



Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken automaten Gemeente Velsen
gepubliceerd onder nummer: VLS 201901 PRJ-1900186
Datum: 17 september 2020

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Proces	planning	Uit ervaring weten wij dat er altijd nog vervolgvragen komen nav de 1e vragenronde. Bent u bereid een korte 2e vragenronde op te nemen in de planning?	Eventuele vragen ter verduidelijking van de Nota van Inlichtingen worden beantwoord. Nieuwe vragen worden niet geaccepteerd.
2	Contract	looptijd ovk	In de markt wordt normaliter een vast periode van minimaal 5 jaar uitgevraagd met 2 keer een optie jaar tot verlenging. Bij aanbestedende diensten die echt een partnership aangaan zien we dat er geen optie jaren meer zijn en dat er een constructieve samenwerking wordt aangegaan voor 7 tot 10 jaar. Dit omdat de automaten deze periode makkelijk volhouden. Een contracttermijn van vier jaar die de gemeente Velsen nu voorstelt betekent een onnodige hoge afschrijving op de automaten en is niet duurzaam in het kader van de technische levensduur van de automaten, zelfs bij (jong) gereviseerde automaten. Partijen zijn gebaat bij zekerheid en wij verzoeken u daarom om de vaste looptijd van het contract minimaal naar vijf jaar + één optiejaar aan te passen en bij voorkeur een vaste looptijd van zes jaar. Op deze wijze kunnen wij ook constructief beantwoorden aan uw wens om de komende zes jaar als partner samen te werken aan de meest haalbare vorm van circulariteit op alle onderdelen zoals gevraagd in criterium K3. Gaat u met een van deze voorstellen akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom u een termijn van vier jaar realistisch acht?	De gemeente kiest voor 4 jaar en 2x één optie jaar.
3	Contract	ovk	Wij stellen voor om de gegevens zoals aangegeven in deze aanbesteding aan te houden, met daarbij de afspraken dat er bij een afname van 70% van de aangegeven aantallen in deze aanbesteding partijen met elkaar in overleg treden om de grondstofprijzen bij te mogen stellen. Zoals u zult begrijpen betreft de aanbesteding een totaal uitvraag, marges welke worden gemaakt zitten over het algemeen in de ingrediënten en niet in de service of de automaten. Om een "gezonde" overeenkomst met elkaar aan te gaan lijkt inschrijver dit daarom ook niet meer dan logisch. Uiteraard zal na gunning dit met beide partijen besproken moeten worden en voorafgaande van het opstellen van de overeenkomst op schrift worden gezet. Kunt u akkoord gaan met een dergelijke vorm?	Nee, de vaste kosten zijn het onderhoud en het gebruik van de automaten, verrekening ingrediënten zijn variabel (werkelijk verbruik).
4	Inhoud	Bijlage 2	Wij missen bijlage 2. Kunt u deze nog nasturen?	Bijlage 2 is toegevoegd aan de Nvl
5	Inhoud	Prijzenblad	Wat bedoelt u met melkpoeder voor in de automaat? Betreft dit een creamer of een topping?	De gemeente wenst suiker en melkpoeder in monoverpakking. Tarievenblad is aangepast.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6	Inhoud	Prijzenblad	Hoe gaat u om met extra ingevulde regels 25 t/m 28 / 34 t/m 37 / 45 t/m 48. Hier koppelt een inschrijver zelf producten en volumes aan waardoor er geen eerlijk vergelijk meer ontstaat in het totaalbedrag. Graag uw reactie.	Tarivenblad is aangepast.
7	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u voor het onderdeel automaten een aparte kolom maken voor de technische service? Dit staat los van de lease/huur en het is transparanter als u ook kunt zien welk bedrag hier aan gekoppeld is, ook in het kader van de indexering. Bvd.	Tarivenblad is aangepast.
8	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een prijs per uur voor dagelijkse service in het gemeentehuis. 1. Kunt u de frequentie van de operationele verzorging overlaten aan de expertise van de leverancier? Het is vaak niet voor alle automaten nodig om dagelijkse verzorging toe te passen. 2. U maakt hier geen onderscheid in reguliere en in catering automaten. Hier kan een verschil qua prijs in zitten. Kunt u dit aanpassen?	1. akkoord. 2. U kunt zelf soort & type toevoegen.
9	Juridisch	opzegging	Wij doen de aanneming dat er voor de opzegging wel een redelijk termijn van herstel door gemeente is gegeven?	Hersteltermijn is bij deze opzegging niet aan de orde. Indien sprake is van een hersteltermijn dan is de situatie van artikel 12 (toerekenbare tekortkoming aan de orde).
10	Juridisch	AIV 21	Het betreft geen koop en gemeente wordt dan ook geen eigenaar. Kunt u dit aanpassen?	Er is niet sprake van eigendomsoverdracht, in die zin is artikel 21 niet van toepassing.
11	Juridisch	AIV	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Het is voor inschrijver onmogelijk om zich te laten verzekeren tegen indirecte schade, Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde inkomsten.
12	Inhoud	3.2.2	Onze medewerkers dienen bij in dienst treding een VOG te overleggen. Om dit elke 5 jaar te vernieuwen zorgt voor onnodige kosten voor inschrijver. Kunt u deze eis laten vervallen dan wel de kosten op u nemen voor een jaarlijkse vernieuwing?	Nee
13	Uitvoering	planning	U eist binnen 2 weken maar de def gunning is al 29 oktober. Inschrijver heeft dan nog 8 weken voordat het contract ingaat, waarom eist u 2 weken? Een implementatieperiode duurt namelijk 6 tot 7 weken.	Ingangsdatum moet zijn 1-1-2021
14	Inhoud	automaten	Indien inschrijver kiest voor tafelmodellen/ table top automaten, dient hij dan ook onderkasten te leveren? Zo ja, hoeveel en welke ruimte is er beschikbaar?	Zie bijlage 2 m.b.t. huidige situatie.
15	Inhoud	PVE 2.6	U stelt hier een generieke tijd voor alle soorten storingen. Dit is echter een stuk genuanceerder in de praktijk. Wij adviseren u daarom om hier onderscheid te maken in eenvoudig oplosbare storingen (eerste lijn) en technisch complexe storingen (tweede lijn). Tweedelij storingen vragen meer tijd, vaak gaat het om specialistisch werk waar ook wel vervangende onderdelen voor nodig zijn. Kunt u derhalve voor tweedelij storingen een marktconforme oplostijd hanteren van 16 werkuren	Akkoord
16	Inhoud	PVE 2.6	Storingen binnen 4 uur is disproportioneel. Hoe moet een inschrijver uit Maastricht in 4 uur bij de gemeente Velsen zijn en dan de storingen ook nog oplossen? Wij vragen u dit aan te passen naar de marktconform 8 uur response tijd. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
17	Inhoud	PVE 2.4.1	Als u gebruik maakt van suiker en melk zakjes, waarom moet dit dan ook in de automaat zitten? Wij vragen u dit uit de uitvraag te halen (automaten suiker/melk) of eventueel als optie. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18	Inhoud	PVE 2.4.1	Bij de meeste staande modellen zitten de bekers in de automaat. Indien er een eigen beker wordt geplaatst en gedetecteerd, zal deze worden gebruikt ipv de beker. Is dit ook akkoord?	Akkoord
19	Inhoud	PVE 2.4	Kunt u condimenten ook toevoegen op het prijzenblad?	Naar onze mening zijn alle condimenten vermeld. De beoordeling van de inschrijving vindt plaats op de door ons in het prijzenblad vermelde kostensoorten. Indien u condimenten wilt toevoegen kunt u die invullen onder kopje "optioneel". Dit betekent tevens dat de gemeente vrij is in haar keuze om deze toegevoegde opties al dan niet af te nemen. Prijzenblad is aangepast.
