

Bijlage L – Beschrijving ICT en Koppelarchitectuur Slachtofferhulp Nederland en Perspectief Schadebemiddeling

Inleiding

In de huidige situatie is er een beperkt aantal koppelingen in gebruik. Een diagram van de huidige situatie is opgenomen in Bijlage N1. Er is een koppeling naar het tijdregistratie systeem TIM waarin alle Medewerkers tijdschrijven en Vrijwilligers en stagiairs daarnaast ook declaraties indienen. Verder levert het E-HRM/SA-systeem een bestand aan met een dataset van alle Medewerkers dat wordt gebruikt om accounts in Active directory (middels Tools4ever) en gebruikers met rollen en rechten aan te maken in de diverse systemen (middels powershell scripts waarbij het medewerkersbestand wordt geïmporteerd in een database).

In de gewenste situatie (zie Bijlage N1) wenst Opdrachtgever:

- De declaraties voor álle Medewerkers te laten verlopen via het E-HRM/SA-systeem (dus niet meer via TIM).
- Een koppeling vanuit het E-HRM/SA-systeem naar het financiële systeem (Exact Globe) voor alle van toepassing zijnde journaalposten.
- Een koppeling waarbij het huidige medewerkersbestand wordt opgeleverd zodat Opdrachtgever, conform de huidige werkwijze, accounts kan creëren
- Een koppeling naar Tools4Ever. Opdrachtgever wil het aanmaken van accounts middels powershell scripts (huidige werkwijze) vervangen door processen in Tools4Ever. De Opdrachtgever draagt zorg voor inrichting van Tools4Ever. Inschrijver is verantwoordelijk voor een koppeling waarin Medewerkers met alle gegevens die van belang zijn voor het aanmaken van accounts beschikbaar worden gesteld.
- Een koppeling vanuit Emplify (ATS-systeem) naar het E-HRM/SA-systeem, waarbij gegevens vanuit Emplify bij voorkeur automatisch worden geïmporteerd door het E-HRM/SA-systeem.
- Een koppelingsmogelijkheid waarbij documenten vanuit ScanSys gekoppeld kunnen worden aan een persoon in het E-HRM/SA-systeem en de juiste locatie in het digitale personeelsdossier.
- Een koppelingsmogelijkheid waarbij er gegevens van het E-HRM/SA-systeem beschikbaar worden gesteld via Qlikview
- De koppelingen naar het UWV, de arbodienst (Capability) en PFZW (pensioenfonds) vanuit de E-HRM/SA-systeem dienen gelijkwaardig aan de huidige situatie te zijn.

Indien de oplossing van de Inschrijver bestaat uit meerdere modules, kan het noodzakelijk zijn dat deze onderling gekoppeld zijn. Als er meerdere modules worden aangeboden, dient Inschrijver te garanderen dat deze modules conform het hoogste niveau (5) gekoppeld zijn, zodat er geen dubbele handelingen gevraagd worden van medewerkers (m.a.w. invoeren bij de bron).

Inschrijver wordt gevraagd een implementatie- en koppelingsarchitectuur aan te bieden die aansluit bij de ICT-principes van Opdrachtgever. De principes zijn opgenomen in Bijlagen N1 en N2 voor de overzichtelijkheid.

De principes zijn vertaald naar eisen en wensen in het programma van eisen en wensen. Inschrijver kan volstaan met het beantwoorden van die vragen en de principes zoals opgenomen in Bijlagen N1 en N2 beschouwen als informatief.

Opdrachtgever wenst een E-HRM/SA-systeem waarbij alle koppelingen worden geautomatiseerd (zonder handmatig ingrijpen en middels een stabiele interface zoals bijvoorbeeld API's of SOAP services of queues) met minimale vertraging in de verwerkingstijd.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat niet in alle gevallen een volledig geautomatiseerde koppeling (niveau 5) mogelijk is. Is een volledige geautomatiseerde koppeling (niveau 5) niet mogelijk, dan dient leverancier aan te geven welk niveau van koppeling wel mogelijk is.

Alle vereiste en gewenste koppelingen zijn opgenomen in het programma van eisen (indien het een eis is) of wensen (indien het een wens betreft). Voor de wensen dient inschrijver aan te geven op welk niveau de koppeling zal worden aangeboden. Voor koppelingsmogelijkheden dient inschrijver aan te geven op welke niveau een koppeling gerealiseerd kan worden. Bijlage F2 bevat de koppelingswensen en omschrijving van de niveaus die door Opdrachtgever gehanteerd worden.

Vereiste en gewenste koppelingen

Het relevante applicatielandschap van Opdrachtgever (applicaties waarmee de uitgevraagde oplossing gekoppeld dient te worden) bestaat uit de volgende applicaties:

- Exact Globe (Finance) - on premise versie
- Business Intelligence (Qlikview), on premise versie
- TIM (Tijdregistratie) – on premise versie
- Emplify (ATS) - SaaS
- Tools4Ever - on premise versie
- Account creatie scripts (koppeling via medewerkersbestand)

Verder heeft Opdrachtgever koppelingen met de volgende Externe instanties:

- UWV (Uitkeringsinstantie)
- PFZW (Pensioenfonds)
- De arbodienst (per 2020: Capability) voor de aanlevering van ziek- en herstelmeldingen

In tabel 1 zijn de vereiste koppelingen opgenomen met een korte beschrijving (Let op: Aanbieder dient van elke koppeling een functioneel en technisch ontwerp op te stellen op basis waarvan de koppeling wordt geïmplementeerd. Het doel van de tabel is een indruk te geven van de koppeling).

