

Gemeente Tilburg: Nota van Inlichtingen Inhuur flexibele professionals 2020/433/MH

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	2.2. Kaders en uitgangspunten	5	U geeft aan dat de aanbesteding zich zal beperken tot: a. de inhuur van flexibele professionals vanaf loonschaal 9 én b. dat deze zal toezien op interim management, projectleiding en vakspecialisten. Het is ons niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoeld. 1. Hebben wij het juist dat u hiermee bedoelt dat de scope zich beperkt tot interim management, projectleiding en vakspecialisten vanaf schaal 9? 2. Of bedoelt u dat de scope van de aanbesteding bestaat uit alle flexibele professionals vanaf schaal 9, inclusief interim management, projectleiding en vakspecialisten? 3. Indien uw antwoord op vraag 1 en 2 nee luidt, kunt u in dat geval duidelijkheid geven over wat binnen- en buiten scope van de aanbesteding valt?	De scope betreft zoals ook nader onderbouwd op blz. 6 van het Marktconsultatiedocument onder Reikwijdte: Alle externe aanvragen voor tijdelijk personeel in schaal 9 t/m 18 voor interim management, projectleiders en vakspecialisten. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen: - o Plaatsing eigen personeel van de opdrachtnemer; - o Plaatsing ZZP'ers medewerkers van andere bedrijven gezocht door de opdrachtnemer (doorleenconstructie); - o Plaatsing ZZP'ers of medewerkers van andere bedrijven gezocht en gevonden door Tilburg (makelaarsconstructie). Onder de scope valt niet: plaatsingen door intercollegiale uitlening, re-integratie, en op basis van wettelijke taken ten aanzien van sociaal werkgeverschap (bv. plaatsingen vanuit de Participatiewet, garantiebanen, decors, werkervaringsplaatsen, stage- en uitwisselingsovereenkomsten binnen de organisatie van de gemeente Tilburg) en waar de gemeente afzonderlijke overeenkomsten voor heeft (Uitzendkrachten t/m schaal 8; Beveiligingsmedewerkers parkeergarages en parkeercontroleurs (uitbesteed); Outsourcing en Payrollkandidaten (voor niet ingevulde formatieplaatsen).
2	2.2. Kaders en uitgangspunten	5	Onder het kopje 'gevraagde dienstverlening' geeft u bij punt 3. 'het stellen van ZZP-ers' aan. 1. Hebben wij het juist dat u bij punt 3 doelt op contractmanagement dienstverlening voor ZZP-ers? Onder contractmanagement dienstverlening verstaan wij screenen, contracteren, urenregistratie en facturatie. 2. Zo niet, kunt u in dat geval verduidelijken wat u bedoelt met 'het stellen van ZZP-ers'?	Ja, uw aanname is juist. Contactmanagement-dienstverlening voor ZZP'ers betreft het screenen, contracteren, urenregistratie en facturatie.
3	Het proces 3.1	8	Gezien het feit dat u uw marktconsultatie midden in de vakantieperiode heeft gepubliceerd is ons verzoek de inleverdatum met twee weken te verlengen naar 9 september, kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Aanbestedende Dienst is zich bewust van het tijdschema in de vakantieperiode. Uit de ontvangen reacties vanuit de markt blijkt echter niet dat dit tot (capaciteits)problemen leidt. Derhalve blijft Aanbestedende Dienst bij het tijdschema zoals gecommuniceerd.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
4	4. Vraagstelling Vraag 7		Bij vraag 7 stelt u de vraag: 'Hoe kijkt u aan tegen een wachtbankconstructie? 1. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'een wachtbankconstructie'? 2. Kunt u aangeven waarom u een eventuele wachtkamerconstructie overweegt?	Met een wachtkamerconstructie beoogt Aanbestedende Dienst een reservepartij achter de hand te hebben indien de Raamovereenkomst met de gecontracteerde leverancier(s) (Opdrachtnemer(s)) gedurende de looptijd geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd. Met deze constructie is Aanbestedende Dienst flexibel doordat Aanbestedende Dienst in beschreven geval kan besluiten om met de reservepartij een overeenkomst aan te gaan op basis van het resultaat van de doorlopen aanbesteding. Hierbij wordt alleen de resterende periode gecontracteerd. Door deze constructie komt de dienstverlening niet in gevaar.
