

Beschrijvend document bij Europese openbare aanbesteding

Offerteverzoek Plaatsing en exploitatie slimme laadinfrastructuur
elektrisch rijden in gemeenten in de provincies Noord-Brabant en
Limburg - versie 3, casenummer: C2248226

Auteur

Frank Roebroek

Datum

24 april 2020

Uiterste ontvangstdatum inschrijvingen:
2 juni 2020 10.00 uur

Inhoud

1	Algemeen	4
1.1	De Provincie Noord-Brabant	4
1.2	Probleemstelling en ambitie	5
1.3	Doelstelling	6
1.4	Doel	6
1.4.1	Reikwijdte en omvang	7
1.4.2	Herzieningsclausule	7
2	Procedure	8
2.1	Algemeen	8
2.2	Gegevens aanbestedende dienst	8
2.3	Aankondiging	8
2.4	Inschrijvingsfase	8
2.4.1	Nadere inlichtingen over de concessie	8
2.4.2	Opmerkingen naar aanleiding van het beschrijvend document	9
2.4.3	Sluitingsdatum indienen inschrijvingen	9
2.5	Algemene eisen aan de inschrijving (vormvereisten)	9
2.5.1	Taal	9
2.5.2	Ondertekening	10
2.5.3	Van toepassing zijnde wettelijke regelingen, richtlijnen en voorwaarden	10
2.5.4	Indeling van de inschrijving	10
2.5.5	Geldigheidsduur	10
2.5.6	Kosten van de inschrijving	10
2.5.7	Indiening van de inschrijving	10
2.5.8	Inschrijving door een samenwerkingsverband	11
2.6	Beoordelingsfase	13
2.6.1	Procedure van beoordelen	13
2.6.2	Controle van de inschrijving op de vormvereisten	13
2.6.3	Beoordeling op het gunningscriterium	13
2.6.4	Gunning	13
2.7	Voorbehoud	13
2.8	Meldpunt aanbestedingen	14
2.9	Communicatie	14
2.10	Akkoord met procedurele eisen en inschrijvingseisen	14
2.11	Planning van de concessie	15
2.12	TenderNed	15
2.13	e-Herkenning	15
3	Geschiktheid van het bedrijf van de inschrijver	16
3.1	Inleiding	16
3.2	Uitsluitingsgronden	17
3.3	Financiële en Economische draagkracht van Inschrijver	18
3.4	Technische bekwaamheid	18
3.4.1	Kerncompetenties	18
3.5	Geschiktheid en beroep op derden	19

4	Gunning	20
4.1	Eisen en wensen ten aanzien van het product	20
4.2	Beoordeling van de inschrijving (gunningscriteria)	20
4.3	Scoregrondslag per subgunningscriterium	21
4.3.1	Kwaliteit	21
4.3.2	Scoregrondslag kwaliteit	27
4.3.3	Prijs	28
4.4	Totaalscore	29
4.5	Boetclausule	29
5	De opdracht	30
5.1	Deelnemende gemeenten	30
5.2	Plaatsingsperiode en exploitatie	32
5.3	Uitrolstrategie- en planning	33
5.4	Eisen plaatsing, installatie en exploitatie laadpalen	40
5.5	Exclusiviteit	40
5.6	Verkeersbesluit en bebording	41
5.7	Splitsing van installatie en levering	41
5.8	Levering van groene stroom	42
5.9	Innovaties	42
5.10	Communicatie, klachten en meldingen	50
5.11	Data en eigenaarschap	51
5.12	Monitoring en managementinformatie	51
5.13	Verplaatsen of vervanging van laadpalen	52
5.14	Tarieven	53
5.15	Financiële bijdrage in de vorm van subsidie	55
5.16	Contractmanagement en operationele uitvoering	56
6	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	58
6.1	Social Return (SR)	58
7	Juridische voorwaarden	60
	Bijlage 1 – Prijsblad	61
	Bijlage 2 – Verklaring acceptatie algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018	62
	Bijlage 3 – Uniform Europees aanbestedingsdocument	63
	Bijlage 4 – Algemene Inkoopvoorwaarde Provincies 2018	64
	Bijlage 5 – Beleids- en uitvoeringsregels Social return Provincie Noord-Brabant (versie 30-10-2017).	65
	Bijlage 6 – Conceptovereenkomst	66
	Bijlage 7 – Programma van Eisen	67

Bijlage 8 – Verklaring referenties	68
Bijlage 9 – In 6 stappen digitaal inschrijven op TenderNed	69
Bijlage 10 – Voorwaarden plaatsen van laadpalen	70
Bijlage 11 – Werking vrije toegang blockchain NBLB B2	71
Bijlage 12 – Verklaring Derden	72
Bijlage 13 – Taken en verantwoordelijkheden gemeenten	73
Bijlage 14 – Samenvatting gemeenten aanbesteding laadinfrastructuur	74

1 Algemeen

1.1 De Provincie Noord-Brabant

De Provincie stáát voor Brabant en de Brabanders. In hun belang neemt de provinciale organisatie initiatieven om maatschappelijke vragen op te lossen. Die vragen liggen op het terrein van ruimte, economie, milieu, mobiliteit en cultuur.

Wordt er in uw buurt een duurzaam bedrijventerrein aangelegd? Is er een oud kloostercomplex gerestaureerd? Wandelt u weleens door de Brabantse Wal? Dit zijn voorbeelden van het werk van de Provincie. Dat doet de Provincie meestal niet alleen; om haar ambities te halen wordt er veel samengewerkt met onder andere gemeenten, het Rijk, Europa en maatschappelijke instellingen.

Kennis en innovatie

Brabant is een Europese topregio op gebied van kennis en innovatie. Het bestuur van de Provincie investeert in Brabant om ook in de toekomst die toppositie te kunnen behouden. Want dankzij die toppositie is Brabant een prachtige Provincie om in te wonen en te werken.

Kernwaarden

De Provincie stáát voor Brabant als kleurrijke, ondernemende en sociale Provincie. In het verlengde van deze richtinggevende visie zijn een aantal kernwaarden gedefinieerd. Afgesproken is dat alle activiteiten aan deze kernwaarden worden getoetst. Het betreft de volgende kernwaarden:

Verbindend

Vanuit deze kernwaarde inventariseert de Provincie interne en externe belangen en brengt ze deze samen. Ze kijkt van buiten naar binnen, werkt samen met partners en stimuleert onderlinge samenwerking.

Doortastend

De Provincie geeft invulling aan deze kernwaarde door een helder resultaat te formuleren en daarvoor te staan. Ze kiest de rol die kiest voor een maximaal resultaat, grijpt kansen en lost op.

Vernieuwend

Deze kernwaarde staat voor een creatieve manier van werken. De Provincie staat open voor nieuwe ideeën, leert van zaken die niet goed zijn gegaan en verbetert permanent. Met haar aanpak is zij een voorbeeld voor anderen.

Betrouwbaar

Ofwel: de Provincie zegt wat ze doet en doet wat ze zegt. Zij toont 1 gezicht naar buiten, is aanspreekbaar op haar woorden en daden en doet wat is afgesproken in resultaat en dienstverlening.

Meer informatie over de Provincie is te vinden op www.brabant.nl.

1.2 Probleemstelling en ambitie

Het aantal elektrische auto's neemt snel toe. In het regeerakkoord is opgenomen dat vanaf 2030 alle nieuw verkochte auto's emissieloos dienen te kunnen rijden. Naar schatting rijden er in 2030 dan zo'n 1,9 miljoen elektrische personenvoertuigen in Nederland. Deze ontwikkelingen vragen om een gelijktijdige ontwikkeling van de benodigde laadinfrastructuur.

Als onderdeel van het Klimaatakkoord is de Nationale Agenda Laadinfrastructuur (NAL) vastgesteld. Hierin is opgenomen dat de ontwikkeling van laadinfrastructuur geen belemmering mag vormen voor de groei van het aantal elektrische auto's. De NAL voorspelt een behoefte van 1,7 miljoen laadpunten in 2030. Om deze doelstellingen en aantallen te bereiken is een versnelling in de realisatie van laadinfrastructuur nodig. De provincies Noord-Brabant en Limburg en de deelnemende gemeenten willen met deze collectieve concessie afspraken uit het Klimaatakkoord voor elektrisch vervoer vormgeven. Het is de gezamenlijke ambitie om laadinfrastructuur geen drempel te laten zijn bij de uitrol van elektrisch vervoer.

De provincie Noord-Brabant voert al jaren een actief beleid ten aanzien van elektrisch rijden en laadinfrastructuur. In het bestuursakkoord 2019-2023 omschrijft de provincie hoe het de energietransitie wil versnellen en maatschappelijke betrokkenheid wil vergroten. Slimme publieke laadinfrastructuur wordt geacht een stevige bijdrage te kunnen leveren aan het versnellen van de energietransitie en faciliteert een stabiel en (kosten)efficiënt energiesysteem.

De provincie Limburg werkt al jaren samen met de Provincie Noord-Brabant op het gebied van laadinfrastructuur. De provincie Limburg heeft richting het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) aangegeven mee te willen werken in het realiseren van de doelstellingen

van de NAL om te komen tot grootschalige uitrol van laadinfrastructuur. Door deel te nemen aan deze concessie wil de provincie Limburg een belangrijk deel van de doelstellingen van de NAL voor wat betreft publieke laadpunten realiseren.

1.3 Doelstelling

De aanbestedende dienst heeft de doelstelling om (uiteindelijk) één (semi)publiek laadpunt te hebben per vijf elektrische personenvoertuigen en bevordert provinciale dekking van uniforme, toekomstbestendige en gebruiksvriendelijke laadpunten in de publieke ruimte. Hiermee voorzien de provincies Noord-Brabant en Limburg en de deelnemende gemeenten in de laadbehoefte van het groeiende aantal elektrische voertuigen en bevorderen we toepassing van de laatste innovaties.

De provincies Noord-Brabant en Limburg faciliteren een nieuwe collectieve concessie voor de plaatsing, het beheer, onderhoud en exploitatie van publieke laadinfrastructuur. Hiermee willen de provincies nadrukkelijk invulling geven aan de doelstellingen en vereisten zoals die zijn opgenomen in de NAL.

De focus van deze concessie ligt dan ook op de versnelling van de uitrol van publieke laadpunten om zo te komen tot een dekkend netwerk en te anticiperen op de sterke toename van het aantal elektrische auto's en het toepassen van concrete innovaties die moeten bijdragen aan de duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid en uniformiteit van publieke laadinfrastructuur. Hiermee voorzien we in de laadbehoefte van het groeiende aantal elektrische voertuigen en bevorderen we de toepassing van de laatste innovaties.

1.4 Doel

De opdracht krijgt de vorm van een overeenkomst voor de plaatsing en exploitatie van laadpunten in gemeenten in de provincies Noord-Brabant en Limburg. De plaatsingsperiode heeft een initiële looptijd van twee jaar vanaf de ondertekening van het contract met de mogelijkheid deze periode eenzijdig door de aanbestedende dienst éénmaal met 2 jaar te verlengen. De exploitatieperiode heeft een looptijd van 10 jaar vanaf de ondertekening van het contract. De exploitatieperiode loopt dus voor alle laadpunten gelijktijdig af, ongeacht in welk jaar van de plaatsingsperiode de laadpaal (een laadpaal heeft altijd twee laadpunten) is geplaatst. Gedurende de exploitatieperiode is inschrijver verantwoordelijk voor het volledige beheer en de exploitatie van alle gerealiseerde laadpalen.

1.4.1 Reikwijdte en omvang

De opdracht is niet verdeeld in percelen vanwege het samenhangende karakter van de werkzaamheden. U kunt zich alleen inschrijven voor de gehele opdracht.

1.4.2 Herzieningsclausule

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de opdracht als volgt te wijzigen:

- Afhankelijk van de werkelijke behoefte van de gemeenten, behoudt zij zich het recht voor om de opdracht op- en af te kunnen schalen. Aan de hand van een evaluatiemoment in het tweede jaar wordt bekeken of de omvang van de Raamovereenkomst moet worden bijgesteld.
- Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen worden aangebracht in de wettelijke verplichtingen m.b.t. elektrisch rijden heeft Opdrachtgever het recht om de opdracht overeenkomstig aan te passen.

2 Procedure

2.1 Algemeen

De Provincie Noord-Brabant doorloopt voor deze concessie een Europese openbare aanbestedingsprocedure. De aanbesteding wordt uitgevoerd conform de Aanbestedingswet 2012. Deze aanbesteding is aangekondigd op www.tenderned.nl. De Provincie laat deze concessie volledig via TenderNed verlopen. Voor meer informatie over het digitaal inschrijven via TenderNed verwijzen wij u naar www.tenderned.nl en naar bijlage 9 'In 6 stappen digitaal inschrijven op TenderNed'.

Als in dit beschrijvend document merken, octrooien, types of een bepaalde oorsprong zijn aangeduid, moet u dit lezen met de toevoeging "of daarmee overeenstemmend", tenzij het een weergave/aanduiding van de huidige situatie is.

2.2 Gegevens aanbestedende dienst

Contactgegevens:	
Contactadres: Provincie Noord-Brabant Frank Roebroek Postbus 90151 5200 MC 's-Hertogenbosch JRoebroek@brabant.nl +31 6 83703073	Bezoekadres: Provinciehuis Noord-Brabant Brabantlaan 1 5216 TV 's-Hertogenbosch

2.3 Aankondiging

Op 19 maart 2020 heeft de Provincie een aankondiging van de opdracht verzonden aan www.tenderned.nl. Naam en casenummer van de concessie zijn: Plaatsing en exploitatie slimme laadinfrastructuur elektrisch rijden in gemeenten in de provincies Noord-Brabant en Limburg casenummer C2248226.

2.4 Inschrijvingsfase

2.4.1 Nadere inlichtingen over de concessie

Vragen ter verduidelijking van deze concessie kunt u uiterlijk op de in de planning genoemde datum stellen. U gebruikt hiervoor de Vraag en Antwoord module van TenderNed.

De Provincie beantwoordt alle vragen schriftelijk in een zgn. nota van inlichtingen. U kunt via www.tenderned.nl kennisnemen van deze nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen maakt deel uit van dit beschrijvend document. Vragen die na de uiterste datum voor het stellen

van vragen worden ingediend worden in het principe niet in behandeling genomen.

Het is ook toegestaan om vragen te stellen en suggesties te doen ten aanzien van de concept Overeenkomst, bijlage 6.

De Provincie bepaalt welke opmerkingen of suggesties zij honoreert. In de zgn. nota van inlichtingen maakt de Provincie bekend of de concept Overeenkomst naar aanleiding van vragen of wijzigingsvoorstellen wordt aangepast.

2.4.2 Opmerkingen naar aanleiding van het beschrijvend document

Dit beschrijvend document is met zorg samengesteld. Als u toch onjuistheden, gebreken of onvolkomenheden in de aanbestedingsprocedure of het beschrijvend document tegenkomt, verzoeken wij u deze direct aan de contactpersoon van de Provincie te melden. Tekortkomingen die na het indienen van de inschrijvingen naar voren komen, kunnen niet aan de Provincie worden tegengeworpen. De Provincie doet haar uiterste best om met deze concessie uw eigen markt vooruit te helpen op een professionele en transparante wijze. Door in te schrijven accepteert u het voorgaande.

2.4.3 Sluitingsdatum indienen inschrijvingen

Uw inschrijving moet uiterlijk op 2 juni 2020 (datum) om 10.00 uur (tijd) door de Provincie ontvangen zijn.

De Provincie opent direct na het verstrijken van de inschrijftermijn de inschrijvingen. Het proces-verbaal van de opening wordt verstrekt via www.tenderned.nl

De risico's van vertraging tijdens de verzending als gevolg van bijvoorbeeld een onjuiste of onvolledige adressering of een (ver)storing tijdens het uploaden van documenten komen voor rekening van de Inschrijver. Wij willen u daarom adviseren om ruim voor het verstrijken van de sluitingstermijn met het uploaden van uw documenten te beginnen.

2.5 Algemene eisen aan de inschrijving (vormvereisten)

Inschrijvingen die niet voldoen aan de hieronder weergegeven vormvereisten kunnen worden uitgesloten van deelname aan deze concessie.

2.5.1 Taal

Uw inschrijving (en alle verdere communicatie, waaronder de communicatie tijdens de uitvoering van de opdracht) is volledig in het Nederlands.

2.5.2 Ondertekening

Uw inschrijving is ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. In geval van inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemingen moet de inschrijving door alle deelnemers aan het samenwerkingsverband ondertekend worden.