20	Inhoud	PVE 2.3	Indien inschrijver zelf zorgt voor kannen die wel passen onder de automaten. Is dit ook akkoord ipv de 23 cm?	Nee
21	Inhoud	PVE 2.1	Klopt het dat wij nu in totaal 11 automaten in de gewenst situatie tellen?	Nee. Het gaat om 10 plekken + wijkpost amsterdamse weg + koffiekeuken catering. Hoeveel machines dit zijn laten we graag aan inschrijver over. Op dit moment staan er bijvoorbeeld 2 machines bij de catering voor als er veel kannen tegelijk getapt moeten worden. omdat machine tussentijds moet opwarmen , kom de eerst geplaatste machine de hoeveelheid en snelheid niet aan. ook in de ontmoetingsruimte op 2e etage gebouw A staan 2 machines, afhankelijk van snelheid en capaciteit is dit wellicht niet nodig. in de overzichr bijlage 2 kunt u zien welke hoeveelheden er voor corona werden gehaald uit welke machine op welke locatie.
22	Inhoud	PVE 2.1	U geeft een duidelijke visie weer van de gemeente, waarom vraagt u dit niet uit als kwaliteitsvraag in plaats van het gunningscriterium inzake de smaak/verificatietest? Inschrijver zou graag willen omschrijven hoe zijn visie kan aansluiten bij die van de gemeente, maar krijgt daar nu geen kans toe.	Bij gunningscriteria K3 en K4 kunt u uw visie kwijt.
23	Proces	AD K4	1e bullet: u vraagt hier de bereikbaarheid en responstijden van inschrijver. Wat verwacht u hier van inschrijvers? Immers is dit al volledig dichtgetimmerd in het programma van eisen? Een responstijd is dan als gunningscriterium niet meer relevant.	Akkoord
24	Proces	K3	Hoe gaat u de opgave van het energielabel controleren / beoordelen? Doet u dit volgens het EVA EMP 3.1B protocol? Dat wil zeggen een tafelmodel automaat (table top automaat die geplaatst wordt op een pantry of op een onderkast) overschrijdt de grenswaarde van <190 wh/L bij een meeteenheid van 15L/24h niet en een staande automaat (free standing machines, automaten die zonder onderkast direct op de grond worden geplaatst) overschrijdt de grenswaarde van <140 wh/L bij een meeteenheid van 30L/24h niet. Zo ja, kunt u dan bevestigen dat u van alle inschrijvers deze meting als bewijslast opvraagt? Zo nee, kunt u toelichten hoe u gaat controleren dat het afgegeven energielabel daadwerkelijk klopt met de informatie vanuit de fabrikant.	Nee, controle zal plaats vinden na plaatsing automaten.
25	Inhoud	K3	5e bullet: Er zijn maar zeer weinig automaten in de markt met een A++ label. Wij verzoeken u om de hoogst mogelijke waardering toe te kennen indien er A+ automaten worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26	Inhoud	K3	3e bullet: Wat bedoelt u met 'restproducten' uit de automaten?	Koffieprut.
27	Proces	AD K3	Gemeente wenst een heel uitgebreide beschrijving van MVO, maar geeft hier maar 2 A4 voor. Ook uit de punten die behaald kunnen worden blijkt dat deze het meest belangrijke criterium is voor de gemeente. Wij verzoeken dan ook om hier de meeste ruimte voor te geven of de aanvraag in te korten. Ons voorstel zou zijn (op basis van uw aanvraag) om 5 A4 toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Nee, gemeente is bereid om dit aan te passen naar maximaal 4 pagina's A4.
28	Inhoud	AD K2 en K4	Wij verzoeken u om 2 A4 toe te staan. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
29	Inhoud	AD K2	Indien u niet bereid bent om K2 te laten vervallen. Hoe gaat u beoordelen welke aandachtspunten uitstekend, goed, voldoende, minimaal of slecht zijn? Wanneer is een beoordelingssystematiek goed/slecht? En welke dosering beoordeelt u met uitstekend? Met name over de dosering vragen wij ons sterk af of u hier wel een vergelijk kunt gaan maken tussen de verschillende aanbieders. Wij zijn namelijk van mening dat dit niet mogelijk is. U gaat appels met peren vergelijken. Een dosering van 7 gram koffie in automaat X kan namelijk een betere kop koffie leveren dan een dosering van 9 gram in automaat Y. Hier zitten zo ontzettend veel variabelen aan gekoppeld dat meer of minder grammage helemaal niks zegt over de kwaliteit van de consumptie en dus over een realistisch startpunt van de verificatietest. En hoe gaat u dan om met de doseringen per type consumptie, koffie zwart kan een andere dosering hebben dan een espresso of een cappuccino. En gaat u dan ook de beoordelingen van de melktopping, de cacao, de suiker meenemen in deze afwegingen?	Kernwoorden in dit gunningscriterium zijn "draagvlak" en "tevredenheid". De smaaktest zelf heeft inderdaad het karakter van een verificatie, maar dient tevens als middel om draagvlak en tevredenheid te creëren. De beoordeling van dit gunningscriterium wordt gebaseerd op de mate waarin de inschrijver er naar oordeel van het beoordelingsteam voor zorgt dat de smaaktest op een dusdanige manier wordt uitgevoerd dat er daadwerkelijk draagvlak en tevredenheid ontstaat. Met betrekking tot de dosering: niet de dosering zelf in grammen (deze is inderdaad niet vergelijkbaar) maar de manier waarop u in de smaaktest omgaat met dosering, bijvoorbeeld door deze aan te passen aan de hand van de uitkomst van de smaaktest, wordt beoordeeld. Voor wat betreft welke elementen wij in de smaaktest dienen mee te wegen, verwachten wij de creativiteit van u als deskundige terug te lezen in het Advies inrichting smaaktest.
30	Proces	AD K2	wij begrijpen de reden dat u dit criterium aanvraag niet echt. U wenst een advies voor iets dat niet zal plaatsvinden in de vorm zoals opgesteld. De smaaktest is in deze meer een verificatie test, die bovendien maar door één partij uitgevoerd wordt. Wij verzoeken u om dit criterium te laten vervallen en de punten te verdelen over de andere criteria. Indien u hier niet mee akkoord gaat dan verzoeken wij u om K2 te wijzigen naar een verificatie test en dan inschrijver de vrije hand geven hoe zij dit wenst in te vullen. Hier kan dan de beoordeling op volgen.	De gemeente is niet deskundig op het gebied van smaaktesten. Daarom vragen wij uw advies. Anders dan u stelt, zal de smaaktest wel degelijk plaatsvinden in de vorm zoals in uw advies opgesteld. Dit advies wordt beoordeeld als gunningscriterium. De smaaktest zelf is inderdaad geen gunningscriterium maar een verificatietest.
31	Uitvoering	planning	Is er ook nog een interne deadline voor de gemeente of moet alles actief zijn op 1-1-2021?	Alles moet actief zijn op 01-01-2021.
32	Inhoud	AD K1	U geeft inschrijver maar 2 A4 voor 5 punten. Om uw een duidelijk beeld te geven van de implementatie is 2 A4 gewoon weg te weinig. Wij vragen u dit uit te breiden naar 4 A4. Bent u hiermee akkoord?	Nee, gemeente is bereid om dit aan te passen naar maximaal 3 pagina's A4.
