5.30. Eventuele kosten en/of schade welke kunnen ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding aan Inschrijver zijn voor risico van Inschrijver.

6. Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

- 6.1. Inschrijvers dienen hun Inschrijving digitaal in te dienen via TenderNed binnen de in de Planning genoemde termijn.
- 6.2. De Inschrijving die de Inschrijver moet indienen bestaat uit de volgende onderdelen:
1. Het volledig ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**);
 2. Het volledig ingevulde Inschrijfformulier (**Bijlage 3**);
 3. De door Inschrijver te verstrekken informatie ter zake van de Subgunningscriteria.

Uniform Europees Aanbestedingsdocument

- 6.3. De Inschrijver (en in geval van een combinatie ieder lid van de combinatie) dient bij zijn Inschrijving een correct en volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende verklaring conform het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Bijlage 2**) te overleggen.
- 6.4. Ingeval een gevolmachtigd agent inschrijft dient de gevolmachtigd agent het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in namens de Herverzekeraar, indien dit volgens zijn volmacht is toegestaan. Ingeval van Inschrijving voor meerdere Herverzekeraars dient de

gevolmachtigd agent per Herverzekeraar een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in.

- 6.5. Ten aanzien van het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geldt bij een gevolmachtigd agent dat deel IIA en III door de Herverzekeraar moet worden ingevuld, terwijl bij deel IIB de gevolmachtigd agent zijn gegevens moet invullen.
- 6.6. De gevolmachtigd agent mag het Uniform Europees Aanbestedingsdocument ondertekenen, indien dit volgens zijn volmacht is toegestaan.

Uitsluitingsgronden

- 6.7. VGA is verplicht een Inschrijver van deelneming aan de onderhavige aanbesteding uit te sluiten, indien hij (of één van de leden van de combinatie) op de dag van inschrijving of op de dag van het sluiten van de Overeenkomst in één of meer van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 genoemde omstandigheden onherroepelijk is veroordeeld wegens:
- Deelneming aan een criminele organisatie;
 - Corruptie;
 - Fraude;
 - Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten;
 - Witwassen van geld of financiering van terroristische activiteiten;
 - Kinderarbeid of andere vormen van mensenhandel;
 - Niet voldoen aan verplichtingen tot betaling van belastingen of sociale zekerheidspremies.
- 6.8. VGA kan een Inschrijver van deelneming aan de onderhavige aanbesteding uitsluiten, indien hij (of één van de leden van de combinatie) op de dag van inschrijving of op de dag van het sluiten van de Overeenkomst in één of meer van de in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 genoemde omstandigheden verkeert ter zake van insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten. De uitsluitingsgronden die in deze aanbestedingsprocedure gelden staan beschreven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. U vindt daar nadere informatie.
- 6.9. Omwille van het beperken van de administratieve lasten kan Inschrijver in het kader van de Inschrijving op deze aanbesteding voorts nog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin door Inschrijver wordt verklaard, dat deze uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Als bewijs dat deze uitsluitingsgronden zich niet voordoen, dient de Inschrijver (of ieder van de leden van de combinatie) aan wie de gunningsbeslissing (het voornemen tot gunning) is medegedeeld binnen zeven (7) dagen na het verzoek van VGA de volgende documenten te overleggen:
- een Gedragsverklaring aanbesteden als bedoeld in art. 2.89 lid 2 Aanbestedingswet 2012, dan wel een bewijs van aanvraag van deze verklaring;
 - een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in art. 2.89 lid 3 Aanbestedingswet 2012.
- 6.10. Buitenlandse Inschrijvers, die de hiervoor benoemde bewijsmiddelen niet kunnen overleggen, kunnen conform artikel 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is indienen.

Geschiktheidseisen

- 6.11. Teneinde hun geschiktheid aan te tonen moeten Inschrijvers voldoen aan de hieronder vermelde geschiktheidseisen betreffende financiële en economische draagkracht, de technische- of beroepsbekwaamheid en de beroepsbevoegdheid.
- 6.12. Inschrijver kan voor Inschrijving op deze aanbesteding vooralsnog volstaan met het indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, waarin wordt verklaard, dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen. VGA kan aan de Inschrijver aan wie de gunningsbeslissing (het voornemen tot gunning) is medegedeeld, verzoeken om binnen zeven (7) dagen na het verzoek van VGA bewijs te leveren dat aan de geschiktheidseisen wordt voldaan. Bij de geschiktheidseisen staat beschreven welk bewijs Inschrijver op dat moment aan VGA dient te verstrekken.