2.5.3 Van toepassing zijnde wettelijke regelingen, richtlijnen en voorwaarden

De Concessiehouder dient te handelen volgens de uitvoeringsbepalingen van alle van toepassing zijnde wetten, regelingen, verordeningen, besluiten, maatregelen, en voorschriften die door de Rijksoverheid, de Provincie, de gemeentelijke overheid en het Waterschap, of door andere daartoe wettelijk aangewezen organen, zijn vastgesteld. Voor zover een activiteit (nog) niet valt onder een wettelijke regeling, handelt de Concessiehouder met de vereiste zorg voor het milieu.

2.5.4 Indeling van de inschrijving

De door u aan te leveren bestanden op TenderNed zijn:

Omschrijving
• Begeleidende brief • Plan van aanpak • Verklaring akkoord met de algemene inkoopvoorwaarden van de Provincie Noord-Brabant conform bijlage 2 • Uniform Europees Aanbestedingsdocument conform format bijlage 3 • Verklaring referenties conform format bijlage 8 • Prijzen en tarieven conform bijlage 1

2.5.5 Geldigheidsduur

Uw inschrijving is tenminste geldig tot 3 maanden na de uiterste inleverdatum. Tot die datum heeft uw inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. Uw inschrijving bevat geen voorbehouden met betrekking tot toekomstige ontwikkelingen.

2.5.6 Kosten van de inschrijving

U kunt aan de Provincie geen kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van de inschrijving en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden.

2.5.7 Indiening van de inschrijving

De Provincie laat deze aanbestedingsprocedure volledig via TenderNed verlopen. Dat houdt in dat uw inschrijving voor de sluitingstermijn via TenderNed aangeleverd dient te worden volgens de bestandsnaamindeling uit paragraaf 2.5.4 van dit document. Als er verschil is tussen de inhoud van de volledige inschrijving en de los aan te leveren pdf-documenten, is de inhoud van de volledige inschrijving leidend.

Ten aanzien van het financiële deel van de aanbidding gelden de volgende voorschriften:

- U geeft alle geldbedragen in Euro;
- U geeft alle geldbedragen exclusief omzetbelasting;
- U mag geen financiële 'pro-memorie' posten opnemen;
- Kosten die u niet in uw inschrijving noemt, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van geleverde producten, zijn voor uw rekening;
- U mag de rekenregels en het bestandsformaat van de spreadsheet niet aanpassen.

De Provincie voert geen prijsonderhandelingen. Dit houdt in dat u de prijs volledig bepaalt in uw inschrijving. U krijgt dus één gelegenheid om een concurrerende prijs aan te bieden.

Het indienen van een manipulatieve inschrijving is verboden. Van een manipulatieve inschrijving kan sprake zijn wanneer als gevolg van miskenning door de inschrijver van bepaalde aannames van de Provincie de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel wordt verstoord. Een inschrijving is in ieder geval doch niet uitsluitend manipulatief als:

- één of meerdere tarieven de gehanteerde formule frustreren;
- sprake is van negatieve of nultarieven.

2.5.8 Inschrijving door een samenwerkingsverband

Een Inschrijver kan bestaan uit:

Eén rechtspersoon;

Twee of meer rechtspersonen (combinatie).

Eén rechtspersoon

Een rechtspersoon kan eventueel gebruik maken van onderaannemers, al dan niet om te voldoen aan de geschiktheidseisen ten aanzien van ervaring zoals weergegeven in paragraaf 3.4.

Twee of meer rechtspersonen

Wanneer sprake is van twee of meer rechtspersonen die zich inschrijven, is sprake van een combinatie. In een dergelijk geval is de combinatie na gunning verplicht één contactpersoon aan te wijzen namens de combinatie. Ook de combinatie kan gebruik maken van onderaannemers, al dan niet om te voldoen aan de geschiktheidseisen ten aanzien van de technische bekwaamheid zoals weergegeven in paragraaf 3.4.

Ingeval van een combinatie verklaart elk lid van de combinatie hoofdelijk aansprakelijk te zijn voor volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit de

Overeenkomst. Aangegeven dient te worden wie de leiding van de combinatie heeft en als verantwoordelijk gemachtigde jegens de Aanbestedende dienst mag optreden (penvoerder).

Na Inschrijving is het niet toegestaan een combinatie te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst. Deze toestemming zal slechts in zeer bijzondere omstandigheden worden gegeven (bijvoorbeeld fusies of overnames van Inschrijver of leden van een combinatie). De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor nadere voorwaarden te stellen. Een combinatie dient in ieder geval te blijven voldoen aan de in dit Uitvraagdocument gestelde eisen.

Eén keer inschrijven

Ondernemingen kunnen zich zelfstandig, dus als individuele onderneming of in combinatie met één of meer ondernemingen inschrijven. Een combinatie geldt als één Inschrijver. Een onderneming mag zich slechts eenmaal, al dan niet in combinatie inschrijven.

Als een onderneming én zelfstandig inschrijft én als lid van een combinatie beoordeelt de Aanbestedende dienst alleen de Inschrijving van de combinatie. De zelfstandige Inschrijving wordt dan uitgesloten in de aanbesteding.

Ondernemingen die geacht worden te behoren tot hetzelfde concern, worden vermoed de mededinging ongeoorloofd te beïnvloeden indien deze separaat inschrijven. In het geval toch meerdere Inschrijvingen worden ingediend van een concern, dan zal slechts de eerst ingediende Inschrijving in acht worden genomen en de overige Inschrijvingen ter zijde worden gesteld, tenzij de betreffende Inschrijvers kunnen aantonen dat zij onafhankelijk van elkaar hun Inschrijving opstellen en dat de Inschrijving niet tot stand is gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht. Voor toepassing van deze bepaling worden rechtspersonen en vennootschappen die:

- i. aan elkaar zijn gelieerd op een wijze als bedoeld in artikel 2:24a BW; of
- ii. met elkaar zijn verbonden in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW; of
- iii. aan elkaar zijn gelieerd in een aan voornoemde artikelen vergelijkbare rechtsvormen naar buitenlands recht;

als verbonden onderneming behorend tot hetzelfde concern beschouwd.

De eerst ingediende Inschrijving is de Inschrijving die op basis van datum en tijd als eerste is ingediend in de kluis van het aanbestedingsplatform TenderNed, hetgeen door TenderNed wordt geregistreerd. Indien de Inschrijvingen tegelijkertijd zijn ingediend dan wordt door middel van loting bepaald welke Inschrijving terzijde wordt gesteld.

2.6 Beoordelingsfase

2.6.1 Procedure van beoordelen

De beoordeling van de inschrijvingen door de Provincie vindt in deze volgorde plaats:

1. Opening van de inschrijvingen;
2. Controle van inschrijving op de vormvereisten;
3. Toetsing van de geschiktheid van de bedrijven van de inschrijvers aan de minimumeisen zie paragraaf 3.2, 3.4 en 3.5;
4. Beoordeling van de inschrijvingen op basis van de gunningscriteria.

2.6.2 Controle van de inschrijving op de vormvereisten

De Provincie controleert de tijdig binnengekomen inschrijvingen eerst op de vormvereisten van paragraaf 2.5. Als een inschrijving niet voldoet aan deze vormvereisten kan de Provincie deze inschrijving uitsluiten van verdere deelname aan de concessie.

2.6.3 Beoordeling op het gunningscriterium

Daarna onderzoekt de Provincie of uw aanbidding voldoet aan de gestelde eisen. Als uw aanbidding aan één of meer eisen niet voldoet wordt uw inschrijving niet betrokken in de verdere beoordeling. Als u wel aan de eisen voldoet, wordt uw inschrijving beoordeeld op basis van het gekozen gunningscriterium.

2.6.4 Gunning

De Provincie besluit op basis van de toetsing aan het gunningscriterium aan welke inschrijver zij voornemens is de opdracht te gunnen.

Vervolgens deelt de Provincie aan alle inschrijvers op de concessie de gunningbeslissing mee. Mededeling van de gunningsbeslissing houdt nog geen aanvaarding in van het aanbod van de inschrijver die voor gunning van de opdracht in aanmerking komt.

De Provincie sluit de overeenkomst in ieder geval niet eerder dan na verloop van een periode van 20 dagen na de mededeling van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers. Gedurende deze periode kunnen inschrijvers bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing, op straffe van niet-ontvankelijkheid of verval van recht daartoe. Dit kan door betekening van een dagvaarding in kort geding. De Provincie is bevoegd de gunningsbeslissing te herzien zolang de overeenkomst niet is gesloten.

2.7 Voorbehoud

De Provincie is niet verplicht de opdracht in het kader van deze concessie te gunnen. Inschrijvers hebben in dat geval geen recht op vergoeding van kosten gemaakt in het kader van of schade ontstaan ten gevolge van deze concessie.

2.8 Meldpunt aanbestedingen

De Provincie doet haar uiterste best om de aanbestedingsprocedure zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. Naast de mogelijkheid om vragen te stellen tijdens de aanbestedingsprocedure kunnen ondernemers, branche- en belangenorganisaties aan de orde stellen dat een bepaald handelen of nalaten van de Provincie in een concrete concessie in strijd is met wettelijke bepalingen of met andere voorschriften die voor de concessie gelden. Ook kan worden geklaagd over optreden van de Provincie dat inbreuk maakt op een of meer van de voor concessies geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Klachten over het verloop van de procedure kunnen gesteld worden via meldpuntaanbestedingen@brabant.nl, overeenkomstig de Klachtenregeling aanbesteden Provincie Noord-Brabant 2016.

Het klachtenmeldpunt is een onafhankelijk aanspreekpunt binnen de Provincie dat met een frisse blik de klacht bekijkt en daarover een advies uitbrengt aan de Provincie. Onafhankelijk betekent dat de personen die het klachtenmeldpunt vormen niet direct betrokken zijn (geweest) bij (het opstellen van) de concessie. Het klachtenmeldpunt is alleen voor geschillen over aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is. Het indienen van een klacht zet een aanbestedingsprocedure niet stil, tenzij de Provincie anders beslist.

2.9 Communicatie

De Provincie staat niet toe dat u op andere wijze dan in paragraaf 2.2 beschreven met medewerkers van de Provincie over de concessie communiceert. Beïnvloeding, op welke manier dan ook, van bij de concessie betrokken medewerkers, leidt in beginsel tot uitsluiting van deelname aan de concessie.

2.10 Akkoord met procedurele eisen en inschrijvingseisen

Door inschrijving gaat u akkoord met de gestelde procedurele eisen en de eisen die de Provincie stelt aan de inschrijving.

2.11 Planning van de concessie

Data	Omschrijving
19 maart 2020	Versturen van het beschrijvend document aan inschrijvers via TenderNed.
3 april 2020 tot 10.00 uur	Uiterlijke inlevertermijn van vragen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten.
10 april 2020	Verzending nota van inlichtingen naar aanleiding van de vragen.
21 april 2020 tot 10.00 uur	Uiterlijke inlevertermijn van vragen naar aanleiding van de 1e nvi
24 april 2020	Verzending 2e nota van inlichtingen naar aanleiding van de vragen.
2 juni 2020 tot 10.00 uur	Uiterste datum ontvangst inschrijvingen.
16 juni 2020*	Mededeling gunningsbeslissing
16 juni t/m 7 juli 2020*	Bezwaartermijn (20 dagen).
7 juli 2020*	Definitieve gunning.
8 juli 2020*	Start overeenkomst.

* Data zijn indicatief en onder voorbehoud

2.12 TenderNed

Mocht u problemen ondervinden in het gebruik van TenderNed, dan heeft TenderNed een eigen Servicedesk die u kunt raadplegen. Via de TenderNed Servicedesk kunt u ondersteuning verwachten in het:

- Gebruik van de inloggegevens;
- Gebruik van TenderNed;
- Oplossen van storing/problemen met betrekking tot TenderNed.

De Servicedesk van TenderNed is te bereiken via telefoonnummer 0800-8363376 of via servicedesk@TenderNed.nl.

2.13 e-Herkenning

Om een nieuwe onderneming in TenderNed te kunnen registreren is een e-Herkenningsmiddel nodig. De registratie van buitenlandse ondernemingen verloopt nog via TenderNed zelf, omdat e-Herkenning voor hen niet beschikbaar is. Met een e-Herkenningsmiddel is het mogelijk om zowel gebruiker als onderneming in één keer te registreren. TenderNed adviseert ondernemingen tijdig een e-Herkenningsmiddel aan te schaffen, zodat zij geen hinder ondervinden bij deelname aan een concessie. Voor meer informatie over het gebruik van TenderNed met e-Herkenning kunt u terecht bij de Servicedesk van TenderNed.

3 Geschiktheid van het bedrijf van de inschrijver

3.1 Inleiding

Dit hoofdstuk heeft betrekking op de persoonlijke situatie van Inschrijver. In artikel 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 staan de door de Provincie te hanteren uitsluitingsgronden opgesomd. In paragraaf 3.2 is aangegeven hoe de Provincie met deze uitsluitingsgronden zal omgaan.

De geschiktheid van Inschrijver om gedurende de contractperiode de opdracht uit te voeren, wordt bepaald aan de hand van minimumeisen ten aanzien van de economische en financiële draagkracht en de technische bekwaamheid.

Inschrijver dient te voldoen aan de door de Provincie gevraagde geschiktheidseisen en de daarbij behorende dan wel gevraagde verklaringen (in de paragrafen 3.4 t/m 3.5). Door rechtsgeldige ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 3) geeft Inschrijver aan dat hij voldoet aan het gestelde in de paragrafen 3.4 t/m 3.5.

Van de Inschrijver aan wie de Provincie voornemens is de opdracht te gunnen, zal de Provincie overlegging van de bewijsstukken en/of ondertekende verklaringen vorderen als voorwaarde voor het definitief gunnen van de opdracht. Indien de winnende Inschrijver hiertoe niet in staat is, zal de Inschrijving ter zijde worden gelegd en zal, voor wat betreft de overige Inschrijvingen, een herberekening op basis van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria plaatsvinden. Vervolgens zal aan de alsdan winnende Inschrijver (voorlopig) worden gegund, na overlegging van de door de Provincie opgeëiste bewijsstukken en/of rechtsgeldig ondertekende verklaringen.

De Provincie kan de door Inschrijver in het kader van deze aanbesteding verstrekte informatie op juistheid en volledigheid (laten) controleren. Het onjuist verstrekken van informatie en/ of invullen van de formulieren kan door de Provincie worden aangemerkt als het afleggen van valse verklaring en kan leiden tot uitsluiting van de verdere deelname aan de concessie.

Indien Inschrijver niet voldoet aan de geschiktheidseisen en/of uitsluitingsgronden, wordt de Inschrijving terzijde gelegd. De betreffende Inschrijver komt alsdan niet meer voor gunning in aanmerking.

3.2 Uitsluitingsgronden

De Provincie wenst uitsluitend zaken te doen met ondernemingen waarvan de integriteit vaststaat.

Ten bewijze dat een inschrijver niet in een van de omstandigheden vermeld in artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 verkeert, ontvangt de Provincie van u het rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument zoals opgenomen als bijlage 3 op grond waarvan kan worden gesteld dat gronden voor uitsluiting niet op de inschrijver van toepassing zijn.

De aanbestedende dienst heeft bij Deel I van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument de gegevens van de concessie en aanbestedende dienst ingevuld. Daarnaast zijn de voor deze opdracht relevante uitsluitingsgronden geselecteerd in Deel III. De inschrijver dient het formulier in en/of aan te vullen voor Deel II III, IV en VI, en de verklaring te ondertekenen.

Van de Inschrijver aan wie de Provincie voornemens is de opdracht te gunnen, zal de Provincie overlegging van bewijsstukken, als bedoeld in artikel 2.89 van de Aanbestedingswet 2012, met betrekking tot de omstandigheden zoals bedoeld in artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 vorderen (zie paragraaf 3.1). De bewijsstukken dienen binnen zes werkdagen na het verzoek daartoe aangeleverd te worden.

Bewijsstukken betreffende Uitsluitingsgronden:

- Verklaring Belastingdienst;
- Gedragsverklaring Aanbestedende Dienst;
- Uittreksel van de Kamer van Koophandel.

De verklaring Belastingdienst en het uittreksel van de Kamer van Koophandel mogen niet ouder zijn dan zes maanden op het moment van sluitingsdatum van de inschrijvingen.