5	2.2. Kaders en uitgangspunten	5	U geeft bij 2.2. bij de opsomming van de uitgangspunten voor een mogelijke aanbesteding dat Gemeente Tilburg zelf de keuze voor de contractvorm wenst te bepalen. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder 'contractvorm'. Doelt u hiermee op de inhoud van de af te sluiten raamovereenkomst? Of bedoelt u de contractvorm die aansluit bij de door u gekozen oplossing voor de inhuur van flexibele professionals zoals MSP, broker, Master Vendor of raamovereenkomsten met meerdere partijen?	Hier doelen we op de gekozen oplossing voor de inhuur van flexibele professionals zoals MSP, broker, Master Vendor of raamovereenkomsten met meerdere partijen.
6	Algemeen		Kunt u toestaan om onze beantwoording in een separaat document in te dienen en dus niet in het reactiedocument? Reden is dat wij ter verduidelijking van onze beantwoording een aantal schematische figuren willen toevoegen. In het reactiedocument zijn deze lastig in te voegen.	Aanbestedende Dienst wenst het format aan te houden en de inhoudelijke reacties niet vormvrij te ontvangen. Eventuele figuren kunnen, mits deze toegevoegde waarde hebben, in een separate bijlage worden aangeleverd. Reagerende partijen dienen zich er wel bewust van te zijn dat de figuren mogelijk openbaar gedeeld worden in het kader van de transparantie bij deze marktconsultatie.
7	Paragraaf 2.2 Kaders en uitgangspunten	5	Welke specifieke functies gaan door de aanbestedende dienst uitgevraagd worden? Er worden functiegroepen omschreven, maar aanbieder zou graag meer inhoudelijke informatie zien.	Dergelijke inhoudelijke detailinformatie volgt te zijner tijd met de publicatie van de aanbesteding. Voor nu dient men uit te gaan van alle posities passend vanaf schaal 9, deze worden in de markt doorgaans gekenmerkt door niveaus 'medior' en 'senior'.
8	Vraag 2 Type contract	10	Wat wordt door de aanbestedende dienst bedoeld met type contract?	Met het type contract wordt de door Aanbestedende Dienst te kiezen best passende contractvorm bedoeld voor de inhuur van flexibele professionals zoals MSP, broker, Master Vendor of raamovereenkomsten met meerdere partijen.
9	Vraag 4 Wijze van afsluiten nadere overeenkomsten	10	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder "decentrale aanvragen"?	Hiermee worden aanvragen bedoeld die niet centraal vanuit een plek volgen maar op afdelingsniveau. Vacaturehouders (teammanagers/afdelingshoofden) doen dan zelf (via een centrale tool, de zogenaamde servicedesk, de aanvraag). Zij zijn dus zelf verantwoordelijk voor de aanvraag en verdere afhandeling ervan.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
10	Vraag 7 Programma van Eisen	11	Wat verstaat de aanbestedende dienst (inhoudelijk) onder een resultaatcontract waarbij een bonus/malus regeling is opgenomen?	Onder een resultaatcontract verstaat Aanbestedende Dienst een contract waarbij de tarieven die worden gehanteerd bij de inhuur afgestemd zijn op het vooraf afgestemde resultaat. Via een bonus malus systematiek worden consequenties aan verbonden aan het niet halen van dit resultaat.
11	Vraag 7 Programma van Eisen	11	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder een wachtbankconstructie?	Zie het antwoord op vraag 4.
12	Vraag 8 Best practices	11	Doelt aanbestedende dienst hiermee op ervaring met het schrijven van een aanbesteding of op ervaring met de invulling ervan?	Aanbestedende Dienst doelt hiermee op de visie en ervaring in de invulling van de partnerrol ten behoeve van de uitvoering zoals de marktpartij die zelf ziet.
