



HOOFDSTUK 2.1 REGELING LEASEAUTO'S

I Algemeen Deel

1 Inleiding

Ster stelt een leaseauto beschikbaar aan de medewerk(st)er, die voor de uitoefening van zijn of haar functie of uit representatief oogpunt over een leaseauto dient te beschikken. Deze leaseauto wordt door Ster in lease genomen en aan de medewerker, hierna te noemen 'de gebruiker' ter beschikking gesteld. Met iedere gebruiker wordt een zogenoemde 'gebruikersovereenkomst' gesloten, die door de gebruiker enerzijds en door of namens de directie van Ster anderzijds wordt ondertekend. Deze 'regeling leaseauto's' is steeds op iedere gebruikersovereenkomst van toepassing en vormt daarmee een onverbreekelijk geheel. Medewerkers aan wie een leaseauto ter beschikking is gesteld, zijn vanzelfsprekend uitgesloten van de regeling 'tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer'.

In deze regeling zijn een reeks instructies (procedures) beschreven, die strikt gevolgd moeten worden met het doel de processen beheersbaar te houden.

2 Leasecoördinator

Als contactpersoon tussen de leasemaatschappijen en de medewerkers van Ster is een leasecoördinator aangesteld. De leasecoördinator beoordeelt de leasecondities en stelt beslissingen voor aan de directie. De directie beslist. De leasecoördinator bewaakt de contracten, de procedures en de toepassing van deze regeling. Het hoofd van de afdeling financiële zaken treedt op als leasecoördinator.

3 Categorie indeling

- 3.1** Bij de uitvoering van deze regeling worden vijf categorieën leaseauto's onderscheiden. De directie deelt de gebruiker mede uit welke categorie een leaseauto kan worden besteld. De gebruiker wordt hierover geïnformeerd door de afdelingsmanager. De categorie-indeling is gebaseerd op de totale leaseautokosten, dus abonnement + kilometervergoeding + brandstof + winterbanden + vervangend vervoer per maand op basis van het norm jaarkilometrage. Om de onderlinge vergelijkbaarheid van exploitatiekosten niet te frustreren, is voor benzine leaseauto's gekozen voor een denkbeeldig contract van 30.000 kilometer per jaar en een contractduur van 48 maanden; voor diesel leaseauto's geldt 40.000 kilometer per jaar en 45 maanden, inclusief opties en accessoires.
- 3.2** Een gebruiker, die door promotie recht meent te hebben op een hogere categorie, zal in beginsel zijn lopende contract moeten uitdienen.
- 3.3** Eenmaal per jaar wordt het besluit genomen om de normleasebedragen al dan niet aan te passen en worden de dan geldende normleasebedragen per categorie bekend gemaakt. Aanpassing van de normleasebedragen geldt alleen voor gebruikers die na datum van aanpassing bericht hebben ontvangen voor het bestellen van een nieuwe leaseauto. Voor gebruikers die reeds een leaseauto besteld hebben of al in de bestelcyclus zitten, geldt het oude normleasebedrag. Aanpassing van de basis- en maximale leasebedragen, heeft alleen invloed op leasecontracten welke na de ingangsdatum van deze aanpassing worden afgesloten. De normaanpassing heeft geen invloed op de bestaande gebruikscontracten.



- 3.4 Voor alle categorieën geldt dat - indien men méér dan 45.000 km per jaar rijdt - men verplicht is een diesel leaseauto te kiezen. Indien een auto minder dan 45.000 km per jaar rijdt maar het diesel alternatief is voordeliger voor zowel de medewerker als de werkgever, is diesel toegestaan.
- 3.5 De leasecontracten zullen in principe worden afgesloten voor een periode van maximaal 60 maanden, tenzij de leaseauto eerder het maximaal aantal kilometers heeft bereikt. Voor benzine/gas leaseauto's wordt hierbij als maximum 210.000 kilometers gehanteerd en voor diesel leaseauto's 240.000 kilometers.
- 3.6 De limitatieve normbedragen, ingaande 1 januari 2015, zijn als volgt vastgesteld:

Categorie – Benzine Gas	Functie	maximum normbedrag
1	accountmanager	€ 790
2	senior accountmanager	€ 840
3	salesmanager	€ 940
4	managementteam	€ 1.010
5	directie	€ 1.095
Categorie – Diesel	Functie	maximum normbedrag
1	accountmanager	€ 880
2	senior accountmanager	€ 930
3	salesmanager	€ 990
4	managementteam	€ 1.110
5	directie	€ 1.200

Duurdere leaseauto's dan de betreffende categorie van de gebruiker zijn niet toegestaan. Vanwege de veiligheid zijn winterbanden verplicht bij Ster. De leasekosten moeten inclusief de kosten van winterbanden binnen het maximum normbedrag van de betreffende categorie vallen.