Inschrijving door een combinatie en/of inzet van onderaannemers: Indien wordt ingeschreven als combinatie dient ieder lid van die combinatie te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en de daarbij behorend Uniform Europees Aanbestedingsdocument in deze paragraaf.

Indien Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer voor het voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van financiële/economische

draagkracht, dan wel technische en beroepsbekwaamheid, dan dient deze onderaannemer eveneens te voldoen aan de voorschriften m.b.t. de uitsluitingsgronden en het daarbij behorende Uniform Europees Aanbestedingsdocument in deze paragraaf.

3.3 Financiële en Economische draagkracht van Inschrijver

De Inschrijver kan zijn economische draagkracht aantonen door:

- Het overleggen van een bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's.

3.4 Technische bekwaamheid

De kerncompetenties van de Inschrijver kunnen worden aangetoond aan de hand van: referenties.

3.4.1 Kerncompetenties

Door rechtsgeldige ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voldoet Inschrijver aan het volgende:

Door middel van referenties toont Inschrijver aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot onderhavige concessie. Inschrijver dient per onderstaande beschreven kerncompetentie één referentie te overleggen waarmee aangetoond wordt dat Inschrijver voldoet aan de betreffende kerncompetentie. Het is toegestaan om middels één referentie aan te tonen aan meerdere kerncompetenties te kunnen voldoen.

De referenties dienen gedurende de afgelopen drie jaren te zijn verricht/uitgevoerd (terug te rekenen vanaf sluitingsdatum van Inschrijving). De gevraagde referentieprojecten behoeven niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde opdracht gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar. Meer in het bijzonder dient de betreffende kerncompetentie wel direct uit de aangeleverde referenties te herleiden zijn. Een referentieopdracht behoeft niet afgerond te zijn, mits deze referentieopdracht minimaal één jaar in uitvoering is.

In deze concessie zijn de volgende kerncompetenties relevant:

1. Aantoonbare ervaring met de realisatie van ten minste 1.000 publieke laadpunten in de openbare/publieke ruimte in de afgelopen drie jaar. Onder 'realisatie' wordt minimaal verstaan: het selecteren van een geschikte locatie, de afstemming van de locatie met gemeente en netbeheerder, de plaatsing en volledige installatie (werkend opleveren) van het laadpunt. De genoemde 1.000 laadpunten mogen

- in opdracht van meerdere opdrachtgevers en/of in meerdere gemeenten geplaatst zijn.
2. Aantoonbare ervaring met het voor eigen rekening en risico onderhouden en exploiteren van minimaal 1.000 laadpunten in de openbare/publieke ruimte. Daarbij moet aangetoond worden dat de Concessiehouder in de laatste drie jaar, twee jaar zorggedragen heeft voor de exploitatie van de 1.000 laadpunten. Dit mag in opdracht van meerdere opdrachtgevers en/of in meerdere gemeenten.
 3. Aantoonbare ervaring met het, in opdracht van een overheidsorganisatie, op basis van data en analyses opstellen van een plankaart voor één of meerdere gemeenten met gezamenlijk minimaal 100.000 inwoners. Onder een plankaart wordt verstaan een kaart van de betreffende opdrachtgever waarop de meest geschikte locaties voor het plaatsen van laadpunten in de publieke ruimte zijn opgenomen.

Indien u voor deze kerncompetenties geen referentieproject kunt overleggen wordt u uitgesloten van verdere deelname aan de concessie.

Inschrijver dient de verklaring, zoals opgenomen in bijlage 8, in objectieve bewoordingen in te vullen en deze toe te voegen aan de Inschrijving. De contactpersonen van de referentieverstrekende organisaties dienen zonder tussenkomst van de Inschrijver te mogen worden benaderd.

3.5 Geschiktheid en beroep op derden

Inschrijvers kunnen zich voor het aantonen van hun financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid (onder paragraaf 3.4), beroepen op de bekwaamheid en de referenties van een derde (lid van een combinatie, onderaannemer(s) en/of groepsmaatschappijen). Indien dit van toepassing is op de situatie van de Inschrijver, dient Inschrijver dit aan te geven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij Deel II/ C (bijlage 3). *De ervaring van deze derde waarop Inschrijver zich wenst te beroepen, moet door de desbetreffende derde bij de opgegeven referentie zijn opgedaan.*

Bij de Inschrijving dient door middel van een verklaring expliciet verklaard te worden dat de Inschrijver de ervaring van deze partij daadwerkelijk zal inzetten en deze de betreffende ervaring op eerste aangeven van de Inschrijver beschikbaar zal stellen. Deze verklaring dient aangeleverd te worden conform Verklaring derden (bijlage 12). Daarnaast dient de derde te voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden.

4 Gunning

4.1 Eisen en wensen ten aanzien van het product

U baseert uw inschrijving op de voorwaarden, specificaties en beschrijvingen zoals opgenomen in dit beschrijvend document en het Programma van Eisen bijlage 7. Alle eerder in dit verband aangeboden documenten en gemaakte afspraken komen hiermee te vervallen. U gaat in op alle in het beschrijvend document opgenomen eisen en wensen die de Provincie heeft geformuleerd ten aanzien van de te leveren prestatie.

De door u aangeboden prestatie moet aan de in bijlage 7 benoemde eisen voldoen om voor gunning van de opdracht in aanmerking te komen. Door het indienen van een offerte conformeert u zich aan de eisen.

4.2 Beoordeling van de inschrijving (gunningscriteria)

De Provincie hanteert bij deze concessie het gunningscriterium "beste prijs-kwaliteitsverhouding".

Daaronder hanteert de Provincie de volgende subgunningscriteria:

- Kwaliteit;
- Prijs.

Hieronder staan de verschillende subgunningscriteria vermeld met het daarbij horende wegingsfactor:

Subgunnings criterium	Maximaal te behalen punten subgunnings criterium	Beoordelingscriteria	Maximaal te behalen punten per beoordelingscriterium
Kwaliteit	700	Kwaliteit, onderverdeeld in sub-kopjes:	
		- plan van aanpak uitrolstrategie	280
		- plan van aanpak communicatie en samenwerking	105
		- plan van aanpak innovatie	280
		- SROI	35
Prijs	300	Energieprijs per kWh	60
		Installatievergoeding per kWh	240

Tabel 1: beoordelingscriteria en maximale scores

Voor elk beoordelingscriterium binnen het subgunningscriterium Kwaliteit kent de Provincie een score tussen de 10 en 0 punten toe. De behaalde score weegt voor het aangegeven wegingsfactor mee in de totaalscore kwaliteit.

4.3 Scoregrondslag per subgunningscriterium

4.3.1 Kwaliteit

Om inschrijver te toetsen op haar kwaliteit bij het uitvoeren van de opdracht, dient Inschrijver een plan van aanpak op te stellen inzake de opdracht.

Beoordelingscriterium 1 Uitrolstrategie: proactieve plaatsing op basis van een plankaart

De inschrijver wordt gevraagd zijn proces en activiteiten om te komen tot de uitrolstrategie te beschrijven. De uitrolstrategie bestaat uit een plankaart en uitrolplanning per gemeente en een integrale kaart en planning per provincie. De plankaart bevat een concreet overzicht van de locaties waar de inschrijver de publieke laadpunten of laadpleinen in de deelnemende gemeente wenst te plaatsen. De uitrolplanning bevat een concrete tijdsplanning voor wanneer de laadpunten geplaatst worden, zodat gemeenten, provincies, netbeheerder en bewoners duidelijkheid hebben over de realisatie en hierop kunnen anticiperen en acteren. Meer informatie over de uitrolstrategie leest u onder de beschrijving van de opdracht.

Omschrijf hoe u het gehele proces vorm wenst te geven en op welke wijze u de gemeenten, netbeheerder en provincies hierbij betreft en borgt dat alle belangen en ambities integraal meegenomen worden. Een goed afgestemde uitrolstrategie zorgt voor een versneld plaatsingsproces, waarbinnen de gemeente idealiter in één keer voor alle locaties tegelijkertijd een verkeersbesluit kan nemen en de netbeheerder niet verrast wordt door het aantal aansluitingen en dit tijdig in zijn planning kan opnemen. U dient minimaal te omschrijven:

- De acties die u onderneemt om gemeenten, netbeheerder, provincie etc. te betrekken bij het opstellen van de uitrolstrategie, en hoe zij meegenomen worden in het proces om en zorg te dragen voor het leveren van input.
- De mate en wijze waarin u de door gemeenten, netbeheerder en provincie geleverde input meeneemt in de uitrolstrategie.
- De wijze waarop u de bijgevoegde potentiëkaart vertaalt naar laadlocaties en welke criteria u hanteert bij het selecteren van laadlocaties.
- De wijze waarop u de uitrolplanning gaat opstellen, hoe worden laadlocaties geclusterd en a.d.h.v. welke criteria wordt bepaald welke prioriteit een cluster krijgt in de uitrolplanning.

- Een nadere beschrijving hoe u de uitrolstrategie invult en vormgeeft. En dan met name onderdelen welke u wel meeneemt, maar niet in onderliggende uitvraag zijn genoemd.
- Een tijdsplanning waarin u aangeeft welke stappen en activiteiten u in de beschikbare periode van 6 maanden onderneemt. Daarbij geeft u aan welke stappen en onderliggende activiteiten daarbij uitgevoerd worden.
- De bijdrage, tijdsinspanning en acties die u nodig heeft van de deelnemende gemeenten, provincies en netbeheerder om te komen tot de uitrolstrategie.
- Een beschrijving van de drie grootste risico's en beheersmaatregelen die u voorziet in het proces om te komen tot de uitrolstrategie.
- De doorlooptijden per stap en in totaal om te komen tot het minimaal aantal te plaatsen laadpunten in de eerste twee jaar.
- De mate waarin inschrijver ook kiest voor optioneel te plaatsen laadpunten en de aantallen en wijze waarop deze gerealiseerd worden.

Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van de mate waarin bovengenoemde onderwerpen volledig worden beantwoord. Een volledig antwoord geeft volledig inzicht in hetgeen aangeboden wordt, is concreet én maakt aannemelijk dat hetgeen aangeboden wordt haalbaar en realistisch is.

Uw uitrolstrategie moet voldoen aan de volgende eisen:

- Aantal pagina's: maximaal 6 (enkelzijdig) op A4 formaat lettertype minimaal 10pts;
- Een eventueel voorblad en inhoudsopgave worden niet meegenomen in de telling van het aantal pagina's;
- Verwijzing naar websites, additionele bronnen en bijlagen is niet toegestaan en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling

Het gunningscriterium 'Uitrolstrategie: proactieve plaatsing op basis van een plankaart' wordt integraal beoordeeld. Tenminste alle in de uitvraag genoemde elementen toebehorend aan beoordelingscriterium 1 dienen te worden genoemd, waarna het beoordelingscriterium in zijn volledigheid zal worden beoordeeld.

Beoordelingscriterium 2 Communicatie en samenwerking

Goede communicatie is in ieders belang. Specifieke aandacht voor dit onderwerp is noodzakelijk. Daarom vraagt de Provincie de inschrijver om

nader in te gaan op dit thema. De Provincie onderscheidt tenminste vier verschillende communicatiesporen of niveaus van communicatie.

1. Communicatie tussen opdrachtgever, de Provincie en concessiehouder (contractmanagement);
2. Communicatie Netbeheerder en gemeenten en concessiehouder;
3. Communicatie tussen gemeente en concessiehouder (operationele uitvoering);
4. Communicatie tussen concessiehouder en aanvragers van categorie 'paal volgt auto';
5. Communicatie naar de EV-rijder in het algemeen;
6. Laadpaalkleven.

Ad1: Communicatie tussen opdrachtgever, de Provincie en concessiehouder

Omschrijf hoe u invulling wenst te geven aan de implementatie van goed contractmanagement gedurende de plaatsingsperiode en exploitatieperiode. Dit dient minimaal informatie te bevatten met betrekking tot de interne en externe overlegstructuren. Per overleg dient het volgende te worden aangegeven: frequentie, onderwerpen, voorzitter, notulist, deelnemers en distributielijst van de notulen.

Daarnaast dient u aan te geven hoe u tijdens de plaatsingsperiode en bij het opstellen van de uitrolstrategie met de provincie wenst te communiceren over de plankaarten en de uitrolstrategie.

Ad2: Communicatie tussen gemeente en concessiehouder

Gemeenten zijn het uiteindelijke aanspreekpunt. Zij wensen een duidelijk en eenduidig aanspreekpunt waar zij (proces en operationele) vragen kunnen stellen en waar zij klachten en storingen kunnen melden. Rekening houdend met de politieke gevoeligheid van de vragen, bijvoorbeeld waarom voor een bepaalde locatie gekozen is, als daar veel bezwaar op komt, is de reactiesnelheid van groot belang. Maar ook vragen over gebruik van bestaande laadpalen, gehanteerde tarieven, de status van aanvragen in de categorie 'paal volgt auto' etc. zijn relevant.

Omschrijf hoe u invulling geeft aan de communicatie tussen gemeente en u als concessiehouder.

Ad3: Communicatie tussen concessiehouder en aanvragers van categorie 'paal volgt auto'

Geef een omschrijving hoe het aanvraagproces wordt vormgegeven. De wijze en frequentie waarop aanvrager van het laadpunt op de hoogte wordt gesteld en welke oplossing u biedt bij het oplopen van mogelijke vertragingen van het realisatieproces.

Ad4. Communicatie naar de (potentiele) EV-rijder

Alle (potentiele) EV-rijders moeten goed geïnformeerd zijn en worden o.a. over waar zij/hun voertuig kunnen opladen of weten waar, wanneer of onder welke voorwaarden laadpunten gerealiseerd kunnen worden. Omschrijf het proces hoe u omgaat met vragen en klachten van de (potentiele) EV-rijder:

- a. Op welke wijze kan de (potentiele) EV-rijder informatie verkrijgen over de werking en het gebruik van het laadpunt?
- b. Welke protocollen, communicatiemiddelen bestaan daarvoor en hoe worden deze toegepast en gebruikt?
- c. Hoe gaat u om met eventuele klachten vanuit de Gebruiker?
- d. Hoe informeert u potentiële EV-rijders over de plannen en/of de mogelijkheid tot het aanvragen van een laadpunt? Zodat een beschikbaar laadpunt geen barrière is voor de potentiële EV-rijder.
- e. Welke activiteiten u mogelijk onderneemt om potentiële EV-rijders te stimuleren om de overstap naar elektrisch rijden te maken.

Ad5. Laadpaalkleven

Tot slot beschrijft u in dit plan van aanpak welke acties of maatregelen u onderneemt om 'laadpaalkleven' te beperken en het gebruik van de laadpunten te optimaliseren.

Dit criterium wordt beoordeeld op de mate waarin bovengenoemde onderwerpen volledig worden beantwoord. Een volledig antwoord geeft volledig inzicht in hetgeen aangeboden wordt, is concreet én maakt aannemelijk dat hetgeen aangeboden wordt haalbaar en realistisch is.

Uw beschrijving moet voldoen aan de volgende eisen:

- Aantal pagina's maximaal 5(enkelzijdig, één pagina per sub-onderwerp) op A4 formaat lettertype minimaal 10pts;
- Een eventueel voorblad en inhoudsopgave worden niet meegenomen in de telling van het aantal pagina's;
- Verwijzing naar websites, additionele bronnen en bijlagen is niet toegestaan en zullen niet worden meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling

Het gunningscriterium 'Communicatie en samenwerking' wordt separaat beoordeeld. Tenminste alle in de uitvraag genoemde elementen toebehorend aan beoordelingscriterium 2 dienen te worden genoemd.

De elementen zullen vervolgens separaat op hun aanwezigheid en kwaliteit worden beoordeeld.

Beoordelingscriterium 3: innovatie

In een plan van aanpak van maximaal 5 A4 (1 A4 per innovatie) dient u onderstaande punten uit te werken. U dient hierbij de kaders uit het programma van eisen bijlage 7 en hoofdstuk 5 uit het beschrijvend document in acht te nemen. De provincie ziet graag een verdere uitwerking van de volgende innovaties:

1. Vrije keuze energieleverancier
2. Smart charging
3. Prijstransparantie en laden en betalen zonder laadpas
4. Laadpleinen

Tevens dient u inzicht te geven hoe u het innovatiebudget van max. €748.000,- euro verdeelt over de innovaties.

