

OPENBARE MARKTCONSULTATIE

aanbesteding Wmo-dienstverlening

(gecorrigeerde versie: toevoeging en correctie bijlagennummers)

1 Inleiding

De gemeente Súdwest-Fryslân bestaat uit 6 steden en 83 dorpen. Het is de grootste gemeente van Nederland in oppervlakte. En de tweede gemeente van Fryslân wat betreft aantal inwoners (bijna 90.000) en arbeidsplaatsen (ca 30.000). In bijlage 1 treft u een specificatie aan van het aantal inwoners naar leeftijdscategorie en gebiedsteams, en in bijlage 2 een overzicht van het werkgebied van de gebiedsteams.

De gemeente Súdwest-Fryslân gaat de inkoop van de Wmo-ondersteuning vanaf 2022 op een nieuwe manier organiseren. Er is gekozen voor een gebiedsgerichte aanbesteding.

Gebiedsgerichte inkoop: wat houdt dit in?

We verdelen de gemeente in een aantal gebieden. Per gebied gaan we een contract sluiten met één hoofdaanbieder of met een samenwerking van aanbieders. Deze partij is verantwoordelijk voor de Wmo-ondersteuning in dat gebied en krijgt hiervoor een budget.

Waarom doen we dit?

Dit doen we omdat we ervoor willen zorgen dat de Wmo-ondersteuning zo goed mogelijk aansluit bij de behoefte van de inwoner, de kwaliteit van de ondersteuning goed is en dat het betaalbaar blijft. Nu en in de toekomst!

We sluiten met deze werkwijze aan bij de algemene kaders in het sociaal domein. We willen mensen ondersteunen zodat zij in een vroeg stadium hun eigen oplossingen vinden als dat mogelijk is en hun eigen besluiten nemen (draagkracht versterken).

Hierbij vinden we het belangrijk:

- dat we werken met het plan van de inwoner;
- dat de ondersteuning gericht is op het 'meedoen met het normale leven';
- dat we de oplossingen zoeken in de eigen omgeving;
- dat we aansluiten bij voorzieningen en activiteiten die er al zijn.

Deze nieuwe werkwijze waarbij we de Wmo-ondersteuning gebiedsgericht inkopen biedt allerlei mogelijkheden om de ondersteuning (individuele begeleiding, groepsbegeleiding/dagbesteding, huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf en sociale activering) op een andere manieren te organiseren, samen met de mensen en organisaties in het gebied.

2 Doel marktconsultatie

Er moeten nog allerlei keuzes worden gemaakt over o.a. gebiedsgericht werken, de inhoud van het gebiedsbudget en de gebiedsindeling. We hebben hierover vragen geformuleerd en zouden graag een reactie van u ontvangen, dit helpt ons bij het maken van keuzes en de onderbouwing daarvan.

3 Gevraagde informatie

Gebruik a.u.b. Bijlage 3 voor de beantwoording van onderstaande vragen.

Gebiedsgericht werken

- a Welke transformatie-kansen ziet u in het sociaal domein en specifiek per productsoort (HH, begeleiding, dagbesteding en kortverblijf)?
- b Aan welke randvoorwaarden moet voldaan zijn voordat deze kansen kunnen worden benut?
- c Heeft u ideeën hoe u als aanbieder het ondersteuningsplan voor Wmo ondersteuning van een inwoner zou willen ontvangen? Van de inwoner zelf of via het gebiedsteam?

Inhoud gebiedsbudget

- d Wat vindt u van het voornemen om de huidige Wmo producten (HH, individuele begeleiding, kortverblijf en dagbesteding) plus sociale activering (participatiewet) en ambulante begeleiding beschermd wonen integraal onderdeel te maken van het gebiedsbudget?
- e Zijn er naar uw mening ondersteuningsvormen bij die niet passen in het gebiedsbudget en waarom niet?
- f Huishoudelijke hulp is een ander product dan begeleiding qua opleidingsniveau en qua planning. Transformatie heeft daarbij ook een ander betekenis. Is het logisch om HH mee te nemen in het integraal budget of moet het in een apart perceel?
- g De gemeente heeft het voornemen om de kortdurende en lichte begeleiding (indicaties met minder dan 16 uur begeleiding per cliënt) niet in te brengen in het gebiedsbudget, maar als taak toe te voegen aan het gebiedsteam.
Wat vindt u daarvan?

Is het verstandig de scheiding te leggen bij 16 uur?

Gebiedsindeling

- h Wat vindt u van de gebiedsindeling (zie bijlage) die de gemeente Súdwest-Fryslân hanteert voor het sociaal domein?
- i Sluit de huidige indeling in 4 gebieden naar uw mening goed aan bij: De sociale infrastructuur van de gemeente?
De activiteiten van de organisaties in het voorliggend veld? Uw interne organisatie?