4 Leaseautokeuze

- Aan nieuwe gebruikers kan een bestaande, bij Ster nog in lease zijnde auto, toegekend worden. Deze zal niet duurder zijn dan het maximum leasebedrag van desbetreffende categorie van de gebruiker en dient eerst tot aan het contractuele kilometrage te worden gereden. Pas dan kan een vrije keuze worden gehanteerd. De leasecoördinator beslist omtrent bestaande auto's. Hierbij vindt geen eigen bijdrage plaats.
- De gebruiker aan wie een leaseauto is toegekend, wendt zich voor de afhandeling tot de leasecoördinator. Deze zal de betrokkene begeleiden in de keuze van de auto conform deze regeling en de afhandelingeisen van de leasemaatschappij.
- De gebruiker is in beginsel vrij in de keuze van merk, type en opties als de vastgestelde limieten voor zijn categorie niet wordt overschreden; de leaseauto dient voldoende representatief te zijn. De werkgever zal in principe geen goedkeuring verlenen voor incurante merken (door leasecoördinator te bepalen) sportmodellen, cabriolet, mpv, terrein- en bestelauto's en hanteert een beperkt kleurenbeleid.



De werkgever heeft te allen tijde het recht geen goedkeuring te verlenen voor een bepaalde auto, ook al valt de keuze binnen de toegestane categorie indeling.

- Per 1 januari 2008 heeft de overheid normen vastgesteld die als zeer zuinig geclassificeerd kunnen worden. De bijtelling voor deze zogenaamde energielabels (A t/m D) variëren van 14% t/m 20%. (Check de belastingdienstsite voor het meest actuele overzicht welke auto's hiervoor in aanmerking komen). Ster heeft er per 1 januari 2015 voor gekozen, in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen, dat alleen auto's met een A of B label tot de keuze mogelijkheid behoren.
- Auto's met een levertijd langer dan 4 maanden zullen doorgaans niet worden besteld. Een en ander in overleg tussen gebruiker en de leasecoördinator. De gebruiker is vrij in de keuze van de dealer, tenzij de leasecoördinator en lease-maatschappij anders beslissen en mits deze een officieel erkende dealer van het desbetreffende merk is.

5 Eigen bijdrage privégebruik

Voor het privé-gebruik van de leaseauto kan de medewerker vanaf het aangaan van de overeenkomst een eigen bijdrage verschuldigd zijn.

De eigen bijdrage van de medewerker ziet op:

- overschrijding van de normkilometers. Hiervan is sprake als de jaarlijks gereden/te rijden aantal kilometers uitgaan boven de jaarlijkse woon/werkkilometers (die ook als zakelijk worden bestempeld) vermeerderd met 30.000 kilometer per jaar (voor overig zakelijk en privé). Het aldus gevonden aantal kilometers wordt vermenigvuldigd met de integrale kostprijs uit de voorcalculatie;
- een eigen bijdrage bij schade;
- de kosten die overeenkomstig artikel 7.1. voor rekening van de medewerker komen.

De vastgestelde eigen bijdrage wordt als nettobedrag ingehouden op de (maandelijke) salarisuitbetaling.

6 Onbetaald Verlof

Een gebruiker die onbetaald verlof neemt in een aaneengesloten periode (met uitzondering van zwangerschaps-, bevallingsverlof en ouderschapsverlof korter dan een maand), heeft de gebruiker de volgende keuzes;

- over de leaseauto blijven beschikken: de volledige leaseprijs is voor rekening van de gebruiker inclusief brandstof en eigen bijdrage op basis van de normcondities;
- de gebruiker levert de leaseauto in;
- de gebruiker koopt de auto.

7 Beëindiging en onderbreking

7.1 De deelname aan deze regeling wordt beëindigd:

- op het tijdstip dat de arbeidsovereenkomst is beëindigd;
- voor een gebruiker die zijn verplichtingen uit hoofde van de gebruikersovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- voor een gebruiker van wie het rijbewijs wordt ingetrokken voor een periode langer dan 13 weken;



- indien de verzekering van de leaseauto eindigt door schuld van de gebruiker;
- indien de gebruiker door wijziging van zijn functie niet langer over een leaseauto hoeft te beschikken;
- op het tijdstip, waarop de gebruiker 13 weken (volledig) arbeidsongeschikt is;
- om andere redenen door de directie van Ster te bepalen.

De directie van Ster behoudt zich het recht voor, in voorkomende gevallen, de kosten van voortijdige beëindiging aan de gebruiker in rekening te brengen.

De gebruiker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de parkeerbelasting en/of overtredingen voor de periode waarin de leaseauto ter beschikking is gesteld. Ster zal deze kosten doorbelasten en/of inhouden van het salaris.