33	Proces	plafondbedrag	Hoe komt de gemeente bij het plafondbedrag? Is dit gebaseerd op de pré corona volumes?	Gebaseerd op beschikbare budget.
34	Proces	ondertekening	In verband met de huidige situatie vragen wij de gemeente toe te staan dat de handtekening van tekenbevoegde digitaal (rechtsgeldig) mag zijn. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
35	Proces	planning	U geeft aan dat de overeenkomst ingaat in week 45, 2 t/m 8 november. Kunt u bevestigen dat er tussen het tekenen van het contract en de uiteindelijke oplevering een minimale periode is van zes weken?	Zie antwoord vraag 13.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	lease	Inschrijver voorziet haar klanten in rapportages, service, ingrediënten en onderhoud van de hardware etc., maar koopt de hardware bij een externe leverancier. Gezien de hoge investeringen voor de hardware is het in onze branche gebruikelijk om die investering te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver een aanbieding kan doen en deze aanbieding voordeliger kan insteken. Uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. Het enige wat voor u verandert is dat u maandelijks of jaarlijks een extra factuur ontvangt voor de hardware, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
37	Inhoud	huur/lease	Mogen wij ervan uitgaan dat waar huur staat, ook lease gelezen kan worden?	Ja
38	Inhoud	1.3	Hoeveel automaten verwacht u terug te plaatsen in de nieuwe voorziening?	Zie antwoord vraag 21.
39	Inhoud	1.4	Wij snappen dat de bezetting moeilijk in te schatten is, maar dit is voor inschrijvers wezenlijk van belang. Ook zij neemt hier namelijk een enorm risico omdat de investering in alle apparatuur mede wordt terugverdient met consumptieafname. Kunt u op basis van de huidige cijfers een schatting maken die inschrijvers kunnen hanteren als leidraad voor de verwachte consumptieafname?	<p>Er is nu 50% van het oorspronkelijke aantal werkplekken beschikbaar. We schatten in dat deze zo'n 30-40% (van het oorspronkelijke aantal) worden benut. Huidige maatregelen voor gebruik Gemeentehuis nav corona, lopen tot 31 januari. Naar verwachting wordt het nooit meer zoals het was. Type werkplekken en aantal werkplekken zal veranderen. Bijeenkomsten (groot en klein) zullen groeien.</p> <p>we denken aan 60% bezetting werkplekken en 80% bezetting overlegplekken. Maar ook wij hebben geen idee hoe de toekomst eruit zal zien.</p> <p>Er zal een verschuiving komen van minder "klassieke" werkplekken naar meer ruimte voor overleg en bijeenkomen. Die nieuwe ruimte voor overleg en bijeenkomen zal naar verwachting een hoge bezetting hebben. De gemeente koerst op meer samenwerking en van buiten naar binnen. Het zal dan ook vaker ingezet worden voor externe overleggen. De rustige woensdagen en vrijdagen zorgen ervoor dat we nooit op 100% bezetting zitten. Gebruik van voor corona is ook niet gebaseerd op 100% bezetting van beschikbare werkplekken. Inschrijver mag en kan geen rechten omlen aan deze omschrijving van inschatting en verwachting.</p>
40	Inhoud	PVE 2.3	welk volume wenst u per kopje?	Wij gaan uit van uw expertise, de definitieve volumes worden samen met u tijdens de smaaktest bepaald.
41	Inhoud	2.2	Is er ruimte voor een koelunit onder de automaat (in geval van pantry)?	Inschatting voor inschrijver n.a.v. schouw
42	Juridisch	AIV 14.1	wij verzoeken u de schade te beperken tot directe schade. Voor inschrijvers is het onmogelijk om zich te laten verzekeren tegen indirecte schade.	Zie antwoord vraag 11.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	5.4	<p>Bent u bereid om de indexering aan te passen naar:</p> <p>Indexering component ingrediënten: een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste de CPI, Consumentenprijzen categorie 012100 koffie, thee en cacao. (2015=100)</p> <p>• Indexering component condimenten: een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste de CPI, Consumentenprijzen alle Bestedingen 000000 (2015 = 100).</p> <p>Tevens de meetperiode benoemen September aanhouden ivm 2 maanden aanschrijven voor ingangsdatum</p>	Akkoord
44	Contract	lease ontbinding	Bij een ontbinding is aanbestedende dienst nog altijd gebonden aan de betaling van de automaten. Voor alle overige producten geldt dit niet. Bent u hiermee akkoord?	Nee
45	Juridisch	AIV 18.4	Wij verzoeken u om deze aan te passen naar een hersteltermijn van inschrijver en indien deze niet voldaan is, over te gaan tot opschroten gehele factuur. bent u hiermee akkoord?	Nee niet akkoord,
46	Contract	AIV 12	<p>Bent u bereid onderstaand over te nemen?</p> <p>Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring, met onmiddellijke ingang op te zeggen, als:</p> <p>a. de andere partij zijn verplichtingen voortvloeiende uit of anderszins samenhangend met de overeenkomst, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor herstel van de tekortkoming, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;</p> <p>b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling is verleend, surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn zaken, een akkoord aanbiedt, beslag op (een deel van) haar activa wordt gelegd of anderszins insolvabel blijkt;</p> <p>c. zich ingrijpende materiële wijzigingen voordoen in de directe of indirecte eigendoms- of zeggenschapsverhoudingen in de onderneming van de andere partij.</p>	Nee niet akkoord wij handhaven de huidige tekst van artikel 12.
47	Contract	AIV 4.3	Bent u akkoord met de overdracht naar de leasemaatschappij tekstueel op te nemen in de Overeenkomst en dient in de rangorde te gelden boven de AIV?	Nee niet akkoord.
48	Contract	OVK 2.3	1 jaar is een erg lange periode . Bent u bereid deze te verkorten naar 6 mnd?	Nee niet akkoord.
49	Inhoud	operating	U wenst dagelijks service, echter is inschrijver van mening (nav de schouw) dat dit niet dagelijks hoeft te gebeuren. Dit zou een kostenverhogende uitvraag zijn. Gezien gemeente met een duidelijk plafondbedrag werkt, stellen wij voor om de verzorging uitvraag aan de expertise van inschrijver over te laten. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord
50	Proces	aantallen	Kunt u ons een overzicht van de aantal consumpties leveren met een verwachting wat deze volgend jaar zal zijn ivm de huidige pandemie?	Nee

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Inhoud	Verzorging	ter bevestiging: inschrijver is qua verzorging en onderhoud alleen verantwoordelijk voor de eigen geplaatste automaten en niet voor diegene van de Gemeente Velsen zelf	Correct
52	Proces	Procedure en planning	Biedt u inschrijvers naar aanleiding van de te publiceren nota van inlichten de mogelijkheid tot het stellen van vervolg-, verdiepings-, verduidelijkingsvragen?	Eventuele vragen ter verduidelijking van de Nota van Inlichtingen worden beantwoord. Er worden geen nieuwe vragen geaccepteerd.
53	Inhoud	Prijzenblad	U geeft inschrijvers een plafondbedrag van 60.000 euro. A) Is een fictief rekenbedrag om inschrijvers op gelijke aspecten te beoordelen of betreft dit de indicatieve omzet per jaar? B) Kunt u aangeven welke ontwikkeling u in de indicatieve omzet per jaar verwacht gerelateerd aan het anders inrichten van werk(plekken) als gevolg van de coronamaatregelen en -crisis?	A) betreft beschikbaar budget B) zie antwoord vraag 39 .
