

**Aanbesteding** Verantwoorde bedrijfskleding  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** BI.2018.531

**Omschrijving:**

De opdracht betreft het leveren van verantwoorde bedrijfskleding voor de gemeente Vlaardingen en Schiedam (Aanbestedende diensten). Voor verschillende teams zoeken de Aanbestedende diensten functionele en representatieve kleding waarin de dagelijkse werkzaamheden naar behoren en veilig kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast moet de kleding prettig zitten en met trots gedragen worden.

**Toelichting:**

Er zal vandaag een gecorrigeerd prijzenblad gepubliceerd worden behorende bij deze nota van inlichtingen. Het antwoord op vraag 31 vervalt, zie hiervoor vraag 76. In de tweede nota van inlichtingen kunt u alleen vragen stellen n.a.v. de gepubliceerde antwoorden in de eerste nota van inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** ISO 15797 eis 11

1

**Vraag**

In het programma van eisen staat eis 11 waarin ISO 15797 wordt geëist. Voor een heel groot gedeelte van de producten die u uitvraagt in bijlage 1 bestaan geen artikelen die voldoen aan deze norm. Wilt u specifiek maken welke artikelen wel en welke artikelen niet de normering ISO 15797 dienen te hebben? Wellicht deze normering uit het PvE halen en in kolom E van bijlage 1 opnemen achter de artikelen die wel aan ISO 15797 moeten voldoen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 05-08-2020

De Aanbestedende diensten laten de ISO 15797 norm vervallen.

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** T&H artikel 3 T-shirt

2

**Vraag**

Hoeveel logo's moeten er op dit kledingstuk en hoe zijn die eruit qua kleur, afmeting, etc?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 05-08-2020

1 logo op dit kledingstuk conform afmetingen belastingdienst.  
Op de onderstaande websites staat meer informatie over de betreffende logo's.  
<http://gemeenteschiedam.huisstijlhandleiding.nl/logo>  
<https://www.vlaardingen.nl/Organisatie/Huisstijl/Logo>

**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** T&H artikel 4 sportshirt

3

**Vraag**

Wat voor logoverwerking moet op dit artikel? Hoeveel logo's en hoe uitgevoerd qua kleur, afmeting, etc?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 05-08-2020

Er dient één (1) logo geborduurd te worden op het sportshirt. Zie het antwoord op vraag 2 om welke kleur, afmeting etc. het gaat.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Eis 17
- 4  
**Vraag**  
Hoe ziet u het verwijderen van de logo's voor u? Transferbedrukkingen zijn nauwelijks verwijderbaar. Borduringen kunnen losgetornd worden, maar is heel arbeidsintensief. Of verwacht u dat opdrachtnemer van elk kledingstuk het logo eruit knipt? U zal daarmee de eerste of één van de eerste organisaties zijn die dit eist.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2020  
De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat u ervoor zorgt dat logo's kosteloos worden verwijderd. Knippen is een optie waar de Aanbestedende diensten mee akkoord gaan.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H artikel 1 en 2 polo shirt
- 5  
**Vraag**  
U eist een borstzak links op de polo. Waarvoor dient de borstzak? Het bewaren van spullen in een borstzak is voor dames veelal vervelend, laat qua uitstraling te wensen over en bij het dragen van een kogel- of steekwerend vest over de kleding is een borstzak voor zowel dames als heren onwenselijk. Bij een lege borstzak kan de rits in de borst drukken en heeft de borstzak geen functie. Bij een spullen in de borstzak zit het steekwerende vest ook niet goed. Kunt u daarom de eis aanpassen en het ook toestaan om een polo zonder borstzak aan te bieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2020  
Ja, de Aanbestedende diensten laten de borstzak vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H artikel 8 en p
- 6  
**Vraag**  
Kunt u aangeven hoeveel en welke logo's aangebracht moeten worden op de sportbroek en het trainingspak?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2020  
1 logo op de sportbroek, 1 logo op de trainingsbroek en 1 logo op het trainingsjack.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H artikel 16 en 17
- 7  
**Vraag**  
Wilt u op de helmmuts en wintercol een logo? Zo ja, welke logo en hoe dient het te worden aangebracht?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2020  
Ja, dit is ook aangegeven in het Prijzenformulier. De Aanbestedende diensten gaan ervan uit daar waar mogelijk logo's worden geborduurd i.v.m. de slijtvastheid van het logo.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H artikel 10 softshell
- 8  
**Vraag**  
Een softshell met manchetten voorzien van striping is zeer specifiek en sluit een groot aantal aanbieders uit, terwijl die striping op het manchet geen toegevoegde waarde heeft. Is het toegestaan een softshell aan te bieden zonder striping op het manchet?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 05-08-2020  
Ja, het is toegestaan om artikel 10 van T&H aan te bieden zonder striping op het manchet. De Aanbestedende diensten laten deze specificatie vervallen.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** G-2-1

9

**Vraag**

Hoe gaat u verifiëren of de aangeboden producten daadwerkelijk gemaakt zijn van de genoemde materialen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 05-08-2020

De Aanbestedende diensten zijn voornemens een langdurige samenwerking aan te gaan. Vertrouwen en betrouwbaarheid vormen het fundament voor effectief samenwerken. Alle kleding dient voorzien te zijn van een ingenaaid label, daarop staan minimaal wassymbolen en de compositie van de gebruikte materialen. De Aanbestedende diensten vragen bij twijfel over de gebruikte materialen om onafhankelijke testrapporten (bijvoorbeeld SGS). We gaan ervan uit dat de Inschrijver die reeds in bezit heeft. Zo niet, dan zijn de kosten voor de Inschrijver.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** G-2-1