7.2 De deelname aan deze regeling wordt onderbroken:

- bij langere arbeidsongeschiktheid van de gebruiker (bijvoorbeeld ziekte langer dan 13 weken);
- bij op non-actiefstelling;
- als het rijbewijs wordt ingetrokken voor een periode korter dan 13 weken;
- om andere redenen door de directie van Ster te bepalen.

In deze gevallen wordt de leaseauto op initiatief van de werkgever door de gebruiker overgedragen aan de leasecoördinator, waarna werkgever de leaseauto naar eigen goeddunken elders kan inzetten.

In geval van beëindiging als hierboven bedoeld, is het in overleg mogelijk dat de gebruiker de leaseauto overneemt tegen een tussen Ster en de leasemaatschappij vast te stellen waarde.

II Voorwaarden voor gebruik leaseauto's

1 Bestemming

De leaseauto wordt aan de gebruiker, tot wederopzegging toe, primair ter beschikking gesteld voor zakelijk gebruik c.q. de uitoefening van zijn functie. Behoudens het gebruik van een vervangende auto tijdens onderhouds- en reparatiebeurten, zal de gebruiker ten behoeve van de functievervulling uitsluitend van deze leaseauto gebruik maken.

2 Bijtelling voor privégebruik

Voor de ter beschikking gestelde leaseauto vindt er overeenkomstig de geldende fiscale wet- en regelgeving een fiscale bijtelling voor privégebruik plaats. Op de fiscale bijtelling komt de eigen bijdrage voor privégebruik van de medewerker in mindering. Over de fiscale bijtelling is de medewerker loonheffingen verschuldigd. Alleen na overlegging van een goedgekeurde 'verklaring geen privégebruik auto' van de belastingdienst, kan de bijtelling achterwege blijven. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor een sluitende rittenadministratie en de fiscale en financiële gevolgen indien niet aan de voorwaarden van de 'verklaring geen privégebruik auto' wordt voldaan.

3 Leasevoorwaarden

De leasevoorwaarden van de leasemaatschappij, in het bijzonder de hieruit voortvloeiende verplichtingen ten aanzien van het gebruik, onderhouden en de verzorging van de leaseauto, maken voor zover het rechten en verplichtingen van de gebruiker en Ster jegens elkaar betreft, integraal deel uit van deze voorwaarden.



De gebruiker kan zich niet op onbekendheid met de desbetreffende bepalingen beroepen. De leaseovereenkomst ligt ter inzage bij de Ster leasecoördinator.

4 Verzorging en beheer

Voor het zorgdragen van een goede verzorging en beheer van de leaseauto, wordt tevens verwezen naar bijlage 1 procedure nummer 6.

- Het gebruik van de leaseauto voor snelheidsritten, prestatieritten e.d. (m.u.v. puzzelritten zonder snelheidselement) of lesdoeleinden is niet toegestaan.
- Het is de gebruiker uitdrukkelijk verboden de leaseauto te vervreemden, te belenen, te verpanden, te verhuren, in onderhuur te geven, of personen tegen betaling te vervoeren.
- Mits er slechts sprake is van incidenteel gebruik is het toegestaan de leaseauto te laten besturen door gezinsleden, reisgenoten of Ster-medewerkers, die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. De Ster-medewerker blijft eindverantwoordelijke, dus aansprakelijk.
- Geen enkele gebruiker mag de leaseauto omwisselen zonder schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke manager en/of leasecoördinator. Alle kosten die worden veroorzaakt door het omwisselen van leaseauto's, komen voor rekening van de gebruiker.

5 Verzekering (polis)

Ster heeft het wagenpark verzekerd bij Allianz via de NPO. Bij de leasecoördinator moet kenteken + afhaaldatum bekend zijn, voordat de gebruiker de leaseauto in gebruik neemt. Ster heeft een WA/cascoverzekering (allrisk) inclusief een ongevallenverzekering voor inzittenden gesloten. De gebruiker wordt geacht bekend te zijn met de desbetreffende polis en kan zich niet op onbekendheid dienaangaande beroepen.

6 Verzekering (schade)

Iedere schade die aan de leaseauto ontstaat, moet onmiddellijk, d.w.z. binnen 24 uur, door de gebruiker telefonisch worden gemeld bij de leasemaatschappij. Direct daarna dient de schade schriftelijk te worden bevestigd aan de verzekeringsmaatschappij door middel van het daarvoor bestemde formulier ter vastlegging van toedracht van het ongeval en ontstane schade en/of letsel. De gebruiker dient de door de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij gegeven instructies voor het doen herstellen van de schade, op te volgen. Indien bij een schadegeval lichamelijk letsel is ontstaan en/of derden zijn betrokken, is de gebruiker verplicht ervoor zorg te dragen, dat door een daartoe bevoegd overheidsorgaan proces-verbaal is opgemaakt of zodanige maatregelen, als in de verzekeringsvoorwaarden vermeld, zijn getroffen dat de assuradeur van de tegenpartij(en) op grond hiervan uitkeringen van de schadepenningen niet kan weigeren. In geval van nalatigheid blijft de gebruiker aansprakelijk voor zowel de privaatrechtelijke als de strafrechtelijke consequenties. Eveneens dient de Ster leasecoördinator te worden geïnformeerd, en een fotokopie van het schadeformulier ter hand worden gesteld.

