

Aanbesteding 2020026 - Software t.b.v. leerplicht, RMC en leerlingen vervoer
Aanbestedende Dienst: Gemeente Schagen
Referentie: 202026

Omschrijving:

De Opdracht wordt uitgevoerd in de regio Kop van Noord-Holland en bestaat in hoofdzaak uit het ter beschikking stellen, implementeren en onderhouden van een softwarepakket voor Leerplicht, RMC en Leerlingenvervoer, inclusief:

- een volledige conversie van de gegevens van het huidige pakket naar het nieuwe pakket,
- de benodigde koppelingen,
- het opleiden van alle medewerkers,
- het maken van werkinstructies,
- het onderhouden en aanpassen van het softwarepakket
- het hosten van het softwarepakket.

Het softwarepakket en de inrichting moet voldoen aan alle relevante wetgevingen. Het softwarepakket en inrichting moeten zorgen voor een efficiënte en logische werkwijze.

Toelichting:

T.b.v. de tweede nota van inlichtingen zijn er 3 extra bijlagen toegevoegd als aanvulling op de antwoorden op vragen nr. 187 en 167. Deze zijn nu onderdeel van de aanbestedingsdocumenten. Ook is het document Standaardformulier Implementatieplan aangepast. Gebruik voor uw inschrijving de laatste versie, s.v.p.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nvl1, vraag 89 en 118

159

Vraag

Uw antwoord bij vraag 89: 'Uitgangspunt is dat de inrichting voor alle 4 gemeenten identiek is.' Bij vraag 118 gaat u hiertegen in door een aparte werkwijze voor Schagen af te spreken voor het DMS. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

De inrichting van de applicatie (werkprocessen) is voor iedere gemeente identiek. De Zaak-DMS koppeling wordt per gemeente ingericht.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nvl1, vraag 52

160

Vraag

Kunt u deze planning aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

De termijnen zijn reeds aangepast in TenderNed. De mogelijke datum voor de Demo verschuift nu naar week 27 of 28.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Nvl1, vraag 43

161

Vraag

Als antwoord bij deze vraag geeft u: 'Wij hebben hiervoor meer informatie nodig.' Kunt u dan aangeven welke informatie u precies wilt hebben?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Als uw datamodel vrij toegankelijk is zonder tussenkomst van de opdrachtnemer en het onderliggende datamodel is uitvoerig beschreven zijn wij akkoord. Het betreft nadere informatie over de tijdstippen waarop de gegevens in de database te gebruiken zijn. Let wel per gemeente worden verschillende BI toepassingen gebruikt of wordt data mogelijk zelfs getransporteerd naar een datawarehouse. Wij verwachten dat er minimaal dagelijkse synchronisatie plaatsvindt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Implementatieplan, IP08 en 09

162

Vraag

IP08 en IP09 zijn identiek. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Aangepaste versie van de Standaardformulier Implementatieplan wordt gepubliceerd tegelijk met de tweede Nota van Inlichtingen op 12 juni 2020

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** NVI1 , vraag 1

163

Vraag

'De Opdrachtnemer werkt volgens de normen die worden gesteld in ISO 27001 t.b.v. informatiebeveiliging en ISO 20000 t.b.v. service management.' Kunt u ISO 20000 schrappen uit het document, zoals u in het antwoord op vraag 1 uit NVI1 aangeeft?

Antwoord**Vrijgegeven:** 03-06-2020

Dit is reeds gebeurd, zie aangepaste (nieuwste versie) Aanbestedingsdocument.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Verhekkingsvragen

164

Vraag

Kan aanbestedende dienst na deze vragenronde nog een extra ronde inlassen voor mogelijke verheldering van de gekregen antwoorden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Er wordt geen extra vragenronde ingepland.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 121

165

Vraag

Kunt u toelichting of update geven op de planning c.q. status (het is inmiddels juni) van deze migratie, met o.a. het moment/tijdstip waarop u vindt dat een koppeling gerealiseerd kan worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Nee helaas, op dit moment is nog niet duidelijk hoe deze planning eruit komt te zien. Gunning heeft net plaatsgevonden en de planning zal in de loop van de komende weken verder duidelijk worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 145