13	2.2	5	U stelt dat de aanbesteding onder meer betrekking zal hebben op vakspecialisten over de diverse disciplines. Onze specialisme ligt op de vakgebieden WOZ, Gemeentelijke Belastingen, Invordering en BAG. Worden deze valgebieden ook meegenomen in deze aanbesteding?	Ja, mits deze vakspecialisten vallen in schaal 9 en hoger. Posities tot en met schaal 8 heeft de Gemeente een aparte raamcontract gesloten (Uitzendkrachten).
14	Marktconsultatiedocument, paragraaf 2.1	5	Kunt u meer inzicht geven in de inhuur van de afgelopen 3 jaar? Wij zijn op zoek naar: - aantal ingehuurd medewerkers per vakgebied - spend aan ingehuurd medewerkers per vakgebied - type raamovereenkomst per vakgebied - uitdagingen per vakgebied Met vakgebied bedoelen we het geheel van functies binnen een specialisme als HR, Finance, IT, Projectmanagement, Inkoop, Civiele Techniek et cetera.	Dergelijke inhoudelijke detailinformatie volgt te zijner tijd met de publicatie van de aanbesteding. Het huidige inleenvolume bedraagt ca. € 4.500.000,- op jaarbasis met 6 raamcontractpartners. Hieraan zijn echter geen rechten te ontleen.
15	Marktconsultatiedocument, paragraaf 2.2	5	Kunt u meer inzicht geven in de visie van de Gemeente Tilburg op inhuur van flexibele professionals? A. In welke mate is inhuur vooral bedoeld voor: - de opvang van capaciteit (piek/ziek); - het leiden en afronden van specifieke projecten; - de invulling van een permanente flexibele schil; - het binnenhalen van specifieke kennis die ontbreekt in de organisatie? B. Is er verschil in bovenstaande opties tussen vakgebieden?	Nee, het geven van meer inzicht is niet mogelijk. Dit komt omdat er binnen de organisatie geen centrale visie is op de inhuur van flexibele professionals. De concrete invulling van de inhuur hangt af van de afzonderlijk betrokken afdelingen en/of directie. Hieraan liggen diverse behoeften en redenen aan ten grondslag.
16	Marktconsultatiedocument, paragraaf 2.1	5	Is het juist te veronderstellen dat de Gemeente Tilburg beweegt naar de inzet van 1 centrale inhuurdesk voor de inhuur van alle capaciteit?	De mogelijkheid bestaat, dit wordt momenteel onderzocht en zal met de aanbesteding duidelijk worden.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
17	Marktconsultatiedocument, paragraaf 3.1	8	In de marktconsultatie geeft u aan dat u de vragen van de deelnemers uiterlijk dinsdag 18 augustus beantwoordt. De inleverdatum is 8 dagen later, op woensdag 26 augustus. Nu hangt ons antwoord erg af van de antwoorden die u geeft. Is het mogelijk om ofwel de datum van 18 augustus te vervroegen (dat u de antwoorden eerder geeft, bijvoorbeeld vrijdag 14 augustus), of dat u de inleverdatum wat naar achter te verschuift, bijvoorbeeld maandag 31 augustus?	Zie het antwoord op vraag 3.
18	Paragraaf 2.1, Aanleiding en doel marktconsultatie	5	U geeft aan dat er binnen de gemeente Tilburg een project loopt om het interne inhuurproces te optimaliseren? Hoe verloopt dit project in de huidige situatie en wat zijn de belangrijkste doelen die de gemeente met deze optimalisatie wenst te realiseren? Graag uw toelichting.	Dit project is net gestart, dus er zijn nog weinig concrete resultaten. In algemene zin streeft Aanbestedende Dienst naar een helder en transparant, doelmatig en rechtmatig inhuurproces. Het doel is dat inhuur via een centraal proces verloopt en onrechtmatige inhuur binnen de organisatie zoveel mogelijk wordt voorkomen.
19	Paragraaf 2.2, Kaders en Uitgangspunten	5	U geeft aan dat de gemeente zelf de keuze voor de contractvorm wenst te bepalen, al dan niet met adviezen vanuit de marktpartijen. Bedoelt u hier de contractvorm van de betreffende professional die wordt ingezet of de contractvorm van de uiteindelijke aanbesteding / de te kiezen aanbestedingsvorm?	De aanbestedende dienst doelt hiermee op de contractvorm t.b.v. de aanbesteding.