7 Eigen risico

Het eigen risico bedraagt € 150,00 per niet-verhaalbaar schadegeval. Hierbij geldt een oplopend eigen risico bij meerdere schadegevallen binnen 12 maanden. Bij elk volgend schadegeval binnen hetzelfde jaar wordt het eigen risico verhoogd met € 50,00. Als een medewerker 12 maanden schadevrij rijdt, valt het eigen risico terug naar € 150,00. Schades kleiner dan het eigen risico worden in rekening gebracht tegen het factuurbedrag en tellen niet mee in de opslag van het eigen risico.



Als de gebruiker op een werkdag, tijdens kantooruren, schade rijdt, betaald Ster het eigen risico. In geval van opzet of roekeloos gedrag, in dat geval komt het eigen risico voor rekening van de gebruiker.

8 ARBO

De gebruiker die voor het werk op de weg zit loopt risico's in het verkeer. Ook langdurig zitten in dezelfde houding en stress zijn een risico. De leaseauto maakt onderdeel uit van de (leaseauto)werkplek. Het afwisselen van werkzaamheden, pauzes en het nemen van beweging, kunnen klachten helpen voorkomen. Indien er (beginnende) klachten zijn, dienen deze altijd direct gemeld te worden bij de afdelingsmanager en of manager personeelszaken. Er kan advies over gezond werken gegeven worden, en indien nodig een werkplekonderzoek verricht worden en/of een rijvaardigheidstoets georganiseerd worden.

9 Meldingen

De gebruiker dient de Ster leasecoördinator in kennis te stellen van alle wijzigingen in omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarstelling van de leaseauto. De gebruiker dient onmiddellijk mede te delen dat hem de rijbevoegdheid, al dan niet tijdelijk, is onttrokken.

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

De gebruiker is aansprakelijk voor en vrijwaart (voor zover nodig) de leasemaatschappij van:

- alle schadegevallen waarvoor de eigenaar van de leaseauto ingevolge de wegverkeerswet aansprakelijk mocht zijn;
- alle kosten en boetes bij overtredingen en strafbare feiten door direct of indirect gebruik van de leaseauto door wie dan ook gedurende de lease periode gepleegd;
- schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij wordt vergoed;
- kosten en/of schadegevallen aan medewerkers of derden, veroorzaakt door zichtbare of verborgen gebreken aan de leaseauto.
- Alle fiscale consequenties, voortvloeiende uit het niet zakelijk gebruik van de leaseauto, zijn voor rekening en verantwoording van de medewerker. Ster compenseert geen mogelijke fiscale gevolgen voor de berijder.

11 Beslag en maatregelen van derden

Indien beslag op de leaseauto wordt gelegd en in het algemeen indien derden maatregelen tegen de leaseauto treffen, of deze uit het bezit van de gebruiker raakt of dreigt te raken, zal gebruiker de leasemaatschappij onmiddellijk en in ieder geval binnen 24 uur in kennis stellen, onverminderd zijn verplichting zelf voorzieningen te treffen.

12 Buitenland

12.1 Privégebruik in het buitenland

Het is toegestaan de leaseauto te gebruiken voor vakantie doeleinden in het buitenland. Het is alleen toegestaan met de leaseauto landen te bezoeken die vallen onder de polisvoorwaarden van de assuradeur. Deze landen staan beschreven op de groene kaart van de leaseauto. Staat het betreffende land niet op de groene kaart, neem dan contact op met de leasemaatschappij en of verzekeraar.



Alle kosten die gemaakt worden voor buitenlandse privéreizen, zoals reparatie, vervangende auto, wegslepen van de leaseauto, hotel en verblijfkosten e.d. zijn voor rekening van de gebruiker voor zover deze kosten niet door de leasemaatschappij of derden vergoed worden. Kijk voor het hulpverleningspakket op de website van de leasemaatschappij. Voor dergelijke kosten kan de gebruiker zich verzekeren door een reis- en kredietbrief af te sluiten. Deze kosten zijn voor rekening van de gebruiker.

12.2 Buitenlandse brandstofkosten

Buitenlandse brandstofkosten zijn voor rekening van de gebruiker. Mocht de gebruiker voor zakelijke aangelegenheden in het buitenland moeten tanken, dan kunnen deze kosten via een declaratieformulier en tegen overlegging van de originele nota's gedeclareerd worden via de leasemaatschappij.