10

**Vraag**

Volgens uw rekenvoorbeeld scoort een T&H polo gemaakt van 100% polyester een stuk minder bolletjes dan een T&H polo gemaakt van biologisch katoen met gerecycled polyester. Wij begrijpen de gedachte dat een monomateriaal beter recyclebaar is, maar door de toevoegingen van de reflectiestriping, de reflectietransfers handhaving op de voor- en achterzijde, de BOA badges, de vervuiling van de stof tijdens gebruik en wasverzachter en dergelijke zorgen ervoor dat een 100% polyester polo niet hoogwaardiger is her te gebruiken van een polo van katoen/polyester. Is het dan niet in strijd met duurzaamheid om een polo van 100% polyester beter te doen laten scoren dan een polo van biologisch katoen met gerecycled polyester indien beide artikelen na gebruik even hoogwaardig verwerkt kunnen worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 05-08-2020

De Aanbestedende diensten willen met deze systematiek Inschrijvers stimuleren om daar waar mogelijk één (1) materiaal per basiskledingstuk te gebruiken. Striping en logo's zijn noodzakelijk en worden transparant uitgevraagd, maar worden niet meegewogen in G-2.1. Het gaat dus enkel om het basiskledingstuk in G-2.1.

Nr:

**Categorie** Proces

**Betreft** Planning indienen vragen NVI I

12

**Vraag**

Wij willen als organisatie graag inschrijven voor deze aanbesteding, echter valt het indienen van de vragen voor de 1e Nota van Inlichtingen midden in de vakantieperiode (14 augustus 2020). Kunt u deze deadline twee weken opschuiven naar 28 augustus 2020? Wij vertrouwen op uw positieve beantwoording.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 05-08-2020

De Aanbestedende diensten verschuiven de termijn voor de eerste Nota van Inlichtingen naar 21-8-2020. Tevens zullen de Aanbestedende diensten proberen om de vragen van de eerste Nota van Inlichtingen wekelijks te beantwoorden.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Logo op artikel 21 Gehoorkap

13

**Vraag**

Volgens bijlage 1 wilt u een logo op de gehoorkap. Klopt dit?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 19-08-2020

Nee, het is niet nodig een logo op de gehoorkap te plaatsen.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Logo op artikel 45 en 47
- 14
- Vraag**
- U wilt op de zaagbroek en zaagjas een logo.  
Omwille van de bescherming is borduren niet mogelijk en adviseren wij bedrukken. Is dit toegestaan voor deze artikelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Ja, het logo bedrukken is toegestaan op deze artikelen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zaagschoenen
- 15
- Vraag**
- U vraagt normering NEN-EN-ISO 11393 zaagklasse 2 voor de zaagschoenen. Dit is een ongebruikelijke normering voor dit product. Dit product is wel verkrijgbaar in EN ISO 17249 level 2 waardoor uw dragers uitstekend beschermd zijn. Is het akkoord de zaagschoenen te leveren in de normering EN ISO 17249 level 2?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zaaghandschoenen, zaagjas en zaagbroek
- 16
- Vraag**
- U vraagt voor de zaaghandschoenen, zaagjas en zaagbroek de normering NEN-EN-ISO 11393. Dit is een ongebruikelijke normering voor deze producten. Ook de producten 44, 45, 46 en 47 in bijlage 2 Foto's huidige bedrijfskleding, voldoen niet aan deze normering. Wilt u daarom de normering aanpassen naar de normering die op uw huidige zaagartikelen zit in bijlage en gebruikelijk is voor deze producten, te weten EN 381?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- EN 381 is akkoord voor de zaagartikelen m.u.v. de zaagschoenen
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Artikel 39 Thermokleding broek en shirt
- 17
- Vraag**
- U wilt een logo op deze producten. Op dit moment hebben deze artikelen geen logo, zie ook bijlage 2. Het is ook heel ongebruikelijk thermokleding van logo te voorzien. Is het akkoord deze producten zonder logo aan te bieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Ja, dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Logoverwerking eis 14 i.c.m. bijlage 2
- 18
- Vraag**
- Op enkele artikelen in bijlage 2 zien wij 2 logo's op de huidige kleding. In eis 14 staat dat de kleding voorzien moet worden van een zichtbaar logo (70cm<sup>2</sup>). Wat is leidend? Dienen wij rekening te houden met één logo per kledingstuk?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- De Aanbestedende diensten volgen hierin de regels van de Belastingdienst. Op de kleding zitten 1 of meer duidelijk zichtbare beeldkenmerken die horen bij de werkgever (bijvoorbeeld een bedrijfslogo). Deze hebben samen een oppervlakte van ten minste 70 cm<sup>2</sup> per kledingstuk. De oppervlakte berekent u met een denkbeeldige rechthoek om de uiterste punten van het logo.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Logoverwerking borduring of bedrukking
- 19
- Vraag**
- In bijlage 2 zien wij op diverse producten een bedrukt logo, zoals de veiligheidsvesten, verkeersregelvsten, regenkleding, parka's en spijkerbroeken. Ons advies is ook om deze producten te bedrukking in verband met het behoudt van waterdichtheid onder andere. Is het toegestaan producten deze producten te bedrukken conform uw bijlage 2?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Bedrukte logo's i.p.v. geborduurde logo's zijn toegestaan voor de artikelen die waterdicht zijn. Voorbeeld: Spijkerbroeken zijn niet waterdicht en moeten een geborduurd logo krijgen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Logoverwerking op teekwerende kleding en zaagkleding
- 20
- Vraag**
- In bijlage 2 zien wij geen logo op de teekwerende kleding en de zaagkleding. Volgens bijlage 1 moet hier wel een logo op. Wat is leidend?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Bijlage 1 is leidend.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Inhoud artikel 18 Regenkleding
- 21
- Vraag**
- Wat moeten wij aanbieden voor artikel 18 Regenkleding? Een regenjas? Of een regenjas en een regenbroek? Of een regenoverall?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Met regenkleding wordt zowel een regenbroek, als een regenjas bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zaagjas zaagsnelheid 24m/sec
- 22
- Vraag**
- U vraagt een zaagjas die voldoet aan zaagsnelheid 24 m/sec (zaagklasse 2). In de markt bestaan er geen zaagjassen die hieraan voldoen. Ook uw huidige zaagjas die weer is gegeven in bijlage 2 voldoet hier niet aan. Uw huidige jas is zaagklasse 1. Is het toegestaan een zaagjas met zaagklasse 1 bescherming aan te bieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Dit is akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Borstzak
- 23
- Vraag**
- Voor artikel 1 (dames blouse korte mouw), artikel 2 (heren overhemd korte mouw) en artikel 6 (heren overhemd lange mouw) vraagt u een borstzak. Is het toegestaan deze artikelen zonder borstzak aan te bieden? Ook op de afbeeldingen in bijlage 2 staat niet altijd een borstzak weergegeven.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Ja, dit is akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Normering zaagkleding NEN-EN-ISO 11393
- 24 **Vraag**
- U vraagt NEN-EN-ISO 11393 voor de zaagkleding. Dit is de nieuwe normering. De normering die nu nog op alle zaagkleding zit, is EN 381. Zaagkledingproducenten zijn niet verplicht direct de kleding op NEN-EN-ISO 11393 te certificeren. De EN 381 is ook gewoon nog geldig. Er geldt een transitieperiode van jaren. Zaagkleding met de nieuwe normering bestaat nog niet. Kunt u daarom de normering voor de zaagkleding aanpassen naar EN 381?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- EN 381 is akkoord voor de zaagartikelen m.u.v. de zaagschoenen
- 
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zaagjas artikel 47
- 25 **Vraag**
- Een zaagjas met zaagklasse 2 bestaat niet. De hoogst mogelijke verkrijgbare zaagklasse is 1 voor zaagjassen. Er ontstaan anders problemen met gewicht, bewegingsvrijheid en warmteafvoer. Kunt u daarom de eis aanpassen dat ook zaagklasse 1 is toegestaan aan te bieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Dit is akkoord.
- 
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Zaagschoenen
- 26 **Vraag**
- Is het toegestaan zaagschoenen aan te bieden met de huidige normering EN 17249 zaagklasse 2 in plaats van NEN-EN-ISO 11393, aangezien alle huidige zaagschoenen nog zijn genormeerd met EN 17249 i.p.v. ISO 11393?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Dit is akkoord.
- 
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Artikel 13 dames vest
- 27 **Vraag**
- In bijlage 1 staat dat u een dames vest met V-hals wilt. In bijlage 2 is een dames vest met rits en opstaande kraag te zien. Wat wilt u dat wij aanbieden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- De Aanbestede diensten laten de V-hals vervallen, voor dit artikel is bijlage 2 leidend.
- 
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Artikel 4 sportshirt
- 28 **Vraag**
- In de eisen staat zowel uniseks als dames en heren variant. Wilt u een specifiek dames en heren model of een uniseks model?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020
- Het sportshirt is een uniseks model.
- 
- Nr:**
- Categorie** Inhoud

