

Vraag 1. – Bijlage A, Hoofdstuk 3, Module 2 EBS

Om het EBS conform wet- en regelgeving aan te bieden is de energiedata van meetbedrijven nodig. De kosten voor het aanleveren van de meetdata liggen normaliter bij de opdrachtgever/organisatie (indicatief 100 euro per gebouw per jaar).

A. Kunnen we ervan uitgaan dat deze kosten bij de opdrachtgever vallen?

B. Indien nee, om hoeveel organisaties gaat het dan? Aangezien dit een significant totaal bedrag betreft.

C. Er wordt gevraagd data in te lezen van zonnepanelen. Ook hier is het van belang waar de kosten terecht komen voor het aanleveren van de data. Dan wel om hoeveel installaties gaat het in totaal?

Antwoord:

A: De kosten van het inlezen van de data liggen bij de inschrijver.

B: De OFGV heeft nog geen zicht hoeveel bedrijven in het beheersgebied gecontroleerd gaan worden via Stimulerend Toezicht. Dit is afhankelijk van de opdrachten die de OFGV krijgt van de samenwerkingspartners. De situatie per 4-9-2020 dat voor 2021 sowieso 110 controles staan gepland. Afhankelijk van de opdrachtgevers van de OFGV kan dit toenemen. Het totaalaantal potentiële bedrijven is 7.255. Om de inschrijvers in deze onduidelijkheid tegemoet te komen bepaalt de OFGV hierbij dat binnen de all-in-prijs rekening gehouden moet worden met ten hoogste 250 controles per jaar. Indien er meer controles nodig blijken, dan zullen partijen daarover t.z.t. passende afspraken maken.

C: Ook over het inlezen van de data van zonnepanelen liggen de kosten bij de inschrijver en is niet exact aan te geven om hoeveel bedrijven dit gaat.

Vraag 2. – Bijlage B, Hoofdstuk 2, Duur

Als startdatum voor de modules wordt 1 november 2020 genoemd. Voor een aantal wensen/functionaliteiten dient de ontwikkeling nog plaats te vinden en deze zijn niet per 1 november in volle omvang beschikbaar. Daarbij is formele ondertekening van het contract pas op 12 november ingepland. Is er een tijdsgrens aan te geven wanneer het platform in zijn gehele omvang operationeel dient te zijn?

Antwoord:

De OFGV wil z.s.m. starten met de uitvoering van Stimulerend Toezicht, mede vanwege reeds verstrekte opdrachten van haar deelnemende gemeenten. Hetgeen een inschrijver aanbiedt in zijn plan van aanpak moet daarom direct inzetbaar zijn. Aangezien de aangeboden functionaliteiten moeten worden geverifieerd dienen deze eind oktober gereed te zijn. Het staat inschrijvers echter vrij om in hun plan van aanpak op te nemen dat en, zo ja, aan welke uitgangspunten van Bijlage B zij niet tijdig kunnen voldoen en op wat voor een termijn dat wel mogelijk zal zijn. Dat zal ten koste gaan van de score voor het betreffende plan van aanpak, maar de uitgangspunten betreffen geen uitsluitingsgronden.

Vraag 3. – Bijlage B, Hoofdstuk 4, Intellectueel Eigendom

Voor het basisplatform wat reeds een groot aantal functionaliteiten bevat berust het intellectueel eigendom bij opdrachtgever. Wij gaan er vanuit dat op dat deel geen gezamenlijke auteursrechten rusten, waarbij OFGV aanvraag zou kunnen maken bij commerciële exploitatie. Is deze aanname terecht?

Antwoord:

Dat klopt. Op de drie bij aanvang beschikbare modules rust geen gezamenlijk auteursrecht. Enkel indien de OFGV meewerkt aan verdere ontwikkeling naar nieuwe modellen/concepten/ideeën, is dit wel het geval.

Vraag 4. – Bijlage C, Prijzenblad

Er is sprake van een jaarlijkse all-in prijs. Met betrekking tot de prijsstelling in het kader van de hoeveelheid data opslag en aangesloten bedrijven is het van belang te weten:

A. Hoeveel bedrijven/organisaties dienen te worden aangesloten op het platform? Kan dit aantal of worden aangereikt, of is dit het totaal van 7.255?

of B: Mag er een staffelprijs worden aangeboden gebaseerd op de hoeveelheid bedrijven of data opslag, waarbij een indicatie wordt gegeven van de hoeveelheid deelnemers?

