



Marktraadpleging in verband met Web scraping

Publicatiedatum: 20 juli 2020
Status: Definitief
Referentie: IUC: 202001116 en
NVWA/2020/024

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Begripsbepalingen.....	3
1 Inleiding	4
1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging	4
1.2 Organisatie.....	4
2 Procedure marktraadpleging.....	5
2.1 Algemeen	5
2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging.....	5
2.3 Planning.....	5
2.4 Vragen over de marktraadpleging.....	5
2.5 Aanvullende voorstellen.....	5
2.6 Resultaten van de marktraadpleging	5
2.7 Rechtsverhouding.....	6
3 Informatieaanvraag	7

Begripsbepalingen

Geïnteresseerde	De belangstellende ondernemer of organisatie die deelneemt aan deze marktraadpleging.
Marktraadpleging	Opdrachtgever is op zoek naar geïnteresseerden die de in deze marktraadpleging beschreven opdracht kunnen en willen uitvoeren. Daarnaast wil opdrachtgever met deze geïnteresseerden informatie en kennis uitwisselen.
Verslag van vraag en antwoord	Een document waarin de door de geïnteresseerden gestelde vragen geanonimiseerd zijn opgenomen, inclusief de daarop door de opdrachtgever gegeven antwoorden.

1 Inleiding

1.1 Beschrijving toekomstige opdracht en doelstelling marktraadpleging

Met deze marktraadpleging wil de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (hierna NVWA) NVWA informatie ontvangen ten aanzien van web scraping. De afdeling Handel- en Digitaal Toezicht van de NVWA zoekt aangaande het web scrapen een samenwerking met een bedrijf dat zich heeft gespecialiseerd of producten/diensten aanbiedt welke het mogelijk maken middels een of meerdere trefwoorden eenvoudig data op te halen. Deze ruwe data zou beschikbaar moeten zijn via een API (zodat de NVWA haar systeem met het systeem van opdrachtnemer kan koppelen) of deze data zou aangeleverd kunnen worden in SQL formaat.

De scripts die de NVWA exact nodig heeft is op voorhand niet aan te geven. Wel is aan te geven wat de scripts moeten gaan doen. Ten aanzien van de scripts is het een stukje software vaak geschreven in de talen PHP of Python. Dit stukje software moet een developer/software engineer schrijven om een bepaald probleem op te lossen. Te denken valt aan: 'ik wil inzichtelijk maken wie allemaal x en y doen op moment z'. De developer/software engineer ontwikkelt de code om dit 'probleem' op te lossen.

Het doel van deze marktraadpleging is tweeledig. De NVWA is op zoek naar Geïnteresseerden die de in deze marktraadpleging beschreven opdracht kunnen en willen uitvoeren en de NVWA is daarnaast op de zoek naar informatie over web scraping.

Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktraadpleging bepaalt de NVWA of, hoe en aan welke partijen een offerteaanvraag verstuurd zal worden.

1.2 Organisatie

De NVWA is onderdeel van het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV). Het verhaal van de NVWA. Het lijkt zo vanzelfsprekend. Dat we in Nederland etenswaren en andere producten kunnen kopen in het vertrouwen dat deze veilig zijn. We mogen daarop vertrouwen, omdat er wetten en regels zijn waar bedrijven zich aan moeten houden en die ervoor zorgen dat het dierenwelzijn en de natuur niet wordt aangetast. Dat gaat heel vaak goed, maar niet altijd. Daarom is het belangrijk dat we samen staan voor die veiligheid. Met ondernemers, die zich aan de wetten en regels houden. Met consumenten, die zelf ook goed opletten. En als NVWA, doordat wij de naleving door bedrijven bevorderen en doordat we toezien op de dier- en plantgezondheid. De NVWA staat voor deze zaken met als doel om risico's voor mensen, dieren en de natuur afdoende te beheersen. Ons werkterrein is breed. Daarom gebruiken we onze vak- en praktijkkennis om goed te kijken waar de grootste risico's zitten en waar nieuwe risico's ontstaan zodat we consumenten en anderen tijdig kunnen informeren als dat nodig is. Bedrijven die hun zaken op orde hebben, merken weinig van ons. Maar tegen ondernemers die het niet zo nauw nemen, treden we stevig op. Om import en export mogelijk te maken, voeren we ook keuringen uit. Bedrijven die zich aan de wettelijke bepalingen houden, kunnen hun producten en dieren veilig in de handel brengen, want met een goede naleving van de wetten en regels versterken zij zowel het vertrouwen in hun eigen producten, als in de handelspositie van Nederland. De NVWA, omdat we staan voor de veiligheid van voedsel en consumentenproducten, dierenwelzijn en natuur.

2 Procedure marktraadpleging

2.1 Algemeen

U wordt uitgenodigd u interesse in deze opdracht kenbaar te maken en de in dit document gevraagde informatie zo volledig mogelijk aan te leveren. Deze marktraadpleging maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

2.2 Communicatie en indienen antwoorden marktraadpleging

De NVWA verzoekt u vriendelijk alle communicatie met betrekking tot deze procedure te laten verlopen via mw. M. Tammeling, iucezteam7@rvo.nl.

2.3 Planning

Met betrekking tot deze marktraadpleging geldt het navolgende tijdschema:

20 juli 2020	Publicatie/verzending marktraadpleging
29 juli 2020	Uiterste datum voor het stellen van vragen over de marktraadpleging
5 augustus 2020	Verzenden antwoorden op de gestelde vragen door opdrachtgever
13 augustus 2020	Uiterste datum voor aangeven of u geïnteresseerd bent en het indienen van antwoorden door marktpartijen

De NVWA zal u bij wijzigingen van de termijnen informeren.