20	Paragraaf 2.2, Kaders en Uitgangspunten	5	U benoemt hier welke functiegroepen tenminste gecontracteerd dienen te worden. U benoemt hier onder andere vakspecialisten op diverse beleidsgebieden. Is onze aanname juist dat het hier gaat om vakspecialisten op alle binnen de gemeente voorkomende vakgebieden, waaronder het sociaal domein, ruimtelijk domein, communicatie, HRM en juridisch? Graag uw toelichting.	Ja, uw aanname is juist. Zie ook het antwoord op vraag 1.
21	Paragraaf 2.2., Gevraagde dienstverlening	6	Een van de gevraagde diensten die u onderscheid is het beschikbaar stellen van professionals in dienst van de contractant op inhuurbasis voor een opdracht bij de gemeente Tilburg. In hoeverre is het per sé noodzakelijk dat de contractant / intermediair daadwerkelijk professionals in dienst heeft, aangezien ook via de ander twee genoemde onderdelen professionals kunnen worden aangeboden (inclusief in- en doorleen)? Graag uw toelichting, aangezien het vasthouden aan dit uitgangspunt mogelijk dienstverleners kan uitsluiten terwijl dit niet per sé iets zegt over de kwaliteit van de geboden oplossing.	Dit is niet noodzakelijk. De contractant/Opdrachtnemer kunnen zowel eigen mensen aanbieden als mensen doorlenen. Het is echter wel de bedoeling dat dit conform de afgestemde tarieven gaat.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
22	Paragraaf 3.1, Het proces	8	Ervaring van inschrijver leert dat het mondeling kunnen toelichten van schriftelijke marktconsultaties door (een selectie van) inschrijvers veel waardevolle informatie verschaft, aanvullend op de ingediende schriftelijke toelichting. In hoeverre bent u bereid ook ruimte in te bouwen zodat (een aantal) geïnteresseerden hun antwoorden op uw vragen live kunnen toelichten in een persoonlijk gesprek?	Nee, in verband met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel kiest Aanbestedende Dienst hier niet voor.
23	Paragraaf 4, Vraagstelling, vraag 3	10	U geeft aan dat de suggestie die de gemeente zelf heeft is om een raamovereenkomst af te sluiten met meerdere opdrachtnemers. Waarop is uw suggestie gebaseerd? De huidige situatie en werkwijze of juiste de toekomstige werkwijze? Graag uw toelichting.	Dit is grotendeel ingegeven door de huidige situatie. Aanbestedende Dienst wil echter via deze marktconsultatie de markt bevragen hoe zij daar tegenaan kijkt. Wellicht levert dit andere inzichten op.
24	Paragraaf 4, Vraagstelling, vraag 4	10	U geeft aan dat de gemeente deels werkt met een centrale inhuurdesk voor de interim managers, vakspecialisten en projectleiders en dat de overige inhuur decentraal geschiedt. Wij hebben hier een tweetal vragen over: a) Wat bedoelt u hier precies met overige inhuur? b) Wat is de exacte rol van de inhuurdesk in de huidige situatie, wat zit in de scope van de inhuurdesk en hoe zijn de ervaringen met de inzet van deze inhuurdesk in de praktijk? Graag uw toelichting.	Met overige inhuur bedoelt Aanbestedende Dienst functies lager dan schaal 9. De servicedesk inhuur (SDI) wordt ingeschakeld door management met een behoefte aan inhuur. SDI treedt hierbij faciliterend op en is aanspreekpunt voor Opdrachtnemer.
25	Paragraaf 2.2., Gevraagde dienstverlening	5-6	U geeft hier een kwantitatief kader aan; " De aanbesteding zal toezien op interim management, projectleiding en vakspecialisten over de diverse disciplines". Later in deze paragraaf geeft u aan dat er o.a. behoefte is aan het contracteren van IT specialisten front- en backoffice. Is de aannahme juist dat deze vallen onder de vakspecialisten zoals genoemd in het kwantitatieve kader? Zo niet, dan graag uw toelichting	Uw aannahme is juist.
