

Programma digitale bijeenkomst 25 november 2020

over de toegang, het sturingsmodel, de huishoudelijke hulp en de gebiedsindeling.

Tijd: 10.00-12.00 uur

Locatie: via Zoom

Tijdens deze digitale bijeenkomst willen we graag een aantal zaken die betrekking hebben op de gebiedsgerichte aanbesteding met u bespreken. De bijeenkomst bestaat uit vier deelsessies van een half uur. U kunt aan twee van de vier sessies deelnemen. U wordt automatisch doorgeleid naar de deelsessies.

De volgende thema's komen aan bod:

- Huishoudelijke hulp
- Toegangsmodel
- Gebiedsindeling
- Sturingsmodel

De vragen die we met u willen bespreken vindt u onderaan deze uitnodiging.

Programma

- | | |
|-----------|--|
| 10.00 uur | Inleiding op de bijeenkomst door projectleider Ton Terpstra <ul style="list-style-type: none">• Toelichting op de thema's• Stand van zaken voorbereiding aanbesteding• Budget en productsoort per gebied |
| 10.20 uur | Eerste themasessie |
| 10.50 uur | Korte Pauze |
| 11.00 uur | Tweede Themasessie |
| 11.30 uur | Terugkoppeling themasessies |
| 11.50 uur | Vragen |
| 12.00 uur | Sluiting |

Deelname

De bijeenkomst vindt plaats via Zoom. Zorg ervoor dat u van tevoren de juiste software heeft geïnstalleerd. U kunt zich inloggen voor deze bijeenkomst via onderstaande link:

<https://zoom.us/j/91348703927>

Opgave

Als u zich al heeft opgegeven, hoeft u dat uiteraard niet opnieuw te doen.

U kunt zich nog opgeven door een mail te sturen naar: inkoopwmo2022@sudwestfryslan.nl.
Wij verzoeken u zich **uiterlijk op maandag 23 november** aan te melden.

Vragen van de deelsessies

1. Huishoudelijke Hulp

Vragen:

- Is HH integraal onderdeel van het gebiedsbudget of zijn er twee percelen: voor HH en voor begeleiding/dagbesteding e.d. apart?
- Als HH een apart perceel is, hoeveel gebieden onderscheiden we dan in de gemeente?
- Welke transformatie-effecten zijn te verwachten bij een gebiedsgerichte aanbesteding van HH?
- Wat is de rolverdeling tussen gemeente en aanbieder bij de toegang voor HH?

2. Toegangsmodel

- De toegang voor alle ondersteuningsvormen blijft bij de gemeente.
- De gemeente bepaalt doelen/resultaten (wat) en de aanbieder het hoe.
- Beschikken en berichtenverkeer.
- Overwogen wordt de monitoring van de doelen op cliëntniveau te monitoren met de GAS-score.

Vraag:

- Is deze methode bij u bekend?

3. Gebiedsindeling

Uitgangspunten

- De gemeente handhaaft de indeling in 4 gebieden (Sneek Noord, Sneek Zuid, Bolsward e.o. en het Buitengebied);
- In de berekening van het budget wordt rekening gehouden met productiegegevens uit 2019, vergrijzing per gebied e.d.

Vragen:

- Zijn er zwaarwegende argumenten om toch een andere indeling te hanteren?
- Zijn de transformatiekansen per gebied verschillend? Zo ja, waarom en hoe kunnen we daar rekening mee houden?
- Het gebiedsbudget voor het buitengebied wordt gecorrigeerd voor een grotere reisafstand en reistijd bij begeleiding. Zijn er andere factoren waarmee we rekening moeten houden?

4. Sturingsmodel

De gemeente heeft de volgende doelen benoemd voor de aanbesteding:

1. Kwalitatief goede ondersteuning
2. Kostenbeheersing en sturing op resultaten
3. Maatwerk: de inwoner centraal (en niet het productaanbod)
4. Versterking van de draagkracht en zelfredzaamheid van de burger
5. De ondersteuning door het sociale netwerk en/of informele organisaties neemt toe
6. De ondersteuning wordt zo dicht mogelijk bij de inwoner georganiseerd en aangeboden.

Vraag:

Kent u methoden om deze doelen van de beoogde transformatie te meten? Heeft u suggesties?

Het gebiedsteam staat aan het begin en aan het einde van het proces: bepaalt de toegang tot de maatwerkondersteuning, stelt de ondersteuningsbehoefte samen met de cliënt vast, voert de procesregie en evalueert de vastgestelde doelen en resultaten die de hoofdaannemer/onderaannemer gerealiseerd heeft.

Vraag:

Is dit een logische taakverdeling?

Overwogen wordt de monitoring van de doelen op cliëntniveau te monitoren met behulp van de GAS-score. Dit is een methode om de effectiviteit van de ondersteuning te meten.

Vraag:

Is deze methode bij u bekend?

En wat zijn uw ervaringen?