Geschiktheidseis 1: Wft-vergunning

- 6.13. Inschrijver (of alle leden van de combinatie) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een vergunning als schadeverzekeraar voor de relevante branches van DNB voor het uitvoeren van het verzekeringsbedrijf conform de Wft.
- 6.14. Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als VGA daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een vergunning van de DNB voor het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf als bedoeld in artikel 2.27 Wft of artikel 2.26a Wft.
- 6.15. Ingeval van een gevolmachtigd agent dient deze als VGA daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een vergunning van de AFM voor het optreden als gevolmachtigd agent als bedoeld in artikel 2.92 Wft.

Geschiktheidseis 2: Standard & Poor rating A-

- 6.16. Herverzekeraar(s) (of alle leden van een Samenwerkingsverband) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een meerjarige 'security rating' tenminste een Standard & Poor's A- rating of een daarmee vergelijkbare rating of op andere wijze kunnen aantonen over een gelijkwaardige financiële draagkracht te beschikken.
- 6.17. In geval van een Samenwerkingsverband geldt deze eis voor iedere afzonderlijke Herverzekeraar. Geschiktheidseis 2 geldt niet voor een gevolmachtigd agent. De verklaring dient door een erkend ratinginstituut te zijn opgesteld of goedgekeurd.
- 6.18. Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als VGA daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een schriftelijke vastlegging van de financiële gezondheid door een erkend ratinginstituut zoals Standard & Poor's A-rating of een daarmee gelijkwaardige en bevoegde instantie.

Geschiktheidseis 3: Inschrijving Handelsregister

- 6.19. Inschrijver (of alle leden van de combinatie) dienen op de dag van inschrijving als op de dag van het sluiten van de Overeenkomst te beschikken over een inschrijving in het Handelsregister.
- 6.20. Als bewijs dat Inschrijver voldoet aan deze geschiktheidseis dient Inschrijver als VGA daarom verzoekt het volgende bewijsmiddel te verstrekken: een gewaarmerkt uittreksel uit het Handelsregister niet ouder dan drie (3) maanden te rekenen vanaf de datum van het indienen van de Inschrijving of gelijkwaardige bewijsstukken ingeval van een buitenlandse

Inschrijver.

Geschiktheidseis 4: Schaderegeling en beroepsbekwaamheid

Wijze van schaderegeling

- 6.21. Inschrijver dient zich in samenwerking met de overige meetekende Herverzekeraars en Excess herverzekeraars zonder voorbehoud te conformeren aan de in de Nederlandse verzekeringsmarkt gebruikelijke wijze van schaderegeling.
- 6.22. Indien Inschrijver inschrijft als leidende verzekeraar dient hij tevens aan de navolgende geschiktheidseisen te voldoen.

Schade-experts

- 6.23. Inschrijver dient bereid te zijn Nederlandse schade-experts die door VGA zijn ingeschakeld te accepteren.

Beroepsbekwaamheid personeel

- 6.24. Inschrijver dient zowel op de acceptatieafdeling als de schadeafdeling te beschikken over personeel van het vereiste niveau om de verzekering met de daarvoor benodigde vakkundigheid, efficiency, ervaring en betrouwbaarheid te behandelen. Het in te zetten personeel dient tevens bij voorkeur de Nederlandse taal te beheersen. Indien de Nederlandse taal niet wordt beheerst dient het in te zetten personeel de Engelse taal te beheersen.
- 6.25. Indien VGA daarom verzoekt dient de Inschrijver aan wie VGA voornemens is te gunnen binnen zeven (7) kalenderdagen opgave te doen van de personeelsleden die met de dienstverlening zullen worden belast en hun beroepskwalificaties en ervaring, bijvoorbeeld door overlegging van hun CV's aangevuld met de voor de uitvoering van de dienst relevante informatie.
- 6.26. Door Inschrijving verklaart Inschrijver aan het bepaalde terzake van geschiktheidseis 4 te voldoen.

7. Gunningscriterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving

- 7.1. De Inschrijving van de Inschrijvers wordt inhoudelijk beoordeeld op basis van het Gunningscriterium de economisch meest voordelige Inschrijving, waarbij zowel prijs als kwaliteit worden beoordeeld. De Subgunningscriteria hebben betrekking op kwaliteit. In het hieronder opgenomen overzicht staat weergegeven hoeveel punten de Inschrijver maximaal per Subgunningscriterium kan behalen. Voor het onderdeel kwaliteit zijn maximaal 30 punten te behalen, voor het onderdeel prijs maximaal 70.