2.4 Vragen over de marktraadpleging

Inhoudelijke vragen omtrent de marktraadpleging kunt u per e-mail stellen aan de contactpersoon. De uiterste datum voor het indienen van vragen is vermeld in de planning. Alle vragen, inclusief de bijbehorende antwoorden, zullen geanonimiseerd per e-mail middels een 'Verslag van vraag en antwoord' worden beantwoord.

2.5 Aanvullende voorstellen

De NVWA zou graag vernemen of u interesse heeft in de uitvoering van deze opdracht en antwoord kan geven op de gestelde vragen. Heeft u daarnaast nog andere nuttige opmerkingen die gebruikt kunnen worden in een eventuele opdracht, dan ziet de NVWA deze graag tegemoet.

2.6 Resultaten van de marktraadpleging

De NVWA kan de informatie die verzameld is naar aanleiding van deze marktraadpleging gebruiken bij het opstellen van een eventuele opdracht. Geïnteresseerden dienen er rekening mee te houden dat informatie die zij in het kader van deze marktraadpleging verstrekken, openbaar (zij het in geanonimiseerde vorm) kan worden gemaakt.

De NVWA wil de door Geïnteresseerden verstrekte informatie zonder voorbehouden kunnen gebruiken. Om deze reden zal de NVWA eventuele claims/voorbehouden van Geïnteresseerden over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid, niet honoreren. Door het deelnemen aan deze marktraadpleging stemt u hiermee in.

Bij een eventuele vervolgtraject zal geen onderscheid worden gemaakt tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktraadpleging.

2.7 Rechtsverhouding

De marktraadpleging is voor alle partijen (de NVWA en de Geïnteresseerden) vrijblijvend en houdt op geen enkele wijze een verplichting in om met deelnemers in een bepaalde rechtsverhouding te treden. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deelname aan de marktraadpleging of tijdens de marktraadpleging verstrekte informatie.

3 Informatieaanvraag

U wordt uitgenodigd onderstaande gegevens en vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

Naam geïnteresseerde:	
Naam contactpersoon en functie:	
Tel. Nummer contactpersoon:	
E-mail contactpersoon:	
Bezoekadres:	
Postadres:	
Vraagnr.	Vraag en antwoord
Vraag 1	Wat is de primaire dienstverlening van uw organisatie?
Antwoord	
Vraag 2	Wat is de grootte van uw organisatie?
Antwoord	
Vraag 3	Welke vormen van web scraping biedt uw organisatie aan als dienst?
Antwoord	
Vraag 4	Kan uw organisatie scripts voor de NVWA bouwen en onderhouden?
Antwoord	
Vraag 5	Zitten er een maxima aan: 1) scrape frequentie; 2) aantal te scrapen websites; 3) hoeveelheid te scrapen data?
Antwoord	
Vraag 6	Welke SLA's biedt uw organisatie aan met betrekking tot deze behoefte (beschikbaarheid, betrouwbaarheid, performance, incidentprocedure)?
Antwoord	
Vraag 7	Welke meerwaarde denkt uw organisatie te kunnen bieden aan de NVWA als sparringpartner?
Antwoord	
Vraag 8	Wat is het licentiemodel voor de software en wat zijn de daarbij behorende kosten?
Antwoord	
Vraag 9	Wat is het afrekenmodel voor eventuele bijkomende diensten?
Antwoord	

Vraag 10	Indien de NVWA eigenaar wil worden van de (ontwikkelde) scripts en de inhoud van de ontwikkelde scripts, is dit mogelijk? Zo ja, met welke eventuele extra kosten dient de NVWA rekening te houden?
Antwoord	
Vraag 11	Op welke manier is de communicatie binnen uw bedrijf geregeld (korte of lange lijntjes)?
Antwoord	
Vraag 12	Indien u de opdracht krijgt, hoe zou u de communicatie met de NVWA inregelen (stelt u bv. een vast contactpersoon aan, maandelijks overleg etc.)?
Antwoord	
Vraag 13	Welke eisen stelt uw organisatie ten aanzien van AVG aan partijen die uw dienstverlening afnemen?
Antwoord	
Vraag 14	Als u gebruikt maakt van een verwerkersovereenkomst, zou u het format mee kunnen sturen bij de beantwoording van deze marktraadpleging?
Antwoord	
Vraag 15	Voldoet uw tool aan de AVG/WPG eisen van Privacy bij design & Default (incl. uitwerking ervan)?
Antwoord	
Vraag 16	Stelt uw bedrijf vast voor welk doel de te scrapen gegevens verzameld worden?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 17	Op welke locatie draait uw software en staan uw scripts?
Antwoord	
Vraag 18	Voldoet uw beveiliging aan de NCSC richtlijnen voor webapplicaties?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 19	Is security by design bij uw organisatie geregeld?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 20	Voorziet uw software in een audittrail?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 21	Welke functies binnen uw bedrijf hebben toegang tot de gegevens die verkregen zijn vanuit de web scraping opdrachten van de NVWA?
Antwoord	
Vraag 22	Indien de NVWA voor deze opdracht een verwerkersovereenkomst met u wil sluiten, bent u bereid om deze te ondertekenen?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 23	Is uw organisatie in het bezit van een ISO/ISAE/NEN certificaat?
Antwoord	Ja/Nee
Vraag 24	Welke vraag hebben wij niet gesteld maar wilt u wel graag een antwoord op geven?
Antwoord	