Antwoord:

A: Het is heel moeilijk om vanuit de OFGV een schatting te geven hoeveel bedrijven straks worden gecontroleerd via Stimulerend Toezicht. De opdrachtgevers van de OFGV hebben daar grote invloed op. Om de inschrijvers in deze onduidelijkheid tegemoet te komen bepaalt de OFGV hierbij dat binnen de all-in-prijs rekening gehouden moet worden met ten hoogste 250 controles per jaar. Indien er meer controles nodig blijken, dan zullen partijen daarover t.z.t. passende afspraken maken.

B: Nee.

Vraag 5. – Bijlage A, Hoofdstuk , Moduel 1 E-App

De E-App dient te communiceren met het e-Loket van RVO. Wat wordt precies bedoeld met 'communiceren met het e-Loket'?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat aan de informatieplicht van de ondernemer kan worden voldaan door via de E-App en/of het EBS data uit te wisselen met het eLoket.

Vraag 6. – Bijlage C, All-in uurtarief

Wat voor een soort werkzaamheden worden voorzien als nodig inzetbaar, naast het geleverde totaal van modules en aanverwante diensten?

Antwoord:

Zie de definities van Aanvullende Diensten en Aanverwante Diensten in de begrippenlijst van het aanbestedingsdocument Stimulerend Toezicht (blz. 3).

Vraag 7. – Aanbestedingsdocument

Pagina 24: Na de Gunningsbeslissing maar voorafgaand aan het moment van ondertekening van de overeenkomst zal de winnaar in een verificatieronde demonstreren dat zijn modules daadwerkelijk over de technische functionaliteit beschikt die zijn aangeboden middels de plannen van aanpak.

Nota van inlichtingen

Er vindt een verificatieronde plaats, alwaar de inschrijver aan wie voorlopig wordt gegund, demonstreert of de modules kunnen voorzien in hetgeen in de aanbidding is omschreven. A. Vindt deze verificatie plaats bij een representatief gebouw waarbij alle modules kunnen worden gedemonstreerd? B. Op welke manier verifieert u dat de modules inderdaad voorzien in hetgeen in de aanbidding is omschreven? C. Werkt u bijvoorbeeld aan de hand van een checklist? D. Wat zijn de consequenties van het niet behalen van de test.

Antwoord:

A: Het gaat hier om een presentatie en een demonstratie van de programmatuur en de wijze waarop deze samenwerkt binnen het hoofdgebouw van de OFGV. De OFGV zal dit nader communiceren met de gegunde partij. Zie de planning van het aanbestedingsdocument voor de datum van deze verificatie.

B: De OFGV beoordeelt allereerst de plannen van aanpak die zijn ingediende door de inschrijvers. Op basis van deze beoordeling bepaalt de OFGV al welke inschrijver voldoet aan de criteria. Tijdens de verificatieronde moet de inschrijver zelf bewijzen of het systeem volledig is en voldoet in de praktijk.

C: Nee, de controle zal met name plaatsvinden via interactie.

D: Dit zou betekenen dat de inschrijving niet conform de werkelijkheid is.

Vraag 8. - Bijlage B – contractuele uitgangspunten

Pagina 2: Betaling aanvullende diensten per kwartaal. Kunnen we deze maandelijks factureren i.p.v. per kwartaal?

Antwoord:

Nee.

Vraag 9. - Bijlage B - contractuele uitgangspunten

Pagina 2: Voor door partijen gezamenlijk ontwikkelde (aanpassingen van) modules in het kader van Stimulerend Toezicht verleent de winnende inschrijver de OFGV een kosteloos, niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht. Commerciële exploitatie van dergelijke modules staat de winnende inschrijver vrij. Wat verstaat u precies onder een kosteloos, niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht?

Antwoord:

Dit houdt in dat de OFGV altijd en gratis gebruik zal kunnen blijven maken van gezamenlijk ontwikkelde modules. De OFGV zal deze modules evenwel niet commercieel willen exploiteren, dat is voorbehouden aan de winnende inschrijver.

