

Nota van Inlichtingen #1 d.d. 26 augustus 2020

De vragen welke zijn gesteld via de TenderNed vragen- en antwoordenmodule zijn opgenomen in deze Nota van Inlichtingen.

Graag verzoeken wij u de berichtenmodule te gebruiken voor eventuele vervolgvragen.

Er is een aangepaste bijlage A3, referentieprojecten geuploaded.

	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad	9.2.1 (pagina 37)	Paragraaf 9.2.1 (Verzekering) luidt: “De Gegadigde verklaart dat zijn onderneming is verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van minimaal € 1.000.000,-- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een minimum € 2.500.000,-- per jaar, dan wel dat de Gegadigde in geval van definitieve gunning zijn onderneming zal verzekeren voor dit bedrag, alvorens de Overeenkomst wordt gesloten.” Vraag: Is hier een minimum van € 2.500.000,-- per jaar bedoeld of juist een maximum van € 2.500.000,- - per jaar?	Het betreft een minimum van € 2.500.000,-- per jaar.
2.	Selectieleidraad	2.2 (pagina 7) 2.4.2 (pagina 19)	Op pagina 7 staat: “Deze opdracht omvat de levering en het beheer van de benodigde ICT-server en storage hardware voor de Private IaaS Oracle omgeving. De hardware zal integraal onderdeel van de dienstverlening uitmaken en eigendom worden van SSC DeSom. De omgeving zal worden geplaatst in de colocaties zoals hierna in de SOLL-situatie beschreven.”	Het gedeelte tekst “Op deze oude infrastructuur worden ook de Oracle en SQL omgevingen gehost” betreft de huidige situatie van de Oracle en SQL omgevingen. In de nieuwe SOLL situatie zal er door Opdrachtnemer een Private IaaS Oracle

			Op pagina 19 staat echter: “Zeer recent heeft er een voorlopige gunning plaatsgevonden voor het implementeren van een Private IaaS omgeving voor SSC DeSom op de colocaties AM4 en AM7. In dit project wordt de huidige on-premise infrastructuur bestaande uit onder andere servers, storage, netwerk, back-up vervangen. Op deze oude infrastructuur worden ook de Oracle en gehost. Onderstaand treft u een sterk vereenvoudigde weergave aan van deze SOLL omgeving.” Deze zinsneden lijken elkaar tegen te spreken. Vraag: Is deze aanbesteding nu inclusief of exclusief de levering van hardware?	omgeving worden geleverd. Dus inclusief hardware, migratie en beheer zoals ook in de scope van de opdracht in hoofdstuk 2.2 is verwoord. Voor de SQL omgevingen zal gebruik worden gemaakt van de nieuwe Private IaaS infrastructuur op locatie AM4 en AM7. Resumerend deze aanbesteding is: voor de Private IaaS Oracle omgeving inclusief hardware, voor de SQL omgevingen exclusief hardware.
3.	Selectieleidraad	2.4.2 (pagina 19)	Zeer recent heeft er een voorlopige gunning plaatsgevonden voor het implementeren van een Private IaaS omgeving voor SSC DeSom op de colocaties AM4 en AM7. Vraag: Wat zijn de bestanddelen en inhoud van deze opdracht?	Deze gegunde opdracht omvat een Private IaaS oplossing bedoeld voor het hosten van de applicatieserver omgeving van SSC DeSom. Dus inclusief hardware, software, onderhoud implementatie en beheerdienstverlening. De on premise SQL-omgevingen worden hierop gehost. Het demarcatiepunt is de hyper-visor laag. Het operating systeem en de databases worden beheerd door Opdrachtnemer.
4.	Selectieleidraad	2.2 (pagina 7)	Op pagina 7 staat: “Onderstaand treft u een globaal overzicht aan van de 24x7x365 ICT-dienstverlening welke SSC DeSom wenst af te nemen.” 24x7x365 leidt tot meer dagen dan er in een jaar gaan. Vraag: Dient 24x7x365 te worden gelezen als 24x7?	Ja, dit dient gelezen te worden als 24x7.