Ad1. Vrije keuze energieleverancier (VKE)

Op welke wijze levert u een bijdrage om de markt voor vrije toegang voor energieleveranciers tot een succes te maken. In het plan van aanpak beschrijft u tenminste:

- Het proces hoe u de koppeling tussen Blockchain en uw backoffice realiseert.
- Welke risico's u ziet bij de ontwikkeling van VKE en welke beheersmaatregelen u neemt om dit risico te beperken.
- Suggesties voor een optimale transparantie van klantinformatie (t.a.v. prijzen, installatievergoeding, randvoorwaarden van abonnementen bij eMSP's, etc.) bij de laadpaal of via andere communicatiekanalen;
- De mate waarin inschrijver lokaal opgewekte duurzame energie levert aan de laadpunten, wanneer inschrijver optreedt als default-leverancier.

Ad2. Smart Charging

Hoe kijkt u tegen de toepassing van Smart Charging, op de te realiseren laadinfrastructuur, aan. In het plan van aanpak beschrijft u tenminste:

- Hoe u Smart Charging zou toepassen op de te realiseren laadinfrastructuur (incl. laadpleinen);
- Wat er nodig wordt geacht om Smart Charging toe te passen;
- Hoe de gebruiker (EV-rijder) gebruik kan maken van Smart Charging en evt. zijn of haar behoeftes (vertrektijd, minimale State of Charge, etc.) kenbaar kan maken;

- De mate waarin de door u toegepaste vorm van smart charging een bijdrage levert aan het beperken van piekbelastingen op het netwerk;
- De mate waarin de door u toegepaste vorm van smart charging leidt tot andere voordelen, zoals bijvoorbeeld kostenvoordeel voor de gebruiker of een stimulans op het toepassen van lokale duurzame energie;
- Hoe de communicatie en transparantie in tarief en laadvermogen naar gebruiker wordt gerealiseerd;

Ad3. Prijstransparantie en laden en betalen zonder laadpas

Hoe borgt u prijstransparantie en het laden en betalen zonder laadpas. In het plan van aanpak beschrijft u tenminste:

- Welke oplossingen u toepast en mogelijk acht t.a.v. prijstransparantie en laden en betalen zonder laadpas;
- Een afwegingsmatrix (o.b.v. prijs, haalbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, etc.) van de verschillende varianten;
- Een nadere beschrijving van de definitieve toepassing waarmee prijstransparantie en laden en betalen zonder laadpas worden geborgd incl. een toelichting voor de EV-rijders.

Ad4. Laadpleinen

De concessiehouder mag ook laadpleinen toepassen binnen deze concessie. In het plan van aanpak beschrijft u tenminste:

- Wanneer u zou kiezen voor het realiseren van een laadplein i.p.v. een regulier laadpunt;
- Hoe u een laadplein uitrolt en configureert;
- Suggesties voor het behalen van meerwaarde (efficiëntie, ruimtelijke kwaliteit, kostenverlaging, comfort voor de e-rijder, etc.) voor de netbeheerder, EV-rijder, gemeente;
- De mate waarin/waarop het laadplein op termijn is uit te breiden en wanneer u tot uitbreiding wenst over te gaan;
- Aandachtspunten die u gemeenten meegeeft, in het geval een gemeente kiest voor het toepassen van een laadplein.

Beoordeling

Het gunningscriterium 'Innovatie' wordt separaat beoordeeld. Tenminste alle in de uitvraag genoemde elementen toebehorend aan beoordelingscriterium 3 dienen te worden genoemd. De elementen zullen vervolgens separaat op hun aanwezigheid en kwaliteit worden beoordeeld.

Beoordelingscriterium 4 SROI

M.b.t. inzet Social Return geldt binnen de af te sluiten overeenkomst een minimale eis van 2% inzet voor Social Return op de verstrekte subsidie. De inschrijver kan contact opnemen met het Adviespunt Social Return voor advies en ondersteuning indien gewenst viasr@adviespuntsocialreturn.nl (06) 30 574 302.

Daarnaast kunt u voor een hoger percentage extra punten scoren. U geeft aan welk totaal percentage van de opdrachtwaarde u zult inzetten voor Social return. U kunt hiervoor als volgt scoren:

- 2% van opdrachtwaarde = minimale eis is 0 punten
- 3% van opdrachtwaarde = 10 punten
- 4% van opdrachtwaarde = 22,5 punten
- 5% van opdrachtwaarde = 35 punten

4.3.2 Scoregrondslag kwaliteit

Bij de beoordeling van de kwaliteit op de beoordelingscriteria wordt gebruik gemaakt van het volgende puntensysteem en daarna gerelateerd aan de maximaal te behalen punten uit tabel 1:

Tabel 2: Scores beoordelingscriteria kwaliteit

Score	Uitleg
0	Slecht, de gevraagde informatie is niet aangereikt.
2	De informatie is inhoudelijk niet relevant/sluit niet aan op gevraagde. De wijze van invulling/uitwerking roept te veel vragen en/of twijfels op.
4	Matig (een groot deel van) de informatie is inhoudelijk niet relevant/sluit niet aan op gevraagde. De wijze van invulling/uitwerking laat openingen over en roept te veel vragen en/of twijfels op.
6	Voldoende/dekt het beoordelingscriterium af en voldoet aan de verwachtingen. Roept nog wel enkele vragen op.
8	Goed/sluit boven verwachting aan op beoordelingscriterium, voegt meerwaarde toe. Helder en overtuigend, de uitwerking kan nog enkele minder belangrijke vragen oproepen.
10	Uitstekend/uitmuntend, sluit ver boven verwachting aan, voegt maximale waarde toe aan het criterium en roept geen vragen op.

Scoreberekening kwaliteit

- Per beoordelingscriterium wordt door minimaal drie beoordelaars elk afzonderlijk een rapportcijfer toegekend volgens de bovenstaande scoregrondslag;
- In een plenaire sessie worden de beoordelingen besproken. Indien er grote verschillen zijn tussen de beoordelingen hebben de beoordelaars de mogelijkheid om hun cijfers gemotiveerd bij te stellen;

- Een inschrijver wordt uitgesloten van verdere beoordeling als deze een gemiddeld cijfer haalt minder dan 4 punten op een van de beoordelingscriteria 1, 2 en 3;
- De cijfers van de beoordelaars worden per beoordelingscriterium bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars en er ontstaat een gemiddeld cijfer;
- Het totaal aantal punten voor een beoordelingscriterium wordt bepaald door de gemiddelde score te delen door de maximaal te behalen score op het toetsingscriterium (10);
- Dit cijfer wordt vervolgens vermenigvuldigd met bijbehorende maximaal te behalen punten uit tabel 1 (laatste kolom) en afgerond op 2 decimalen.

4.3.3 Prijs

U dient een totaalprijs exclusief BTW in. U dient hiervoor gebruik te maken van Bijlage 1 Prijsblad.

- Energieprijs per kWh (telt voor 60 punten mee in de prijsscore)
- Installatievergoeding per kWh (telt voor 240 punten mee in de prijsscore)
- Uw inschrijfprijs Energieprijs per kWh bedraagt minimaal €0,14 en maximaal €0,20 exclusief BTW.
De gewogen prijsscore voor Energieprijs per kWh wordt afgerond op 2 decimalen:
 - Prijsmin: € 0,14 = 60 punten (gewogen)
 - Prijsmax: € 0,20 = 0 punten (gewogen)

Inschrijver dient gebruik te maken van prijsbijlage in Excel. Formule tussen liggend Inschrijfprijzen: $(1 - (\text{Inschrijfprijs} - \text{Prijsmin}) / (\text{Prijsmax} - \text{Prijsmin})) * 60$.

Rekenvoorbeeld bij aanbiedingsprijs van €0,16 Energieprijs per kWh:
Absolute score: $(1 - (k€ 0,16 - k€ 0,14) / (k€ 0,20 - k€ 0,14)) * 60 = 40$ punten.

- Uw inschrijfprijs Installatievergoeding per kWh bedraagt minimaal €0,08 en maximaal €0,15 exclusief BTW.
De gewogen prijsscore voor Installatievergoeding per kWh wordt afgerond op 2 decimalen:
- Prijsmin: € 0,08 = 240 punten (gewogen)
 - Prijsmax: € 0,15 = 0 punten (gewogen)

Inschrijver dient gebruik te maken van prijsbijlage in Excel. Formule tussen liggend Inschrijfprijzen: $(1 - (\text{Inschrijfprijs} - \text{Prijsmin}) / (\text{Prijsmax} - \text{Prijsmin})) * 240$.

Rekenvoorbeeld bij aanbiedingsprijs van €0,13 Installatievergoeding per kWh:

Absolute score: $(1 - (k€ 0,13 - k€ 0,08) / (k€ 0,15 - k€ 0,08)) * 240 = 70$ punten.

De totale inschrijfprijs voor Energieprijs per kWh en Installatievergoeding per kWh samen mag niet hoger zijn dan € 0,29 excl. BTW. Inschrijvingen met een hoger bedrag worden terzijde gelegd en komen niet in aanmerking voor gunning.

Het totaalbedrag van de inschrijving is vast en inclusief alle kosten (fixed price), zoals gespecificeerd in het prijzenblad/offerte.

4.4 Totaalscore

De inschrijver die de hoogste score heeft volgens de formule: score Kwaliteit + score Prijs heeft de beste Prijs-kwaliteitsverhouding behaald.

Indien meerdere Inschrijvers gelijk eindigen op de eerste plek dan wordt van de desbetreffende Inschrijvingen de Inschrijver met de meeste punten voor beoordelingscriterium Plan van Aanpak Uitrolstrategie aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving. Indien dit geen beslissing brengt, wordt door loting bepaald ten gunste van wie van hen de gunningsbeslissing uitvalt. De betreffende Inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde tegenwoordig te zijn.

4.5 Boetclausule

Indien de Inschrijver na opdrachtverlening een door hem in het Plan van Aanpak opgenomen omschrijving aangaande de beoordelingscriteria 1, 2 en 3, dan wel een eis zoals opgenomen in het programma van eisen (bijlage 7) niet na komt, kan per dag, per overtreding, een boete worden opgelegd voor het bedrag van €500,- per criterium of per eis. De maximale boete bedraagt € 200.000,- (excl. BTW), gedurende de looptijd van de concessie.

5 De opdracht

In 2016 heeft de provincie Noord-Brabant samen met de provincie Limburg een samenwerking opgezet met 37 Noord-Brabantse en 18 Limburgse gemeenten. Deze collectieve aanpak heeft geresulteerd in een concessie voor de plaatsing en exploitatie van maximaal 1.240 publieke laadpalen in Noord-Brabant en Limburg. Het resultaat van deze concessie was dat in de deelnemende gemeenten elke EV-rijder (zonder eigen oprit) binnen een straal van 300 meter een laadpaal kon aanvragen, laadpalen in kleine kernen zijn geplaatst en gemeenten zelf locaties aan konden wijzen voor het plaatsen van strategische laadpalen. De laadpalen zijn kosteloos geplaatst en de tarieven voor laden waren laag. In januari 2020 is de mogelijkheid voor het aanvragen van het plaatsen van nieuwe laadpalen binnen deze concessie komen te vervallen. In het kader van continuïteit zijn er afspraken gemaakt om laadpalen in de categorie 'paal volgt auto' tot gunning aan een nieuwe partij in behandeling te blijven nemen.

De aanbestedende dienst heeft de doelstelling om (uiteindelijk) één (semi)publiek laadpunt te hebben voor elke vijf elektrische personenvoertuigen en bevordert provinciale dekking van uniforme, toekomstbestendige en gebruiksvriendelijke laadpunten in de publieke ruimte. Hiermee wordt voorzien in de laadbehoefte van het groeiende aantal elektrische voertuigen en wordt invulling gegeven aan de opgave uit de NAL.

De focus van deze concessie ligt dan ook op de versnelling van de uitrol van publieke laadpunten om zo te komen tot een dekkend netwerk en het toepassen van concrete innovaties die moeten bijdragen aan de duurzaamheid, gebruiksvriendelijkheid en uniformiteit van publieke laadinfrastructuur.

5.1 Deelnemende gemeenten

De aanbestedende dienst voert deze concessie uit namens de deelnemende gemeenten in Noord-Brabant en Limburg. De deelnemende gemeenten hebben de aanbestedende dienst hiertoe gemandateerd. De aanbestedende dienst sluit een overeenkomst namens alle deelnemende gemeenten. De aanbestedende dienst is daarmee zelf geen contractpartij. De aanbestedende dienst coördineert de benodigde werkzaamheden en treedt op als overall projectleider, penvoerder van de concessie en bewaakt als contractmanager de contractuele afspraken.

De volgende gemeenten hebben reeds een besluit tot deelname genomen en hebben de aanbestedende dienst hiertoe gemachtigd:

Noord-Brabantse gemeenten:

ABG gemeente (Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Gilze en Rijen), Altena (Aalburg, Werkendam, Woudrichem), Bergeijk, Bernheze, Best, Bladel, Boekel, Boxmeer, Boxtel, Breda, CGM gemeente (Cuijk, Grave Mill en Sint Hubert), Cranendonck, Deurne, Drimmelen, Eersel, Eindhoven, Geertruidenberg, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Goirle, Heeze-Leende, Heusden, Hilvarenbeek, Laarbeek, Meierijstad, Oirschot, Oisterwijk, Oosterhout, Oss, Reusel-De Mierden, Roosendaal, Rucphen, 's-Hertogenbosch, Sint-Michielsgestel, Someren, Son en Breugel, Steenberghe, Tilburg, Uden, Valkenswaard, Veldhoven, Vught, Waalwijk, Zundert.

Gemeente Haaren houdt per 1-1-2021 op te bestaan. Het grondgebied van deze gemeente wordt vanaf die datum verdeeld over de gemeenten Vught, Boxtel, Oisterwijk en Tilburg. Laatstgenoemde gemeenten nemen deel aan deze aanbesteding. Om te voorkomen dat er een leemte ontstaat in de periode tussen start concessie en 1-1-2021 - althans de datum van de fusie/herindeling - voor het plaatsen van laadpalen op voornoemd grondgebied, wordt benadrukt dat - vooruitlopend op de fusie/herindeling - dit grondgebied binnen de scope van de aanbesteding valt vanaf de start van de concessie

Limburgse gemeenten:

Beek, Beekdaelen, Beesel, Bergen, Brunssum, Echt-Susteren, Eijsden-Margraten, Gennep, , Heerlen, Horst aan de Maas, Kerkrade, Landgraaf, Leudal, Maastricht, Meerssen, Mook en Middelaar, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Simpelveld, , Stein, Vaals, Venlo, Venray, Voerendaal en Weert.

De volgende gemeenten hebben nadrukkelijk de intentie deel te nemen aan de collectieve concessie, maar hebben op moment van publicatie van deze concessie nog geen formeel besluit genomen. Uiterlijk 1 mei 2020 nemen zij alsnog een formeel besluit. Bij een negatief besluit of wanneer geen tijdig besluit wordt genomen, nemen zij niet deel aan deze collectieve concessie: Altena, Boekel, Gulpen-Wittem, Helmond en Sittard-Geleen.

De Noord-Brabantse en Limburgse gemeenten die nu niet bij de bovenstaande opsommingen staan benoemd, doen vooralsnog niet mee

aan de collectieve concessie. Mochten zij op korte termijn alsnog willen deelnemen dan zal dat uiterlijk ten tijde van beantwoording van de vragen van de eerste nota van inlichtingen worden medegedeeld. Een tweede mogelijk moment voor deelname van deze gemeenten ontstaat na afloop van de een initiële looptijd van twee jaar, zie verder par. 1.4 en 1.4.2.

B5-gemeenten

De vijf grootste Noord-Brabantse gemeenten (Breda, Eindhoven, Helmond [onder voorbehoud], Tilburg en 's-Hertogenbosch) nemen deel aan de collectieve concessie. Deze gemeenten hebben echter elk op een eigen manier reeds contractuele afspraken met één of meerdere Charge Point Operators (CPO's) voor het plaatsen en exploiteren van publieke laadpalen. In deze gemeenten krijgt Inschrijver dan ook geen exclusiviteit. De B5 garanderen jaarlijks een minimaal aantal laadpunten door de Concessiehouder te laten plaatsen en te exploiteren. De B5 zal actief en op gelijke voet met overige gemeenten participeren in de concessie en het proces rondom locatiebepaling en capaciteitsplanning.