12.3 Uitwisseling leaseauto buitenland

Het is tevens niet toegestaan om leaseauto's onder gebruikers onderling uit te wisselen tijdens privéreizen in het buitenland.

III Slotbepalingen

1 Wijzigingen

De gehanteerde bedragen en/of maatstaven zullen jaarlijks worden getoetst aan de hand van gewijzigde (fiscale) wet- en regelgeving.

De werkgever, met inachtneming van hetgeen als redelijk en billijk dient te worden beschouwd, behoudt zich het recht voor deze regeling op ieder moment eenzijdig te wijzigen, indien en voor zover fiscale- en/of bedrijfseconomische motieven de werkgever tot het aanbrengen van deze wijzigingen nopen.

De directie van Ster behoudt zich het recht voor deze regeling te wijzigen. De bekendmaking van een wijziging zal plaatsvinden door middel van aanpassing van de bedrijfsregeling. De leasecoördinator informeert daarnaast de leaserijders.

2 Vaststelling en Inwerkingtreding

Deze regeling & bijlage I & II zijn aangepast en vastgesteld door de directie en in werking getreden op 1 januari 2008, met goedkeuring van de ondernemingsraad. De leaseregeling is met instemming van de ondernemingsraad op 1 januari 2015 gewijzigd.

Voor akkoord:

Voor akkoord:

Arian Buurman
algemeen directeur

Monique Vet
voorzitter OR



BIJLAGE I Procedures voor gebruik leaseauto's

Procedure 1 Aflevering van de leaseauto

Beschrijving

De periode tussen bestellen en afleveren van de leaseauto wordt bewaakt door de leasemaatschappij. De gebruiker wordt door de leasemaatschappij geïnformeerd over de verwachte afleverdatum. De leasemaatschappij zorgt ervoor dat alle relevante leaseautobescheiden in het bezit komen van de gebruiker.

Ster regelt de verzekering via de NPO, daarom dient de gebruiker kenteken + afhaaldatum door te geven aan de leasecoördinator voordat de gebruiker de weg opgaat.

Procedure

De dealer maakt een afspraak met de gebruiker wanneer de leaseauto afgeleverd wordt. Alle relevante documenten worden naar de dealer respectievelijk de gebruiker verzonden. De gebruiker neemt de leaseauto in ontvangst en controleert deze. Eventuele mankementen worden op het afleverbewijs vermeldt, waarna dit document dient te worden ondertekend.

Bij vragen en/of opmerkingen over de aflevering kan de berijder altijd contact opnemen met de berijdersdesk van de leasemaatschappij.



Procedure 2 Contractbeëindiging

Beschrijving

Een leasecontract eindigt wanneer de looptijd en/of het maximale kilometrage is bereikt. De berijder ontvangt 3 maanden vóór de expiratiedatum bericht van de leasecoördinator of leidinggevende.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de staat waarin de leaseauto wordt ingeleverd. De leaseauto dient redelijkerwijze van binnen en van buiten schoon te zijn. Ook is de gebruiker verantwoordelijk voor het compleet inleveren van de leaseauto met alle bescheiden (kentekenbewijs deel I & II, reservesleutel, tankpas en pincode etc.) De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwijdering van eventueel privé aangebrachte accessoires. Eventuele beschadigingen die door verwijdering van privé aangebrachte accessoires zichtbaar achterblijven, worden bij de gebruiker in rekening gebracht.

De gebruiker heeft ingeval van contractbeëindiging de mogelijkheid om de leaseauto van de leasemaatschappij over te nemen. Hiertoe kan de berijder contact opnemen met de leasecoördinator.

Procedure

Voordat de leaseauto bij de dealer wordt ingeleverd, controleert de leasecoördinator en gebruiker de leaseauto voor inlevering. Zowel de gebruiker als de leasecoördinator ondertekent het inleverformulier. De leasemaatschappij laat de leaseauto ophalen bij de dealer en controleert of de leaseauto compleet is ingeleverd en of alle eventueel aanwezige schade zijn gemeld. In geval van ontbrekende accessoires en/of niet gemelde schade en of verlate (verkeers)boetes worden de kosten hiervoor doorbelast aan Ster, die vervolgens met de gebruiker verrekend worden met de eindafrekening. Mocht de eindafrekening niet toereikend zijn dan dient de gebruiker het resterende bedrag binnen 30 dagen na aan Ster te betalen. Mochten er boetes en of schadenota's na contractbeëindiging bij Ster binnen komen, worden de kosten aan de (ex)gebruiker doorbelast en dienen binnen 30 dagen aan Ster te worden betaald.