- 29 **Betreft** Bikerbroek artikel 6  
**Vraag**  
U vraagt beenzakken met op iedere zak twee drukknopen. Is het ook toegestaan om een ritssluiting aan te bieden in plaats van drukknopsluiting? Functioneel is dit gelijkwaardig, wellicht zelfs fijner.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020  
Ja, het is toegestaan om voor deze zakken een ritssluiting aan te bieden.
- Nr:**
- 30 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Sportshirt artikel 4  
**Vraag**  
Is het toegestaan een ronde hals aan te bieden voor het sportshirt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020  
Ja, dit is toegestaan.
- Nr:**
- 31 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Artikel 20 en 21 T&H  
**Vraag**  
Klopt het dat voor schoenen S3 is geëist? Medewerkers van T&H dragen namelijk niet of nauwelijks S3 schoenen. Ook uw voorbeelden in bijlage 2 lijken geen S3 schoenen. Is S3 noodzakelijk of is O2 ook toegestaan aan te bieden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020  
Voor Toezicht & Handhaving is S2 toegestaan. De overige schoenen dienen wel aan S3 te voldoen.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** PvE  
**Vraag**  
Eis 52 Retouren  
Een kosteloze omruiling ten gevolge van een foutieve levering is duidelijk, maar hoe zit dat indien een verkeerde (speciale) maat wordt besteld door jullie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020  
De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het opnemen van de maten en het bepalen van de juiste kledingmaat. De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat de Opdrachtnemer deze informatie in het bestelsysteem verwerkt zodat de kans minimaal is dat de verkeerde maat besteld wordt.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument  
**Vraag**  
4.3.2. Technische bekwaamheid/Kerncompetentie 2 Retouren  
Mogen wij dit op een andere manier (als middels een certificaat) aantonen indien wij zelf het overtuigend en/of afgeschreven materiaal verwerken in nieuwe producten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-08-2020  
De Aanbestedende diensten willen appels met appels kunnen vergelijken, dit kan door middel van certificaten. Indien u een andere visie heeft dan nodigen wij u uit een verduidelijkende vraag te stellen.
- Nr:**
- Categorie** Contract

