

De provincie Utrecht is op grond van de Wet lokaal spoor (Wls) verantwoordelijk voor het tramsysteem in Utrecht, en de provincie heeft het team Trambedrijf Beheer en Onderhoud (TBO) aangewezen als beheerder van het lokaal spoor en alle tramassets. Deze opgave brengt belangrijke verantwoordelijkheden met zich mee voor iedereen die aan het tramsysteem werkt of daar gebruik van maakt. Als beheerorganisatie richten we ons op de volgende doelen:

- Zorg voor veiligheid, gezondheid en milieu
- Beschikbaarheid van de assets
- Kwaliteit voor de reizigers
- Kostenbeheersing
- Duurzaamheid
- Tevreden stakeholders en omgeving.

Veiligheid is de belangrijkste randvoorwaarde waar het tramsysteem aan moet voldoen. Veiligheid voor alle betrokkenen: reizigers, personeel, verkeersdeelnemers en omwonenden. Dat veiligheid voorop staat vertaalt zich in het motto: niets is zo belangrijk dat het onveilig moet. Helaas bestaat absolute veiligheid niet. Er kunnen altijd dingen fout gaan. Onze werkwijze is daarom gericht op risicobeheersing en dat is vastgelegd in het veiligheidsbeheersysteem.

De veiligheidsdoelen zijn:

- Vermindering van het aantal verkeersincidenten en van het aantal ernstige verkeersslachtoffers en verkeersdoden per gereden kilometer.
- Risico's terugbrengen tot een niveau dat zo laag is als redelijkerwijs mogelijk is.
- Een zodanige inrichting van het tramsysteem dat reizigers en personeel zich bij een calamiteit in veiligheid kunnen brengen zonder hulp van anderen.

Om invulling te geven aan de doelen hanteren we de volgende werkwijze:

1. Het veiligheidsbeheersysteem is onze leidraad. Het systeem is bekend bij de medewerkers van TBO en de relevante onderdelen worden actief gecommuniceerd aan alle betrokkenen.
2. Veiligheid is van ons allemaal. We zorgen voor veiligheidsbewustzijn bij alle medewerkers, zowel intern als bij de organisaties die voor ons werken. Er is een open cultuur waarin veiligheidsissues zonder enige belemmering aan de orde gesteld kunnen worden, waarin we elkaar aanspreken op het juiste gedrag, en waarin altijd aandacht gegeven wordt aan meldingen.
3. Bij alle werkzaamheden staan de juiste veiligheidsmiddelen, -informatie en instructies ter beschikking.
4. We zijn een lerende organisatie en streven naar verbetering. Er wordt toegezien of dingen gaan zoals gepland, en wat verbeterpunten zijn. Incidenten worden zo nodig onderzocht. We maken concrete afspraken, zowel intern als met externe partijen, en stellen meetbare prestaties vast die we monitoren en waarover we rapporteren.
5. Het is vanzelfsprekend dat we werken volgens vastgestelde regelgeving, procedures en processen, waarin veiligheid altijd als prioriteit is opgenomen. Ons e-handboek geeft alle medewerkers inzicht in de te hanteren werkwijze. Op de werkzaamheden wordt toezicht gehouden.
6. Het tramsysteem en de assets richten we zo veilig mogelijk in. Dat betekent dat we bij wijzigingen altijd kijken welke risico's en veiligheidseffecten deze met zich meebrengen. In ons dagelijks beheer en onderhoud zien we erop toe dat de veiligheid van de assets goed is.
7. We benaderen veiligheid breed; onze aandacht gaat ook uit naar daar waar het gaat om de verkeersveiligheid, externe veiligheidsfactoren, de sociale veiligheid voor reizigers en personeel, zorg voor het milieu en de effecten van het tramsysteem op de omgeving.
8. We werken samen met de vervoerder, provinciale opdrachtgever, opdrachtnemers, projecten en andere weg-, gebouw- en andere spoorbeheerders en stakeholders. Met hen zorgen we voor een gezamenlijke en integrale aanpak. We stellen ons open voor de verdere ontwikkeling van het werkveld en innovaties.