In het kader van transparantie, heeft aanbestedende dienst de deelnemende gemeenten gedurende het opstellen van de aanbestedingsdocumenten proactief geïnformeerd. De naar de gemeenten verstuurde samenvatting is als bijlage 14 opgenomen. Informatie uit dit document betreft een momentopname en kan achterhaald zijn. Bij eventuele uiteenlopende informatie is het beschrijvend document leidend. Bijlagen uit dit document, met uitzondering van de taken en verantwoordelijkheden van gemeenten (bijlage 13), zijn niet van toepassing en zullen dan ook niet worden gedeeld.

5.2 Plaatsingsperiode en exploitatie

De concessie kent een plaatsingsperiode en exploitatieperiode. Gedurende de plaatsingsperiode worden nieuwe laadpunten door Concessiehouder geplaatst. De plaatsingsperiode heeft een looptijd van twee jaar vanaf de ondertekening van het contract met de mogelijkheid deze periode eenzijdig door de aanbestedende dienst éénmaal met 2 jaar te verlengen.

De exploitatieperiode heeft een looptijd van 10 jaar vanaf de ondertekening van het contract. De exploitatieperiode loopt dus voor alle laadpunten gelijktijdig af, ongeacht in welk jaar van de plaatsingsperiode het laadpunt is geplaatst. Gedurende de exploitatieperiode is Inschrijver

verantwoordelijk voor het volledige beheer en de exploitatie van alle gerealiseerde laadpunten.

5.3 Uitrolstrategie- en planning

Om invulling te geven aan de doelstellingen van de NAL en de steeds groter wordende behoefte aan publieke laadinfrastructuur is gekozen voor een proactieve en strategische uitrol van laadpunten. Een laadpaal bestaat binnen deze concessie uit twee laadpunten. De uitrol bestaat uit vier onderdelen:

1. Proactieve plaatsing op basis van een uitrolstrategie met plankaart en planning;
2. B5 gemeenten;
3. Overige/door gemeenten aangewezen laadpunten;
4. Paal volgt auto.

Ad1. Proactieve plaatsing op basis van een uitrolstrategie met plankaart en planning

Om de noodzakelijke versnelling en de gewenste proactieve uitrol te realiseren, dient Inschrijver een uitrolstrategie- en planning op te stellen voor het proactief plaatsen van in totaal 4.500 laadpunten verspreid over Noord-Brabant en Limburg gedurende de totale plaatsingsperiode van vier jaar (dus inclusief de optionele verlengingsperiode). Specifiek gaat het om 2.000 laadpunten in Noord-Brabant en 2.500 laadpunten in Limburg. Dit zijn de aantallen exclusief de laadpunten in de B5 gemeenten.

De uitrolstrategie bestaat uit een plankaart en bijbehorende uitrolplanning. De plankaart bevat een concreet overzicht van de locaties waar de Inschrijver de publieke laadpunten in de deelnemende gemeenten wenst te plaatsen. De uitrolplanning bevat een concrete tijdsplanning voor wanneer de laadpaal geplaatst wordt, zodat gemeenten, netbeheerder en bewoners duidelijkheid hebben over de realisatie en hierop kunnen anticiperen en acteren.

In Noord-Brabant en Limburg dienen respectievelijk minimaal 800 en 1.000 laadpunten in jaar 1 en 2 van de plaatsingsperiode geplaatst te worden. In de optionele verlengingsperiode (jaar 3 en 4) dienen minimaal 1.200 laadpunten geplaatst te worden in Noord-Brabant en 1.500 in Limburg om te komen tot een netwerk van 2.000 laadpunten in Noord-Brabant en 2.500 laadpunten in Limburg (exclusief B5). De plankaart en uitrolplanning bevatten het totale aantal laadpunten voor de plaatsingsperiode van

vier jaar. De plankaart wordt periodiek geactualiseerd, maar in ieder geval na twee jaar dient de Inschrijver de plankaart uitvoerig te updaten.

De Inschrijver moet kunnen aantonen dat zij afspraken heeft gemaakt met door Enexis gecertificeerde installateurs en dat deze installateurs in staat zijn om de gevraagde aantallen te plaatsen en zich te conformeren aan de opgestelde planning.

De aanbestedende dienst is niet verantwoordelijk voor het aanleveren van een complete dataset voor het opstellen van de plankaart en uitrolplanning. Voor het opstellen van de plankaart en uitrolplanning kan de Concessiehouder gebruik maken van openbare data of eigen data. In aanvulling hierop zal de provincie (mits beschikbaar) binnen twee weken na definitieve gunning de volgende data aanleveren:

- Een overzicht van de bestaande laadpalen en data die bij de provincies Noord-Brabant en Limburg beschikbaar is.
- Concessiehouder krijgt inzicht in de laagspanningsgegevens van Enexis;
- Een potentiekaart door ElaadNL opgesteld waarin per gemeente op buurtniveau de potentie voor het plaatsen van laadpunten wordt weergegeven. Meerdere Noord-Brabantse gemeenten (+/- 15) hebben reeds een plankaart laten opstellen en mogelijk zelfs al vastgesteld. Het staat gemeenten vrij om deze bestaande plankarten aan te leveren als input voor de door de Concessiehouder op te stellen plankaart en de hierin opgenomen locaties over te laten nemen. Indien een gemeente de locaties reeds heeft vastgesteld, ligt het niet voor de hand om nieuwe locaties in de betreffende gemeenten voor te stellen.

Mogelijk benutten gemeenten de plankaart en uitrolplanning voor het toepassen van een participatietraject. Mocht dit het geval zijn, dan worden aanvullende afspraken gemaakt met de Concessiehouder over de reactietermijn, omdat dan mogelijk meer tijd nodig is. De uitrolstrategie (plankaart en uitrolplanning) dient maximaal 6 maanden na ondertekening van het contract te worden opgeleverd.

De uitrolstrategie bevat tenminste:

- voorgestelde locaties (met minimaal adresgegevens en GPS-coördinaat). Indien gekozen wordt om ook extra optionele locaties te realiseren, worden deze ook opgenomen, deze zijn ook als zodanig herkenbaar;

- onderbouwing van de locaties. Daarbij moet rekening gehouden worden met de plaatsingscriteria in het programma van eisen (bijlage 7);
- bestaande laadpunten;
- duidelijke tijdsperioden waarop de plaatsing van de laadpunten wordt voorzien (rekening houdend met bestaande procedures);
- inzicht in het aanwezige elektriciteitsnet en een inschatting van het toekomstig aantal EV-rijders.
- Gemeentelijk beleid of beleid in voorbereiding t.a.v. laadinfrastructuur dient meegenomen te worden in de uitrolstrategie.

Opdrachtgever hecht belang aan:

- een goede spreiding;
- optimaal netwerk;
- goede afstemming tussen Concessiehouder, gemeenten, provincies en netbeheerder t.b.v. personele capaciteitsplanning en net-capaciteitsplanning;
- goed en volledig inzicht in voortgang van de plaatsing en gebruikdata;
- de Concessiehouder wordt nadrukkelijk uitgedaagd en dient zich maximaal in te zetten om gemeenten, Enexis en de provincies Noord-Brabant en Limburg nadrukkelijk te betrekken bij het opstellen en ontwikkelen van de plankaarten en uitrolplanning en zorg te dragen dat partijen hiervoor input aanleveren. Concessiehouder blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig opleveren van een kwalitatief goede uitrolstrategie.

Inschrijver beschrijft in een Plan van Aanpak hoe zij dit realiseert.

De plankaart en uitrolplanning worden minimaal weergegeven als GIS-kaart, die als aparte kaartlaag ingelezen kan worden door provincies, Enexis en gemeenten en o.a. gebruikt kan worden bij de RES-aanpak. Op de GIS-kaart is ten minste de exacte locatie van de beoogde laadpaal ingetekend a.d.h.v. coördinaten en geeft daarbij onderscheid aan tussen laadpunten die minimaal geplaatst moeten worden en de optionele extra laadpunten. De plankaarten en uitrolplanning vormen gezamenlijk een provinciebreed geheel. Dat wil zeggen dat er één overzichtelijke kaart per provincie wordt opgesteld, maar waarbij de deelnemende gemeenten een selectie kunnen maken voor de eigen gemeente.

De voorgestelde locaties worden voor aanlevering van de uitrolstrategie aangeboden aan Enexis voor het uitvoeren van een netcheck.

Gemeenten, provincie en Enexis beoordelen de uitrolstrategie en dienen hier mee in te stemmen en akkoord op te geven. De verschillende partijen streven naar een gezamenlijke en integrale reactie. Hierbij wordt o.a. getoetst aan de ambities om te komen tot een goede spreiding, goed netwerk en optimale verdeling.

Het staat partijen, waaronder nadrukkelijk ook gemeenten vrij om voor hen moverende reden een locatie niet te accepteren. Hiertoe zal dan een alternatieve locatie voorgesteld worden door de partij die de locatie niet accepteert. Bovendien wordt opgemerkt dat gemeenten vervolgens een verkeersbesluit dienen te nemen voor de betreffende locatie, waartegen bezwaar en beroep aangetekend kan worden. Dit kan ertoe leiden dat een locatie alsnog komt te vervallen.

Indien het voorgestelde aantal laadpunten op enig moment niet redelijk of billijk blijkt te zijn of in het geval van onvoorziene omstandigheden of ontwikkelingen, is het een gemeente toegestaan om af te wijken van het totaal aantal te plaatsen/voorgestelde laadpunten binnen de gemeente.

Inschrijver is gehouden aan het realiseren van de laadpunten zoals opgenomen in de uitrolstrategie (conform plankaart en uitrolplanning). Indien een laadpunt in de categorie 'paal volgt auto' wordt aangevraagd in de omgeving van een locatie die reeds in de uitrolplanning is opgenomen, zal de Concessiehouder dit laadpunt versneld realiseren. Dit laadpunt telt dan mee voor de doelstellingen vanuit de uitrolstrategie.

Naast het minimale aantal van 2.000 laadpunten voor Noord-Brabant en minimaal 2.500 laadpunten voor Limburg wordt Inschrijver uitgedaagd om dit aantal voor de provincie Noord-Brabant optioneel uit te breiden met 1.000 extra laadpunten en voor Limburg ook met 1.000.

Financiële zekerheid/subsidie inschrijver bij proactieve uitrol

De verwachting is dat het aantal elektrische voertuigen en daarmee ook de behoefte aan publieke laadinfrastructuur fors zal toenemen en dat het proactief plaatsen op basis van de hierboven beschreven uitrolstrategie niet tot (aanzienlijke) risico's voor Inschrijver zal leiden. De provincies Noord-Brabant en Limburg zijn zich er echter wel van bewust dat deze manier van uitrollen nieuw en innovatief is. Om die reden bieden de

provincies extra financiële zekerheid in de vorm van een subsidie voor de inschrijver.

Indien een laadpaal (twee laadpunten) in het tweede volledige jaar na de plaatsing een verbruik heeft van minder dan 2.000 kWh, ontvangt de Inschrijver een subsidie van € 1.000,- per laadpaal met een maximum van € 375.000,- in Noord-Brabant en maximaal € 468.000,- in Limburg. Deze bedragen zijn niet onderling uitwisselbaar. Deze subsidie wordt enkel uitgekeerd als er voldaan wordt aan de minimale beschikbaarheidseisen.

Indien Inschrijver extra optionele laadpunten plaatst bovenop de 2.000 laadpunten in Noord-Brabant en 2.500 in Limburg, geldt een vergoeding van € 1.500,-, met een maximum van € 100.000,- in Noord-Brabant en een maximum van € 96.000,- in Limburg indien het verbruik in het tweede volledige jaar na de plaatsing minder dan 2.000 kWh is.

Onderbouwing aantallen laadpunten

Gebaseerd op de scenario's en aannames die zijn omschreven in de NAL, zijn in Noord-Brabant in 2025 ca 17.000 (semi)publieke laadpunten nodig. De provincie Noord-Brabant heeft zelf als doelstelling om (uiteindelijk) te komen tot één (semi) publiek laadpunt op vijf elektrische personenvoertuigen. Wanneer we rekening houden met reeds geplaatste laadpunten, bestaande afspraken van de B5 en laadpunten die in de niet deelnemende gemeenten geplaatst worden door andere CPO's, moeten er naar verwachting tot 2025 nog 4.000 publieke laadpunten geplaatst worden in Noord-Brabant om te voldoen aan deze verwachting.

De inschatting van het aantal benodigde laadpunten in Limburg uit de NAL komt op 7.880 laadpunten. Rekening houdend met de reeds geplaatste laadpunten komt het totaal voor Limburg op 5.000 extra publieke laadpunten die nog geplaatst moeten worden tot 2025.

Ad 2. B5 gemeenten

De B5 garandeert een jaarlijkse minimale 'afname' van publieke laadpunten (zie getallen onderstaand). Dat wil zeggen, zij wijst locaties aan voor plaatsing en exploitatie door Inschrijver. De door de B5 gegarandeerde aantallen laadpunten vallen buiten het genoemde aantal laadpunten in de op te stellen uitrolstrategie. De B5 kan in overleg treden met de Concessiehouder om gezamenlijk te komen tot de meest geschikte locaties, al dan niet in de vorm van een plankaart of de Inschrijver vragen met een voorstel te komen. Dit doen zij uiterlijk drie maanden na gunning. Inschrijver dient deze locaties vervolgens integraal

op te nemen in de plankaart en uitrolplanning. De laadpunten die de B5 aanwijst worden aangemerkt als 'Overig/door gemeenten aangewezen laadpunt' en daarmee zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als onder Ad 3 omschreven zijn. Het staat de B5 vrij om meer laadpunten af te nemen dan het genoemde minimumaantal. Inschrijver dient hieraan mee te werken. De B5 verlenen binnen deze concessie geen exclusiviteit voor het plaatsen van publieke laadpunten in de openbare ruimte. De overige eisen uit de concessie zijn onverminderd van toepassing op de B5. De B5 garanderen minimaal de volgende aantallen laadpunten per jaar af te nemen:

- Breda	20
- Eindhoven	100
- Helmond	50
- 's-Hertogenbosch	100
- Tilburg	50

Ad 3. Overige/door gemeenten aangewezen laadpunten

Onder 'Overige/door gemeenten aangewezen laadpunten' valt elke willekeurige locatie in de publieke ruimte waar de gemeente een laadpunt wenst te plaatsen. Inschrijver dient mee te werken aan het realiseren van een laadpunt op deze locaties.

Om meer zekerheid te bieden aan Inschrijver geldt voor laadpunten in deze categorie dat Inschrijver een bedrag van € 1.500 per laadpaal in rekening mag brengen bij de gemeente, indien het verbruik van de laadpaal (twee laadpunten) in het tweede volledige jaar na plaatsing minder is dan 2.000 kWh. Dit valt niet onder de eerder genoemde subsidie, maar kan door concessiehouder rechtstreeks bij de gemeente in rekening worden gebracht.

Na aanvraag dient een laadpaal binnen 16 weken, maar bij voorkeur sneller, geplaatst te worden en operationeel te zijn. Inschrijver richt hiervoor een realistische procedure in, waarin alle te doorlopen processtappen, inclusief goedkeuring gemeente en verkeersbesluit, zijn opgenomen. Het aanvragen van overige/door gemeenten aangewezen laadpunten dient binnen twee weken na ondertekening van de overeenkomst operationeel te zijn. De plaatsing en installatie van een laadpunt dient plaats te vinden op basis van het principe van één arbeidsgang, om de overlast tot een minimum te beperken en de doorlooptijd te verkorten.

Een gemeente kan besluiten om een locatie aan te wijzen die uitsluitend ten behoeve van elektrische deelvoertuigen wordt gebruikt. De Concessiehouder dient hieraan mee te werken. Dat kan betekenen dat dit laadpunt niet publiek toegankelijk is. Voor deze laadpunten gelden dezelfde voorwaarden als voor andere laadpunten onder deze categorie. De gemeente reserveert in principe het andere parkeervak voor reguliere elektrische voertuigen tenzij beide laadpunten voor deelvoertuigen benut worden of wanneer dit redelijkerwijs niet acceptabel of wenselijk is.

Ad 4. Paal volgt auto

Om te borgen dat een EV-rijder (zonder de mogelijkheid op eigen terrein te kunnen laden) altijd kan laden, wordt aanvullend op de strategische plaatsing/uitrolstrategie de categorie 'Paal volgt auto' toegepast. Indien er geen publiek laadpunt aanwezig is binnen een reële loopafstand 300 meter vanaf het woon- of werkadres van de EV-rijder, dient de Concessiehouder mee te werken aan het plaatsen van een publiek laadpunt binnen een reële loopafstand van 300 meter. Dit geldt ook wanneer er wel een bestaand publiek laadpunt aanwezig is binnen deze afstand, maar dit publieke laadpunt intensief gebruikt wordt (meer dan 3.500 kWh per laadpaal (verdeeld over twee laadpunten) of een jaar elke maand meer dan 5 unieke gebruikers).