54	Proces	Leidraad 3.2.3, pag. 17	U geeft aan een uitvoeringsverklaring te willen ontvangen van de betreffende referent. Kunt u aangeven aan welke vorm / eisen deze verklaring dient te voldoen?	Deze verklaring is vormvrij.
55	Inhoud	Programma van Eisen, 2.8	U geeft aan 'Gemeente Velsen is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van aansluitpunten (elektra en water). Kunt u aangeven wat u bij gunningscriterium 1 verwacht van inschrijvers bij het onderwerp 'stroomvoorziening per type machine'?	Er dient te worden aangegeven of de machine draait op gewone stroom of krachtstroom.
56	Inhoud	Programma van Eisen, 2.5	Inschrijver heeft tijdens de schouw geconstateerd dat er momenteel één machine op basis van verse melk geplaatst staat. Kunt u aangeven of u wenst dat deze automaat vervangen wordt door een automaat op basis van verse melk?	Gemeente verwacht advies van inschrijver dat past bij de visie en wensen.
57	Inhoud	Leidraad 5.2, pag. 22	Inschrijver wenst zo goed als mogelijk invulling te geven aan uw wensen en eisen en veel meerwaarde te bieden. Echter, kunt u aangeven wat u verstaat en verwacht als het gaat om het beoordelingsaspect 'meerwaarde'? Wanneer is sprake van 'meerwaarde' en wanneer van 'veel meerwaarde'?	Meerwaarde' is als uw inschrijving net iets meer biedt dan in het programma van eisen en de opdrachtomschrijving wordt gevraagd. Slechts voldoen aan het gevraagde en niet meer dan dat, is niet voldoende om 'meerwaarde' in de beoordeling te scoren. 'Veel meerwaarde' is van toepassing als het beoordelingsteam positief verrast wordt door bijvoorbeeld zeer innovatieve zaken of een invulling die de gemeente veel meer dan verwacht ontzorgt.
58	Inhoud	Leidraad 5.1 pag. 19	Kunt u aangeven wat de reden is dat u ervoor gekozen hebt de smaaktest ná gunning plaats te laten vinden in plaats van ervoor?	Zie het antwoord op vraag 29 en 30
59	Inhoud	Leidraad 5.1, pag. 21	U vraagt inschrijvers om diverse onderdelen op te nemen in de beantwoording van K3. Om een onderscheidende aanbieding te kunnen doen verzoeken wij u de maximale pagina-omvang te verhogen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, gemeente is bereid om dit aan te passen naar maximaal 4 pagina's A4.
60	Inhoud	Leidraad 5.1, pag. 21	U vraagt inschrijvers om 3 onderdelen op te nemen in de beantwoording van K2. Om een onderscheidende aanbieding te kunnen doen verzoeken wij u de maximale pagina-omvang te verhogen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
61	Inhoud	Leidraad 5.1, pag. 21	U vraagt inschrijvers om 5 onderdelen op te nemen in de beantwoording van K1. Om een onderscheidende aanbieding te kunnen doen verzoeken wij u de maximale pagina-omvang te verhogen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
62	Inhoud	Leidraad 5.1, pag. 21	Inschrijver constateert dat u in de beantwoording van het voorstel implementatie koffieconcept het onderwerp 'wijze van documenteren, overdracht en nazorg' opgenomen wenst te zien. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat?	Inschrijver geeft aan op welke wijze de informatie wordt gedeeld met opdrachtgever.
63	Inhoud	Leidraad 5.1 pag. 19	Kunt u aangeven wat de reden is dat u ervoor gekozen hebt de smaaktest ná gunning plaats te laten vinden in plaats van ervoor?	Zie het antwoord op vraag 29 en 30
64	Inhoud	Leidraad 1.4 pag. 6	U geeft aan dat u zowel suiker vanuit de automaat uitgegeven wenst te krijgen en suiker in de vorm van suikerzakjes naast de automaat, dit is dubbel en reden waarom inschrijver u wil vragen enkel suiker te eisen náást de automaat, dit komt tevens ten goede aan de hygiëne en onderhoudbaarheid van de automaat. Kunt u dat u enkel wenst dat suiker voor naast de automaat geleverd dient te worden?	Akkoord. Geen suiker en melk in de automaat.
65	Inhoud	Leidraad 1.4, pag. 6	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening?	Dat verbeteringen gewenst zijn, is uw aannname, hierover vermelden wij niets in 1.4.
66	Inhoud	Leidraad 1.4, pag. 6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder 'goede koffievoorziening'?	Wanneer de klanttevredenheid goed is bij de gebruikers.
67	Inhoud	Leidraad 1.3, pag. 5	Kunt u een omschrijving geven van de inrichting Services en Ondersteuning?	Services en ondersteuning is een afdeling binnen het domein bedrijfsvoering. Deze afdeling heeft diverse serviceteams waaronder het facilitaire serviceteam. Dit team is de spil als het gaat om meldingen en reserveringen.
68	Inhoud	Leidraad 1.3 pag. 5	Kunt u een overzicht beschikbaar stellen van A) de verbruiksaantallen per type consumptie? B) het huidige storingsniveau verdeeld naar type storingen?	A. zie bijlage 2. B. Is niet van belang aangezien inschrijver zelf de automaten plaatst
69	Inhoud	Leidraad 1.3 pag. 5	Tijdens de schouw is geconstateerd dat bij de automaten DE bekers staan. Aangezien de bekers die gebruikt worden van invloed kan zijn op de smaak van de koffie acht inschrijver het wenselijk om deze door inschrijver te laten leveren. Kunt u de eis hierop aanpassen? Zo nee, kunt u aangeven welke partij de bekers zal leveren? Kunt u aangeven wat de eigenschappen van de bekers zijn (qua gebruikte materialen)?	Kan nog niet gedeeld worden, gemeente is in overleg hierover.
70	Inhoud	Leidraad 1.3, pag. 5 - Aantal automaten in de huidige situatie	A) Zijn de door u genoemde automaten 'bij de catering in het souterrain' onderdeel van de 14 automaten binnen het stadhuis? B) Tijdens de schouw heeft inschrijver vernomen dat twee automaten niet vervangen zullen worden (bij de speelruimte en om de hoek bij de speelruimte) kunt u dit bevestigen en aangeven of dit reeds verwerkt is in de door u genoemde 14 te plaatsen automaten?	A) zie antwoord vraag 21. B) de machines/locaties die niet worden vervangen zijn beschreven op bladzijde 5. dat heeft niets te maken met de speelruimte. Het betreft de machine in het souterrain in het hoofdtrappenhuis en de machine in een winkelpand.
71	Inhoud	1.4. Gewenste situatie	In de huidige situatie beschikt het stadhuis over 14 warme drankenautomaten. I.v.m. de coronacrisis is er een verandering gaande in de manier van werken waardoor de dagelijkse bezetting anders gaat worden. De gemeente wenst meer beleving en kwaliteit waardoor de medewerkers bereid zijn even te lopen voor lekkere koffie of thee. Kunnen wij hieruit opmaken dat het niet verplicht is om weer 14 warme drankenautomaten te plaatsen in het stadhuis? Wat is het minimale aantal gewenste automaten?	Zie antwoord vraag 21.