Omschrijving	Maximaal aantal punten
Kwaliteit	30
a) Inschrijving op Perceel 1	7
Inschrijving op Perceel 2	4
Inschrijving op Perceel 3	2
b) NHT dekking	5
c) Aangeboden totale capaciteit gerekend vanaf Perceel 1 bij inschrijving boven de € 10.000.000,- 1 punt per € 5.000.000,- extra capaciteit met een maximum van 6 punten	6
d) Leader	6
Prijs	70

- 7.2. Inschrijver dient per perceel de premie (prijs) te vermelden op het Inschrijfformulier (**Bijlage 3**).
- 7.3. Ten aanzien van de kwaliteit dient Inschrijver per kwaliteitscriterium nadere informatie aan te leveren op de hieronder beschreven kwaliteitscriteria. Ieder perceel zal apart worden beoordeeld en per perceel worden punten op basis van de bovenstaande tabel toegekend.

Toelichting kwaliteitscriteria

7.4. a) Inschrijving op Perceel 1: Herverzekering

De Inschrijver die aangeeft op het Inschrijfformulier (**Bijlage 3**) dat hij als Herverzekeraar wil optreden in de door hem aangegeven percelen krijgt conform de bovenstaande tabel punten toegekend.

De Herverzekeraar die inschrijft op Perceel 1: krijgt 7 punten, voor Perceel 2: 4 punten en voor Perceel 3: 2 punten. Bij een gecombineerde inschrijving op meerdere percelen worden de punten van de percelen waarop is ingeschreven bij elkaar opgeteld.

b) NHT dekking of gelijkwaardig

De Herverzekeraar die een standaard NHT dekking aanbiedt ontvangt 5 punten. Dit geldt eveneens voor de Herverzekeraar die een dekking aanbiedt die tenminste gelijkwaardig is aan de standaard NHT dekking.

c) Aangeboden capaciteit bij Inschrijving boven de €10.000.000,-

Herverzekeraar(s) die bij inschrijving boven het bedrag van €10.000.000,- capaciteit inzetten, worden voor iedere € 5.000.000,- hiervoor met een punt beloond. Er geldt een maximum van 6 punten.

d) Leader

Een Herverzekeraar die aangeeft op het Inschrijfformulier (**Bijlage 3**) dat hij als leidende Herverzekeraar wil optreden krijgt 6 punten. De Herverzekeraar die aangeeft geen leidende Herverzekeraar te willen zijn krijgt 0 punten.

Wijze van beoordelen kwaliteit

- 7.5. De beoordeling van het Gunningscriterium is geheel en uitsluitend naar het oordeel van de Beoordelingscommissie van VGA. De Beoordelingscommissie beschikt over de benodigde materiedeskundigheid om de inschrijvingen te kunnen beoordelen. VGA is gerechtigd de samenstelling van de Beoordelingscommissie te wijzigen, ook in aantal. De Beoordelingscommissie bestaat uit ten minste drie (3) personen.
- 7.6. Ieder lid van de Beoordelingscommissie beoordeelt de ontvangen Inschrijving en individueel en geeft de Inschrijving een score. Na de individuele beoordeling vindt een bijeenkomst plaats van de voltallige Beoordelingscommissie waarin alle beoordelingsresultaten en scores worden doorgenomen. Grote verschillen in scores worden besproken en toegelicht. Het staat de beoordelaars vrij om op basis van de gewisselde argumenten hun beoordeling aan te passen. Vervolgens maakt de Beoordelingscommissie de totaalscore op het onderdeel kwaliteit per Inschrijving op.
- 7.7. Teneinde de objectiviteit van de Subgunningscriteria kwaliteit te bevorderen, hebben de leden van de Beoordelingscommissie ten tijde van hun beoordeling geen kennis van de ingediende prijzen.

Wijze van beoordelen prijs

- 7.8. VGA beoordeelt de prijs op basis de aangeboden premie (afgezet tegen de aangeboden capaciteit) per verzekeringsjaar.

De Inschrijver met het laagste premiebedrag krijgt [70] punten.

De promillages van de andere Inschrijvers worden hieraan gerelateerd volgens de formule:

$$[70] \times (A/B) = C.$$

Toelichting: A staat voor het ingediende promillage van de laagste Inschrijver, B voor het promillage van de te beoordelen Inschrijver en C voor de punten die de te beoordelen Inschrijver krijgt.