Een verzoek voor het plaatsen van een laadpaal in de categorie 'Paal volgt auto', kan gedaan worden door de EV-rijder zelf, de gemeente of een forens. Een forens kan enkel een laadpunt aanvragen als deze werkt op een locatie waar geen mogelijkheid is om op eigen terrein een laadvoorziening te realiseren, minimaal 20 uur per week werkzaam is op de aanvraaglocatie, met het voertuig minimaal 50 kilometer elektrisch kan worden gereden en de forens buiten een straal van 15 kilometer van zijn werklocatie woont.

Inschrijver dient een gebruiksvriendelijke digitale portal aan te bieden voor het aanvragen van laadpunten in deze categorie.

Na aanvraag dient een laadpaal binnen uiterlijk 16 weken, maar bij voorkeur sneller, geplaatst te worden en operationeel te zijn. Inschrijver spant zich nadrukkelijk in om deze periode te versnellen en doet hiertoe voorstellen in het Plan van Aanpak. Inschrijver richt hiervoor een realistische procedure in, waarin alle te doorlopen processtappen, inclusief goedkeuring gemeente en verkeersbesluit, zijn opgenomen. De

mogelijkheid tot het aanvragen van een laadpaal op basis van 'Paal volgt auto' dient binnen twee weken na ondertekening van de overeenkomst operationeel te zijn inclusief werkend aanvraagportal. De plaatsing en installatie van een laadpaal dient plaats te vinden op basis van het principe van één arbeidsgang, om de overlast tot een minimum te beperken en de doorlooptijden te verkorten.

Plaatsing van een laadpaal op basis van 'Paal volgt auto', dient kosteloos plaats te vinden. De aanbestedende dienst is ervan overtuigd dat als de Concessiehouder met een goede uitrolstrategie onder Ad 1 komt, de categorie 'Paal volgt auto' wordt geminimaliseerd.

5.4 Eisen plaatsing, installatie en exploitatie laadpalen

In bijlage 7 zijn eisen opgenomen t.a.v. de laadpaal, plaatsing en installatie en de exploitatie van de laadpalen. Uiteraard zijn alle wettelijke eisen, regels en richtlijnen onverminderd van kracht. Inschrijver dient een uptime te garanderen van minimaal 95%.

5.5 Exclusiviteit

Aanbestedende dienst garandeert, met uitzondering van de B5 gemeenten, dat er gedurende de plaatsingsperiode geen andere publieke laadpalen in combinatie met het aanbieden van een publieke laaddienst geplaatst worden in de openbare ruimte van de deelnemende gemeenten. Hierbij gaat het om publieke laadpalen, met één of twee laadpunten, aangesloten op een aansluiting van maximaal 3x35A. Het staat Inschrijver vrij om meerdere laadpunten op één netaansluiting te realiseren en hierbij te kiezen voor een zwaardere netaansluiting. Dit is voor rekening en risico van concessiehouder. Hierop is de exclusiviteit niet van toepassing. Voor laadpleinen (vanaf minimaal 6 laadpunten) geldt dat de exclusiviteit komt te vervallen bij laadpleinen groter dan 12 laadpunten.

Voor de deelnemende gemeenten geldt dat zij exclusiviteit verlenen aan Inschrijver voor het plaatsen van nieuwe laadpunten gedurende de plaatsingsperiode. De exclusiviteit is enkel van toepassing op nieuwe locaties voor laadpunten in de openbare ruimte. Voor de locaties waar op dit moment al een laadpunt gerealiseerd is, of die buiten de openbare ruimte vallen, geldt de exclusiviteit niet. Aflopende contracten voor bestaande laadpunten/bestaande locaties mag de gemeente verlengen met elke willekeurige partij.

Het staat de provincies en gemeenten vrij om separate afspraken te maken in het kader van pilotprojecten waarbij andere of innovatieve laadconcepten worden gerealiseerd. Deze pilotprojecten zijn bijvoorbeeld gericht op, maar niet beperkt tot, innovatieve laadmethoden, andere laadvormen, het bevorderen van duurzaamheid, netstabiliteit of Smart Charging.

5.6 Verkeersbesluit en bebording

Alle gemeenten nemen een verkeersbesluit voor het 'reserveren voor het opladen van elektrische voertuigen' van de bij de laadpaal behorende parkeervakken. Ongeacht de van toepassing zijnde categorie geldt dat gemeenten:

- Voor elke laadpaal direct een verkeersbesluit nemen voor twee parkeervakken;
- Bij realisatie minimaal 1 parkeervak door Inschrijver bebord wordt;
- Het tweede parkeervak uiterlijk geëffectueerd/bebord wordt bij een verbruik van minimaal 3.500 kWh per laadpaal (twee laadpunten) of vijf unieke gebruikers per maand op jaarbasis.

Omwille van het verkorten van doorlooptijden en capaciteitswinst is nadrukkelijk de bedoeling dat gemeenten, op basis van de uitrolstrategie, voor meerdere of alle in de plankaart opgenomen locaties, tegelijkertijd verkeersbesluiten nemen.

Inschrijver dient zorg te dragen voor plaatsing van een flessenhalspaal met bebording, conform de hiervoor geldende voorschriften, tenzij gemeenten nadrukkelijk aangeven zelf zorg te dragen voor de bebording. Ook bij uitbreiding naar het tweede parkeervak dient Inschrijver zorg te dragen voor bebording. Het staat gemeenten vrij om ook markeringen toe te passen. Markeringen zijn geen onderdeel van de opdracht. Tot slot kan zowel Inschrijver als gemeente kiezen voor aanrijbeveiliging. De kosten hiervan zijn voor rekening van de initiatiefnemer.

5.7 Splitsing van installatie en levering

In deze concessie wordt gestreefd naar de mogelijkheid en toepassing van vrije keuze van energieleverancier (VKE) en het laden op zelf opgewekte duurzame energie (zie ook 'Innovaties'). Om dit mogelijk te maken vragen we de Inschrijver om de volgende tarieven los van elkaar aan te leveren.

1. Het tarief voor het beheer en de exploitatie van de laadpalen (de installatievergoeding); en

2. Het all-in stroomtarief van de stroom die de inschrijver als default-energieleverancier op de laadpaal levert.

De provincie vindt het haar plicht om EV-rijders, die niet op eigen terrein kunnen laden en daarmee zijn aangewezen gebruik te maken van een publiek laadpunt, te beschermen tegen hoge laadprijzen. Hiervoor zoekt de provincie naar een mix van marktwerking en bescherming van de EV-rijder. Om dit te bewerkstelligen hanteert de provincie minimale en maximale inschrijftarieven per kWh voor zowel de installatievergoeding als voor de prijs van energie. Binnen deze bandbreedte kan marktwerking plaatsvinden.

5.8 Levering van groene stroom

Daar waar concessiehouder verantwoordelijk is voor de inkoop van de elektriciteit (indien Inschrijver optreedt als default-leverancier), levert Concessiehouder 'groene stroom' op basis van Nederlandse wind- of zonnestroom. De levering van groene stroom wordt jaarlijks door het overleggen van certificaten van oorsprong door Concessiehouder aangetoond. Het wordt aangemoedigd om gebruik te maken van lokaal opgewekte groene stroom. Dat wil zeggen in Noord-Brabant opgewekte stroom geleverd aan Brabantse laadpunten en in Limburg opgewekte stroom geleverd aan Limburgse laadpunten.

5.9 Innovaties

Naast uitrol van publieke laadpunten ligt de focus in deze concessie ook op het toepassen van enkele innovaties, die (op termijn) moeten bijdrage aan een robuust, betaalbaar en betrouwbaar netwerk van publieke laadinfrastructuur. In deze concessie worden de volgende innovaties toegepast:

1. *Vrije Keuze Energieleverancier (VKE) en laden op eigen zon*
2. *Blockchain*
3. *Prijstransparantie*
4. *Alternatieve betaalmethoden en Europese interoperabiliteit*
5. *Smart Charging*
6. *Vorbereiden van nieuwbouwprojecten en bestaande parkeerterreinen*
7. *Optimaliseren van het gebruik van laadpalen*
8. *Vorbereid op Vehicle-to-Grid (V2G)*
9. *Cyber security*
10. *Laadpleinen*
11. *Alternatieven voor de laadpaal*

1. Vrije Keuze Energieleverancier (VKE) en laden op de zon

Onderdeel van deze concessie is de mogelijkheid van Vrije Keuze van Energieleverancier (VKE). Dit maakt het mogelijk dat EV-rijders een keuze maken uit verschillende energieleveranciers die een koppeling hebben met de blockchain en daarbij een laadpas aanbieden. Zolang deze methodiek niet operationeel is en/of de EV-rijder zelf geen andere keuze heeft gemaakt, dient Inschrijver te zorgen voor de default-leverancier. Met deze default-leverancier wordt geborgd dat een EV-rijder altijd kan laden.

Inschrijver dient een apart tarief op te geven voor het geval de energielevering door de default-leverancier plaatsvindt. Op de laadpaal moet minimaal zichtbaar zijn welke kosten in rekening gebracht worden door de Inschrijver. Dit betreft de installatievergoeding plus de stroomkosten indien Inschrijver optreedt als default-leverancier. Wanneer Inschrijver niet optreedt als default-energieleverancier moet duidelijk zijn dat de eigen gekozen energieleverancier ook kosten in rekening brengt.

De laadpunten in de openbare ruimte worden tot nu toe geëxploiteerd in een marktmodel waarin de terugverdien capaciteit op de energielevering en de voorinvesteringen in het plaatsen van de laadpalen elkaar in evenwicht moeten houden. In dat marktmodel is de Concessiehouder verzekerd van een leveringscontract van 10 jaar, ook voor de energielevering. Dit werkt een monopolie door grote partijen (energieleveranciers) in de hand. Verder zorgt dit voor een rem op innovatie die noodzakelijk is tijdens een transitie, aangezien de innovatiekracht van kleinere partijen in deze situatie onvoldoende wordt benut.

Energiecontracten voor dergelijk lange perioden zijn vandaag de dag een uitzondering. Nu de inschrijvingen op de concessies voor laadpunten steeds lager zijn, toont de markt zich minder pril en is het gelijk trekken van energiecontracten voor publieke laadpunten aan die van reguliere nutsvoorzieningen mogelijk en nodig voor de energietransitie.

In deze concessie gaan we uit van een ander marktmodel, namelijk een model waarin meerdere energieleveranciers vrije toegang hebben tot de laadpaal voor het leveren van energie. Meerdere energieleveranciers bieden dus hun diensten aan via dezelfde laadpaal. Voor de EV-rijders ontstaat daardoor keuze om een eigen stroomleverancier te kiezen en zijn ze niet langer verplicht tot het afnemen van stroom die de Concessiehouder aanbiedt.

In dit model exploiteert een Concessiehouder de laadpalen en kunnen meerdere energieleveranciers stroom leveren aan hun klanten via de laadpalen. Er is echter wel één default energieleverancier, die stroom levert als de EV-rijder geen keuze heeft gemaakt voor een andere energieleverancier. Om de EV-rijder keuzevrijheid van de energieleverancier, en daarmee de mogelijkheid om te laden op lokale (of zelf opgewekte) duurzame energie, te geven passen we VKE toe. VKE moet leiden tot interessante proposities van energieleveranciers.

Inschrijver dient VKE toe te passen op basis van de blockchain van Enexis (zie hieronder). Uiterlijk binnen 1 jaar na ondertekening van de overeenkomst dient VKE op basis van de koppeling met de blockchain operationeel te zijn.

Naast de technische implementatie van VKE wordt Inschrijver uitgedaagd om mee te denken om van dit concept een succes te maken. In het Plan van Aanpak dient Inschrijver in te gaan op welke wijze Inschrijver hier invulling aan geeft.

Ondanks de mogelijkheid van VKE heeft de Provincie nadrukkelijk de ambitie dat daar waar mogelijk groene stroom geleverd wordt via de laadpaal. Provincie en Inschrijver spannen zich nadrukkelijk in om hier maximaal invulling aan te geven.

2. Blockchain

Om VKE op de laadpalen te realiseren, wordt gebruik gemaakt van de data van de laadsessies uit de klantmeters van de laadpalen. De Concessiehouder zal namens de betrokken energieleveranciers deze data versturen naar een mede door Enexis ontwikkelde blockchain. Vervolgens wordt de data door de netbeheerder geaggregeerd per leverancier en op een virtuele meter toegewezen in de allocatie. De default-leverancier ontvangt naast de normale slimme meter allocatie een virtuele allocatie voor de laadsessies die aan de vrije toegang leveranciers behoren. De virtuele laadsessies zijn altijd een Zero-Sum; het volume dat wordt toegewezen aan een vrije toegang leverancier wordt in mindering gebracht bij de default-leverancier.

Er heeft een juridische check plaatsgevonden of deze vorm van allocatie past in de relevante wet- en regelgeving en dat is het geval. Enexis mag deze allocatie uitvoeren. Uit informeel overleg met de ACM is gebleken dat er geen toestemming of vergunning nodig is van de ACM voor het toepassen van VKE in deze concessie. Wel is het van belang dat de

klantmeter goed geijkt is en dat de inschrijver voldoet aan de wet t.a.v. prijstransparantie. Dat wil zeggen dat (1) de aanbieder inzicht geeft in hoe het te betalen bedrag tot stand komt en (2) moet de hoeveelheid afgenomen energie controleerbaar zijn door de consument. Deze afspraken dienen door de provincie Noord-Brabant en Limburg nader vastgelegd te worden. Enexis heeft bij de voorbereidingen van de concessie Groningen/Drenthe de Belastingdienst meegenomen in de besluitvorming. Voorlopige conclusie uit deze gesprekken is dat er afspraken gemaakt dienen te worden wanneer de (belastingplichtige) energieleverancier geselecteerd is. De inschrijvende partij is verplicht om mee te werken aan deze gesprekken met de Belastingdienst voor het realiseren van VKE op de laadpalen.

Naast de benodigde data van de laadsessies wordt op de blockchain onder andere ook de overeenstemming vastgelegd tussen de eMSP en de vrije toegang leverancier en de bijbehorende laad-ID's, en het mandaat van betrokken leveranciers dat de Concessiehouder namens de leveranciers de data zal aanleveren voor gebruik in de allocatie door de netbeheerder.

De Concessiehouder zal de gegevens registreren op de blockchain middels een API (application program interface) – dit om menselijke fouten te voorkomen. Het mandaat van de leverancier en de overeenstemming tussen de leverancier en de eMSP voor de laad-ID's kan middels een API of een webpagina op de blockchain worden geregistreerd. Gegevens raadplegen op de blockchain kan middels een API of via een webpagina met exportmogelijkheid (CSV). De techniek van de API is op basis van REST/JSON en de security van de API is conform OWASP.org. Meer informatie over de blockchain-toepassing staat beschreven in bijlage 11.

3. Prijstransparantie

De Provincie wil meer prijstransparantie realiseren voor EV-rijders. Inschrijver dient te voldoen aan de Wet transparantie en dient ervoor te zorgen dat op de laadpaal minimaal duidelijk is welke kosten in rekening gebracht worden. Dit betekent dat minimaal opgenomen/duidelijk moet zijn:

- Welke tarieven voor installatie en stroom Inschrijver in rekening brengt indien de stroom via de default-leverancier verloopt en hoe dit tarief is opgebouwd;
- Welke tarieven voor installatie in rekening gebracht worden wanneer de stroomlevering via een andere stroomleverancier

verloopt, met daarbij weergegeven welke kosten door de energieleverancier in rekening gebracht worden.

De getoonde tarieven dienen minimaal de optelsom/het totaal tarief van de in rekening te brengen componenten te bevatten, inclusief BTW. Het staat inschrijver vrij om de verschillende componenten duidelijk te maken, zolang het totaal tarief duidelijk blijft en voldaan blijft worden aan de geldende regelgeving.

Indien de regelgeving op enig moment eisen stelt aan het inzichtelijk maken van de hoeveelheid afgenomen stroom of de in rekening te brengen kosten direct na de transactie, dient inschrijver uiteraard zorg te dragen dat voldaan wordt aan de regelgeving.

In het Plan van Aanpak beschrijft Inschrijver op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan de eis van prijstransparantie en welke methoden en technieken zij toepast om dit hieraan bij te dragen.