Hoofd- en onderaannemerschap

- j Wat zijn uw ervaringen met hoofd- en onderaannemerschap tussen zorgaanbieders?
- k Heeft u tips voor de gemeente hoe we in de nieuwe aanbesteding de relatie tussen hoofd- en onderaannemers het beste kunnen reguleren?

Overig

- l Welke onderwerpen mist u tot op heden in de consultaties? Wellicht kunnen we daar in volgende consultaties aandacht aan besteden.
- m Heeft u voldoende informatie om u te kunnen voorbereiden op de gebiedsgerichte aanbesteding? Zo nee, wat mist u dan?

- n Wat kan de gemeente voor de zorgaanbieders doen om het aanbestedingsproces te vergemakkelijken?
- o Waarin kan de gemeente de zorgaanbieders faciliteren?

4 Aard en format van uw bijdrage

Graag ontvangen wij schriftelijk uw antwoorden voorzien zijn van een duidelijke onderbouwing.

U dient uw bijdrage in Word aan te leveren en uw bijdrage zo te formuleren dat hiermee de identiteit van uw bedrijf niet is te herleiden. Alle bijdragen worden later geanonimiseerd aan het aanbestedingsdocument toegevoegd, zodat alle gegadigde partijen beschikken over dezelfde informatie.

U kunt hiertoe de **Bijlage 3** “Reactieformulier” gebruiken.

Wij verzoeken u vriendelijk om uw bijdrage duidelijk en bondig te formuleren zodat uw bijdrage een omvang heeft van maximaal zeven A4, graag gebruik maken van Arial, Trebuchet MS of Times New Roman met lettergrootte 10. Tevens hierbij het verzoek om geen bijlagen toe te voegen.

5 Indiening van uw schriftelijke bijdrage

Schriftelijke reacties kunnen uiterlijk maandag 26 oktober a.s. 12:00 uur bij de gemeente Súdwest-Fryslân worden ingediend op Inkoopwmo2022@sudwestfryslan.nl.

Graag als onderwerp vermelden: Marktconsultatie Wmo-dienstverlening.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw reactie!

6 Eventuele toelichting (telefonisch of MS Teams)

De gemeente Súdwest-Fryslân kan partijen die een schriftelijke reactie hebben gegeven (hierna: “Deelnemer”) uitnodigen om hun reactie toe te lichten. Hiertoe wordt dan een belafsprake gemaakt of een afspraak via Microsoft Teams. De inhoud van een dergelijk gesprek wordt schriftelijk op hoofdlijnen vastgelegd. Mocht de gemeente een nadere toelichting op uw bijdrage wensen te ontvangen, dan ontvangt u uiterlijk in de 2^e week van november 2020 een uitnodiging met uiteraard datum en tijdstip.

7 Overige voorwaarden

Zoals hierboven al vermeld: alle bijdragen worden later geanonimiseerd aan het aanbestedingsdocument toegevoegd, zodat alle gegadigde partijen beschikken over dezelfde informatie.

Informatie die de Deelnemer als vertrouwelijk bestempelt, wenst de gemeente Súdwest-Fryslân niet te ontvangen. M.a.w. alle informatie die de gemeente Súdwest-Fryslân ontvangt uit de schriftelijke bijdrage door deelnemer en een eventueel mondelinge toelichting hierop, mag de Gemeente Súdwest-Fryslân beschouwen als niet-vertrouwelijk, welke in geanonimiseerde vorm kan worden gebruikt in de documentatie voor de komende aanbesteding.

Uiteraard zal de ontvangen informatie, al dan niet gebruikt in aanbestedingsdocumenten, verder niet worden gedeeld met andere deelnemers aan deze marktconsultatie of andere mogelijke aanbieders.

Van de eventuele mondelinge toelichting(en) - zoals hierboven in punt 7 bedoeld - zal een verslag worden gemaakt. Dit verslag zal na afloop van de toelichting aan de Deelnemer worden toegestuurd. Mocht de Deelnemer op- en aanmerkingen hebben op de inhoud van het verslag, dan dient hij dit onverwijld en uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk aan de Gemeente Súdwest-Fryslân mee te delen. Het definitieve verslag/de definitieve verslagen wordt/worden geanonimiseerd als bijlage toegevoegd aan het bestek.

Deelname aan deze consultatie geschiedt voor eigen rekening; de gemeente Súdwest-Fryslân verstrekt geen vergoeding voor eventueel gemaakte kosten. Deelname is wederzijds vrijblijvend; aan de (inhoudelijke) inbreng zijn geen rechten of plichten te ontleen.

De gemeente Súdwest-Fryslân benadrukt dat deze marktconsultatie niet de start is van de aanbestedingsprocedure, maar onderdeel is van de voorbereidingen hierop. Deze aanbesteding is nog onder voorbehoud van goedkeuring door het college van B&W.