Procedure 3 Contractwijzigingen

Beschrijving

Ster streeft ernaar om de leasecontracten in te zetten tegen de voor haar meest gunstigste economische principes voor wat betreft looptijd en jaarkilometrage. Voor leaseauto's die uitgerust zijn met een benzine- of gasmotor geldt maximaal 210.000 kilometer. Voor leaseauto's met een dieselmotor 240.000 kilometer. Aanpassing van de looptijd van het contract gebeurt door de leasecoördinator. De looptijd bedraagt in alle gevallen maximaal 60 maanden. De eventuele eigen bijdrage wordt verminderd gelijk aan de verlaging van de leasetermijn.

Het leasecontract kan tussentijds worden gewijzigd, wanneer blijkt dat het werkelijke kilometrage afwijkt van de norm jaarkilometrage (benzine/gas 30.000 km & diesel 40.000 km). Bij hoge uitzondering kan een her-calcuatie worden gemaakt wanneer er extra accessoires aan de leaseauto (moeten) worden toegevoegd.

Procedure

Periodiek wordt het gecontracteerde aantal kilometers vergeleken met het werkelijk verreden aantal kilometers. Bij afwijkingen van structurele aard boven of onder de 15% wordt het contract aangepast. De aanpassing is gebaseerd op de economische principes voor wat betreft looptijd en kilometrage.



Procedure 4 Verwerking bekeuringen

Beschrijving

Bekeuringen worden te allen tijde doorberekend aan de gebruiker. Indien er sprake is van eventuele strafrechtelijke gevolgen, zal de leasemaatschappij Ster hierover informeren.

Procedure

Een verkeersovertreding op kenteken van een leaseauto wordt afhankelijk van (door) de leasemaatschappij doorgestuurd naar het privé adres van de gebruiker of doorberekend aan Ster. De gebruiker heeft alle reguliere mogelijkheden om bezwaar aan te tekenen tegen de bekeuring. De betaaltermijn blijft echter gehandhaafd. Indien de gebruiker niet binnen de vastgestelde termijn betaald, zal de aanmaning echter worden voldaan door de leasemaatschappij. Deze belast de beschikking inclusief sanctie en administratiekosten door aan Ster. Ster brengt het volledige bedrag in mindering op het salaris van de betreffende gebruiker.

In geval van een parkeerbelasting en/of overtredingen begaan met een leaseauto, betaalt de leasemaatschappij de kosten en factureert deze, inclusief administratiekosten, aan Ster. Ster brengt het volledige bedrag in mindering op het salaris van de betreffende gebruiker. (Bij beëindigd arbeidscontract zie Procedure 2: contractbeëindiging)



Procedure 5 Schademelding en -verwerking

Beschrijving

In geval van een schade aan of door een leaseauto veroorzaakt, maakt de gebruiker hiervan melding bij de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij. Tevens worden een aantal administratieve vervolgstappen afgehandeld. Indien nodig wordt een vervangende auto ingezet tijdens de reparatietijd.

Wanneer de gebruiker betrokken is bij een ongeval waarbij sprake is van lichamelijk letsel aan de gebruiker of medeweggebruikers, is het verplicht door de politie een procesverbaal op te laten maken. Ook dient de gebruiker in dit geval de lease-coördinator en afdeling personeelszaken van Ster te informeren.

Eenzijdige schades dienen bij de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij gemeld te worden. De verzekeringsmaatschappij wil altijd een schadeformulier.

Procedure

Er wordt een schade veroorzaakt met of aan de leaseauto. De gebruiker maakt hiervan binnen 24 uur melding bij de berijdersdesk van de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij.

De gebruiker vult het schadeaangifteformulier (SAF) in, samen met de eventuele betrokkene(n) van de schade (tegenpartij). Het SAF wordt aan de verzekeringsmaatschappij (leasemaatschappij) gestuurd.

Indien de leaseauto normaal rijdbaar is, wordt er door de gebruiker een afspraak gemaakt voor schadetaxatie en reparatie bij een door de leasemaatschappij aangegeven schade herstelbedrijf. De verzekeringsmaatschappij wil de datum en adres e.d. weten van het schade herstelbedrijf i.v.m. het langs sturen van een expertise.

Indien de leaseauto niet rijdbaar is, wordt er direct een afspraak gemaakt voor berging en transport van leaseauto en de gebruiker. De leasemaatschappij coördineert deze afspraken voor de gebruiker.

De leasemaatschappij stelt direct een vervangende auto ter beschikking. Als de schade hersteld is, wordt de vervangende auto ingeleverd bij de reparateur en de eigen leaseauto weer in gebruik genomen.

De verzekeringsmaatschappij beoordeelt de oorzaak en verhaalbaarheid van de schade, op basis van het ontvangen schadeformulier en eventueel aanvullende documenten zoals proces-verbaal en getuigenverklaringen.