Als het toepassen van nieuwe innovaties tegen redelijke kosten te implementeren is, dan dient de Concessiehouder hieraan mee te werken. Mochten er veel meerkosten gemaakt moeten worden, dan worden hierover met de aanbestedende dienst aanvullende afspraken gemaakt.

4. Alternatieve betaalmethoden en Europese interoperabiliteit

Concessieverlener vindt het belangrijk dat EV-rijders ook zonder laadpas kunnen laden en betalen. Concessiehouder dient minimaal één gangbare en breed gedragen methode aan te bieden om te kunnen laden en betalen zonder laadpas en sluit hierbij bij voorkeur aan bij landelijke ontwikkelingen. Deze alternatieve methode dient ook voor buitenlandse EV-rijders gangbaar en goed bruikbaar te zijn. Op de laadpaal moet duidelijk zijn op welke wijze gebruik gemaakt kan worden van de alternatieve betaalmethode.

Het is niet noodzakelijk dat de alternatieve betaalmethode ook werkt in combinatie met VKE. De functionaliteit om te laden en betalen zonder laadpas geldt in principe enkel wanneer er stroom van de default energieleverancier wordt afgenomen.

In het Plan van Aanpak beschrijft u op welke wijze u invulling geeft aan de eis van laden en betalen zonder laadpas.

5. Smart Charging

Slim laden, ook wel Smart Charging, is in essentie een stuursignaal dat aangeeft wanneer en met welke snelheid een elektrische auto wordt opgeladen. Je plukt je auto dus wel gewoon in, maar deze gaat niet altijd meteen maximaal laden. Slimme technieken zorgen ervoor dat deze op de optimale tijd en met de optimale snelheid wordt geladen. Die optimalisatie kan bijvoorbeeld plaats vinden op basis van beschikbaarheid van duurzame stroom uit zon en wind (laden als de zon schijnt of de wind waait), het vermijden van 'files' in het stroomgebruik (dus laden buiten de piekuren of op lagere laadsnelheid tijdens de piekuren) of op prijs (laden als de stroomprijzen het laagste zijn). Natuurlijk kun je er ook voor kiezen om, als dat nodig of gewenst is, wel meteen maximaal te gaan laden. Bij Smart Charging wordt dus de vraag naar stroom van een elektrische auto aangepast. Maar wel zodanig dat er altijd voldoende geladen wordt om in de behoefte te voorzien. Een verdergaande vorm van Smart Charging is de auto ook gebruiken voor de opslag van energie voor andere doeleinden dan het rijden van de auto zelf. Daarmee stuur je dus niet alleen wanneer er stroom gevraagd wordt door de auto maar ook wanneer deze stroom terug levert. Deze techniek wordt meestal aangeduid met de term V2G (Vehicle-to-Grid) of V2X (Vehicle-to-Anything). Anderen spreken van bidirectioneel laden (laden en ontladen) of van 'powerrecycling'. De stroom die wordt opgeslagen in de auto kan bijvoorbeeld gebruikt worden voor je eigen huis, voor de buurt of voor het hele stroomnet.

De laadpalen en laadpleinen dienen te zijn voorbereid op Smart Charging zoals gevraagd in het Programma van Eisen. Hiernaast wil Concessieverlener samen met Enexis en Concessiehouder op kleine schaal experimenteren met flexibele capaciteitsprofielen met een variabele capaciteit. Er wordt dan bijvoorbeeld een capaciteitsprofiel samengesteld, op basis van de situatie op het lokale elektriciteitsnet (bijvoorbeeld indien er sprake is van een piekbelasting, er netcongestie optreedt of er onvoldoende capaciteit beschikbaar is). De Concessiehouder dient hieraan mee te werken.

6. Voorbereiden van nieuwbouwprojecten en bestaande parkeerterreinen

Het is, met het oog op de groei van het aantal elektrische auto's, van belang om nieuwbouwwijken, bestaande parkeerterreinen (met speciale aandacht voor parkeerterreinen met max. 20 parkeerplaatsen) en bedrijventerreinen te voorzien van voldoende laadpalen. Inschrijver werkt op verzoek van een gemeente mee aan het voorbereiden van nieuwbouw of herstructureringsplannen bij projecten van 25 woningen of

meer. Doel hiervan is om een minimaal aanbod bij aanvang te realiseren en snelle uitbreiding (bijvoorbeeld door vooraf locaties aan te wijzen en loze leidingen vooraf te realiseren) bij toenemende behoefte mogelijk te maken. Ook dient voorkomen te worden dat graaf- en breekwerk in nieuwe gebieden nodig is.

Bij de realisatie van nieuwbouw of herstructurering dient Inschrijver op verzoek van de gemeente mee te werken aan de plaatsing en realisatie van minimaal 2 laadpunten per 20 parkeervakken. De subsidie van maximaal € 1.000,- per laadpaal bij een verbruik van minder dan 2.000 kWh in het tweede volledige jaar na plaatsing is ook hier van toepassing, tenzij het maximum van de subsidie reeds is bereikt.

7. Optimaliseren van het gebruik van laadpalen

Als onderdeel van het subgunningscriterium Kwaliteit, wordt Inschrijver uitgedaagd om het gebruik van laadpalen te optimaliseren en het zogenaamde 'laadpaalkleven' tot een minimum te beperken. Onder laadpaalkleven wordt verstaan het langdurig (langer dan 12 uur exclusief de nachtelijke uren) bezethouden van een laadpaal, terwijl er niet wordt geladen omdat batterij van de auto reeds is volgeladen. Indien Inschrijver hierbij kiest voor een methodiek waarbij extra kosten in rekening gebracht worden bij laadpaalkleven, dienen de hieruit ontvangen inkomsten volledig ten goede te komen aan het reguliere laadtarief.

8. Voorbereid op Vehicle-to-Grid (V2G)

Een andere technologie in opkomst is Vehicle-to-Grid (V2G): het terugleveren van energie uit de auto. Meer algemene informatie rondom dit onderwerp is te vinden op de website van ElaadNL.

Momenteel zijn er nagenoeg geen elektrische auto's verkrijgbaar die V2G, via AC-laadpunten, ondersteunen. Naar verwachting zal deze ontwikkeling wel gaan plaatsvinden. In deze concessie wordt daar rekening mee gehouden door te eisen dat: maximaal één jaar nadat tenminste twee automerken V2G via ISO 15118 ondersteunen middels voertuigen die commercieel beschikbaar zijn in Nederland, dient ISO 15118 geïmplementeerd te zijn en V2G via dit protocol en bijbehorende hardware toegepast te kunnen worden op de laadpunten.

Hiernaast is Concessieverlener voornemens om zowel in Noord-Brabant als in Limburg tenminste één pilot t.a.v. V2G met Concessiehouder uit te voeren. Hiervoor is maximaal twee keer € 75.000,- beschikbaar. Inschrijver dient mee te werken aan deze pilot.

9. Cyber Security

Een laadpaal kan evenveel (of zelfs meer) vermogen vragen als tien huishoudens. Dit betekent dat de totale hoeveelheid aan elektrisch vermogen die de laadpalen op één moment kunnen afnemen enorm groot is. Voor 100.000 laadpalen komt het gevraagde vermogen al snel overeen met drie tot vier gascentrales. Door slim om te gaan met de momenten en de snelheid van het laden houden we bij het laden rekening met de beschikbare capaciteit van het netwerk en het aanbod van (lokale) duurzame elektriciteit. Hiervoor (en voor andere processen) is het belangrijk dat deze laadpalen op afstand digitaal aangestuurd kunnen worden.

Dit 'digitaal stuurbaar maken' heeft ook een keerzijde: de mogelijkheid tot onrechtmatig sturen door derden die binnendringen in de laadinfrastructuur. Een aanvaller kan door alle laadpalen tegelijk aan te zetten, zorgen dat er meer stroom wordt gevraagd dan het distributienetwerk aankan. Dit zal tot gevolg hebben dat delen van het netwerk worden afgeschakeld, wat leidt tot grootschalige stroomstoringen.

Gezien de risico's is borging van cyber security noodzakelijk. ElaadNL heeft i.s.m. ENCS een set cybersecuritymaatregelen ontwikkeld die ervoor moeten zorgen dat de geïdentificeerde risico's gemitigeerd worden. Deze set betreft maatregelen t.b.v. preventie van 'indringing' in laadinfrastructuur, het betreft derhalve maatregelen om de indringbaarheid via de laadpaal te voorkomen en maatregelen om indringbaarheid via communicatie(protocolen) te voorkomen. Concessiehouder dient de meest recente eisen t.a.v. cyber security te hebben geïmplementeerd. De security requirements zijn beschikbaar via www.elaad.nl.

10. Laadpleinen

Laadpleinen in de openbare ruimte mogen onderdeel zijn van de uitrolstrategie en het staat Inschrijver vrij om hiervoor in de plankaart locaties voor te stellen. Het staat gemeenten vrij om niet te kiezen voor een laadplein, bijvoorbeeld omwille van parkeerdruk, spreiding etc. Het staat de gemeente ook vrij om een verzoek in te dienen voor een laadplein. Inschrijver dient hieraan mee te werken, waarbij t.a.v. het gebruik van het laadplein dezelfde condities gelden als bij een

'Overig/door de gemeente aangewezen laadpunt'. Dat wil zeggen dat als het verbruik in het tweede volledige jaar na plaatsing minder is dan 2.000 kWh per laadpaal (twee laadpunten), Inschrijver een vergoeding ontvangt van € 1.500 per laadpaal van de gemeente.

Een laadplein bestaat uit tenminste zes laadpunten (drie laadpalen), is aangesloten op één netwerkaansluiting en heeft minimaal de mogelijkheid van load-balancing. Bij laadpleinen geldt net als bij de reguliere laadpunten een minimaal vermogen van 3,7 kW per laadpunt. Het resterende vermogen kan verdeeld worden naar behoefte. Het staat gemeenten vrij om voor laadpleinen bestaande uit meer dan 12 laadpunten buiten deze concessie contracten af te sluiten met derden.

Indien gekozen wordt voor het toepassen van een laadplein, dient Inschrijver hiervoor een inrichtingsplan op te stellen en voor te leggen aan de gemeente. Hierin worden de laadpunten in de parkeervakken ingetekend, maar ook de bebording en eventueel toe te passen verdeelkasten.

1.1. Alternatieven voor de laadpaal

In bepaalde gevallen of op specifieke locaties is het plaatsen van een (bovengrondse) laadpaal in de openbare ruimte niet of minder wenselijk. Alternatieven zoals ondergrondse laadpunten, laadpunten geïntegreerd in verlichtingsmasten of ander straatmeubilair zijn weliswaar beschikbaar, maar lenen zich nog niet voor grootschalige uitrol. Inschrijver dient de optionele mogelijkheid van één of enkele alternatieven te bieden. Indien een deelnemende gemeente hiervan gebruik wenst te maken, treden gemeente en Inschrijver hierover met elkaar in overleg. Het staat Inschrijver vrij om voor deze alternatieven, na akkoord van de gemeente, de meerkosten separaat bij de betreffende gemeente in rekening te brengen.

Het staat de aanbieder vrij op wat voor aansluiting de laadpaal wordt gerealiseerd. De exclusiviteit van deze concessie vervalt boven een aansluiting van 3x35A.

5.10 Communicatie, klachten en meldingen

Uit recente evaluaties en een verkenning onder de deelnemende gemeenten komt naar voren dat gemeenten een zeer groot belang hechten aan een goede, snelle en adequate communicatie met Inschrijver. Hierbij gaat het o.a. om directe communicatie tussen gemeente en Inschrijver, communicatie bij klachten, storingen en

meldingen, status van aanvragen, planningen en communicatie naar EV-rijders. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleveren van een uitgebreid communicatieplan waarin is opgenomen hoe Inschrijver hier invulling aan geeft. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het op een goede manier afhandelen van klachten, storingen en meldingen. Ook wijst de Inschrijver per gemeente of regio een vaste contactpersoon aan die bereikbaar is voor afstemming. Daarnaast zorgt de Inschrijver voor een overzichtelijk aanvraagportal waar de EV-rijder zijn laadbehoefte kenbaar kan maken. Hierbij moet minimaal worden ingeregeld dat de bestaande laadpalen en criteria op basis waarvan de laadpaal wordt geplaatst inzichtelijk zijn voor de aanvrager. De verantwoordelijkheden van de Inschrijver (programma van eisen, bijlage 7) moeten worden geborgd.

5.11 Data en eigenaarschap

Uiterlijk 1 augustus 2020 delen alle serviceproviders en alle laadpaalexploitanten de statische en dynamische basisinformatie van alle (semi-)publieke laadpunten met een centraal nationaal toegangspunt voor data over laadpunten (National Access Point, NAP). Deze basisinformatie wordt ook onderling gedeeld. De basisinformatie omvat in ieder geval data over de locatie en de beschikbaarheid van de laadpunten en de ad hoc prijzen van het laden. Daarnaast gaat het om essentiële praktische informatie zoals het ID-nummer van het laadpunt, de mogelijke laadsnelheden, de connectiemogelijkheden, de betaalmogelijkheden, de toegangstijden en de contactinformatie van de laadpaalexploitant. De basisinformatie in het NAP is vrij toegankelijk en wordt op kwaliteit getoetst.

De Concessiehouder levert alle hiervoor benodigde informatie aan. Hierbij gaat het in ieder geval om minimaal de volgende informatie over de laadpunten: Technische specificaties van het laadpunt, EAN, vermogen, protocollen toegepast, innovaties toegepast/beoogd, V2G ready/deelname pilot of niet, etc.

5.12 Monitoring en managementinformatie

Voor de monitoring van het gebruik vragen we informatie aan te leveren. Deze informatie dient te voldoen aan de volgende drie punten en altijd kosteloos beschikbaar te worden gesteld.

1. De Inschrijver levert minimaal, maar niet gelimiteerd volgende ruwe data (CDR's) aan van de binnen deze concessie geplaatste laadpunten: verbruik kWh, uren bezetting per laadpunt, locatie van plaatsing, gemiddelde tijd aangekoppeld, gemiddelde tijd laden, uptime en storingen (zie bijlage 7 voor eisen). Op basis van deze

data dient Inschrijver zelf alle gewenste analyses te kunnen uitvoeren.

2. Een overzichtelijk digitaal dashboard. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarheid van data ten behoeve van monitoring van het plaatsingsproces en ter bevordering van proactieve plaatsing. Een online dashboard wordt ontwikkeld. Deze online omgeving is binnen 3 maanden beschikbaar en moet up-to-date gehouden worden en te allen tijde benaderbaar zijn door de verschillende partijen gedurende de gehele plaatsings- en exploitatietermijn. Ook moet de data beschikbaar gesteld worden aan de gemeenten, provincies en netbeheerder in een formaat dat ingelezen kan worden in de eigen systemen en voldoende detail bevat om invulling te geven aan de rapportagevereisten die rondom de NAL zijn of worden afgesproken. Het moet mogelijk zijn om data te aggregeren naar wijk, gemeente, regio en provincie om variabelen te selecteren, rapportages te maken, grafieken te maken, etc. De data moet minimaal wekelijks worden geüpdatet. Binnen deze online omgeving moet minimaal inzichtelijk worden gemaakt:
 - a. Aantal geplaatste laadpunten per gemeenten per categorie en met vermelding van specifieke locatie (adres of gps);
 - b. Aantal aangevraagde laadpunten;
 - c. Aantal afgewezen laadpunten en afwijzingsgrond a.d.h.v. plaatsingscriterium;
 - d. Het geladen aantal kWh per laadpunt, per dag, week, maand, jaar, totaal;
 - e. Gemiddelde bezettingsgraad van de laadpaal per uur, dag, week, maand;
 - f. Gebruikte methode van afrekenen;
 - g. Aantal voertuigen per laadpunt per dag;
 - h. Of er gebruik gemaakt is van de VKE-propositie en hoe vaak.
3. Bij de invoering van een landelijk protocol of tool (bijvoorbeeld Nationaal Acces Point voor monitoring zal de Inschrijver meewerken met het aanleveren van de juiste complete statische en dynamische informatie, in het juiste format en volledig meewerken aan het ter beschikking stellen van deze data.

5.13 Verplaatsen of vervanging van laadpalen

Verplaatsing of vervanging van een laadpaal kan op initiatief van de gemeente of de Concessiehouder.