72	Inhoud	Prijs	Zijn jullie bereid om het tarievenblad om te zetten naar all-in consumptieprijzen?	Nee

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
73	Inhoud	Ad. K3 –: Duurzaamheid en MVO	De Gemeente stelt dat apparaten met energielabel A++ worden hoger worden gewaardeerd. De koffieautomaatfabrikanten in de wereld maken gebruik bij het bepalen van het energielabel van het EVA BMP protocol 3.1B hierin komt naar voren dat bij het normaal gebruik van welke koffieautomaat dan ook op een bijvoorbeeld kantoorlocatie in het allerhoogste geval A+ zou kunnen worden behaald, maar vaker is het niveau A. leveranciers die suggereren dat hun machine A++ kan halen zullen dat op meet resultaten baseren die bij uw organisatie nooit en te nimmer gehaald kunnen worden. Ik wil u dan ook vragen deze hogere waardering te laten vallen.	Zie antwoord vraag 25.
74	Inhoud	1.4. gewenste situatie.	De gemeente vraagt hetzelfde aantal van 16 koffieautomaten uit in deze aanbesteding gelijk als huidig aantal maar stelt hier tegelijkertijd dat het nog onduidelijk is hoeveel bezetting van de 400 werknemers zal terug keren op de kantoren. Is het nog steeds nodig om het aantal automaten gelijk te houden in deze situatie? Mag de leverancier in samenspraak met de gemeente tijdens de implementatie flexibel omgaan op het gebied van de uiteindelijk werkelijk benodigde aantal in te zetten machines?	Zie antwoord vraag 21.
75	Inhoud	1.5. opdracht	De gemeente geeft in paragraaf c. aan dat de nieuwe dienstverlener geen bekers mag leveren. Tijdens de schouw viel mij op dat de huidige dienstverlener op dit moment de bekers wel levert. Aangezien de omzetten van de te leveren goederen in het nieuwe contract wegens Corona maatregelen onder druk zullen staan zou het wenselijk zijn de beker levering wel aan de nieuwe dienstverlener toe te kennen. De meeste koffieleveranciers hebben contracten met afvalverwerkers over het milieu vriendelijk recyclen van gebruikte bekers tot nieuwe papier producten waarvan de gemeente dan ook gebruik kan maken.	Gemeente Velsen kiest voor een andere oplossing
76	Inhoud	Programma van eisen, 2.3 zetmethode warme dranken	In deze paragraaf wordt vermeld dat de gemeente gebruik maakt van een freshbrew zetmethode maar de huidige machines zijn instant machines. Tevens worden er machines uitgevraagd voor verschillende doeleinden nl., echt goede koffie, goede koffie en koffie voor de vergaderservice. Instant en siroop koffie mag niet aangeboden worden maar wij hebben voor de machines die bestemt voor verschillende doeleinden wel verschillende koffiesoorten nodig maar die kunnen we niet kwijt in het Excel prijzen bestand. kunt deze aanpassen zodat wij naast bonen ook bijv. verschillende soorten gemalen koffie kunnen aanbieden redelijk in dezelfde smaak en prijscategorie.?	Wij vragen u op basis van uw voorgestelde soorten en aantallen automaten, gebruik makend van bijlage 2 een gemiddelde prijs voor koffie in te dienen in het prijzenblad.
77	Inhoud	Schaerer espressomachine met verse melk	De gemeente heeft via de huidige leverancier een vrij nieuwe Schaerer espressomachine met verse melk in gebruik. Is het de bedoeling dat deze ook wordt vervangen en zo ja dan weer met een koffiemachine met verse melk voor de koffievataties? of mag dit dan een machine zijn met melkpoeder topping.	Zie antwoord vraag 56

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
78	Inhoud	Tarievenblad p. 1 – service	U vraagt om een maandelijkse service op de Amsterdamseweg. In de markt is dit echter niet gebruikelijk en wordt over het algemeen gewerkt met halfjaarlijks preventief onderhoud of tweewekelijkse service. De tweewekelijkse service, ook wel Comfort Operating bestaat uit een verzorging van de automaat elke 10 werkdagen. Bent u bereid één van deze alternatieve services te accepteren?	Akkoord, wij accepteren een halfjaarlijkse service. U kunt deze vermelden in het prijzenblad.
79	Inhoud	Programma van Eisen p. 12 – 4.2 Management Rapportage	U stelt dat de managementrapportage informatie en een score m.b.t. circulariteit dient te bevatten. Binnen onze IT-systemen is dit simpelweg niet mogelijk. Gaat u er mee akkoord dat de rapportages m.b.t. circulariteit op een alternatieve manier aan u worden teruggekoppeld?	Akkoord
80	Inhoud	Programma van Eisen p. 11 – 4.1 facturatie en betaling	U stelt: "eventuele bijlagen dienen in dezelfde PDF opgenomen te worden". Kunt u uitleggen wat u verstaat onder 'eventuele bijlagen'?	Bijvoorbeeld een afbeelding van een concept factuur, mocht u dit aan ons willen laten zien.
81	Inhoud	Programma van Eisen p. 11 – 4.1 facturatie en betaling	Binnen ons systeem is het niet mogelijk ordernummers op het voorblad te vermelden. Gaat u ermee akkoord dat deze ordernummers wel worden vermeld op alle pagina's van de achterliggende factuur?	Akkoord, als het maar duidelijk is aangegeven.
82	Inhoud	Programma van Eisen p. 10 – 3.2.3 Continuïteit	U stelt dat er één vaste medewerker ingezet dient te worden voor de service van de automaten. Wij werken met een dynamische planning en een preferred operator. Op deze manier borgen wij dat er gedurende ziekte, vakantie en trainingen vervangers de automaten verzorgen. Wij streven hiermee naar continuïteit en een zorgeloze kop koffie voor onze klanten. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Als dit gegarandeerd leidt tot continuïteit en ontzorging dan akkoord.
83	Inhoud	Programma van Eisen p. 5 - 2.3 Zetmethode warme dranken	U stelt dat de "Machine(s) bij de catering" bepaalde functionaliteiten dienen te hebben. Kunt u toelichten welke machines u hiermee bedoeld?	De machines die gebruikt worden voor de vergaderservice.
84	Inhoud	Programma van Eisen p. 5 – 2.3 Zetmethode warme dranken	Niet alle machines en zetmethoden zijn geschikt om kwalitatief goede kannen koffie aan te kunnen bieden. Aangezien u aangeeft dat samenwerken en vergaderen een belangrijker onderdeel gaat zijn binnen het kantoor zijn wij voornemens een kwalitatief hoogstaande vergaderservice aan te bieden. Gaat u er daarom mee akkoord dat voor de vergaderservice/ kannenfunctie wel instant of siroopkoffie mag worden aangeboden?	Nee.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
85	Inhoud	Programma van Eisen p. 4 – 2.2 Duurzaamheidsambitie	De uitgangspunten van de FLO hebben betrekking op producten die uit ontwikkelingslanden afkomstig zijn, en hebben onder andere tot doel om kleine kwetsbare boeren te beschermen. Onze suiker en melk is afkomstig uit Nederland waardoor de genoemde uitgangspunten niet van toepassing zijn op dit product. Wij verzoeken u om deze eis alleen van toepassing te verklaren op koffie, thee en cacao, of alleen op suiker en melk van toepassing te verklaren indien deze uit een ontwikkelingsland afkomstig is.	Akkoord.