Vraag 10. - Bijlage B - contractuele uitgangspunten

Pagina 2: Voor door partijen gezamenlijk ontwikkelde (aanpassingen van) modules in het kader van Stimulerend Toezicht verleent de winnende inschrijver de OFGV een kosteloos, niet-exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht. Commerciële exploitatie van dergelijke modules staat de winnende inschrijver vrij. Is onze veronderstelling juist dat eventuele aanpassingen aan het systeem buiten de all-in prijzen vallen?

Antwoord:

Alleen als partijen gezamenlijk nieuwe modules ontwikkelen, dus dat er sprake is van een nieuwe/andere werking en/of toepassing van het systeem, dan geldt dit contractuele uitgangspunt en vallen de ontwikkelingen buiten de scope van deze overeenkomst.

Ter volledigheid: aanpassingen binnen het systeem, bijvoorbeeld bij wijzigingen van de EML of de wet- en regelgeving, behoren alleen de winnende inschrijver toe en worden ter beschikking gesteld tegen vergoeding van de all-in jaarprijs.

Vraag 11. - Bijlage A – modules

Pagina 3: Het EBS is direct na de controle online toegankelijk. Begrijp ik goed dat tijdens het bezoek de maatregelen direct inzichtelijk moeten zijn in het EBS?

Antwoord:

Ja.

Vraag 12. - Bijlage A – modules

Pagina 4: Alle data moet uitwisselbaar zijn met de OFGV en ingelezen kunnen worden in het Geografisch Informatie Systeem (GIS) en het zaakstelsel van de OFGV (Powerforms). U stelt m.b.t. het EACP dat alle data uitwisselbaar moet zijn met de OFGV en ingelezen kunnen worden in het GIS en het zaakstelsel. Het is ons niet duidelijk welke data u uit wilt wisselen en welke functionaliteit u hiervan verwacht. A. Welke functionaliteit verwacht u? B. Dient het 2-richtingsverkeer te zijn? C. zo nee, wat dan? D. Wie verzorgt de implementatie van de API naar Powerforms en GIS? E. kunnen we de investering van de koppeling buiten de ALL-In prijs houden?

Antwoord:

A: Het gaat om digitale informatie zoals aanwezig in de E-App, het EBS en het EACP. Het is niet mogelijk om de data in detail op te sommen. Voor wat betreft de functionaliteit is deze beschreven in Bijlage A. Het realiseren van de koppelingen behoort (wel) tot de all-in-prijs.

Vraag 13. – Bijlage A, modules

Pagina 4: Alle data moet uitwisselbaar zijn met de OFGV en ingelezen kunnen worden in het Geografisch Informatie Systeem (GIS) en het zaakstelsel van de OFGV (Powerforms). Is onze veronderstelling juist dat de koppelingen zijn opgenomen in de all-in prijs?

Antwoord:

Ja.

Vraag 14. – Bijlage A, modules

Pagina 3: De meetdata moet gecontroleerd en goedgekeurd zijn door een meet- en registratiedienst. Dient de inschrijver ook zorg te dragen voor het koppelen van de slimme meters of telemetrie en alle hierbij benodigde (administratieve) handelingen? Hoeveel aansluitingen van zowel gas als elektra aansluitingen verwacht u jaarlijks nieuw aan te sluiten?

Antwoord:

Ja, wij verwachten van de inschrijvende partij dat de OFGV hierin volledig wordt ontzorgd. Het is niet de bedoeling dat de OFGV zich moet bemoeien met de administratieve afhandeling van data-uitwisseling met de meetdiensten. Over het aantal nieuwe aansluitingen per jaar is geen informatie beschikbaar.

Vraag 15. – Bijlage A, modules

Pagina 3: De meetdata moet gecontroleerd en goedgekeurd zijn door een meet- en registratiedienst. Bedoeld u met gecontroleerd en goedgekeurd het controleren dat de aansluitingen aanwezig zijn en aanwezig blijven gedurende de looptijd? Zo nee, wat bedoeld u hier dan mee?

Antwoord:

Dat de data betrouwbaar en geverifieerd is.