- 34 **Betreft** Social Return  
**Vraag**  
Conform de richtlijnen Social Return (Handleiding voor aanbestedende dienst, geschreven door Agentschap NL) is SROI bedoeld om de inzet te eisen van mensen met achterstand tot de arbeidsmarkt en deze te stimuleren in projecten cq aanbestedingen met een arbeidscomponent, zodat deze mensen ook daadwerkelijk en gericht ingezet kunnen worden. In het geval van de levering van producten, is er geen directe link tussen de SROI eisen en het geleverde product. Wij vragen u deze SROI eisen te herzien en deze als volgt in te vullen: Aanbestedende dienst laat inschrijvers bewijzen welke activiteiten op het gebied van SROI zijn ondernomen en doorgevoerd zijn in de bedrijfsvoering. Daarnaast welke activiteiten rechtstreeks in relatie gaan staan met deze aanbesteding en toekomstige SROI activiteiten gedurende overeenkomst. Zo kan de aanbestedende dienst dit ook controleren. Gaat u akkoord met dit voorstel?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Niet akkoord. Het protocol SROI biedt voldoende mogelijkheden.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 25.1  
**Vraag**  
De periode van 10 dagen is erg kort en afhankelijk van de soort overmacht. Kunt u deze eis laten vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Niet akkoord.
- Nr:**
- 36 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 21.2  
**Vraag**  
Dit artikel is niet realisitsch om de goederen pas te accepteren na een schriftelijke verklaring vanuit de gemeente. Kunt u dit aritkel laten vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Akkoord.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5 19.6  
**Vraag**  
Dit is in deze opdracht niet realistisch. Een dergelijke bepaling moet samenhangen met de technische levensduur van de goederen en de prijs daarvan. Kunt u dit artikel laten vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Ja. Echter dient de Opdrachtnemer wel een vergelijkbaar artikel tegen dezelfde prijs en kwaliteit te kunnen leveren. Indien dit van toepassing is dienen de Aanbestedende diensten akkoord te gaan met het aangeboden artikel.
- Nr:**
- 38 **Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5 19.5  
**Vraag**  
Kunt u akkoord gaan om hier de fabrieksgarantie te hanteren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Niet akkoord.

**Nr:**

- 39  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5 14.6  
**Vraag**  
Bent u bereid om deze aansprakelijkheid te beperken tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert. Deze liggen hoger dan het maximum in 14.5. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Op basis van deze vraagstelling kunnen wij hier niet mee akkoord gaan.
- Nr:**
- 40  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5 8.9  
**Vraag**  
Kunt u specificeren wat u met alle schade bedoelt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Het uitgangspunt is volledige proceskostenvergoeding, conform artikel 1019 h Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
- Nr:**
- 41  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 7.4  
**Vraag**  
Bedoelt u hier dat Contractant als bedrijf een geheimhoudingsverklaring moet tekenen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Nee, alleen indien de Aanbestedende diensten dit verzoeken, dient de Contractant het bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- Nr:**
- 42  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 6.4  
**Vraag**  
Dit artikel is onredelijk, indien er akeuringen zijn wordt er per situatie gekeken wie, waar verantwoordelijk voor is. Dit dient samen te worden bepaald wanneer er een samenwerking wordt aangegeven, kunt u daarom dit artikel laten vallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Akkoord.
- Nr:**
- 43  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 4.5  
**Vraag**  
Kunt u aangeven welke situaties zich kunnen voordoen waarbij er boetes worden opgelegd aan de Gemeente?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Wij hebben hier geen concrete voorbeelden van.
- Nr:**
- 44  
**Categorie** Juridisch  
**Betreft** Bijlage 5, 4.3  
**Vraag**  
Deze bepaling is niet realistisch voor de levering van kleding. Als er een spoedbestelling geleverd moet worden binnen 2 dagen dan kunnen we voor de transporteur niet eerst een schriftelijke goedkeuring vragen. Graag daarom dit artikel laten vallen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord: Op voorhand kan aangegeven worden welke derden mogelijk kunnen worden ingeschakeld in verband met spoedbestellingen.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4, 4.6

45

**Vraag**

De betalingstermijn kan niet afhangen van een een complet acceptatie. Als een factuur niet aan de orde is kan deze worden betwist, zoals in 4.7 aangegeven. Maar het is niet realistisch om de complete factuur pas te betalen als alles is geaccepteerd. Kunt u daarom de eis 4.4 laten vallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4, 1.2

46

**Vraag**

Onder een goede partnership verstaan wij niet dat bijvoorbeeld bestelde goederen niet worden afgenomen of dat bedrukte kleding niet wordt afgenomen. Indien er ontevredenheid is in de samenwerking worden de sancties gehanteerd zoals in de SLA gezamenlijk zijn bepaald. Kunt u dit artikel verwijderen en akkoord gaan dat dit wordt opgenomen in de gezamenlijk bepaald SLA?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-09-2020

De Aanbestedende diensten zien geen relatie tussen de vraag en artikel 1.2 waar naar verwezen wordt.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4, 4.3

47

**Vraag**

Kunt u het proces van acceptatie toelichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-09-2020

De Aanbestedende diensten zien geen relatie tussen de vraag en artikel 4.3 waar naar verwezen wordt.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4, 2.4

48

**Vraag**

Onder een goede partnership verstaan wij niet de optie dat het mogelijk is dat de andere partij het contract te allen tijde kan beëindigen gedurende looptijd. Indien er ontevredenheid is zijn de sancties verwekt in een SLA, die continue gemonitord wordt gedurende samenwerking. Daarom het verzoek deze eis te laten vallen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord.

**Nr:****Categorie** Contract**Betreft** Bijlage 4, 2.3

49

**Vraag**

In het aanbestedingsdocument begint de transitieperiode drie maanden voor einde levering. In de concept overeenkomst bij 2.1 geeft u een schriftelijke mededeling aan de wederpartij twee maanden voor einde levering. Kunt u dit, samen met de transitieperiode, verlengen naar minimaal 6 maanden voor einde levering een schriftelijke mededeling. Zo is er voldoende tijd voor een goede transitie uitvoering?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord. De vraagstelling is onjuist. Meer informatie over de transitieperiode staat op pagina 9 van het aanbestedingsdocument.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PVE 18

50

**Vraag**

Bedoelt u met deze eis wanneer en t-shirt in een broek wordt gedragen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

De Aanbestedende diensten begrijpen de vraagstelling niet.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PVE 10

51

**Vraag**

Kunt u de afbeeldingen die nu niet zijn toegevoegd alsnog verzorgen. Om zo te borgen dat PVE 10 ook zeker gerealiseerd wordt?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

De foto's die niet zijn toegevoegd zijn niet in bezit van de Aanbestedende diensten.