86	Inhoud	Programma van Eisen p. 4 – 2.2 Duurzaamheidsambitie	Zou u de uitgangspunten voor duurzaamheid zoals geformuleerd door FLO international met ons willen delen?	www.fairtrade.net
87	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 – 2.1 wat vragen we	Aangezien automaten die u van "echt goede koffie en thee" kunnen voorzien niet altijd geschikt zijn voor het zetten van kannen koffie, stelt de Inschrijver voor een losse kannenmachine te plaatsen in gebouw B op de 1e etage. Gaat u ermee akkoord dat hier een extra machine voor geplaatst wordt?	De gemeente laat de eis van de kannenfunctie op de 1e etage in gebouw B vervallen. De enige plek waar kannen getapt moeten kunnen worden is in de koffiekeuken bij de catering t.b.v. vergaderservice
88	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 – 2.1 wat vragen we	Gaat u er mee akkoord dat automaten die u van "echt goede koffie en thee" moeten voorzien, mogen worden uitgerust met een losse koud water unit?	Bij losse koud water unit denken wij aan een aparte machine. Als dit niet geïntegreerd kan worden in de machine, (we begrijpen uit deze vraag dat die combinatie niet bestaat op de markt) kiezen we ervoor om geen aparte machine te laten leveren door de inschrijver warme dranken. Wij zullen dan zelf ons beraden over koud water faciliteiten.
89	Inhoud	Programma van Eisen p. 3 – 2.1 wat vragen we	Inschrijver telt dat in totaal 11 automaten gewenst zijn. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, hoeveel automaten wenst de Gemeente Velsen te plaatsen?	Zie antwoord vraag 21 .
90	Inhoud	Programma van Eisen p. 2 – 1.2 gebruikers gemeentehuis	Het aanschaffen en inzetten van de automaten is voor de Inschrijver een grote investering. U geeft aan dat de uiteindelijke bezetting onzeker is en een afname van het aantal consumpties waarschijnlijk is. In hoeverre bent u bereid binnen het partnership mee te denken aan de gevolgen van een eventuele afname van de koffieconsumptie?	In het kader van partnership is de gemeente Velsen altijd bereid om mee te denken bij eventuel vraagstukken.
91	Inhoud	Programma van Eisen p. 2 – 1.2 gebruikers gemeentehuis	U geeft aan dat er aanzienlijk minder werkplekken beschikbaar zijn na de invoering van de 1,5 maatregelen. Kunt u aangeven hoe veel werkplekken er nog beschikbaar zijn? Zo niet, kunt u een inschatting maken van de toekomstige bezetting bij u op het gemeentehuis?	Zie antwoord vraag 39.
92	Inhoud	Beschrijvend Document p. 22 – 5.2 beoordelingscommissie	Uit hoe veel leden bestaat de beoordelingscommissie? En welke functies/rollen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 leden. De rollen zijn Adviseur Inkoop, Contractmanagement en Facility Management, Adviseur publieke en zakelijke evenementen en algemeen medewerker gemeentehuis.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
93	Inhoud	Beschrijvend Document p. 22 – 5.1 K4: Serviceverlening en managementinformatie	Gezien hetgeen u vraagt is maximaal één (1) a4 erg weinig. Hoe staat de inschrijver ertegenover het maximaal aantal a4 te verhogen naar twee (2) a4? Indien niet akkoord, mogen afbeeldingen en andere visuele onderbouwingen van de tekst worden bijgevoegd in een bijlage?	Akkoord.
94	Inhoud	Beschrijvend Document p. 21 – 5.1 K3: Duurzaamheid en MVO	Gezien hetgeen u vraagt is maximaal twee (2) a4 erg weinig. Hoe staat de inschrijver ertegenover het maximaal aantal a4 te verhogen naar drie (3) a4? Indien niet akkoord, mogen afbeeldingen en andere visuele onderbouwingen van de tekst worden bijgevoegd in een bijlage?	Nee, gemeente is bereid om dit aan te passen naar maximaal 4 pagina's A4.
95	Inhoud	Beschrijvend Document p. 20 – gunningscriterium: prijs	U geeft aan dat er een plafondbedrag wordt meegegeven van €60.000,-. De Inschrijver neemt aan dat dit gaat om een jaarlijks plafondbedrag. Kunt u dit bevestigen?	Correct.
96	Inhoud	Beschrijvend Document p. 17 – Referentie	<p>Inschrijver is van mening dat het vinden van een referent die aan uw volledige Programma van Eisen voldoet niet voor iedereen haalbaar is. Wij stellen daarom voor de volgende eisen van toepassing te laten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Leveren warme drankenvoorziening aan de zakelijke markt bij een bedrijf/instelling met minimaal 200 medewerkers •Leveren, aanvullen, schoonmaak en technisch onderhouden van minimaal 10 machines •Voorraadbeheer, bestellen en leveren ingrediënten •Volledige verzorging (aanvullen & schoonmaken) machines •Leveren technische service bij storingen <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
97	Inhoud	Beschrijvend Document p. 9 – 2.1 planning	Uit onze ervaring blijkt dat de eerste Nota van Inlichtingen verdere vragen kan oproepen. Staat de aanbestedende dienst ervoor open een tweede vragenronde te faciliteren indien de vragen gaan over de eerste Nota van Inlichtingen?	Eventuele vragen ter verduidelijking van de Nota van Inlichtingen worden beantwoord. Nieuwe vragen worden niet geaccepteerd.
98	Inhoud	Beschrijvend Document p. 7 – 1.9 looptijd van de overeenkomst	Zoals u aangeeft is de standaard looptijd van het contract vier (4) jaar. Onze machines zijn van dermate hoge kwaliteit dat de gemiddelde technische levensduur aanzienlijk hoger ligt, namelijk zeven (7) jaar. Daarnaast kan het voor u een financieel voordeel opleveren om de looptijd van het contract te verlengen. Gaat u akkoord met een standaard looptijd van 5 jaar? Zo niet, kunt u aangeven op basis van welke indicatoren u zal besluiten de overeenkomst wel/ niet te verlengen?	Zie antwoord vraag 2.
99	Inhoud	2.1	Bij gebouw B - 1e etage vraagt u 'echt goede koffie en thee' maar tegelijkertijd ook de mogelijkheid om kannen te tappen. Wat is daarvoor de reden? Ons inziens tapt een machine met 'echt goede koffie' geen kannen koffie maar koppen vers gezette koffie (per stuk). Bovendien indien er bij gebouw B 1e etage 'echte goede koffie' beschikbaar is, is er geen noodzaak voor een kannentapmachine.	Zie antwoord vraag 87.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
100	Inhoud	2.5.1	Kunt u bevestigen dat er uit de luxe machine met verse melk geen koud water dient te komen? Dit is nu ook een automaat zonder koud water. Gaat u daarmee dan ook akkoord met een nette aparte koud water oplossing waar u ook flesjes kunt vullen?	Zie antwoord vraag 88.
101	Inhoud	2.4.2	Naar onze mening komt de eis die u stelt aan de minimale inhoud van consumpties niet ten goede aan de kwaliteit van de consumptie koffie. U stelt 90cc voor een espresso, dit is naar onze mening voor een dubbele espresso. Alsook 150cc voor koffie. Kunt u deze eis bijstellen naar 125 cc voor reguliere koffie en 50 cc voor espresso? Zo niet, kunt u toelichten waarom u deze hoeveelheden vraagt?	Akkoord.
102	Inhoud	K3	U vraagt in K3 'Een inventarisatie aanwezig is van alle materialen die in het product zijn verwerkt.' Kunt u bevestigen dat dit gaat over de automaat?	Correct.
103	Inhoud	K3	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'verwerking tot uiteindelijk ingrediënt' in dit gunningscriterium bij het element ingrediënten? U eist tenslotte voor ingrediënten een FLO certificaat, dat borgt verwerking tot ingrediënt volgens de FLO standaarden. Wat voor aanvullende informatie verwacht u hier van inschrijvers in de beantwoording?	Zie antwoord vraag 118. Gemeente wenst inzicht te krijgen in de visie van inschrijver ten aanzien van duurzaamheid, circulariteit en MVI en de toepassing daarvan binnen de gemeente Velsen.