De huidige koppelingen met het applicatielandschap van Opdrachtgever moeten op dezelfde manier blijven werken. Concreet betekent dit dat inschrijver een medewerkersbestand dient te op leveren voor het creëren van accounts en een bestand dat ingelezen kan worden in het systeem TIM. Bij gunning van de opdracht zullen de specificaties waaraan de bestanden moeten voldoen worden opgeleverd. De koppelingen naar de externe partijen zijn nu onderdeel van het E-HRM/SA-systemen dienen dat in de nieuwe situatie ook te zijn.

Koppelingsmogelijkheden hoeven in eerste instantie nog niet geïmplementeerd te worden. Inschrijver dient te bevestigen dat zij de koppeling kan realiseren voor de opgegeven prijs per koppeling.

Er zijn vier koppelingen die in het huidige landschap niet aanwezig zijn. Deze zijn:

- Een koppeling vanuit het E-HRM/SA-systeem naar exact Globe waarin journaalposten worden doorgegeven. Dit is koppeling 1 en 2 in de tabel en het diagram. In de huidige situatie worden de declaraties van PNIL-ers nog geadministreerd in het systeem TIM en door de financiële administratie worden uitbetaald. In de nieuwe situatie zullen álle declaraties (betaalde medewerkers en PNIL-ers) worden geadministreerd in het E-HRM/SA-systeem en via het betaalbestand worden uitbetaald. Via een journaalpost worden deze kosten gekoppeld aan de financiële boekhouding.
- Een koppeling vanuit Emplay naar het E-HRM/SA systeem waarin de reeds in EMPLY bekende gegevens moeten worden geïmporteerd in het E-HRM systeem. Dit is koppeling 6 in de tabel en het diagram.
- Een koppelingsmogelijkheid voor medewerker mutaties die elders in het applicatie landschap van Opdrachtgever zijn ontstaan en moeten worden verwerkt in het E-HRM/SA-systeem. Dit is koppeling 7 in de tabel en het diagram
- Een koppelingsmogelijkheid met Scansys. Hierbij is het noodzakelijk dat Opdrachtgever documenten kan scannen en deze kan koppelen aan een persoon en op de juiste plaats in zijn dossier in het E-HRM/SA systeem. Hiervoor is het noodzakelijk dat een gebruiker van Scansys een persoon kan selecteren waaraan het document gekoppeld dient te worden. Dit is koppeling 13 in de tabel en het diagram. Concreet betekent dit dat de koppeling mogelijk dient te maken dat in Scansys een personeelslid kan worden geselecteerd die bekend is in het eHRM/SA systeem. Inschrijver dient aan te geven op welk niveau er gekoppeld kan worden voor beide richtingen.

Tabel 1 : Koppelingen

Koppeling	Systeem	Huidig/ Nieuw	Omschrijving
01	Exact Globe	Huidig	Vanuit het E-HRM/SA-systeem worden de betaalstaat en journaalposten betreffende betaalde medewerkers aangeleverd.
02	Exact Globe	Nieuw	Vanuit het E-HRM/SA-systeem worden betaalstaat en journaalposten van álle Medewerkers aangeleverd.
03	Qlikview	Koppelings- mogelijkheid	Vanuit het E-HRM/SA-systeem worden data van Medewerkers aangeleverd naar het BI systeem. Het vaststellen welke gegevens dit zijn, is onderdeel van het functioneel ontwerp.
04	TIM Enterprise	Huidig	Vanuit het E-HRM/SA-systeem wordt een bestand geëxporteerd zodat in TIM

			accounts en roosters kunnen worden aangemaakt en verwijderd.
05	Tools4ever IAM	Nieuw	Vanuit het E-HRM/SA-systeem wordt een koppeling gerealiseerd met Tools4Ever zodat een proces kan worden ingericht waarmee accounts kunnen worden aangemaakt en verwijderd in de diverse systemen. Dit ter vervanging van het huidige medewerkersbestand (koppeling 8)
06	Empty	Nieuw	Vanuit het Applicant tracking-systeem dienen gegevens elektronisch te worden geïmporteerd in het E-HRM/SA-systeem (denk aan NAW en personeelsdossier zoals diploma's, cv, sollicitatiebrief) ten behoeve van de Indiensttredingsmelding.
07	Medewerker mutaties	Koppelings-mogelijkheid	Het moet voor Opdrachtgever mogelijk zijn om op een geautomatiseerde manier (dus op een andere manier dan invoeren middels de gebruikersinterface) mutaties aan te leveren en te laten verwerken. Leverancier dient aan te geven op welke manier dit ondersteund kan worden.
08	IAM	Huidig	Vanuit het E-HRM/SA-systeem dient een bestand met alle Medewerkers te worden gepubliceerd zodat in Active directory accounts kunnen worden aangemaakt en verwijderd. In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van Tools4ever.
10	UWV	Huidig	Arbeidsverhoudingen dienen vanuit de aangeboden oplossing te worden doorgegeven aan het UWV
11	ARBO	Huidig	Ziek- en hersteld meldingen dienen vanuit de aangeboden oplossing te worden doorgegeven aan de arbodienst
12	PFZW	Huidig	Arbeidsverhoudingen dienen vanuit de aangeboden oplossing te worden doorgegeven aan PFZW.
13	Scansys	Koppelings-mogelijkheid	Het moet mogelijk zijn om in Scansys documenten te koppelen aan een Medewerker en in te importeren in het E-HRM/SA systeem.