26	Paragraaf 4, Vraagstelling, vraag 7	11	U spreekt hier over een wachtbankconstructie. Wij veronderstellen dat u hiermee hetzelfde bedoelt als een wachtkamerconstructie. Is deze aannahme juist? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Ja, dit is juist.
27	hoofdstuk 4, vraag 1	10	Wat is uw definitie van een broker?	Met een broker bedoel Aanbestedende Dienst een Opdrachtnemer die zowel een makelaarsrol vervult tussen de ZZP'er en Aanbestedende Dienst als de ZZP'er werft.
28	hoofdstuk 4, vraag 4	10	Kunt u ons aangeven wat u onder overige inhuur verstaat?	Alle inhuur onder schaal 9 en IT specialisten.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
29	hoofdstuk 4, vraag 4	10	U geeft aan dat het proces opnieuw wordt ingericht met betrekking tot het centrale proces en decentrale proces, wat zijn de uitgangspunten van dit project?	Uitgangspunt hierbij is dat er wordt gestreefd naar een helder en transparant, doelmatig en rechtmatig inhuurproces wat centraal verloopt. En verder zoals aangeven in de vraagstelling zijn dit; efficiëntieslag, waarbij de gemeente de beste kandidaat aangeboden krijgt maar ook dat het proces controleerbaar is en leidt tot inzicht in de totale inhuurbehoefte, het aanbod van de contractant (matches/mismatches) en het spanningsveld in een schaarse markt.
30	hoofdstuk 4, vraag 7	11	Wat wordt er bedoeld met resultaatcontract, inspanningscontract, wachtbankconstructie?	Resultaatcontract: Een contractvorm waarbij het resultaat leidend is op basis van de gemaakte afspraken en tarieven. Met een bonus/malus-systematiek worden daar consequenties aan verbonden. Het risico ligt grotendeels bij Opdrachtnemer. Inspanningscontract: Contract waarbij Opdrachtnemer zich volgens de gemaakte afspraken en tarieven in het contract inspent om te leveren. Bij het niet naleven ervan zijn hier geen consequenties aan verbonden. Het risico ligt grotendeel bij Opdrachtgever. Wachtbankconstructies: zie het antwoord op vraag 4.
31	hoofdstuk 4, vraag 7	11	Welke type contract wordt er precies bedoeld met “Wat zijn wat u betreft de voorwaarden die opgenomen moeten worden daarvoor in het programma van eisen uitgesplitst per type contract.”?	Hiermee doelt de Aanbestedende Dienst op het type contract wat u als marktpartij adviseert: contract met inpanningsverplichting, resultaatsverplichting of wachtkamerconstructie.
32	2.1	5	Kunt u aangeven wat verdeling momenteel is van interne medewerkers en extern ingehuurde medewerkers?	De huidige verdeling is 15-20% inhuur.
33	2.1	5	Kunt u aangeven van het aantal externe medewerkers hoeveel procent ZZP-er is?	Dit is momenteel 15%
34	2.1	5	U spreekt over het optimaliseren van het inhuurproces. Bij vraag 4 bij 4 Vraagstelling beschrijft u het huidige proces en het opnieuw inrichten hiervan. Is dat dan het optimaliseren van het inhuurproces? Zo nee, dan graag uw toelichting s.v.p.	Ja, dit gaat over het het optimaliseren van het inhuurproces.
35	2.2	5	U schrijft "De gemeente Tilburg hanteert aangaande "een mogelijke aanbesteding...." Bij 1.2 schrijft u "Voorafgaand aan de een nieuwe aanbesteding...". Op basis van deze marktconsultatie gaan wij er van uit dat de gemeente Tilburg <u>gaat</u> aanbesteden. Graag uw reactie als dat anders is s.v.p.	Ja, de aanneme dat Aanbestedende Dienst/Gemeente Tilburg gaat aanbesteden is juist.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
36	2.2.	5	U stelt " de gemeente wenst zelf de keuze voor de contractvorm te bepalen". Bij 4 Vraagstelling en vraag 2 vraagt u naar type contract. Bedoelt u nu met contractvorm en type contract hetzelfde? Zo niet dan graag uw reactie s.v.p.	Eerste contractvorm is MSP, broker, Master Vendor of raamovereenkomsten met meerdere partijen en type contract is resultaatcontract of inspanningscontract
37	2.2	5	U beschrijft dat de aanbesteding zal toezien op interim management, projectleiding en vakspecialisten over de diverse disciplines. Onderaan pagina 5 geeft u een opzomming van tenminste de volgende functie(groepen). Hier staat nu ook IT-specialisten bij. Betekent dit dan dat de inhuur van IT uitvoerend (front- en backoffice) ook onder deze nieuwe aanbesteding gaat vallen?	Dit wordt momenteel onderzocht en duidelijk worden met de aanbesteding.