104	Inhoud	5.2	De delta tussen een waardering 'goed' en een 'uitstekend' is 30%. Echter, de beoordelingscriteria zijn breed interpreteerbaar op beide waarderingen. Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'uitstekend beantwoord' en 'veel meerwaarde'? In welke gevallen kent u een goed of uitstekend toe aan een beantwoording?	Zie het antwoord op vraag 57.
105	Inhoud	5.2	Kunt u aangeven hoeveel personen deelnemen aan de beoordelingscommissie van Gemeente Velsen?	Zie antwoord vraag 92.
106	Inhoud	3.3	Marktpartijen maken gebruik van de COVID-19 overheidsmaatregel ten aanzien van uitstel van betaling van premies en belastingen. Gaat u ermee akkoord om als bewijsstukken van Belastingdienst de officiële stukken van vóór COVID als geldig bewijsmateriaal als te accepteren?	Akkoord. Gemeente Velsen behoudt zich het recht voor om op nader moment nogmaals een nieuwe actuelere verklaring van het betalingsgedrag belastingen en/of sociale premies op te vragen.
107	Inhoud	1.9	Kunt u toelichten waarom de initiële contractduur slechts 3 jaar is? Dit is kort in deze branche en maakt dat inschrijvers apparatuur terug moeten verdienen in slechts 3 jaar en dus relatief kostbaar wordt voor de Gemeente. Koffiemachines hebben een technische levensduur van minimaal 15 jaar en kunnen dus gemakkelijk ingezet worden voor een contractduur van bijvoorbeeld 5 jaar met een mogelijke verlenging van twee keer 1 jaar (totaal 7 jaar).	Contractduur is 4 jaar met een optie tot verlenging van twee keer één jaar.
108	Inhoud	K1 t/m K4	De details die u vraagt aan inschrijvers te beantwoorden in het aantal A4 per vraag, maakt dat er niet genoeg ruimte is voor ondersteunend materiaal. Bent u bereid 1A4 ondersteunend beeldmateriaal (dus geen tekst) toe te voegen per gunningscriterium?	Per gunningscriterium is het aantal pagina's uitgebreid. K1 = 3 pagina's, K2 2 pagina's, K3 4 pagina's en K4 2 pagina's geworden.
109	Inhoud	K4	U vraagt in K4 aan inschrijvers dat zij uw vraag volledig beantwoorden in slechts 1 A4. Gezien de uitgebreidheid van uw vraag, is dit niet voldoende. Kunt u dit uitbreiden naar tenminste 2A4?	Akkoord, maximaal 2 pagina's

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
110	Inhoud	K3	U vraagt hier inschrijvers het volgende toe te lichten: 'circulair gebruik van restproducten uit de automaten' . Wat bedoelt u hiermee? Welke restproducten bedoelt u? Met name omdat de daarop volgende bullet betrekking heeft op koffieresidu (inname en compostering). Dit duidt erop dat u hier dus verschillende componenten zoekt in de beantwoording.	Hier wordt koffieprut bedoeld.
111	Inhoud	K3	U vraagt in K3 aan inschrijvers dat zij uw vraag volledig beantwoorden in slechts 2 A4. Gezien de uitgebreidheid van uw vraag, is dit niet voldoende. Kunt u dit uitbreiden naar 3A4?	Nee, gemeente is bereid om dit aan te passen naar maximaal 4 pagina's A4.
112	Inhoud	1.9	Kunt u toelichten waarom u de ingangsdatum overeenkomst met de gegunde partij in week 45 beoogt? Kunt u bevestigen dat de daadwerkelijke ingangsdatum contract 01.01.2021 is?	Correct.
113	Inhoud	2.1	U geeft aan dat de definitieve gunning plaatsvindt op 29 oktober. Daarna is de ingangsdatum van het contract begin november (week 45). Kunt u bevestigen dat de gegunde partij de periode tussen begin november en de einddatum van de huidige overeenkomst 31.12.2020 kan gebruiken voor het daadwerkelijk implementeren van de aangeboden oplossing?	Correct.
114	Inhoud	afmetingen	Wij adviseren u om exacte afmetingen te delen met inschrijvers indien de beoogde ruimte voor de nieuwe koffiemachines beperkingen hebben. Dat voorkomt vervelende verrassingen achteraf en zorgt dat het aanbod van alle inschrijvers 'past' in de beschikbare ruimte.	Zie antwoord vraag 41.
115	Inhoud	PVE 3.3.1	Wat verstaat Gemeente Velsen in deze eis onder emballage en verpakkingsmateriaal? Doelt u hier op de materialen van de implementatie?	Correct.
116	Inhoud	PVE 3.2.1	Hoe ziet u dat inschrijvers voldoen aan deze eis? Wat verwacht u hier van inschrijvers?	In artikel 2.16 van het aanbestedingsdocument is vermeld dat u door het indienen van uw inschrijving voldoet aan de eisen.
117	Inhoud	PVE 2.2	Door te eisen dat alle ingrediënten voldoen aan de FLO eisen, sluit u automatisch andere keurmerken uit ondanks uw aanvulling zoals gesteld op pagina 4. FLO bevat namelijk 'een garantieprijs' die andere keurmerken niet hanteren. Daarmee is gelijkwaardigheid door geen enkel keurmerk aan te tonen. Bent u bereid deze eis voor garantieprijs te laten vervallen en daadwerkelijk andere keurmerken als gelijkwaardig te beschouwen?	Akkoord
118	Inhoud	PVE 2.4.1 2.5.1	U geeft aan dat u gebruik maakt van losse suiker en melk. Kunt u bevestigen dat alle machines ook suiker en melk IN de machine dienen te bevatten?	Nee, suiker en melk dienen los te worden aangeboden.
119	Inhoud	PVE 2.2	Kunt u bevestigen dat de koffie en cacao (in de machine) en thee (naast de machine) moeten voldoen aan de gestelde FLO criteria (Fairtrade)? En daarmee dus een 'garantieprijs' voor producenten garanderen?	Zie antwoord vraag 118.
120	Inhoud	PVE 1.3.1	U vermeldt hier Bijlage 2 totaal en soort consumpties per machine per jaar. Deze bijlage is echter niet toegevoegd. Kunt u deze delen met inschrijvers.	Is bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
121	Inhoud	PVE 2.3	Hoe ziet Gemeente Velsen de wensen van de 'algemene' machines versus uw eis ten aanzien van goede koffie en thee en echt goede koffie en thee? Kunt u bevestigen dat inschrijvers hier vrije hand hebben in de beste oplossing voor Gemeente Velsen?	Correct.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
122	Inhoud	PVE 2.1	U geeft hier aan 'goede koffie' versus 'echt goede koffie'? Wat bedoelt u hiermee? Het is raadzaam hier in elk geval aan te geven welke zettechniek u verwacht van inschrijvers zodat u spreekwoordelijke appels met appels kunt vergelijken en dat inschrijvingen gelijk(w)aardig zullen zijn.	Zie antwoord vraag 122.
123	Inhoud	PVE 2.7	Bij de kosten voor bijplaatsingen en vervangen benoemt u voor wiens rekening deze zijn. De kosten voor verplaatsing worden echter niet benoemd. Kunt u aangeven voor wie deze kosten zijn?	Kosten zijn in dat geval voor de gemeente Velsen.