Wanneer de verzekeringsmaatschappij de schade niet kan verhalen op een tegenpartij, wordt het eigen risicobedrag in rekening gebracht bij Ster. Privé eigendommen vallen buiten de dekking van de verzekering, tenzij voor aanvang van het leasecontract dit specifiek is vermeld op het opdrachtformulier.

De verzekeringsmaatschappij geeft aan of er sprake is van een schuldschade door onjuist gebruik van de leaseauto (bv. Joyriding, straatraces) en/of verwijtbare nalatigheid en/of schade door opzet of door grove schuld. In die gevallen worden de schadekosten door Ster berekend aan de gebruiker.



Procedure 6 Reparatie, onderhoud, banden en vervangend vervoer

Beschrijving

De gebruiker dient de leaseauto deskundig en zorgvuldig te gebruiken in overeenstemming met de overheidsvoorschriften en de hem gegeven gebruiks- en onderhoudsvoorschriften. Ook buiten de hierna te noemen verplichtingen moet hij de leaseauto in goede staat houden en zo nodig laten herstellen. De gebruiker zal de door Ster, dan wel de leasemaatschappij te geven instructies strikt opvolgen, zoals:

- Geregeld het peil van olie, koelvloeistof, accu alsmede de bandenspanning (laten) controleren.
- Bij tussentijds bijvullen van motorolie dient olie van door de fabrikant voorgeschreven soort gebruikt te worden.
- De onderhouds- en controlebeurten tijdig d.w.z. volgens het onderhoudsboekje laten uitvoeren en het boekje laten invullen en tekenen.
- Schade ten gevolge van nalatigheid ten aanzien van bovenstaande verplichtingen en in het algemeen ten gevolge van onoordeelkundig handelen, gebrek aan zorg en nalatigheid is voor rekening van de gebruiker.
- De gebruiker moet Ster, de leasemaatschappij of haar vertegenwoordigers te allen tijde in de gelegenheid stellen de leaseauto te inspecteren en de plaats waar de leaseauto zich bevindt te betreden.
- Schade, die het gevolg is van niet-behoorlijk gebruik en/of onderhoud van de leaseauto door gebruiker en waarvoor Ster aansprakelijk wordt gesteld, zal op de gebruiker worden verhaald.
- In de berijderset van de leasemaatschappij zit een document, genaamd 'International Travel Assistance', waarin alle instructies, rechten en plichten beschreven staan in geval van pech, ongeval e.d. in het buitenland
- Op intranet staat een handleiding voor gebruikers met welke banden-/glasservice de leasemaatschappij werkt.

Voor reparatie of onderhoud aan een leaseauto kan de berijder telefonisch contact opnemen met de leasemaatschappij. Ster heeft een haal- en brengservice met de leasemaatschappij, zodat vervangend vervoer niet nodig is.

Vervanging van banden kan via de door de leasemaatschappij aangewezen specialisten. Voor de veiligheid zijn winterbanden verplicht bij het bestellen van een nieuwe leaseauto per 1 januari 2015. De kosten van de winterbanden dienen binnen het maximum normbedrag te vallen van de betreffende categorie/functie voor de medewerker.



Leaseauto's die voor 1 januari 2015 besteld en/of bereden worden geldt:

Indien vanaf 1 januari 2015 het contract van de leaseauto nog minimaal 2 winterseizoenen loopt kan de gebruiker gebruik maken van winterbanden en geldt dat er maandelijks een bedrag ingehouden wordt van € 15,- per maand. Besluit de eerste gebruiker in een later stadium winterbanden te nemen, dan zal er € 20,- per maand ingehouden worden. Besluit een tweede gebruiker winterbanden te nemen, dan zal er een inhouding van € 15,- plaatsvinden. De banden zijn leaseauto gebonden en gaan over naar de volgende gebruiker.

Procedure

De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de planning en uitvoering van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud. Hiertoe kan de gebruiker een afspraak maken met een dealer van het betreffende merk. In het contract met de leasemaatschappijen is binnen 24 uur vervangend vervoer overeengekomen. De gebruiker dient met de dealer bij het maken van een afspraak aan te geven dat hij/zij over vervangend vervoer wil beschikken.

Voor storingen en/of technische klachten over de leaseauto geldt eveneens de dealer als eerste aanspreekpunt. Worden de klachten niet naar tevredenheid opgelost dan kan de gebruiker contact opnemen met de berijdersdesk van de leasemaatschappij. Zij draagt zorg voor een adequate oplossing (eventueel in samenspraak met de importeur).