38	4 Vraag 3	10	Kunt u toelichten waarom u zelf de suggestie heeft om een raamovereenkomst af te sluiten met meerdere opdrachtnemers?	Het werken met een raamovereenkomst met meerdere contractanten is een juridische mogelijkheid binnen de Aanbestedingswet en biedt Aanbestedende Dienst flexibiliteit en zekerheid. Daarnaast wordt dit type overeenkomst in de huidige situatie naar tevredenheid toegepast.
39	4 Vraag 7	11	U ervaart nu dat de afgesproken omrekenfactor op de loonschalen niet past bij het aanbod. Kunt u dan toelichten waarom u vervolgens (in een schaarse markt) vooraf vastgestelde prijsstructuur wilt gaan hanteren?	In het kader van kostenbeheersing wil aanbestedende Dienst grip hebben op de kosten voor externe inhuur. Middels een vooraf voorgestelde prijsstructuur wordt dit bewerkstelligd.
40	2.2 Kaders en uitgangspunten	5	Welke specialisme vallen onder de term vakspecialisten? Heeft dit ook betrekking op juristen? En zo ja, in welke beleidsgebieden vallen de werkzaamheden naar verwachting?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 1.
41	2.2 Kaders en uitgangspunten	5	Wat verstaat de Gemeente onder Interim Managers? Kunt u een voorbeeld geven?	Onder Interim Managers worden tijdelijke managementposities verstaan op het niveau van directie, afdelingshoofd en teammanagement.
42	2.2 Kaders en uitgangspunten	6	Er wordt aangegeven dat de Gemeente volledig buiten de 'inhuurovereenkomsten' van de contractant staat. Hoe kan de Gemeente als inhuurder/Opdrachtgever niet betrokken zijn bij de inhuurovereenkomst? Kunt u dit extra toelichten?	Buiten het zicht van gemeente Tilburg/Aanbestedende Dienst kunnen er overeenkomsten worden aangegaan tussen contractant/Opdrachtnemer en derden, hier is Aanbestedende Dienst echter niet bij betrokken.
43	2.3 Eisen en wensen	6	Hier wordt gevraagd naar een breedspectrum van diverse specialismen. Kunt u dit meer specificeren, voorbeeld functieprofielen en in welke vakgebieden ?	Nadere en gedetailleerde omsomming volgt te zijner tijd met de aanbesteding. Voorbeelden zijn Sociaal Domein, Stedelijke ontwikkeling, Bedrijfsvoering.
44	2.2	5	Er wordt gesproken over loonschaal 9 in de CAO VNG. Onze aanname is dat flexibele krachten niet in dienst komen van de gemeente Tilburg. Wanneer een flexibele kracht wordt aangeworven, hoe wordt hij of zij dan in dit salarishuis geplaatst?	De in te vullen functie wordt financieel ingeschaald in het salarishuis van de gemeente en vervolgens conforming deze inschaling door Opdrachtnemer verloond.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
45	2.2	5	Kunnen jullie aangeven wat bijvoorbeeld wordt verstaan onder 'vakspecialisten'?	Voorbeelden zijn; Adviseur, Strateeg, Jurist, Beleidsmedewerkers etc.
46	2.2	5	Een van de uitgangspunten omschreven in paragraaf 2.2 is dat van een partij verwacht wordt pro-actief mee te denken over inhuurvraagstuk. In hoeverre bestaat bij de Gemeente Tilburg de wens dat hier consultancy-uren aan worden besteed?	Door proactief meedenken door Opdrachtnemer kan men anticiperen op komende inhuurbehoefte. De inspanning van het proactieve meedenken, kan zich dan terugverdienen in extra omzet van deze nieuwe inhuurbehoefte. Er worden echter geen aparte (consultancy) uren voor vergoed.