124	Inhoud	PVE 2.7	Gangbaar in de markt is een beperking van onbegrensde bijplaatsingen en verhuizingen door opdrachtgever. Bent u bereid deze flexibiliteit te begrenzen tot maximaal 10%?	Nee.
125	Inhoud	PVE 2.5.2	Wat verstaat u onder 'roerstaafjes zo duurzaam mogelijk'? Er zijn in de markt een breed scala aan oplossingen mogelijk uit verschillende materialen. Kunt u bevestigen dat u in elk geval géén plastic roerstaafjes wenst maar de keuze vrijlaat voor inschrijvers?	Correct
126	Inhoud	PVE 2.5.2	In deze eis benoemt u de smaken thee en eist u dat er gevarieerd dient te worden eenmaal per kwartaal. Kunt u de eis van variatie in de twee smaken fruitthee en kruidenthee loslaten en dit door de leverancier zelf laten beoordelen zodat variëren gegarandeerd is maar niet perse met deze smaken. Als u hieraan vasthoudt, beperkt u de keuzemogelijkheden voor inschrijvers.	Akkoord.
127	Proces	prijzenblad	U vraagt een tarief voor 'Langhoudbare melk' in het prijzenblad. Kunt u aangeven waar dit voor dient? Bij welke machines die inschrijvers aan mogen bieden verwacht u dit product te gaan gebruiken?	Wij weten nog niet welke machines worden aangeboden. Om een eerlijke vergelijking van prijzen mogelijk te maken hebben wij langhoudbare melk in het prijzenblad opgenomen.
128	Proces	prijzenblad	U geeft aan dat de tarieven voor thee apart in het prijzenblad opgenomen dienen te worden. Kunnen inschrijvers waterconsumpties (warm en koud) factureren aan Gemeente Velsen?	Nee.
129	Proces	prijzenblad	U vraagt om rechtsgeldige ondertekening van het prijzenblad, maar er lijkt geen specifieke ruimte voor aangegeven te zijn. Kan inschrijver zelf bepalen waar de rechtsgeldige handtekening wordt geplaatst?	Correct.
130	Juridisch	COK 2.3	In paragraaf 2.2 wordt een opzegtermijn van 6 maanden gehanteerd. In paragraaf 2.3 een opzegtermijn van 12 maanden. Graag deze gelijk houden voor beide partijen.	Nee niet akkoord. Zes maanden is een redelijke termijn voor het aanpassen van bedrijfsvoering van leverancier. Zes maanden is te kort voor overheid om een nieuwe aanbieder d.m.v. een aanbestedingsprocedure te verwerven, daarvoor is 12 maanden reeël.
131	Juridisch	COK 2.1	Deze paragraaf stelt dat het een overeenkomst betreft van maximaal 4 jaar. Paragraaf 2.2 stelt dat er 2 maal de mogelijkheid is om te verlengen met 1 jaar. Akkoord om "maximaal" te verwijderen?	Niet akkoord. Het is duidelijk dat hier initiële looptijd van de overeenkomst wordt bedoeld en die is maximaal 4 jaar.
132	Juridisch	AIV 25.1	Gaat u ermee akkoord dit artikel te wijzigen opdat dit enkel van toepassing is indien Gemeente zwaarwegende redenen heeft om de overeenkomst niet voort te zetten?	Nee niet akkoord. De genoemde redenen worden verondersteld voldoende zwaarwegend te zijn om de overeenkomst te ontbinden.
133	Juridisch	AIV 21.1	Alle door Inschrijver geleverde Goederen blijven eigendom van Inschrijver totdat Gemeente aan al haar verplichtingen jegens Inschrijver heeft voldaan. Desalniettemin heeft Gemeente het recht om over deze geleverde Goederen te beschikken in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering, maar is niet gerechtigd om de geleverde Goederen op welke wijze dan ook te vervreemden. Bent u bereid om dit artikel alzo te herschrijven?	Zie antwoord vraag 10.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
134	Juridisch	AIV 15	Inschrijver vraagt u niet over te gaan tot boete-oplegging bij een niet deugdelijke nakoming van de overeenkomst. Wij stellen voor eerst een ingebrekestelling op te leggen met bijhorende redelijke hersteltermijn alvorens over te gaan tot eventuele boete.	Er is in de conceptovereenkomst geen boetebepaling opgenomen bij niet deugdelijke nakoming van de overeenkomst.
135	Juridisch	AIV 14	Bent u bereid een extra clause op te nemen waarin vermeld staat dat Partijen enkel aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de directe schade die ontstaat ten gevolge van de foutieve uitvoering van de overeenkomst, (waarbij deze aansprakelijkheid beperkt wordt tot de contractwaarde.)	Nee, niet akkoord.
136	Juridisch	AIV 13	Bent u bereid om in redelijkheid en billijkheid in de overeenkomst een garantie op te nemen die borgt dat in geval Inschrijver haar dienstverlening verminderd kan uitvoeren door overmacht of onvoorziene omstandigheden, Gemeente de kosten dekt die Inschrijver maakt?	Nee, niet akkoord.
137	Juridisch	AIV 12.2	Het is niet redelijk om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te kunnen ontbinden. Partijen moeten steeds middels ingebrekestelling op de hoogte gebracht worden van de tekortkoming en de andere Partij de mogelijkheid bieden om deze tekortkoming binnen een redelijke termijn op te lossen. Indien dit niet mogelijk is of Partij hier niet in slaagt, kan de andere Partij alsnog de overeenkomst ontbinden. Kan u artikel 12.2 niet toepasbaar verklaren, of wijzigen naar bovenstaande strekking?	Nee niet akkoord. Op basis van 12.1 is een termijn gegeven voor alsnog nakoming tenzij het geven van een termijn achterwege kon blijven volgens het Burgerlijk Wetboek. NB. Dat ontbinding achterwege blijft indien deze in strijd is met redelijkheid en billijkheid.
138	Juridisch	AIV 10.2	In dit artikel stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van apparatuur. Het is juist dat Inschrijver eigenaar blijft van de goederen, tot op het moment dat de facturen hier volledig van voldaan zijn. Voor wat betreft gehuurde apparatuur blijft de eigendom ervan te allen tijde bij de Inschrijver. De Inschrijver kan echter geen inboedelverzekering afsluiten voor apparatuur die in uw gebouwen geplaatst worden. Kunt u dit artikel aanpassen zodat de gehuurde apparatuur onder uw eigen inboedelverzekering valt?	Nee, niet akkoord.
139	Juridisch	AIV 8	Wij vragen u om op te nemen dat artikel 8 niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst volgende op te nemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om op te nemen als artikel 8.1 t/m 8.4. Artikel 8.5 t/m 8.8 blijven wel van toepassing
140	Juridisch	AIV 7.4	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst niet direct zult ontbinden bij schending van de geheimhouding? Inschrijver is dan haar investeringen kwijt en dit is ons inziens een te zware maatregel. Indien door schending van de geheimhoudingsplicht door Inschrijver schade ontstaat bij de Gemeente, dan valt deze onder de aansprakelijkheidsclausule. Gaat u hiermee akkoord?	Hierin dit per geval een afweging te worden gemaakt. Ontbinding zal achterwege blijven indien dit gelet op alle omstandigheden van de situatie in strijd zou zijn met redelijkheid en billijkheid.

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
141	Juridisch	AIV 7.2	Inschrijver stelt voor art 7.2 van de AV niet van toepassing te laten zijn. Opdrachtgever kan in plaats van boetes ook een schadevergoeding instellen, dewelke onder de aansprakelijkheidsclausule valt.	Nee, niet akkoord.