Vraag 16. – Bijlage A, modules

Pagina 2: De E-App maakt gebruik van een rekenkern op basis van de Regeling van de Minister van Economische Zaken en Klimaat. Is het niet hebben van de rekenkern op basis van de Regeling van de minister van economische zaken en klimaat een uitsluitingsgrond?

Antwoord:

Nee, het zijn geen uitsluitingsgronden. De bijlage bevat wel (zeer) belangrijke uitgangspunten voor de OFGV. Het niet voldoen aan de uitgangspunten zal zeker een nadelig effect hebben op de score voor het plan van aanpak. Zonder de rekenkern van EZK zullen we continu in discussie vervallen met bedrijven over de houdbaarheid van de terugverdientijden, de investeringen en de opbrengsten. Het volgen van de rekenkern van EZK is daarom een belangrijke wens van de OFGV.

Vraag 17. – Bijlage A, modules

Pagina 2: Met de E-App worden de maatregelen automatisch en digitaal vastgelegd, gearchiveerd en gekwantificeerd. Kunnen wij concluderen dat u met kwantificeren aantallen energiegebruikers (zoals liften, apparaten, verlichting) en hoeveelheden (zoals meters isolatie) bedoeld?

Antwoord:

Ja.

Vraag 18. – Aanbestedingsdocument

Geniet het de voorkeur dat de inschrijver een onafhankelijk adviesbureau is? Dus dat er geen aanverwante producten (zoals verlichting e.d.) of diensten (zoals energiecontracten) worden aangeboden vanuit het advies, of dat data met andere partijen dan de OFGV wordt gedeeld?

Antwoord:

In de uitoefening van de opdracht mogen geen aanverwante producten worden aangeboden of verkocht aan de deelnemende bedrijven.

Vraag 19. – Aanbestedingsdocument

Pagina 22: Het beoordelingsteam zal bestaan uit drie commissieleden. Kunt aangeven welke functies zij binnen de OFGV uitoefenen?

Antwoord:

De drie leden zijn medewerkers van de OFGV die zich toeleggen op inkoop- en/of duurzaamheidsvraagstukken.

Vraag 20. – Aanbestedingsdocument

Pagina 3: Het op afroep leveren van dienstverlening die bestaat uit het verzorgen van trainingen/cursussen rond het gebruik van de modules door de OFGV en/of het begeleiden van de (toezichthouders van) de OFGV bij bedrijfsbezoeken in het kader van Stimulerend Toezicht. Geniet het de voorkeur dat inschrijver m.b.t. aanvullende diensten beschikt over een Basiserkenning Infomil?

Antwoord:

We doen geen concrete uitspraken over wat de voorkeur van beoordelingscommissieleden zal hebben. In algemene zin zal het gewaardeerd worden als inschrijvers kunnen aantonen waarom zij bekwaam kunnen worden geacht in het uitvoeren van de gevraagde dienstverlening.

Vraag 21. – Aanbestedingsdocument

Pagina 9: Bedrijven ondersteunen bij het doorvoeren van de EML en DBO, ontzorgen bij de informatieplicht en de implementatie van een verplicht energieregistratie- en bewakingssysteem (EBS). Ik begrijp dat u hiermee systemen van de lijst "Leverancier en softwarefunctionaliteitsmatrix update 15 juli" (te vinden op de website van RVO) bedoeld. Klopt dat?

Antwoord:

Ja.

Vraag 22. – Aanbestedingsdocument

Pagina 5: Een eerste verkenning van de RVO van het aantal informatieplichtige bedrijven binnen de OFGV, is 7255. Hoeveel bedrijven verwacht u per jaar te bezoeken? En hoeveel met behulp van Stimulerend Toezicht?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1. De situatie per 4-9-2020 dat voor 2021 sowieso 110 controles staan gepland. Afhankelijk van de opdrachtgevers van de OFGV kan dit toenemen.

Vraag 23. - Algemene Voorwaarden artikel 4.3

Wat bedoeld u met andere afnemers? Kunnen dit andere omgevingsdiensten zijn? Kunt u anders voorbeelden noemen?

Nota van inlichtingen

Wij kunnen ons voorstellen dat er in andere regio's, ook andere uitgangspunten gelden. Dit kan toch niet inhouden dat er dezelfde prijzen / kortingen gehanteerd moeten worden? Kunt u aangeven wat u beschouwd als vergelijkbaar?