**Nr:**

**Categorie** Juridisch

**Betreft** Bijlage 6 verwerkersovereenkomst

52

**Vraag**

De verwerkersovereenkomst achten wij niet van toepassing. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met Aanbestedende diensten af te sluiten. Leverancier is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Leverancier ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Leverancier is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Leverancier het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Leverancier daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Leverancier bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Leverancier (moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Leverancier Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met Aanbestedende diensten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Contract

**Betreft** Aanbestedingsdocument 1.2 Transitieperiode

53

**Vraag**

Kunt u de transitieperiode verlengen naar 6 maanden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding 24.

54

**Vraag**

Kunt u nog foto's publiceren van de veiligheidsbrillen in de kleur blauw en geel?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Er zijn geen andere foto's beschikbaar.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** PVE 67

55

**Vraag**

Alle verpakkingsmateriaal retourneren is niet realistisch en ook niet duurzaam als bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal later opgehaald moet worden omdat dit bij aflevering niet direct retour genomen kan worden. Daarom graag deze eis laten vallen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument, PVE 65

56

**Vraag**

U vraagt om alle artikelen minimaal op basis van OKO-tex 100 aan te bieden, dit is op basis van de gewenste artikelen beperkt voor de productkeuze en bij speciaal te maken kleding is dit erg kostbaar. Kunt u er mee akkoord gaan dat de kleding voor zoveel mogelijk moet voldoen aan de Oko-tex 100?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Niet akkoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PVE 20

57

**Vraag**

U vraagt om gebruik te maken van kreukvrije stoffen, dit beperkt de productkeuze enorm en is niet altijd comfort verhogend (veel synthetische stoffen). Kunt u ermee akkoord gaan om deze eis aan te passen naar gebruik kreukvrije stoffen waar mogelijk en indien die iets toevoegen aan de productkeuze?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Akkoord.

Nr:

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument, PVE 17

58

**Vraag**

U vraagt om van geretoureerde kleding het logo te verwijderen en hiervan fotomateriaal te sturen. Is het de bedoeling dat die kleding weer opnieuw wordt ingezet of is het puur om te zorgen dat het logo in geen enkel vervolgproces opduikt. Met andere woorden als het eruit geknipt is volstaat dat?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat u ervoor zorgt dat logo's kosteloos worden verwijderd. Knippen is een optie waar de Aanbestedende diensten mee akkoord gaan. De kleding dient verwerkt te worden conform de ladder van Lansink.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding 12.
- 59 **Vraag**
- De Veiligheidsjas Parka dient vlamvertragend te zijn, echter is er geen normering aangegeven. Daarnaast is de plafondprijs voor deze jas €78,00 terwijl de plafondprijs voor de veiligheidsjas kort (nummer 11) €84,00 is en deze hoeft niet vlamvertragend te zijn. Kunt u bevestigen dat de veiligheidsjas parka niet vlamvertragend hoeft te zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020
- Voor dit artikel vervalt de eis vlamvertragend en antistatisch. Het plafondbedrag wordt 87,-.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding: 7
- 60 **Vraag**
- De striping op de broek zit ter hoogte van de knie. Striping rondom de knie kan het draagcomfort verlagen. Gaat u akkoord dat de striping op het onderbeen mag komen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding: 7
- 61 **Vraag**
- U geeft voor de spijkerbroek aan dat het RWS klasse 2 moet zijn. Dit kan alleen met een kleur Fluororanje. Ook wordt er gesproken over 20471 zichtbaarheid. Dit kan alleen bij fluororanje, fluorgeel, fluorrood maar niet met medium blue denim. Gaat u akkoord met een spijkerbroek zonder klasse?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument, PVE 25 op blz. 25
- 62 **Vraag**
- U geeft hier aan dat de gehoorbescherming: Optime III geklasseerd dienen te zijn. Echter is dit geen klasse maar een model headset. Vraagt u dit specifieke model op in deze aanbesteding?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020
- De Aanbestedende diensten willen het model Optime 111 of vergelijkbaar. Tevens dient het te voldoen aan de norm NEN- EN 352 of NEN - EN 13819 voor de kwaliteit van de gehoorbescherming.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding, nummer 21.
- 63 **Vraag**
- Heeft de huidige gehoorkap ook een logo? Zo ja, kunt u ter voorbeeld hier een foto van publiceren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020
- Nee, het is niet nodig een logo op de gehoorkap te plaatsen.
- Nr:**

- 64 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1, Werk en veiligheidskleding: 19.  
**Vraag**  
 Moet de veiligheidshelm voorzien worden van een gemeente logo of een functielogo?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
 Nee.
- Nr:**
- 65 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1 artikelnummer 43  
**Vraag**  
 Bij de werkhandschoenen voor een stratenmaker stelt u de NORM: NEN-EN-ISO 20471:2013 zichtbaarheid. Echter is deze NORM voor kleding, kunt u bevestigen dat u de volgende normering bedoelt: EN388:2016 i.p.v. NEN-EN-ISO 20471:2013?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
 Akkoord.
- Nr:**
- 66 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument PvE eis 15  
**Vraag**  
 "Gedurende de Overeenkomst worden voor het aanbrengen van logo's geen extra kosten in rekening gebracht". Bedoelt u hiermee, dat zowel het logo als het aanbrengen van het logo in de opgegeven prijzen inbegrepen moeten zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
 Ja, dit is correct.
- Nr:**
- 67 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1 Werk- en Veiligheidskleding artikel 15  
**Vraag**  
 U vraagt om een Softshell jas hoge zichtbaarheid met EN-20471 normering in de kleuren marineblauw en zwart. Dat is niet mogelijk. Wat moet het zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
 Keuzemogelijkheden die binnen de EN-20471 norm vallen, dit betekent geel, oranje en rood.
- Nr:**
- 68 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1 Werk- en Veiligheidskleding Artikel 12  
**Vraag**  
 U geeft een lager plafondbedrag op voor deze veiligheidsparka tren opzichte van artikel 11 veiligheidsjas kort. U wilt echter, dat deze parka ook vlamvertragend en antistatisch is en tevens wilt u een uitritsbaar fleecejack in de parka. Dat is onmogelijk voor een bedrag van € 78,-. Graag uw reactie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
 Voor dit artikel vervalt de eis vlamvertragend en antistatisch. Het plafondbedrag wordt 87,-.
- Nr:**
- 69 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument PvE eis 52  
**Vraag**