5.	Selectieleidraad	2.2 (pagina 7)	Op pagina 7 staat: “Op de dienstverlening zijn de GIBIT-2016, AVG, BIO en ISO-9001 en ISO-27001 van toepassing. Leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk uitgesloten.” ISO-9001 en ISO-27001 hebben volgens ons geen relatie met leveringsvoorwaarden. Vraag: Welke specifieke onderdelen van de ISO-9001- en de ISO-27001-norm zijn van toepassing op de levering? Of dienen wij deze eis zo te lezen dat aanbieders in bezit moeten zijn van een geldig ISO-9001- en ISO-27001-certificaat?	Ja, Opdrachtnemer dient minimaal in het bezit te zijn van een geldig ISO-9001 en ISO-27001 certificaat. Deze dienen van toepassing te zijn op de scope van de dienstverlening. Deze certificeringseisen zijn niet van toepassing op de levering van de hardware t.b.v. de Private IaaS Oracle omgeving alsmede toepasselijke software.
6.	Selectieleidraad	2.2 (pagina 7 en 8)	Op pagina 7 en 8 wordt onder de kopjes “Migratie en dienstverlening” ook een punt “Kennisoverdracht” vermeld. Vervolgens staat bij de kopjes “Eindproducten, bestaande uit “bedrijfsgerede”: “Kennisoverdracht tijdens en na implementatie”. Hieruit zou kunnen worden geconcludeerd dat kennisoverdracht niet alleen tijdens de migratie dient plaats te vinden, terwijl niet duidelijk is gedurende welke periode, in welke vorm en naar welke doelgroep dit moet gebeuren. Vraag: Naar welke doelgroep bij SSC DeSom dient deze kennisoverdracht plaats te vinden, in welke vorm en gedurende welke periode moet dit gebeuren?	Dit betreft kennisoverdracht aan de technisch applicatiebeheerders tijdens de migratie en gedurende de looptijd van de beheerovereenkomst. Er is bijvoorbeeld ook sprake van kennisoverdracht ingeval van een nieuwe Oracle versie.
7.	Selectieleidraad	2.3 (pagina 13 en 15)	Op pagina 13, bij de huidige situatie t.a.v. beheer staat vermeld dat het grootste gedeelte van het beheer door de Aanbestedende dienst zelf wordt uitgevoerd. Op pagina 15, bij punt 11. staat vermeld bij Oracle dat het beheer van de databases en WebLogic door een externe beheerpartij wordt uitgevoerd. Bij MS SQL is een strippenkaart constructie, bij PostgreSQL en MySQL en SQL-Expres	Ja, deze overeenkomst wordt gestopt. De transitie van huidige naar nieuwe Opdrachtnemer is onderdeel van deze aanbesteding.

			vindt best effort ondersteuning plaats door een externe beheerpartij. Vraag: Worden de contracten met deze externe beheerpartijen gestopt na gunning van deze aanbesteding en wordt er in de aanbesteding ook rekening gehouden met overdracht of een transitieperiode?	
8.	Selectieleidraad	2.3 (pagina 15)	Op pagina 15, bij punt 11. staat vermeld bij Oracle dat het beheer van de databases en WebLogic door een externe beheerpartij wordt uitgevoerd. Bij MS SQL is een strippenkaart constructie, bij PostgreSQL en MySQL en SQL-Expres vindt best effort ondersteuning plaats door een externe beheerpartij. Vraag: Wat is de omvang van de huidige werkzaamheden door deze externe beheerpartijen?	In deze fase wordt dit nog niet relevant geacht door Aanbestedende dienst.
9.		2.4.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de blauw aangegeven infrastructuur. Hierbij wordt ook het OS aangegeven. Betekent dit dat de opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor onderhoud en beheer van Windows?"	Ja, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onderhoud en beheer van het operating systeem.
10.		2.2b	Zijn er eisen t.a.v.de versie waar de databases en WLS naar toe gemigreerd moeten worden?	Ja, echter in deze fase wordt dit nog niet relevant geacht door Aanbestedende dienst.
11.		2.2..a	Mag aanbieder kiezen voor een andere hypervisor dan OVM mits Hardpartitioning geaccepteerd is?	Opdrachtnemer is in principe vrij om de hyper-visor te kiezen. De keuze voor Oracle OVM of KVM heeft de voorkeur i.v.m. Oracle licentie compliancy voorwaarden, waarbij de hyper-visor minimaal gelijkwaardige functionaliteit heeft
12.		GIBIT	SLA word meerdere malen genoemd maar deze is niet beschikbaar in de geleverde documentatie. Kan deze gestuurd worden?	De nieuwe SOLL situatie is niet gebaseerd op de huidige SLA . In deze fase wordt dit nog niet relevant geacht door Aanbestedende dienst.

13.		2.4.2.	Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de SQL backup in AZURE of is dit de verantwoordelijkheid van Commvault?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de back-up binnen Microsoft Azure.
14.		2.4.2	Quote: "Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor back-up en restore van de systemen die onder haar beheer vallen." En wie is er verantwoordelijk voor Commvault?	Het technisch beheer van CommVault t.b.v. de on premise SQL omgeving wordt uitgevoerd door SLTN de leverancier van de Private IaaS omgeving. Opdrachtnemer is hard-, software en beheersmatig verantwoordelijk voor de Private Oracle IaaS omgeving. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het functioneel beheer van de on premise SQL back-up CommVault omgeving. Er is een gedeelde verantwoordelijkheid in het 'grijze gebied' voor bijvoorbeeld het instellen van de online back-up en restore.
15.		P 10 2.3	Heeft opdrachtgever Commvault met SQL addon of zonder?	Ja, er is een CommVault online module voor de on premise omgeving beschikbaar.
16.		P 9 2.2	Weet de opdrachtgever dat er in SQL Azure enkel SQL accounts gebruikt kunnen worden?	Opdrachtgever is gestart met een inventarisatie welke applicatie-leveranciers Azure SQL database ondersteunen.
17.		P9 2.2.	Een andere partij is verantwoordelijk voor de Azure infrastructuur maar opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de databases. Hier zit dus een afhankelijkheid. Hoe ziet opdrachtgever deze situatie, waar liggen welke verantwoordelijkheden?	De demarcatiepunten zijn beschreven in het preselectie document. Opdrachtgever verwacht dat u, als specialist, hierin adviseert in fase 2, de Inschrijvingsfase.
18.		P9 2.2	Welke eisen stelt SSC deSom aan de uitwijk infrastructuur voor MS-SQL en welke eisen zitten	Opdrachtnemer zal onder andere de RPO- en RTO-waarden specificeren in fase 2, de Inschrijvingsfase met o.a. het