Antwoord:

De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op deze aanbesteding. Wat wordt opgenomen in de uiteindelijke overeenkomst is bepalend.

Vraag 24. – Aanbestedingsprocedure bladzijde 12

Om een zorgvuldige aanbieding te kunnen verzorgen is wellicht een tweede vragenronde noodzakelijk. Dit is mede afhankelijk van uw antwoorden op de gestelde vragen uit deze eerste vragenronde. Kunt u dit inpassen aub?

Antwoord:

Op basis van de vragen en de antwoorden in de Nota van inlichtingen achten wij dit niet noodzakelijk.

Vraag 25. – Doel van de aanbesteding bladzijde 10

Indien tot de opdracht ook het advies wordt gerekend, tot welke diepgangsnivo verwacht u dit?

- Algemeen advies obv kengetallen en standaard besparingsadvies?
- Uitgebreide adviesvoorstellen en engineering van verbetertrajecten?
- Koppeling met terugverdiertijden in relatie tot MJOP?
- Mogelijkheid om ook de technische aanpassingen te realiseren?

Antwoord:

Wij verwachten dat de leverancier beschikt over alle niveaus van diepgang zodat de OFGV/bedrijven te alle tijden het juiste advies kan/kunnen krijgen. Duidelijk moet zijn dat het over adviezen gaat met het oog op de uitvoering van wet- en regelgeving.

Vraag 26. - Scope en demarcatie van de opdracht /doel aanbesteding bladzijde 10

U benoemt een 3-tal modules. Betreft deze aanbesteding in hoofdzaak een aanbod van 3 informatiesystemen?

Of verlangt u ook de technische advies voorstellen aan de individuele bedrijven als onderdeel van de opdracht?

Met andere woorden, kun u de scope van de opdracht en vooral ook de demacratie uitvoerig aangeven?

Antwoord:

De OFGV kan zich voorstellen dat bij het bepalen van de rendabele maatregelen ook kennis noodzakelijk is van de technische haalbaarheid. Er wordt alleen geen technisch advies gegeven hoe de maatregelen moeten worden doorgevoerd.

Vraag 27. - Vrijheid van systeem keuze door ondernemers (bedrijven)

De keuze voor een monitoringssysteem bestaande uit de gevraagde 3 modules geeft als resultaat dat er een lage drempel ontstaat voor ondernemers om actief invulling te geven aan energiebesparende maatregelen. Dat lijkt een gunstige ontwikkeling om energiebesparing te stimuleren.

In het geval ondernemers / bedrijven zelf al geïnvesteerd hebben in een monitoringssysteem. In welke mate moet er dan gebruik worden gemaakt van het systeem zoals bedoeld in deze opdracht? Is het dan toegestaan voor bedrijven om aan de omgevingsdienst te rapporteren op basis van hun eigen monitoringgegevens in een eigen format? Of is het verplicht voor de bedrijven om aan te sluiten op de 3 modules van deze opdracht (E-app, EBS, EACP)?

Antwoord:

Indien een bedrijf al een EBS heeft, dan zal dat bedrijf waarschijnlijk niet worden bezocht in het kader van Stimulerend Toezicht.

Vraag 28. - Energie informatie bladzijde 8

Zijn de bedrijven verplicht tot het afgeven van de meetgegevens en hoe verhoudt zich dit tot de privacy wetgeving.

Antwoord:

Ja, om gebruik te maken van Stimulerend Toezicht en het feit dat de ondernemer daar 3 jaar de tijd voor krijgt, is het noodzakelijk te beschikken over de verbruiksdata. Bedrijven die daar niet aan mee willen werken ontvangen traditioneel toezicht met een korte hersteltermijn. De vraag is hier ook van belang of energiedata privacygevoelig is. Bij generieke controles worden deze data namelijk ook al opgevraagd. Indien bedrijven willen meewerken met Stimulerend Toezicht dan zal de OFGV met dat bedrijf overeenkomen dat het toestemming geeft voor het verwerken van persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is in het kader van een effectieve uitoefening van Stimulerend Toezicht. Van de inschrijvers wordt verlangd dat zij een passend beschermingsniveau voor deze data in acht nemen (zie ook par. 5 van Bijlage B).