Procedure 7 Brandstof

Beschrijving

De gebruiker met een leaseauto betaalt de brandstof met de tankpas die hem beschikbaar is gesteld. Bij bovenmatig of oneigenlijk brandstofgebruik kan de berijder hierop worden aangesproken, eventueel gevolgd door het aansprakelijk stellen van de meerkosten. Hier vallen ook de brandstofkosten onder die verkocht worden onder de noemer high power. Uit onderzoek is gebleken dat high power brandstof niet voordeliger is dan reguliere brandstof. Ster hecht er waarde aan dat gebruiker dan ook reguliere brandstof tankt gezien de kosten. Daarnaast wordt door Ster geadviseerd niet te tanken aan de snelweg in verband met de bovenmatige kosten.

Iedere brandstofpas is onlosmakelijk verbonden met een voertuig. Dit wil zeggen dat de brandstofpas uitsluitend gebruik mag worden voor het voertuig waarvan het kenteken correspondeert met die op de pas.

Bij het berijden van een met een gasinstallatie uitgeruste leaseauto mag niet meer dan 10% van het brandstofverbruik door benzine worden veroorzaakt. Ster gaat ervan uit dat de berijder volledig op gas rijdt en incidenteel op benzine. Is dit niet het geval, dan is Ster genooddacht om de brandstof aan de berijder door te berekenen. Ster en de leasemaatschappij moeten onmiddellijk in kennis gesteld worden van een mankement aan de gasinstallatie en medewerker moet ervoor zorgen dat het mankement zo spoedig mogelijk verholpen wordt.

Procedure

Bij aflevering van de leaseauto wordt een brandstofpas verstrekt. Met deze pas kan overal in Nederland brandstof worden afgerekend. Om af te kunnen rekenen moeten de volgende gegevens worden ingevoerd:

- pincode
- vervangende auto ja/nee
- kilometerstand
- bedrag akkoord ja/nee

In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij een defect aan de pas) kunnen de kosten voor brandstof worden gedeclareerd bij de leasemaatschappij. Hier kan de gebruiker een declaratie formulier downloaden. Dit formulier wordt inclusief de brandstofnota ondertekend door de Ster leasecoördinator en ingeleverd bij de leverancier van de brandstofkaart. Deze betaalt de declaratie aan de gebruiker uit.



BIJLAGE II Inleveren van een leaseauto

Hoe moet de gebruiker de leaseauto inleveren?

Het is belangrijk dat de gebruiker de leaseauto schoon en zonder schade inlevert. Heeft de leaseauto nog schade en heet de gebruiker dat nog niet gemeld? Doe dat dan zo snel mogelijk en in ieder geval voordat de gebruiker de leaseauto inlevert. De gebruiker kan de schade melden bij de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij. Op hun internetsite staat precies beschreven wat zij verstaan onder een 'goed ingeleverde leaseauto'. Eventuele reinigingskosten en niet-gemelde schades worden achteraf doorbelast.

Waar kan je de leaseauto inleveren?

Wij adviseren de gebruiker om de leaseauto in te leveren bij één van de inleveradressen van de leasemaatschappij of bij Ster.

Wat moet de gebruiker inleveren?

Vergeet niet om de volgende zaken in de leaseauto achter te laten:

- leg de kentekenbewijzen in het dashboardkastje van de leaseauto; bij vermissing worden de kosten van vervanging doorbelast aan Ster;
- groene kaart en het onderhoudsboekje van de leaseauto;
- alle sleutels: reservesleutel en/of moedersleutel en eventueel de codekaart;
- alle accessoires die bij het leasecontract horen (bij vermissing wordt aangifte gedaan);
- eventueel het laatste APK-rapport.

Tot slot

Lever de gebruiker de brandstofpas nooit in bij de leaseauto en geef deze nooit aan derden mee. De gebruiker kan de kaart + code inleveren bij de Ster leascoördinator. De gebruiker ontvangt voor de nieuwe leaseauto een nieuwe brandstofpas.



Gebruikersovereenkomst voor een leaseauto

Ondergetekenden :

1. Ster
Laapersveld 70
1213 VB Hilversum

en

2. Naam:

Adres:

hierna te noemen 'gebruiker'

verklaren hierbij aan te gaan een gebruikersovereenkomst op de navolgende voorwaarden:

Omschrijving leaseauto

Ster stelt aan de gebruiker m.i.v. :(datum)

de navolgende leaseauto ter beschikking

Merk :

Type :

Kenteken :

Kleur :

Chassisnummer :

Cataloguswaarde incl. opties :

Inbegrepen accessoires :

Kilometerstand bij ontvangst :

☐ een geldig kopie Nederlands rijbewijs

Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de gebruiker:

- van de inhoud van de hoofdstuk 2.1 regeling leaseauto's kennis te hebben genomen
- zich te houden aan de hierin opgenomen bepalingen en bijlage I & II.
Deze overeenkomst vormt een onverbreeklijk geheel met de regeling leaseauto's.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Hilversum op d.d.:

Gebruiker:

Ster

.....

Cyriel Drielinger
Leasecoördinator