166

Vraag

Uw reactie gaat niet in op de situatie dat de AP bepaalt dat er gedeelde verwijtbaarheid is, en besluit om een boete van X op te leggen aan de gemeente, en een boete van Y op te leggen aan de leverancier. Gaat u dan alsnog die boete van X bij leverancier neerleggen zodat leverancier gestraft wordt voor het deel waarin de gemeente verwijtbaar was?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Bij verwijtbaar handelen van de gemeente waarbij op geen enkele wijze aantoonbaar is dat de leverancier hieraan schuldig is zal de gemeente de boete accepteren en niet doorleggen aan de leverancier. Bij gebleken nalatig handelen die ondanks dat de boete is opgelegd aan de gemeente de schuld is van de leverancier zal de boeten, eventueel percentageel, worden opgelegd aan de leverancier.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 138

167

Vraag

We hebben de genoemde werkprocessen (nog) niet ontvangen, kunt u deze met ons delen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 12-06-2020

Hier is even sprake van een misverstand. De werkprocessen hebben wij klaar vooraf aan de implementatie, maar zijn nu nog niet af. Voor de beeldvorming: wij beschrijven alle werkprocessen stap voor stap, of het een keuzemoment of beslismoment is, wie er verantwoordelijk is en welke documenten bij een stap horen. De werkprocessen worden regionaal afgesproken en ook alle standaarddocumenten worden opgeschoond en uniform gemaakt (qua inhoud), zodat dit geen discussie meer oplevert tijdens het implementatieproces. De werkprocessen die beschreven worden zijn de processen die standaard zijn voor leerplicht en RMC: (absoluut) verzuim (lp en RMC) met de subprocessen die daar voor leerplicht uit voort kunnen vloeien zoals opmaken PV, registratie VSV-ers, vrijstellingen e.d. Daarnaast komen er uit de nieuwe aanvraag vsv-projectgelden nog projecten voort. Belangrijk is dat de jongeren die onder deze projecten vallen makkelijk apart geregistreerd kunnen worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 134 (zie ook antwoord op vraag 93)

168

Vraag

Zijn de gegevens in de oude systemen al opgeschoond zodat deze gegevens niet meer in beeld zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Wij streven ernaar om de opschoning voor de migratie te laten plaatsvinden, mocht het niet lukken, moet deze tijdens de implementatie plaatsvinden, waarbij de verantwoordelijkheid voor datakwaliteit bij de gemeente blijft.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 104

169

Vraag

Wat bedoelt u met 'IDdap' ? Wordt hier 'LDAP' bedoeld? Indien neen, kunt u een link naar de details van IDdap sturen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Bedoeld wordt LDAP.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Antwoord op vraag 95

170

Vraag

Is er niets bekend over de kwaliteit van de gegevens?

Antwoord**Vrijgegeven:** 11-06-2020

Wij hebben de huidige vakapplicatie gevuld conform de instructies van de huidige leveranciers. Wij schatten de kwaliteit redelijk tot goed in.

Nr:

- 171 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord op vraag 93
Vraag
Kunt u bevestigen dat er in de oude systemen al een opschoonactie is geweest?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Wij streven ernaar om de opschoning voor de migratie te laten plaatsvinden, mocht het niet lukken, moet deze tijdens de implementatie plaatsvinden, waarbij de verantwoordelijkheid voor datakwaliteit bij de gemeente blijft.
- Nr:**
- 172 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 89 Eis 7.9
Vraag
U stelt in de beantwoording van vraag 89 dat: Uitgangspunt is dat de inrichting voor alle 4 gemeenten identiek is.
U stelt in antwoord op vraag 138 dat dat de werkprocessen geüniformeerd worden.
M.b.t. #89 en #138; Is bij aanbestedende partij het belang van een identieke inrichting zo groot dat de leverancier een plan kan opstellen waarin met alle gemeenten gezamenlijk één inrichting wordt afgestemd en getest?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Ja, de inrichting van de werkprocessen dient als gevolg van de intergemeentelijke samenwerking identiek te zijn. Met uitzondering van authenticatie en koppelingen naar BRP en zaaksystemen.
- Nr:**
- 173 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord op vraag 61
Vraag
Wij willen graag toelichten waar deze vraag vandaan komt: sommige gemeenten gebruiken nog oude versies van Windows of webbrowsers waarvoor VCIB zegt dat ze niet meer gebruikt mogen worden. Het is soms onmogelijk deze te ondersteunen zonder tekort te doen aan de (veiligheids)mogelijkheden van wel geaccepteerde versies. Wij verzoeken u om ieder geval te onderschrijven dat dit artikel niet van toepassing is op software(versies) die niet voldoet aan de landelijke ICT kwaliteitsnormen, of waarvoor VCIB het gebruik afraadt.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Akkoord want iedere gemeente moet sowieso zich conformeren aan de veiligheidseisen en daarbij worden oude versies van besturingssystemen en browsers niet ondersteund.
- Nr:**
- 174 **Categorie** Contract
Betreft Antwoord op vraag 56
Vraag
Wij verzoeken u artikel 17.9 aan te vullen met dat de partij die beweert dat er schending gedaan wordt van IP onafhankelijk is van de gemeente en te goeder trouw handelt.
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Niet akkoord artikel wordt niet aangepast.
- Nr:**
- 175 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord op vraag 48
Vraag
Kunt u aangeven welke andere oplossingen u in gedachten heeft?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Single Sign On.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord op vraag 37
- 176 **Vraag**
- Bij antwoord 36 geeft u aan dat u EF mogelijk in de toekomst wilt gaan gebruiken, hier geeft u aan dat de StUF EF koppeling al in gebruik is. Kunt u dit verduidelijken? Met ook in relatie tot het feit dat GEMMA Online de EF-standaard niet meer doorontwikkelt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-06-2020
- Wij volgen de standaarden die t.z.t. gelden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord op vraag 36
- 177 **Vraag**
- Op <https://www.gemmaonline.nl/index.php/StUF-EF> staat dat er geen nieuwe StuF EF versie ontwikkeld zal gaan worden. Op <https://www.gemmaonline.nl/index.php/EFormulieren> zou een overzicht van de mogelijke formulieren moeten staan, maar dat is inmiddels verwijderd. Kunt u aangeven welke formulieren u mogelijk in de toekomst wil gaan gebruiken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-06-2020
- Wij volgen de standaarden die t.z.t. gelden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord vraag 33 (vervolgvraag)
- 178 **Vraag**
- Voor alle duidelijkheid: U eist SSO, dit wordt soms gezien als [1] 'alle authenticatie gebeurt bij dezelfde bron', en soms als [2] 'als iemand op de link klikt om de applicatie te starten is de gebruiker automatisch ingelogd'. Vanuit privacy oogpunt hebben wij altijd als [1] geïmplementeerd. Dat betekent dat als een gebruiker de applicatie start hij/zij wel moet inloggen, maar dat dit gebeurt met dezelfde credentials als om bijvoorbeeld op het netwerk in te loggen. Dit is eigenlijk de reguliere manier om dit te doen bij web applicaties (SaaS) met gevoelige en medische gegevens. Is dit ook hoe u de eis bedoeld heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-06-2020
- Het principe wat we hierin hanteren is dat de gemeenten de leidende bron voor alle authenticaties is. Waarbij per gemeente de bron verschilt (verschillende domeinen, verschillende infrastructuren). Hierbij kiezen voor optie 2 en daarbij verwachten wij dat iemand niet nog een keer hoeft in te loggen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Antwoord vraag 28
- 179 **Vraag**
- U verwacht een planning waarin zaaksystemen parallel worden gekoppeld en getest voor 31 december.
- Voor de inschrijver zitten er risico's in het ontbreken van alle specificaties van de koppelingen.
- Tevens een risico m.b.t. de koppeling naar Microsoft Dynamics, de onzekerheden (gebaseerd op verwachtingen) in het implementatietraject.
- Inschrijver stelt voor een globale planning voor koppeling zaaksystemen op te leveren. De detailplanningen kunnen na gunning, per koppeling, worden uitgewerkt als specificaties koppeling en beschikbaarheid zaaksysteem (minimaal in testomgeving) bekend zijn.
- M.b.t. #28; Neemt u genoeg met een globale planning voor de realisatie van de koppelingen met zaaksystemen?
- M.b.t. #28; Kunt u nader toelichten wat u bedoeld met: "tussentijdse opslag mogelijk te maken en daarna te converteren naar zaaksysteem"?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 11-06-2020