U eist, dat de Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering en vervanging. Deze eis is reëel, indien de opdrachtnemer een fout heeft gemaakt, wat leidt tot retournering en eventueel vervanging. Deze eis is niet reëel, als artikelen retour worden gestuurd buiten de schuld van de opdrachtnemer om. In dat geval zouden minimaal de gemaakte kosten voor retournering bij opdrachtgever in rekening gebracht moeten kunnen worden. Graag verzoeken we u om een nuancering in de retourkosten aan te brengen.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

De retourkosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer tenzij de fout expliciet bij de Opdrachtgever ligt. Bij afwijkende bestellingen (b.v. hogere aantallen dan normaal besteld worden) neemt de Opdrachtnemer voor het doorvoeren van de bestelling ter controle contact op met de Opdrachtgever.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PvE eis 52

70

**Vraag**

U geeft bij deze eis het volgende aan: "In het geval van vermaakte artikelen is kosteloze retournering en vervanging van toepassing als een artikel niet correct vermaakt is." Dit impliceert, dat kledingstukken die correct zijn vermaakt, niet kosteloos geretourneerd en vervangen dienen te worden. Wat wordt er dan wel van de leverancier verwacht met betrekking tot het retour nemen van deze vermaakte kleding?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Er is bij vermaakte artikelen enkel sprake van retournering indien het artikel onjuist is vermaakt. Indien dit van toepassing is zijn de kosten voor de Opdrachtnemer.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PvE eis 52

71

**Vraag**

U eist, dat de Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering (de Opdrachtnemers hebben geen inspanningsverplichting) en vervanging. Wat bedoelt u met "de opdrachtnemer hebben geen inspanningsverplichting"?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Per abuis is hier de Opdrachtnemer i.p.v. de Aanbestedende dienst vermeld. Dit betekent dat de Aanbestedende diensten zich niet zullen inspannen in relatie tot de kosteloze retournering. Dit betekent dat b.v. het aanmelden van een zending en van een retouretiket voorzien door de Opdrachtnemer wordt geregeld.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument PvE eis 52

72

**Vraag**

U eist, dat artikelen te allen tijde geretourneerd kunnen worden aan de Opdrachtnemer, mits deze niet gedragen zijn. Vrijwel alle kleding wordt voorzien van het logo van de gemeente. Kan opdrachtnemer aan het einde van de contractperiode deze kleding aan opdrachtgever afleveren en factureren als opdrachtnemer deze kleding in de tussentijd niet opnieuw heeft kunnen uitleveren aan opdrachtgever?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Nee. De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat dit weinig zal voorkomen, omdat de Opdrachtnemer met zorg en aandacht de juiste maten opneemt van de betreffende medewerkers. Tevens zijn het standaard van de plankartikelen en kunnen artikelen gedurende de overeenkomst ingezet worden voor andere medewerkers. Mocht dit toch voorkomen dan gaan de Aanbestedende diensten ervan uit dat dit tijdig wordt aangegeven door de Opdrachtnemer, zodat gezamenlijk een oplossing kan worden bedacht.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument - 1.3 Gewenste situatie (p. 11)

- 73 **Vraag**  
U geeft aan: "Gedurende de contractperiode willen de Aanbestedende diensten toegroeien naar een duurzamer kledingpakket op basis van gefundeerde informatie door bijvoorbeeld een materialenpaspoort en/of EPD.  
•Kunt U aangeven wat de term EPD betekent?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Environmental Product Declaration.
- Nr:**
- 74 **Categorie** Contract  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - 1.5 Raamovereenkomst (p. 11)  
**Vraag**  
U geeft aan: "Indien de Raamovereenkomst na 4 jaar niet wordt verlengd, zijn de Aanbestedende diensten niet verplicht de reden hiervan kenbaar te maken".  
Indien een van de twee gemeentes wel wil doorgaan na 4 jaar en de ander niet, hoe gaat U in zo'n geval om met de situatie?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
De Aanbestedende diensten gaan afzonderlijk een overeenkomst aan met de Opdrachtnemer. De situatie die U schetst kan voorkomen. De Aanbestedende diensten zijn niet verplicht dezelfde keuzes te maken.
- Nr:**
- 75 **Categorie** Proces  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - 1.5 Raamovereenkomst (p. 11)  
**Vraag**  
U geeft aan: "De Aanbestedende diensten willen dat de bedrijfskleding van de huidige en de nieuwe Opdrachtnemer zolang mogelijk mee gaat, en de cyclus van aanschaf tot recycling monitoren. Dit om aan het einde van de overeenkomst de balans op te maken of de doelen zijn behaald".  
Kunt U aangeven wat de exacte doelen zijn van de aanbestedende gemeenten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Zie o.a. aanbestedingsleidraad 1.3 gewenste situatie.
- Nr:**
- 76 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 25) eis 23 en NvI vraag 31  
**Vraag**  
Het door de Opdrachtnemer aangeboden schoeisel voldoet minimaal aan de veiligheidsnorm S3, Toezicht en Handhaving minimaal S2.  
•Dragen BOA's en kostuumdragers altijd veiligheidsschoenen met stalen neus of is er ook sprake van schoeisel zonder stalen neus?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Het antwoord op vraag 31 vervalt. De schoenen van Toezicht en Handhaving voldoen niet aan een S-norm en of hebben geen stalen neus.
- Nr:**
- 77 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 24) eis 18  
**Vraag**  
"De bedrijfskleding mag niet doorschijnen. De kleur en structuur van ondergoed mag bijvoorbeeld niet door een T-shirt schijnen."  
•Deze eis is in onze ogen niet realistisch. Bijvoorbeeld een witte damesblouse in combinatie met fel gekleurd ondergoed kan dit beeld geven. Hier vragen wij om commitment van de gebruiker om gelijkgekleurde onderkleding te dragen. Gaat u hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H - artikel 3: T-shirt korte mouw
- 78
- Vraag**  
Op het prijsformulier uit Bijlage 1 wordt aangegeven dat de stof ademend, sneldrogend en vochtdoorlatend moet zijn. Is voor dit artikel een T-shirt 100% katoen voldoende of wil de aanbestedende dienst hiervoor een kledingstuk van technisch polyester?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
De Aanbestedende diensten wensen een zo verantwoord mogelijk artikel dat past bij de gevraagde specificaties.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H - artikel 6: Bikerbroek
- 79
- Vraag**  
U vraagt om een dames- en herenvariant van de bikerbroek. Bikerbroeken zijn over het algemeen uitgevoerd in stretch, zodat een uniseksmodel volstaat dat zowel voor dames- als heren goed passend is. Kan deze eis worden aangepast zodat het ook toegestaan is om een uniseksmodel in stretch te leveren, die prima geschikt is voor zowel dames als heren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - Algemeen
- 80
- Vraag**  
Bij EN 343 staat geen klasse vermeld. Welke klasse moet dit zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Klasse 3 is van toepassing voor waterdichtheid (X) en ademend vermogen (Y).
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - artikel 16
- 81
- Vraag**  
Getoonde foto is in marineblauw/geel, terwijl er RWS wordt uitgevraagd in Bijlage 1. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Wat moet het zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Bijlage 1 is juist.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - artikel 50
- 82
- Vraag**  
Getoond model op foto is een leren laars. De gevraagde norm is S5. Dit is tegenstrijdig met elkaar. Wat moet het zijn?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Foto's dienen slechts als indicatie. Bijlage 1 is correct.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - artikel 33