			hier aan? Er zijn er meerdere varianten denkbaar en de ene is duurder dan de andere ook qua beheer	Programma van Eisen. Opdrachtnemer dient aan de hand van deze specificaties een oplossing aan te bieden.
19.		P8 2.2	Hoe ziet opdrachtgever de trainingen en kennis overdracht plaatsvinden? On the job of via documenten en/of sessies?	Alle drie opties behoren in beginsel tot de mogelijkheden. In fase 2, de Inschrijvingsfase met o.a. het Programma van Eisen komt dit nader aan de orde.
20.		P8 2.2	Wat verwacht opdrachtgever op gebied van PostgreSQL en my-SQL ondersteuning?	Op het gebied van PostgreSQL en my-SQL dient Opdrachtnemer het volledige technisch beheer inclusief operating systeem op zich te nemen.
21.	Bijlage A3 – referentieprojecten	REF 1	“met betrekking tot het leveren van een twin datacenter gedurende minimaal 12 maanden in uitvoering (zijn of zijn geweest)..” In deze beschrijving wordt alleen verwezen naar het leveren van een twin datacenter. Dit wijkt af van de kerncompetentie “Levering en beheer van een twin Oracle datacenter hardware infrastructuur.” Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u om de beschrijving gelijk te trekken met de titel van de kerncompetentie.	Dit is aangepast in een toepasselijk document als bijlage van deze Nota van Inlichten.
22.	Bijlage A3 – referentieprojecten	REF 1	“met betrekking tot het leveren van een twin datacenter gedurende minimaal 12 maanden in uitvoering (zijn of zijn geweest)..” Er lijkt een deel van de zin te ontbreken. Mogelijk bedoelt u: “...met betrekking tot het leveren van een twin datacenter. De opdracht dient gedurende minimaal 12 maanden in uitvoering te zijn of zijn geweest.”	Dit is aangepast in een toepasselijk document als bijlage van deze Nota van Inlichten.
23.	Bijlage A4 – Selectiecriteria invulsheet	Invulinstructie	U vraagt om ‘aantoonbare ervaring van ondersteuning een database platform in combinatie met applicatie én leverancier’. Wij gaan ervan uit dat	Ja, uw aanname is juist. Het gaat Opdrachtgever om aantoonbare kennis en ervaring.

			de ondersteuning in diverse contractvormen mag hebben plaatsgevonden (beheercontract, detachingsopdracht etc.), aangezien de contractvorm niet relevant is voor de aantoonbaarheid van de kennis en ervaring. Is onze aanname correct? Zo niet, kunt u dan definiëren wat u verstaat onder ondersteuning?	
24.	Selectieleidraad EANO PIOSd	Par. 2.2, a	Bij 2.2a wordt uitgegaan van Oracle VM software. De extended support van Oracle VM loopt tot maximaal 2024. Wij adviseren daarom om Oracle VM te vervangen voor KVM. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dit is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 11.
25.	Bijlage A4 – Selectiecriteria invulsheet	Leeftijd referentie opdrachten	Hoe lang geleden mogen de werkzaamheden bij de hier te noemen referenten hebben plaatsgevonden?	Maximaal 12 maanden geleden.
26.	Selectieleidraad EANO PIOSd	Par 9.3	“Per referentie/applicatie wordt het vermelde aantal punten aan het referentie-project bepaald”. Onze interpretatie is dat er ofwel 1 of 0 punten verdiend kan worden. Per referentie 1 punt en bij “geen referentie” 0 punten. Is onze interpretatie correct?	Ja, uw interpretatie is juist, per geldige referentie wordt één (1) punt toegekend.
27.	Selectieleidraad EANO PIOSd	Par 9.3	“Per beoordelingscriterium voor elk van de referenties/applicaties één punt toegekend....” Dit wekt de indruk dat er voor elke referentie/applicatiecombinatie separate beoordelingscriteria zijn en dat het aantal punten dus kan variëren per referentie. Kunt u dat toelichten?	Nee, het aantal kan niet variëren. Per applicatie kan er maar één referentie worden ingediend. Zie ook het antwoord op vraag 26.
28.	Selectieleidraad EANO PIOSd	Par 9.3	“..., indien deze positief wordt beoordeeld” Wanneer wordt een referentie ‘positief beoordeeld’? Is de beoordeling afhankelijk van het type database platform dat wordt ingevuld?	De eventueel meerdere expertise gebieden worden niet extra beoordeeld. Het voldoen aan één van de criteria volstaat. Zie ook de antwoorden op de vragen 26 en 27.