Akkoord, met tussentijdse opslag wordt opslag binnen de door de leverancier geleverde dienst bedoeld die daarna geconverteerd moet worden naar de verschillende zaaksystemen. Aan leverancier de ruimte om een globale planning op te leveren en risico's inzichtelijk te maken en mogelijk te mitigeren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 28 planning productie

180

Vraag

Welke oplossing draagt leverancier aan om tussentijdse opslag mogelijk te maken en daarna te converteren naar zaakstelsysteem? Met daarbij rekening houden met het feit dat informatie ten alle tijden beschikbaar moet zijn.

Antwoord

Vrijgegeven: 11-06-2020

Dit is aan leverancier en wordt in vraag 179 beantwoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 28

181

Vraag

U stelt in uw antwoord een aantal vragen. Waar moeten wij deze beantwoorden?

Antwoord

Vrijgegeven: 11-06-2020

Wij zien de beantwoording hiervan graag in het Standaardformulier Implementatieplan terug.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft onder neem bij antwoord op de vragen 23, 24, 26, 30, 38, 41, 95, 102, 122 en 155

182

Vraag

Zie ook onze vraagstelling bij antwoord 23

Wij hebben op een aantal punten aanvullende vragen gesteld, maar daarop is als antwoord gekomen dat deze informatie pas na gunning zal komen.

Om een analogie te gebruiken voor de vragen die over de koppelingen gaan: u vraagt ons om een standaard garage te leveren (dat kunnen we), die verbonden moet worden met uw woning (dat kunnen we ook), maar we krijgen niet te horen hoe ver weg de woning is, of er een hoogteverschil is, en wat de toestand van de ondergrond is, en hoe breed de verbinding moet zijn.

Dat maakt het moeilijk om een fixed price offerte bij u neer te leggen, omdat er teveel onbekenden zijn inzake de te maken koppeling.

Dit zorgt ervoor dat we een onbekend risico moeten calculeren, wat iedere partij anders zal doen, en waardoor een offerte te optimistisch kan zijn, maar later meerwerk zal moeten rekenen, of een offerte te negatief zal zijn, en daardoor uit de markt wordt geprijsd.

Zowel de eerste als de laatste situatie lijken ons onwenselijk. Is het mogelijk om de gestelde vragen te beantwoorden?

Indien neen, kunnen wij uit uw reacties opmaken dat risico's die ontstaan zijn door het niet of onvolledig beantwoorden van vragen door opdrachtgever vallen onder de categorie 'onvoorzien'?

Antwoord

Vrijgegeven: 12-06-2020

Naar ons mening geven antwoorden op vragen 23 en 24 duidelijke beeld hoe hiermee wordt omgegaan.