- 83 **Vraag**  
De getoonde afbeelding is een overall met EN 20471 en RWS-striping. In de productomschrijving wordt echter marineblauw zonder normeringen uitgevraagd. Wat moet dit zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Bijlage 1 is juist. Per abuis er een onjuiste foto toegevoegd.
- Nr:**
- 84 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - artikel 12  
**Vraag**  
In de productomschrijving wordt vlamvertragend en antistatisch uitgevraagd. Bij norm wordt RWS klasse 2, EN ISO 20471 en EN 343 uitgevraagd. Wat moet het zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
De normen zijn juist. Vlamvertragend en antistatisch komen te vervallen.
- Nr:**
- 85 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Werk- en veiligheidskleding - artikel 11  
**Vraag**  
De getoonde foto van artikel 11 in Bijlage 2 is een zwarte jas. In Bijlage 1 wordt bij de productomschrijving echter oranje benoemd; bij norm wordt ISO 20471 en EN 343 benoemd. Deze informatie is tegenstrijdig. Kunt u aangeven wat het moet zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Bijlage 1 is juist.
- Nr:**
- 86 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** T&H - artikel 5: Zip-sweater BOA  
**Vraag**  
"Rugzijde uitgevoerd in een stretch." Wat wordt hiermee bedoeld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
Rugzijde uitgevoerd in een stretch heeft betrekking op zilver reflex-striping.
- Nr:**
- 87 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Bijlage 1 - Prijzenformulier (logo's)  
**Vraag**  
Zijn de genoemde prijzen inclusief logo's? Zo ja, is het mogelijk een duidelijke omschrijving te geven van de gewenste logo's per kledingstuk (formaat en plaatsing)?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-09-2020  
De Aanbestedende diensten volgen hierin de regels van de Belastingdienst. Op de kleding zitten 1 of meer duidelijk zichtbare beeldkenmerken die horen bij de werkgever (bijvoorbeeld een bedrijfslogo). Deze hebben samen een oppervlakte van ten minste 70 cm<sup>2</sup> per kledingstuk. De oppervlakte berekent u met een denkbeeldige rechthoek om de uiterste punten van het logo.  
  
Indien 1 logo van 70 cm<sup>2</sup> te groot is voor het kledingstuk, dan zullen er 2 logo's geplaatst moeten worden om aan bovenstaande te kunnen voldoen. De Aanbestedende dienst laat zich graag door de Opdrachtnemer adviseren.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud  
**Betreft** Representatief - artikel 30: Veiligheidsschoenen

- 88 **Vraag**  
Zijn veiligheidsschoenen met normering S3 benodigd voor Facilitair, Beveiliging (bode) en restauratieve dienst?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-09-2020**  
Voor al deze functies hanteren de Aanbestedende diensten een S3 schoen. Zie eis 23.
- Nr:**
- 89 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Representatief - artikel 12 en 13: Heren- en damesvest  
**Vraag**  
Op foto wordt een damesvest getoond in fleecce en een heren vest in een andere stof. Is het voor de uniformiteit gewenst, dat beiden in dezelfde stof uitgevoerd worden? Zo ja, gaat de voorkeur uit naar fleecce of naar andere stof?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-09-2020**  
Het dames en heren vest dienen van hetzelfde materiaal gemaakt te zijn om uniformiteit te creëren. Het betreft een gebreid vest.
- Nr:**
- 90 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Representatief - artikel 14: Sloof met zak  
**Vraag**  
Op hoe veel graden moet de sloof wasbaar zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-09-2020**  
Minimaal op 60 graden.
- Nr:**
- 91 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 28) eis 52  
**Vraag**  
"Artikelen kunnen te allen tijde geretourneerd worden aan de Opdrachtnemer, mits deze niet gedragen zijn. De Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering (de Opdrachtnemers hebben geen inspanningsverplichting) en vervanging. In het geval van vermaakte artikelen is kosteloze retournering en vervanging van toepassing als een artikel niet correct vermaakt is."  
•Alle kleding (mogelijk met uitzondering van BOA-kleding) wordt voorzien van het logo van de gemeente. Tevens kan de kleding worden vermaakt per medewerker. Stel dat er door de aanbestedende dienst een foutieve bestelling is geplaatst, en de kleding nog ongedragen is, moet de leverancier deze kleding dan retour nemen en het risico nemen dat deze moet worden afgeschreven, omdat deze niet opnieuw inzetbaar is? Graag hier een nuancering op, bijvoorbeeld dat na afloop van het contract alle kleding met logo die niet opnieuw in te zetten is, aan de betreffende gemeente wordt gefactureerd.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 10-09-2020**  
Nee. De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat dit weinig zal voorkomen, omdat de Opdrachtnemer met zorg en aandacht de juiste maten opneemt van de betreffende medewerkers. Tevens zijn het standaard van de plankartikelen en kunnen artikelen gedurende de overeenkomst ingezet worden voor andere medewerkers. Mocht dit toch voorkomen dan gaan de Aanbestedende diensten ervan uit dat dit tijdig wordt aangegeven door de Opdrachtnemer, zodat gezamenlijk een oplossing kan worden bedacht.
- Nr:**
- 92 **Categorie** Inhoud  
**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 28) eis 52  
**Vraag**