- Onder verplaatsing wordt verstaan het verwijderen van en terugplaatsen van de laadpaal op een andere locatie. Een tijdelijke verwijdering (bijvoorbeeld t.b.v. een wegreconstructie) is mogelijk indien de laadpaal later wordt teruggeplaatst;
- Onder vervanging wordt verstaan het vervangen van een laadpaal met een nieuw exemplaar op dezelfde locatie;
- De kosten voor verplaatsing en vervanging zijn voor rekening van de initiatiefnemer, tenzij anders wordt overeengekomen;
- Bij een verplaatsing wordt er altijd naar gestreefd de laadpaal binnen de gemeente te herplaatsen;
- Bij verplaatsing en vervanging zijn dezelfde basisvoorwaarden, plaatsingsrichtlijnen en inrichtingskaders van toepassing als bij de plaatsing van een nieuwe laadpaal en dienen dezelfde procedurestappen doorlopen te worden als bij plaatsing van een nieuwe laadpaal, tenzij anders wordt afgesproken;
- Buiten een vervanging om is het niet toegestaan om laadpalen te verwijderen uit het concessiegebied;
- Tenzij anders overeen wordt gekomen is Concessiehouder verplicht het laadpunt terug te nemen als deze definitief verwijderd wordt;
- Tenzij anders overeen wordt gekomen is Inschrijver aan het eind van de looptijd verplicht de laadpunten kosteloos te verwijderen en de locatie op te leveren in de dan van toepassing zijnde staat.

Het staat Concessieverlener vrij om gedurende de gehele contractperiode laadpunten te verwijderen en/of te herplaatsen. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het geval van reconstructies, klachten of nieuwe inzichten.

5.14 Tarieven

Inschrijver dient een installatievergoeding op te geven en een tarief voor de levering van Nederlandse wind- of zonne-energie wanneer de stroomlevering verloopt via de Inschrijver.

De installatievergoeding is een prijs per kWh, welke Inschrijver in rekening brengt bij de verschillende eMSP's. De installatievergoeding betreft een all-in prijs. Er worden geen andere kosten in rekening gebracht.

De installatievergoeding bedraagt minimaal € 0,08 per kWh en maximaal € 0,15 per kWh.

De prijs voor de levering van Nederlandse wind- of zonne-energie bedraagt minimaal € 0,14 en maximaal € 0,20 per kWh. De prijs voor de

levering van energie is inclusief alle van toepassing zijnde heffingen en belastingen en gebaseerd op het geldende REB-tarief van 2020. De optelsom van installatievergoeding en energietarief mag echter niet hoger zijn dan € 0,29 per kWh exclusief BTW. De tarieven (wanneer inschrijver optreedt als default energieleverancier) liggen hiermee tussen de € 0,22 en € 0,29 per kWh.

Alle genoemde tarieven zijn inclusief energiebelasting en overige belastingen en heffingen en exclusief BTW.

Laadpas

Inschrijver dient er zorg voor te dragen en te borgen dat gebruikers ook daadwerkelijk kunnen laden tegen de aangeboden tarieven. Dit op een gebruikelijke wijze. Dit betekent dat de inschrijver in beginsel een laadpas zal moeten aanbieden aan gebruikers. Voor het aanbieden van de laadpas mogen geen aanvullende kosten in rekening gebracht worden bij de gebruiker.

Inschrijver wordt uitgedaagd om innovaties, proposities of andere tariefmodellen toe te passen die het optimaal gebruik van de laadpunten stimuleren en het zogenaamde 'laadpaalkleven' beperken. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, door het toepassen van een connectietarief. Indien Inschrijver dit doet door het in rekening brengen van kosten, dient de opbrengst hiervan echter ten goede te komen aan het reguliere laadtarief. De totaal door Inschrijver in rekening te brengen installatievergoeding is dus gelijk aan het totale verbruik, vermenigvuldigd met het door Inschrijver aangeboden installatietarief. Inschrijver dient bij de Inschrijving aan te geven of en op welke wijze zij dit wil toepassen.

Voorbeeld: Inschrijver heeft ingeschreven met een installatievergoeding van € 0,12. Indien 10.000 kWh wordt afzet, zijn de in rekening te brengen installatiekosten € 1.200,-. Indien bijvoorbeeld een connectietarief toegepast wordt, blijven de maximaal in rekening te brengen kosten € 1.200,-. Indien er in totaal voor € 100,- in rekening wordt gebracht als connectietarief, daalt het reguliere tarief met € 0,01.

Verhoging van de wettelijke heffingen of tarieven mogen door inschrijver doorbelast worden. Verlaging van wettelijke heffingen of tarieven dienen één op één te worden doorgevoerd.

De installatievergoeding is vast gedurende de eerste twee jaar van de looptijd van de concessieovereenkomst. Vanaf het derde contractjaar

vindt indexering van de installatievergoeding één keer per twaalf maanden plaats overeenkomstig het CBS-indexcijfer (CPI alle huishoudens). Deze indexering dient voorafgaand schriftelijk onderbouwd aan Concessieverlener kenbaar te worden gemaakt.

De opgegeven prijs voor energie is vast gedurende een periode van twee jaar. Na deze periode mag Concessiehouder de tarieven voor energie indexeren op basis van het CBS-indexcijfer (CPI alle huishoudens).

Inschrijver kan mogelijk gebruik maken van de regeling 'Hernieuwbare Brandstofeenheden' (HBE's). Dit kan leiden tot extra inkomsten voor inschrijver. Inschrijver wordt nadrukkelijk uitgedaagd deze inkomsten te verdisconteren in de toe te passen tarieven voor de installatievergoeding en/of tarieven voor de levering van energie. De tarieven zijn een beoordelingscriterium.

Tarief voor verwijdering en herplaatsing van laadpunten

De kosten voor het verwijderen en herplaatsen van laadpunten zijn vast. Indien een gemeente een verwijdering of herplaatsing initieert, kunnen deze kosten in rekening gebracht worden bij de betreffende gemeente. De kosten voor het verwijderen van een laadpaal (twee laadpunten) bedragen € 300,-.

De kosten voor herplaatsing (verwijdering en nieuwe plaatsing) bedragen € 750,- per laadpaal (twee laadpunten). De genoemde kosten voor verwijdering en verplaatsing zijn exclusief gereguleerde netwerkkosten.

5.15 Financiële bijdrage in de vorm van subsidie

Opdrachtgever beseft dat de gevraagde uitrolstrategie en innovaties mogelijk tot extra kosten leiden. Zoals eerder beschreven stelt de provincie Noord-Brabant maximaal €375.000,- beschikbaar voor de proactieve uitrol van 2.000 laadpunten en maximaal €100.000 voor de optionele proactieve uitrol van 1.000 extra laadpunten. De provincie Limburg stelt €468.000 beschikbaar voor de proactieve uitrol van 2.500 laadpunten en maximaal €96.000,- voor de optionele proactieve uitrol van 1.000 extra laadpunten.

Daarnaast stellen de provincies gezamenlijk €748.000,- (provincie Noord-Brabant €450.000 en de provincie Limburg €298.000,-) subsidie beschikbaar voor het realiseren van de overige innovaties.

De beschikbare en gevraagde middelen worden beschikbaar gesteld in de vorm van een subsidie o.g.v. de Algemene wet bestuursrecht,

Algemene subsidieverordening Noord-Brabant, Algemene Subsidieverordening Provincie Limburg 2017 e.v., welke inschrijver dient aan te vragen o.g.v. De Algemene subsidieverordening Noord-Brabant bij de provincie Noord-Brabant en o.g.v. de Algemene Subsidieverordening Provincie Limburg bij de provincie Limburg. Hiervoor dient een aanvraagformulier met bijlagen (o.a. projectplan en begroting) te worden ingediend. Inschrijver dient deze subsidies na gunning aan te vragen. De provincie Noord-Brabant wordt waarschijnlijk door de provincie Limburg gemandateerd om de middelen van de provincie Limburg op basis van de Limburgse subsidieverordening beschikbaar te stellen.

De bijdrage voor de innovaties wordt 100% vooraf beschikbaar gesteld. De vergoeding voor de proactieve uitrol wordt jaarlijks verrekend op basis van daadwerkelijke resultaten.

5.16 Contractmanagement en operationele uitvoering

De provincie Noord-Brabant zal in ieder geval gedurende de plaatsingsperiode optreden als overall contractmanager. In die rol bewaakt zij namens de deelnemende gemeenten de algemene voortgang en de gemaakte contractuele afspraken.

De deelnemende gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van het contract. Elke gemeente stelt hiervoor een eerste aanspreekpunt aan. Een gemeente kan er ook voor kiezen om twee contactpersonen aan te stellen. Eén aanspreekpunt voor algemene en meer beleidsmatige vraagstukken (lokaal contractmanagement) en één aanspreekpunt voor operationele zaken voor bijvoorbeeld plaatsing, locaties, aanvragen etc.

Inschrijver is verantwoordelijk voor het leggen en onderhouden van contacten met elk van de deelnemende gemeenten. Gemeenten hechten hierbij veel waarde aan goede en duidelijke communicatie en een goede afhandeling van vragen, klachten en storingen tussen gemeente en Inschrijver. Daarnaast hecht de gemeente ook veel waarde aan een goede communicatie tussen aanvragers (paal volgt auto) en Inschrijver. Bijvoorbeeld als EV-rijders vragen hebben over de laadpaal, storingen willen melden of de afhandeling van klachten. Als onderdeel van de Inschrijving stelt Inschrijver een communicatieplan op, waarin zij beschrijft op welke wijze zij hieraan invulling geeft.

Onder operationele uitvoering wordt ook verstaan het afhandelen van allerhande vragen, klachten, storingen en meldingen op lokaal niveau die door de gemeente worden gedaan. Dergelijke zaken worden afgehandeld op operationeel niveau tussen gemeente en Inschrijver. Wanneer een gemeente per abuis niet voldoet aan de contractuele afspraken, worden deze primair opgelost tussen Inschrijver en gemeente. Wanneer partijen onderling niet tot een oplossing komen of wanneer het geen incidenten maar structurele aandachtspunten betreft, kunnen gemeenten of Inschrijver de casus opschalen naar het niveau van contractmanagement.

In onderstaande opsomming wordt een globaal inzicht gegeven in de verdeling van de taken. Deze lijst is indicatief en niet volledig:

Contractmanagement Provincie Noord-Brabant:

- Bewaken van de algemene voortgang
- Organiseren beoordelingsteam en beoordeling uitrolstrategie
- Bewaken of voldaan wordt aan de gestelde eisen
- Informeren van gemeenten over de afspraken
- Informeren van gemeenten over de voortgang
- In behandeling nemen van vragen, klachten, storingen van gemeenten of Inschrijver, welke niet langer van incidentele aard zijn, waar partijen onderling niet uitkomen of die om een andere reden relevant zijn voor behandeling op het niveau van contractmanagement
- Bewaken van de uitrolstrategie
- Monitoring en bewaken gebruik laadpunten, o.a. in het kader van de NAL-afspraken

Operationele uitvoering gemeenten:

- Aanleveren input en het leveren van een bijdrage om te komen tot een plankaart en uitrolplanning voor de betreffende gemeente
- Zorgen voor lokale communicatie naar inwoners
- Beoordelen locatievoorstellen (zowel op basis van plankaart, paal volgt auto als overige/door de gemeente aangewezen locaties)
- Nemen van verkeersbesluiten op basis van de plankaart
- Eventuele belijning parkeervak
- Melden van of in behandeling nemen van vragen, klachten of storingen van laadpunten in de gemeente

6 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Met haar inkoopvolume van 300 miljoen per jaar kan en wil de Provincie Brabant écht een waardevolle bijdrage leveren aan innovatie, werkgelegenheid en duurzaamheid, door bij elke inkoop van diensten en goederen (inclusief werken) in alle fasen van het inkoopproces rekening te houden met de sociale, ecologische en economische dimensies van duurzaamheid. We willen dat wát we inkopen, een neutraal of zelfs een positief effect heeft op het klimaat, mogelijkheden schept om te participeren in de maatschappij voor mensen die daarvoor hulp nodig hebben en maatschappelijke en technologische innovatie stimuleert.

De Provincie Noord-Brabant heeft drie hoofddoelstellingen die ze –ook– door haar inkoop wil realiseren:

- Energieneutraal in 2030
- Een volledig circulaire economie in 2035; 50% in 2030
- Meer mensen aan het werk, ook door middel van SROI

6.1 Social Return (SR)

Social return betekent dat de Provincie bij het verlenen van een opdracht aan een Concessiehouder, een tegenprestatie vraagt in de vorm van het bieden van werkgelegenheid voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op deze manier krijgen ook deze personen de kans om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren. De Provincie Noord-Brabant sluit zich aan bij de SR beleids- en uitvoeringsregels van de gemeenten in de regio Noordoost Brabant, zodat er in deze arbeidsmarktregio eenduidig Social return beleid wordt uitgevoerd.

In deze opdracht geven we Social return vorm door het stellen van een uitvoeringsvoorwaarde, dat de Concessiehouder zich inspant met een waarde van 5% van het beschikbaar te stellen subsidiebedrag om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Bij voorkeur wordt Social return gerealiseerd binnen de opdracht.

De Concessiehouder neemt na voorlopige gunning contact op met het Adviespunt SR (info@adviespuntsocialreturn.nl). Deze adviseert en faciliteert de Concessiehouder bij het zo effectief mogelijk invullen van haar SR-verplichting. Concessiehouder stelt een plan van aanpak op hoe hij zijn Social return verplichting gaat invullen. Concessiehouder legt dit plan vóórafgaand of binnen uiterlijk 3 weken na start van de opdracht voor ter beoordeling voor aan het adviespunt. Het plan bestaat uit:

- De opdrachtsom en de hoogte van de SR-inspanningswaarde;

- Welke functies uit welke doelgroepen worden ingezet of welke opleidingstrajecten worden geboden;
- De wijze en timing van tussen- en eindevaluatie(s), inclusief bewijsstukken.

Concessiehouder levert het door het Adviespunt Social return goedgekeurde plan van aanpak in bij de opdrachtgever. De Concessiehouder is verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoering van het geaccepteerde plan van aanpak SR. De Provincie Noord-Brabant meent dat door het maatwerk en de brede invulling van Social return, SR realiseerbaar is. De Provincie Noord-Brabant houdt zich het recht voor om bij het niet of gedeeltelijk voldoen aan de SR-verplichting, een boete in rekening te brengen met een waarde van 150% van de niet ingezette SR-verplichting. Die boete zal worden ingezet voor initiatieven of instrumenten die de werkgelegenheid voor de doelgroepen Social return bevorderen.

Voor alle geldende uitvoeringsregels verwijzen wij naar de bijlage 5 Beleids- en uitvoeringsregels Social return Provincie Noord-Brabant (versie 30-10-2017).

7 Juridische voorwaarden

De toepasselijkheid van de dienstverlenings-, betalings- en algemene leveringsvoorwaarden van de inschrijvers wijst de Provincie nadrukkelijk van de hand. Op de uit de concessie voortvloeiende opdracht/overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 van toepassing. Daar waar in de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 het woord Provincie staat, dient dit gelezen te worden als de Gemeente. De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 zijn toegevoegd als bijlage 4.

Dit beschrijvend document, de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018 en de inschrijving van de inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund maken deel uit van de af te sluiten overeenkomst. Door in te schrijven gaat u akkoord met het voorgaande.

Bijlage 1 – Prijsblad

[Externe bijlage]

Bijlage 2 – Verklaring acceptatie algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2018

[Externe bijlage]

Bijlage 3 – Uniform Europees aanbestedingsdocument

[Externe bijlage]

Bijlage 4 – Algemene Inkoopvoorwaarde Provincies 2018

[Externe bijlage]

Bijlage 5 – Beleids- en uitvoeringsregels Social return Provincie Noord-Brabant (versie 30-10-2017).

[Externe bijlage]

Bijlage 6 – Conceptovereenkomst

[Externe bijlage]

Bijlage 7 – Programma van Eisen

[Externe bijlage]

Bijlage 8 – Verklaring referenties

[Externe bijlage]

Bijlage 9 – In 6 stappen digitaal inschrijven op TenderNed

[Externe bijlage]

Bijlage 10 – Voorwaarden plaatsen van laadpalen

[Externe bijlage]

Bijlage 11 – Werking vrije toegang blockchain NBLB B2

[Externe bijlage]

Bijlage 12 – Verklaring Derden

[Externe bijlage]

Bijlage 13 – Taken en verantwoordelijkheden gemeenten

[Externe bijlage]

Bijlage 14 – Samenvatting gemeenten aanbesteding laadinfrastructuur

[Externe bijlage]