Gunning

- 7.9. VGA gunt de opdracht aan de Inschrijver die voldoet aan de eisen en voorwaarden als beschreven in het Bestek en die economisch meest voordelige Inschrijving heeft ingediend.
- 7.10. De scores van prijs en kwaliteit zullen per perceel per Inschrijver worden opgeteld. Op basis van de puntenscore per perceel wordt een ranking gemaakt. De Inschrijver met de hoogste score heeft de economisch meest voordelige Inschrijving ingediend en komt bovenaan de ranking. De qua puntenscore opvolgende inschrijvers komen op basis van deze ranking ook in aanmerking voor gunning van de aangeboden capaciteit totdat voor het perceel een dekkingpercentage van 100% is behaald.

Bepalen leidende (her)verzekeraar

- 7.11. Voor de uitvoering van de Overeenkomst zal eerst gekeken worden naar de aangeboden capaciteit door leidende (her)verzekeraars. De leidende (her)verzekeraar zal de

penvoering doen namens het volledig te selecteren panel van leidende en volgende (her)verzekeraars vanuit de aanbesteding.

- 7.12. Op basis van de economisch meest voordelige Inschrijving wordt een ranking gemaakt. De Inschrijver die als leidende (her)verzekeraar heeft ingeschreven en van alle leidende Inschrijvers de EMVI heeft aangeboden staat bovenaan en is de winnende Inschrijver.
- 7.13. In zijn algemeenheid en in lijn met het beleid van DNB geeft VGA de voorkeur aan het sluiten van een Overeenkomst op basis van co-assurantie. Ten aanzien Perceel 1 gaat echter in dit geval de voorkeur uit naar één Inschrijver die de Overeenkomst voor 100% zelfstandig kan uitvoeren. Indien voor Perceel 1 zowel Inschrijving(en) voor 100% zelfstandig als voor co-assurantie worden ingediend, zal VGA aan de inschrijver voor 100% zelfstandig gunnen, indien de puntenscore voor 100% zelfstandige inschrijving hoger is dan de gemiddelde puntenscore voor de inschrijvingen op basis van co-assurantie voor Perceel 1 waarbij een dekkingpercentage van 100% moet zijn behaald.

Volmaken van het (her)verzekeraarpanel

- 7.14. Na de vaststelling van de leidende (her)verzekeraar zullen alle overige (her) verzekeraars, die hebben ingeschreven als volg(her)verzekeraar, worden beoordeeld op basis van EMVI. De Inschrijvers zullen vervolgens, tot een dekkingpercentage van 100% is behaald, in volgorde van de ranking worden toegevoegd aan de Overeenkomst.
- 7.15. Het is mogelijk dat de Inschrijver die als laatste Inschrijver wordt toegevoegd aan de Overeenkomst niet dat percentage krijgt welke hij heeft aangegeven in zijn Inschrijving. Indien blijkt dat twee of meer Inschrijvers exact dezelfde premie hebben aangeboden en dat de som van de aangeboden capaciteit de 100% overstijgt worden alle aandelen pro rata over de betreffende Inschrijvingen verdeeld.
- 7.16. Het indienen van een Inschrijving betekent dat de Inschrijver onherroepelijk akkoord gaat met deze procedure.

8. Programma van Eisen

- 8.1. In het Programma van Eisen (**Bijlage 1**) staan alle specifieke eisen en voorwaarden ten aanzien van de aansprakelijkheidsherverzekering weergegeven. Het Programma van Eisen en de daarbij behorende Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Bestek. Wij raden u aan het Programma van Eisen te bestuderen.

9. Integriteit

- 9.1. Voor VGA staat integriteit hoog op de agenda. Uitgangspunt voor VGA is de integriteit van de eigen organisatie waarborgen én te voorkomen dat niet-integere partijen worden gefaciliteerd in hun activiteiten door middel van het aangaan of laten voortbestaan van overeenkomsten.

10. De Bijlagen

10.1. Bij dit Bestek behoren de hieronder vermelde Bijlagen. Deze Bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van het Bestek.

- Bijlage 1: Programma van Eisen
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 3: Inschrijfformulier
- Bijlage 4: Verklaring omtrent hoofdelijke aansprakelijkheid
- Bijlage 5: Klachtenregeling VGA
- Bijlage 6: Schadestatistieken
- Bijlage 7: Lijst van bekende verzekerden
- Bijlage 8: Commerciële Brochure
- Bijlage 9: Algemene voorwaarden, Algemene aansprakelijkheidsverzekering
VGA Algemene WA ZAV13 ("Algemene Voorwaarden ZAV13")

Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Gemeenten VGA
Algemene WA LAG14 ("Productvoorwaarden LAG14")