“Artikelen kunnen te allen tijde geretourneerd worden aan de Opdrachtnemer, mits deze niet gedragen zijn. De Opdrachtnemer zorgt voor een kosteloze retournering (de Opdrachtnemers hebben geen inspanningsverplichting) en vervanging. In het geval van vermaakte artikelen is kosteloze retournering en vervanging van toepassing als een artikel niet correct vermaakt is.”  
•Alle kleding (mogelijk met uitzondering van BOA-kleding) wordt voorzien van het logo van de gemeente. Tevens kan de kleding worden vermaakt per medewerker. Stel dat een medewerker uit dienst gaat en dat de kleding nog ongedragen is, moet de leverancier deze kleding dan retour nemen en het risico nemen dat deze moet worden afgeschreven, omdat deze niet opnieuw inzetbaar is? Graag hier een nuancering op, bijvoorbeeld dat na afloop van het contract alle kleding met logo die niet opnieuw in te zetten is, aan de betreffende gemeente wordt gefactureerd.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Nee. De Aanbestedende diensten gaan ervan uit dat dit weinig zal voorkomen, omdat de Opdrachtnemer met zorg en aandacht de juiste maten opneemt van de betreffende medewerkers. Tevens zijn het standaard van de plankartikelen en kunnen artikelen gedurende de overeenkomst ingezet worden voor andere medewerkers. Mocht dit toch voorkomen dan gaan de Aanbestedende diensten ervan uit dat dit tijdig wordt aangegeven door de Opdrachtnemer, zodat gezamenlijk een oplossing kan worden bedacht.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Bijlage 1 - Prijsformulier

93

**Vraag**

Er staan vier blauwe kolommen in dit Excel-document: K, M, N, O.  
Is het de bedoeling dat deze kolommen alle vier worden ingevuld of hoeven enkel kolom M en O worden ingevuld?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Vier blauwe kolommen dienen te worden ingevuld.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 28) eis 52

94

**Vraag**

“In het geval van vermaakte artikelen is kosteloze retournering en vervanging van toepassing als een artikel niet correct vermaakt is.”

•Hierin wordt beschreven dat kledingstukken die correct zijn vermaakt, niet kosteloos geretourneerd en vervangen kunnen worden. Wat wordt er dan wel van de leverancier verwacht met betrekking tot het retour nemen van vermaakte kleding?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Er is bij vermaakte artikelen enkel sprake van retournering indien het artikel onjuist is vermaakt. Indien dit van toepassing is zijn de kosten voor de Opdrachtnemer.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 26) eis 35

95

**Vraag**

"Na een bestelling ontvangt de besteller direct een orderbevestiging per e-mail, waarin het ordernummer, de kostenplaats, de afleverlocatie en de afleverdatum wordt weergegeven. Het is mogelijk om meerdere e-mailadressen te koppelen aan de orderbevestiging. In de orderbevestiging zijn de levertijden beschreven. Tevens wordt aangegeven of een bestelling compleet wordt geleverd."

•Is het akkoord dat aanbestedende diensten direct een ontvangstbevestiging van de bestelling ontvangen (met een overzicht van de bestelde artikelen) en vervolgens binnen 24 uur een officiële orderbevestiging waarop de levertijden en informatie over eventuele naleveringen zijn vermeld?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

De Aanbestedende diensten willen één complete orderbevestiging per mail ontvangen binnen 24 klokuren en gaan ervan uit dat de voorlopige orderbevestiging na de bestelling direct in het systeem zichtbaar is.

**Nr:**

**Categorie** Inhoud

**Betreft** Aanbestedingsdocument - H3 PvE (p. 28) eis 54

96

**Vraag**

"De Inschrijver dient een retourproces in te richten voor overtollige en afgeschreven bedrijfskleding inclusief verwerking. Dit wordt verder uitgewerkt in G-2.3."

• Worden de restvoorraden kleding van de huidige leverancier ook bij de huidige leverancier retour gegeven bij aanvang van het nieuwe contract?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Nee, de Aanbestedende diensten willen zo lang mogelijk met hun kleding doen. Kleding van de huidige leverancier die t.z.t. afgedankt wordt, gaat retour naar de Opdrachtnemer die deze lopende aanbesteding gegund krijgt.

**Nr:**

**Categorie** Uitvoering

**Betreft** Prijzenblad

97

**Vraag**

Antwoorden op vragen in de NVI die effect hebben op het prijzenblad zijn in het aangepaste prijzenblad verwerkt

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 10-09-2020

Zie aangepast prijzenblad. LET OP. indien er in de 2e Nota van Inlichtingen vragen gesteld worden die van invloed zijn op het prijzenblad dan is het mogelijk dat er nogmaals een correctie volgt.