47	2.2	5	Gemeente Tilburg geeft aan slagvaardiger te willen worden op dit gebied. Wat is hierin het grootste verbeterpunt op basis van intern onderzoek?	De uiteindelijke oplossing dient bij te dragen aan een betaalbare, flexibele en slagvaardige organisatie. Dit houdt in dat: - Aanbestedende Dienst wenst in te huren tegen marktconforme tarieven; - Het netwerk van de partner/contractant zodanig is dat snelle inzet van professionals mogelijk is en dat het proces tot het komen tot de nadere inhuurovereenkomst gestructureerd is en korte lijnen kent. Intern onderzoek wijst uit dat Aanbestedende Dienst tevreden is over de inhuur-constructie tot nu toe.
48	2.2	6	Aangezien Gemeente Tilburg ook op zoek is naar kostenbesparing: in hoeverre is het mogelijk dat aangeworven flexibele medewerkers in dienst komen bij de gemeente, als dit financieel voordeel met zich meebrengt?	Dit is een mogelijkheid als dit aan zowel de medewerker als Aanbestedende Dienst zo gewenst is. Conform het huidige contract kunnen er na een half jaar inhuur geen extra kosten door de contractant in rekening worden gebracht. Voor een eventuele overstap dient er wel een vacature of formatie-ruimte te zijn.
49	2.2	6	Welke financiële constructie gebruikt de Gemeente Tilburg nu bij het verlonen van tijdelijke medewerkers?	De preferred supplier (contractant) levert op verzoek van de gemeente een offerte, daar kan door de gemeente op worden ingegaan.
50	Hoofdstuk 4, vraag 2	10	In hoeverre staat de gemeente Tilburg open voor een traject op urenbasis?	Daar staan wij voor open aangezien het huidige contract ook op uren basis is gebaseerd.
51	Hoofdstuk 4, vraag 4	11	Welke rol verwacht de Gemeente Tilburg, als het gaat om meedenken over het 'inrichten van de nadere overeenkomsten' vermeld in vraag 4 onderaan de vraag?	Zie het antwoord op vraag 46.
52	Hoofdstuk 4, vraag 4	10	In welke fase bevindt zich het al lopende project voor de inrichting van de centrale inhuurdesk? En daaropvolgend: wat is de ideale rol die wij als opdrachtnemer hierin kunnen vervullen?	De servicedesk inhuur is al ingericht. Optimalisatie is altijd wenselijk door hierinproactief mee te denken. Er kunnen daar echter geen uren voor in rekening worden gebracht.
53			In hoeverre is de gemeente Tilburg bekend met recruitment process outsourcing/het RPO-model?	Relatief onbekend.

nr.	Verwijzing (paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
54			In hoeverre staat de gemeente Tilburg open voor het toepassen van het RPO-model, voor het invullen van de vacatures, i.c.m. het direct in dienst nemen van het personeel (al dan niet via een payrolling-constructie), als dit gepaard gaat met een substantiele kostenbesparing ten opzichte van de huidige voorgestelde constructie?	Aanbestedende Dienst staat open voor oplossingsrichtingen die passen binnen onze gestelde kaders en vraagstelling van de marktconsultatie. Aanbestedende Dienst relatief onbekend is met de RPO-methode. Als vragensteller dit ziet als een oplossingrichting met toegevoegde waarde dan is de marktconsultatie de passende manier om de toevoegde waarde kenbaar te maken.
55			Indien niet bekend met RPO-model: in hoeverre staat de gemeente Tilburg open voor een kennismaking t.b.v. het delen van de ontwikkelingen op het gebied van het RPO-model, i.c.m. gerichte jobmarketing ten behoeve van het invullen van de vacatures?	In het kader van het borgen van transparantie en gelijkheid behoort een nadere afspraak niet tot de mogelijkheden. U heeft dan ook de mogelijkheid om dit model in het reactiedocument te verwerken.