Alle inschrijvers beschikken over de zelfde informatie en voor alle inschrijvers geldt hierin dezelfde uitdaging, om tot een passend aanbod te komen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Antwoord vraag 23

- 183 **Vraag**
Op grond van GIBIT 3.3 moeten wij navraag doen indien wij niet voldoende informatie hebben ontvangen om een aanbieding te doen. Als wij vragen gesteld hebben over een onderwerp omdat wij voorzagen dat de antwoorden van invloed zijn op onze aanbieding, maar er is door u aangegeven dat de vraag niet beantwoord zal worden, of pas beantwoord wordt na gunning, is dan artikel 5.4 niet van toepassing?
Antwoord **Vrijgegeven:** 12-06-2020
Zie antwoord op vraag nr. 182.
- Nr:**
- 184 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 15
Vraag
Onder 'ad c' van uw antwoord geeft u aan 'mogelijkheid om ...' Wat bedoelt u met uw antwoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Het juiste antwoord is: ad c): "Dit betreft niet louter indirecte schade."
De overige tekst is per abuis toegevoegd.
- Nr:**
- 185 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 8
Vraag
U gebruikt bij de beantwoording 'mogelijk'. Kunt u aangeven in welke situaties de uitzondering mogelijk is? In welke gevallen is er sprake van 'derdenprogrammatuur' en in welke gevallen is er sprake van 'subleverancier' ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Nee dit kunnen wij niet. Artikel 22.9 wordt gewijzigd in: Opdrachtgever is gerechtigd de ICT Prestatie geheel of gedeeltelijk, inclusief alle daarbij behorende Gebruiksrechten en alle aanspraken in het kader van Onderhoud, onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan een gemeenschappelijke regeling of andere entiteit met een publieke functie in het kader van een uitbesteding van een deel van de activiteiten van Opdrachtgever. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan voornoemde overdracht. Leverancier is niet gerechtigd voor de overgang als zodanig kosten in rekening te brengen, wel voor eventueel aanvullend te verrichten werkzaamheden. Voorafgaand aan Overdracht bereiken Partijen overeenstemming met in acht neming van bovenstaande uitgangspunten.
- Nr:**
- 186 **Categorie** Inhoud
Betreft Antwoord vraag 2
Vraag
Zijn de specificaties van de koppeling met MS Dynamics beschikbaar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 11-06-2020
Nee helaas zijn deze niet beschikbaar en zullen in de komende weken pas duidelijk worden als definitieve gunning heeft plaatsgevonden en meer duidelijk wordt over de inrichting. In zoverre is wel duidelijk dat Dynamics ook als een SaaS-dienst wordt afgenomen.
- Nr:**
- 187 **Categorie** Inhoud
Betreft Specificaties zaakkoppelingen
Vraag

U geeft in de Nvl bij vraag 30 en 38 aan dat de specificaties van de koppeling pas na de gunning wordt overlegd. Wij dienen wel nu reeds een prijs af te geven voor deze koppelingen.

In artikel 3.3 van de Gibit staat: Indien en voor zover Leverancier beschikt over onvoldoende informatie om aan de in het vorige lid bedoelde verplichting te voldoen, dient zij hieromtrent navraag te doen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken.

Omdat hier gaat niet-standaard koppelvlakken gaat is het voor ons niet in te schatten wat de risico's zijn. Wij vragen dan ook alsnog om een beschrijving van de koppelvlakken of anders het laten vallen van deze eisen.

Antwoord

Vrijgegeven: 11-06-2020

De eisen blijven bestaan.

Schagen: Api rest/json, de ervaring is dat andere leveranciers deze koppeling binnen 2 weken gerealiseerd hebben. Zie ook nieuwe bijlage: "apiDoc_ZORestApi documentatie - 0.1.0.pdf"

Den Helder: geen afwijkende koppelvlakken

Texel: Mozard, zie ook nieuwe bijlage: "Gemeente Texel_koppelingen specs.pdf"

Hollands Kroon: Dynamics (zie ook antwoord op vraag nr. 186)

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Koppeling E4.25 Suite voor Sociaal regie

188

Vraag

Nvl 35: Kunnen wij hier gebruik maken van 'Koppelvlak Aanvraag (Webintake)'? Zo niet ontvangen we graag alsnog de specificaties van het koppelvlak.

Antwoord

Vrijgegeven: 11-06-2020

De specificaties zijn op de te vragen bij Centric. De Suite4Sociale regie is een SAAS oplossing en wij beschikken niet over de specificaties.